



დისტანციური მომსახურების საშუალებით შეძლებთ დროის და ფინანსების დაზოგვას.

რა სახის მომსახურება შეიძლება მიიღოთ დისტანციურად:

დრაივერების ჩანერა

პერიფერიული მოწყობილობების ინსტალაცია კონფიგურაცია (პრინტერი, სკანერი, მიკროფონი, ყურსასმენი, ID ბარათის წამკითხავი, ვებ კამერა და სხვა)

☐ აოფისე გრაფიკული არქიტექტურული და სხვა პროგრამების ჩანერა.

კომპიუტერის განმენდა ვირუსებისგან.

სისტემის ოპტიმიზაცია.

სისტემის ზედმეტი პროგრამების და ფაილებისგან გასუფთავება.

☐ სისტემის განახლება **Update**

☐ ეილ კლიენტების კონფიგურაცია.

Wifi -ს სახელის და პაროლის შეცვლა.

როუტერის კონფიგურირება (პორტის გადამისამართება, შიდა IP მისამართების შეცვლა, ა.შ.)

ქსელში ჩართული IP ტელეფონის კონფიგურაცია.

HDD SSD სივცხლის უნარიანობის შემოწმება.

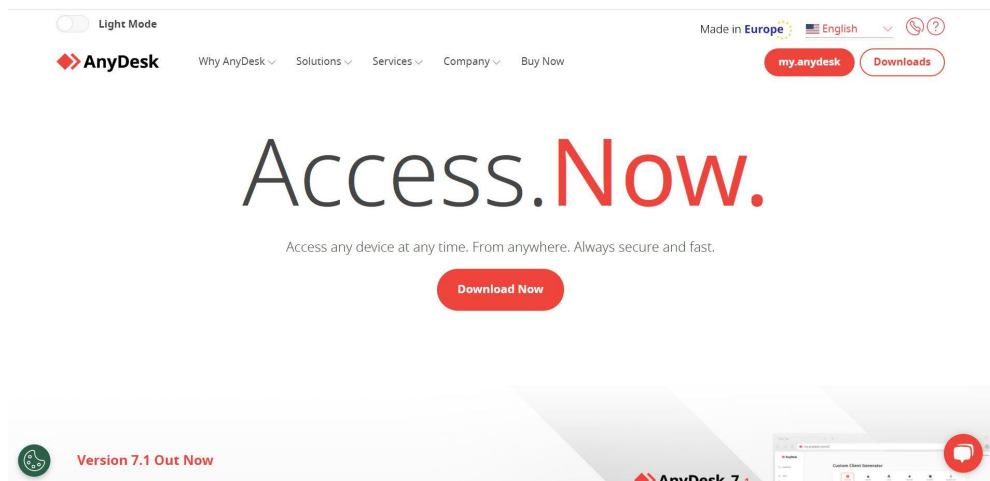
HDD SSD - ის დაყოფა სასურველ ზომებად.

კომპიუტერის დეტალიზაცია შემდეგი განახლებისთვის.



როგორ შეგიძლიათ მიიღოთ დისტანციური დახმარება?

დახმარების დისტანციურად მისაღებად საჭიროა გქონდეთ ინტერნეტში ჩართული კომპიუტერი და პროგრამა [Anydesk](https://anydesk.com), რომელიც შეგიძლიათ გადმოწეროთ საიტიდან <https://anydesk.com>



საიტზე გადასვლის შემდეგ, დაგხვდებათ ლილაკი **Download Now**, რომელზე დაჭერის შემდეგ მოხდება პროგრამის გადმოწერა თქვენს კომპიუტერში.

Access.Now.

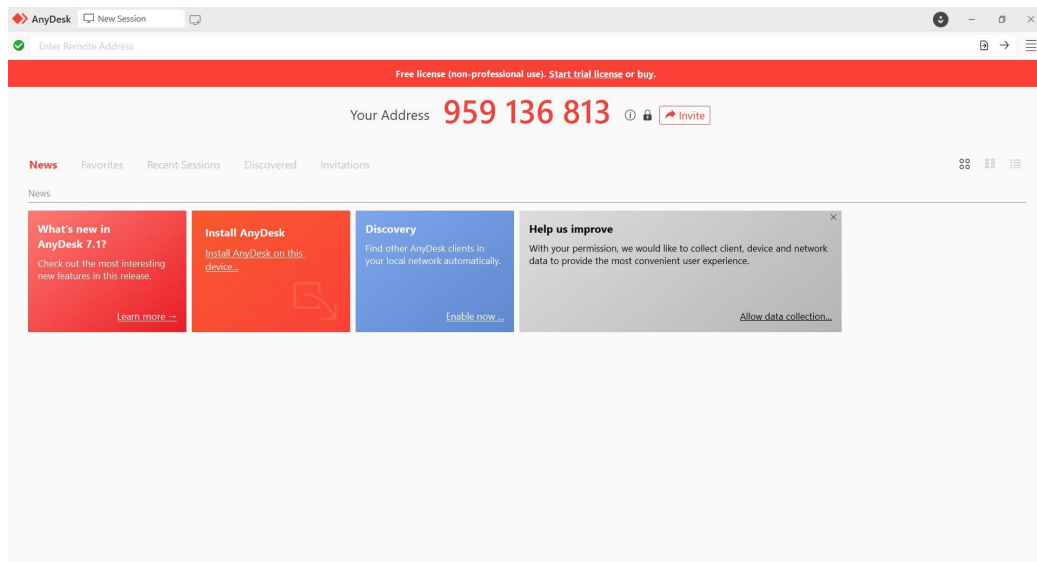
Access any device at any time. From anywhere. Always secure and fast.

Download Now

პროგრამის იარაღი გამოიყურება ასე



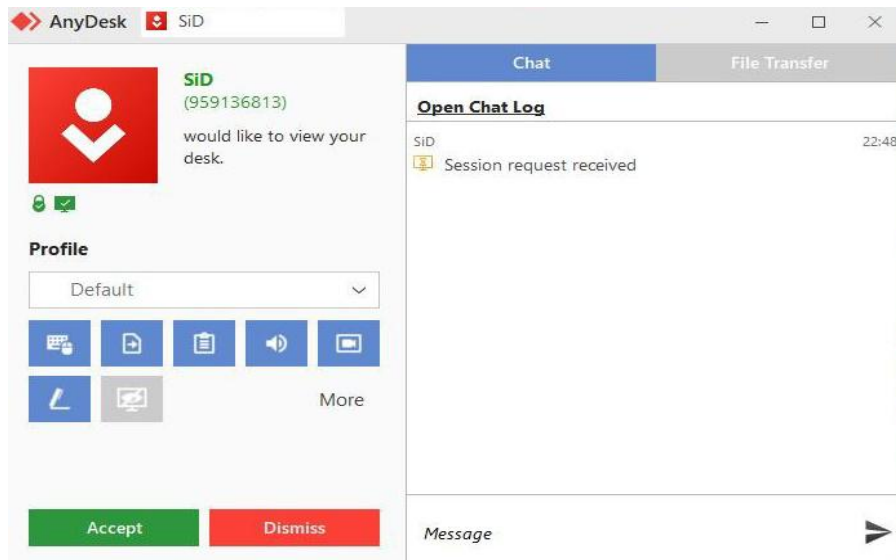
გადმოწერის შემდეგ გახსენით პროგრამა, რომელიც გამოიყურება ასე.



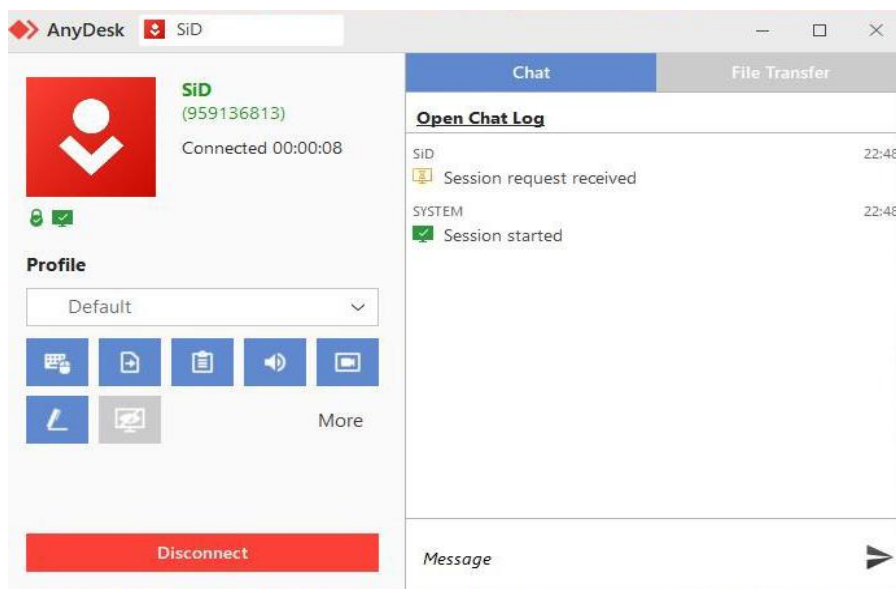
შემდეგ დაგვიკავშირდით ტელეფონის ნომერზე, გვიკარნახეთ თქვენი ცხრა სიმბოლოიანი კოდი, რომელიც მდებარეობს პროგრამის შუა ნაწილში.



თქვენს კომპიუტერთან დაკავშირებისას გამოჩნდება დამატებით მეორე ფანჯარა, რომეზეც იქნება ლილაკები **Accept** (მწვანე) და **Dismiss** (წითელი). თანხმობის შემთხვევაში უნდა დააჭიროთ ლილას **Accept**, ხოლო უარყოფის შემთხვევაში **Dismiss**



თანხმობის ლილაკზე დაჭერის შემდეგ მოხდება თქვენს კომპიუტერთან დაკავშირება და ზემოთ ნახსენებ მეორე ფანჯარაში დაენერება **Session started** და დაავშირებული კლიენტის ცხრა ნიშნა კოდი და სახელი



თქვენს მიერ თანხმობის ლილაკზე დაჭერის შემდეგ, ჩვენ შევძლებთ თქვენს კომპიუტერთან დაკავშირებას და დისტანციურად დახმარებას.



თუ პროგრამა არ არის გახსნილი, ჩვენ ვერ შევძლებთ თქვენს კომპიუტერთან დაკავშირებას. კავშირის განწყვეტისთვის შეგიძლიათ დააჭიროთ ღილაკს **Disconnect**, რა დროსაც მოხდება თქვენს კომპიუტერთან კავშირის განწყვეტა.

სამუშაოს დასრულების და კავშირის გათიშვის შემდეგ, მოგაწვდით ანგარიშის ნომერს, სადაც შეძლებთ გადმორიცხოთ მომსახურების საფასური.

☐ მომსახურების ღირებულება არ შეიცავს დ.ღ.გ-ს (დამატებითი ღირებულების გადასახადი) და პროგრამების ლიცენზიების ღირებულებას.