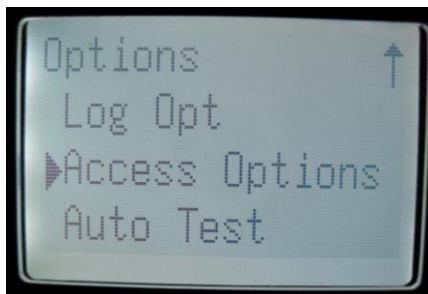


Como hacer reset a los Dispositivos ZK.

### Equipos blanco y negro.

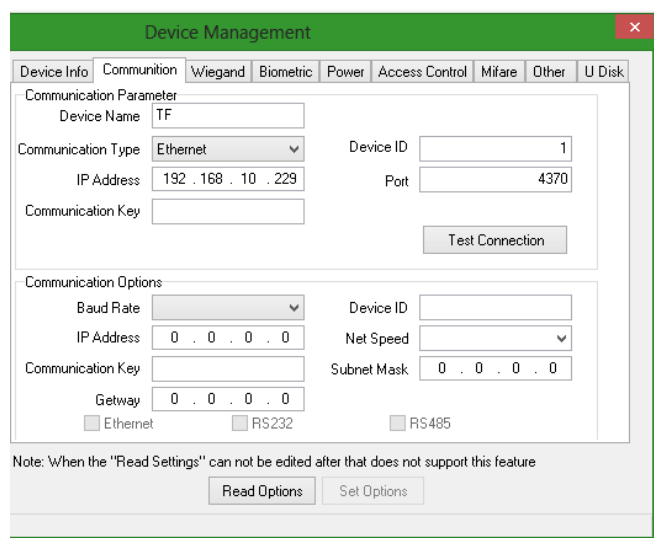
Los dispositivos blanco y negro son los que nos aparecen con la siguiente pantalla.



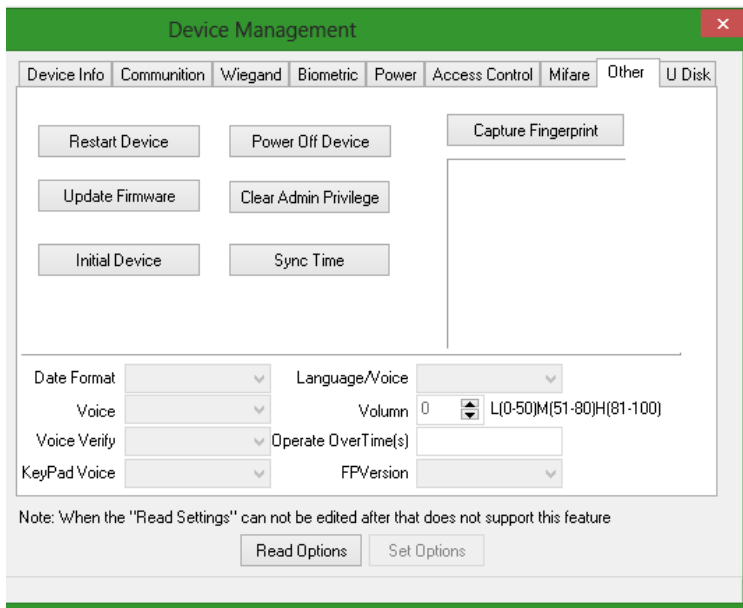
Estos dispositivos se resetean mediante 2 opciones, con el software attendance si se conoce la dirección IP o con una utilidad para cuando no se conoce la dirección IP y el dispositivo esta bloqueado por el administrador

### Con el software attendance.

- 1.- debemos saber la dirección IP.
- 2.- conectarse al equipo de manera normal
- 3.- dar clic en device management y nos mostrara una ventana parecida a esta.



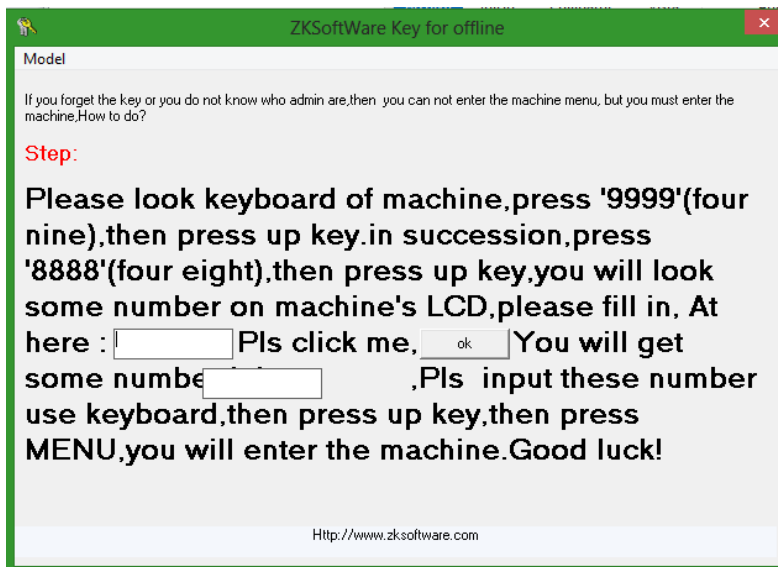
4.- en esta ventana dar clic en la pestaña Others y después en clear admin privilege



Y con eso estará el dispositivo sin administrador.

**NOTA: Este proceso sirve para dispositivos a color o blanco y negro**

Con la utilidad zksoftware\_key.exe



- 1.- en el teclado del control de acceso o asistencia blanco y negro presionar 9999 (cuatro nueves)
- 2.- después de eso presionar la tecla de la flecha hacia arriba
- 3.- después presionar 8888 (cuatro ochos)
- 4.- después de eso presionar la tecla de la flecha hacia arriba
- 5.- en la pantalla mostrara un numero XXXXX, ese numero se pone en el software para que nos de un numero extra de 4 digitos.
- 6.- el numero resultado se escribe en el dispositivo seguido de eso presionamos flecha hacia arriba y menú.
- 7.- se abrirá el menú del dispositivo y podremos borrar la contraseña de administrador
- 8.- entrar en **menú>opciones>opciones de sistema>opciones avanzadas>borrar privilegios de administrador.**

## Equipos a color

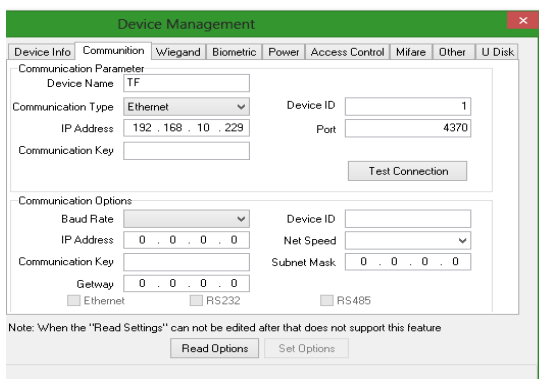
Los dispositivos a color son los que nos aparecen con la siguiente pantalla.



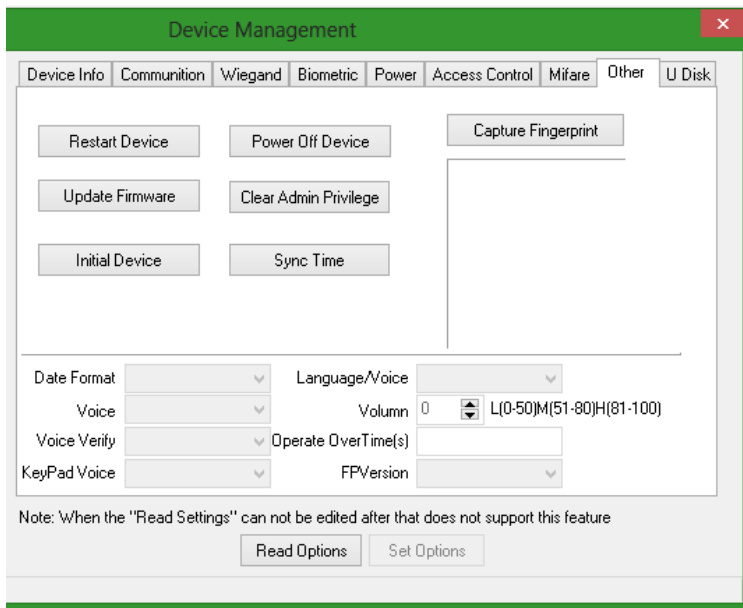
Estos dispositivos se resetean mediante 2 opciones, con el software attendance si se conoce la dirección IP o con una utilidad para cuando no se conoce la dirección IP y el dispositivo esta bloqueado por el administrador

## Con el software attendance.

- 1.- debemos saber la dirección IP.
- 2.- conectarse al equipo de manera normal
- 3.- dar clic en device management y nos mostrara una ventana parecida a esta.



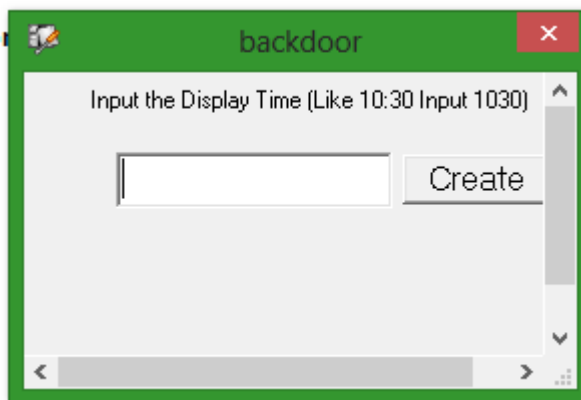
4.- en esta ventana dar clic en la pestaña Others y después en clear admin privilege



Y con eso estará el dispositivo sin administrador.

**NOTA: Este proceso sirve para dispositivos a color o blanco y negro**

**Con la utilidad backdoortft.exe**

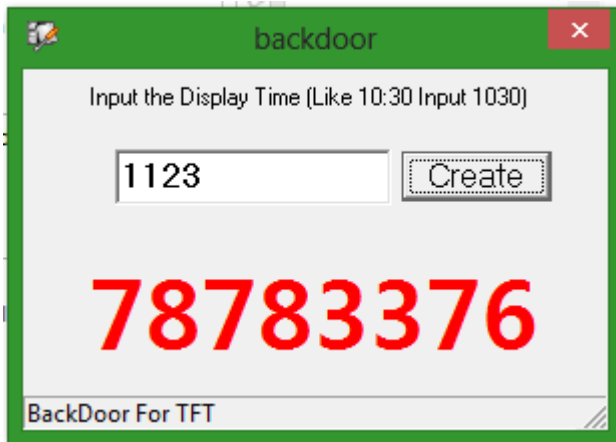


1.- en el control de asistencia a color, primero debemos verificar la hora que aparece en la pantalla.

2.- una vez verificada anotarla en el recuadro y presionar créate

NOTA: la hora se pone de la siguiente manera, si en el equipo marca 11:23 en el recuadro se pone 1123 sin los dos puntos :

3.- después de presionar créate nos mostrara un código



4.- hay que hacer este procedimiento en menos de un minuto ya que el algoritmo cambia cada minuto para hacer la entrada al menú con esta clave.

5.- en el equipo presionamos menú o m para que nos active el admin afirm después de eso poner en el usuario 8888 y de contraseña el numero que nos arrojo el programa y presionar OK

6.- si todo salio bien entraremos a menú, sino habrá que esperar 1 minuto para cambiar el algoritmo e intentar de nuevo.

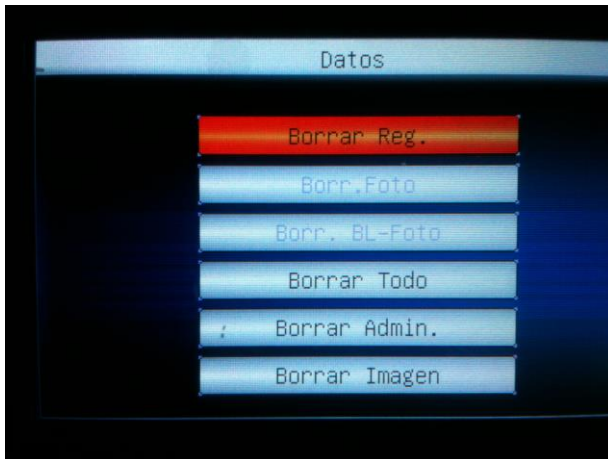
NOTA; en los equipos con tamper hay que liberarlo.

Una vez dentro del menú:

Ir al icono de Datos y nos mostrara lo siguiente



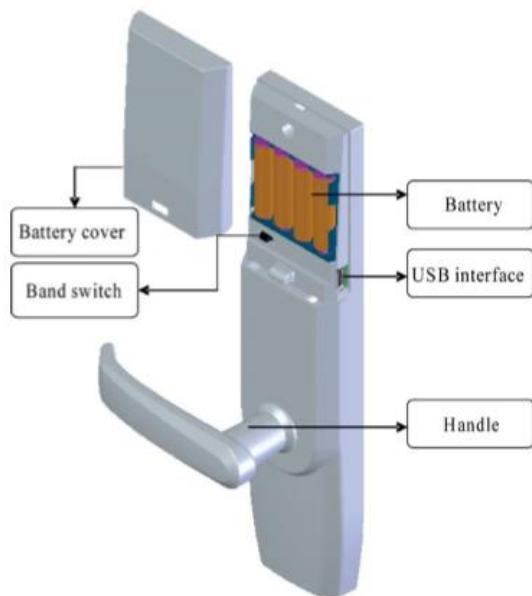
Seleccionamos la opción Borrar admin



### Chapas biométricas

Para las chapas biométricas solo tenemos que presionar Menu o M y esperar a que aparezca admin afirm.

Una vez qe aparezca retirar la tapa de la parte trasera en donde se encuentran las baterías.



En esa parte hay un switch que tiene 3 posiciones. Cambiar el switch a la posición contraria y presionar menú o m para entrar al administrador

Después entrar en **menú>opciones>opciones de sistema>opciones avanzadas>borrar privilegios de administrador.**

