

Lucas dos Santos Madeira; Tiago Bruening Boeing

#### Tema

O IMPACTO DA COVID-19 NO EXERCÍCIO DA ATIVIDADE PROFISSIONAL NO SETOR DE TECNOLOGIA

## Delimitação do tema

O artigo limita-se a analisar os dados relacionados ao exercício da profissão na área de TI a demanda na área durante a COVID-19, embora faça uma análise mais superficial do mercado de trabalho de demais áreas devido aos dados coletados. Os impactos da pandemia em outros setores serão desprezados durante a análise. O tema é delimitado apenas aos impactos da COVID-19 e não leva em consideração outros agravantes como instabilidade política, social, econômica e outros, tanto que em todas as questões há referência direto apenas à pandemia.

### Objetivo geral

O objetivo geral visa coletar e analisar dados dos impactos da COVID-19 com um olhar mais regionalizado, especificamente no universo de alunos do Curso de Ciência da Computação da Universidade do Sul de Santa Catarina (campus Tubarão/SC) e suas relações mais próximas. Foram estabelecidas questões que têm por objetivo permitir a análise quanto a aderência do regime de trabalho home office, as condições de trabalho, políticas adotadas pela empresa no período de quarentena, demissões diretas (da pessoa que está respondendo ao formulário) ou indiretas (familiares).

#### Questão problema

No período de combate à COVID-19, empresas demitiram? Home office era uma possibilidade e caso positivo, foi adotado? O regime de trabalho home office tem funcionado corretamente? Houve redução da demanda devido a situação? A jornada de trabalho tem se estendido com o trabalho remoto?

## Metodologia

A metodologia adotada para responder a estas questão baseia-se na técnica de entrevista, através da coleta de dados via formulário web. Os formulários foram replicados e

separados em dois links, sendo um deles enviado em um grupo do curso de Ciência da Computação da Universidade do Sul de Santa Catarina (campus Tubarão/SC) e que contém cerca de 175 alunos e outro enviado em grupos de pessoas próximas aos autores do artigo, como grupos de trabalho e demais conhecidos que atuam ou possuem relação com a área de tecnologia. A divisão em dois links distintos visa permitir análise de forma individual de dois universos paralelos, um deles sendo acadêmicos e outro conhecidos dos mesmos.

Os formulários realizam limitação de uma resposta por pessoa (através da verificação de conta *Google* conectada, sendo a validação realizada pelo próprio *Google Forms*). Algumas respostas do formulário direcionam o usuário a perguntas diferentes, como no caso de informar que foi demitido recentemente. As questões seguintes visam tentar entender os motivos da demissão.

### Delimitação do público

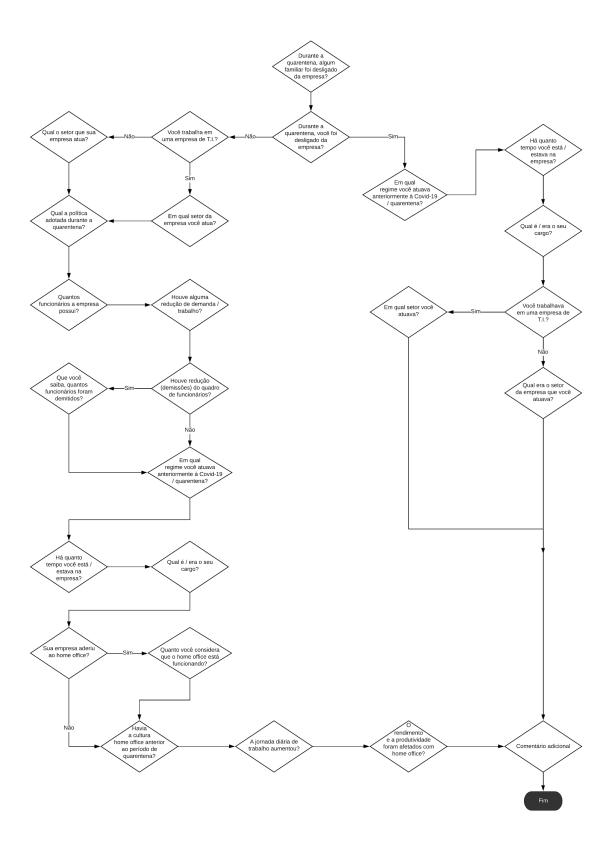
A entrevista visa analisar dois públicos:

- acadêmicos do curso de Ciência da Computação da Universidade do Sul de Santa Catarina (campus Tubarão/SC);
- conhecidos destes acadêmicos, suas relações mais próximas (amigos, professores e outros);

#### Instrumento de coleta e ferramentas

Conforme especificado na metodologia, os dados serão coletados de formulários *Google (Google Forms*). Estes verificam a conta conectada para limitar a uma resposta por usuário, sendo a validação realizada pelo próprio Google Forms). Algumas respostas do formulário direcionam o usuário a perguntas diferentes.

Abaixo o fluxograma dos caminhos possíveis para o formulário com base nas respostas do usuário:



# Tabulação dos dados

Na avaliação 3 os dados serão apresentados e analisados integralmente. A tabela abaixo refere-se a prévia das respostas obtidas até 24 de abril de 2020.

Questão	Respostas
Durante a quarentena, você foi desligado da empresa?	Não 91,8% Sim 8,2%
Durante a quarentena, algum familiar foi desligado da empresa?	Não 77,6% Sim 22,4%
Você trabalha em uma empresa de T.I.?	Não 24,4% Sim 75,6%
Em qual setor da empresa você atua?	Respostas variadas
Qual o setor que sua empresa atua?	Respostas variadas
Qual a política adotada durante a quarentena?	Férias, Demissões, Políticas de segurança, Home office
Quantos funcionários a empresa possui?	1 - 50 (42,2%) 51 - 200 (22,2%) 201 - 500 (22,2%) mais de 500 (13,3%)
Houve redução (demissões) do quadro de funcionários?	Não (71,1%) Sim (15,6%) Não sei informar (13,3%)
Houve alguma redução de demanda / trabalho?	Não (51,1%) Pouco (20%) Muito (20%)
Que você saiba, quantos funcionários foram demitidos?	1 - 30 (57,1%) 31 - 100 (28,6%) Mais de 200 (14,3%)
Em qual regime você atuava anteriormente à Covid-19 / quarentena?	Presencial (79,6%) Home office (12,2%) Outras respostas
Há quanto tempo você está / estava na empresa?	0 - 5 meses (28,6%) 6 - 11 meses (6,1%) 1 ano - 2 anos (32,7%) Mais de 2 anos (32,7%)
Qual é / era o seu cargo?	Respostas variadas
Sua empresa aderiu ao home office?	Sim (71,4%)

	Não (28,6%)
Quanto você considera que o home office está funcionando?	Muito (51,4%) Razoável (31,4%) Pouco (11,4%) Não (5,7%)
Havia a cultura home office anterior ao período de quarentena?	Não (42,9%) Pouco (34,7%) Outras respostas
A jornada diária de trabalho aumentou?	Não (71,4%) Razoável (12,2%) Outras respostas
O rendimento e a produtividade foram afetados com home office?	Não (49%) Pouco (22,4%) Razoável (22,4%) Outras respostas