

Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul
Campus Virtual



Avaliação a Distância

Unidade de Aprendizagem: Software Livre

Curso: Ciências da Computação

Professor: Silvana Madeira Alves Dal Bó

Nome do aluno: Roberto Abreu Bento

Data: 11/08/2017

Orientações:

- Procure o professor sempre que tiver dúvidas.
- Entregue a atividade no prazo estipulado.
- Esta atividade é **obrigatória** e fará parte da sua média final.
- Encaminhe a atividade via Espaço UnisulVirtual de Aprendizagem (**EVA**).

Questão 1

Realize uma pesquisa de campo em uma empresa ou organização de seu acesso, de modo que você possa estudar sua infraestrutura de Tecnologia da Informação e identificar possíveis necessidades em termos de software livre.

Apresente:

1.1 as características da empresa e ramo de atuação. Obs: não é necessário identificar o nome da organização; (1.0)

1.2 quais softwares a empresa utiliza atualmente ou apresenta necessidade futura. Identifique funcionalidades desejadas e/ou presentes nestes softwares, incluindo sistema operacional, serviços de rede, aplicações para desktop, dentre outros identificados por você. (3.0)

R:

1.1 A empresa a ser analisada é a que trabalho no setor de desenvolvimento. Com matriz na cidade de Garopaba-SC, a empresa atua a mais de 30 anos desenvolvendo soluções em Tecnologia da Informação. Dentre seus produtos, destacam-se o gerenciador de Call Center, Unidade de Relacionamento Audível - URA, Distribuidor Automático de Chamadas - DAC, Gravador Telefônico, Discador Automático, Correio de Voz, sistemas de FAX etc.

1.2 Como se trata de uma empresa de pequeno-médio porte, com um quadro de aproximadamente 25 funcionários, são poucos os sistemas utilizados pela empresa para o gerenciamento de seus serviços. Dentre os utilizados, os mesmos atuam no gerenciamento dos bancos de dados, serviços internos, e-mail, agendamento de tarefas e controle financeiro.

- **Banco de dados:** A empresa apresenta duas bases de dados em seu servidor, uma responsável pelo gerenciamento dos processos internos, como pedidos, processos comerciais, relatórios do suporte e instalação, entre outros. Já a outra é responsável pelo gerenciamento financeiro da empresa, emissão de notas fiscais e controle de estoque;
- **Serviços Internos:** É utilizado um CRM próprio, criado e de manutenção da própria equipe de desenvolvedores. Atualmente o sistema abrange todas as funcionalidades internas da empresa, tais como indicadores, relatórios, controle de versões de programas, entre outros. Dentre as implementações futuras, almeja-se integrar ao CRM um sistema de versionamento dos documentos relacionados a norma ISO-9001;
- **E-mail:** O servidor do serviço é de responsabilidade de uma terceirizada, enquanto o programa utilizado nas máquinas é personalizado de acordo com cada usuário;

- **Sistema Operacional:** Depois de uma pesquisa realizada com os funcionários, se obteve os seguintes dados: aproximadamente 80% dos funcionários utilizam em suas máquinas o sistema Windows, enquanto 15% utilizam sistemas MAC e 5% distribuições Linux;
- **Tarefas:** O setor de desenvolvimento utiliza de um software livre, de origem alemã, para controlar a execução das tarefas do setor. O sistema Wunderlist foi recentemente adquirido pela empresa Microsoft;
- **Controle financeiro:** A empresa também utiliza de um software próprio para a gestão financeira, emissão de notas fiscais e controle de estoque.

Questão 2

Em relação aos itens identificados na questão anterior, pesquise na Internet endereços que hospedam software de código aberto (verificar a lista no texto do tópico de estudo 4) identificando a existência de alternativas de software de código aberto que possa vir a atender as necessidades que você apontou. Apresente um quadro destes softwares com a síntese com as principais funcionalidades, tais como: aspectos de confiabilidade, velocidade de lançamento das versões, instalação/atualização, facilidade de uso e manutenção. Organize suas informações com base em seu levantamento no item 1.2 (3.0)

R:

A grande maioria dos Softwares utilizados pela empresa são gratuitos ou de própria autoria. Porém podem-se destacar alguns casos:

- **Banco de dados:** Atualmente uma grande alternativa é o banco de dados MongoDB, uma estrutura que utiliza de um banco de dados orientado a objeto e é mais eficiente do que os bancos tradicionais. O grande impasse é o rompimento com as virtudes atuais, fazendo com que uma migração para esse modelo torne-se algo mais complexo;

Programa	Confiabilidade	Versões	Atualizações	Uso de manutenção
MongoDB	Alta. Atualmente o projeto é mantido pela Giant Ideas	Frequentes. O programa é atualizado com muita frequência.	Fácil. Possui uma documentação completa.	Uso facilitado pela documentação detalhada e precisa.

- **E-mail:** Devido a problemas frequentes com lentidão e atraso em processo, a empresa possui a intenção de renovar com seu servidor de e-mail, a fim de otimizar seus processos. Uma alternativa muito útil é a plataforma GSuite,

mantida pela Google, que é um serviço de e-mail direcionado para empresas.

Programa	Confiabilidade	Versões	Atualizações	Uso de manutenção
GSuite	Altíssima. Atualmente mantida pela gigante Google.	Estáveis.	Procedimento muito simples para inicialização do uso, contanto também com uma versão gratuita para testes.	O uso é muito simples, facilitado ainda mais pelo passo a passo no portal do sistema.

- **Tarefas: Apesar do Wunderlist ser grátis de se fácil utilização, a Microsoft, empresa responsável pelo projeto, pretende descontinuar com o produto. Sendo assim, alternativas para o sistema são interessantes. Dentre elas destaca-se o Todoist.**

Programa	Confiabilidade	Versões	Atualizações	Uso de manutenção
Todoist	Razoável. Mantida pela Doist, uma empresa muito promissora no mercado.	Estáveis.	O site do produto disponibilizada uma grande gama de atualizações. Devido ao seu grande uso Web, atualizações são automáticas e frequentes.	O uso é muito simples, facilitado ainda mais pelo passo a passo no portal do sistema.

Obs.: Grande parte dos links disponibilizados no material de estudo estão atualmente desatualizados ou descontinuados.

Questão 3

Conclusão de seu trabalho: elabore a conclusão de seu estudo, tendo como fundamento os resultados obtidos nas questões anteriores, apresente uma solução que seria mais adequada para esta empresa no que diz respeito ao sistema operacional, serviços de rede, aplicações para desktop, dentre outros levantados por você, no caso de uma futura migração para software de código aberto. (3.0)

R: Conforme já descrito anteriormente, os softwares utilizados pela empresa, em sua grande maioria, advém de aplicações gratuitas ou de desenvolvimento próprio. Obviamente, com uma equipe de desenvolvedores maior focada nos produtos internos utilizados, tende-se a uma maior evolução dos sistemas em si. Como consequência disso, os projetos futuros viram realidade mais rapidamente.

Como não se trata de uma grande empresa, a migração dos softwares utilizados é totalmente compreensível. Como a internet provém de uma ágil evolução das aplicações utilizadas, as mudanças do uso acompanham essa evolução, ou seja, um software de utilização hoje pode tornar-se ruim ou “menos bom” do que um novo e gratuito que acabou de ser lançado.

Além disso, o advento da plataforma Web “destruiu” o desenvolvimento de soluções Desktop. Devido à sua altíssima flexibilidade e escalabilidade, as aplicações Web, assim como a Mobile, ganham cada vez mais espaço no mercado, tornando o desenvolvimento de aplicações Desktop uma função cada vez menos requerida.