

2021



RAPPORT D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

Événements 2021 Pages 1 à 2

Activités 2021 Pages 3 à 12

Maison de la Veille Sociale Pages 4 à 7

✓ Activités du « 115 » Page 4

✓ Activités du SIAO Pages 4 à 5

✓ Le SAMU SOCIAL 115..... Page 5

✓ Accueil de jourPages 6

✓ Accueil de nuitPages 6

✓ Hébergement d'UrgencePages 7

Le service Ingénierie et Développement.....Pages 8 à 11

✓ Le comptoir de l'insertionPage 8 à10

.....Pages 10

Global axe

27 rue Jules Verne

08000 Charleville Mézières

✓ La mobilité à destination des bénéficiaires du RSA.....	Page 11
✓ La mobilité à destination des PARTICIPANTS PLIE.....	Page 11
Le service Insertion par l'Activité Economique.....	Page 11 à 12

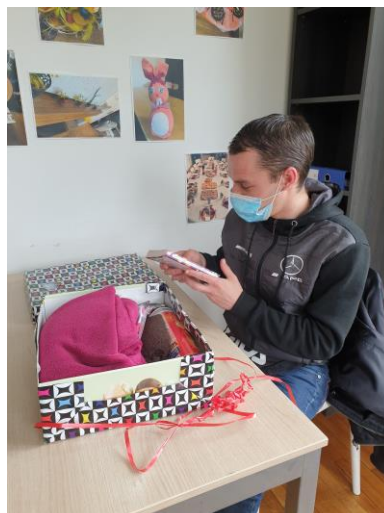
ÉVÈNEMENTS 2021

Février 2021

Visite de « la Reine de cœur »

Accompagnée par Mme Boury-Govi, Vice-Présidente du CCAS de Charleville Mézières

C'est avec beaucoup d'émotion que les usagers de l'Accueil de Jour se sont vu remettre des boîtes cadeaux confectionnées par des habitants de la ville par la Reine de cœur Ardennes 2021.



Mars 2021

Ouverture de notre chantier d'insertion « AMBITION »

Fruit de plusieurs mois de travail, avec le soutien des services de l'Etat et les élus de la ville de Bogny sur Meuse et de la Communauté de Commune Vallées et Plateau d'Ardenne, « AMBITION » a ouvert ses portes avec un accueil des premiers salariés en insertion en avril.

Notre support d'activité :

Une unité de production de blouses de protection installée sur la zone artisanale de Braux.

Un double objectif :

- ✓ Insertion professionnelle
- ✓ Relocalisation Française de la production



Novembre 2021

Visite de M. Thomas BUFFARD, Sous-Préfet à la relance

Après une présentation des activités de Global Axe, et plus particulièrement de celles de l'Atelier et Chantier d'Insertion, c'est au cours de la visite de l'atelier « Ambition » que l'Association s'est vu remettre le trophée de lauréat France Relance



ACTIVITÉS 2021

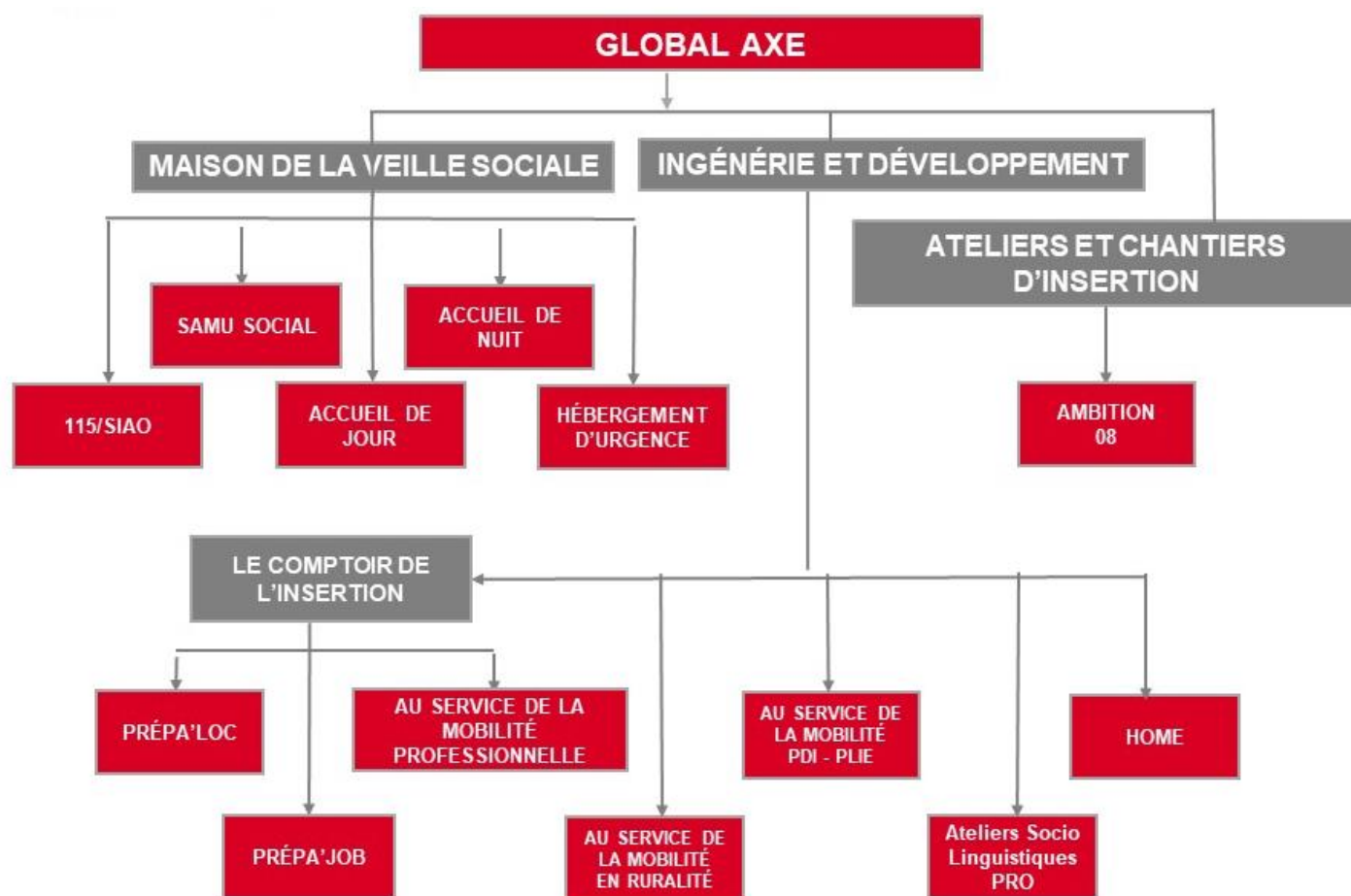
2 114 ménages accompagnés, composés de 2 646 personnes

(Rappel activité 2020 : 1 734 ménages accompagnés, composés de 2 225)

La création cette année de l'Atelier et Chantier d'Insertion, nous a amené à réorganiser nos activités en trois services :

- La Maison de la Veille Sociale
- Le service Ingénierie et Développement
- Le service Insertion par l'Activité Economique

Organigramme des activités 2021



LA MAISON DE LA VEILLE SOCIALE (MVS) :

Propose un abri de jour ou de nuit pour les situations d'urgence et un suivi personnalisé en vue d'une insertion par le logement et /ou l'hébergement.
La MVS travaille en partenariat étroit avec les services de l'Etat et regroupe plusieurs dispositifs :

J 115 : Plateforme téléphonique 24 h/24 h

Propose une réponse immédiate de prise en charge des publics à la rue sur des places d'urgence, d'accueil de nuit ou d'accueil de jour.

4712 appels reçus

2212 demandes d'hébergement

De 557 ménages composés de 705 personnes

2083 hébergements effectifs

Profil type du demandeur : un homme vivant à Charleville Mézières ou alentours et ne disposant pas de ressources. Sa demande fait suite à une séparation, une rupture des liens familiaux ou la fin d'hébergement par des tiers.

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)

Missions principales :

- ✓ Recenser l'ensemble des demandes d'hébergement d'urgence, de stabilisation, d'insertion ou de logement adapté, ainsi que l'offre disponible correspondante.
- ✓ Assurer l'orientation des personnes, après une évaluation sociale, en fonction de leur situation de détresse.
- ✓ Favoriser la fluidité de l'accès au logement des personnes.
- ✓ Assurer la coordination du dispositif de Veille Sociale.
- ✓ Constituer l'observation sociale afin de mieux évaluer les besoins et les réponses à apporter.

Le SIAO gère la Commission Partenariale d'Orientation du département

17 commissions partenariales en 2021

Etude de la situation de 427 ménages (soit 595 personnes)

Majoritairement des personnes seules sans ressources ou bénéficiaires de minima sociaux (57 % d'hommes seuls et 22 % de femmes seules)

Orientations principales : CHRS, d'abord un toit pour vivre, IML.

En lien avec le SPIP des Ardennes, le SIAO mène également des permanences en maison d'arrêt afin d'éviter toute sortie sans hébergement : 7 permanences en 2021, 11 personnes rencontrées.

Représentations du SIAO dans les instances départementales et régionales

- ✓ Réunions trimestrielles préfectorales des opérateurs de l'Hébergement
- ✓ Comité de pilotage et groupes de travail du PDALHPD
- ✓ Comité de pilotage du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale
- ✓ Comité spécifique problématique SDF à Charleville Mézières
- ✓ Comité de pilotage et groupes de travail du Projet Territorial de Santé Mentale
- ✓ Commission Départementale consultative des gens du voyage
- ✓ Comité de pilotage du Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées (accompagnement des publics en situation de handicap),
- ✓ Groupe d'Animation Territoriale du Schéma Départemental des Services aux Familles secteur Ardennes Thiérache
- ✓ Club régional Grand Est des SIAO

Le SAMU SOCIAL 115

Une équipe de maraudeurs professionnels et de bénévoles de la Croix Rouge sillonne les rues des villes principales du département, allant à la rencontre des personnes se trouvant dans la rue.

Les maraudes s'effectuent de 16h à 20h du lundi au vendredi et peuvent être étendues les weekends et jours fériés.

***209 ménages différents soit
212 personnes rencontrées***
Majoritairement des hommes seuls
2 à 14 personnes chaque jour
(Essentiellement à Charleville Mézières)
19 280 km parcourus



L'Accueil de jour :

L'ouverture habituelle s'effectue de 10h00 à 16h00 du lundi au vendredi, avec des plages horaires plus larges selon les niveaux de températures et les conditions sanitaires.

Les prestations laverie, bagagerie, possibilité de cuisiner avec fourniture de denrées alimentaires et douche sont accessibles pendant les heures d'ouvertures.

Un chenil (2 box) est disponible.

Un pôle informatique permet l'accès aux démarches en ligne. Des actions d'animation sont régulièrement proposées (ex : ateliers culinaires, jardinage, jeux de société...)

Un accompagnement des usagers vers un parcours résidentiel est mis en place, avec possibilité de domiciliation.

Ouverture 270 jours dont 6 week-ends

Accueil de 162 ménages pour un total de 203 personnes différentes

845 passages annuels soit une activité moyenne de 3 personnes par jour

Public majoritairement masculin, isolé et sans ressources

L'Accueil de nuit :

Le dispositif Accueil de nuit a été assuré avec l'ouverture de 23 places réparties sur 2 sites :

- ✓ 19 à la Maison de la Veille Sociale,
- ✓ 4 en dortoirs externalisés

Ce nombre a été renforcé par l'ouverture de places hivernales :

- ✓ 3 à 6 places supplémentaires de janvier à mars et de novembre à décembre

L'hébergement du public est ouvert de 20h00 à 8h00, 7 jours sur 7. Un surveillant est présent de 20h00 à 8h00 afin de garantir l'accueil des personnes et l'accès à leurs chambres. Il offre un café et donne accès à la cuisine aux usagers. Un stock d'urgence est à disposition pour le premier accueil selon les fournitures reçues des partenaires (Banque Alimentaire, Croix Rouge française, ...). Le public a accès aux sanitaires (avec distribution de kits hygiène). Un petit déjeuner est à disposition chaque matin.

Un accompagnement des usagers vers un parcours résidentiel est également mis en place.

Public hébergé : 322 ménages représentant 366 personnes

Cela représente 209 ménages différents, soit 250 personnes différentes, certains ménages ayant fait plusieurs passages dans l'année.

Moyenne du séjour : 4 nuits

Majoritairement des hommes seuls sans ressources

L'Hébergement d'Urgence :

Notre association loue différents types d'hébergement (chambre individuelle, studio, studio bis, logement de type T2 à T4...) au sein de résidences sociales et auprès de bailleurs sociaux et privés dans le but de proposer un hébergement adapté.

En 2021, l'hébergement d'urgence est assuré avec l'ouverture de 152 places réparties sur 3 zones géographiques :

- ✓ Vivier au Court
- ✓ Charleville-Mézières
- ✓ Sedan

L'hébergement d'urgence permet de garantir l'hébergement, l'alimentation et l'accompagnement social des publics sans domicile.

Hébergement :

Accueil du public, installation des personnes dans leurs lieux de vie. Signature d'un règlement de fonctionnement et d'un contrat d'hébergement.

Alimentation :

Toute personne sans ressources et ne pouvant assumer son alimentation, bénéficie soit de la convention signée avec les épiceries solidaires, soit du pécule hebdomadaire.

Accompagnement social :

L'accompagnement se déroule au domicile des usagers ou dans les bureaux de l'équipe HU à GLOBAL AXE : mise en place des droits sociaux, intégration des personnes, informations et accompagnement dans les démarches administratives ou sanitaires, aide à la définition et à la mise en œuvre du parcours vers le logement ou dispositif adapté...

Public hébergé : 141 ménages différents représentant 269 personnes

Majoritairement des hommes seuls (51 %) suivis de femmes seules avec enfants (17 %) et de couples avec enfants (13%)

86 ménages, soit 151 personnes, sont sortis du dispositif : 64 % de départs volontaires ou exclusions liés à la particularité d'une partie du public (personnes issues de démantèlement de camps, public réfugié), 11 % de réorientations dispositifs DNA, 9 % d'accès au logement autonome

Taux d'occupation moyen annuel : 78 % avec un total de 43 621 nuitées

LE SERVICE INGENIERIE ET DEVELOPPEMENT :

**Le service Ingénierie et Développement vise, par étude des besoins locaux,
à la mise en place des actions d'accompagnement nécessaires.**

En 2021, le service Ingénierie et Développement a poursuivi la mise en œuvre du comptoir de l'insertion, des ASL pro et de HOME et a développé 3 actions mobilité dédiées à des publics spécifiques

Le comptoir de l'insertion :

192 personnes ont bénéficié des 3 volets du comptoir de l'insertion

Volet « prépa' loc » : 68 personnes accompagnées



Animation d'ateliers visant à favoriser l'accès et le maintien au logement autonome des publics sans logement ou mettant en péril leurs engagements locatifs. Ils s'effectuent au sein d'un appartement pédagogique, sous forme d'ateliers collectifs et de temps individualisés.

4 modules sont proposés :

- ✓ La gestion budgétaire
- ✓ La gestion administrative
- ✓ Être locataire
- ✓ L'entretien du logement

Volet « au service de la mobilité » : 89 mises à disposition de véhicules

L'action propose la mise à disposition de véhicules aux personnes pour qui l'absence de moyen de transport est un frein à l'insertion professionnelle. Elle vise l'accès et le maintien dans l'emploi et la formation des publics ayant peu ou pas de ressources.

Parc 2021 : 10 voitures, 3 scooters, 5 vélos à assistance électrique et 2 trottinettes.



Volet « prépa 'job » : 35 personnes accompagnées

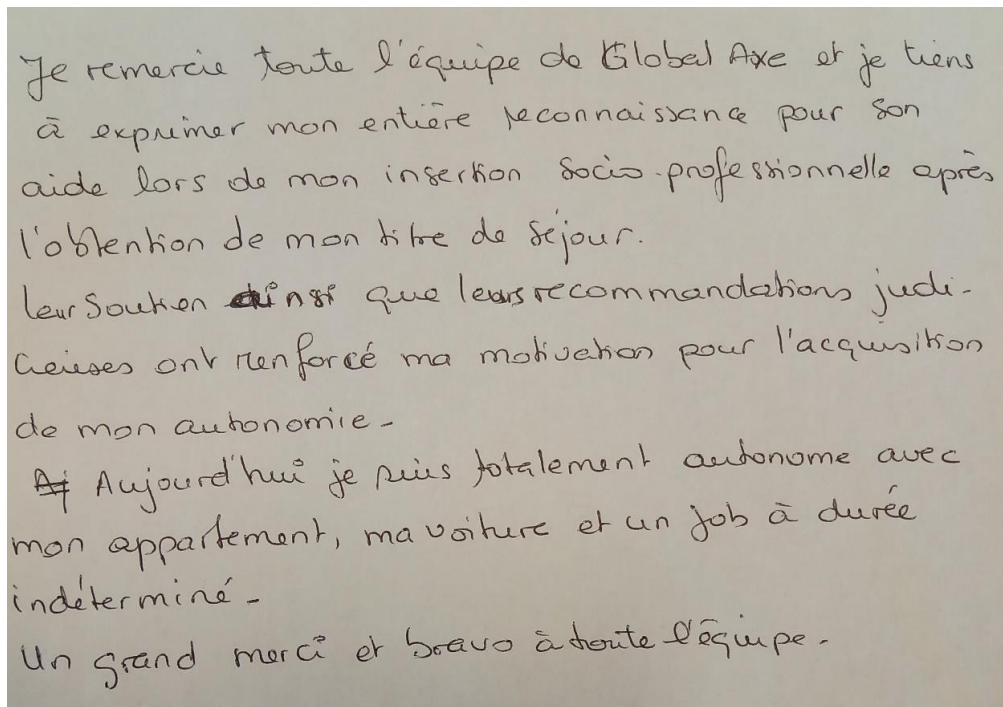
Préparation à l'emploi en lien avec nos différents partenaires à travers des ateliers collectifs et des suivis individualisés (travail sur le projet professionnel, préparation aux entretiens d'embauche, coup de pouce à la recherche d'emploi ou de formation, aide au maintien dans l'emploi avec un suivi tout au long du contrat de travail, ...).

***Le comptoir de l'insertion : un réel outil dans le parcours de vie
« Témoignage »***

Une femme pour qui chacun des volets du comptoir de l'insertion a permis une réelle évolution allant d'un hébergement en Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile vers l'entrée en logement autonome.

- Avec Prépa'loc :
Entrée le 18 mars 2021 orientée via le CADA Ancre
A réalisé l'ensemble des ateliers
A accédé au logement autonome en septembre 2021
- Avec Prépa'job :
Entrée le 24 avril 2021 orientée via Prépa'loc à sa demande
Aide à la rédaction du CV, de la lettre de motivation et dans ses recherches d'emploi
A signé un CDI en tant qu'assistante de vie à domicile action 08
- Avec Au service de la mobilité :
Entrée le 11 juin 2021 (Madame avait connaissance de cette action par ses participations aux autres volets du comptoir)
Demande de véhicule pour aller travailler (2 mois + 1 semaine)
Nous avons orienté Madame vers notre partenaire « le point passerelle » pour l'obtention d'un prêt pour l'achat d'une voiture. Prêt qui a été accepté.

Son témoignage



Je remercie toute l'équipe de Global Axe et je tiens à exprimer mon entière reconnaissance pour son aide lors de mon insertion socio-professionnelle après l'obtention de mon titre de séjour.

Leur soutien ~~ainsi~~ que leurs recommandations judiciaires ont renforcé ma motivation pour l'acquisition de mon autonomie.

Aujourd'hui je suis totalement autonome avec mon appartement, ma voiture et un job à durée indéterminée.

Un grand merci et bravo à toute l'équipe.

Action HOME : Habiter Oui Mais Ensemble

L'action « HOME » s'inscrit dans un dispositif d'habitat inclusif, réservé à des personnes en situation de handicap psychique ou intellectuel, sur la commune de SEDAN. Ce projet se compose de 12 logements autonomes ainsi que d'un espace collectif partagé, situés dans un périmètre très restreint au cœur de la cité.

HOME est mené en collaboration avec le collectif associatif « LE LIEN » et l'association « ENSEMBLE ».

Public touché en 2021 : 9 ménages

ASL'pro : Ateliers sociolinguistiques à visée professionnelle

Apprentissage de la langue française par le biais d'ateliers sociolinguistiques orientés principalement sur l'insertion professionnelle et la vie sociale et citoyenne.

Destinés à un public réfugié.

Les ateliers se déroulent à Charleville Mézières.

Ils se composent de 3 modules principaux :

- ✓ Apprentissage de la langue française – Pratique écrite et orale
- ✓ Préparation à l'insertion professionnelle
- ✓ Découvrir la citoyenneté

22 participants sur l'année

La mobilité en milieu rural (4 voitures dédiées) :

Mise à disposition de voitures sur le territoire rural du département : les véhicules sont emmenés au plus près des publics au sein des locaux de différents partenaires (centres sociaux, CCAS, MDS...).

L'action a débutée en novembre 2020 et a pris fin au 31 octobre 2021.

Publics 2021 : 17 personnes.

Action mobilité à destination des bénéficiaires du RSA (2 voitures dédiées) :

L'action s'est déroulée durant toute l'année 2021.

7 personnes touchées.



Action mobilité à destination des participants PLIE (2 voitures dédiées) :

L'action a été menée du 20 septembre 2021 au 31 décembre 2021

3 personnes touchées.

LE SERVICE

« INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE »

Le chantier d'insertion « Ambition »

Le public touché :

Nous avons employé durant l'année 35 personnes en CDDI représentant 10.02 ETP.

L'accompagnement socio-professionnel des salariés :

L'accompagnatrice socio-professionnelle guide les salariés tout au long de leur parcours de transition professionnelle et pendant le temps de travail.

Son rôle consiste à accompagner les salariés dans :

- ✓ Les démarches administratives
- ✓ La levée des freins
- ✓ L'élaboration d'un projet professionnel
- ✓ Les immersions et les liens avec les entreprises
- ✓ La recherche de stage et d'emploi

Les moyens mis en œuvre :

1 atelier de 350 m2	2 bureaux	1 salle de formation
16 postes de confection avec surjeteuses industrielles	3 piqueuses pour la fabrication et la fixation des liens et encolure	1 presse pour la fixation des boutons pressions
1 table de découpe avec une machine de découpe	1 soudeuse à ultrason	1 machine de production de charlotte
3 postes de contrôle et conditionnement	1 véhicule de service	1 camion 30 m3

*Un rapport d'activité détaillé a été réalisé pour l'ensemble des actions 2021
et est disponible sur demande.*