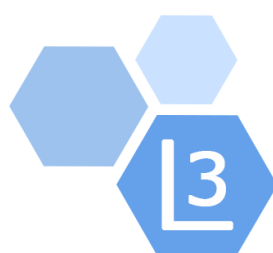


R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>



## Bari Città Connessa

# ConsoleIoT&BigData - Gestionale Passi Carrabili Manuale utente segnalazioni

### Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

Ver.	Elabora	Verifica	Approva	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0	Armando Mennini	Noemi Nocerino	Domenico Spadafora	31/10/2022	Stesura prima versione
1.1	Armando Mennini	Noemi Nocerino	Domenico Spadafora	16/02/2023	Aggiornamento post collaudo 25/11/22

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Al maviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 1 di 20
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>



## Sommario

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
1.1	PREMESSA.....	3
1.2	SCOPO .....	3
1.3	CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
1.4	ASSUNZIONI .....	3
1.5	RIFERIMENTI.....	3
1.6	ACRONIMI E GLOSSARIO .....	4
<b>2</b>	<b>CONSOLE IOT &amp; BIG DATA.....</b>	<b>5</b>
2.1	ACCESSO.....	5
2.2	DESCRIZIONE DELLE FUNZIONI .....	6
2.3	HOME PAGE .....	6
2.4	FILTRI PASSO CARRABILE.....	8
2.5	RICERCA PASSO CARRABILE .....	11
2.6	SCANSIONE PASSO CARRABILE MEDIANTE SCANSIONE QR CODE .....	12
2.7	DATI DELL'AGENTE.....	13
2.8	ASSOCIAZIONE DISPOSITIVO .....	13
2.9	NUOVA SEGNALAZIONE .....	15
2.10	STORICO SEGNALAZIONI .....	16
<b>3</b>	<b>"SEGNALAZIONI" NEL GESTIONALE PASSI CARRABILI.....</b>	<b>17</b>

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData- ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1



# 1 Introduzione

## 1.1 Premessa

Il Comune di Bari ha avviato un percorso programmatico (“Bari Smart City”) finalizzato alla conversione della propria realtà urbana a “smart” mediante l’attuazione di interventi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei cittadini rendendo al contempo più sostenibile la città dal punto di vista energetico. Tali interventi hanno come obiettivi principali quello di potenziare il processo in corso di dematerializzazione dei procedimenti tecnici ed amministrativi (e-government), il miglioramento dell’erogazione dei servizi al cittadino in termini di efficienza ed efficacia, il rinnovamento e l’efficientamento dei servizi pubblici. In coerenza con la programmazione nazionale/regionale in ambito “Città e comunità intelligenti” ed in linea con gli obiettivi dell’Agenda Digitale dell’amministrazione comunale, il progetto “Bari Città Connessa: Sistema Informativo per il controllo degli oggetti” persegue l’obiettivo di realizzare una piattaforma nella quale sono descritti e monitorati dati, metadati e riferimenti geospaziali degli oggetti della città ed i servizi connessi, in maniera omogenea e integrata.

In tale ambito si innesta il progetto Mobile “ConsoleIoT&BigData” per i processi relativi alla gestione dei passi carrabili del Comune di Bari.

In questo manuale utente è descritta la sezione delle segnalazioni da parte della polizia con le funzionalità dell’app mobile e la gestione di tali segnalazioni sul *Gestionale Passi Carrabili* (GPC).

## 1.2 Scopo

Il presente documento ha lo scopo di guidare l’utente nelle attività di utilizzo dell’applicazione Mobile Console IoT&BigData, mediante la descrizione delle diverse funzioni messe a disposizione.

## 1.3 Campo di applicazione

Bari Città Connessa – SPCL3

## 1.4 Assunzioni

Non applicabile.

## 1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all’Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 3 di 20
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>

SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-x.y	Piano della Qualità Generale
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
Allegato 4A alla lettera d'invito	Schema di Contratto Quadro Lotto 3

## 1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
PL	Polizia Locale
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>




## 2 Console IoT & Big Data

### 2.1 Accesso


L'accesso avviene attraverso la Console IoT e BIG DATA. In seguito all'inserimento delle credenziali, "Nome agente" e "Password", l'operatore accede alla home page con geolocalizzazione sulla propria posizione mentre in contemporanea vengono scaricati gli asset della zona della città di Bari che popoleranno la mappa.

15:41 71%

Accedi




**UNIONE EUROPEA**  
 Fondi Strutturali e di Investimento Europei

\*Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali e di Investimento Europei | Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020\*

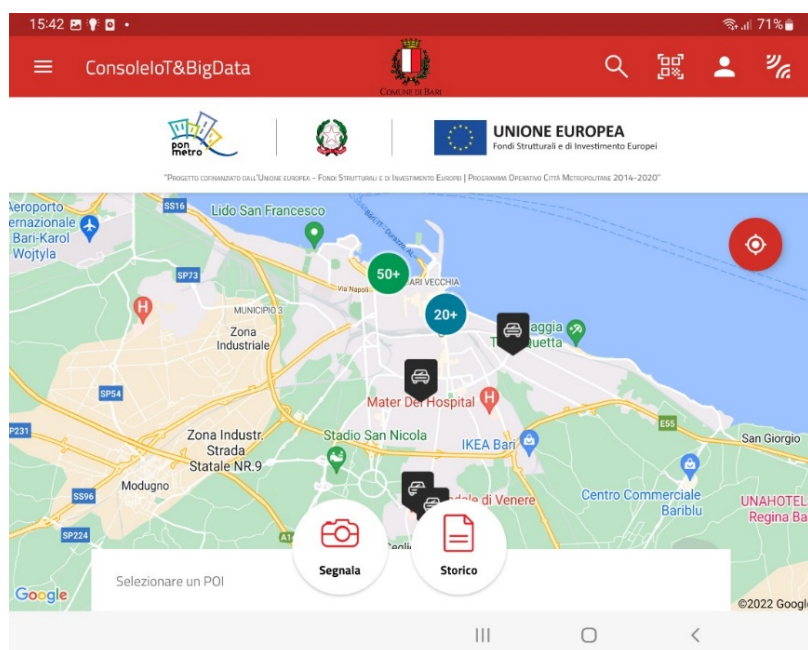
  
**COMUNE DI BARI**

Nome agente

Password

Accedi

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>



## 2.2 Descrizione delle Funzioni

Nel presente capitolo sono descritte le funzionalità offerte dalla Console anche attraverso la presenza di screenshot per guidare l'agente al suo utilizzo.

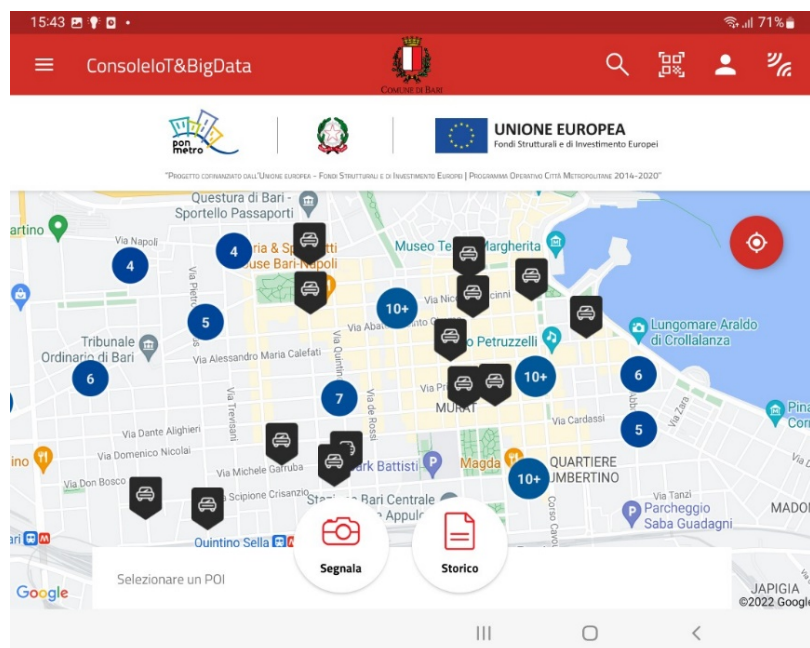
## 2.3 Home page

Dopo essersi loggati nella Console saranno visibili i POI indicanti i Passi Carrabili, visibili sia singolarmente sia aggregati. Questi ultimi potranno essere visibili singolarmente zoomando sulla mappa o attraverso un doppio click sugli elementi circolari colorati.

L'agente può spostarsi all'interno della mappa per visualizzare zone limitrofe, sarà possibile tornare nel punto in cui ci si trova cliccando sul simbolo della geolocalizzazione in alto a destra.

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 6 di 20
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagave S.r.l./ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData- ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1



Nella barra superiore sono presenti le icone relative a:

- Filtri passo carrabile
- Ricerca passo carrabile
- Scansione passo carrabile mediante QR Code
- Dati dell'agente
- Associazione dispositivo

Nella parte inferiore della homepage sono presenti le icone relative per:

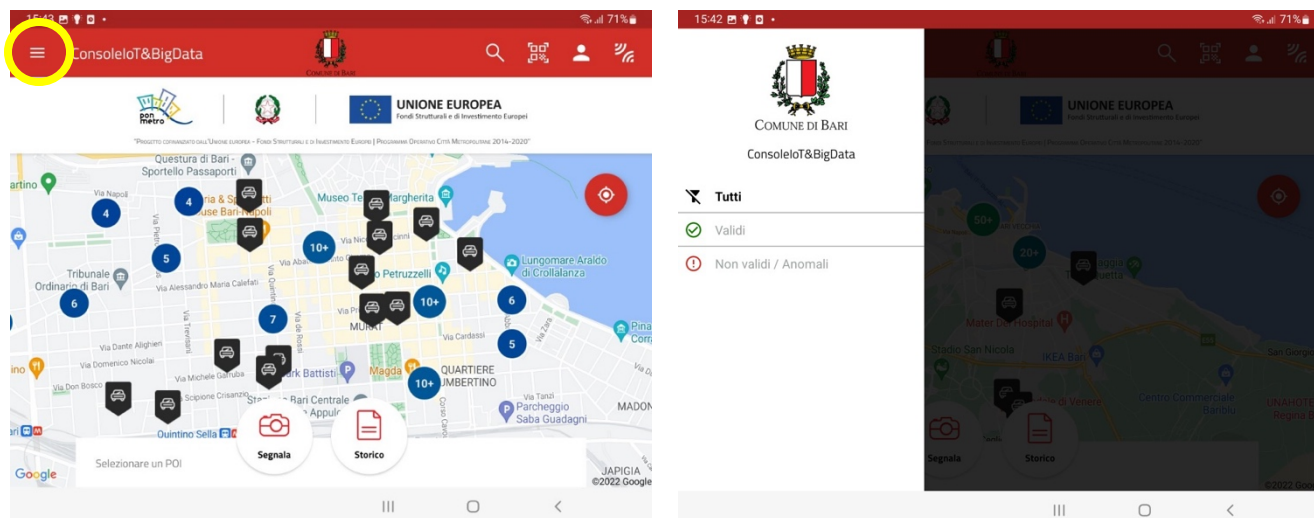
- Effettuare una nuova segnalazione
- Visualizzare lo storico delle segnalazioni

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almagiva S.p.A/Almagave S.r.l./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 7 di 20
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData- ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1

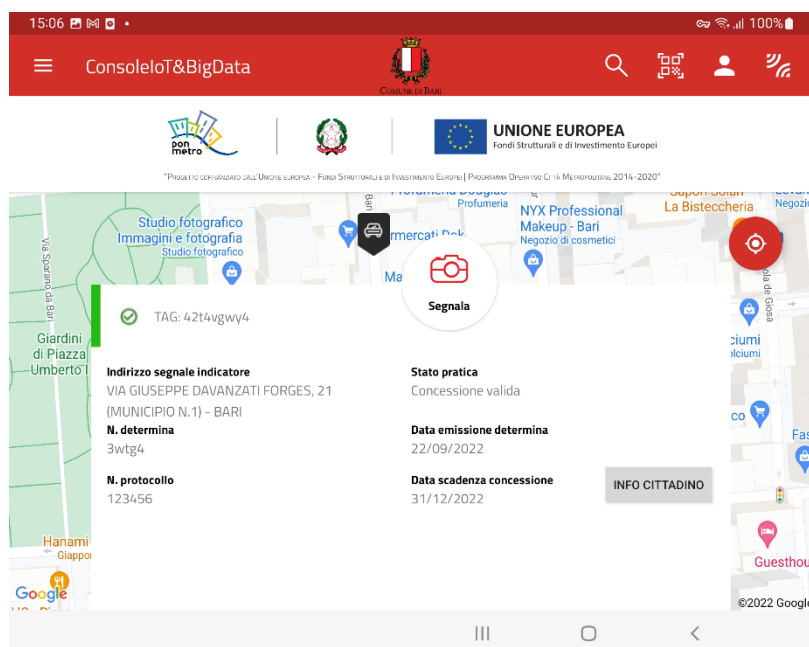
## 2.4 Filtri passo carrabile

Dal menù laterale è possibile applicare dei filtri sui passi carrabili: si può scegliere di visualizzare i passi carrabili “Validi” o “Non validi/Anomali”.



Cliccando sul filtro “Validi” saranno mostrati in mappa solo i passi carrabili conformi.

Selezionando uno di questi si aprirà il box con le relative informazioni sul cittadino, sul passo carrabile ed un alert di colore verde relativo alla validità della concessione sia come stato di validità sia come indirizzo censito dai sistemi comunali, coincidente quindi con l’area di rilevazione nel range di 50 metri.



Cliccando sul filtro “Non validi/Anomali” saranno mostrati in mappa solo i passi carrabili non conformi.

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 8 di 20
--------------------------------	---	-------------------



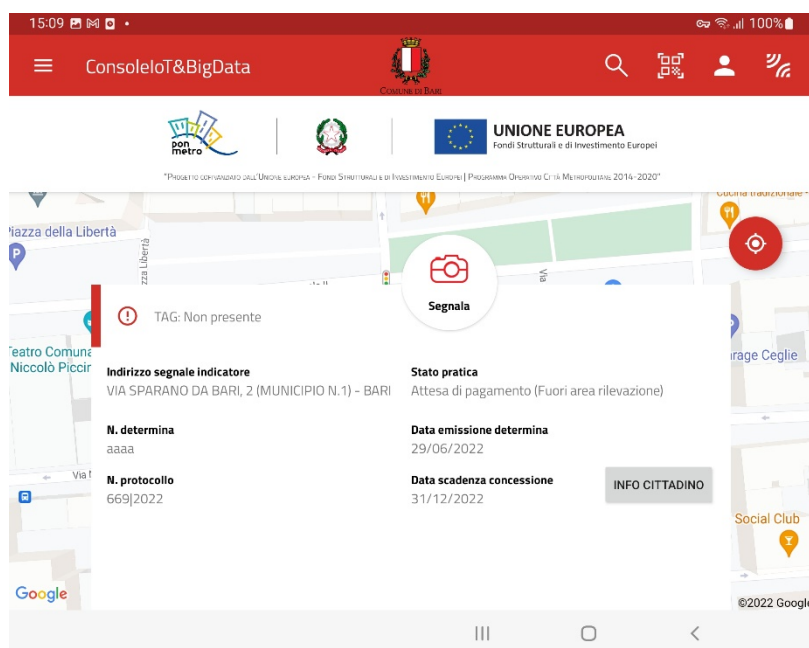
R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>

Selezionando uno di questi si aprirà il box con le relative informazioni sul cittadino, sul passo carrabile ed un alert di colore rosso o giallo.

Nel caso di colore rosso, i passi carrabili presentano dati errati, non sono registrati a sistema oppure sono invalidi cioè riferiti ad una concessione archiviata o revocata; nel secondo caso (colore giallo), i passi carrabili risultano validi come concessione ma l'indirizzo di rilevamento (coincidente con la posizione del dispositivo dell'agente in quel momento) è diverso da quello mappato nei sistemi comunali (oltre una distanza di 50 m).

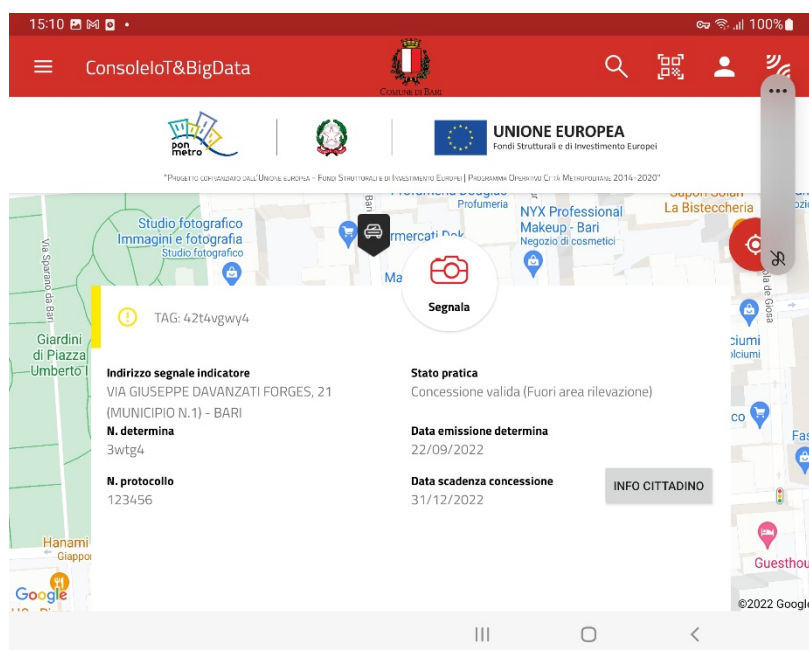
L'applicazione prevede, come ulteriore check di verifica di non validità, il controllo tra i due parametri TID (Transponder ID: numero unico scritto, non modificabile, al momento della fabbricazione del tag) ed EPC (Electronic Product Code: numero scritto sul chip da chi emette il tag).

Qualora si riscontrasse una differenza tra i due parametri, durante la fase di lettura, verrà mostrata la linea rossa di non validità per certificata manomissione del tag esposto.

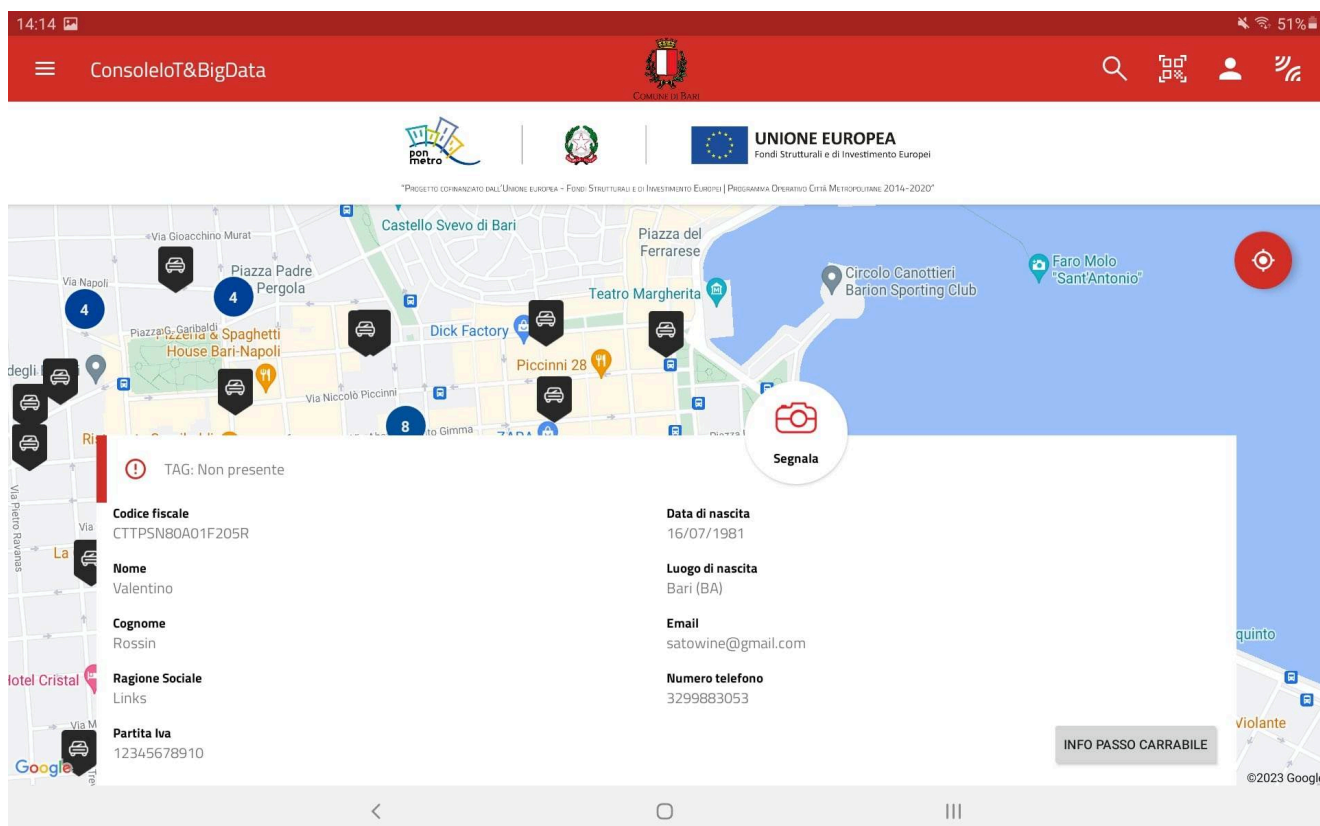


Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 9 di 20
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>



Cliccando su “Info Cittadino” si visualizzano i dati relativi al cittadino:

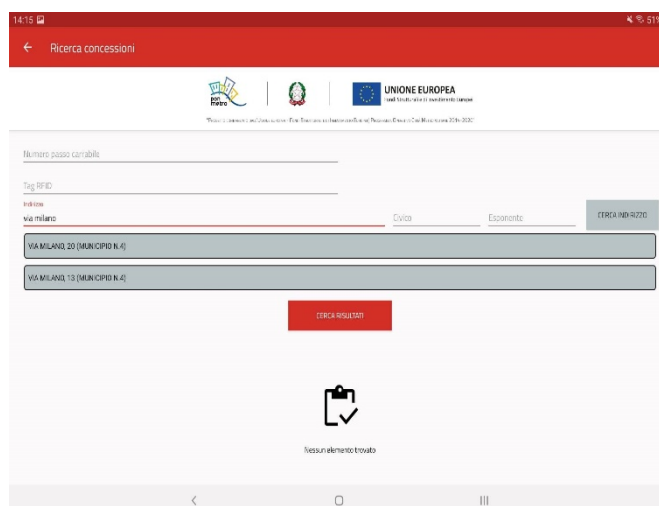
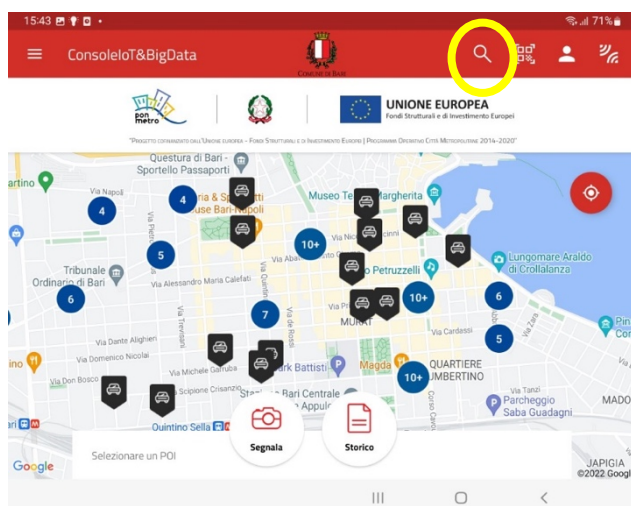


Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 10 di 20
--------------------------------	---	--------------------

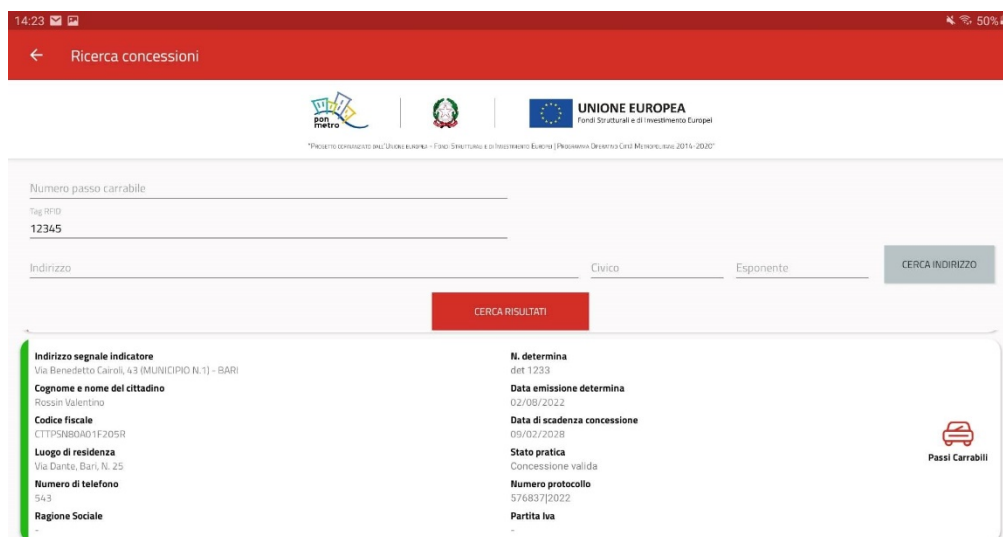
R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData- ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1

## 2.5 Ricerca passo carrabile

È possibile effettuare la ricerca di un passo carrabile cliccando nell'apposita sezione, inserendo il numero del passo carrabile, il suo tag RFID oppure tramite la ricerca per indirizzo e infine cliccando sul bottone "CERCA RISULTATI".




Verranno mostrati tutti i risultati relativi alla ricerca (se presenti) altrimenti verrà mostrata la dicitura "Nessun elemento trovato".



R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData- ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1

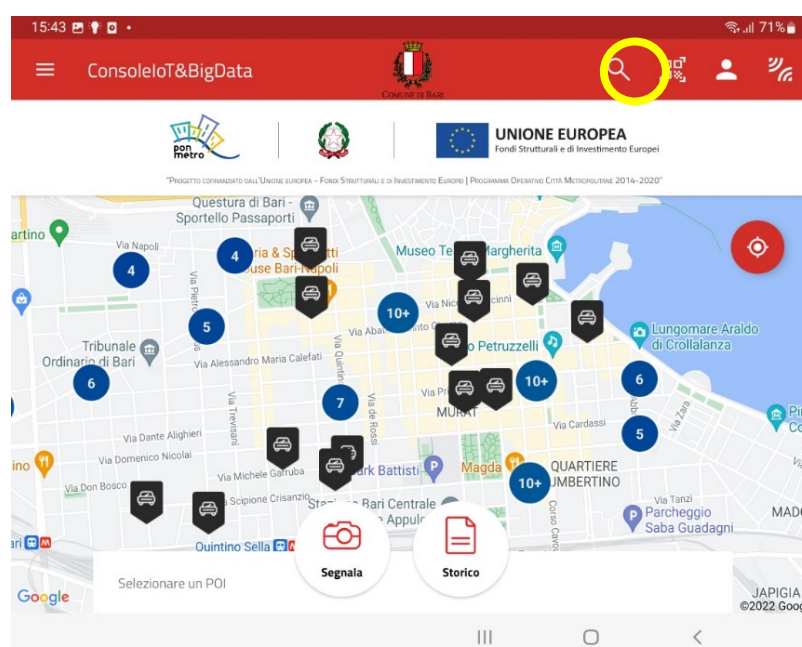
[CERCA RISULTATI](#)

<b>Indirizzo segnale indicatore</b> VIA MARCHESE DI MONTROINE, 46 (MUNICIPIO N.1) - BARI <b>Cognome e nome del cittadino</b> Rionis Luca <b>Codice fiscale</b> P83CLUGA86A6662R <b>Lungo di residenza</b> Via Fratelli De Filippo <b>Numero di telefono</b> 9993333333 <b>Ragione Sociale</b> società	<b>N. determina</b> asst12344 <b>Data emissione determina</b> 22/03/2022 <b>Data di scadenza concessione</b> 22/03/2027 <b>Stato pratica</b> Archiviata <b>Numero protocollo</b> 9512022 <b>Partita Iva</b> 80093900222
--	--

 **Passi Carrabili**

## 2.6 Scansione passo carrabile mediante scansione QR Code

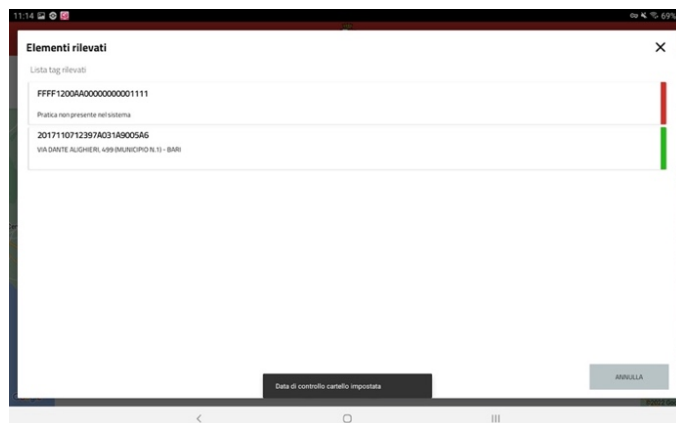
In questa sezione, l'agente potrà utilizzare il QR code apposto sul segnale indicatore di passo carrabile per recepirne informazioni. Al click del pulsante verrà attivata quindi la fotocamera per la lettura.



Qualora la lettura del QR Code abbia avuto esito positivo, si aprirà automaticamente una schermata che mostra gli elementi rilevati. Nella lista dei tag rilevati saranno mostrati i dati del passo carrabile e la sua eventuale validità tramite il colore della barra laterale sulla destra (rosso non valido e verde valido).

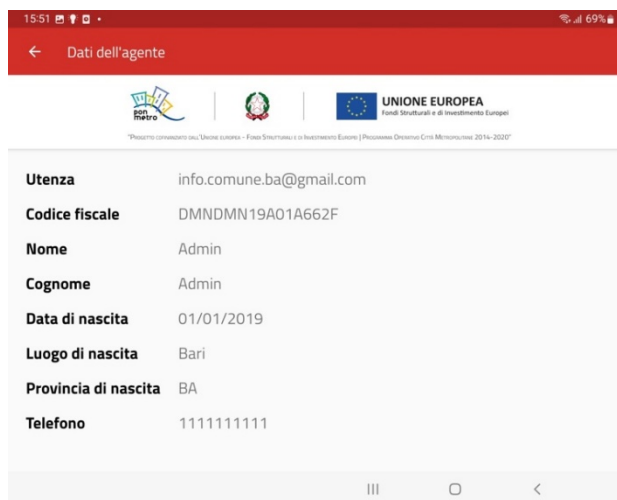
Al click di un elemento in rosso si aprirà la pagina di segnalazione, per quello verde invece verrà notificato che il controllo è stato effettuato (specificando la data dell'ultima rilevazione). Alla schermata degli elementi rilevati si può accedere anche direttamente dall'utilizzo del lettore RFID (previa connessione bluetooth con il dispositivo).

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Al maviva S.p.A/Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 12 di 20
--------------------------------	---	--------------------



## 2.7 Dati dell'agente

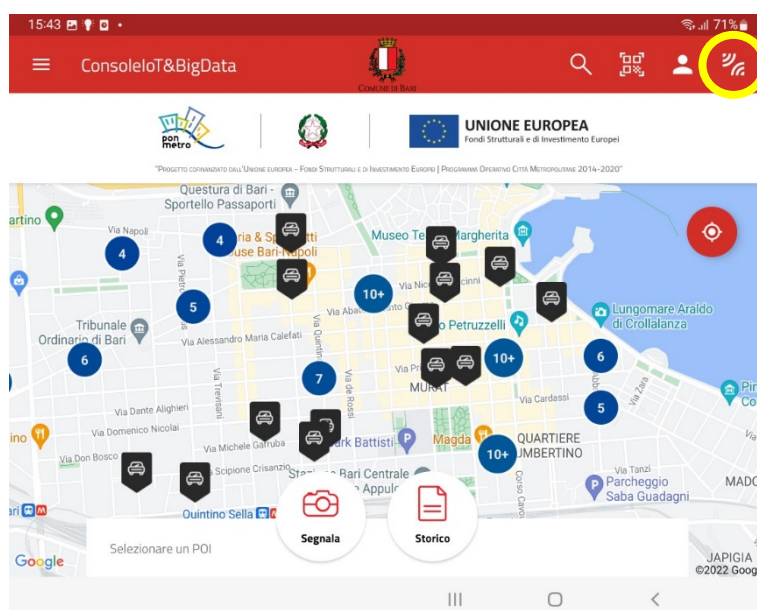
Cliccando sull'icona profilo sarà possibile visualizzare le informazioni relative all'agente che ha effettuato l'autenticazione.



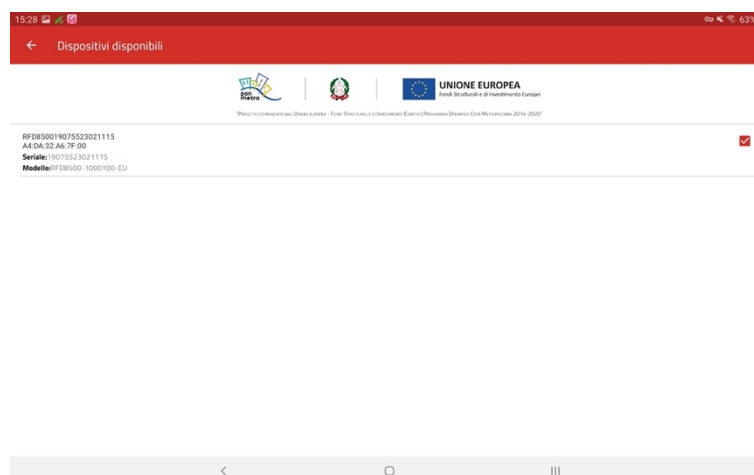
## 2.8 Associazione dispositivo

Con l'ultimo pulsante è possibile accedere alla schermata per l'associazione bluetooth tra il device ed il lettore RFID dato in dotazione (previa accensione del bluetooth da parte di entrambi i dispositivi).

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData- ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1



Verrà quindi mostrata all'agente la lista dei dispositivi rilevati nelle prossimità; attraverso il tasto di spunta posizionato sulla destra verrà fatta richiesta di connessione tra i due dispositivi. Se tale connessione va a buon fine verranno mostrati i dati del lettore RFID (comprensivi di seriale e modello).



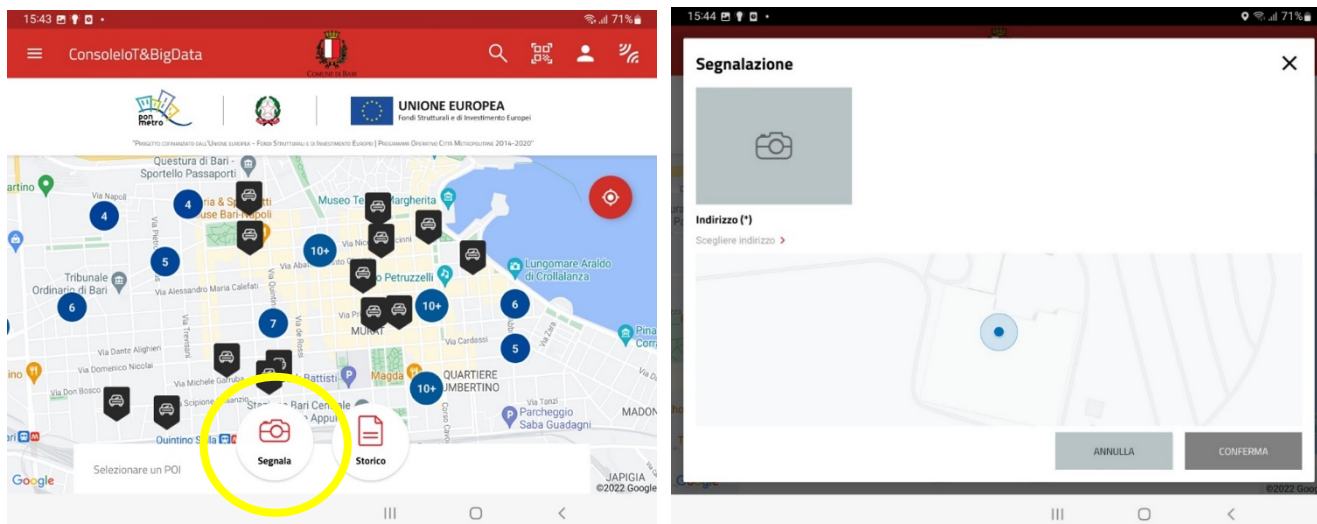
Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 14 di 20
--------------------------------	---	--------------------



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>

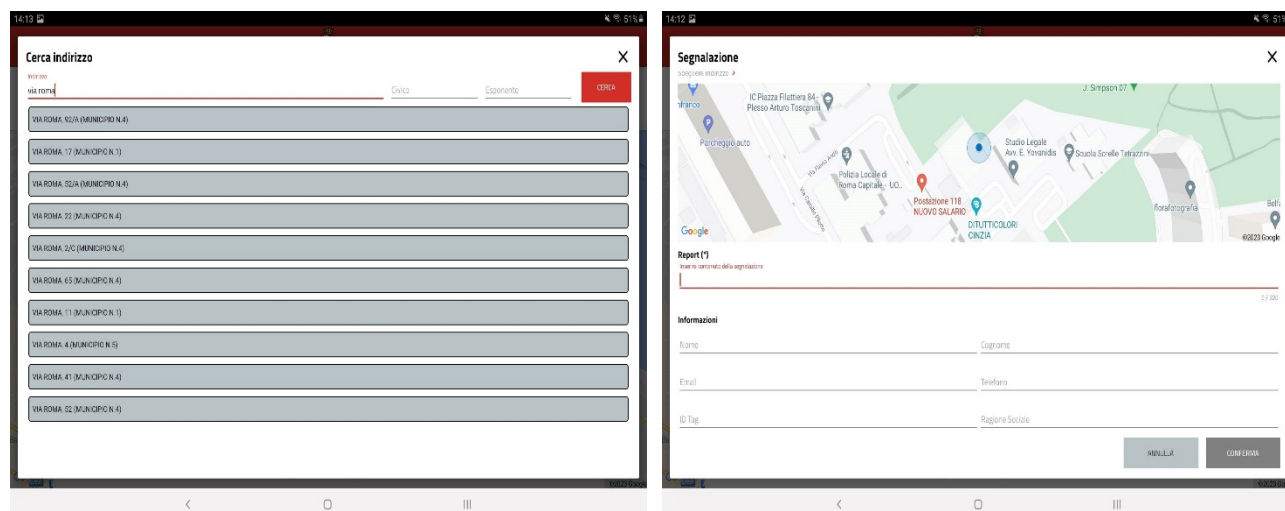
## 2.9 Nuova segnalazione

Cliccando sul bottone “Segnala”, l’agente potrà inserire una nuova segnalazione relativa ad un passo carrabile.



Per l’apertura della segnalazione sarà possibile aggiungere una foto relativa alla segnalazione in inserimento; l’operatore dovrà necessariamente inserire l’indirizzo scrivendolo nell’apposito campo, cliccando su “CERCA” e selezionando quello desiderato tra i risultati dell’elenco che verrà mostrato in seguito alla ricerca.

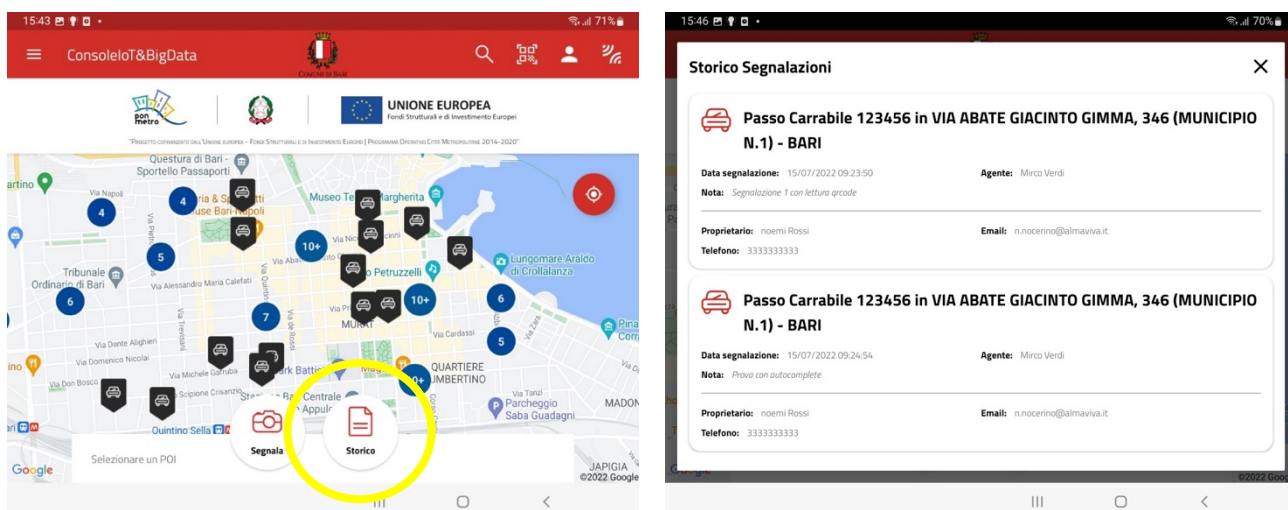
L’agente dovrà inserire le informazioni (nome, cognome, telefono, email, ragione sociale e ID TAG) e cliccare su “CONFERMA” per poter salvare la segnalazione disponibile poi nello storico delle segnalazioni.



R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData- ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1

## 2.10 Storico segnalazioni

Cliccando sul bottone “Storico” nella parte inferiore, l’agente potrà visualizzare tutte le segnalazioni aperte con le relative informazioni.



Lo storico delle segnalazioni mostrerà i passi carrabili segnalati con le relative informazioni quali codice, indirizzo, agente che ha operato, eventuali note e i dati del proprietario (se presenti).

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almagiva S.p.A/Almagave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 16 di 20
--------------------------------	---	--------------------



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>

### 3 “Segnalazioni” nel *Gestionale Passi Carrabili*

Nella sezione “Gestione richieste” del *Gestionale Passi Carrabili*, l’utente della polizia locale o l’istruttore municipio ha la funzionalità di gestire le segnalazioni provenienti dall’app mobile inserite dall’utente operativo della polizia durante le verifiche stradali.



L’istruttore ha la visualizzazione in tabella delle segnalazioni inserite dalla polizia locale suddivise nelle colonne “Nome”, “Cognome”, “Indirizzo”, “Tag RFID”, “Stato”, “Data inserimento” e “Azioni”.

In qualsiasi stato sia la segnalazione, è possibile visualizzare i dettagli inseriti durante la verifica della polizia e la visualizzazione su mappa cliccando sull’azione di “Dettaglio”.

Segnalazioni



Lista segnalazioni							
Filtro globale: <input type="text" value="Cerca testo..."/>				Scelta colonne: 6 colonne scelte			
<input type="checkbox"/>	Nome ▼ ↑	Cognome ▼ ↑	Indirizzo ▼ ↑	Tag RFID ▼ ↑	Stato ▼ ↑	Data inserimento ▼	Azioni
<input type="checkbox"/>	noemi	Rossi	VIA ABATE GIACINTO GIMMA, 346 (MUNICIPIO N.1) - BARI	123456	Conclusa	22/07/2022 12:23:47	

I dati presenti nel dettaglio pratica sono: l’immagine, il nome, il cognome, l’indirizzo, la data di inserimento segnalazione, l’email, il recapito telefonico, il Tag RFID, la persona che ha inserito la segnalazione ed eventuali note. Inoltre, si ha la possibilità di visualizzare la segnalazione sulla mappa.

Versione 1.1 del 16/02/2023	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso Interno</a>	Pagina 17 di 20
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>

Dettaglio segnalazione:

		Nome <input type="text" value="lucia"/>
		Cognome <input type="text" value="Bianchi"/>
		Ragione sociale <input type="text"/>
Indirizzo del segnale indicatore	Email	Recapito telefonico
VIA DANTE ALIGHIERI, 499 (MUNICIPIO N.1) - BARI	VIA DANTE ALIGHIERI, 499 (MUNICIPIO N.1) - BARI	3333333333
Tag RFID	Data inserimento segnalazione	Segnalazione inserita da
2017110712397A031A9005A6	22/11/2022 14:56	 Mirco Verdi
Note	Note conclusive	
TAG non emesso dal Comune di Bari		

Nel caso sia valorizzato il campo ragione sociale, la segnalazione è verso una persona giuridica e, quindi, nome e cognome sono relativi al firmatario mentre la ragione sociale è relativa al destinatario.

Cliccando su “Visualizza su mappa” e sul POI sulla mappa, è possibile vedere il dato esplicito dell’identificativo dell’eventuale pratica salvata sul Gestionale, l’indirizzo e le coordinate (lat e lon). Nel caso in cui ci sia una pratica, è possibile visualizzare il dettaglio della pratica, cliccando su “Dettagli”.


Visualizza su mappa

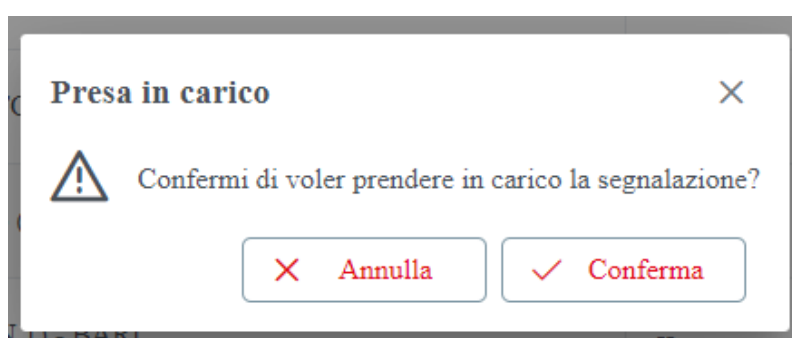


R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>


Gli stati della segnalazione possono essere:

- Inserita,
- In lavorazione,
- Conclusa.

Quando la segnalazione è nello stato “Inserita”, la polizia locale o l’istruttore ha a disposizione l’azione di “Prendi in carico”  che permette la conferma della presa in carico della segnalazione.

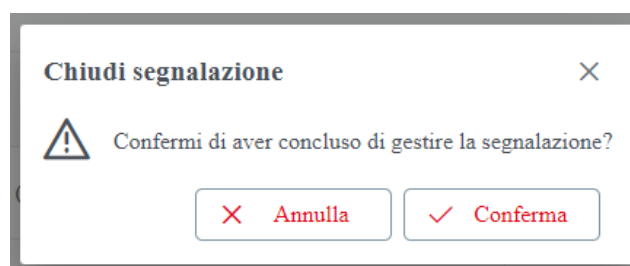


Dopo la conferma, compare il messaggio di corretta presa in carico e la segnalazione passa nello stato “In lavorazione”.

Quando la segnalazione è nello stato “In lavorazione”, invece, si ha la possibilità di concludere la segnalazione con l’azione di “Chiudi segnalazione” .

Al momento della scelta di chiusura, si deve scrivere una nota obbligatoria per concludere la segnalazione.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale utente Console IoT Big Data - Segnalazioni	<a href="#">SPCL3-PonMetroBari-CittàConnessa-ConsoleIoTBigData-ManualeUtenteSegnalazioni-v1.1</a>



Dopo la conferma, compare il messaggio di corretta conclusione e la segnalazione passa nello stato “Conclusa”.