Manuale Utente

SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione\_Strade-M\_Utente-20220919-rev.1.0

**∆lmaviv∧ ∆lmawa**ve







# Manuale Utente

"Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa"

# Gestionale Manutenzione Strade

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

# **SOMMARIO**

1	INTRO	DUZIONE	3
	1.1	Premessa	3
	1.2	Scopo	
	1.3	Campo di applicazione	
	1.4	Assunzioni	
	1.5	Riferimenti	
	1.6	Acronimi e glossario	
2	MANU	JALE UTENTE	5
	2.1	Funzionalità cartografiche	7
	2.1.1		
	2.1.2	La barra di navigazione ed interazione (toolbar)	10
		Gestione livelli informativi	
	2.1.4	Legenda	12
	2.1.5	Misure	14
	2.1.6	Coordinate	15
	2.1.7	Stampa	16
	2.1.8	L'interrogazione della mappa	17
	2.1.9	La barra della scala	17
	2.2	Manutenzione strade	18
	2.2.1	Richiesta di nuovo cantiere	20
	2.2.2	Gestione delle richieste di cantiere	25
	2.2.3	Eliminazione delle richieste di cantiere	27
	2.2.4	Visualizzazione cantieri in mappa	27
	2.3	Accreditamento Azienda	28

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0



## 1 INTRODUZIONE

#### 1.1 Premessa

Il Comune di Bari ha avviato un percorso programmatico ("Bari Smart City") finalizzato alla conversione della propria realtà urbana a "smart" mediante l'attuazione di interventi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei cittadini rendendo al contempo più sostenibile la città dal punto di vista energetico. Tali interventi hanno come obiettivi principali quello di potenziare il processo in corso di dematerializzazione dei procedimenti tecnici ed amministrativi (e-government), il miglioramento dell'erogazione dei servizi al cittadino in termini di efficienza ed efficacia, il rinnovamento e l'efficientamento dei servizi pubblici. In coerenza con la programmazione nazionale/regionale in ambito "Città e comunità intelligenti" ed in linea con gli obiettivi dell'Agenda Digitale dell'amministrazione comunale, il progetto "Città Connessa: Sistema Informativo per il controllo degli oggetti" persegue l'obiettivo di realizzare una piattaforma nella quale sono descritti e monitorati dati, metadati e riferimenti geospaziali degli oggetti della città ed i servizi connessi, in maniera omogenea e integrata. In tale ambito si innesta il seguente progetto che prevede la realizzazione di una applicazione "Gestionale Manutenzione Strade – Traslochi" per la gestione dei cantieri stradali e dei traslochi sul territorio urbano.

#### 1.2 Scopo

Il presente documento rappresenta il manuale utente della piattaforma Gestionale Manutenzione Strade – Traslochi per le funzionalità specifiche della gestione dei cantieri stradali: inserimento richieste di nuovo cantiere da parte delle aziende.

#### 1.3 Campo di applicazione

#### 1.4 Assunzioni

Non applicabile

#### 1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Contratto Esecutivo e relativi allegati	Contratto Esecutivo del 18/06/2018 e allegato Progetto dei fabbisogni
Verbale di avvio dell'esecuzione	Verbale di avvio dell'esecuzione del contratto « SPCL3Città Connessa-Verbale avvio contratto_2018 07 03» del 03/07/2018
Addendum Contrattuale del 03/10/2019	SPCL3 - Citta Connessa - Addendum Contratto CIG 752127614E
Addendum Contrattuale del 11/06/2021	SPCL3-Bari-Città-Connessa- AddendumAggiornamentoPrF.EstensioneTemporale.v1.0.0
Addendum Contrattuale del 18/03/2022	Addendum_SPC_L3_PROROGAex_art.5.2_Comune_di_Bari _Città_Connessa
Progetto dei Fabbisogni v 4.0 (ultimo aggiornamento)	SPCL3-Bari-Città-Connessa-ProgettoFabbisogni_V4.0 del 03/03/2022
Specifica dei Requisiti	SPLC3-CittaConnessa-ManutenzioneStrade-Traslochi- SpecificaRequisiti.1.0

## 1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
IoT	Internet of Things
SIS	Sistema Informativo Settoriale
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
ESB	Enterprise Service Bus

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

## MANUALE UTENTE

Il Gestionale Manutenzione Strade e Traslochi è un'applicazione web disponibile all'indirizzo http://10.10.85.157/manutenzioneStrade/

Tale applicazione ha un accesso pubblico libero con accesso limitato alle informazioni e alle funzionalità; per poter accedere a tutti i dati e le funzioni bisogna effettuare il login attraverso il pulsante "Login".



Figura 1. Home page dell'applicazione

Dopo aver effettuato il login il sistema mostrerà il menu a cui si ha accesso e le informazioni cartografiche abilitate:

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

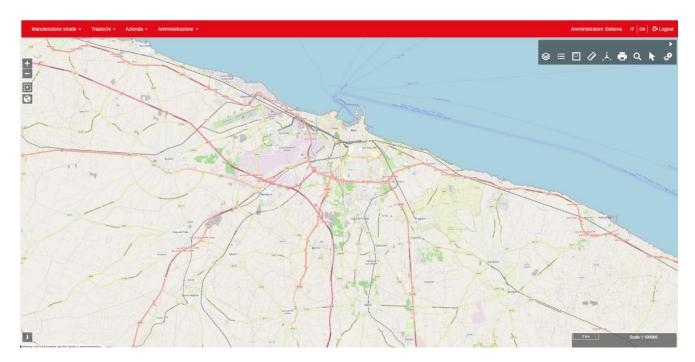
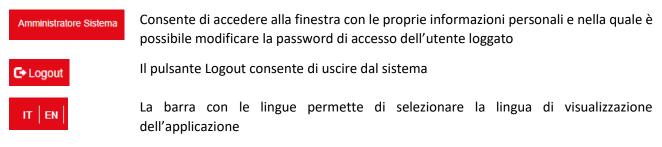


Figura 2. Applicazione dopo il login

Nella barra del menu in alto a destra è possibile visualizzare i seguenti menu:



In alto a sinistra vi è il menu con tutte le funzionalità raccolte per macro aree che variano in base ai permessi dell'utente loggato:

- Amministrazione: la sezione di amministrazione consente (agli utenti amministratori del sistema) la configurazione degli accessi all'applicazione e la configurazione dei layer cartografici dell'applicazione.
- Cantieri: Permette la gestione delle manutenzioni stradali con la possibilità di inserimento da parte delle aziende e gestione da parte dei funzionari comunali.
- Traslochi: Permette la gestione dei traslochi con la possibilità di inserimento da parte delle aziende e gestione da parte dei funzionari comunali.

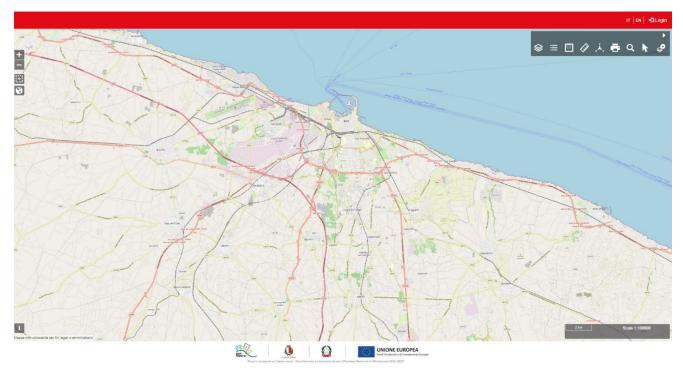
R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

Azienda: consente la definizione delle anagrafiche delle aziende con caricamento di concessione relativa al trasloco

Le funzionalità relative alla gestione dei cantieri stradali sono dettagliatamente descritte nei paragrafi a seguire.

#### 2.1 Funzionalità cartografiche

L'interfaccia utente che si presenta a valle dell'accesso all'applicazione, a meno delle voci di menu che possono essere differenti a seconda dell'utente loggato, è basato su mappa.



In tale schermata è possibile individuare i moduli attraverso i quali è possibile fruire delle funzionalità di mappa che è una funzionalità messa a disposizione di tutte le utenze:

- la toolbar di navigazione della mappa: posta in posizione alta sinistra;
- la barra interazione con la mappa (toolbar): in alto a destra;
- la barra della scala-coordinate: in basso a destra.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

## 2.1.1 La mappa

Il sistema realizzato è mappa-centrico, di conseguenza alla mappa è stata riservata la quasi totalità dell'area di visualizzazione messa a disposizione dal browser. In tale spazio viene quindi rappresentata graficamente la porzione di territorio individuata attraverso gli strumenti di navigazione.

L'interazione con la mappa viene espletata attraverso il mouse che rende immediatamente disponibile la visualizzazione attraverso il tooltip sugli oggetti oppure attraverso click del mouse.

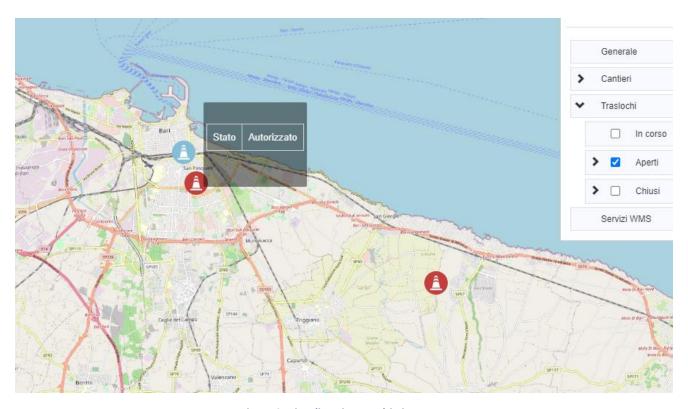


Figura 3. Visualizzazione tooltip in mappa

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

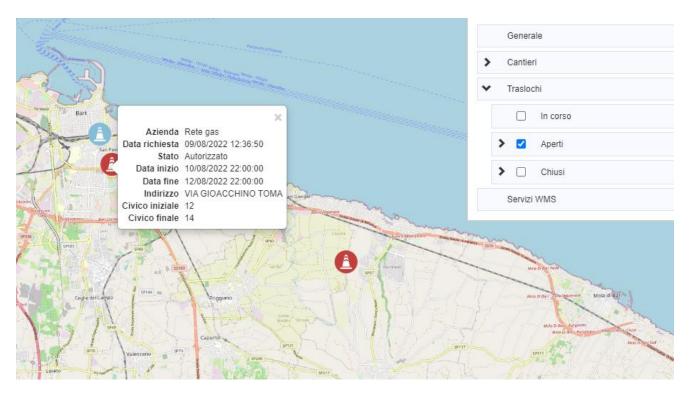
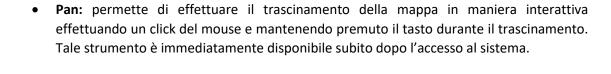


Figura 4. Click del mouse su oggetto

Ulteriori strumenti di navigazione sono disponibili nella relativa barra e anch'essi vengono selezionati ed utilizzati attraverso l'uso del mouse.

L'interazione con la mappa avviene attraverso gli strumenti riportati in mappa in alto a sinistra.





- **Zoom in e Zoom out**: permettono di modificare la scala di visualizzazione della mappa (rispettivamente aumentandola e diminuendola) ad un passo prestabilito.
- **Zoom full extent**: riporta la vista ad un scala tale da poter visualizzare l'intera estensione dei layer cartografici visibili. Tale scala coincide con quella visualizzata subito dopo l'autenticazione al sistema.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

 lo zoom box permette di selezionare sulla mappa un'area (tracciando un rettangolo mediante click e trascinamento del mouse vedi figura seguente) e visualizzarla a pieno schermo

## 2.1.2 La barra di navigazione ed interazione (toolbar)

La barra di navigazione ed interazione contiene gli strumenti necessari per poter interagire con la mappa, compiere misure, stampare etc..



Figura 5. Barra di navigazione ed interazione

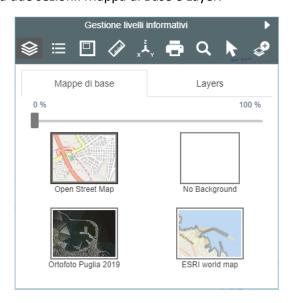
Ogni strumento disponibile può essere selezionato mediante click del mouse sulla relativa icona ed utilizzato nell'area di mappa come dettagliatamente descritto qui di seguito.

## 2.1.3 Gestione livelli informativi

Attraverso il pulsante "Layer" nella barra di menu in alto è possibile accedere alla gestione dei livelli informativi.

Il pannello di gestione dei livelli informativi consente la selezione della mappa di base e la abilitazione/disabilitazione dei layer informativi.

Questa interfaccia è formata da due sezioni: Mappa di Base e Layer.



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

Figura 6. Gestione mappe di base

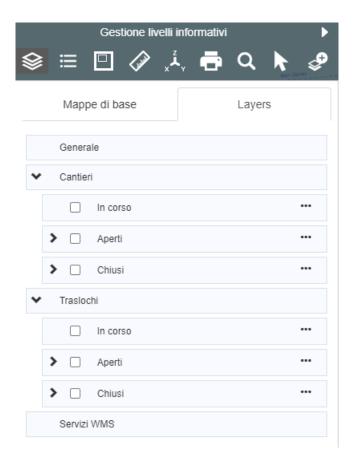


Figura 7. Sezione layer

La prima sezione contiene un elenco di mappe tematiche selezionabili una per volta, fungerà da mappa di base per i successivi layer che saranno aggiunti.

La sezione Layer contiene tutti i tematismi del web gis suddivisi in aree tematiche, ogni area tematica può essere aperta o chiusa cliccando sulla voce corrispondente dell'area.

Questa finestra permette di effettuare la gestione della visualizzazione in mappa di tutti i layer cartografici disponibili. L'uso delle funzionalità qui presenti è estremamente intuitivo:

- la gestione della visualizzazione dei layer avviene attraverso la selezione del checkbox (quadrato bianco con eventuale simbolo grafico sovrapposto) affiancato al titolo descrittivo del layer.
- la spunta sul checkbox indica un layer visibile in mappa.
- Per layer che hanno impostazioni di visualizzazione a determinate scale, l'informazione è riportata fra parentesi e il check non è abilitato fino a che non si raggiunge la scala giusta.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

- la checkbox vuota (nessun simbolo grafico sovrapposto) indica un layer non visualizzato in mappa ma visualizzabile.
- è possibile gestire contemporaneamente la visualizzazione di gruppi di layer attraverso la selezione della checkbox adiacente al titolo del gruppo.
- Per ciascun gruppo di layers è possibile: cambiare la trasparenza dei layers del gruppo, zoomare sul gruppo di layers, cambiare l'ordine di visualizzazione dei gruppi.

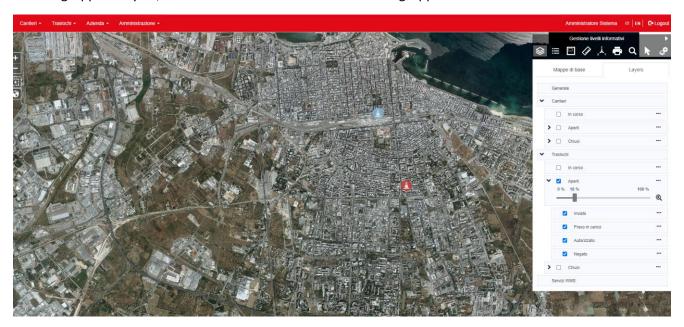


Figura 8. Applicazione trasparenza a layer

Le aree tematiche sono:

- Generale: contiene i layer di carattere generale come i limiti amministrativi, etc.
- Manutenzione strade: area tematica con le informazioni relative ai cantieri stradali urbani
- Traslochi: area tematica contenente le informazioni relative ai traslochi urbani.

Non tutti gli utenti sono abilitati alla visualizzazione di tutte le aree tematiche o di suoi sotto layer.

## 2.1.4 Legenda

Il pulsante legenda della toolbar permette la visualizzazione della legenda dei layer attivi in mappa.



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.I/	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

Mostra le informazioni con lo stesso raggruppamento della gestione dei layer e per ciascun livello mostra i simboli utilizzati in mappa

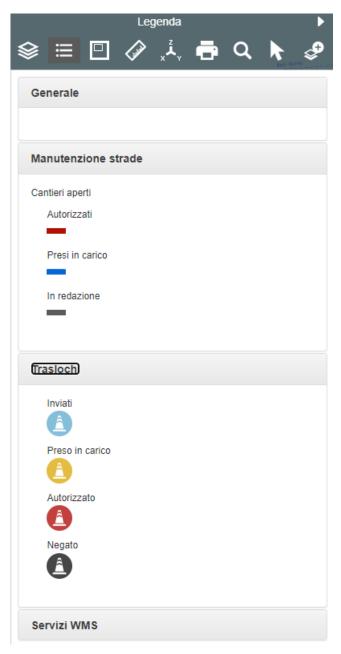


Figura 9. Legenda

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

## 2.1.5 Misure

Lo strumento 'misure' fornisce strumenti per effettuare valutazioni in mappa di tipo: areale o lineare

Selezionando tale pulsante si apre un pannello che permette la selezione della tipologia di misura e la contestuale consultazione dei valori misurati. L'uso di entrambi gli strumenti è estremamente intuitivo, infatti:

- selezionando il pulsante di misura delle lunghezze è possibile tracciare una spezzata in mappa della quale si ottiene in tempo reale la lunghezza, per inserire punti nella spezzata è sufficiente un singolo click, per chiudere la spezzata, invece, effettuare un doppio click del mouse in mappa;
- selezionando il pulsante di misura delle aree è possibile tracciare un poligono in mappa del quale si ottiene in tempo reale l'area.

L'interfaccia di misura dispone anche di un elenco a tendina per cambiare l'unità di misura, prima e anche dopo la misurazione.

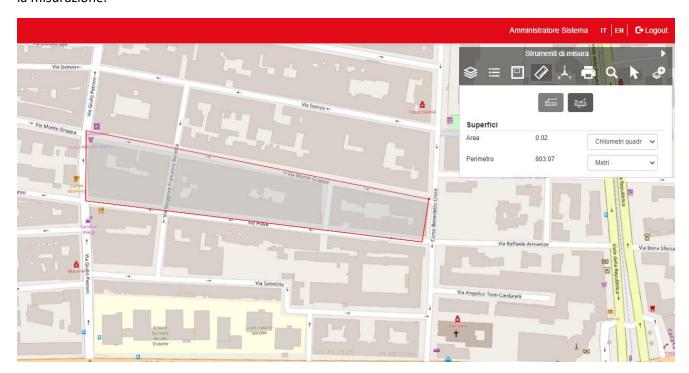


Figura 10. Misura area

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

## 2.1.6 Coordinate

È uno strumento che consente la gestione delle coordinate e del sistema di riferimento della mappa.

Tra le funzioni disponibili troviamo:

- Cambio del sistema di riferimento della mappa.
- La conversione delle coordinate selezionate come input da un sistema di riferimento ad un altro.
- L'inserimento delle coordinate per la ricerca di un punto in mappa

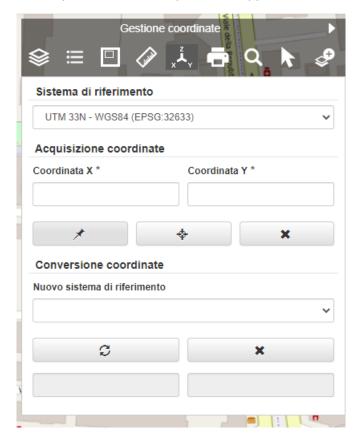


Figura 11. Interfaccia gestione coordinate

La sezione 'Sistema di riferimento' visualizza il sistema di riferimento attivo per la mappa e consente la modifica dello stesso.

La sezione 'Acquisizione coordinate' consente inserire le coordinate di un punto attraverso due meccanismi:

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

- manuale: dopo aver selezionato il sistema di riferimento (dal relativo menu a tendina) è possibile editare nei campi le coordinate desiderate e anche se si vuole centrare la mappa sul punto .
- dinamica su mappa: è possibile individuare con il mouse il punto di interesse in mappa, il sistema riporterà in maniera automatica le coordinate del punto individuato .

Una volta inserite delle coordinate nella sezione di acquisizione è possibile effettuarne la conversione attraverso il pulsante "Converti" che permette di effettuare una trasformazione di coordinate tra sistemi di riferimento. Le coordinate verranno trasferite nel sistema di coordinate selezionato nel secondo menu a tendina.

## 2.1.7 Stampa

La funzionalità di stampa consente di stampare una mappa passando per la definizione della scala, del formato, di un titolo e una descrizione.



Figura 12. Pannello di stampa

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

La funzione Stampa mappa è accessibile all'interno del web gis attraverso il pulsante.

In automatico sulla mappa è posizionato un rettangolo, che indica l'area di stampa. Cambiando alcuni parametri presenti nella form di stampa, quali: formato di stampa, orientamento e scala è possibile modificare l'estensione dell'area di stampa, inoltre attraverso il mouse è possibile trascinare nella posizione desiderata il rettangolo.

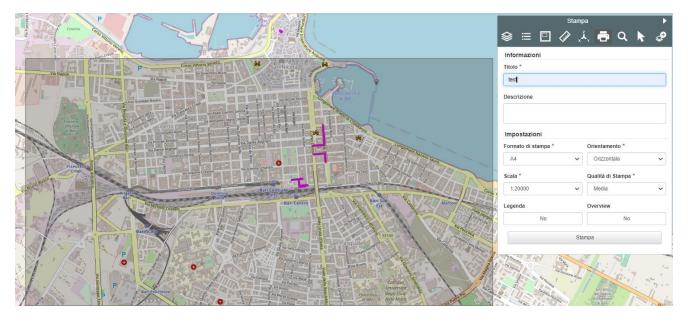


Figura 13. Funzione di stampa

Dopo aver compilato i campi obbligatori della form di stampa, contrassegnati con una asterisco, è possibile cliccare sul tasto di stampa per scaricare il documento in pdf generato.

## 2.1.8 L'interrogazione della mappa

La funzionalità di interrogazione consente di interrogare un layer visibile in mappa, se è stato configurato per essere interrogabile.

Cliccando sul tasto nella toolbar degli strumenti web gis e cliccando sul layer in mappa, è possibile visualizzare le informazioni sotto forma di elenco.

Se, nel punto dove si è cliccato, sono visibili più layer interrogabili, sono visualizzate le informazioni suddivise per ciascun layer.

## 2.1.9 La barra della scala

La barra della Scala svolge essenzialmente il compito di indicare la scala di visualizzazione corrente, le coordinate attuali del puntatore in mappa e il sistema di riferimento corrente.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0



Figura 14. Barra della scala e delle coordinate

## 2.2 Manutenzione strade

La sezione in oggetto consente la gestione dei cantieri stradali. In particolare, accedendo alla voce di menu "Elenco", un'azienda ha la possibilità di accedere alla tabella delle richieste di cantiere inoltrate

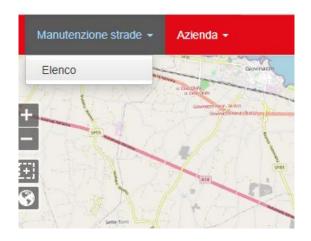


Figura 15. Accesso elenco cantieri stradali

L'elenco mostra le richieste di cantiere dell'azienda loggata con lo stato in cui sono:

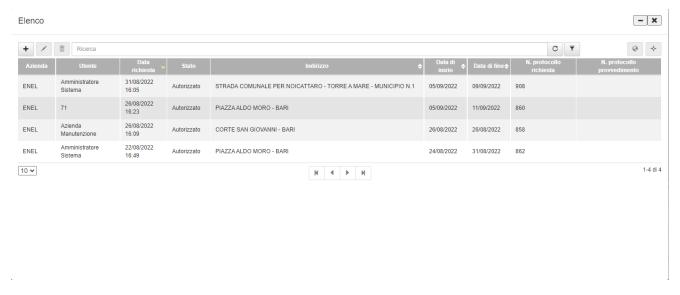
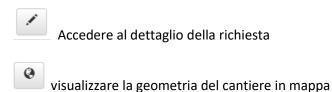
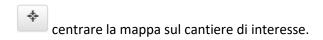


Figura 16. Elenco cantieri stradali

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

## Selezionando una richiesta è possibile:





Accedendo, in particolare al dettaglio di un cantiere, è possibile visualizzare i dati di inserimento, tipo le vie interessate e le date di apertura e chiusura cantiere, protocollo di ingresso, etc.

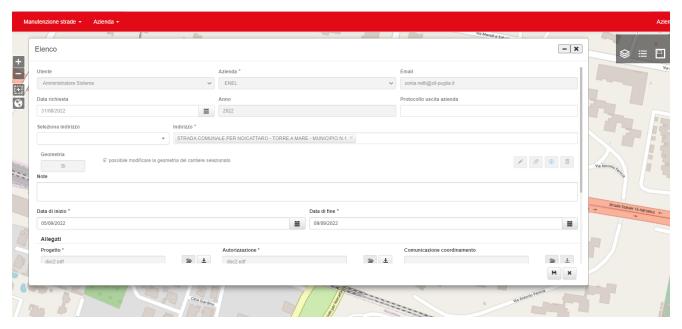


Figura 17. Scheda di cantiere

I cantieri con il loro stato sono visualizzabili in mappa con una icona specifica:

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

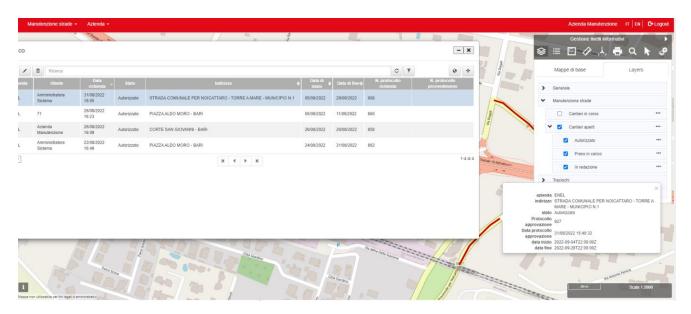


Figura 18. Visualizzazione in mappa dei cantieri



Figura 19. Legenda stato cantieri

## 2.2.1 Richiesta di nuovo cantiere

Un'azienda registrata, abilitata alla funzione specifica accede all'elenco e selezionando l'inserimento di un nuovo cantiere:



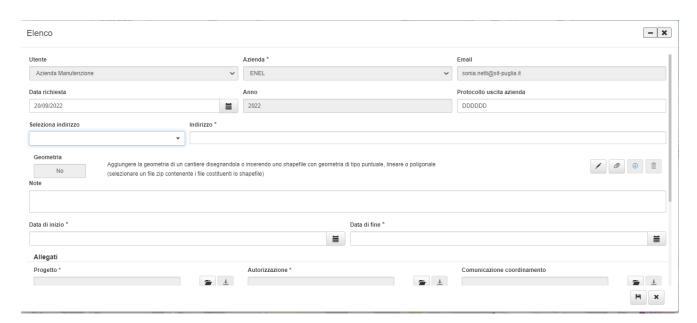


Figura 20. Richiesta nuovo cantiere

La form richiede l'inserimento di tutti i dati obbligatori, selezionando uno o più indirizzi nell'apposito elenco a discesa, la mappa zoomma sull'area di interesse e consente all'utente dell'azienda di geo-referenziare il cantiere o effettuare l'upload di uno shape:

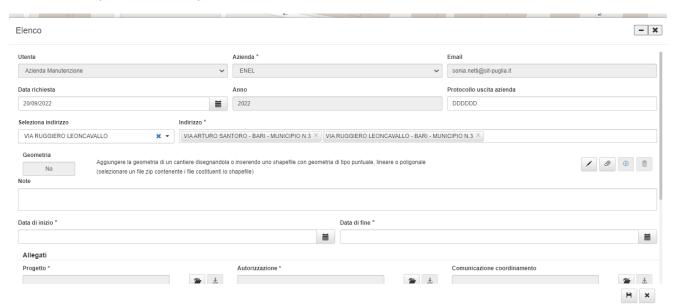
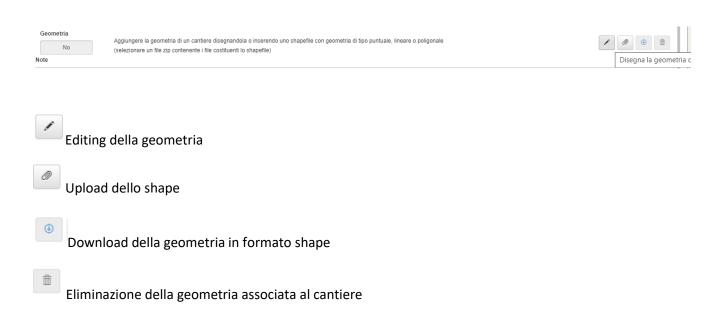


Figura 21. Strade interessate dal cantiere

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

Dopo che la mappa si è centrata sull'area di interesse l'utente può editare la geometria o effettuare l'upload dello shape dall'apposita sezione:



Selezionando la funzione di editing della geometria è possibile selezionare se geometria puntuale, lineare o poligonale ed editare poi in mappa la geometria di interesse.



Figura 22. Funzioni di editing in mappa del cantiere

Nel caso di linea, ad esempio, verranno mostrati i tool per l'editing in mappa della spezzata di interesse:

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0



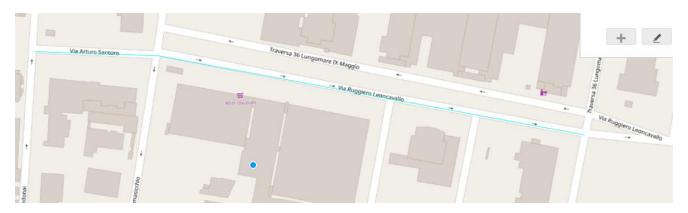
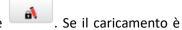


Figura 23. Tracciamento in mappa del cantiere

Al termine del disegno della geometria è possibile confermarla con il pulsante



andato a buon fine il flag riporta la geometria a si

Si

Geometria

Inseriti tutti i dati, dopo il salvataggio, si abilita l'invio della richiesta:



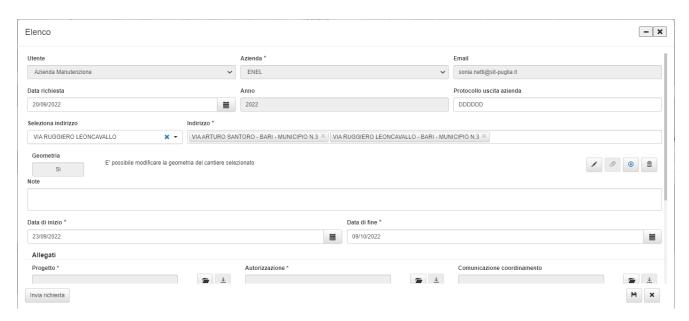


Figura 24. Caricamento allegati del cantiere

Affinché la stessa possa essere inviata gli allegati di Progetto e Autorizzazione sono obbligatori (la comunicazione di coordinamento è opzionale)



All'invio, la richiesta viene inviata al protocollo (tramite servizi di cooperazione), per la protocollazione automatica. Se il servizio non è disponibile la piattaforma invita l'utente a riprovare l'inoltro della richiesta in un secondo momento.



Figura 25. Errore del servizio di protocollazione

Se il servizio di protocollo è raggiungibile i dati di protocollazione vengono salvati in automatico e la richiesta passa nello stato "in corso" cioè in attesa di essere presa in carico dall'ufficio competente:



Figura 26. Dati di protocollazione

L'azienda riceve peraltro conferma via mail dell'avvenuto inoltro.

**≟** 



Figura 27. Mail di conferma della richiesta di cantiere

#### 2.2.2 Gestione delle richieste di cantiere

Un operatore dell'ufficio competente, opportunamente loggato e abilitato ha la possibilità di gestire le richieste di cantiere giunte.

In particolare, accedendo all'elenco dei cantieri ha la possibilità di visualizzare tutti i cantieri con il proprio stato; in grassetto quelli da prendere in carico cioè le nuove richieste:

H ×



Figura 28. Gestione delle richieste dio cantiere

Accedendo al dettaglio della richiesta l'operatore ha la possibilità di procedere con il provvedimento di autorizzazione.



In maniera analoga all'inoltro della richiesta, viene invocato il servizio di protocollazione che consente la registrazione del provvedimento di approvazione:



L'azienda riceve notifica via mail dell'avvenuta approvazione (la mail è inoltrata all'account dal quale vengono fatte ovviamente le operazioni di inserimento del cantiere)

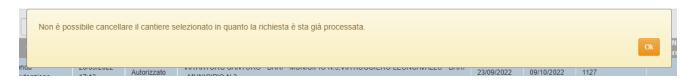




Figura 29. Mail di approvazione della richiesta di cantiere

#### 2.2.3 Eliminazione delle richieste di cantiere

L'eliminazione di una richiesta di cantiere è possibile solo se la richiesta è nello stato redazione, quindi se non è stata inviata, in caso contrario il sistema notificherà l'impossibilità ad eliminare:



## 2.2.4 Visualizzazione cantieri in mappa

I cantieri sono rappresentati in mappa in layer diversi, non tutti gli utenti della piattaforma hanno i grant per la visualizzazione di tali informazioni:

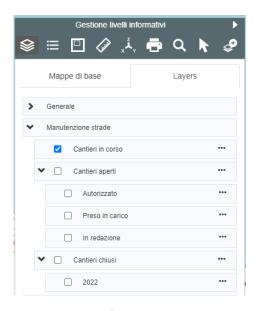


Figura 30. Livelli informativi relativi ai cantieri

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

I cantieri in corso sono i cantieri attivi nella data odierna, i cantieri aperti sono quelli ancora validi con il rispettivo stato e i cantieri chiusi (visibili solo per gli utenti gestori) contengono le informazioni storiche su tutti i cantieri gestiti e con i tempi scaduti.



Figura 31. Legenda della sezione cantieri

## 2.3 Accreditamento Azienda

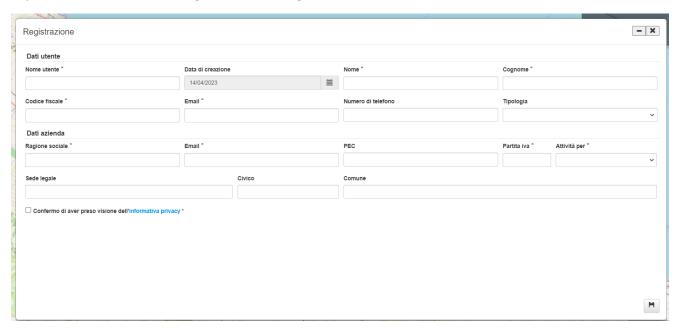
La sezione in oggetto permette ad un utente, in accesso pubblico, di poter registrare la propria azienda e quindi successivamente avere accesso a tutte le funzionalità della piattaforma.



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0

Una volta cliccato sulla voce di menu *Registrazione* l'utente potrà procedere all'inserimento dei suoi dati anagrafici e dei dati dell'azienda che intende registrare.

In particolar modo il form di registrazione è il seguente:

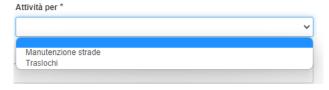


I dati richiesti per procedere alla registrazione sono:

- Username
- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- Email
- Numero di telefono
- Tipologia

Quest'ultima informazione indica in qualità di quale ruolo l'utente richiede la registrazione dell'azienda.

All'atto dell'inserimento dei dati aziendali, l'utente dovrà specificare, oltre ai dati specifici dell'azienda (ragione sociale e partita iva) se l'azienda che intende registrare svolge attività di manutenzione strade o traslochi.



Qualora la scelta ricada su *Traslochi*, la piattaforma chiederà l'inserimento dei dati di concessione/autorizzazione fornita dal Comune, nello specifico numero di protocollo e allegato

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consultig S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO	3
Manuale Utente	SPCL3-Bari-CittàConnessa-Manutenzione_Strade-M_Utente-20220919-rev.1.0	
Concessione		
Data di inizio *	Data di fine *	
01/01/2022	31/12/2022	
Protocollo * Allegato		Ŀ

Una volta eseguita la registrazione l'utente appena registrato riceve via mail le credenziali per accedere alla piattaforma.

Dopo la registrazione l'utenza deve essere abilitata da un utente amministratore dal pannello specifico di amministrazione affinché sia abilitato.

Una volta abilitato, eseguito il login, l'utente registrato visualizza le voci di menu specifiche del ruolo assegnatoli, oltre alla possibilità di poter aggiornare i dati dell'azienda.