

Regione del Veneto Sezione Sistemi Informativi

E45A

MyPivot

Manuale Operatore

Versione 5.6

Modello documento

 $MU_ModelloManualeUtente_v01.4.dot$

Copyright Regione del Veneto - tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 1/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



SOMMARIO

1	APPROV	'AZIONI	. 3
2	LISTA D	I DISTRIBUZIONE	. 3
3	STORIA	DELLE MODIFICHE	. 3
4	RIFERIN	1ENTI	. 3
5	COPYRI	GHT	. 3
6	GLOSSA	RIO	. 3
7	ACRONI	MI	. 4
8	INTROD	UZIONE	. 5
	8.1 CON	ITESTO	5
	8.1.1	Schema architetturale	
		ESSO AL SISTEMA	
	8.3 ASP	ETTI DI STANDARDIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE	
	8.3.1	Convenzioni	
	8.3.2	Pannelli tipo	7
	8.3.3	Ricerche	7
	8.3.4	Report	
	8.3.5	Pulsanti	8
9	PERCOR	SI APPLICATIVI	. 9
	9.1 Visu	ALIZZAZIONE	10
	9.1.1	Riconciliazione	_
	9.1.2	Anomalie	
	9.1.3	Ricevute Telematiche	
	9.1.4	Rendicontazione PagoPA	
	9.1.5	Giornale Di Cassa	
	9.1.6	Storico segnalazioni	
	9.1.7	Dettaglio pagamento	
		SI	
	9.2.1	Import	
	9.2.2	Export	
	_	ERTAMENTO	
	9.3.1	Gestione Accertamenti	
	9.3.2	Crea Nuovo	
	9.3.3	Anagrafiche Capitoli	
		TISTICHE	
	9.4.1	Totali per Anno/Mese/Giorno	
	9.4.2	Totali Ripartiti per Uffici	
	9.4.3	Totali Ripartiti per Tipi Dovuto	
	9.4.4	Totali Ripartiti per Capitoli	
	9.4.5	Totali Ripartiti per Accertamenti	
		AGGI D'ERRORE	



1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Redazione	Giorgio Vallini	Engineering I.I. S.p.A.	041.2574869	giorgio.vallini@eng.it
Verifica	Francesco Manente	Engineering I.I. S.p.A.	340.0994752	francesco.manente@eng.it
Approvazione	Antonino Mola	Regione del Veneto	041.2792135	antonino.mola@regione.veneto.it

2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo
Antonino Mola	Regione del Veneto	041.2792135	antonino.mola@regione.veneto.it	CC
Giorgio Vallini	Engineering I.I. S.p.A.	041.2574869	giorgio.vallini@eng.it	CC
Francesco Manente	Engineering I.I. S.p.A.	340.0994752	francesco.manente@eng.it	CC

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione
5.6 09/02/2018		Prima stesura

4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data
1	Specifiche attuative del nodo dei	AgID	1.6.1	Giugno 2014
	pagamenti-SPC			
2	Specifiche attuative dei codici	AgID	1.1	Gennaio
	identificativi di versamento,			2014
	riversamento e rendicontazione			
3	Manuale di Integrazione Ente di MyPivot		5.5.4	Novembre
				2017

5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

6 GLOSSARIO

Termine	Descrizione

Copyright Regione del Veneto - tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 3/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



7 ACRONIMI

Termine	Descrizione
RT	Ricevuta Telematica
IUV	Identificativo Univoco Versamento
IUD	Identificativo Univoco Dovuto
IUF	Identificativo Univoco Flusso. Coincide con il dato "ID Rendicontazione"
TUR	Identificativo Univoco Riscossione



8 INTRODUZIONE

8.1 CONTESTO

Nell'ambito del sistema dei pagamenti pagoPA® la Regione del Veneto ha sviluppato MyPay, che offre ai cittadini la possibilità di effettuare pagamenti verso la pubblica amministrazione. Gli enti che aderiscono al portale possono conferire con diverse modalità le posizioni debitorie di ogni cittadino e i cittadini possono consultare la loro posizione nei confronti dei diversi enti. Ogni cittadino ha la possibilità di pagare scegliendo di volta in volta il prestatore dei servizi di pagamento che preferisce.

In questo contesto nasce l'esigenza per gli enti di avere uno strumento per la riconciliazione automatica dei pagamenti.

Nel contesto appena esposto MyPay raccoglie una grande quantità di dati sulle operazioni di pagamento sotto forma di flussi di versamento. Questo documento descrive gli aspetti tecnici e funzionali della soluzione chiamata MyPivot che offre agli enti la possibilità di convogliare le informazioni provenienti dai gestionali verticali, da MyPay e dalla tesoreria con lo scopo di effettuare una riconciliazione e fornire un quadro d'insieme sulla situazione dei pagamenti.

8.1.1 Schema architetturale

MyPivot si frappone tra MyPay e i SIL come componente di riconciliazione dei flussi di pagamento.

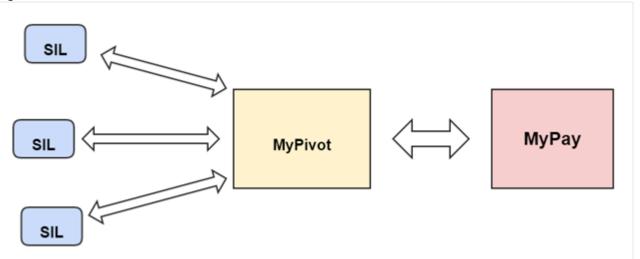


Figura 1 - Relazioni tra SIL , MyPivot e MyPay

MyPivot è formato da tre componenti: un Database, una Web Application ed una serie di Batch. Questi, interagendo tra loro, acquisiscono ed elaborano i dati per effettuare la riconciliazione.

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 5/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo

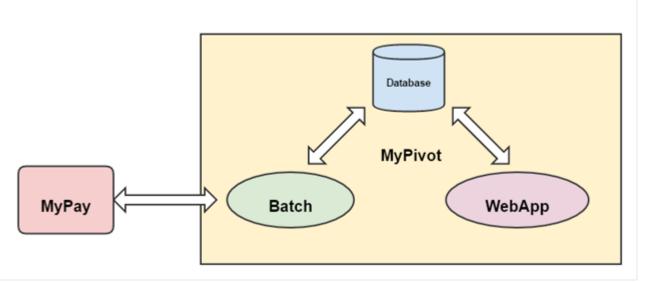


Figura 2 - Componenti di MyPivot

- Il Database è composto da tabelle che si occupano della memorizzazione dei dati e da viste che hanno il compito di incrociare i dati memorizzati per il calcolo delle classificazioni. Tali viste vengono materializzate periodicamente in tabelle fisiche per renderne più efficiente la fruibilità. Il database attualmente utilizzato è PostgreSql versione 9.3 con un singolo schema contenente le tabelle e le viste.
- I Batch sono componenti che funzionano in modo asincrono rispetto alla Web Application e vengono utilizzati per l'acquisizione, l'elaborazione e la persistenza di file anche di grosse dimensioni provenienti dai SIL o da MyPay. I Batch sono realizzati in Talend con l'IDE in versione 5.6.
- La Web Application fornisce le funzionalità di import manuale dei flussi e di visualizzazione della riconciliazione. Inoltre espone una serie di Web Services rivolti ai SIL per effettuare export sincroni oppure caricare i flussi dei pagati. La Web Application utilizza la tecnologia Java, in particolare si è utilizzato il framework Spring (versione 4.0.9) per la parte MVC (Model-View-Controller) e anche per quanto riguarda la persistenza dei dati (Spring Data JPA). I Web Services sono esposti utilizzando Apache CXF.

Come ambiente di sviluppo si è utilizzato Eclipse mentre il building è gestito tramite Apache Maven.

8.2 ACCESSO AL SISTEMA



Figura 3 - Accesso iniziale

Per effettuare la procedura di login, premere il pulsante recante la scritta "Accedi" situato in alto a destra nella home page di MyPivot (Figura 3), quindi inserire le proprie credenziali.

8.3 ASPETTI DI STANDARDIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE

8.3.1 Convenzioni

8.3.2 Pannelli tipo

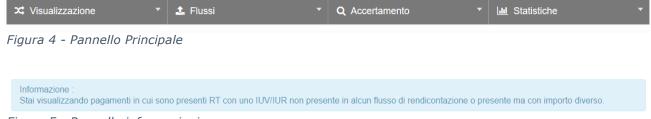


Figura 5 - Pannello informazioni

8.3.3 Ricerche



Figura 6 - Filtro date

Classificazione	CF/PIVA Pagatore	Attestante	Tipo Dovuto
Pagamenti Notificati			TUTTI
IUD	Anagrafica Pagatore	Ordinante	Conto
IUV	CF/PIVA Versante	ID Rendicontazione	Importo Tesoreria
IUR	Anagrafica Versante	ID Regolamento	Causale
Nascosti			
Non Nascosti			
	5 5	Righe per pagina Q Cerca	

Figura 7 - Filtro Dati Riconciliazione/Anomalie

8.3.4 Report

8.3.5 Pulsanti



Figura 8 - Pulsante scelta beneficiari



Figura 9 - Pulsante di logout



Figura 10 - Pulsanti azioni pagamenti

I pulsanti mostrati nella figura precedente appaiono in diversi punti dell' applicazione e permettono di operare diverse azioni relative al pagamento a cui vengono associate:

- Elemento attivo/nascosto: contrassegnato dall' icona con l' occhio, indica se il pagamento è visibile o se è nascosto. Nel secondo caso, viene visualizzato un occhio con una barra sopra.
- Descrizione: contrassegnato dall' icona con il fumetto, viene visualizzato quando una segnalazione è associata ad un dato pagamento. Posizionando il cursore sopra questa icona appare la descrizione della segnalazione.
- Storico segnalazioni: contrassegnato dall' icona con l' orologio, permette di visualizzare lo storico delle segnalazioni (vedi sezione 9.1.6) filtrandolo con i dati relativi a quel pagamento. Questo pulsante è presente per uno specifico pagamento solo se esiste almeno una segnalazione relativa a tale pagamento.

• Dettaglio: contrassegnato dall' icona con la lente d' ingrandimento, permette di visualizzare il dettaglio del pagamento e di emettere una o più segnalazioni relative allo stesso (vedi sezione 9.1.7)



Figura 11 - Pulsanti accertamento: dettaglio, chiudi, annulla in versione piccola ...



Figura 12 - ... e in versione grande



Figura 13 - Pulsanti per aggiungere e rimuovere pagamenti all/dall' accertamento

9 PERCORSI APPLICATIVI

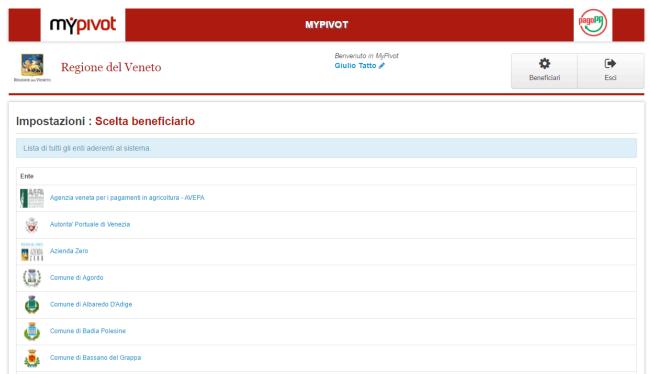


Figura 14 - Scelta beneficiario

MyPivot offre funzionalità di riconciliazione agli operatori degli enti aderenti. Dopo aver eseguito il login, l'operatore sceglie l'ente beneficiario tramite l'apposito pulsante (Figura 8) e dopo aver scelto l'ente, opera per esso fino al logout (Figura 9) oppure alla scelta di un altro ente.

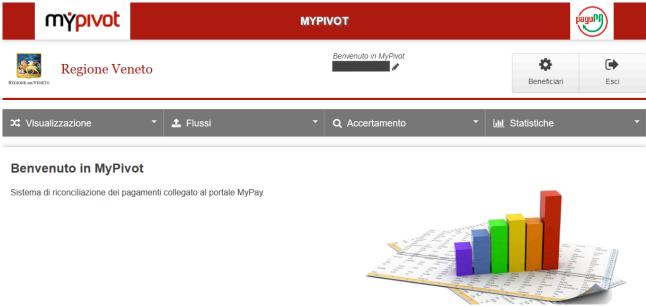


Figura 15 - Home Page di MyPivot per operatore autenticato

L' operatore potrà ora visualizzare il pannello principale (Figura 4), attraverso il quale potrà muoversi tra le tre aree di lavoro principali offerte da MyPivot:

- Visualizzazione
- Flussi
- Accertamento
- Statistiche

9.1 Visualizzazione

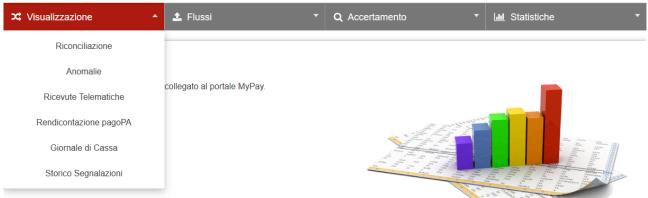


Figura 16 - Pannello Visualizzazione

In questa area applicativa l' operatore può accedere alla visualizzazione di diverse informazioni, accessibili attraverso le voci del pannello mostrate in Figura 16:

• **Riconciliazione:** visualizzazione delle casistiche di congruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette "Classificazioni Positive"). Per un maggior dettaglio si veda la sezione 9.1.1.

- **Anomalie:** visualizzazione delle casistiche di incongruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette "Classificazioni Negative"). Per un maggior dettaglio si veda la sezione 9.1.2.
- **Ricevute Telematiche:** visualizzazione delle Ricevute Telematiche acquisite dal sistema. Per un maggior dettaglio si veda la sezione 9.1.3.
- **Rendicontazione PagoPA:** visualizzazione delle Rendicontazioni inviate da PagoPA e acquisite dal sistema. Per un maggior dettaglio si veda la sezione 9.1.4.
- **Giornale di Cassa:** visualizzazione dei Giornali di Cassa. Per un maggior dettaglio si veda la sezione 9.1.5.
- **Storico Segnalazioni:** visualizzazione delle Segnalazioni presenti nel sistema. Per un maggior dettaglio si veda la sezione 9.1.6.

9.1.1 Riconciliazione

In questo percorso applicativo è possibile cercare le "Classificazioni Positive" relative alle riconciliazioni dei pagamenti. E' messo a disposizione un filtro di ricerca (mostrato in Figura 7) nel quale si può impostare il campo "Classificazione" con uno dei seguenti valori:

- Pagamenti Riversati Cumulativamente: pagamenti per cui è presente la RT, la rendicontazione PagoPA e il giornale di cassa (tesoreria).
- Pagamenti Riversati Puntualmente: pagamenti per cui è presente la RT e il giornale di cassa (tesoreria).
- Pagamenti Rendicontati: pagamenti per cui è presente la RT, la rendicontazione PagoPA.
- Pagamenti Notificati e Riconciliati: pagamenti per cui è presente la RT e la rendicontazione PagoPA.

Ricapitolando, le classificazioni positive sono caratterizzate in base alla presenza di questi dati:

Classificazione	Ricevuta Telematica	Rendicontazione PagoPA	Giornale di Cassa
Pagamenti Riversati Cumulativamente	✓	✓	✓
Pagamenti Riversati Puntualmente	✓		✓
Pagamenti Rendicontati	✓	✓	
Pagamenti Notificati e Riconciliati	✓	✓	

Nello stesso filtro è possibile impostare altri campi, dipendenti dal tipo di classificazione della riconciliazione. I campi filtrabili comuni a tutte le categorie sono:

- Tipo Dovuto: si noti che in questo filtro saranno visualizzabili solamente le categorie per cui l' operatore che ha effettuato l' eccesso a MyPay è abilitato.
- Nascosti: per selezionare tra i pagamenti nascosti, non nascosti, con segnalazione non nascoste

Fra i campi presenti in questo filtro, vi è anche "ID Rendicontazione": tale campo identifica lo IUF, e sarà disponibile al filtro solo per i pagamenti che presentano la rendicontazione PagoPA; questo dato verrà visualizzato nei risultati della ricerca tra le informazioni relative alla rendicontazione PagoPA con l' etichetta "ID" (si veda la Figura 17, colonna azzurra).

Nel filtro date mostrato in Figura 6, è invece possibile selezionare l' intervallo temporale per le sequenti date:

- Data ultimo agg. (data ultimo aggiornamento): filtro disponibile per tutte le classificazioni positive
- Data esito: filtro disponibile per tutte le classificazioni positive
- Data Reg (data regolamento): filtro non disponibile per la classificazione "Pagamenti riversati puntualmente"
- Data contabile: filtro non disponibile per la classificazione "Pagamenti Notificati e Riconciliati"
- Data valuta: filtro disponibile solo per le classificazioni "Pagamenti Notificati",
 "Pagamenti riversati cumulativamente" e "Pagamenti riversati puntualmente"

Ricapitolando:

Classificazione			Filtri Date				
		Data agg.	ultimo	Data esito	Data Reg	Data contabile	Data valuta
Pagamenti Cumulativamen	Riversati te		✓	✓	✓	✓	✓
Pagamenti Puntualmente	Riversati		✓	✓		✓	✓
Pagamenti Reno	dicontati		√	✓	✓	✓	
Pagamenti No Riconciliati	tificati e		✓	✓	✓		

Una volta impostati i campi di filtro, per procedere con la visualizzazione premere il pulsante "Cerca" mostrato in Figura 7.

E45A - MyPivot Manuale Operatore

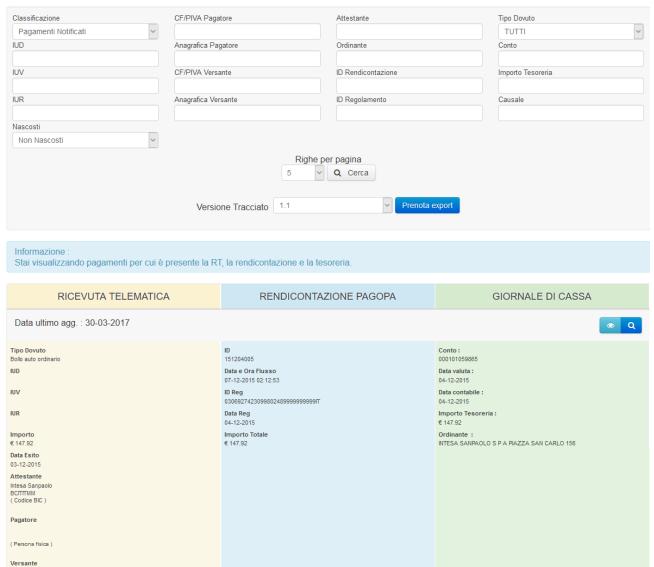


Figura 17 - Esempio visualizzazione pagamento

Per ogni pagamento sono a disposizioni dei pulsanti per ottenere maggiori informazioni a proposito dello stesso (si veda Figura 10).

Come mostrato nella figura soprastante, le diverse informazioni dei pagamenti sono raggruppate per colore in base alla loro origine. E' possibile prenotare un export dei pagamenti visualizzati scegliendo tra una delle 3 versioni disponibili (1.0, 1.1 e 1.2) e premendo il pulsante "Prenota Export". Per maggiori informazioni in merito alle versioni del tracciato di Export si veda il Manuale di Integrazione Ente di MyPivot [Rif 3], mentre per la consultazione dei flussi di export si rimanda alla sezione 9.2.2 del documento attuale.

9.1.2 Anomalie

Lo stesso filtro di ricerca descritto nella sezione precedente è messo qui a disposizione per cercare le "Classificazioni Negative" relative alle riconciliazioni dei pagamenti, che possono essere:

- Pagamenti non correttamente rendicontati: pagamenti noti a MyPay ma non notificati dall'ente.
- Rendicontazioni di pagamenti non eseguiti: pagamenti in cui vi sono rendicontazioni con IUV/IUR non presenti in alcuna RT.
- **Rendicontazioni non correttamente riversate**: pagamenti le cui rendicontazioni hanno IUF non presente in alcun riversamento.
- Rendicontazioni riversate con importo scorretto: pagamenti le cui rendicontazioni hanno un importo diverso.
- Riversamenti non rendicontati o di pagamenti non eseguiti: pagamenti noti a MyPay ma non notificati dall'ente.
- **Riversamenti di tesoreria sconosciuti:** riversamenti nelle cui causali non sono stati riconoscuti IUV o IUF. Tipicamente riversamenti non PagoPA.

Anche il filtro per le date è lo stesso descritto nella sezione precedente, così come la visualizzazione delle informazioni relative alle anomalie.

9.1.3 Ricevute Telematiche

In questo percorso applicativo è possibile visualizzare le RT recepite da MyPivot. La ricerca delle RT può essere effettuata filtrando i seguenti dati:

- Data Esito
- Codice IUD
- Codice IUV
- Codice IUR
- Attestante
- Codice Fiscale / Partita IVA del Pagatore
- Anagrafica del Pagatore
- Codice Fiscale / Partita IVA del Versante
- Anagrafica del Versante
- Tipo Dovuto

Le informazioni relative alle RT vengono visualizzate in maniera analoga alle quelle visualizzate per le Classificazioni Positive (colonna gialla)

9.1.4 Rendicontazione PagoPA

In questo percorso applicativo è possibile visualizzare le rendicontazioni PagoPA recepite da MyPivot. La ricerca può essere effettuata filtrando i seguenti dati:

- Data Reg (data regolamento)
- ID Rendicontazione (codice IUF)
- ID Regolamento (tra i risultati della ricerca, "ID Reg")

Le informazioni relative alle rendicontazioni PagoPA vengono visualizzate in maniera analoga alle quelle visualizzate per le Classificazioni Positive (colonna azzurra)

9.1.5 Giornale Di Cassa

In questo percorso applicativo è possibile visualizzare i Giornali di Cassa (dati di tesoreria) acquisiti da MyPivot. La ricerca può essere effettuata filtrando i seguenti dati:

- Data contabile
- · Data valuta
- Codice IUV
- ID Rendicontazione (codice IUF)

Copyright Regione del Veneto – tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 14/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo

- Anno Bolletta
- Codice Bolletta
- Ordinante
- Importo Tesoreria

Visualizzazione / Giornale di Cassa



Figura 18 - Visualizzazione Giornale di Cassa

Per ogni riga del Giornale di Cassa vengono messi a disposizione due azioni con i rispettivi pulsanti (come si vede nella figura precedente):

- Dettaglio: Pulsante visualizzato solo nei casi in cui il Giornale di Cassa:
 - o sia associato ad una Ricevuta Telematica
 - o sia associato ad una Rendicontazione PagoPA (e dunque, che sia presente e valorizzato il dato "ID Rendicontazione" per il Giornale di Cassa in oggetto)

La pagina in cui l' utente viene ri-direzionato è quella della visualizzazione delle RT (sezione 9.1.3)

• Espandi: Pulsante per accedere al dettaglio del Giornale di Cassa in forma espansa. Per maggiori informazioni si consulti la sezione 9.1.5.1



9.1.5.1 Espandi (Dettaglio Giornale Di Cassa)

Visualizzazione / Giornale di Cassa / Dettaglio Giornale di Cassa

Dettaglio Giornale di Cassa							
Anno Bolletta: Importo Tesoreria: Anno Documento: 2016 400.00 € 2016							
Codice Bolletta: 0000001	Ordinante : test	Codice Documento : 0000001					
Conto:	Codice ABI: abi	ID Rendicontazione : iuf1					
Data valuta : 28/11/2017	Codice CAB:						
Data contabile : 28/11/2017	Codice ID Dominio : test						
Causale riversamento : testCausale	Data Ricezione : 28/11/2017						

Anno Bolletta - Codice Bolletta	Codice Ufficio	Tipo Dovuto	Codice Capitolo	Codice Accertamento	Importo
2016 - 0000001	uff1	Altro	cap1	acc1	100,00€
2016 - 0000001	uff1	Bollo auto accertamento	cap1	acc1	2,50 €
2016 - 0000001	uff1	Bollo auto ordinario	cap2	acc2	100,00€
2016 - 0000001	uff2	Bollo auto accertamento	cap2	acc2	2,50 €
2016 - 0000001	uff3	Bollo auto accertamento	cap3	acc3	2,50 €
2016 - 0000001	uff3	Licenza pesca professionale (validità di un anno)	сар3	acc3	100,00€
2016 - 0000001	uff4	Bollo auto accertamento	cap4	acc4	92,50 €

Figura 19 - Visualizzazione espansa del dettaglio Giornale di Cassa

Nel dettaglio di Giornale di Cassa, se presente, viene mostrata la ripartizione del dato "Importo Tesoreria" negli uffici/capitoli/accertamenti in cui è stato distribuito. Tale ripartizione è visualizzata in forma tabellare ma anche sotto forma di grafico "ad albero", accessibile tramite l'apposito pulsante (si veda la figura precedente).

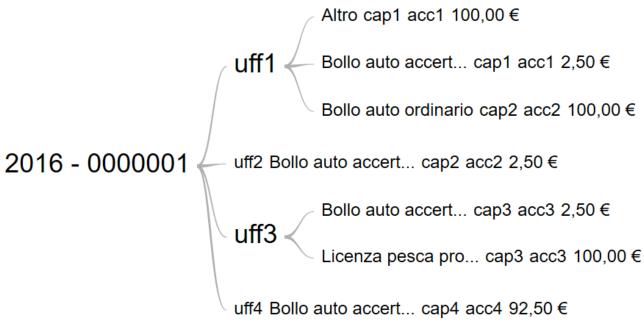


Figura 20 - Esempio di grafico con ripartizione in uffici/capitoli/accertamenti

Copyright Regione del Veneto – tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 16/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



9.1.6 Storico segnalazioni

Visualizzazione / Storico Segnalazioni

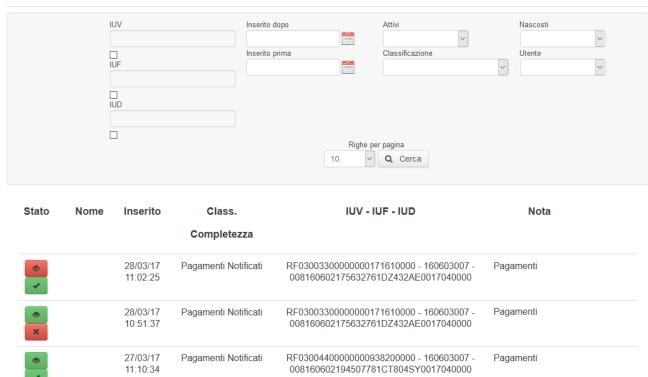


Figura 21 - Visualizzazione Storico Segnalazioni

Come si vede in Figura 21, è possibile filtrare lo storico delle segnalazioni impostando i campi:

- Inserito dopo
- · Inserito prima
- Codici IUV, IUD, IUF (opzionali)
- Utente: operatore MyPivot che ha emesso la segnalazione
- Classificazione
- Attivi: checkbox per scegliere se visualizzare segnalazioni relative a pagamenti attivi (nella figura, le righe con l' icona con l' occhio a sfondo verde) o a pagamenti inattivi (icona con l' occhio sbarrato a sfondo rosso)
- Nascosti: checkbox per scegliere se visualizzare segnalazioni relative a pagamenti nascosti (icona con la spunta a sfondo verde) o a pagamenti non nascosti (icona con la croce a sfondo rosso)

Una volta impostati i filtri, per ogni segnalazione verrà visualizzato lo stato del pagamento, il nome dell' operatore che ha emesso la segnalazione, delle informazioni relative al pagamento e una nota descrittiva.

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 17/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



9.1.7 Dettaglio pagamento

Visualizzazione / Riconciliazione / Pagamenti riversati cumulativamente / Dettaglio Ricevuta Telematica Tipo Altro IUD: IUDprog1prog1 IUV: IUVprog1prog1 Dovuto: IUR: RISCOSSprog1prog1 Importo: 10.00 Data Esito: 01-11-2016 Attestante: N/A Causale: Rendicontazione pagoPA ID iuf1 Data e Ora 12-12-2017 11:12:43 ID Reg test Data Reg 02-11-2016 Importo Giornale di Cassa Conto 110 Data valuta 02-11-2016 02-11-2016 contabile Importo 400 00 Ordinante test Tesoreria Anno 2016 Codice 0000001 Codice ID Bolletta Bolletta Dominio Anno 2016 Codice 0000001 Documento Causale testCausale riversamento Nuova Segnalazione Nota Nascondi Annulla Modifiche B Salva Segnalazione Indietro

Figura 22 - Dettaglio pagamento

Tramite la schermata mostrata nella figura precedente, è possibile visualizzare il dettaglio di ogni pagamento (classificazione e informazioni relative a RT, Rendicontazione PagoPA e Giornale di Cassa) ed eventualmente emettere una segnalazione relativa allo stesso. Per far ciò, è necessario inserire una nota relativa alla segnalazione, decidere se rendere il pagamento nascosto spuntando la casella apposita e quindi premere il pulsante "Salva Segnalazione". Premere invece il pulsante "Annulla modifiche" se si vuole annullare la segnalazione. Inoltre, spuntando la casella "Nascondi" si può rendere il pagamento nascosto.

9.2 Flussi

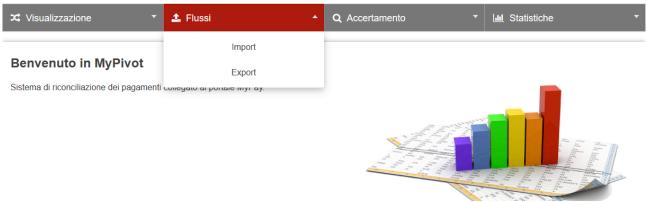


Figura 23 - Pannello Flussi

9.2.1 Import

In questo percorso applicativo vengono descritte le modalità che permettono di importare su MyPivot diversi tipi di flussi di dati. Le categorie a cui appartengono tali flussi sono le seguenti:

- Ricevute Telematiche MyPay
- Rendicontazione PagoPA
- Giornale di Cassa
- Giornale di Cassa CSV
- · Giornale di Cassa OPI

9.2.1.1 Ricevute Telematiche MyPay

Flussi / Import



Figura 24 - Import di Ricevute Telematiche acquisite da MyPay

Per acquisire un flusso di RT da MyPay via Web, premere il pulsante "Scegli file" in Figura 24 e scegliere il file da caricare. Il nome del file selezionato sarà visualizzato a fianco del pulsante; infine per completare l' operazione premere il pulsante "Upload". Il flusso così caricato verrà quindi visualizzato nella lista flussi di Ricevute Telematiche. Tale lista, visibile nella figura precedente, è filtrabile e permette di visualizzarne le caratteristiche.

L' acquisizione delle RT da MyPay avviene tramite due Batch: "BatchFlussiExportWS" e "BatchLoadFlussiExport".

Il primo batch, "BatchFlussiExportWS" si occupa di prenotare l'export delle RT tramite il WS "paaSILPrenotaExportFlussoIncrementaleConRicevuta" esposto da MyPay. Si occupa inoltre di invocare un altro WS esposto da MyPay, "paaSILChiediStatoExportFlusso", per conoscere lo stato della richiesta. In caso di export completato, effettua il download del file (da MyBox). Il secondo batch "BatchFlussiExportWS" si occupa di effettuare il caricamento dei dati nel database in particolare nella tabella "mygov_flusso_export".

9.2.1.2 Rendicontazione PagoPA

Flussi / Import				
Ricevute Telematiche MyPay Giornale di Cassa OPI	Rendicontazione pagoPA	Giornale di Cassa	Giornale di Cassa CSV	
Carica nuovo flusso				
Sfoglia Nessun file selezionato.				
Lista flussi caricati				
Nome Flusso search	Dal: 08/01/2018	al: 08/02/2018	Righe per pagina	Cerca
ID Interno	Nome Flusso	Data Caricamento	Operatore	Stato
	Noccup flueso	rovato por i paramotri coloz	rionati	

Figura 25 - Import di rendicontazioni

Similmente a quanto visto nella sezione precedente, sarà possibile caricare manualmente un Flusso di Rendicontazione premendo il pulsante "Scegli file" e successivamente il pulsante "Upload". Anche la visualizzazione dei flussi di rendicontazione caricati è filtrabile in maniera analoga a quanto visto per i flussi di Ricevute Telematiche.

L'acquisizione dei flussi di rendicontazione da MyPay avviene tramite due Batch: "BatchFlussiRendicontazioneWS" e "BatchLoadFlussiRendicontazione".

Il primo batch, "BatchFlussiRendicontazioneWS" si occupa di prenotare l'export delle rendicontazioni tramite i WS "paaSILChiediElencoFlussiSPC" e "paaSILChiediFlussoSPC" esposti da MyPay. Si occupa inoltre di scaricare effettuare il download del file (da MyBox).

Il secondo batch "BatchLoadFlussiRendicontazione" si occupa di effettuare il caricamento dei dati nel database in particolare nella tabella "mygov flusso rendicontazione".



9.2.1.3 Giornale di Cassa

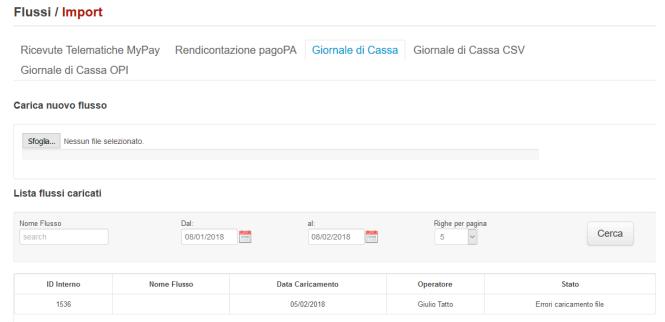


Figura 26 - Import di Giornale di Cassa

Il conferimento da parte di un SIL dei flussi di Giornale di Cassa è facoltativa, e su iniziativa del gestionale dell'ente.

Similmente a quanto visto nella sezione precedente, sarà possibile caricare manualmente un file XLS di Giornale di Cassa premendo il pulsante "Scegli file" e successivamente il pulsante "Upload".

Anche la visualizzazione dei flussi di Giornale di Cassa caricati è filtrabile in maniera analoga a quanto visto per i flussi di Ricevute Telematiche.

Il batch "BatchLoadFlussiTesoreria" si occupa di caricare i dati presenti nel flusso nel database in particolare nelle tabelle "mygov_flusso_tesoreria_iuf" e "mygov_flusso_tesoreria_iuv".



9.2.1.4 Giornale di Cassa CSV

Flussi / Import Ricevute Telematiche MyPay Rendicontazione pagoPA Giornale di Cassa Giornale di Cassa CSV Giornale di Cassa OPI Carica nuovo flusso Colonna Anno Bolletta Sfoglia... Nessun file selezionato. Colonna Codice Bolletta Colonna Data Contabile Colonna Denominazione Ordinante Colonna Causale Versamento Colonna Importo Bolletta Colonna Data Valuta Lista flussi caricati Nome Flusso Righe per pagina Cerca search 08/01/2018 08/02/2018 ID Interno Nome Flusso Data Caricamento Operatore Stato Nessun flusso trovato per i parametri selezionati

Figura 27 - Import Giornale di Cassa in formato CSV

Le informazioni di Giornale di Cassa possono essere importate in MyPivot attraverso il caricamento di un flusso csv. Differentemente dagli altri tipi di file csv che possono essere importati in MyPivot, l' ordine delle colonne presenti nel flusso di Giornale di Cassa (csv) è a scelta dell' operatore. L' unica accortezza che viene richiesta all' operatore è quella di specificare l' ordine delle colonne scelto, quando questo fosse diverso da quello predefinito, impostando la numerazione scelta negli appositi campi nella form mostrata nella figura precedente. Per la struttura del flusso di Giornale di Cassa CSV, si consulti il Manuale di Integrazione Ente MyPivot [Rif 3].

Il batch "BatchLoadFlussiTesoreria" si occupa di caricare i dati presenti nel flusso nel database in particolare nella tabella "mygov_flusso_tesoreria"



9.2.1.5 Giornale di Cassa OPI

Flussi / Import Ricevute Telematiche MyPay Rendicontazione pagoPA Giornale di Cassa Giornale di Cassa CSV Giornale di Cassa OPI Carica nuovo flusso Sfoglia... Nessun file selezionato. Lista flussi caricati Nome Flusso Dal: Righe per pagina Cerca search 08/01/2018 08/02/2018 ID Interno Nome Flusso Data Caricamento Operatore Stato 1537 05/02/2018 Giulio Tatto File caricato in database

Figura 28 - Import Giornale di Cassa formattato secondo tracciato OPI

Le informazioni di Giornale di Cassa possono essere importate in MyPivot anche attraverso il caricamento di un file XML compresso in archivio zip. Tale file xml dovrà seguire la struttura specificata dal tracciato OPI. Non vi sono restrizioni né sul nome del file XML, né sul nome dell' archivio che lo conterrà.

Il batch "BatchLoadFlussiTesoreria" si occupa di caricare i dati presenti nel flusso nel database in particolare nella tabella "mygov_flusso_tesoreria".

9.2.2 Export



Figura 29 - Flussi di export

La funzione principale di questa area applicativa è di permettere di scaricare in locale una copia dei flussi di export. Anche qui viene messo a disposizione un filtro per la data di prenotazione del flusso e per il nome.

Per ogni flusso di export vengono visualizzate alcune informazioni: data di prenotazione, nome

dell' operatore che ha effettuato la prenotazione, la classificazione del flusso, il nome, la dimensione fisica e lo stato dell' export.

Per scaricare un flusso di export, premere il pulsante con la freccia sotto la colonna "Download" nella figura precedente.

9.3 Accertamento



Figura 30 - Pannello Accertamento

Attraverso questo percorso applicativo, l' operatore di MyPivot può creare degli accertamenti, aggiornarli associandovi dei pagamenti, chiuderli e consultarli.

9.3.1 Gestione Accertamenti

Accertamento / Gestione Accertamenti

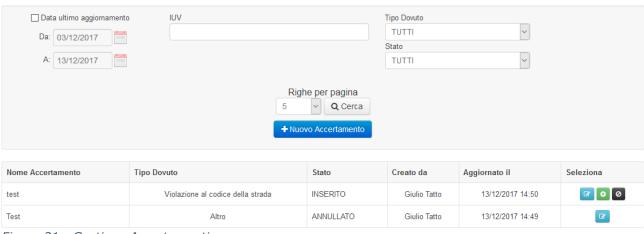


Figura 31 - Gestione Accertamenti

Per cercare e visualizzare gli accertamenti presenti in MyPivot, premere il pulsante con la scritta "Gestione Accertamenti" nell' elenco a discesa che si apre dalla voce "Accertamento" del pannello principale (si veda Figura 30). Qui vengono messi a disposizione dei campi con cui filtrare la ricerca ed un pulsante per creare un nuovo accertamento.

Nella tabella che mostra i risultati della ricerca sono riportati:

- Nome dell' accertamento
- Tipo dovuto
- Operatore che ha creato l' accertamento

Copyright Regione del Veneto - tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 24/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



 Stato: questo dato può assumere uno dei seguenti valori: INSERITO, ANNULLATO e CHIUSO.

Infine nell' ultima colonna della tabella (chiamata "Seleziona") sono messi a disposizione al più tre pulsanti (Figura 11) tramite i quali si possono effettuare altrettante azioni.

- Pulsante Dettaglio: permette di visualizzare il dettaglio dell' accertamento ed eventualmente di associarvi dei pagamenti. Si veda la sezione 9.3.1.1.
- Pulsante Chiudi: visualizzato solo per gli accertamenti con stato INSERITO. Premendo questo pulsante passa in stato CHIUSO e cessa di essere modificabile.
- Pulsante Annulla: visualizzato solo per gli accertamenti con stato INSERITO. Premendo questo pulsante passa in stato CHIUSO e cessa di essere modificabile.

9.3.1.1 Dettaglio accertamento

Accertamento / Dettaglio

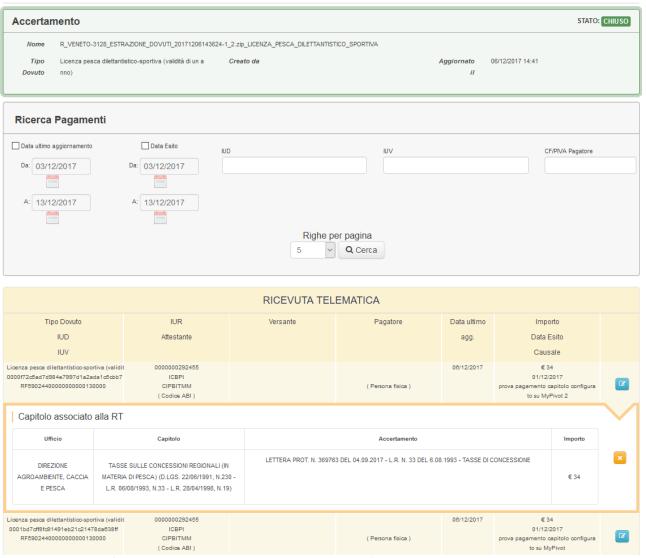


Figura 32 - Dettaglio accertamento con associata RT e capitolo

Nella figura precedente è visualizzato un accertamento in stato CHIUSO e la RT a cui è associato. E' messo a disposizione un filtro per individuare i singoli pagamenti contenuti nella RT e, per ognuno di questi, il pulsante di dettaglio per visualizzare il/i capitolo/i associato/i. Questo pulsante è posto alla fine di ogni riga della RT.

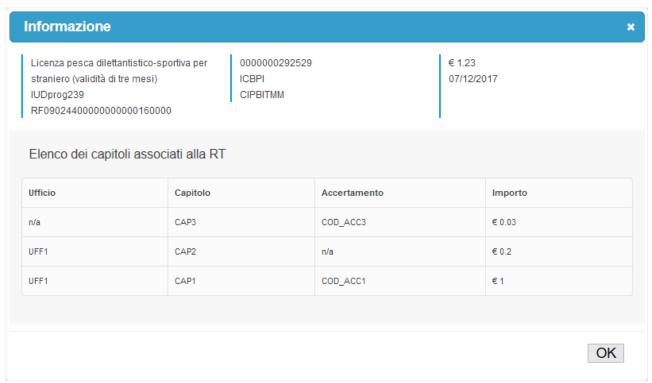


Figura 33 - Dettaglio capitoli multipli associati a un singolo pagamento in accertamento

9.3.2 Crea Nuovo

Accertamento / Crea Nuovo



Figura 34 - Form di inserimento di un accertamento

Per accedere alla pagina di creazione di un nuovo aggiornamento si può alternativamente:

- premere il pulsante con la scritta "Crea Nuovo" nell' elenco a discesa che si apre dalla voce "Accertamento" del pannello principale (si veda Figura 30)
- premere il pulsante con la scritta "Nuovo Accertamento" presente nella pagina di gestione degli accertamenti (si veda Figura 31)

Inserire quindi una descrizione nel campo di testo mostrato in Figura 34 e selezionare il tipo dovuto legato all' accertamento che si vuole creare. Premere quindi "Conferma" per creare l' accertamento oppure "Torna alla Ricerca" per scartarlo.

Se viene premuto "Torna alla Ricerca", l'operatore viene ri-direzionato alla pagina di "Gestione Accertamenti" (sezione 9.3.1).



E45A - MyPivot Manuale Operatore

Se invece l' operatore sceglie "Conferma", l' accertamento verrà creato con stato INSERITO e l' operatore verrà ri-direzionato alla pagina di dettaglio, dove potrà associarvi dei pagamenti (attraverso il pulsante "Aggiungi Pagamenti" di cui Figura 13).



Figura 35 - Scelta pagamenti

Possono essere associati all' accertamento i pagamenti che alternativamente:

- appartengono a RT sprovviste di bilancio e non ancora accertate
- sono associati ad accertamenti in stato annullato

Se i pagamenti da accertare sono mono-capitolo, possono essere selezionati massivamente, ed il sistema chiederà all'operatore di inserire ufficio/capitolo/accertamento:

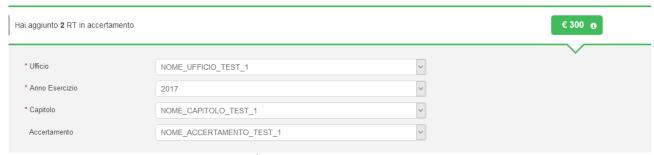


Figura 36 - Scelta singolo capitolo per più pagamenti

Se un pagamento è multi-capitolo dovrà essere selezionato singolarmente ed il sistema permetterà all'operatore di inserire più uffici/capitoli/accertamenti:

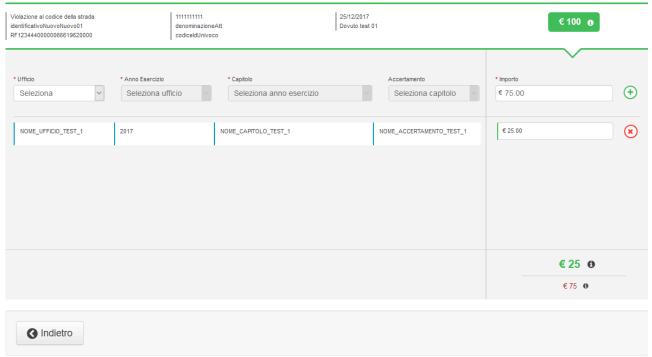


Figura 37 - Scelta capitoli multipla per pagamento

Premere "Conferma" per aggiungere il/i capitolo/i all' accertamento.

Infine per confermare l'accertamento (e renderlo immodificabile), tornare alla pagina "Gestione Accertamenti" e premere quindi il pulsante "Chiudi" in corrispondenza della riga dell'accertamento. In alternativa, premere "Annulla" per annullarlo.

9.3.3 Anagrafiche Capitoli

Per gestire le Anagrafiche Capitoli presenti in MyPivot, premere il pulsante con la scritta "Anagrafiche Capitoli" nell' elenco a discesa che si apre dalla voce "Accertamento" del pannello principale (si veda Figura 30).



Accertamento / Anagrafiche Capitoli

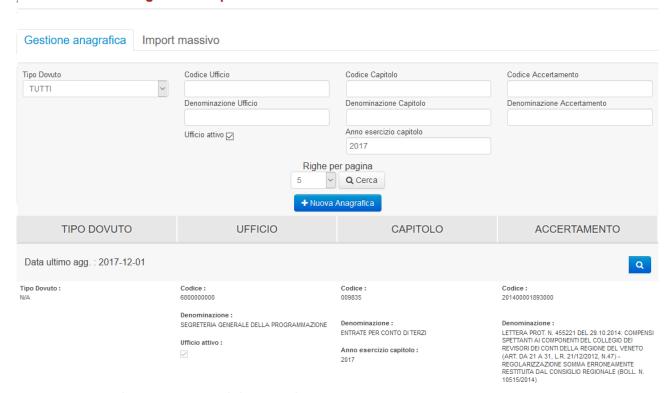


Figura 38 - Visualizzazione anagrafiche capitoli

Anche qui è messo a disposizione un filtro di ricerca per le anagrafiche e un pulsante di dettaglio per ogni anagrafica; inoltre, accedendo al dettaglio, è possibile effettuare operazioni di inserimento/modifica/cancellazione delle anagrafiche.

NB: se per un tipo dovuto è presente una sola anagrafica, per l'anno di esercizio contabile, e per un ufficio attivo, allora tutti i pagamenti eseguiti in quell'anno che vengono caricati su MyPivot, sprovvisti di scomposizione in capitoli, vengono automaticamente associati a questo.

L' operatore potrà inoltre importare massivamente diverse anagrafiche mediante caricamento di file csv o inserire una singola anagrafica premendo il pulsante "Nuova Anagrafica".

Gestione anagrafica Import massivo Sfoglia... Nessun file selezionato.

Figura 39 - Import massivo di anagrafiche

Indietro

Accertamento / Anagrafiche Capitoli

Per importare un flusso csv di anagrafiche, accedere all' apposito pannello mostrato nella figura sopra e caricare un archivio compresso tramite il pulsante sfoglia. Si veda il Manuale di Integrazione Ente di MyPivot [Rif 3] per maggiori dettagli in merito alla struttura del file csv.



Nuova anagrafica:

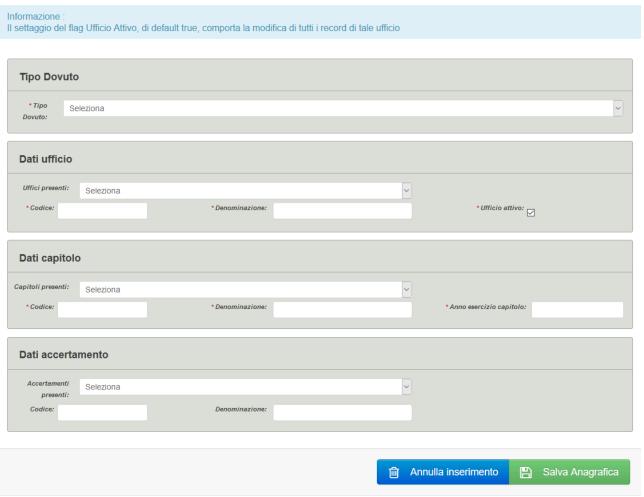


Figura 40 - Inserimento singola anagrafica

9.4 Statistiche



Figura 41 - Pannello Statistiche

Attraverso questo percorso applicativo, l' operatore di MyPivot può consultare diverse statistiche relative ai pagamenti e costruite in base a diverse aggregazioni. L' accesso a tali

statistiche viene fatto tramite le rispettive voci del menu a tendina mostrato nella figura precedente:

- Totali per Anno/Mese/Giorno
- Totali Ripartiti per Uffici
- Totali Ripartiti per Tipi Dovuto
- Totali Ripartiti per Capitoli
- Totali Ripartiti per Accertamenti

Tutti e cinque i tipi di statistiche mostreranno inoltre la suddivisione degli importi per le categorie: Pagati, Rendicontati e Incassati; queste categorie sono sempre disponibili come parametro di ricerca delle statistiche. Un altro parametro comune a tutte le ricerche è l' intervallo temporale, specificabile attraverso uno dei tre diversi livelli di aggregazione (specificati in seguito).

9.4.1 Totali per Anno/Mese/Giorno

Statistiche / Totali per Anno/Mese/Giorno



		Importi		
	N°Pagamenti	Pagati	Rendicontati	Incassati
2017	9	€ 100,89	€ 2.000	€ 2.000
2018	7	€ 91	€ 0	€ 0
Totale	16	€ 191,89	€ 2.000	€ 2.000

Figura 42 - Visualizzazione totali per aggregati per Anno/Mese/Giorno

Questa statistica permette di visualizzare i totali dei pagamenti compresi in un dato intervallo temporale. L' aggregazione temporale può essere specificata: per anno, per mese, per intervallo di giorni. Una volta impostati i parametri di ricerca e premuto il pulsante "Cerca", verrà visualizzato sulla destra un *cruscotto incassi* con la visualizzazione dei dati richiesti.

Il cruscotto incassi consisterà in una tabella così strutturata:

- Colonna 1: contiene i periodi esaminati
- Colonna 2: contiene il numero di pagamenti relativi al periodo specificato nella Colonna 1
- Colonne successive: le categorie di importi selezionati nella ricerca
- Riga finale: totale del numero dei pagamenti e dei totali dei vari importi

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 31/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



9.4.2 Totali Ripartiti per Uffici

Statistiche / Totali Ripartiti per Uffici



2017	Importi		
Uffici	Pagati	Rendicontati	Incassati
7700090000	€ 81	€ 50	€ 50
n/a	€ 0,03	€ 0	€ 0
uff1	€ 0	€ 4.128	€ 4.128
UFF1	€ 2,2	€ 0	€ 0
uff2	€ 0	€ 64	€ 64
UFF2	€ 7,66	€ 0	€ 0
uff3	€ 0	€ 1.688	€ 1.688
uff4	€ 0	€ 1.480	€ 1.480
Totale	€ 90,89	€ 7.410	€ 7.410

Figura 43 - Visualizzazione totali ripartiti per uffici

Questa statistica permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi uffici, rappresentati ora nella prima colonna del cruscotto incassi. In questo caso i livelli di aggregazione temporale saranno: per anno, per mese, per *singolo* giorno.

9.4.3 Totali Ripartiti per Tipi Dovuto

Statistiche / Totali Ripartiti per Tipi Dovuto



2017	Importi		
Tipi Dovuto	Pagati	Rendicontati	Incassati
Altro	€ 0	€ 1.600	€ 1.600
Bollo auto accertamento	€ 0	€ 1.600	€ 1.600
Bollo auto ordinario	€ 0	€ 2.560	€ 2.560
Licenza pesca dilettantistico-sportiva per straniero (validità di tre mesi)	€ 22,89	€ 0	€ 0
Licenza pesca dilettantistico-sportiva (validità di un anno)	€ 68	€ 0	€ 0
Licenza pesca professionale (validità di un anno)	€ 0	€ 1.650	€ 1.650
Totale	€ 90,89	€ 7.410	€ 7.410

Figura 44 - Visualizzazione totali ripartiti per tipi dovuto

Questa statistica permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi tipi dovuti dell' ente esaminato; in questo caso i livelli di aggregazione temporale saranno: per anno, per mese, per *singolo* giorno, similmente a quanto visto nella sezione 9.4.2.

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 32/36

Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



9.4.4 Totali Ripartiti per Capitoli

Statistiche / Totali Ripartiti per Capitoli

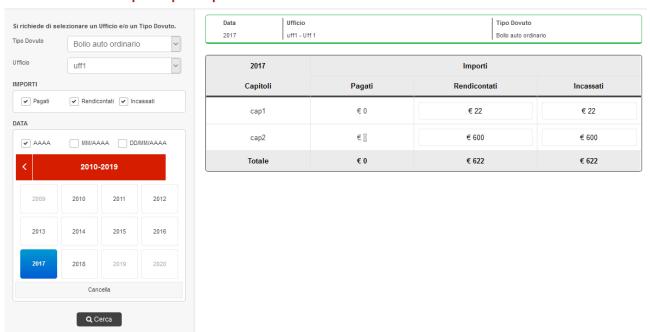


Figura 45 - Visualizzazione totali ripartiti per capitoli (ricerca per tipo dovuto e ufficio)

Questa statistica permette di visualizzare la ripartizione in capitoli dei pagamenti relativi a un tipo dovuto e/o un ufficio di tesoreria specifico (la ricerca deve essere fatta per almeno uno di questi due parametri). Nel cruscotto incassi, oltre alla tabella dei totali, viene anche riportato un riquadro verde contenente le descrizioni dei parametri della ricerca (nome ufficio e/o descrizione del tipo dovuto).

La struttura della tabella dei totali invece si adatterà al tipo di ricerca fatta:

- Ricerca per solo tipo dovuto: in questo caso la tabella visualizzerà le associazioni tra i capitoli (suddivisi per colonne) e gli uffici (suddivisi per righe) dei pagamenti relativi al tipo dovuto ricercato. Nell' ultima colonna verranno riportati i totali di ogni ufficio, mentre nell' ultima riga i totali di ogni capitolo. Per ogni associazione sarà anche disponibile la suddivisione, fatta in base a colori differenti, della categoria degli importi: si veda la Figura 46.
- Ricerca per solo ufficio: in questo caso la tabella visualizzerà le associazioni tra i
 capitoli (suddivisi per colonne) e i tipi dovuto (suddivisi per righe) dei pagamenti
 relativi all' ufficio ricercato. Nell' ultima colonna verranno riportati i totali di ogni tipo
 dovuto, mentre nell' ultima riga i totali di ogni capitolo. Per ogni associazione sarà
 anche disponibile la suddivisione, fatta in base a colori differenti, della categoria degli
 importi: si veda la Figura 47.
- Ricerca per tipo dovuto e ufficio: in questo caso la tabella sarà simile a quella visualizzata per le statistiche di cui le sezioni 9.4.1 e 9.4.2, con la differenza che la prima colonna riporterà i diversi capitoli di tesoreria relativi al tipo dovuto e all' ufficio ricercato.

In tutti e tre i tipi di ricerca, premendo col mouse sopra ad ogni importo visualizzato è possibile accedere al relativo dettaglio, ove disponibile. Tale dettaglio può riportare le ricevute telematiche relative all' importo selezionato (si veda ad esempio la Figura 49).

E45A - MyPivot Manuale Operatore

Data **Tipo Dovuto** 2017 Bollo auto ordinario

> Rendicontati Incassati Pagati Legenda

2017	Capitoli			
Uffici	сар3	сар2	cap1	Totale
uff1	n/a	€ 0 € 600 € 600	€ 0 € 22 € 22	€ 0 € 622 € 622
uff2	n/a	€ 0 € 6 € 6	n/a	€ 0 € 6 € 6
uff3	€ 0 € 12 € 12	n/a	n/a	€ 0 € 12 € 12
Totale	€ 0 € 12 € 12	€ 0 € 606 € 606	€ 0 € 22 € 22	€ 0 € 640 € 640

Figura 46 - Totali ripartiti per capitoli, ricerca per solo tipo dovuto

Data Ufficio uff2 - Uff 2 2017

> Rendicontati Incassati Legenda Pagati

Capitoli cap2	Totale
5.0	5.0
	€ 0
€ 10	€ 10
€ 10	€ 10
€ 0	€ 0
€ 6	€ 6
€ 6	€ 6
€ 0	€ 0
€ 16	€ 16
€ 16	€ 16
	<pre>cap2 € 0 € 10 € 10 € 6 € 6 € 6 € 16</pre>

Figura 47 - Totali ripartiti per capitoli, ricerca per solo ufficio



9.4.5 Totali Ripartiti per Accertamenti

Statistiche / Totali Ripartiti per Accertamenti

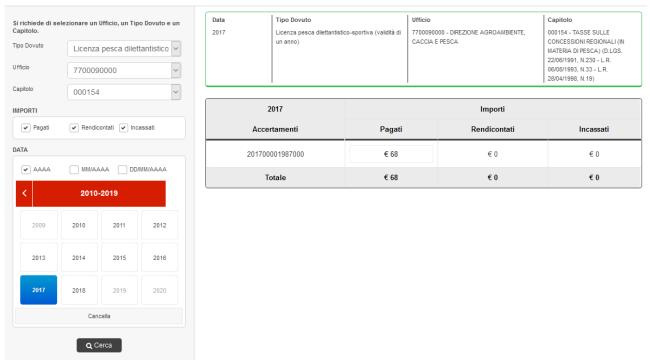


Figura 48 - Visualizzazione totali ripartiti per accertamenti

Questa statistica permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi accertamenti relativi a un tipo dovuto, un ufficio e un capitolo specifici (campi di ricerca obbligatori).

Il cruscotto incassi visualizzato una volta effettuata la ricerca, riporterà nella prima colonna gli accertamenti relativi ai parametri ricercati, mentre l' ultima riga conterrà i totali delle diverse categorie di importi. Il riquadro verde posizionato sopra il cruscotto incassi conterrà le descrizioni del tipo dovuto e del capitolo ricercato, così come il codice e il nome dell' ufficio.

Anche in questa statistica è possibile al dettaglio delle ricevute telematiche degli importi, similmente a quanto visto nella sezione precedente.

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 35/36 Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo



E45A - MyPivot Manuale Operatore

Visualizzazione / Dettaglio Cruscotto

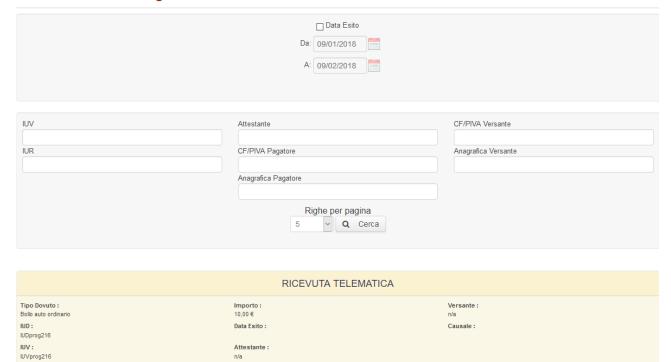


Figura 49 - Dettaglio cruscotto

RISCOSSprog216

10 MESSAGGI D'ERRORE

Codice	Descrizione

Pagatore:

Nome doc.: MU_E45A_MyPivot_Manuale_Operatore_v5.6.doc Pagina: 36/36 Data modifica: 09/02/18 12:05 Uso: Interno Versione: 5.6 Stato: Definitivo