

Regione del Veneto Sezione Sistemi Informativi

E45A

MyPivot

# **Manuale Operatore**

Versione 5.4

**Modello documento** 

 $MU\_ModelloManualeUtente\_v01.4.dot$ 

Copyright Regione del Veneto - tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU\_E45A\_MyPivot\_Manuale\_Operatore\_v5.4.doc Pagina: 1/16

Data modifica: 07/08/17 11:57 Uso: Interno Versione: 5.4 Stato: Definitivo



APPRO	VAZIONI	3
LISTA	DI DISTRIBUZIONE	3
STORI	A DELLE MODIFICHE	3
RIFER	[MENTI	3
COPYR	IGHT	3
GLOSS	ARIO	3
8.1 CC 8.1.1 8.2 AC 8.3 AS 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5	ONTESTO Schema architetturale	
PERCO	RSI APPLICATIVI	9
9.1.1 9.1.2 9.2 FLU 9.2.1 9.2.2 9.2.3	Storico segnalazioni  Dettaglio pagamento  JSSI IMPORT  Export MyPay  Rendicontazione standard da MyPay  Rendicontazione tesoreria (facoltativo)	
		16
	LISTA STORI RIFERI COPYR GLOSS ACRON INTRO 8.1 CC 8.1.1 8.2 AC 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 PERCO 9.1 VIS 9.1.1 9.1.2 9.2.1 9.2.1 9.2.2 9.2.3 9.3 FLO	LISTA DI DISTRIBUZIONE.  STORIA DELLE MODIFICHE.  RIFERIMENTI.  COPYRIGHT  GLOSSARIO  ACRONIMI  INTRODUZIONE  3.1 CONTESTO  8.1.1 Schema architetturale  8.2 ACCESSO AL SISTEMA  8.3.1 Convenzioni  8.3.1 Convenzioni  8.3.2 Pannelli tipo  8.3.3 Ricerche  8.3.4 Report  8.3.5 Pulsanti  PERCORSI APPLICATIVI  9.1 VISUALIZZAZIONE  9.1.1 Storico segnalazioni  9.1.2 Dettaglio pagamento  9.2 FLUSSI IMPORT  9.2.1 Export MyPay  9.2.2 Rendicontazione standard da MyPay  9.2.3 Rendicontazione tesoreria (facoltativo)  9.3 FLUSSI EXPORT

**SOMMARIO** 



#### 1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Redazione	Giorgio Vallini	Engineering I.I. S.p.A.	041.2574869	giorgio.vallini@eng.it
Verifica	Francesco Manente	Engineering I.I. S.p.A.	340.0994752	francesco.manente@eng.it
Approvazione	Antonino Mola	Regione del Veneto	041.2792135	antonino.mola@regione.veneto.it

#### 2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo
Antonino Mola	Regione del Veneto	041.2792135	antonino.mola@regione.veneto.it	CC
Giorgio Vallini	Engineering I.I. S.p.A.	041.2574869	giorgio.vallini@eng.it	CC
Francesco Manente	Engineering I.I. S.p.A.	340.0994752	francesco.manente@eng.it	CC

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

#### 3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione
5.3	24/05/2017	Prima stesura

#### 4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data
1	Specifiche attuative del nodo dei	AgID	1.6.1	giugno 2014
	pagamenti-SPC			
2	Specifiche attuative dei codici	AgID	1.1	gennaio
	identificativi di versamento,			2014
	riversamento e rendicontazione			

#### 5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

#### 6 GLOSSARIO

Termine	Descrizione

#### 7 ACRONIMI

Copyright Regione del Veneto - tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU\_E45A\_MyPivot\_Manuale\_Operatore\_v5.4.doc Pagina: 3/16

Data modifica: 07/08/17 11:57 Uso: Interno Versione: 5.4 Stato: Definitivo



Termine	Descrizione
RT	Ricevuta Telematica
IUV	Identificativo Univoco Versamento
IUD	Identificativo Univoco Dovuto
IUF	Identificativo Univoco Flusso
IUR	Identificativo Univoco Riscossione



#### 8 INTRODUZIONE

#### 8.1 CONTESTO

Nell'ambito del sistema dei pagamenti pagoPA® la Regione del Veneto ha sviluppato MyPay, che offre ai cittadini la possibilità di effettuare pagamenti verso la pubblica amministrazione. Gli enti che aderiscono al portale possono conferire con diverse modalità le posizioni debitorie di ogni cittadino e i cittadini possono consultare la loro posizione nei confronti dei diversi enti. Ogni cittadino ha la possibilità di pagare scegliendo di volta in volta il prestatore dei servizi di pagamento che preferisce.

In questo contesto nasce l'esigenza per gli enti di avere uno strumento per la riconciliazione automatica dei pagamenti.

Nel contesto appena esposto MyPay raccoglie una grande quantità di dati sulle operazioni di pagamento sotto forma di flussi di versamento. Questo documento descrive gli aspetti tecnici e funzionali della soluzione chiamata MyPivot che offre agli enti la possibilità di convogliare le informazioni provenienti dai gestionali verticali, da MyPay e dalla tesoreria con lo scopo di effettuare una riconciliazione e fornire un quadro d'insieme sulla situazione dei pagamenti.

#### 8.1.1 Schema architetturale

MyPivot si frappone tra MyPay e i SIL come componente di riconciliazione dei flussi di pagamento.

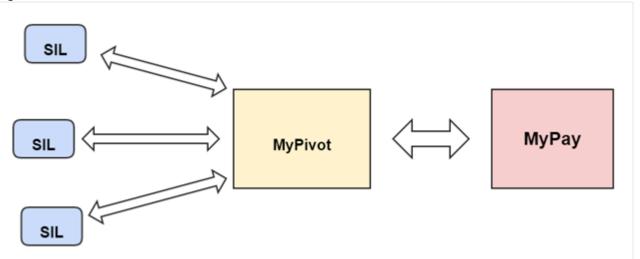


Figura 1 - Relazioni tra SIL , MyPivot e MyPay

MyPivot è formato da tre componenti: un Database, una Web Application ed una serie di Batch. Questi, interagendo tra loro, acquisiscono ed elaborano i dati per effettuare la riconciliazione.

Nome doc.: MU\_E45A\_MyPivot\_Manuale\_Operatore\_v5.4.doc Pagina: 5/16

Data modifica: 07/08/17 11:57 Uso: Interno Versione: 5.4 Stato: Definitivo

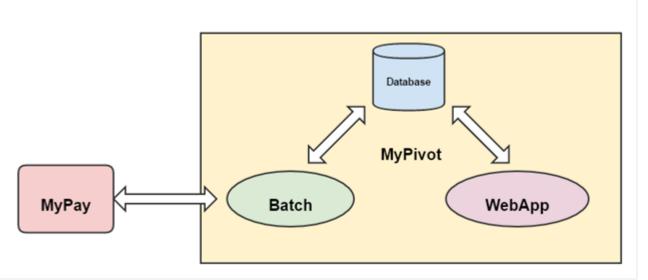


Figura 2 - Componenti di MyPivot

- Il Database è composto da tabelle che si occupano della memorizzazione dei dati e da viste che hanno il compito di incrociare i dati memorizzati per il calcolo delle classificazioni. Tali viste vengono materializzate periodicamente in tabelle fisiche per renderne più efficiente la fruibilità. Il database attualmente utilizzato è PostgreSql versione 9.3 con un singolo schema contenente le tabelle e le viste.
- I Batch sono componenti che funzionano in modo asincrono rispetto alla Web Application e vengono utilizzati per l'acquisizione, l'elaborazione e la persistenza di file anche di grosse dimensioni provenienti dai SIL o da MyPay. I Batch sono realizzati in Talend con l'IDE in versione 5.6.
- La Web Application fornisce le funzionalità di import manuale dei flussi e di visualizzazione della riconciliazione. Inoltre espone una serie di Web Services rivolti ai SIL per effettuare export sincroni oppure caricare i flussi dei pagati. La Web Application utilizza la tecnologia Java, in particolare si è utilizzato il framework Spring (versione 4.0.9) per la parte MVC (Model-View-Controller) e anche per quanto riguarda la persistenza dei dati (Spring Data JPA). I Web Services sono esposti utilizzando Apache CXF.

Come ambiente di sviluppo si è utilizzato Eclipse mentre il building è gestito tramite Apache Mayen.

#### 8.2 ACCESSO AL SISTEMA



Figura 3 - Accesso iniziale

Per effettuare la procedura di login, premere il pulsante recante la scritta "Accedi" situato in alto a destra nella home page di MyPivot (Figura 3), quindi inserire le proprie credenziali.

#### 8.3 ASPETTI DI STANDARDIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE

#### 8.3.1 Convenzioni

#### 8.3.2 Pannelli tipo

Informazione :
Stai visualizzando pagamenti in cui sono presenti RT con uno IUV/IUR non presente in alcun flusso di rendicontazione o presente ma con importo diverso.

Figura 4 - Pannello informazioni

#### 8.3.3 Ricerche



Figura 5 - Filtro data



Figura 6 - Filtro dati riconciliazione

#### 8.3.4 Report

#### 8.3.5 Pulsanti

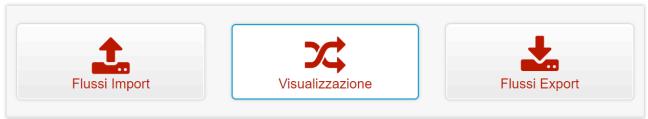


Figura 7 - Pulsanti principali



Figura 8 - Pulsante scelta beneficiari



Figura 9 - Pulsante di logout



Figura 10 - Pulsanti azioni pagamenti

I pulsanti mostrati nella figura precedente appaiono in diversi punti dell' applicazione e permettono di operare diverse azioni relative al pagamento a cui vengono associate:

• Elemento attivo/nascosto: contrassegnato dall' icona con l' occhio, indica se il pagamento è visibile o se è nascosto. Nel secondo caso, viene visualizzato un occhio con una barra sopra.

Copyright Regione del Veneto – tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU\_E45A\_MyPivot\_Manuale\_Operatore\_v5.4.doc Pagina: 8/16

Data modifica: 07/08/17 11:57 Uso: Interno Versione: 5.4 Stato: Definitivo

- Descrizione: contrassegnato dall' icona con il fumetto, viene visualizzato quando una segnalazione è presente per quel dato pagamento. Posizionando il cursore sopra questa icona appare la descrizione della segnalazione.
- Storico segnalazioni: contrassegnato dall' icona con l' orologio, permette di visualizzare lo storico delle segnalazioni (vedi sezione 9.1.1) filtrandolo con i dati relativi a quel pagamento. Questo pulsante è presente per uno specifico pagamento solo se esiste almeno una segnalazione relativa a tale pagamento.
- Dettaglio: contrassegnato dall' icona con la lente d' ingrandimento, permette di visualizzare il dettaglio del pagamento e di emettere una o più segnalazioni relative allo stesso (vedi sezione 9.1.2)



Figura 11 - Pulsanti "Storico Segnalazioni" e "Prenota Export"

#### 9 PERCORSI APPLICATIVI

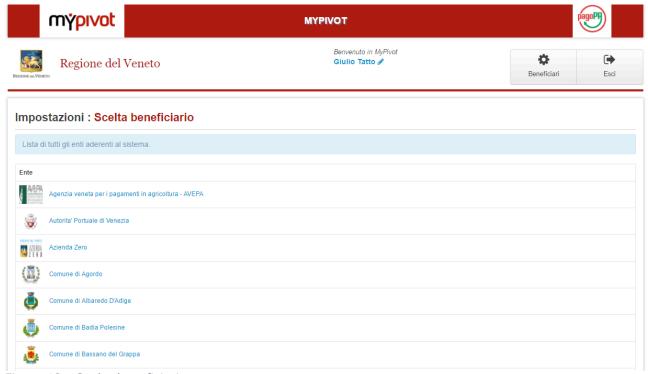


Figura 12 - Scelta beneficiario

MyPivot offre funzionalità di riconciliazione agli operatori degli enti aderenti. Dopo aver eseguito il login, l'utente sceglie l'ente beneficiario tramite l'apposito pulsante (Figura 8) e dopo aver scelto l'ente, opera per esso fino al logout (Figura 9) oppure alla scelta di un altro ente.

L' utente potrà ora visualizzare il pannello principale (Figura 7), attraverso il quale potrà muoversi tra le tre aree di lavoro principali offerte da MyPivot:

- Visualizzazione
- Flussi Import
- Flussi Export

Dopo l' accesso, di default viene mostrata all' utente l' area di "Visualizzazione".

#### 9.1 Visualizzazione

In questa area applicativa vengono messi a disposizione dell' utente degli strumenti per classificare ed evidenziare le casistiche di congruenza (Classificazioni positive) e di incongruenza (classificazioni negative) nella riconciliazione.

Tali classificazioni possono essere visualizzate impostando il campo "Classificazione" nel filtro mostrato in Figura 6 con uno dei seguenti valori:

- **Pagamenti notificati**: pagamenti per cui è presente la notifica dal SIL, la RT, la rendicontazione e la tesoreria.
- Pagamenti riconciliati: pagamenti per cui è presente la RT, la rendicontazione e la tesoreria.
- Pagamenti rendicontati: pagamenti per cui è presente la RT, la rendicontazione.
- Pagamenti notificati e riconciliati: pagamenti per cui è presente la notifica dal SIL, la RT, la rendicontazione.
- **Dovuti non correttamente pagati**: pagamenti notificati dell'ente ma sconosciuti a MyPay.
- **Rendicontazioni non correttamente riversate**: pagamenti le cui rendicontazioni hanno IUF non presente in alcun riversamento, o presente ma con importo diverso.
- Rendicontazioni di pagamenti non eseguiti: visualizzando pagamenti in cui vi sono rendicontazioni con IUV/IUR non presenti in alcuna RT.
- Pagamenti non correttamente notificati: pagamenti noti a MyPay ma non notificati dall'ente
- Pagamenti non correttamente rendicontati: pagamenti noti a MyPay ma non notificati dall'ente.
- Riversamenti non rendicontati o di pagamenti non eseguiti: pagamenti noti a MyPay ma non notificati dall'ente.

Nello stesso filtro è possibile impostare altri campi, dipendenti dal tipo di classificazione della rendicontazione. I campi filtrabili comuni a tutte le categorie sono:

- Tipo Dovuto: si noti che in questo filtro saranno visualizzabili solamente le categorie per cui l' utente che ha effettuato l' eccesso a MyPay è abilitato.
- Nascosti: per selezionare tra i pagamenti nascosti, non nascosti, con segnalazione.

Fra i campi presenti in questo filtro, vi è anche "ID Rendicontazione": tale campo identifica lo IUF, e sarà disponibile al filtro solo per i pagamenti che presentano la rendicontazione.

Nel filtro date mostrato in Figura 5, è invece possibile selezionare l' intervallo temporale per la data ultimo aggiornamento. Gli intervalli temporali per la Data Esito e per la Data Registrazione sono filtrabili rispettivamente e unicamente per i Pagamenti non rendicontati correttamente e per le Rendicontazioni di pagamenti non eseguiti correttamente.

Una volta impostati i campi di filtro, per procedere con la visualizzazione premere il pulsante "Cerca" mostrato in Figura 6.

E45A - MyPivot Manuale Operatore

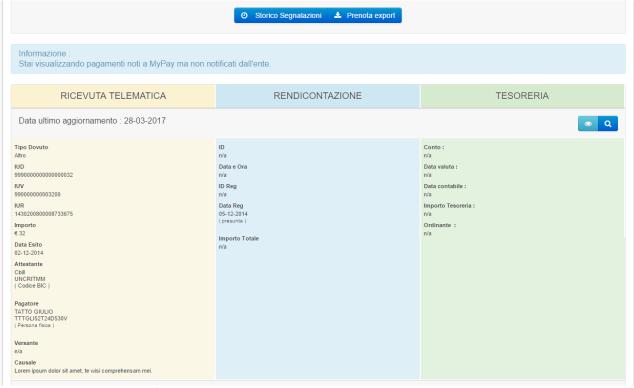


Figura 13 - Esempio visualizzazione pagamento

Per ogni pagamento sono a disposizioni dei pulsanti per ottenere maggiori informazioni a proposito dello stesso (si veda Figura 10).

E' inoltre possibile prenotare un export dei pagamenti visualizzati tramite il pulsante "Prenota Export" (Figura 11). Per la consultazione dei flussi di export si rimanda alla sezione 9.3.

Infine, in quest' area applicativa è sempre presente il pulsante "Storico Segnalazioni" (Figura 10), con il quale è possibile accedere allo storico delle segnalazioni, descritto in sezione 9.1.1.

Informazione : Stai visualizzando pagame	enti in cui sono presenti RT	con uno IUV/IUR non prese	nte in alcun flusso di rendice	ontazione o pre	esente ma con importo dive	rso.
		RICEVUTA 1	TELEMATICA			
Tipo Dovuto IUD IUV	IUR Attestante	Versante	Pagatore	Data ultimo aggiornamento	Importo Data Esito Causale	
Altro 000f990747bba064379920643495f5702 RF8700220000000000860000	1403532050192124 Poste Italiane S.p.A. 07801 ( Codice ABI )	Giulio Tatto TTTGLI52T24D530V ( Persona fisica )	Giulio Tatto TTTGLI52T24D530V ( Persona fisica )	28-03-2017	€ 1 23-06-2014 pagamento di prova 2014062301	<ul><li>Q</li></ul>
Altro 00013af4699b64b459789541e1d9d568f RF4400440000000010060000	753687 My Bank MY_BANK ( Persona Giuridica )		Giulio Tatto TTTGLI52T24D530V ( Persona fisica )	28-03-2017	€ 4 03-07-2014 pagamento prova 20140703 04	<ul><li>Q</li></ul>
Altro 0005cd897b058fa4a6aa6b9a198057fffb RF380022000000000870000	1407420304167208 Poste Italiane S.p.A. 07601 ( Codice ABI )	Giulio Tatto TTTGLI52T24D530V ( Persona fisica )	Giulio Tatto TTTGLI52T24D530V ( Persona fisica )	28-03-2017	€ 1 07-08-2014 spontaneo prova	<ul><li>Q</li></ul>
Altro 0005d1d6b05bd2442bbb37db1925f887c RF880022000000000880000	1407424023740162 Poste Italiane S.p.A. 07801 ( Codice ABI )	Luigi Bellio billgu69r01l736j ( Persona fisica )	Giorgio Vallini VLLGRG87E30B563H ( Persona fisica )	28-03-2017	€ 1.2 07-08-2014 spontaneo anonimo di prova	<ul><li>■ Q</li></ul>
Altro 0010000000000000000000012 RF1800220000000010040000	1407508486813512 Poste Italiane S.p.A. 07601 ( Codice ABI )	Giorgio Vallini VLLGRG87E30B563H ( Persona fisica )	TATTO GIULIO TTTGLI52T24D530V ( Persona fisica )	28-03-2017	€ 12.5 08-08-2014 Dovuto avvisato importato 2	<ul><li>■ Q</li></ul>

Figura 14 - Esempio pagamento non rendicontato correttamente

Copyright Regione del Veneto – tutti i diritti riservati

Nome doc.: MU\_E45A\_MyPivot\_Manuale\_Operatore\_v5.4.doc Pagina: 11/16 Stato: Definitivo Data modifica: 07/08/17 11:57 Uso: Interno Versione: 5.4



#### 9.1.1 Storico segnalazioni

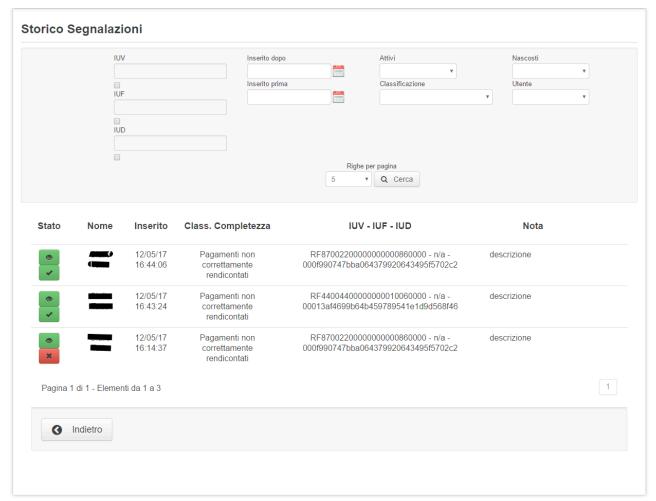


Figura 15 - Storico delle segnalazioni

L' utente può accedere allo storico delle segnalazioni tramite il pulsante "Storico segnalazioni" (si veda Figura 11).

Come si vede in Figura 15, è possibile filtrare lo storico delle segnalazioni impostando l' intervallo temporale di inserimento, i codici IUV, IUD, IUF, l' utente, il tipo di classificazione. E' possibile inoltre decidere di visualizzare le segnalazioni relative a pagamenti attivi o non attivi/ nascosti o non nascosti.

Una volta impostati i filtri, per ogni segnalazione verrà visualizzato lo stato del pagamento, il nome dell' utente che ha emesso la segnalazione, delle informazioni relative al pagamento e una nota descrittiva.



## 9.1.2 Dettaglio pagamento

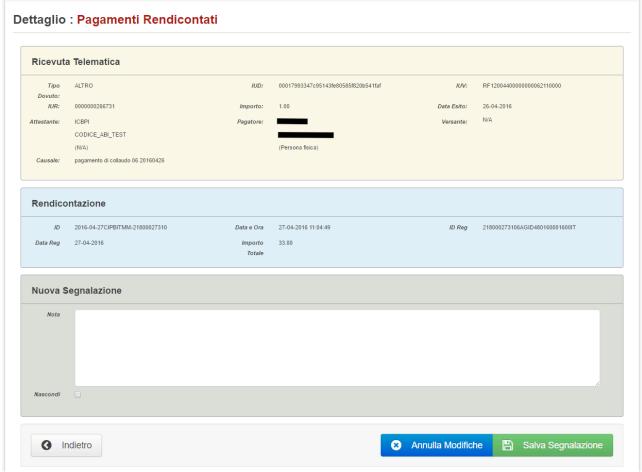


Figura 16 - Visualizzazione dettaglio pagamento

Tramite la schermata mostrata nella figura precedente, è possibile visualizzare il dettaglio di ogni pagamento (informazioni relative a RT, Rendicontazione e Tesoreria) ed eventualmente emettere una segnalazione relativa allo stesso. Per far ciò, è necessario inserire una nota relativa alla segnalazione, decidere se rendere il pagamento nascosto spuntando la casella apposita e quindi premere il pulsante "Salva Segnalazione". Premere invece il pulsante "Annulla modifiche" se si vuole annullare la segnalazione.

### 9.2 Flussi Import

Il percorso prevede i seguenti passi, selezionabili tramite l'apposito pannello:

- Export MyPay
- Rendicontazione Standard
- Rendicontazione Tesoreria

Nome doc.: MU\_E45A\_MyPivot\_Manuale\_Operatore\_v5.4.doc Pagina: 13/16

Data modifica: 07/08/17 11:57 Uso: Interno Versione: 5.4 Stato: Definitivo



#### 9.2.1 Export MyPay

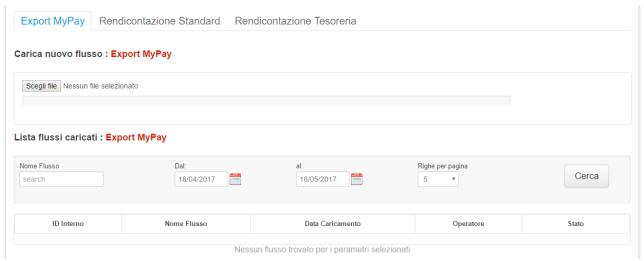


Figura 17 - Export MyPay

Per acquisire un flusso di RT da MyPay via Web, premere il pulsante "Scegli file" in Figura 17 e scegliere il file da caricare. Il nome del file selezionato sarà visualizzato a fianco del pulsante; infine per completare l' operazione premere il pulsante "Upload". Il flusso così caricato verrà quindi visualizzato nella lista flussi di Ricevute Telematiche. Tale lista, visibile nella figura precedente, è filtrabile e permette di visualizzarne le caratteristiche.

L' acquisizione delle RT da MyPay avviene tramite due Batch: "BatchFlussiExportWS" e "BatchLoadFlussiExport".

Il primo batch, "BatchFlussiExportWS" si occupa di prenotare l'export delle RT tramite il WS "paaSILPrenotaExportFlussoIncrementaleConRicevuta" esposto da MyPay. Si occupa inoltre di invocare un altro WS esposto da MyPay, "paaSILChiediStatoExportFlusso", per conoscere lo stato della richiesta. In caso di export completato, effettua il download del file (da MyBox). Il secondo batch "BatchFlussiExportWS" si occupa di effettuare il caricamento dei dati nel database in particolare nella tabella "mygov\_flusso\_export".

#### 9.2.2 Rendicontazione standard da MyPay

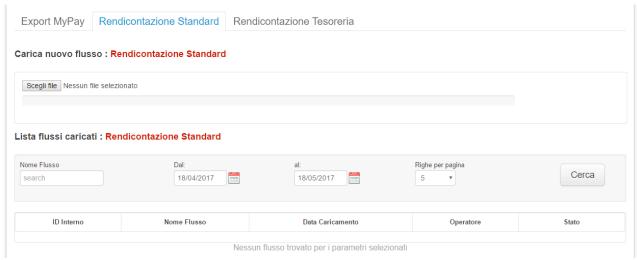


Figura 18 - Rendicontazione standard da MyPay

Similmente a quanto visto nella sezione precedente, sarà possibile caricare manualmente un Flusso di Rendicontazione premendo il pulsante "Scegli file" e successivamente il pulsante "Upload". Anche la visualizzazione dei flussi di rendicontazione standard caricati è filtrabile in maniera analoga a quanto visto per i flussi di Ricevute Telematiche.

L'acquisizione dei flussi di rendicontazione da MyPay avviene tramite due Batch: "BatchFlussiRendicontazioneWS" e "BatchLoadFlussiRendicontazione".

Il primo batch, "BatchFlussiRendicontazioneWS" si occupa di prenotare l'export delle rendicontazioni tramite i WS "paaSILChiediElencoFlussiSPC" e "paaSILChiediFlussoSPC" esposti da MyPay. Si occupa inoltre di scaricare effettuare il download del file (da MyBox).

Il secondo batch "BatchLoadFlussiRendicontazione" si occupa di effettuare il caricamento dei dati nel database in particolare nella tabella "mygov\_flusso\_rendicontazione".

#### 9.2.3 Rendicontazione tesoreria (facoltativo)



Figura 19 - Rendicontazione tesoreria

Il conferimento da parte di un SIL dei flussi di tesoreria è facoltativa, e su iniziativa del gestionale dell'ente. Inoltre ad oggi il sistema elabora correttamente solamente il flusso specifico del conto tecnico del Bollo Auto di Regione del Veneto.

Similmente a quanto visto nella sezione precedente, sarà possibile caricare manualmente un Flusso di Rendicontazione di Tesoreria premendo il pulsante "Scegli file" e successivamente il pulsante "Upload". Anche la visualizzazione dei flussi di rendicontazione di tesoreria caricati è filtrabile in maniera analoga a quanto visto per i flussi di Ricevute Telematiche.

Il batch "BatchLoadFlussiTesoreria" si occupa di caricare i dati presenti nel flusso nel database in particolare nelle tabelle "mygov flusso tesoreria iuf" e "mygov flusso tesoreria iuv".

#### 9.3 Flussi Export

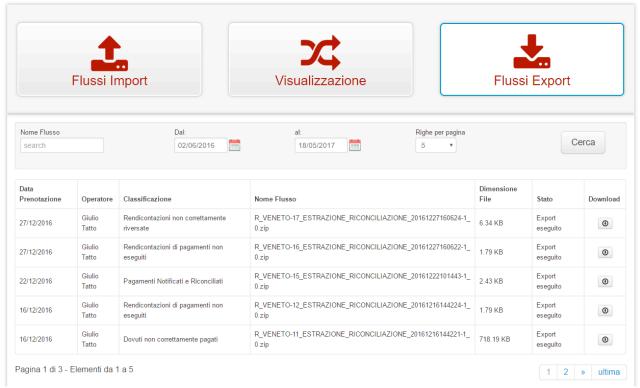


Figura 20 - Flussi export

La funzione principale di questa area applicativa è di permettere di scaricare in locale una copia dei flussi di export. Anche qui viene messo a disposizione un filtro per la data di prenotazione del flusso e per il nome.

Per ogni flusso di export vengono visualizzate alcune informazioni: data di prenotazione, nome dell' operatore che ha effettuato la prenotazione, la classificazione del flusso, il nome, la dimensione fisica e lo stato dell' export.

Per scaricare un flusso di export, premere il pulsante con la freccia sotto la colonna "Download".

#### 10 MESSAGGI D'ERRORE

Codice	Descrizione