

egov.ba

Radicati nel Futuro

*Area Vasta Metropoli Terra di Bari*

**MODELLAZIONE DB**

**SUAP SUE**

**20 giugno 2016**

expri<sup>ia</sup>

 **Links**  
MANAGEMENT & TECHNOLOGY

 **TELECOM**  
ITALIA

**Area Vasta Metropoli Terra di Bari**

# SOMMARIO

EXECUTIVE SUMMARY ..... 3

1    Inquadramento e campo di applicazione ..... 3

2    Il modello dei dati ..... 4

## EXECUTIVE SUMMARY

Nell'ambito del progetto "Sviluppo del sistema di e-government regionale nell'Area Vasta Metropoli Terra di Bari" PO FESR 2007/2013 - Asse I - Linea d'intervento 1 è fornito Opencross: l'applicativo che permette la gestione del back office per i sistemi SUE / SUAP : questo documento illustra il DB OPENCROSS tramite diversi diagrammi e delle sue entità

## 1 INQUADRAMENTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Opencross è un applicativo di gestione delle pratiche dei servizi "a sportello", in grado di coordinare, attraverso un workflow, le transazioni tra tutti gli Attori coinvolti (Utenti, Intermediari, Comune, Enti Terzi).

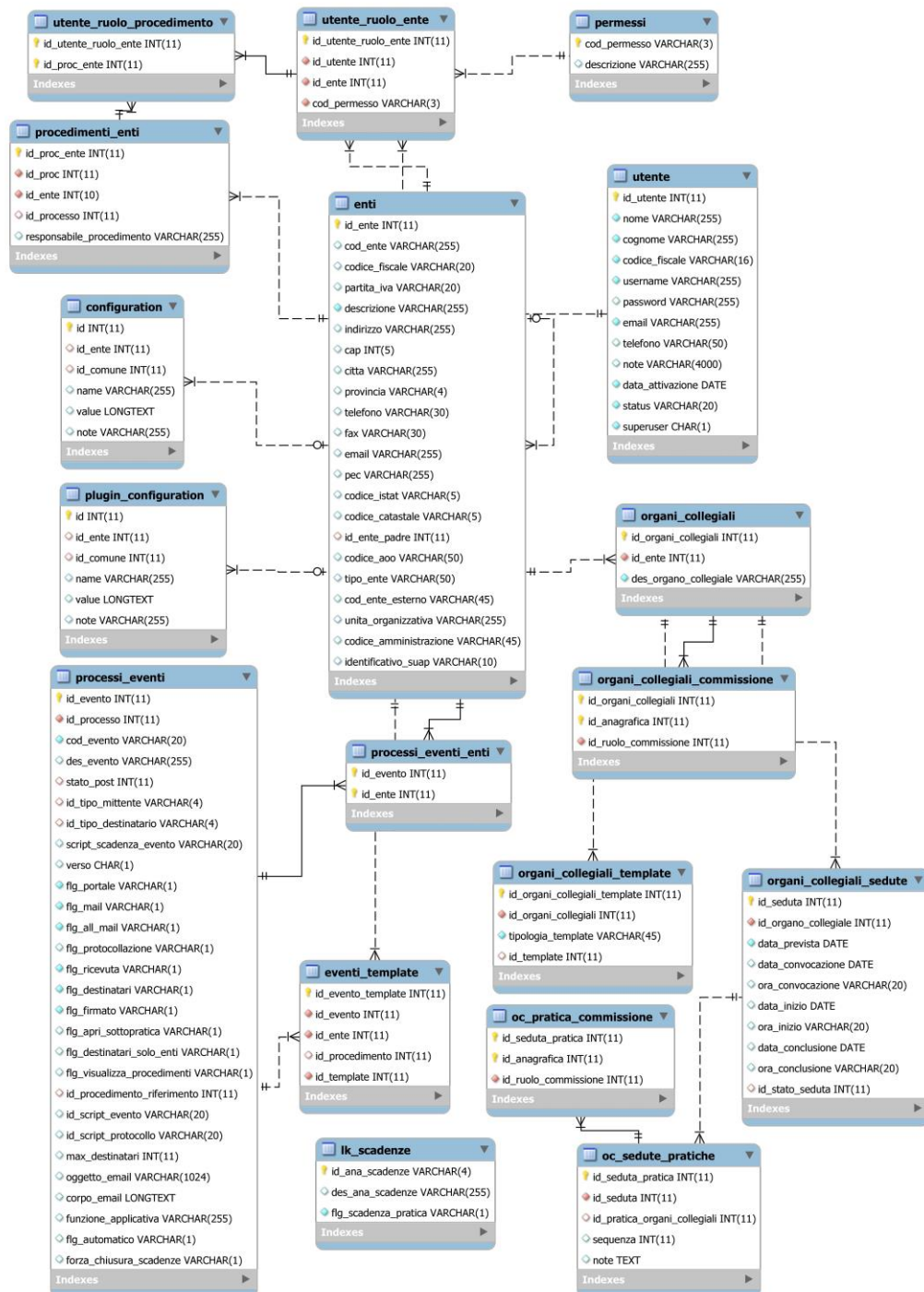
Opencross costituisce un ambiente web condiviso all'interno del quale, grazie ad una accurata gestione degli accessi e dei privilegi degli utenti, gli interessati possono gestire i propri adempimenti (gestione degli eventi, generazione ed invio delle comunicazioni, upload di documenti, firma, controllo scadenze, tracking della pratica, monitoraggio delle scadenze).

Opencross è nativamente integrato con il Front Office A&C garantendo la gestione completamente automatica delle pratiche, pur essendo un modulo indipendente dal punto di vista applicativo; consente in ogni caso il caricamento manuale delle informazioni.

Opencross interconnette, per ogni pratica SUAP, i backoffice di tutti gli Enti che partecipano alla gestione del Procedimento Unico e dei suoi endoprocedimenti.

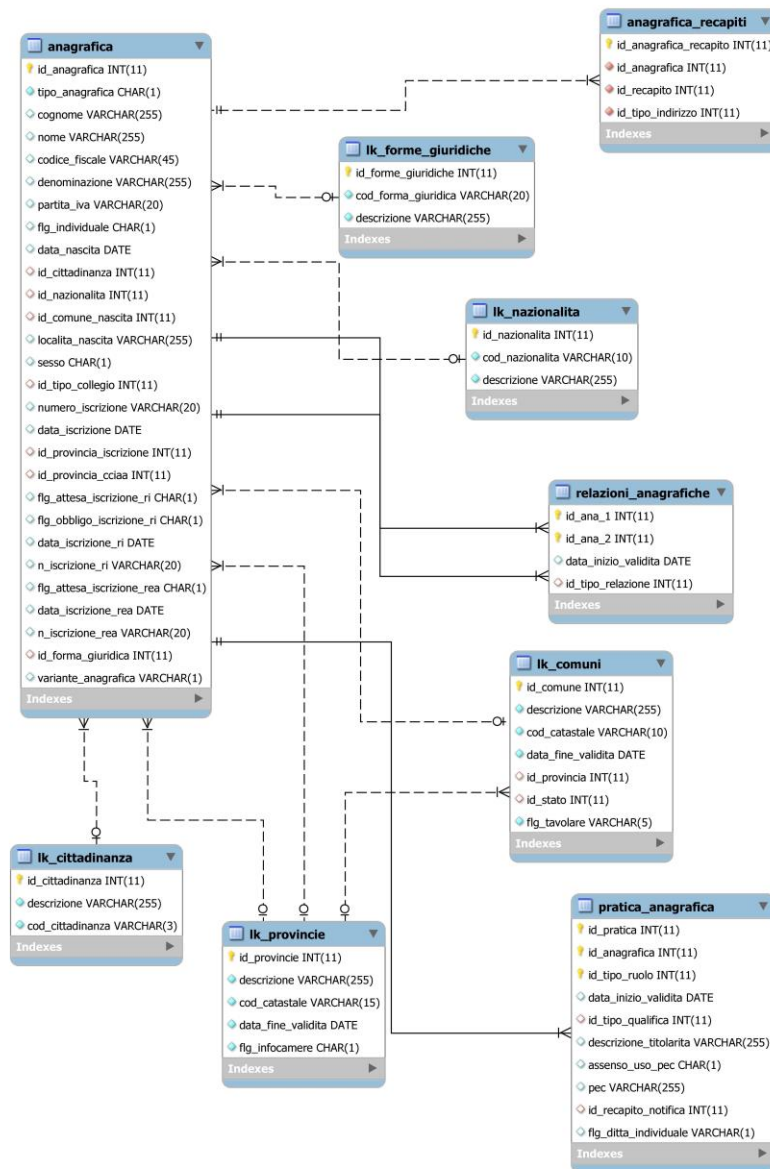
## 2 IL MODELLO DEI DATI

Opencross è configurabile per Ente , Procedimento , e Tipologia di Processo (Workflow) da associare alla pratica di competenza dell'Ente. Il database dell'applicazione è stato implementato su DBMS MySQL. Di seguito viene riportato il modello Relazionale del database realizzato (schema OPENCROSS):



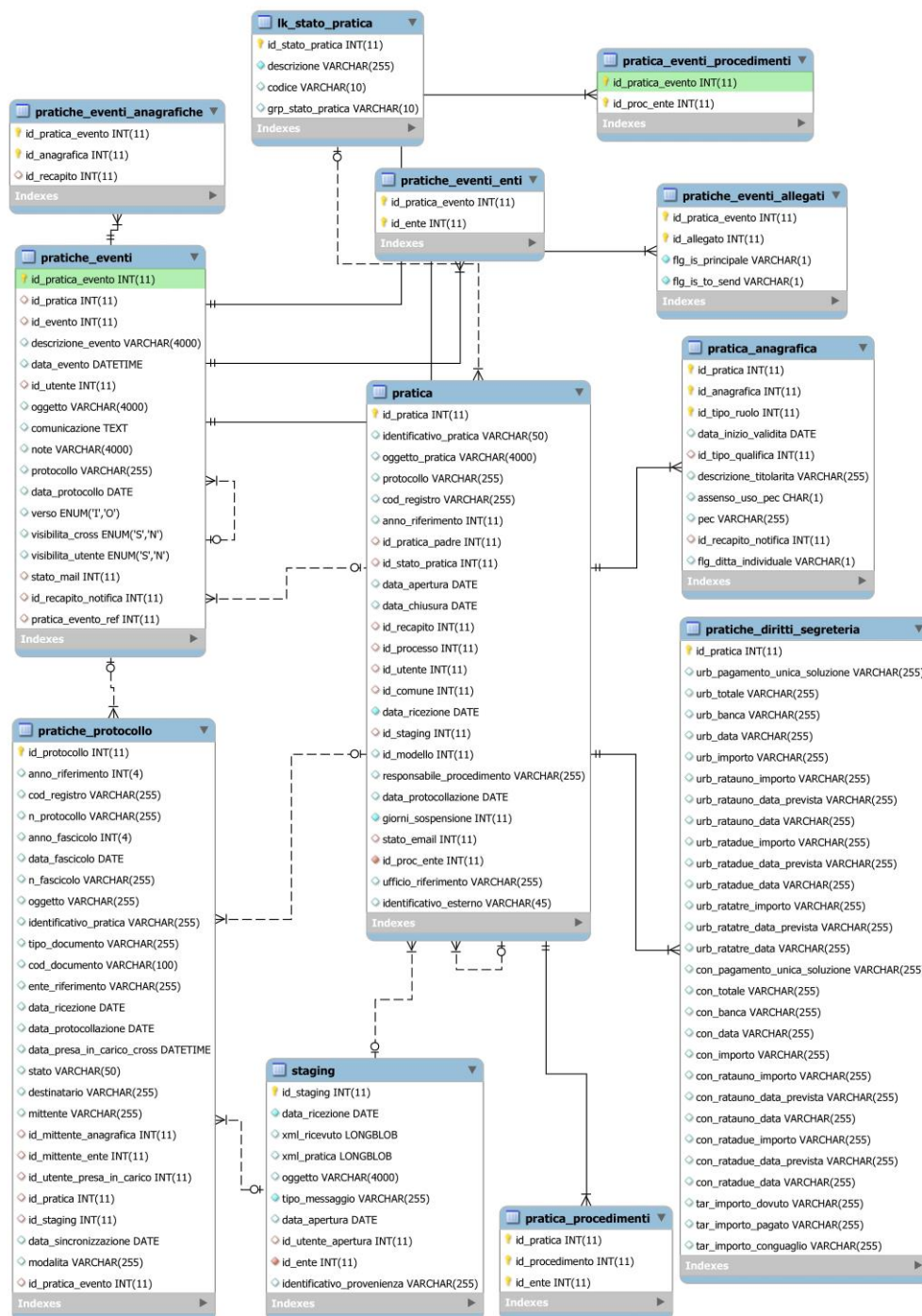
enti-procedimenti-processi-er

Opencross gestisce diverse tipologie di Anagrafiche in relazione alla pratica.



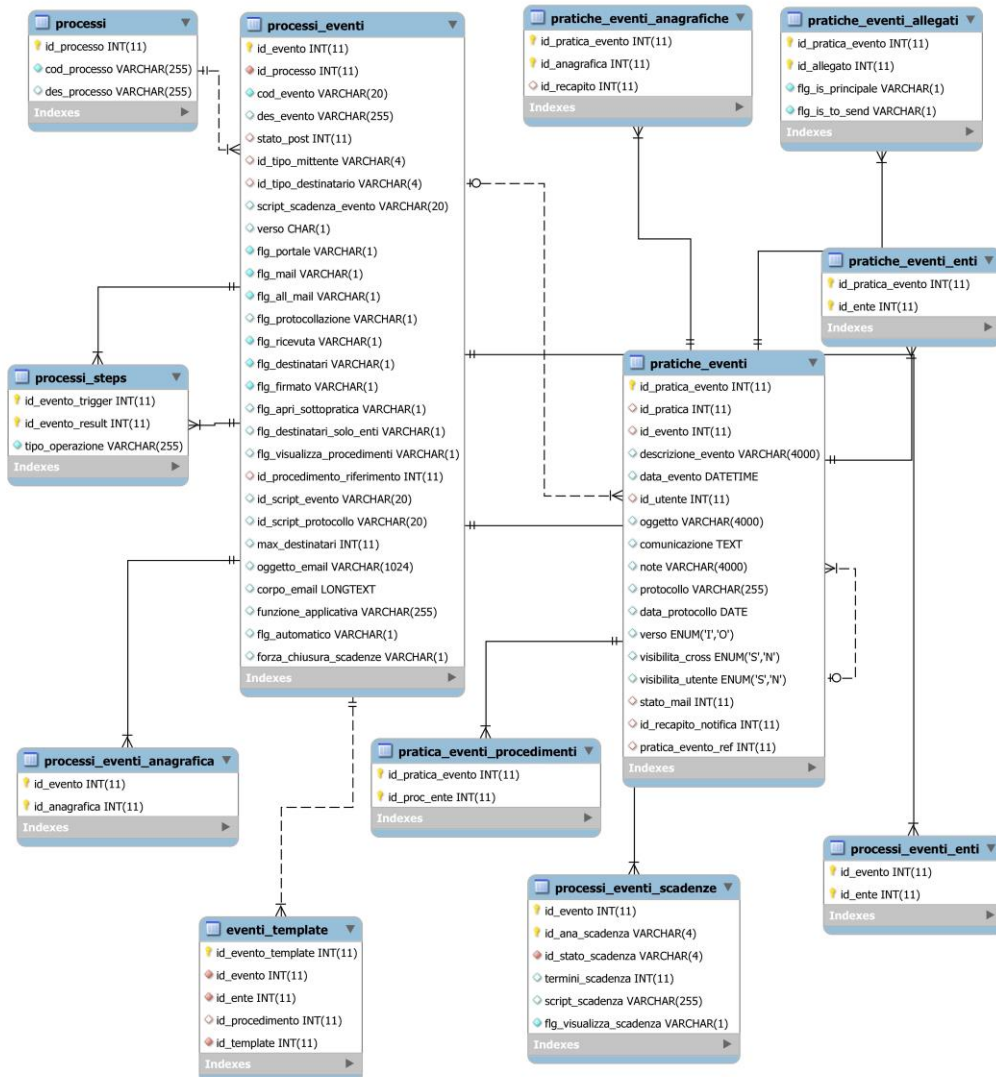
anagrafica-er

Opencross gestisce la pratica in funzione degli eventi configurati sull'ente di competenza della pratica.



pratica-er

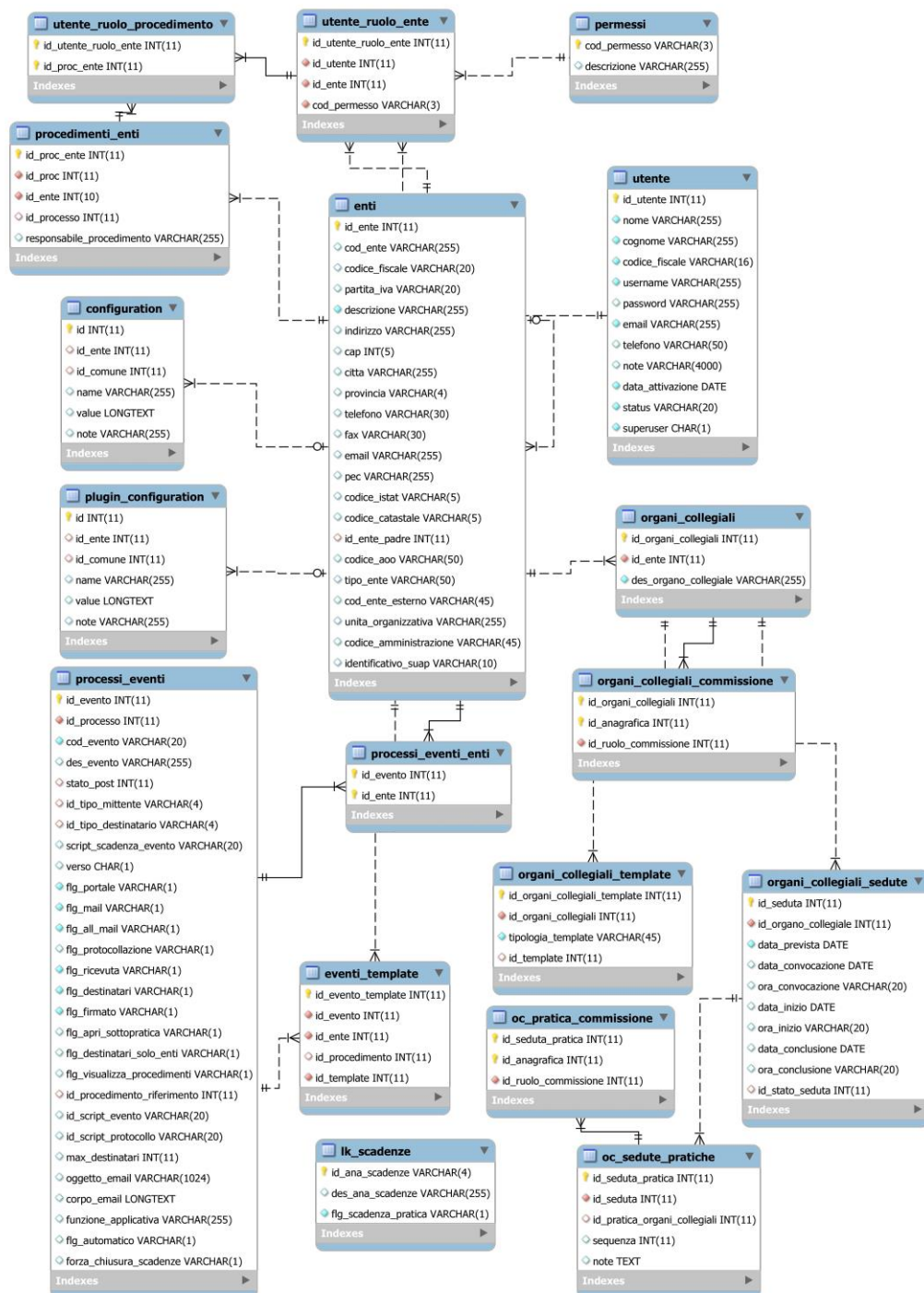
Opencross fornisce e traccia gli eventi / processi da mettere in atto per la gestione della pratica.



pratica-eventi-er



Opencross fornisce la possibilità di profilare gli utenti, i plugin di integrazione con il protocollo, i parametri per la configurazione del MAIL SERVER, gli organi collegiali e le commissioni per la gestione della Conferenza dei servizi.



enti-processi-relazioni enti-er