

Публичная оферта

Договор продажи билетов на спортивные мероприятия (Публичная оферта metalist1925.club (ООО «ФК «Металлист 1925» Харьков»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

- 1.1. "Абонемент" – постоянный Билет, дающий право на посещение мероприятий Продавца в течение одного сезона. Стоимость и действие Абонемента указаны на сайте metalist1925.com
- 1.2. "Аннуляция" – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Заказ, не оплаченный в Период действия брони, аннулируется автоматически по окончании Периода действия брони (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте).
- 1.3. "Билет" – документ, формируемый с использованием автоматизированной Системы Продавца на бланке ФК «Металлист 1925», удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.
- 1.4. "Электронный билет" – документ, формируемый с использованием автоматизированной Системы Продавца на бумажном или электронном носителе, удостоверяющий право Покупателя на посещение (проход, просмотр, прослушивание) Мероприятия, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию и имя Получателя услуги, информацию о наименовании, дате, месте проведения Мероприятия, выделенном Покупателю месте (секторе, ряде и прочее), стоимости услуги посещения Мероприятия и сумму Сервисного сбора, а также дополнительную информацию правового или технического характера. Доступность услуги формирования Электронного билета регламентируется Продавцом Мероприятия и/или Продавцом и зависит от возможности использования в месте проведения Мероприятия автоматизированной системы контроля доступа на основе считывания штрих-кода и/или возможности получения Билета непосредственно в точке/точках продажи места проведения Мероприятия перед началом Мероприятия согласно условиям настоящей Оферты.
- 1.5. "Бронь" – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем.
- 1.6. "Период действия брони" – период времени с момента оформления Заказа до момента совершения оплаты Заказа, установленный Продавцом в Системе для каждого Мероприятия отдельно, в течение которого Билеты, включенные в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Покупателя этого Заказа в течение всего Периода действия брони.
- 1.7. "Заказ" – один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером.
- 1.8. "Мероприятие" – спортивное соревнование, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа - билета и/или электронного билета.
- 1.9. "Оферта" – настоящий договор продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия (Публичная оферта metalist1925.club), опубликованный по электронному адресу <http://metalist1925.club> и/или доступный по требованию покупателя в точках продаж билетов.
- 1.10. "Покупатель" – физическое или юридическое лицо, использующее услуги Продавца по бронированию и оформлению Билетов на условиях соблюдения настоящей Оферты.
- 1.11. "Получатель билета" – физическое лицо, уполномоченное Покупателем получить приобретенный покупателем Билет, в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.12. "Продавец" – юридическое лицо, которое вправе осуществлять продажу билетов, организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих договоров.
- 1.13. "Система" – автоматизированная информационная система metalist1925.club - программный

комплекс, предназначенный для бронирования Билетов и состоящий из web-портала metalist1925.club, и внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов, удовлетворяющая требованиям по защите от несанкционированного доступа, идентификации, фиксирования и сохранения всех операций с Билетом (в том числе Электронным билетом), а также обеспечивающая при заполнении бланка Билета (в том числе Электронного билета) и выпуске Билета (в том числе Электронного билета) сохранность уникальных серии и номера Билета (в том числе Электронного билета).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.
- 2.2. Продажа Билетов Покупателю, в том числе Электронных билетов, производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Покупателем (акцепта Оферты). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.
- 2.3. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов, в том числе Электронных билетов, не производится. Приобретенные Покупателем Билеты не могут быть возвращены, в том числе в случае отказа Покупателя по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и оплаты Билета. Возврат денежных средств за приобретенные Покупателем Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.
- 2.4. При приобретении Билетов у Продавца юридическим лицом оплата Билетов производится юридическим лицом только посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета, выставляемого Продавца.
- 2.5. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.
- 2.6. Условия настоящей Оферты действительны как для Покупателей, осуществляющих оплату через интернет-сайт metalist1925.club, так и в Точках продаж, и не зависят от формы оплаты.
- 2.7. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним условий настоящей Оферты и иных правил.
- 2.8. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Продавец и действует бессрочно.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по бронированию, оформлению, продаже и доставке (последнее за дополнительную плату, взимаемую кроме Сервисного сбора) Билетов на Мероприятия а также предзаказу Абонементов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).
- 3.2. В соответствии с положениями Закона Украины «О защите персональных данных» № 2297-VI от 01.06.2010 г., Покупатель признает и соглашается с предоставлением Продавцу, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Покупателем, которые получены Продавцом в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке Билетов) и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Украины. Покупатель дает Продавцу право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением

Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются Продавцом. В связи с тем, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие Покупателя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

4.1. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Продавцом по покупке-продаже Билетов. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п.4.3 настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и равносильно заключению письменного договора (п.2 ст.642 Гражданского Кодекса Украины).

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

- обращение в Точку продажи и/или обращение к Интернет-сайту Продавца, и/или звонок в Контактный центр Продавца;
- выбор конкретного Мероприятия и категории Билета/ов из имеющихся на момент обращения Покупателя;
- ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- ознакомление с возрастными ограничениями конкретных Мероприятий, а также предоставление контактного номера телефона, адреса электронной почты, фамилии и имени Получателя Электронного билета, и при условии оформления доставки Билета/ов - адреса и времени доставки.

4.4. После совершения всех действий, указанных в пункте 4.3 настоящей Оферты, Покупатель, в зависимости от выбранного способа приобретения Билета: Билета или Электронного билета, производит оплату Заказа в соответствии с выбранным Покупателем способом приобретения и соответствующему такому способу приобретения способу оплаты в сроки, предусмотренные правилами оплаты для конкретного Мероприятия.

4.5. После совершения оплаты Заказа Покупатель либо самостоятельно распечатывает Электронный билет, либо осуществляет запись Электронного билета в память технического устройства, принадлежащего Покупателю, при условии, что такое устройство допускает возможность демонстрации документа для контроля (сканирования) системой контроля доступа в месте проведения Мероприятия.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов любым из способов, предложенных Продавцом, информация о которых находится на сайте Продавца

5.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент подтверждения успешной транзакции со стороны банка или платежной системы или в момент поступления денежных средств в кассу Точки продажи.

5.3. В случае оплаты Заказа банковской картой на web-сайте Продавца и Точках продаж Продавца Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Покупателя. Одновременно с этим кассир в Точке продажи билетов вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов (паспорт или водительское удостоверение) Покупателя.

5.4. Электронный билет может быть получен Покупателем только при условии формирования Заказа самостоятельно Покупателем непосредственно на Интернет-сайте Продавца и оплате Заказа только с помощью банковской карты или иным безналичным способом, информация о которых предоставлена на Интернет-сайте Продавца.

5.5. После оплаты Заказа согласно п.5.2 настоящей Оферты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие.

5.6. При неоплате Заказа в течение Периода действия брони Заказ считается непроданным и аннулируется.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Денежные средства, поступившие Продавцу в качестве оплаты Билета/Электронного билета, подлежат возврату Покупателю только в случае отмены/замены/переноса Мероприятия и при получении Продавцом соответствующего официального решения. По замененным или перенесенным Мероприятиям, если Покупатель не согласен на замену/перенос, ему возвращаются денежные средства согласно официальному письму в адрес Продавца

6.2. Денежные средства возвращаются Покупателю только при обязательном фактическом возврате Покупателем приобретенного Билета.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о цене Билетов на Мероприятия и сервисных услугах иных официальных билетных операторов при принятии решения о приобретении Билетов у Продавца.

7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Продавец в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, звонка в Контактный центр Продавца и прочими способами, указанными на Интернет-сайте.

7.1.3. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных Продавцом на сайте и/или Точках Продаж Продавцом. При этом, Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

7.1.4. Направлять отзывы о работе Продавца по контактам, указанным на сайте.

7.1.5. Покупатель имеет право отказаться от приобретения Билета у Продавца до момента совершения оплаты Заказа в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой. Такой отказ повлечет за собой прекращение перед Покупателем всех обязанностей Продавца.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами покупки Билетов и условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон в соответствии с настоящей Офертой.

7.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Продавцу. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу за некорректно оформленный Покупателем с использованием Интернет-сайта Продавца Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

7.2.3. Оплатить в полном объеме стоимость оформленного Заказа.

7.2.4. Покупатель обязуется выполнять правила поведения на стадионе
(<https://metalist1925.com/fclub/stadium/rules.PDF>)

7.3. Продавец имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

7.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях отказать Покупателю в продаже ему Билета и оказании Услуг.

7.3.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения Системы Продавца, в том числе Интернет-сайта, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

7.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

7.3.5. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета или Электронного билета перед тем, как произвести продажу Билета.

7.3.7. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

7.3.8. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем в предоставлении услуг.

7.4. Продавец обязан:

7.4.1. Предоставлять Покупателю:

- необходимую информацию о конкретном Мероприятии, необходимую информацию о датах, месте и времени возврата денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия. Основанием для предоставления такой информации является официальное письмо.
- инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Продавец публикует на сайте и предоставляет в Точках продаж и Кассах Продавца.

7.4.2. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к оформленным Заказам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины и условиями настоящей Оферты.
- 8.2. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничивается функцией организации и осуществления взаимодействия между Принципалом (и/или Продавцом) и Покупателем с целью продажи Билета.
- 8.3. Продавец не несет ответственности за несоответствие оказанных Принципалом услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.
- 8.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.
- 8.5. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.
- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, стихийные беспорядки и протесты, действия и решения государственных органов власти, сбоев, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.
- 8.7. Продавец не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем для обращения к Интернет-сайту Продавца, а также за сохранность информации, в том числе Электронного билета, полученного Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 8.8. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Продавцом не будут.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

- 9.1. При приобретении Электронного билета Покупатель в любом случае обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, телефона, а также указать свои фамилию и имя Получателя Билета (в отдельных случаях паспортные данные если есть такие требования согласно Законам Украины и/или Принципала и/или Продавца). В случае непредоставления такой информации (действительного адреса электронной почты, телефона, фамилии и имени Покупателя и Получателя Билета, паспортных данных), а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Продавец вправе отказать Покупателю в приобретении Электронного билета.
- 9.2. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса.
- 9.3. Электронный билет направляется Покупателю на его электронный почтовый адрес лишь при условии соблюдения Покупателем условий настоящей Оферты об оплате стоимости Электронного билета
- 9.4. Покупатель обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать Электронного билета. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности,

установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Продавцом в проходе на Мероприятие.

9.5. Покупатель вправе при проходе на Мероприятие предъявить Электронный билет, хранящийся в памяти технического устройства, принадлежащего Покупателю, при условии, что такое устройство допускает возможность демонстрации документа для контроля (сканирования) системой контроля доступа в месте проведения Мероприятия.

9.6. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Продавцу в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Продавцом в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

10.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Продавца и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.