

Politique de Confidentialité de WENZE Business

Introduction

Bienvenue chez WENZE Business ! Notre plateforme vous aide à développer vos activités commerciales en ligne, en toute simplicité. Nous accordons une priorité absolue à la confidentialité de vos données.

En utilisant nos services, vous acceptez cette politique de confidentialité, conforme aux lois en vigueur en matière de protection des données.

1. Données collectées : pourquoi et comment ?

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour vous offrir une expérience optimale et améliorer vos ventes.

1.1. Lors de votre inscription

- Entreprises : nom, numéro d'immatriculation, adresse, contact (email, téléphone), coordonnées bancaires, documents administratifs (registre de commerce, certificat fiscal).
- Commerçants individuels : nom, adresse, contact (email, téléphone), coordonnées bancaires, pièce d'identité.

1.2. Pendant l'utilisation

- Détails des produits et services : noms, descriptions, prix, images, vidéos.
- Historique des transactions, commandes, retours.
- Informations des clients : nom, adresse, contact.

1.3. Données collectées automatiquement

- Adresse IP, navigateur, pages visitées, comportement sur la plateforme.

2. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Chaque donnée partagée est utilisée pour :

- Créer et gérer votre espace vendeur.
- Garantir des transactions et paiements sécurisés.
- Lutter contre les activités frauduleuses.
- Personnaliser votre espace pour attirer plus de clients.
- Vous fournir des outils d'analyse de performance.

3. Sécurité et respect des données

WENZE met tout en œuvre pour sécuriser vos informations :

- Cryptage, pare-feu, audits réguliers.
- Aucun partage ou vente de données sans votre consentement.

Nous exigeons également que tout contenu publié sur la plateforme respecte les lois et les normes éthiques. En cas de non-respect, nous nous réservons le droit de suspendre ou supprimer votre compte.

4. Frais et paiements

4.1. Frais d'inscription

- L'ouverture d'un compte coûte 3 000 FC (non remboursable). Vous bénéficiez d'un espace gratuit pour une seule branche pendant 45 jours.

4.2. Gestion des espaces

- Après la période gratuite, des frais d'abonnement s'appliquent pour maintenir ou étendre vos espaces.
- Chaque branche additionnelle est facturée séparément.

4.3. Paiements

- Les paiements des commandes sont versés après les délais de retour : 48h pour les boutiques, 2h pour les restaurants et supermarchés.

5. Vos droits

5.1. Accès et modification

Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles à tout moment (sauf obligations légales).

5.2. Résiliation

Vous pouvez résilier votre compte, mais les frais payés ne sont pas remboursables.

6. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique en fonction des évolutions légales ou technologiques. Vous serez informé par email ou notification.

7. Contactez-nous

Pour toute question ou assistance :

- Email : support@e-wenze.com

Commune de Nsele, Quartier Mikonga

Kinshasa, RD Congo.