

# CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

## 1. Mục Đích và Phạm Vi

Chính sách và các điều khoản dịch vụ này được thiết lập để cung cấp một khung pháp lý và hướng dẫn cho quá trình giao dịch giữa khách hàng và doanh nghiệp Vũ Gia Furniture. Chúng áp dụng cho tất cả các giao dịch mua bán, thiết kế, sản xuất và lắp đặt nội thất của chúng tôi.

## 2. Điều Kiện Sử Dụng

Bằng cách sử dụng trang web của chúng tôi, đặt hàng hoặc tiến hành bất kỳ giao dịch nào với chúng tôi, khách hàng tự nguyện đồng ý và chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện trong tài liệu này.

## 3. Sản Phẩm và Dịch Vụ

Vũ Gia Furniture tự hào cung cấp một loạt các sản phẩm và dịch vụ nội thất chất lượng cao, bao gồm:

**Thiết kế nội thất tùy chỉnh:** Chúng tôi cung cấp dịch vụ thiết kế nội thất tùy chỉnh dựa trên yêu cầu và ý tưởng của khách hàng.

**Sản xuất và lắp đặt:** Chúng tôi sản xuất và lắp đặt nội thất theo yêu cầu, đảm bảo chất lượng và sự chính xác trong mỗi sản phẩm.

**Bảo trì và sửa chữa:** Chúng tôi cung cấp dịch vụ bảo trì và sửa chữa định kỳ để đảm bảo sản phẩm của khách hàng luôn trong tình trạng tốt nhất.

## 4. Thanh Toán và Hủy Đặt Hàng

**Thanh toán:** Thanh toán cho các đơn đặt hàng cần được thực hiện theo các điều khoản và phương thức thanh toán được quy định trước đó.

Hủy đặt hàng: Quy định về hủy đặt hàng và hoàn trả tiền sẽ được áp dụng dựa trên từng trường hợp cụ thể, với sự thông báo rõ ràng và minh bạch đến khách hàng.

## **5. Bảo Hành và Sửa Chữa**

Bảo hành: Các sản phẩm nội thất được bảo hành theo các điều khoản cụ thể và thời gian bảo hành sẽ được xác định dựa trên loại sản phẩm và điều kiện sử dụng.

Sửa chữa: Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo trì chuyên nghiệp, với đội ngũ kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm và chuyên môn.

## **6. Bảo Mật Thông Tin**

Vũ Gia Furniture cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng và sử dụng thông tin đó một cách cẩn thận và an toàn theo Chính sách Bảo Mật của chúng tôi.

## **7. Quyền và Nghĩa Vụ**

Cả khách hàng và Vũ Gia Furniture có các quyền và nghĩa vụ cụ thể khi tham gia vào các giao dịch và hoạt động với chúng tôi, được quy định theo pháp luật hiện hành và các điều khoản và điều kiện trong tài liệu này.

## **8. Thay Đổi và Cập Nhật**

Chính sách và các điều khoản dịch vụ có thể được điều chỉnh hoặc cập nhật theo thời gian mà không cần thông báo trước. Các thay đổi này sẽ có hiệu lực khi được công bố trên trang web của chúng tôi.

## **9. Liên Hệ**

Để biết thêm thông tin hoặc có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ được cung cấp trên trang web hoặc thông qua dịch vụ hỗ trợ khách hàng của chúng tôi.

