

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
FACULTAD DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
EXAMEN PARCIAL DE ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Apellidos y Nombres: ORTIZ MORALES ELVIN

Código Estudiante: 20120446

Fecha: 18 / 07 / 14

Instrucciones:

- Se considera el ORDEN y EXACTITUD EN LAS RESPUESTAS y no se aceptaran borradores.
- Si al alumno se le sorprende intentando el plagio, se le anulara el examen con nota de 0.

I. Indica si es Verdadero (V) o Falso (F).

(6 pts.)

- Al aplicar balanced scorecard en una organización, una de las ventajas principales es la reducción de costos debidos a la mala calidad ..... (V) ✓
- Pentaho y JasperSoft son herramientas para aplicar Gestión de calidad en la organización ..... (F) ✓
- Las estrategias de e business, ofrecen más recompensas y probablemente requieren de fuertes cambios estructurales dentro de la organización ..... (V) ✓
- Uno de los beneficios de BSC es que todos los colaboradores saben que resultados se esperan de cada uno de ellos y cómo dichos resultados impactan en el desempeño de su área y de la organización ..... (V) ✓

II. MARQUE LA RESPUESTA CORRECTA

(5 pts.)

- Es una metodología que muestra continuamente cuándo una empresa alcanza los resultados perseguidos por la estrategia, apoyado en un software permite que la dirección controle periódicamente el cumplimiento de las metas planificadas.  
a. Control de mando (Balanced Scorecard) ✓ b. Gestión de Calidad Total (TQM)  
c. ~~Gestión de Rendimiento (PM)~~ d. ~~Inteligencia de Negocio (BI)~~
- Conjunto de estrategias y aspectos relevantes enfocadas a la administración y creación de conocimiento sobre el medio, a través del análisis de los datos existentes en una organización o empresa. Es una definición de:  
a. Gestión de Calidad Total (TQM) ✓ b. ~~Inteligencia de Negocio (BI)~~  
c. Comercio electrónico (E-commerce) d. ~~Control de mando (Balanced Scorecard)~~
- El ciclo de E-Business que contemplan 4 áreas que trabajan en conjunto es:  
a. Crear, transformar, gestionar y aprovechar ✓ b. ~~Gestionar, crear, aprovechar y transformar~~  
c. ~~Transformar, crear, gestionar y aprovechar~~ d. ~~Aprovechar, crear, gestionar y transformar~~
- El modelo en el cual el negocio provee algunos productos o servicios a otros negocios que también tiene sus propios clientes. Es un tipo de E-COMMERCE:  
a. Business-to-Business(B2B) ✓ b. ~~Business-to-Consumer(B2C)~~  
c. ~~Consumer-to-Business(C2B)~~ d. ~~Business-to-Business-to-Consumer(B2B2C)~~
- La norma sobre el sistema de gestión de la calidad es:  
a. OHSAS 18001 ✓ b. ~~ISO 14001~~  
c. ~~ISO 9001~~ d. ~~ISO 27001~~

III. COMPLETE

(4 pts.)

- Procesos más limpios (PML) la aplicación continúa de una estrategia ambiental preventiva integrada a los procesos y a los productos para reducir los riesgos a los humanos y al ambiente.

10. Realice los pasos para aplicar BENCHMARKING a TINGO TOURS.

(3 pts.)

- Pasos Del Benchmarking APLICADO A (TINGO TOURS).
- Planificación (donde definimos la misión, visión, alcance del negocio (¿bataforística?), es lo que poseemos)
  - Análisis (cómo relacionamos hacer frente a la competencia (choropagurone, etc). y que)
  - Integración → unir todo nuestra planificación y análisis y hacerlo compacto)
  - Acción → Implementarlo para tener otra perspectiva del negocio.
  - Medir → Crear con la mejora continua y la experiencia del negocio.

11. TINGO TOURS desea constituir a una Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L.). Realice la ruta de formación.

(3 pts.)

Pasos Para constituir una empresa.

1. • Elaborar la minuta constitucional.
2. • ~~Registrarse en registros públicos.~~
3. • Registro de personas jurídicas.
4. • Registro único del contribuyente (CRUC)
5. • Registro libro de Planillas.
6. • Registro en escalafón.
7. • ~~Registro de permisos especiales~~
8. • ~~Registro de funcionamiento otorgado por la municipalidad~~
9. • ~~deponición de libro candelero,~~



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
FACULTAD DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
EXAMEN FINAL ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Apellidos y Nombres: ORTIZ MORALES ERIKIN

Código Estudiante: 20120446

Fecha: 21/07/14

Instrucciones:

- Se considera el ORDEN y EXACTITUD EN LAS RESPUESTAS y no se aceptaran borradores.
- Si al alumno se le sorprende intentando el plagio, se le anulara el examen con nota de 0.

I. Indica si es Verdadero (V) o Falso (F).

(4.5 pts.)

- Al aplicar PETI en una organización, uno de los beneficios es para tomar decisiones en momentos específicos como la actualización constante en tecnología y personal capacitado y Permite agilizar la entrega y la calidad de la información ..... (V)
- La minuta es el documento privado, elaborado y firmado por un abogado y un notario público, que contiene la declaración de constituir la empresa donde incluye la reserva del nombre en la SUNARP, capital de la empresa, descripción de la actividad económica y documentos personales ..... (V)
- Una persona natural ante cualquier compromiso o deuda, que por una situación imprevista no se pueda pagar, el titular responde no sólo con los bienes de la empresa sino, también, con su patrimonio personal (terrenos, casas, electrodomésticos, cuentas personales, etc.) ..... (V)

II. MARQUE LA RESPUESTA CORRECTA

(6 pts.)

- Evaluación de la efectividad de los actuales sistemas de información, enfoque planeado que permite rápido retorno de la inversión en TIC. Son beneficios del PETI para la:  
a. Gerencia Funcional. b. Gerencia de proyectos.  
c. Gerencia de TI. d. Gerencia General. e. N.A.
- Es el uso de recursos exteriores a la empresa para realizar actividades tradicionalmente ejecutadas por personal y recursos internos. Es una estrategia de administración por medio de la cual una empresa delega la ejecución de ciertas actividades a empresas altamente especializadas.  
a. Downsizing. b. BSC. c. Benchmarking.  
d. Outsourcing. e. PETI
- Identificar la tecnología informática como un recurso corporativo que debe ser planeado, administrado, y controlado para que sea usado efectivamente por todos. Es un objetivo de:  
a. Outsourcing. b. PETI. c. Benchmarking.  
d. BSC. e. N.A.
- No es un requisito para constituir una empresa como personas natural  
a. Inscripción del RUC. b. Planillas de pago. c. Licencias de funcionamiento  
d. Autorización y/o permisos. e. La elaboración de la minuta

III. COMPLETE

(1.5 pts.)

- BSPM (Business System Planning), metodología estratégica para el planeamiento de la información diseñada para desarrollar estrategias para el sistema de información y la tecnología informática.

IV. DEFINA Y MENCIONE:

(2 pts.)

- Mencione 4 objetivos y 4 beneficios del PETI.

Objetivos

- Identificar las T.I. que recurso corporativo que debe ser planeado, administrado y controlado para que sea usado efectivamente por todos.
- Desarrollar sistemas con largo plazo.
- Aumentar la confianza entre la gerencia, dando se desarrollará sistemas de información de alto estándar.
- Proveer un método formal para establecer compromisos priorizados de T.I.

Beneficios

- Se hablo comunicación y presencia en todo la gerencia para ser usado en todos los niveles.
- Sistemas que interactúan más con la administración y el usuario que con la tecnología.
- Hacer planificación a largo plazo para los recursos y presupuestos.

2. A que se refiere ETL y OLAP

OLAP: Protocolo de almacenamiento de datos de tipo OLAP para el procesamiento de datos.  
ETL: Estrategias de transformación de datos de origen a destino.

#### IV. MENCIONE

(5 pts.)

1. Mencione los 10 elementos básicos que componen una tienda electrónica (con un ejemplo)

Ejemplo: Centro de apuestas deportivas "TATRA LOT" - TE APUESTO

- Pago electrónico.
- Establecimiento en la red.
- Catálogo de servicios al cliente.
- Centro de atención al cliente.
- Entrega de servicios y productos.
- Establecimiento físico.
- Dominio.
- Centro de reclamos.
- 
- 
- 

2. Grafique y explique con un ejemplo las fases de una solución de inteligencia de negocios



14

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
FACULTAD DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
EXAMEN FINAL ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Apellidos y Nombres: Fuente Soldado Angel

Código Estudiante: 20110597

Fecha: 21 / 07 / 14

Instrucciones:

- Se considera el ORDEN y EXACTITUD en LAS RESPUESTAS y no se aceptaran borrones.
- Si al alumno se le sorprende intentando el plagio, se le anulara el examen con nota de 0.

I. Indica si es Verdadero (V) o Falso (F).

(4.5 pts.)

- Al aplicar PETI en una organización, uno de los beneficios es para tomar decisiones en momentos específicos como la actualización constante en tecnología y personal capacitado y Permite agilizar la entrega y la calidad de la información. (V)
- La minuta es el documento privado, elaborado y firmado por un abogado y un notario público, que contiene la declaración de constituir la empresa donde incluye la reserva del nombre en la SUNARP, capital de la empresa, descripción de la actividad económica y documentos personales. (V)
- Una persona natural ante cualquier compromiso o deuda, que por una situación imprevista no se pueda pagar, el titular responde no sólo con los bienes de la empresa sino, también, con su patrimonio personal (terrenos, casas, electrodomésticos, cuentas personales, etc.). (V)

II. MARQUE LA RESPUESTA CORRECTA

(6 pts.)

- Evaluación de la efectividad de los actuales sistemas de información, enfoque planeado que permite rápido retorno de la inversión en TIC. Son beneficios del PETI para la:  
a. Gerencia Funcional. ☒ b. Gerencia de proyectos. ☒  
c. Gerencia de TI. ☒ d. Gerencia General. ☒ e. N.A. ☐
- Es el uso de recursos exteriores a la empresa para realizar actividades tradicionalmente ejecutadas por personal y recursos internos. Es una estrategia de administración por medio de la cual una empresa delega la ejecución de ciertas actividades a empresas altamente especializadas.  
a. Downsizing. ☐ b. BSC. ☒ c. Benchmarking. ☐  
d. Outsourcing. ☒ e. PETI. ☐
- Identificar la tecnología informática como un recurso corporativo que debe ser planeado, administrado, y controlado para que sea usado efectivamente por todos. Es un objetivo de:  
a. Outsourcing. ☐ b. PETI. ☒ c. Benchmarking. ☐  
d. BSC. ☐ e. N.A. ☐
- No es un requisito para constituir una empresa como personas natural  
a. Inscripción del RUC. ☐ b. Planillas de pago. ☒ c. Licencias de funcionamiento ☐  
d. Autorización y/o permisos. ☐ e. La elaboración de la minuta ☒

III. COMPLETE

(1.5 pts.)

8. BSP metodología estratégica para el planeamiento de la información diseñada para desarrollar estrategias para el sistema de información y la tecnología informática.

IV. DEFINA Y MENCIONE:

9. Mencione 4 objetivos y 4 beneficios del PETI.

(2 pts.)

Objetivos

Beneficios

- Tomar decisiones en momentos específicos.
- Permite agilizar la entrega y calidad de información.
- Actualización constante en Tecnología y personal capacitado.

10. Realice los pasos para aplicar BENCHMARKING a TINGO TOURS.

(3 pts.)

Los Pasos son:

- Planación

- Análisis

- Integración

- Acción

- Modificar

11. TINGO TOURS desea constituir a una Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L.).  
Realice la ruta de formación.

(3 pts.)

① Elaboración de la minuta de la constitución.

② Elaboración de la escritura pública.

③ Inscripción en el registro de personas jurídicas.

④ Inscripción en el Registro Único del Contribuyente (RUC).

⑤ Me Autoriza el Libro de Planilla.

⑥ Me registra a los trabajadores de salud.

⑦ Me Autoriza los permisos especiales.

⑧ Me Autoriza la Licencia de Municipalidad.

⑨ Legalizar los libros contables.

#### 4) Desarrollo del CRM

No ofrece:

- \* Mayor conocimiento del cliente y personalización del trato.
- \* Permite identificar y conocer mejor al cliente.
- \* Aumento de la satisfacción y lealtad de los clientes, permite personalizar los ofertas y conocer más en detalle los aspectos que satisfacen a los clientes.
- \* Aumento de los ventas de la empresa.

Elementos Clave:

- Capacitar o los usuarios.
- Motivar al personal.
- Administrar el sistema de Oracle.

#### ERP LIBRE

Eclimperc, Openbravo  
empire, UNDO

#### ERP PROPIETARIO

SAP, JD Edwards, Oracle, IBM

¿Qué es un ERP?

Planificación de Recursos Empresariales es una solución de software

¿Cuáles son los objetivos?

-  
-  
-

¿Qué es un SCM?

Se refiere a los herramientas y métodos cuyo propósito es mejorar y automatizar el suministro a través de la reducción y las existencias y los plazos de entrega.