

**FURNIZOR Enel Energie SA**

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3,  
Bucuresti, cod poștal 030667  
CIF RO22000460 Nr. înreg. J40/12303/26.06.2007  
Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei  
\*Cod IBAN RO54CIT10000000725071019,  
Operator de date cu caracter personal nr. 10583  
Prin Punct Enel  
Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, localitate Timisoara, județ Timis  
Program L - V 08:00 - 16:00

**Adresa de corespondență**

Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate RESITA,  
județ Caras-Severin, cod poștal 320135

**Client MUSTETA ADINA VALERICA**

**Centru informații clienți**

Program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00,  
Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977.  
E-mail [contactee.ro@enel.com](mailto:contactee.ro@enel.com), [www.enel.ro](http://www.enel.ro)  
Tel. deranjamente 0800 070 444  
Tel. pentru comunicare index autocitit, apel gratuit: 0800 07 08 09  
Perioadă de comunicare index autocitit: 21.09.2021-30.09.2021  
Perioadă emitere factură: bimestrial în lunile impare

Client: MUSTETA ADINA VALERICA

Adresa: Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate  
RESITA, județ Caras-Severin, cod poștal 320135

Cod Client: C100911625

Cod (furnizor): 0900

Număr/dată contract 3392310195/03.11.2015

**Cod plata: 511698037**

**ID factură: 48003834075**

Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
25.05.2021-24.07.2021	1 Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	79,37
<b>Mod stabilire index:</b>	2 Total baza de impozitare TVA	lei	79,37
Regularizare	3 TVA 19% (3=2*19%)	lei	15,08
<b>Data scadență:</b>	4 VALOARE FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	94,45
17.08.2021	5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
	<b>6 Total de plata (6=4+5)</b>	<b>lei</b>	<b>94,45</b>
	7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	126,00
	(Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)		

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobanzilor penalizatoare începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acestora și întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Comparator oferte de furnizare energie electrică [www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife](http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife)

**Alte informații/Detaileri:**

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

\*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro), inclusiv acest cont bancar.

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății, vă rugăm folosiți codul de plată și ID-ul facturii.  
În cazul plății facturilor restante, este suficientă folosirea codului de plată.

021 9977\* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul număr de telefon InfoEnel la care ne poți apela din România pentru orice informație comercială, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00 ; +40372 436 436 - număr apelabil din străinătate.

Pentru transmiterea indexului autocitit, rămâne valabil numărul gratuit 0800070809.

\*număr cu tarif normal din orice rețea

**Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 94,45 Lei**



480038340750000000944502082151169803733



Adresa loc consum **Strada TIMIS, nr. 9, sc. A, ap. 7, localitate TIMISOARA, județ Timis, cod poștal 300680**, cod loc consum **5004081536**, pret **serviciu universal casnic**, nivel tensiune punct delimitare **JT**, perioada de comunicare index autocitit **21.09.2021-30.09.2021**, citire de regularizare **01.08.2021 - 29.08.2021**.

Cod punct de măsură **RO005E511698037**, nivel tensiune punct măsură **JT**, cod enel: **511698037**.

Specificație	Perioadă facturată	UM	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Serie contor: 001000630502410 Tip contor: ENERLUX P, 5/80A, 230V											
Energie activa	25.05.21 - 24.07.21	kWh	1	10511/ autocitit	10637/ autocitit	126,00			126,00	61	2,07

Nr.crt	Denumire servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie activa total*	25.05.21 - 24.07.21	126,00			68,48	13,01
2	Energie activa facturata anterior**						
3	Energie activa factura curenta (3=1+2)***	25.05.21 - 24.07.21	126,00			68,48	13,01
4	Energie activa pret SU casnic factura curenta	25.05.21 - 30.06.21	76,00	kWh	0,559150	42,50	8,08
5	Energie activa pret SU casnic factura curenta	01.07.21 - 24.07.21	50,00	kWh	0,576280	28,81	5,47
6	Reducere comerciala cf.Ord. ANRE nr.5/2021 factura curenta	25.05.21 - 30.06.21	76,00	kWh	0,037220	-2,83	-0,54
7	Contributie pentru cogenerare factura curenta	25.05.21 - 24.07.21	126,00	kWh	0,017120	2,16	0,41
8	Certificate verzi factura curenta	25.05.21 - 24.07.21	0,126	MWh	64,0659204	8,07	1,53
9	Acciza	25.05.21 - 24.07.21	0,126	MWh	5,230000	0,66	0,13
10	Total energie activa consumata (10= 3+ 7+ 8+ 9)	25.05.21 - 24.07.21				79,37	15,08
11	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM (11=10)					79,37	
12	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM CU TVA [12=11+ TVA]					94,45	
13	Energie activa facturata in perioada similara a anului precedent		187,00	kWh			

Temei legal contribuție cogenerare: Ord.ANRE 239/2020; Temei legal certificate verzi: L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017; Ord.ANRE 187/2018; 33/2019,18,237/2020, 9/2021; Temei legal preț serviciu universal (SU) clienți casnici și preț energie electrică clienți noncasnici: preț SU și preț non SU determinate de furnizor pe criterii concurențiale: Ord. ANRE nr.171,241/2020,5/2021; Temei legal preț de ultimă instanță clienți casnici și clienți noncasnic: Ord. ANRE nr.171,241/2020,5/2021; Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015,energie utilizată în scop comercial 2,61 lei/MWh;energie utilizată în scop necomercial 5,23 lei/MWh, Temei legal tarife reglementate:Ord.ANRE 214,215,216,217,218,219,220,221 222/2020; 10/2021. Tarif transport: 19,22 lei/MWh; Tarif servicii de sistem 10,82 lei/MWh; Tarif distribuție 161,59 lei/MWh. Alte reglementări: Ord.ANRE 88,177/2015; 76/2016; 6/2017; 218/2018; 234,235/2019; 188,190,224,242/2020; 6,46,50,82/2021; Deciziile ANRE 2120,2121/2020

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada ianuarie 2021 - decembrie 2021: 0,4505 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.02.2021: 142,2107 lei/CV.

$p = Ccv \cdot pmpPCSV$  [lei/MWh] unde:

p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh;

Ccv reprezinta cota obligatorie estimata de achizitie de CV, in CV/MWh;

pmpPCSV reprezinta pretul mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare, in lei/CV.

Începând cu data de 01.01.2021, pentru consumul de energie activă, furnizorul de ultimă instanță aplică prețul pentru serviciu universal (SU) determinat de furnizor pe criterii concurențiale. Puteți găsi prețul pentru SU în vigoare la [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

\* Consumul efectiv realizat de energie electrică activă, determinat ca diferență, între valorile înregistrate ale ultimelor două citiri consecutive ale contorului.

\*\* Energie electrică activă facturată în perioada cuprinsă între ultimele două citiri consecutive ale contorului pe baza unor valori estimate de consum, stabilite conform contractului.

\*\*\* Consum facturat pentru perioada cuprinsă în ultimele două citiri consecutive ale contorului, stabilit ca diferență între consumul efectiv realizat de energie electrică activă și energia electrică activă facturată pe baza valorilor estimate de consum.



**ANEXA nr. 1 (Anexa nr. 3 la condiții)**

**INFORMARE privind eliminarea tarifelor reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici**

Stimate client,

Este important să vă anunțăm că piața energiei electrice s-a liberalizat de la data de 1 ianuarie 2021 și, prin urmare, prețurile pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici, categorie în care vă regăsiți și dumneavoastră, nu mai sunt reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Astfel, conform prevederilor art. 22 alin (1<sup>1</sup>) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, tarifele reglementate sunt eliminate începând cu data de 1 ianuarie 2021. În aceste condiții este important să știți că puteți:

- a) **să vă exercitați dreptul de a alege un furnizor licențiat de către ANRE cu care să încheiați, un contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial.**
- b) beneficia de serviciul universal rămânând în continuare în portofoliul societății noastre la prețul din oferta de serviciu universal;
- c) beneficia de serviciul universal prin încheierea unui contract de furnizare cu un alt furnizor de ultimă instanță, la prețul din oferta acestuia de serviciu universal;

Dacă doriți să efectuați o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, puteți accesa aplicația "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice", pe pagina de internet a ANRE, la adresa: <https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife> sau prin descărcarea aplicației ANRE pe dispozitivele dumneavoastră mobile.

Vă reamintim că schimbarea furnizorului de energie electrică este un proces simplu, gratuit și nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de energie electrică pe care îl alegeți și de asemenea nu modifică relația cu operatorul de rețea.

Este important să știți că, dacă nu veți încheia un contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial cu un furnizor de energie electrică licențiat de ANRE și ales de dumneavoastră, furnizarea energiei electrice la locul dumneavoastră de consum va fi realizată în mod automat, de către societatea noastră, în baza contractului de furnizare a energiei electrice în vigoare, în conformitate cu prevederile art. 4 din Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 171/2020 pentru aprobarea condițiilor de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță, cu modificările și completările ulterioare, la prețul din oferta pentru serviciul universal transmisă.

Modelul de contract aplicabil poate fi consultat la adresa <https://www.enel.ro/enel-energie/ro.html>.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal, în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00 sau prin e-mail, la adresa [contactee.ro@enel.com](mailto:contactee.ro@enel.com).

Cu stimă,

Enel Energie

Data



## INFORMARE OFERTE PENTRU SERVICIUL UNIVERSAL ȘI PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ VALABILE DE LA 1 IULIE 2021

Vă prezentăm oferta de Serviciu Universal și prețul valabil începând cu dată de **1 iulie 2021**

### OFERTA DE SERVICIU UNIVERSAL (zona Banat)

Preț furnizare energie electrică activă (inclusiv TG)	Tarife reglementate pentru servicii			Contravaloare certificate verzi	Contribuție cogenerare de înaltă eficiență	Acciză	TVA	Preț final	Perioadă de aplicare
	Transport TI	Serviciu sistem	Distribuție joasa tensiune						
(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	
0.38465	0.01922	0.01082	0.16159	0.06406	0.01712	0.00523	0.12591	0.7886	01.07. - 31.12.2021

Condiții contractuale: Contractul se poate încheia pe perioada nedeterminată sau determinată, pe perioada de valabilitate a Avizului tehnic de racordare/documentelor de spațiu.

Termen de plată: 15 zile

Modalitate emiteră factură: posta / email / SMS

Periodicitate emiteră factură: lunar / la două luni

Periodicitate citire contor: Citirea de regularizare a consumului se face periodic, conform reglementărilor în vigoare, dar nu mai mult de șase luni, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului.

Alte condiții (se vor enumera de către FUI) perioada de aplicare Condițiile generale de furnizare se pot consulta accesând

<https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/energie-electrica/preturi-tarife-energie-electrica-clienti-casnici.html>

Vă prezentăm și oferta alternativă disponibilă în **Piață Concurențială** denumită: **ENEL PROTECT** (zona Banat)

Preț furnizare energie electrică activă (inclusiv TG)	Tarife reglementate pentru servicii			Contravaloare certificate verzi	Contribuție cogenerare de înaltă eficiență	Acciză	TVA	Total cval. unitara factura	Perioadă de aplicare
	Transport TI	Serviciu sistem	Distribuție joasa tensiune						
(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	
0.4063	0.01922	0.01082	0.16159	0.06406	0.01712	0.00523	0.13002	0.81436	01.08. - 31.08.2021
Preț abonament (lei/zi/loc de consum)	-	-	-	-	-	-	TVA	Total cval. Abonament (lei/zi/loc de consum)	Perioadă de aplicare
0.48							0.0912	0.5712	01.08. - 31.08.2021

Condiții contractuale: Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni de la data intrării în vigoare a contractului. Oferta prevede avantajul unui preț combinat, format dintr-un abonament zilnic, ce include și beneficii gratuite de asigurare împotriva unor riscuri ce vă pot afecta integritatea corporală\* sau viața\*\* precum și incapacitatea de plată\*\*\* a facturii de energie, precum și un preț al energiei electrice pentru fiecare kWh consumat. Atât valoarea abonamentului, cât și prețul energiei vor rămâne neschimbate pentru o perioadă de 12 luni începând de la data activării furnizării.

\* Despăgubiri în caz de invaliditate totală permanentă din orice cauză (accident sau îmbolnăvire), conform condițiilor de asigurare;

\*\* Despăgubiri în caz de deces din orice cauză (accident sau îmbolnăvire), conform condițiilor de asigurare;

\*\*\* Despăgubiri în caz de incapacitate de plată cauzată de pierderea involuntară a locului de muncă (Șomaj) prin plata unui număr de maxim 6 facturi de energie electrică, conform condițiilor de asigurare; Detalii legate de acoperirile asigurării, excluderi și procedurile de soluționare a cererilor de daune se găsesc pe site-ul <https://www.generali.ro/enel/enel-protect> sau la call center-ul Asigurătorului la numărul cu tarif normal 0372 01 02 02 (program de funcționare: L-V 09-18);

Termen de plată: 15 zile

Modalitate emiteră factură: posta / email / SMS

Periodicitate emiteră factură: lunar / la două luni

Periodicitate citire contor: Citirea de regularizare a consumului se face periodic, conform reglementărilor în vigoare, dar nu mai mult de șase luni, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului.

Alte condiții: Condițiile generale de furnizare se pot consulta accesând

<https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/energie-electrica/preturi-tarife-energie-electrica-clienti-casnici.html>

## MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE



### DIRECT DEBIT\*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

\*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.



### ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe [plata.enel.ro](https://plata.enel.ro)



### MYENEL

Online cu cont MyEnel pe [my.enel.ro](https://my.enel.ro) sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS



### TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO45	BTRL	RONI	NCS0	0073	9101
BCR	IBAN:	RO68	RNCB	0285	0875	8894	0001
CEC	IBAN:	RO22	CECE	B318	44RO	N254	9947
Citi Bank	IBAN:	RO54	CITI	0000	0007	2507	1019
Credit Europe Bank	IBAN:	RO74	FNNB	0001	0301	1233	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO81	UGBI	0000	3620	0627	8RON
ING Bank	IBAN:	RO84	INGB	0002	0000	0000	1111
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO96	WBAN	2511	0000	4150	3311
First Bank	IBAN:	RO97	PIRB	4206	7279	9027	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO07	RZBR	0000	0600	0942	4399
UniCredit Bank	IBAN:	RO19	BACX	0000	0002	1435	3000



### INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca



### ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank



### NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

## FACILITĂȚI



### INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express



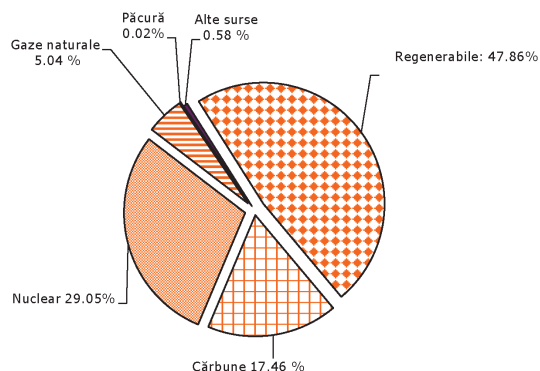
### COPIA FACTURII

Online cu cod de plată si CNP/CUI titular de contract pe [factura.enel.ro](https://factura.enel.ro)

**ETICHETĂ ENERGIE ELECTRICĂ furnizată clienților finali casnici beneficiari ai serviciului universal (la tarif reglementat) în anul 2020**

**Furnizorul:**  
**Telefon:**  
**Fax:**  
**Email:**  
**Pagina web**  
**Perioada de referință: 2020**

**Enel Energie S.A.**  
 021.9977  
 0372.875.266  
[contactee.ro@enel.com](mailto:contactee.ro@enel.com)  
[www.enel.ro](http://www.enel.ro)



	Sursa primară de energie	Energia electrică a furnizorului Enel Energie S.A [%]	Producție energie electrică România în anul 2020 [%]
	<b>Total din care:</b>		
<b>A.</b>	<b>Surse convenționale:</b>	<b>52.15%</b>	<b>54.73%</b>
a1	Cărbune	17.46%	16.51%
a2	Nuclear	29.05%	20.19%
a3	Gaze naturale	5.04%	15.92%
a4	Păcură	0.02%	0.01%
a5	Alte surse convenționale	0.58%	2.10%
<b>B.</b>	<b>Surse Regenerabile:</b>	<b>47.86%</b>	<b>45.28%</b>
b1	Hidroelectric	42.13%	29.08%
b2	Eolian	4.74%	12.66%
b3	Biomasă	0.23%	0.84%
b4	Solar	0.75%	2.69%
b5	Alte regenerabile	0.00%	0.01%

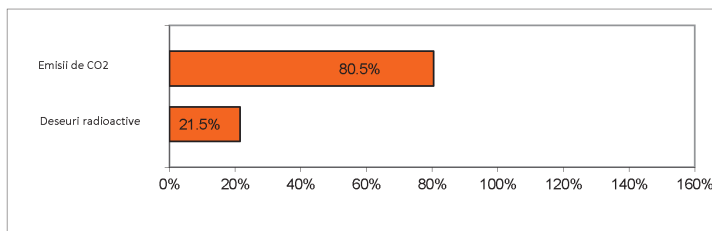
0% din energia comercializată de Enel Energie SA provine din import și este cuprinsă în detalierea de mai sus  
**Impactul asupra mediului**

Furnizorul Enel Energie S.A.  
 Emisii specifice de CO<sub>2</sub>: 171,71 g/kWh  
 Deșeuri radioactive: 0.000645 g/kWh

La nivelul României

Emisii specifice de CO<sub>2</sub>: 213.37 g/kWh

Deșeuri radioactive: 0.003g/kWh



Impactul energiei electrice a furnizorului Enel Energie SA asupra mediului înconjurător se situează sub media sectorială

Conform Ordinului ANRE nr.61/ 2016 - Regulament de etichetare a energiei electrice (www.anre.ro) \*Număr unic apelabil gratuit

Emisii de CO <sub>2</sub> (213.37 g/kWh)	172	213.37	80.48%
Deșeuri radioactive (x unitati/kWh)	0.0006	0.003	21%