

**FURNIZOR Enel Energie SA**

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3,
Bucuresti, cod poștal 030667
CIF RO22000460 Nr. înreg. J40/12303/26.06.2007
Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei
*Cod IBAN RO54CIT10000000725071019,
Operator de date cu caracter personal nr. 10583
Prin Punct Enel
Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, localitate Timisoara, județ Timis
Program L - V 08:00 - 16:00

Adresa de corespondență

Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate RESITA,
județ Caras-Severin, cod poștal 320135

Client MUSTETA ADINA VALERICA

Centru informații clienți

Program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00,
tel. 0800 07 08 09
E-mail contactee.ro@enel.com, www.enel.ro
Tel. deranjamente 0800 070 444
Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09
Perioadă de comunicare index autocitit: 21.11.2019-30.11.2019
Perioadă emitere factură: bimestrial în lunile impare

Client: MUSTETA ADINA VALERICA

Adresa: Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate
RESITA, județ Caras-Severin, cod poștal 320135

Cod Client: C100911625

Cod (furnizor): 0900

Număr/dată contract 3392310195/03.11.2015

Cod plata: 511698037

ID factură: 20001184673

Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
25.07.2019-23.09.2019	1 Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	93,85
Mod stabilire index:	2 Total baza de impozitare TVA	lei	93,85
Regularizare	3 TVA 19% (3=2*19%)	lei	17,83
Data scadență:	4 VALOARE FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	111,68
16.10.2019	5 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
	6 Total de plata (6=4+5)	lei	111,68
	7 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	176,00
	(Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)		

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobanzilor penalizatoare începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Comparator oferte de furnizare energie electrică www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife

Alte informatii/Detalieri:

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 111,68 Lei



2000118467300000001116801101951169803710



Adresa loc consum **Strada TIMIS, nr. 9, sc. A, ap. 7, localitate TIMISOARA, județ Timis, cod poștal 300680**, cod loc consum **5004081536**, tip pret final **tarif reglementat**, nivel tensiune punct delimitare **JT**, perioada de comunicare index autocitit **21.11.2019-30.11.2019**, citire de regularizare **01.08.2019 - 29.08.2019**.

Cod punct de măsură **RO005E511698037**, nivel tensiune punct măsură **JT**, cod enel: **511698037**.

Specificație	Perioadă facturată	UM	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Serie contor: 001000630502410 Tip contor: ENERLUX P, 5/80A, 230V											
Energie activa	25.07.19 - 23.09.19	kWh	1	8658/ autocitit	8834/ autocitit	176,00			176,00	61	2,89

Nr.crt	Denumire servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie activa total*	25.07.19 - 23.09.19	176,00			79,81	15,16
2	Energie activa facturata anterior**						
3	Energie activa factura curenta (3=1+2)***	25.07.19 - 23.09.19	176,00			79,81	15,16
4	Energie activa tarif reglementat factura curenta	25.07.19 - 23.09.19	176,00	kWh	0,453460	79,81	15,16
5	Contributie pentru cogenerare factura curenta	25.07.19 - 23.09.19	176,00	kWh	0,015640	2,75	0,52
6	Certificate verzi factura curenta	25.07.19 - 23.09.19	0,176	MWh	59,2399857	10,43	1,98
7	Acciza	25.07.19 - 23.09.19	0,176	MWh	4,890000	0,86	0,16
8	Total energie activa consumata (8= 3+ 5+ 6+ 7)	25.07.19 - 23.09.19				93,85	17,82
9	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM (9= 8)					93,85	
10	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM CU TVA [10= 9+ (9*TVA)]					111,68	
11	Energie activa facturata in perioada similara a anului precedent		134,00	kWh			

Temei legal contribuție cogenerare: Ord.ANRE 156/2019; Temei legal certificate verzi: L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017; Ord.ANRE 11/2017;38,187,207/2018,33/2019; Temei legal tarife reglementate/preț energie electrică:Ord.ANRE 194, 195,196/2018; 27,28,32,75,76,77,81/2019; avize pentru preț SU și preț inactivi: 6,7/2019; avize pentru preț SU FUI optional 11,48/2019; Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015,energie utilizată în scop comercial 2,44 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 4,89 lei/MWh, Tarif transport: 16,52 lei/MWh; Tarif servicii de sistem 14,89 lei/MWh; Tarif distribuție 159,62 lei/MWh. Alte reglementări: Ord.ANRE 9,33,64/2014; 88,177/2015; 11,76/2016;6,12,49/2017; 26,218,226/2018; 11,17/2019; Deciziile ANRE 658,659/2018; 335,1142/2019

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada pentru perioada ianuarie 2019 - decembrie 2019: 0,433 CV/MWh.
Pret mediu ponderat calculat valabil in luna anterioara si publicat pe PCSCV: 136,8129 Lei/CV.

Începând cu data de 01.03.2019, pentru întreg consumul de energie activă, furnizorul de ultimă instanță aplică tariful reglementat aprobat de ANRE. Puteți găsi tarifele reglementate în vigoare la www.enel.ro.

* Consumul efectiv realizat de energie electrică activă, determinat ca diferență, între valorile înregistrate ale ultimelor două citiri consecutive ale contorului.

** Energie electrică activă facturată în perioada cuprinsă între ultimele două citiri consecutive ale contorului pe baza unor valori estimate de consum, stabilite conform contractului.

*** Consum facturat pentru perioada cuprinsă în ultimele două citiri consecutive ale contorului, stabilit ca diferență între consumul efectiv realizat de energie electrică activă și energia electrică activă facturată pe baza valorilor estimate de consum.

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresa - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021 327 81 74, 021 327 81 00, prin fax – 021 312 43 65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor sunt:

- www.enel.ro, secțiunea "Contact";
- E-mail – contactee.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.083 pentru clienții Enel Energie SA (zonele Banat și Dobrogea);
- Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 0800 07 08 09;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal soluționare*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.

** Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit: termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de măsurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin Enel	Adresă	Funcție / Nume	Program
Timiș	Magazin Enel Timișoara	Timișoara, str. Ștefan cel Mare nr. 24	Șef Magazin Enel Timișoara Bulacu Ramona	Marti 9.00-12.00
Arad	Magazin Enel Arad	Arad, b-dul Iuliu Maniu nr. 65 -71	Șef Magazin Enel Arad Foda Ida	Joi 9.00-12.00
Hunedoara	Magazin Enel Deva	Deva, Strada 1 Decembrie, parter, bl. 3, sc. 2, ap FN	Șef Magazin Enel Deva Sztantovan Leontin Stelian	Luni 9.00-12.00
Caraș-Severin	Magazin Enel Reșița	Reșița, b-dul Revoluția din Decembrie nr. 3	Șef Magazin Enel Reșița Dumbrava Ela Cristina	Luni 9.00-12.00
Constanța	Magazin Enel Constanța	Constanța, str. Soveja, nr. 21A-21B	Șef Magazin Enel Constanța Lungoci Oana	Joi 12.00-14.00
Ialomița	Magazin Enel Slobozia	Slobozia, b-dul Chimiei nr. 10	Șef Magazin Enel Slobozia Enache Marinella	Marți 13.00-15.00
Călărași	Magazin Enel Călărași	Călărași, str. Dobrogei nr. 50	Șef Magazin Enel Călărași Colan Liliana-Marilena	Miercuri 13.00-15.00
Tulcea	Magazin Enel Tulcea	Tulcea, str. Victoriei, nr. 95	Șef Magazin Enel Tulcea Gherța Bogdan	Luni 12.00-14.00

Echipa Enel Energie

Informare privind drepturile clienților vulnerabili din motive de sănătate

În cazul în care, la un loc de consum locuiește o persoană care necesită menținerea în viață prin aparate electrice, intrând astfel în **categoria clienților vulnerabili**, iar titularul contractului de furnizare/distribuție aduce la cunoștință operatorului de distribuție și prezintă o confirmare medicală de la un medic specialist, vizată și de medicul de familie, operatorul de distribuție este obligat:

- a) să înregistreze adresa/locul de consum drept o instalație specială, din motive umanitare;
- b) să ia toate măsurile pentru evitarea deconectării respectivului loc de consum;
- c) să rezolve cu prioritate întreruperile neplanificate care afectează respectivul loc de consum;
- d) să asigure o sursă suplimentară de alimentare a respectivului loc de consum;
- e) să ofere utilizatorului un număr de telefon de urgență;
- f) dacă este cazul, să permită ca relația cu clientul vulnerabil respectiv să se poată desfășura prin intermediul unei terțe persoane, împuternicite de titularul contractului de furnizare/distribuție încheiat pentru locul de consum respectiv (art. 19 din Standard).

În cazul clienților vulnerabili din motive de sănătate, operatorul de distribuție informează furnizorii acestora cu privire la data, ora, precum și durata întreruperilor necesare, în scris sau telefonic, cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor și retransmite anunțul cu privire la data întreruperii cu 5 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor (art. 12 din Standard).

Dacă este cazul, furnizorul și operatorul de rețea pot conveni ca relația cu **clientul vulnerabil din motive de sănătate** (autocitirea contorului, transmiterea facturii pe numele și adresa de corespondență fizică sau electronică a persoanei respective, notificări/sesizări etc.) să se poată desfășura prin intermediul unei terțe persoane, împuternicită de titularul locului de consum. (art. 58 din Regulament)

Furnizorii și/sau, după caz, operatorul de rețea, corespunzător condițiilor contractuale, au obligația:

- să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienții vulnerabili;
- să intermedieze execuții de lucrări la consumatorii vulnerabili (art. 55, pct. m) și t) din Regulament).

Pentru lucrările de dezvoltare, rețehnologizare și mentenanță, operatorul de distribuție va stabili, împreună cu utilizatorii, o programare convenabilă pentru ambele părți (art. 12 din Standard).

Este interzisă deconectarea de la rețeaua electrică a clienților vulnerabili, inclusiv în situații de criză de energie. (art. 64 alin. (3) din Lege)

Legislație aplicabilă:

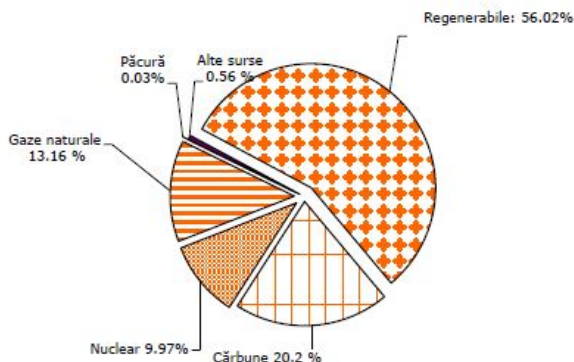
- Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare („Legea”)
- Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 64/2014 („Regulament”)
- Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11 din 30 martie 2016 („Standard”)

Echipa Enel Energie

ETICHETĂ ENERGIE ELECTRICĂ furnizate clientilor finali beneficiari ai serviciului universal in anul 2018

Furnizorul:
Telefon:
Fax:
Email:
Pagina web
Perioada de referinta: 2018

Enel Energie S.A.
 0800 07 08 09
 0372.875.266
contactee.ro@enel.com
www.enel.ro



0% din energia comercializată de Enel Energie SA provine din import și este cuprinsă în detalierea de mai sus
Impactul asupra mediului

Furnizorul Enel Energie S.A.
 Emisii specifice de CO₂: 239 g/kWh
 Deșeuri radioactive: 0.000573 g/kWh

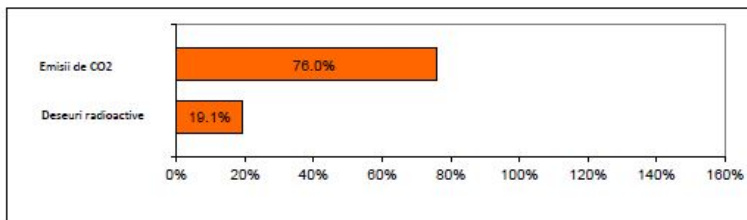
La nivelul României

Emisii specifice de CO₂: 289.85 g/kWh

Deșeuri radioactive: 0.003g/kWh

Conform Ordinului ANRE nr.61/ 2016 - Regulament de etichetare a energiei electrice (www.anre.ro) ☑ Număr unic apelabil gratuit

	Sursa primară de energie	Energia electrică a furnizorului Enel Energie S.A [%]	Producție energie electrică România în anul 2018 [%]
	Total din care:		
A.	Surse convenționale:	43.91%	58.72%
a1	Cărbune	20.20%	24.24%
a2	Nuclear	9.97%	17.65%
a3	Gaze naturale	13.16%	15.02%
a4	Păcură	0.03%	0.03%
a5	Alte surse convenționale	0.55%	1.78%
B.	Surse Regenerabile:	56.01%	41.28%
b1	Hidroelectric	45.16%	27.87%
b2	Eolian	8.79%	9.78%
b3	Biomasă	0.87%	0.47%
b4	Solar	1.19%	3.15%
b5	Alte regenerabile	0.00%	0.01%



Impactul energiei electrice a furnizorului Enel Energie SA asupra mediului înconjurător se situează sub media sectorială