

**FURNIZOR Enel Energie SA**

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3,
Bucuresti, cod poștal 030667
CIF RO22000460 Nr. înreg. J40/12303/26.06.2007
Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei
*Cod IBAN RO54CIT10000000725071019,
Operator de date cu caracter personal nr. 10583
Prin Punct Enel
Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, localitate Timisoara, județ Timis
Program L - V 08:00 - 16:00

Adresa de corespondență

Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate RESITA,
județ Caras-Severin, cod poștal 320135

Client MUSTETA ADINA VALERICA

Centru informații clienți

Program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00,
Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977.
E-mail contactee.ro@enel.com, www.enel.ro
Tel. deranjamente 0800 070 444
Tel. pentru comunicare index autocitit, apel gratuit: 0800 07 08 09
Perioadă de comunicare index autocitit: 22.03.2022-31.03.2022
Perioadă emitere factură: bimestrial în lunile impare

Client: MUSTETA ADINA VALERICA

Adresa: Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate
RESITA, județ Caras-Severin, cod poștal 320135

Cod Client: C100911625

Cod (furnizor): 0900

Număr/dată contract 3392310195/03.11.2015

Cod plata: 511698037

ID factură: 41004856255

Perioadă de facturare:	Produse	UM	Valoare
25.09.2021-23.01.2022	1 Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	135,78
Mod stabilire index:	2 Total baza de impozitare TVA	lei	135,78
Regularizare	3 TVA 19% (3=2*19%)	lei	25,80
Data scadență:	4 Total scheme de sprijin	lei	-20,72
21.02.2022	5 VALOARE FACTURA CURENTA (5=1+3+4) (conform "Detalii factura")	lei	140,86
	6 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	-82,98
	7 Total de plata (7=5+6)	lei	57,88
	8 CONSUM ENERGIE ACTIVA	kWh	195,00
	(Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)		

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobanzilor penalizatoare începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acestora și întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Comparator oferte de furnizare energie electrică www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife

Alte informații/Detaileri:

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar.

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății, vă rugăm folosiți codul de plată și ID-ul facturii.
În cazul plății facturilor restante, este suficientă folosirea codului de plată.

021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul număr de telefon InfoEnel la care ne poți apela din România pentru orice informație comercială, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00 ; +40372 436 436 - număr apelabil din străinătate.

Pentru transmiterea indexului autocitit, rămâne valabil numărul gratuit 0800070809.

*număr cu tarif normal din orice rețea

**Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de
57,88 Lei**



410048562550000000578805022251169803741



Adresa loc consum **Strada TIMIS, nr. 9, sc. A, ap. 7, localitate TIMISOARA, județ Timis, cod poștal 300680**, cod loc consum **5004081536**, pret **serviciu universal casnic**, nivel tensiune punct delimitare **JT**, perioada de comunicare index autocitit **22.03.2022-31.03.2022**, citire de regularizare **01.02.2022 - 29.02.2022**.

Cod punct de măsură **RO005E511698037**, nivel tensiune punct măsură **JT**, cod enel: **511698037**.

Specificație	Perioadă facturată	UM	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Serie contor: 001000630502410 Tip contor: ENERLUX P, 5/80A, 230V											
Energie activa	25.09.21 - 23.11.21	kWh	1	10738/ autocitire	10848/ autocitire	110,00			110,00	60	1,83
Energie activa	24.11.21 - 23.01.22	kWh	1	10848/ autocitire	10933/ autocitire	85,00			85,00	61	1,39

Nr.crt	Denumire servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie activa total*	25.09.21 - 23.01.22	195,00			117,40	22,31
2	Energie activa facturata anterior**						
3	Energie activa factura curenta (3=1+2)***	25.09.21 - 23.01.22	195,00			117,40	22,31
4	Energie activa pret SU casnic factura curenta	25.09.21 - 31.10.21	68,00	kWh	0,576280	39,19	7,45
5	Energie activa pret SU casnic factura curenta	01.11.21 - 23.11.21	42,00	kWh	0,576280	24,20	4,60
6	Energie activa pret SU casnic factura curenta	24.11.21 - 31.12.21	53,00	kWh	0,576280	30,54	5,80
7	Energie activa pret SU casnic factura curenta	01.01.22 - 23.01.22	32,00	kWh	1,063830	34,04	6,47
8	Contributie pentru cogenerare factura curenta	25.09.21 - 31.10.21	68,00	kWh	0,017120	1,16	0,22
9	Contributie pentru cogenerare factura curenta	01.11.21 - 23.01.22	127,00	kWh	0,025540	3,24	0,62
10	Certificate verzi factura curenta	25.09.21 - 31.12.21	0,163	MWh	65,1692399	10,62	2,02
11	Certificate verzi factura curenta	01.01.22 - 23.01.22	0,032	MWh	72,5369516	2,32	0,44
12	Acciza	24.11.21 - 23.01.22	0,085	MWh	5,420000	0,46	0,09
13	Acciza	25.09.21 - 23.11.21	0,110	MWh	5,230000	0,58	0,11
14	Plafonare pret final facturat de 1 leu/kWh (Legea 259/2021)	01.01.22 - 23.01.22	32,00	kWh	0,326990	-10,46	-1,99
15	Plafonare energie activa de 0.525 lei/kWh (Legea 259/2021)	01.01.22 - 23.01.22	32,00	kWh	0,003310	-0,11	-0,02
16	Compensare acordata (Legea 259/2021)	01.11.21 - 23.11.21	42,00	kWh	0,119940	-5,04	
17	Compensare acordata (Legea 259/2021)	24.11.21 - 31.12.21	53,00	kWh	0,120170	-6,37	
18	Compensare acordata (Legea 259/2021)	01.01.22 - 23.01.22	32,00	kWh	0,291000	-9,31	
19	Total energie activa consumata (19= 3+ 8+ 9+ 10+11+12+13)	25.09.21 - 23.01.22				135,78	25,81
20	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM (20=16+17+18+19)					115,06	
21	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM CU TVA [21=20+ TVA]					140,86	
22	Energie activa facturata in perioada similara a anului precedent		402,00	kWh			

Conform Legii nr. 259/2021, în perioada Noiembrie 2021- Martie 2022, prețul final facturat va fi plafonat la valoarea de 1 leu/kWh din care componenta de preț a energiei electrice va fi plafonată la o valoare maximă de 0.525 lei/kWh.

Temei legal contribuție cogenerare: Ord.ANRE 111/2021; Temei legal certificate verzi: L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017; Ord.ANRE 187/2018; 33/2019, 18, 237/2020, 9/2021; Temei legal preț serviciu universal (SU) clienți casnici și preț energie electrică clienți noncasnici: preț SU și preț non SU determinate de furnizor pe criterii concurențiale: Ord. ANRE nr.171, 241/2020, 5/2021; Temei legal preț de ultimă instanță clienți casnici și clienți noncasnic: Ord. ANRE nr.171, 241/2020, 5/2021; Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015, energie utilizată în scop comercial 2,61 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,23 lei/MWh, Temei legal tarife reglementate: Ord.ANRE 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222/2020; 10/2021. Tarif transport TL: 22,47 lei/MWh; Tarif transport TG: 1,49 lei/MWh; Tarif servicii de sistem 9,32 lei/MWh; Tarif distribuție 176,74 lei/MWh. Alte reglementări: Ord.ANRE 88, 177/2015; 76/2016; 6/2017; 218/2018; 234, 235/2019; 188, 190, 224, 242/2020; 6, 46, 50, 82/2021; Deciziile ANRE 2120, 2121/2020; L226/2021; Scheme de sprijin – L259/2021

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada ianuarie 2021 - decembrie 2021: 0,4505 CV/MWh, pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.



Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$ [lei/MWh] unde:

p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh;

Ccv reprezinta cota obligatorie estimata de achizitie de CV, in CV/MWh;

pmpPCSCV reprezinta pretul mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare, in lei/CV.

Începând cu data de 01.01.2021, pentru consumul de energie activă, furnizorul de ultimă instanță aplică prețul pentru serviciu universal (SU) determinat de furnizor pe criterii concurențiale. Puteți găsi prețul pentru SU în vigoare la www.enel.ro.

* Consumul efectiv realizat de energie electrică activă, determinat ca diferență, între valorile înregistrate ale ultimelor două citiri consecutive ale contorului.

** Energie electrică activă facturată în perioada cuprinsă între ultimele două citiri consecutive ale contorului pe baza unor valori estimate de consum, stabilite conform contractului.

*** Consum facturat pentru perioada cuprinsă în ultimele două citiri consecutive ale contorului, stabilit ca diferență între consumul efectiv realizat de energie electrică activă și energia electrică activă facturată pe baza valorilor estimate de consum.

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE



DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.



ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro



MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS



TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO45	BTRL	RONI	NCS0	0073	9101
BCR	IBAN:	RO68	RNCB	0285	0875	8894	0001
CEC	IBAN:	RO22	CECE	B318	44RO	N254	9947
Citi Bank	IBAN:	RO54	CITI	0000	0007	2507	1019
Credit Europe Bank	IBAN:	RO74	FNNB	0001	0301	1233	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO81	UGBI	0000	3620	0627	8RON
ING Bank	IBAN:	RO84	INGB	0002	0000	0000	1111
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO96	WBAN	2511	0000	4150	3311
First Bank	IBAN:	RO97	PIRB	4206	7279	9027	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO07	RZBR	0000	0600	0942	4399
UniCredit Bank	IBAN:	RO19	BACX	0000	0002	1435	3000



INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca



ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank



NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI



INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express



COPIA FACTURII

Online cu cod de plată și CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site www.enel.ro la adresa <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/relatii-clienti/modalitati-de-transmitere-a-solicitarilor-si-sesizarilor.html> si sunt:

- ☐ secțiunea "Contact" din contul MyEnel, accesând <https://my.enel.ro/#!ContactIndex>;
- ☐ E-mail – contactee.ro@enel.com;
- ☐ Fax – 0372.871.083 pentru clienții Enel Energie SA;
- ☐ Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021.9977 si 0800.07.08.09-pentru comunicare index autocitit;
- ☐ Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- ☐ Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	15 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.

** Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit: termenul de 15 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de măsurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Timiș	Magazin Enel Timișoara	Timișoara, str. Ștefan cel Mare nr. 24	Șef Magazin Enel Timișoara Savulescu Corina Emilia	Marti 9.00-12.00
Arad	Magazin Enel Arad	Arad, b-dul Iuliu Maniu nr. 65 -71	Șef Magazin Enel Arad Bucatos Dana	Joi 9.00-12.00
Hunedoara	Magazin Enel Deva	Deva, Strada 1 Decembrie, parter, bl. 3, sc. 2, ap FN	Șef Magazin Enel Deva Szantovan Leontin Stelian	Luni 9.00-12.00
Caraș-Severin	Magazin Enel Reșița	Reșița, b-dul Revoluția din Decembrie nr. 3	Șef Magazin Enel Reșița Dumbrava Ela Cristina	Luni 9.00-12.00
Constanța	Magazin Enel Constanța	Constanța, str. Soveja, nr. 21A-21B	Șef Magazin Enel Constanța Lungoci Oana	Joi 12.00-14.00
Ialomița	Magazin Enel Slobozia	Slobozia, b-dul Chimiei nr. 10	Șef Magazin Enel Slobozia Radulescu Daniela	Marți 13.00-15.00
Călărași	Magazin Enel Călărași	Călărași, str. Dobrogei nr. 50	Șef Magazin Enel Călărași Colan Liliana-Marilena	Miercuri 13.00-15.00
Tulcea	Magazin Enel Tulcea	Tulcea, str. Victoriei, nr. 95	Șef Magazin Enel Tulcea Gherța Bogdan	Luni 12.00-14.00

Echipa Enel Energie



Enel Energie S.A.

Bd. Mircea Vodă, nr. 30,
Cod poștal 030667
Sector 3, București

Aceeași energie, în beneficiul tău!

Bine te-am regăsit!

Așa cum știi, beneficiezi de prevederile schemei de compensare pentru consumul de energie electrică și gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022*. Acest fapt a fost reflectat în facturile emise în lunile decembrie 2021 – ianuarie 2022.

Îți scriem, ca de fiecare dată, când avem informații noi care te-ar putea interesa și care ne privesc deopotrivă.

Cu acest mesaj te anunțăm că vom storna facturile emise inițial, dacă consumul tău s-a încadrat în schema de compensare la energie electrică. Vor fi stornate integral facturile pentru consumul realizat începând cu luna noiembrie 2021.

Am luat această decizie pentru a ne alinia celei mai recente modalități de calcul, în contextul modificării succesive a actelor legislative.

Răspunsurile de mai jos, pe această temă, îți aduc mai multe detalii:

- **Ce înseamnă stornare?** Stornarea înseamnă emiterea unor facturi cu valoare negativă (cu minus) și este necesară pentru a-ți recalcula suma de plată.
- **Ce vei regăsi pe următoarea factură?** Ulterior stornării, vom emite o singură factură, conform metodei de calcul ajustate. Ea va include și consumul din perioada cuprinsă în facturile stornate.
- **Ce se întâmplă dacă ai plătit facturile din decembrie și ianuarie?** Dacă ai plătit deja facturile emise inițial, valoarea achitată de tine va fi scăzută pe următoarea factură.

Dacă ai nevoie de mai multe detalii, intră pe www.enel.ro, în secțiunea „[Noutăți legislative](#)” dedicată noilor modificări legislative și măsurilor aferente acestora.

Îți rămânem alături,
Echipa Enel

**Criteriile de încadrare în schema de compensare se regăsesc în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 118/2021, cu modificările și completările ulterioare.*