

FURNIZOR Enel Energie SA

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3,

Bucuresti, cod poștal 030667

CIF RO22000460 Nr. înreg. J40/12303/26.06.2007 Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei *Cod IBAN RO54CITI0000000725071019, Operator de date cu caracter personal nr. 10583

Prin Punct Enel

Str. Ştefan cel Mare, nr. 24, localitate Timisoara, județ Timis

Program L - V 08:00 - 16:00

Centru informaţii clienţi

Program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00, Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977. E-mail contactee.ro@enel.com, www.enel.ro

Tel. deranjamente 0800 070 444

Tel. pentru comunicare index autocitit, apel gratuit: 0800 07 08 09 Perioadă de comunicare index autocitit: 22.01.2022-31.01.2022

Perioadă emitere factură: bimestrial in lunile impare

Adresa de corespondenţă

Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate RESITA,

județ Caras-Severin, cod poștal 320135 Client MUSTETA ADINA VALERICA

Client: MUSTETA ADINA VALERICA

Adresa: Strada PROGRESULUI, nr. FN, bl. 2, sc. 2, ap. 15, localitate

RESITA, județ Caras-Severin, cod poștal 320135

Cod Client: C100911625 Cod (furnizor): 0900

Număr/dată contract 3392310195/03.11.2015

Cod plata: 511698037 ID factură: 59003859387

Perioadă de facturare:		Produse	UM	Valoare
25.09.2021-23.11.2021	1	Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	73,25
Mod stabilire index:	2	Total baza de impozitare TVA	lei	73,25
Regularizare Dată scadență:	3	TVA 19% (3=2*19%)	lei	13,92
06.01.2022	4	Total scheme de sprijin	lei	-4,19
	5	VALOARE FACTURA CURENTA (5=1+3+4) (conform "Detalii factura")	lei	82,98
	6	Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
	7	Total de plata (7=5+6)	lei	82,98
	8	CONSUM ENERGIE ACTIVA (Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)	kWh	110,00

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobanzilor penalizatoare începând cu prima zi după data scadenței facturii şi până la data achitării acesteia şi întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Comparator oferte de furnizare energie electrică www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife

Alte informatii/Detalieri:

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificarile din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitațile de plată disponibile pe verso sau pe <u>www.enel.ro</u>, inclusiv acest cont bancar.

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății, vă rugam folosiți codul de plată și ID-ul facturii. În cazul plății facturilor restante, este suficientă folosirea codului de plată.

021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00 ; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.

Pentru transmiterea indexului autocitit, ramane valabil numarul gratuit 0800070809.

*numar cu tarif normal din orice retea

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 82.98 Lei



5900385938700000000829822122151169803705



Adresa loc consum Strada TIMIS, nr. 9, sc. A, ap. 7, localitate TIMISOARA, judeţ Timis, cod poştal 300680, cod loc consum 5004081536, pret serviciu universal casnic, nivel tensiune punct delimitare JT, perioada de comunicare index autocitit 22.01.2022-31.01.2022, citire de regularizare 01.08.2021 - 29.08.2021.

Cod punct de măsură RO005E511698037, nivel tensiune punct măsură JT, cod eneltel: 511698037

Specificaţie	Perioadă facturată	UM	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecţii	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr.	Consum mediu (kWh/zi)
Serie contor: 001000630502410 Tip contor: ENERLUX P, 5/80A, 230V											
Energie activa	25.09.21 - 23.11.21	kWh	1	10738/ autocitit	10848/ autocitit	110,00			110,00	60	1,83

Nr.crt	Denumire servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preţ unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fară TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie activa total*	25.09.21 - 23.11.21	110,00			63,39	12,05
2	Energie activa facturata anterior**						
3	Energie activa factura curenta (3=1+2)***	25.09.21 - 23.11.21	110,00			63,39	12,05
4	Energie activa pret SU casnic factura curenta	25.09.21 - 31.10.21	68,00	kWh	0,576280	39,19	7,45
5	Energie activa pret SU casnic factura curenta	01.11.21 - 23.11.21	42,00	kWh	0,576280	24,20	4,60
6	Contributie pentru cogenerare factura curenta	25.09.21 - 31.10.21	68,00	kWh	0,017120	1,16	0,22
7	Contributie pentru cogenerare factura curenta	01.11.21 - 23.11.21	42,00	kWh	0,025540	1,07	0,20
8	Certificate verzi factura curenta	25.09.21 - 23.11.21	0,110	MWh	64,0659204	7,05	1,34
9	Acciza	25.09.21 - 23.11.21	0,110	MWh	5,230000	0,58	0,11
10	Compensare acordata (Legea 259/2021)	01.11.21 - 23.11.21	42,00	kWh	0,099690	-4,19	
11	Total energie activa consumata (11= 3+ 6+ 7+ 8+ 9)	25.09.21 - 23.11.21				73,25	13,92
12	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM (12=10+11)					69,06	
13	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM CU TVA [13=12+ TVA]					82,98	
14	Energie activa facturata in perioada similara a anului precedent		198,00	kWh			

Conform Legii nr. 259/2021, în perioada Noiembrie 2021- Martie 2022, prețul final facturat va fi plafonat la valoarea de 1 leu/kWh din care componenta de pret a energiei electrice va fi plafonată la o valoare maximă de 0.525 lei/kWh.

Temei legal contribuţie cogenerare: Ord.ANRE 111/2021; Temei legal certificate verzi: L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017;Ord.ANRE 187/2018; 33/2019,18,237/2020, 9/2021;Temei legal preţ serviciu universal (SU) clienţi casnici și preţ energieelectrică clienți noncasnici: preţ SU și preţ non SU determinate defurnizor pe criterii concurențiale: Ord. ANRE nr.171,241/2020,5/2021;Temei legal preţ de ultimă instanță clienţi casnici și clienținoncasnic: Ord. ANRE nr.171,241/2020,5/2021; Acciză unitară consumcomercial/necomercial: L227/2015,energie utilizată în scop comercial 5,23 lei/MWh ,Temei legal tarife reglementate:Ord.ANRE 214,215,216,217,218,219,220,221222/2020; 10/2021.Tarif transport TL: 19,22 lei/MWh;Tarif transport TG: 1,30 lei/MWh;Tarif servicii de sistem 10,82 lei/MWh;Tarif distribuţie 161,59 lei/MWh.Alte reglementări: Ord.ANRE 88,177/2015; 76/2016; 6/2017;218/2018; 234,235/2019; 188,190,224,242/2020; 6,46,50 ,82/2021;Deciziile ANRE 2120,2121/2020. Scheme de sprijin - Legea 259/2021 pt.aprob. OUG.118/2021; Legea 226/2021

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada ianuarie 2021 - decembrie 2021: 0,4505 CV/MWh. Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.02.2021: 142,2107 lei/CV.

p = Ccv*pmpPCSV [lei/MWh] unde:

p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh;

Ccv reprezinta cota obligatorie estimata de achizitie de CV, in CV/MWh;

pmpPCSCV reprezinta pretul mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare, in lei/CV.

Începând cu data de 01.01.2021, pentru consumul de energie activă, furnizorul de ultimă instanță aplică pretul pentru serviciu universal (SU) determinat de furnizor pe criterii concurentiale. Puteți găsi prețul pentru SU în vigoare la www.enel.ro.

- Consumul efectiv realizat de energie electrică activă, determinat ca diferență, între valorile înregistrate ale ultimelor două citiri consecutive ale contorului.
- ** Energie electrică activă facturată în perioada cuprinsă între ultimele două citiri consecutive ale contorului pe baza unor valori estimate de consum,
- *** Consum facturat pentru perioada cuprinsă în ultimele două citiri consecutive ale contorului, stabilit ca diferență între consumul efectiv realizat de energie electrică activă și energia electrică activă facturată pe baza valorilor estimate de consum.



ANEXA nr. 1 (Anexa nr. 3 la condiții)

INFORMARE privind eliminarea tarifelor reglementate de Autoritatea Naţională de Reglementare în Domeniul Energiei pentru furnizarea energiei electrice la clienţii casnici

Stimate client,

Este important să vă anunțăm că piața energiei electrice s-a liberalizat de la data de 1 ianuarie 2021 și, prin urmare, prețurile pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici, categorie în care vă regăsiți și dumneavoastră, nu mai sunt reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Astfel, conform prevederilor art. 22 alin (1¹) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, tarifele reglementate sunt eliminate începând cu data de 1 ianuarie 2021. În aceste conditii este important să stiti că puteti:

- a) să vă exercitați dreptul de a alege un furnizor licentiat de catre ANRE cu care să încheiați, un contract de furnizare a energiei electrice în regim concurential.
- b) beneficia de serviciul universal ramânând în continuare în portofoliul societății noastre la prețul din oferta de serviciu universal:
- c) beneficia de serviciul universal prin încheierea unui contract de furnizare cu un alt furnizor de ultimă instanță, la preţul din oferta acestuia de serviciu universal;

Dacă doriți să efectuați o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, puteți accesa aplicația "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice", pe pagina de internet a ANRE, la adresa: https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife sau prin descărcarea aplicației ANRE pe dispozitivele dumneavoastră mobile.

Vă reamintim că schimbarea furnizorului de energie electrică este un proces simplu, gratuit și nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de energie electrică pe care îl alegeți și de asemenea nu modifică relația cu operatorul de retea.

Este important să știți că, dacă nu veți încheia un contract de furnizare a energiei electrice in regim concurential cu un furnizor de energiei electrică licentiat de ANRE si ales de dumneavoastră, furnizarea energiei electrice la locul dumneavoastră de consum va fi realizată în mod automat, de către societatea noastră, în baza contractului de furnizare a energiei electrice în vigoare, în conformitate cu prevederile art. 4 din Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 171/2020 pentru aprobarea condițiilor de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță, cu modificările și completările ulterioare, la prețul din oferta pentru serviciul universal transmisă.

Modelul de contract aplicabil poate fi consultat la adresa https://www.enel.ro/enel-energie/ro.html.

Pentru informaţii suplimentare ne puteţi contacta nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal, în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 si Sâmbătă între orele 08:00 - 13:00 sau prin e-mail, la adresa contactee.ro@enel.com.

Cu stimă, Enel Energie Data



INFORMARE OFERTE PENTRU SERVICIUL UNIVERSAL ȘI PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ VALABILE DE LA 1 IULIE 2021

Vă prezentăm oferta de Serviciu Universal si pretul valabil începând cu dată de 1 iulie 2021

OFERTA DE SERVICIU UNIVERSAL (zona Banat)

Preţ	Tarife reglementate pentru servicii								
furnizare energie electrică activă (inclusiv TG)	Transport TI	Serviciu sistem	Distribuție joasa tensiune	Contravaloare certificate verzi	Contribuţie cogenerare de înaltă eficienţă	Acciză	TVA	Preţ final	Perioadă de aplicare
(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	
0.38465	0.01922	0.01082	0.16159	0.06407	0.02554	0.00523	0.12751	0.79862	01.07 31.12.2021

Condiții contractuale: Contractul se poate incheia pe perioada nedeterminata sau determinata, pe perioada de valabilitate a Avizului tehnic de racordare/documentelor de spatiu.

Termen de plata: 15 zile

Modalitate emitere factură: posta / email / SMS Periodicitate emitere factură: lunar / la doua luni

Periodicitate citire contor: Citirea de regularizare a consumului se face periodic, conform reglementărilor în vigoare, dar nu mai mult de șase luni, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului.

Alte condiții (se vor enumera de către FUI) perioada de aplicare Conditiile generale de furnizare se pot consulta accesand https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/energie-electrica/preturi-tarife-energie-electrica-clienti-casnici.html

Vă prezentăm și oferta alternativă disponibilă în Piață Concurențială denumită: ENEL PROTECT (zona Banat)

Preţ furnizare	Tarife reglementate pentru servicii								
energie electrică activă (inclusiv TG)	Transport TI	Serviciu sistem	Distribuţie joasa tensiune	Contravaloare certificate verzi	Contribuție cogenerare de înaltă eficiență	Acciză	TVA	Total cval. unitara factura	Perioadă de aplicare
(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	(lei/kWh)	
0.7983	0.01922	0.01082	0.16159	0.06407	0.02554	0.00523	0.20611	1.29088	01.12 31.12.2021
Preţ abonament (lei/zi/loc de consum)	-	-	-	-	-		TVA	Total cval. Abonament (lei/zi/loc de consum)	Perioadă de aplicare
0.48							0.0912	0.5712	01.12 31.12.2021

Condiții contractuale: Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni de la data intrarii in vigoare a contractului. Oferta prevede avantajul unui preţ combinat, format dintr-un abonament zilnic, ce include și beneficii gratuite de asigurare împotriva unor riscuri ce vă pot afecta integritatea corporală* sau viaţa**precum și incapacitatea de plată*** a facturii de energie, precum și un preţ al energiei electrice pentru fiecare kWh consumat. Atât valoarea abonamentului, cât și preţul energiei vor rămâne neschimbate pentru o perioadă de 12 luni începând de la data activării furnizării.

- * Despăgubiri în caz de invaliditate totală permanentă din orice cauză (accident sau îmbolnăvire), conform condițiilor de asigurare;
- ** Despăgubiri în caz de deces din orice cauză (accident sau îmbolnăvire), conform conditiilor de asigurare;
- *** Despăgubiri în caz de incapacitate de plată cauzată de pierderea involuntară a locului de muncă (Şomaj) prin plata unui număr de maxim 6 facturi de energie electrică, conform condițiilor de asigurare; Detalii legate de acoperirile asigurării, excluderi şi procedurile de soluționare a cererilor de daune se găsesc pe site-ul https://www.generali.ro/enel/enel-protect sau la call center-ul Asigurătorului la numărul cu tarif normal 0372 01 02 02 (program de funcționare: L-V 09-18);

Termen de plata: 15 zile

Modalitate emitere factură: posta / email / SMS Periodicitate emitere factură: lunar / la doua luni

Periodicitate citire contor: Citirea de regularizare a consumului se face periodic, conform reglementărilor în vigoare, dar nu mai mult de sase luni, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului.

Alte condiții: Condițiile generale de furnizare se pot consulta accesand

https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatii-utile/energie-electrica/preturi-tarife-energie-electrica-clienti-casnici.html

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE



Banca

BCR

CEC

Bank

Citi Bank

ING Bank

Sanpaolo

First Bank

Raiffeisen

Intesa

Bank

Bank UniCredit

Bank

Credit Europe

Garanti Bank IBAN:

Transilvania

◯ DIRECT DEBIT*

TRANSFER BANCAR

IBAN:

IBAN:

IBAN:

IBAN:

IBAN:

IBAN:

IBAN:

IBAN:

IBAN:

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

BTRL

RNCB

CECE

CITI

FNNB

UGBI

INGB

PIRB

RZBR

BACX

RO96 WBAN

RONI

0285

B318

0000

0001

0000

0002

2511

4206

0000

0000

NCS₀

0875

44RO

0007

0301

3620

0000

0000

7279

0600

0002

0073

8894

N254

2507

1233

0627

0000

4150

9027

0942

1435

9101

0001

9947

1019

RO02

8RON

1111

3311

0000

4399

3000

RO45

RO68

RO22

RO54

RO74

RO81

RO84

RO97

RO07

IBAN: RO19



ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro



MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android &



☐ INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca



MTA m

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank



NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI



INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, Westaco Express



COPIA FACTURII

Online cu cod de plată si CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naţionale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligaţia furnizorilor de energie electrică şi gaze naturale de soluţionare a plângerilor clienţilor finali, vă aducem la cunoştinţă modalităţile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum şi termenul de soluţionare, programul de audienţe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum şi drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, Bucureşti, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 şi prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanţa judecătorească în vederea soluţionării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regasesc pe site <u>www.enel.ro</u> la adresa https://www.enel.ro/enel-energie/ro/informatiiutile/relatii-clienti/modalitati-de-transmitere-a-solicitarilor-si-sesizarilor.html si sunt:

secţiunea "Contact" din contul MyEnel, accesând https://my.enel.ro/#!ContactIndex;
E-mail – <u>contactee.ro@enel.com</u> ;
Fax – 0372.871.083 pentru clienţii Enel Energie SA;
Serviciul Informații Clienți - Info Enel – 021.9977 si 0800.07.08.09-pentru comunicare index autocitit;
Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de preţuri şi tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calităţii energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcţionarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare	-	30 zile

^{*} Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.

** Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluționare al acestor petiții poate fi prelungit: termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de masurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.

Programul de audiențe este:

Timiş	Magazin Enel Timişoara	Timişoara, str. Ştefan cel Mare nr. 24	Şef Magazin Enel Timişoara Savulescu Corina Emilia	Marti 9.00-12.00
Arad	Magazin Enel Arad	Arad, b-dul Iuliu Maniu nr. 65 -71	Şef Magazin Enel Arad Bucatos Dana	Joi 9.00-12.00
Hunedoara	Hunedoara Magazin Enel Deva		Şef Magazin Enel Deva Szantovan Leontin Stelian	Luni 9.00-12.00
Caraş-Severin	Magazin Enel Reşiţa	Reşiţa, b-dul Revoluţia din Decembrie nr. 3	Şef Magazin Enel Reşiţa Dumbrava Ela Cristina	Luni 9.00-12.00
Constanţa	Magazin Enel Constanţa	Constanţa, str. Soveja, nr. 21A-21B	Şef Magazin Enel Constanţa Lungoci Oana	Joi 12.00-14.00
lalomiţa	Magazin Enel Slobozia	Slobozia, b-dul Chimiei nr. 10	Şef Magazin Enel Slobozia Radulescu Daniela	Marţi 13.00-15.00
Călărași	Magazin Enel Călăraşi	Călărași, str. Dobrogei nr. 50	Şef Magazin Enel Călăraşi Colan Liliana-Marilena	Miercuri 13.00-15.00
Tulcea	Magazin Enel Tulcea	Tulcea, str. Victoriei, nr. 95	Şef Magazin Enel Tulcea Gherţa Bogdan	Luni 12.00-14.00

^{***} Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de distribuție, termenul de comunicare către client a raspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.