

# MANUAL BOAS PRÁTICAS

---

2025



# Manual de Melhores Práticas - Santa Permuta

## Introdução

O Santa Permuta é um ecossistema exclusivo para empresários que promove conexões valiosas por meio de eventos mensais e incentiva parcerias de sucesso através de permutas comerciais. Este manual tem como objetivo orientar os participantes sobre como maximizar os benefícios da plataforma e garantir um ambiente ético, transparente e colaborativo.

## 1- Valores Fundamentais

- 1.1. Colaboração: Incentivar a cooperação mútua para gerar valor coletivo.
- 1.2. Transparência: Priorizar a clareza nas negociações e relações empresariais.
- 1.3. Compromisso: Respeitar os acordos e contribuir ativamente para o sucesso da comunidade.
- 1.4. Empatia: Compreender e respeitar as necessidades e perspectivas dos outros membros.
- 1.5. Ética: Garantir que todas as ações estejam alinhadas com os princípios morais e legais.
- 1.6. Confiança: Cultivar relações baseadas na credibilidade e no respeito mútuo.
- 1.7. Solidariedade: Apoiar e ajudar outros membros sempre que possível, promovendo um espírito de comunidade e cooperação.
- 1.8. Respeito: Valorizar as opiniões, ideias e experiências de todos, mesmo quando diferentes das suas.

## 2- Interação social

- 2.1. Pontos Importantes:
  - 2.1.1. Compareça pontualmente aos eventos para aproveitar todas as oportunidades de networking.
  - 2.1.2. Participe ativamente das atividades propostas, compartilhando ideias e experiências.

## Manual de Melhores Práticas - Santa Permuta

### 2.2. Conduta em geral:

- 2.2.1. Seja respeitoso e profissional em todas as interações.
- 2.2.2. Respeite o tempo dos outros participantes, mantendo interações objetivas e significativas.

## 3- Realização de Permutas

### 3.1. Procedimentos:

- 3.1.1. Utilize a plataforma Santa Permuta para registrar as negociações e garantir transparência.
- 3.1.2. Insira o anúncio da permuta na plataforma no prazo de até 3 dias após o acordo inicial.
- 3.1.3. O valor do serviço ou produto anunciado na plataforma deve ser idêntico ao valor cobrado em reais.
- 3.1.4. Certifique-se de que ambas as partes compreendam e concordem com os termos do acordo.
- 3.1.5. Respeite os prazos estabelecidos para a entrega de produtos ou serviços.
- 3.1.6. Os serviços devem ser inseridos e comprados antes da execução.

### 3.2. Boas Práticas:

- 3.2.1. Procure atender os empresários da permuta da mesma maneira como atenderia um cliente.
- 3.2.2. Informe imediatamente caso surjam imprevistos que possam impactar o acordo.
- 3.2.3. Dê feedback construtivo sobre as permutas realizadas para fomentar melhorias.
- 3.2.4. O não cumprimento das boas práticas resultará em notificações. Após a terceira notificação, o associado será removido do Santa Permuta.

# Manual de Melhores Práticas - Santa Permuta

## 4- Considerações Finais

Este manual é um guia para garantir que todos os membros do Santa Permuta desfrutem de uma experiência positiva e produtiva. Contamos com a colaboração de cada participante para manter o padrão de excelência que caracteriza nossa comunidade.

Seja bem-vindo ao Santa Permuta, onde as conexões valem mais!