

**SW - Sistema Web**  
**Documento de Visão**  
**Versão 1.3**

# **SW - Sistema**

# **Infinity Brasil**

**Silvio Coelho**

**Agosto de 2016**

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
16 de fevereiro de 2016	1.0	Versão inicial	Silvio Coelho
04 de março de 2016	1.1	Versão incrementada	Silvio Coelho
15 de março de 2016	1.2	Versão melhorada	Silvio Coelho
20 de agosto de 2016	1.3	Versão melhorada	Silvio Coelho

# Índice

1. OBJETIVO DO DOCUMENTO.....	4
1.1. OBJETIVOS .....	4
1.2. ABRANGÊNCIA DO PROJETO .....	4
1.3. DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES .....	5
1.4. REFERÊNCIAS .....	5
2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA .....	6
3. PARTES ENVOLVIDAS .....	8
3.1. RESUMO DOS ENVOLVIDOS .....	8
3.2. RESUMO DOS USUÁRIOS .....	8
4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA .....	9
5. FUNCIONALIDADES .....	10
6. RESTRIÇÕES DO PROJETO .....	10
7. REQUISITOS DO SISTEMA .....	11

# Documento de Visão

## 1. Objetivo do Documento

O presente documento apresenta uma solução em sistema de informação para a empresa “Infinity Brasil”, a pedido do cliente Eduardo Luiz Chou. Aqui são apresentados os problemas que necessitam de solução, as necessidades da empresa o alcance do projeto e as funcionalidades que serão implementadas no sistema.

### 1.1. Objetivos

A empresa “Infinity Brasil” atua no ramo de venda de utilidades domésticas no centro de Foz do Iguaçu e na cidade de São Paulo. O sistema de informação irá auxiliar no controle de todas as operações da empresa, tendo por objetivos principais:

- Controlar de maneira fácil, ágil e segura os clientes;
- Controlar de maneira fácil, ágil e segura os produtos;
- Controlar de maneira fácil, ágil e segura os fornecedores;
- Controlar de maneira fácil, ágil e segura os funcionários;
- Controlar de maneira fácil, ágil e segura as contas a pagar e a receber.

### 1.2. Abrangência do Projeto

O sistema fará a automatização e controle dos seguintes aspectos na empresa:

- Controle de clientes:

Será possível cadastrar, consultar e editar os clientes da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

- Controle de produtos:

Será possível cadastrar, consultar e editar os produtos vendidos pela empresa, bem como alterar seu status no sistema.

- Controle de fornecedores:

Será possível cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

- Controle de funcionários:

Será possível cadastrar, consultar e editar os fornecedores da empresa, bem como alterar seu status no sistema.

- Controle de usuários do Sistema:

Será possível realizar o cadastro dos funcionários que vão utilizar o sistema, as contas dos usuários com seus privilégios, etc.

### ***1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações***

SW – Sistema Web.

### ***1.4. Referências***

Nenhuma referencia.

## 2. Descrição do Problema

Gerenciamento de clientes	
<b>Problema de:</b>	Mal gerenciamento de clientes da empresa, pois o sistema atual é apenas um cadastro simples.
<b>Afeta:</b>	Gerentes e vendedores
<b>O impacto:</b>	Não tem informações bem detalhadas, como quanto o cliente já comprou.
<b>Uma solução ideal:</b>	Sistema informatizado para controle de clientes (inserção, alteração, visualização, inativação e relatórios com uma melhor posição das compras do cliente. )

Gerenciamento de produtos	
<b>Problema de:</b>	Mal gerenciamento do estoque de produtos da loja, controle apenas de quantidade.
<b>Afeta:</b>	Gerentes e atendentes.
<b>O impacto:</b>	Não tem controle de estoque mínimo ou máximo, nunca sabendo se realmente é preciso comprar.
<b>Uma solução ideal:</b>	Sistema informatizado para controle de produtos (inserção, alteração, visualização, inativação e um controle maior pra saber quanto tempo esse produto está parado.)

Gerenciamento de fornecedores	
<b>Problema de:</b>	Mal gerenciamento dos seus fornecedores.
<b>Afeta:</b>	Gerentes.
<b>O impacto:</b>	Dificuldade em manter contato com os fornecedores pois o sistema atual não guarda dados importantes como email.
<b>Uma solução ideal:</b>	Sistema informatizado para controle de fornecedores (inserção, alteração, visualização e

	inativação)
<b>Problema de:</b>	Não possui gerenciamento dos funcionários.
<b>Afeta:</b>	Gerentes e funcionários.
<b>O impacto:</b>	Dificuldade em controlar melhor as informações dos funcionários.
<b>Uma solução ideal:</b>	Sistema informatizado para controle de funcionários (inserção, alteração, visualização e inativação)

Gerenciamento de contas a pagar	
<b>Problema de:</b>	Não possui sistema de contas a pagar, o controle é feito em planilhas.
<b>Afeta:</b>	Gerentes
<b>O impacto:</b>	Causa atraso ou esquecimento do pagamento das contas da empresa.
<b>Uma solução ideal:</b>	Sistema para controle de contas a pagar (inserção, alteração, pagamento, exclusão e relatórios).

Gerenciamento de contas a receber	
<b>Problema de:</b>	Não possui sistema de contas a receber, o controle é feito em planilhas.
<b>Afeta:</b>	Gerentes
<b>O impacto:</b>	Dificuldade em se saber quanto a empresa tem para receber dos clientes.
<b>Uma solução ideal:</b>	Sistema para controle de contas a receber pagar (inserção, alteração, pagamento, exclusão).

### 3. Partes Envolvidas

#### 3.1. Resumo dos Envolvidos

Há vários envolvidos no sistema, porém nem todos eles serão usuários finais. A seguir, a lista dos envolvidos.

Nome	Descrição	Responsabilidade
<b>Clientes</b>	Pessoas que são cadastradas no sistema.	Realizam compras na loja.
<b>Fornecedores</b>	Empresas fornecedoras de produtos que são cadastradas no sistema.	Fornecem os produtos que a loja comercializa.
<b>Vendedor</b>	Funcionário que realiza o atendimento na empresa e atividades de relacionamento.	Realiza as vendas de produtos na loja.
<b>Gerente</b>	Funcionário que administra a empresa.	Realiza todos os serviços de gestão da empresa e faz as compras.

#### 3.2. Resumo dos Usuários

Segue a lista de usuários do sistema de informação:

Nome	Descrição	Responsabilidade	Envolvidos
<b>Gerente</b>	Gestão completa da empresa	Controle do fluxo de caixa, cadastro de clientes e fornecedores, cadastro de usuários do sistema.	Clientes, fornecedores, atendentes, usuários.
<b>Vendedor</b>	Atendimentos, vendas e pedidos.	Cadastro de clientes e vendas.	Clientes, produtos, e serviços.

### 4. Descrição da Solução Proposta

Seguem as soluções propostas para os problemas já descritos.



Problema	Solução	Vantagens
<b>Sistema de controle de clientes é apenas um cadastro.</b>	Manter o controle de clientes via sistema de informação	O sistema irá armazenar todos os clientes cadastrados, as compras realizadas por eles, os dados de contato e possibilitará um melhor relacionamento com eles.
<b>Sistema controla apenas estoque atual.</b>	Manter o controle de estoque e produtos via sistema de informação	O sistema terá o controle automatizado de estoque, agilizando os processos de venda e de pedidos.
<b>Sistema de fornecedores é apenas um cadastro básico.</b>	Manter o controle de fornecedores e funcionários via sistema de informação	O sistema irá armazenar os fornecedores e funcionários da empresa, possibilitando um contato mais rápido e eficaz com eles, e evitando falta de informação.
<b>O controle de contas a pagar é feito em planilhas.</b>	Manter o controle de contas a pagar via sistema de informação	O sistema irá armazenar as contas a pagar, diminuirá os papéis e notificará quando perto do vencimento de contas.
<b>O controle de contas a receber é feito em planilhas.</b>	Manter o controle de contas a receber via sistema de informação	O sistema irá armazenar as contas a receber, diminuindo a papelada e notificando as contas que devem ser cobradas.

## 5. Funcionalidades

Neste item será realizada uma breve descrição das funcionalidades encontradas no sistema:

Funcionalidade	Descrição
<b>Controle de Clientes</b>	O sistema proverá a gestão de clientes.
<b>Controle de Fornecedores</b>	O sistema proverá a gestão de fornecedores.
<b>Controle de Produtos</b>	O sistema proverá a gestão de produtos.
<b>Controle de Usuários do sistema</b>	O sistema proverá a gestão de usuários.
<b>Controle de Vendas</b>	O sistema proverá a gestão de vendas.
<b>Controle de Pedidos</b>	O sistema proverá a gestão de pedidos.
<b>Controle de funcionários</b>	O sistema proverá a gestão de funcionários
<b>Relatórios</b>	O sistema proverá relatórios de clientes, produtos, contas a pagar e receber, vendas e pedidos.

## 6. Restrições de projeto

### 6.1. Ferramentas

Deverá utilizar ferramenta de banco de dados gratuita ou com licença completa.

### 6.2. Layout

O layout do sistema deve ser simples, o cliente deseja que o sistema seja web.

### 6.3. Desempenho

Na realização da busca de cliente, produto, venda ou fornecedor, o sistema deve responder em no máximo 3 segundos.

### 6.4. Acessibilidade

O sistema deverá ser acessado remotamente.

## 7. Requisitos do sistema

### ***7.1. Requisitos das estações de trabalho***

Para o melhor funcionamento do sistema, as estações de trabalho da empresa deverão atender aos requisitos:

- Impressora para impressão de relatórios

### ***7.2. Requisitos do servidor***

Para o funcionamento do sistema, são solicitados como requisitos no servidor:

- Processador 2.0 GHZ
- 2 GB de Memória RAM
- HD de 500GB de capacidade
- PostGreSQL instalado

### ***7.3. Requisitos de ambiente***

- Umidade do ar deve estar entre 10% e 80%
- Temperatura deve estar entre 5° e 40°