

Тема 6.2.

Конфликтные типы личности

Немало конфликтов возникает из-за сложности характера некоторых людей.

Исследования отечественных психологов Ф.М. Бородкина, Н.М. Коряка, В.П. Захарова, Ю.А. Симоненко позволяют выделить 6 характерных типов конфликтных личностей:



Демонстративные

Безвольные

Сверхточные

Рационалисты

Ригидный

Неуправляемые

«Демонстративные»

- Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом.
- Даже при отсутствии каких-либо оснований могут пойти на конфликт.
- Могут щеголять терминами и намекать на солидные связи. Будут обвинять в том, что мы их обманули наглым образом.
- Поведение их отличается бесцеремонностью, переходящей в грубость.
- Часто он сам оказывается источником конфликта, но не считает себя таковым.

Как противодействовать:

- Игнорирование такого поведения
- Загрузить полезной работой
- Изолировать

Неуправляемые

Они отличаются импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля. Поведение — агрессивное, вызывающее.

Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других; не может грамотно спланировать свою деятельность.

Как вести себя с ними:

- Не давать той реакции, которую он ждет (испуга, страха, агрессии), дать обратную, неожиданную - холодность, спокойствие
- Отсутствие такой же эмоциональной реакции, как у него (такие люди крайне чувствительны к тому, как вы реагируете, им важен ваш страх, возмущение и т.п.)
- Чувство юмора - такие люди боятся быть смешными.

Сверхточные

1. предъявляет повышенные требования к себе;
2. предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что люди, с которыми он работает, воспринимают это как придирки;
3. обладает повышенной тревожностью;
4. склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих;
5. иногда резко порывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели;
6. страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачиваясь за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т. п.);
7. сдержан во внешних, особенно эмоциональных проявлениях;

Рационалисты

Расчетливые люди, готовые к конфликту в любой момент когда есть реальная возможность достичь через конфликт личных (карьеристских или меркантильных) целей. Пытаются проверить человека на прочность, но готовы отступить, если почувствуют твёрдость.

Долгое время они могут исполнять роль беспрекословного подчиненного до момента, когда можно предать ради поставленной цели.



Безвольные

Отсутствие собственных убеждений и принципов может сделать безвольного человека орудием в руках лица, под влиянием которого тот оказался. В данном случае — это наличие отрицательного влияния на безвольного человека. Как правило начинают конфликт, затем передают трубку кому-то, кто продолжает отстаивать их интересы.

Ригидный

1. Обладает завышенной самооценкой.
2. Постоянно требует подтверждения собственной значимости.
3. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением.
4. Выражение недоброжелательности со стороны окружающих воспринимает как обиду.
5. Малокритичен по отношению к своим поступкам.
6. Болезненно обидчив, повышенно чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.

Несомненно, существуют «трудные» люди, то есть такие, общение с которыми оказывается сложным и чревато конфликтами для большинства сталкивающихся с ними.

Наиболее явными из трудных личностей являются грубые, резкие, открыто агрессивные люди.

грубиян - «танк»

«всезнайка»

«пессимист»

«грубияна - крикуна»

«сверх покладистый»

«пассивно-агрессивный»

«Танк»

- это грубый, бесцеремонный человек, идущий на пролом, презирующий тонкости взаимоотношений и чужие чувства.
- Эгоистичен и уверен в своей правоте.
- Не любит, когда кто-то ставит под сомнение его правоту.
- Озабочен своим авторитетом.
- Болезненно самолюбив.

Рекомендации для общения:

1. Спокойно держитесь своей точки зрения.
2. Богатство аргументации и ораторское искусство не имеют никакого значения и не дадут никакого эффекта.
3. Если начнутся открытые оскорбления, – скажите, что не намерены продолжать разговор, поскольку нарушены правила приличия.
4. Необходимо стоять на своем, без упреков и обвинений.

«Грубиян-крикун»

«Грубиян – крикун» немедленно повышает голос, когда разозлен, испуган или расстроен. Важно не перейти на его стиль разговора. Лучше всего проявить понимание и сочувствие, хотя это и непросто, так как это единственный способ утихомирить «крикуна».

К этому типу примыкает **«граната»** - тип довольно мирного человека, который, тем не менее, совершенно неожиданно может взорваться. Как правило, это является результатом его чувства беспомощности, ощущения контроля за ситуацией.

«Привычный крикун» просто не умеет решать проблемы иначе и переходит на крик при первой же возможности. На самом деле, он совершенно безопасен.

«Всезнайка»

Менее агрессивный, но не менее нервирующий тип - «всезнайка», который постоянно перебивает, принижает значимость сказанного вами и всячески выпячивает свое превосходство в компетентности и свою занятость. Наилучший способ справиться с ним - считаться с его мнением (нередко он и в правду бывает компетентен). Лучше не спорить с ним и не настаивать на продолжение встречи, если уж он утверждает что ему некогда.

«Пессимист»

«Пессимист» тоже может создать немалые трудности. Стоит внимательно отнестись к его критическим замечаниям, т.к. нередко в них есть рациональное звено. Пессимисту необходимо дать время подумать, согласиться с его опасениями и даже утрировать те трудности, которые он видит. Полезно опередить пессимиста в негативных высказываниях, найти полезное в его позиции. Скорее всего, тогда он станет вашим союзником.

«Пассивно – агрессивный»

Он не возражает и не сопротивляется, открыто, но старается достичь своих целей за счет других. Его враждебное отношение то и дело в чем-то проявляется, но вывести его на чистую воду довольно трудно. У него всегда найдутся вполне логичные объяснения типа: *«Я не знал»*, *«Я забыл»*. Пассивно - агрессивный человек внешне часто демонстрирует готовность к сотрудничеству и даже предлагает свою помощь. Однако на деле все кончается невыполнением работы.

По возможности лучше не связываться с подобными людьми, или, по крайней мере, не рассчитывать на них при выполнении каких-то важных задач. Важно не принимать близко к сердцу их проделки, не проявлять внешне гнев и разочарование - это как раз и есть тот выигрыш, которого они добиваются.

«Сверх покладистый»

Сверх покладистый» тип может выглядеть очень похоже на пассивно-агрессивного тем, что со всем соглашается. Более того, он настойчиво предлагает свою помощь, но почти ничего не выполняет, ссылаясь на перегруженность и другие обстоятельства.

При этом он склонен обижаться в ответ на высказанное ему по этому поводу замечание, т.к. думает, что хотел помочь от чистого сердца, а его чистый порыв не оценили.

Он панически боится отказывать. Имея дело с таким человеком, важно проверять его обещания на реальность, уточнять сроки, поощрять его искренность в высказывании сомнений по поводу возможности реализации тех или других планов с учетом всех обстоятельств.