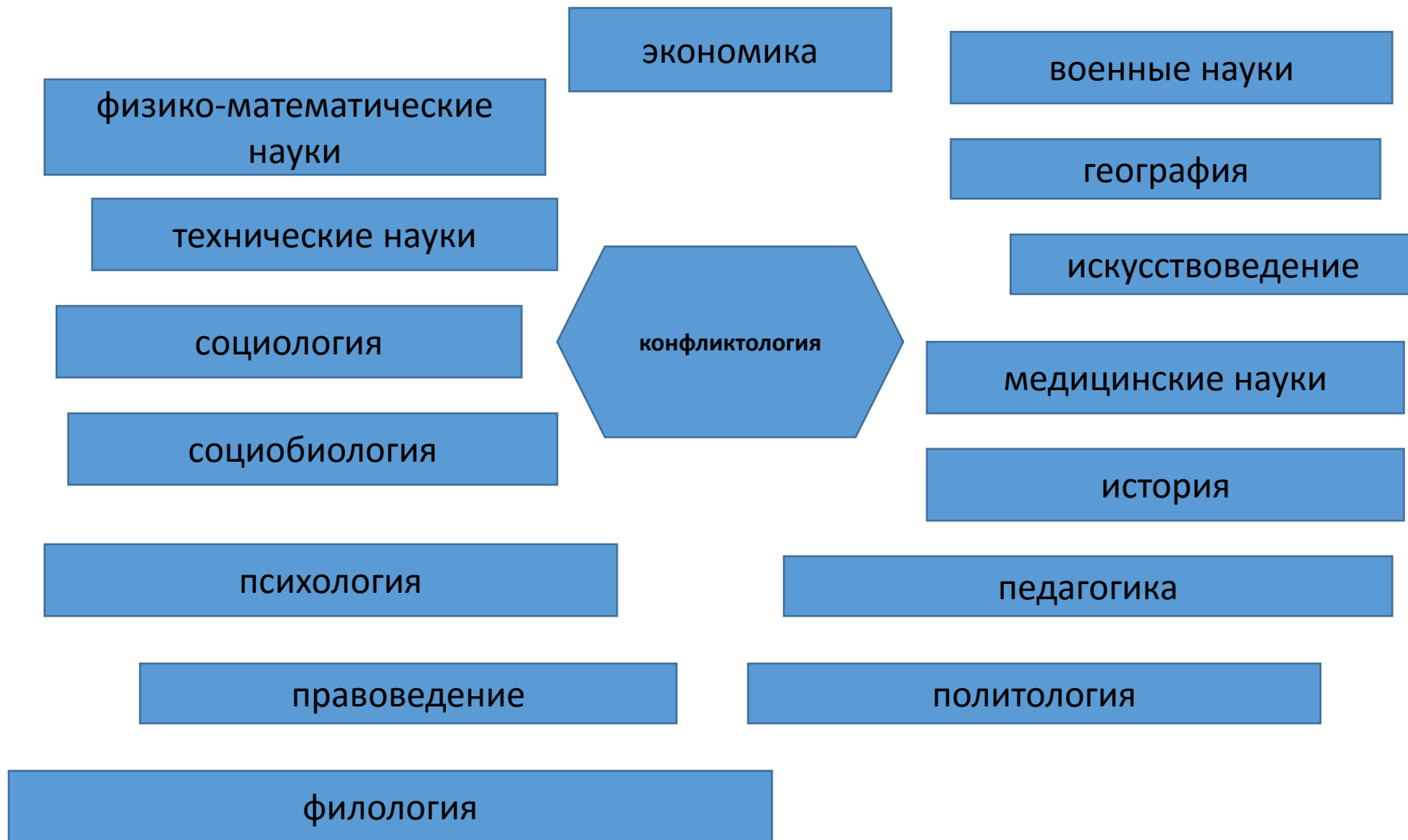


Тема 1.

Понятие конфликта.

История развития
конфликтологии

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ НАУК



Становление отечественной конфликтологии. Периодизация

- **I период — до 1924 г.** Зарождается и развивается практическое знание людьми принципов, правил и приемов поведения в реальных конфликтах. Накапливается научное знание в рамках философии, истории, права, воен. наук, психологии.
- **II период — 1924-1992 гг.** Происходит зарождение, становление и развитие частных конфликтологических наук — отраслей. Конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках сначала двух наук (правоведение, социология), а к концу периода — двенадцати.

Становление отечественной конфликтологии. Периодизация

- **II период — 1924-1992 гг. Этапы:**
 - 1. 1924-1935 гг. «Первая волна» публикаций. Появляются работы в правоведении, социологии, психологии, математике, социобиологии.
 - 2. 1935-1949 гг. Практически нет публикаций. Война, полит. обстановка.
 - 3. 1949-1972 гг. Ежегодно публикуются работы по проблеме конфликта, защищаются первые 25 кандидатских диссертаций. Начинаются исследования в философии, педагогике, исторических и политических науках.
 - 4. 1972-1992 гг. Ежегодно публикуется не менее 35 работ по проблеме конфликта, защищаются первые докторские диссертации, из них три — по искусствоведению и по одной — в математике, педагогике, правоведении, психологии, политологии и философии. Предпринимаются попытки по разработке отечественных теорий конфликтов.

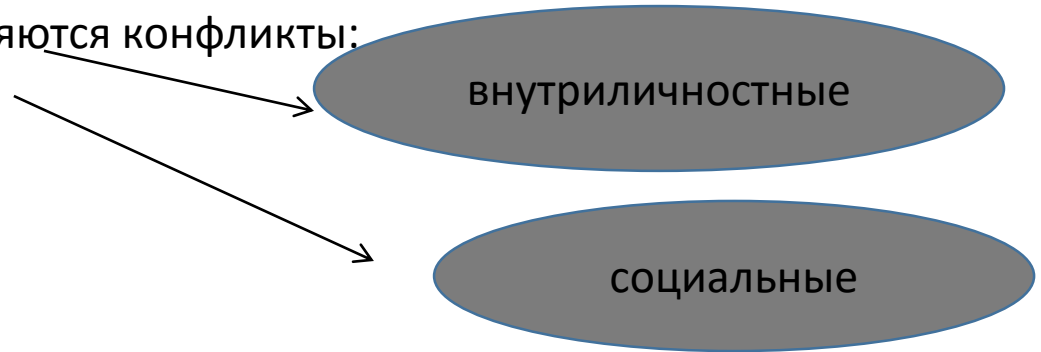
Становление отечественной конфликтологии. Периодизация

- **III период** — 1992 г. — настоящее время.
 - Появляются первые междисциплинарные исследования. Ежегодно защищается от 2 до 10 докторских диссертаций.
 - К исследованию конфликта приступают медицина, география, технические и экономические науки.
 - Начинается подготовка специалистов-конфликтологов в системе высшей школы.
 - Проведены два международных конгресса конфликтологов (Казань, 2000 г. и Санкт-Петербург, 2004 г.).
 - Начали выходить периодические издания, посвященные различным прикладным аспектам конфликтологии («Социальный конфликт», «Третейский суд», «Трудовые споры» и др.).

КОНФЛИКТОЛОГИЯ – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования

Объектом конфликтологии являются конфликты:

- с участием человека



- зооконфликты

Центральным объектом конфликтологии являются социальные конфликты, их ядром – межличностные (вскрывают основные причины конфликтного взаимодействия, изучают процессы, которые происходят в психике и предшествуют конфликтному поведению человека, дают возможность прогнозировать последствия).

Предметом являются общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципы, способы и приемы управления ими.

Понятие конфликта

- в обыденной речи – широкий круг явлений:
 - семейная ссора;
 - военные действия;
 - дискуссии в правительстве;
 - столкновение интересов различных групп;
 - столкновение мотивов, желаний и др.

Понятие конфликта

- В неспециальных энциклопедиях:
 - состояние открытой, часто затяжной борьбы (сражение или война);
 - состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами (столкновение противоположностей);
 - психическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций;
 - противостояние характеров или сил в литературном или сценическом произведении, главная оппозиция, на которой строится сюжет (Grolier Multimedia Encyclopedia, 1998).

Понятие конфликта

- Научные определения:
 - предельный случай обострения противоречия (Философская энциклопедия);
 - форма отношений между субъектами... мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями (А.Г.Здравомыслов);

Понятие конфликта

- Научные определения:
 - любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные или субъективные противоположности (Р.Дарендорф);
 - наиболее острый способ разрешения значимых противоречий... заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями (А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНФЛИКТА

Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок).

Основные признаки конфликта:

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.
2. Конфликт – противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.).



Необходимыми и достаточными условиями возникновения (наступления) конфликта являются наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними.

СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТА

Стороны конфликта – субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.

Предмет конфликта – то, из-за чего возникает конфликт.

Образ конфликтной ситуации – отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.

Мотивы конфликта – внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

Позиции конфликтующих сторон – то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
1	Сферы проявления конфликта	<p>Экономические</p> <p>Идеологические</p> <p>Социально-бытовые</p> <p>Семейно-бытовые</p>	<p>В основе лежат экономические противоречия</p> <p>В основе лежат противоречия во взглядах</p> <p>В основе лежат противоречия социальной сферы</p> <p>В основе лежат противоречия семейных отношений</p>
2	Степень длительности и напряженности конфликта	<p>Бурные быстротекущие конфликты</p> <p>Острые длительные конфликты</p> <p>Слабовыраженные и вялотекущие конфликты</p> <p>Слабовыраженные и быстротекущие</p>	<p>Возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и крайней враждебностью конфликтующих</p> <p>Возникают при наличии глубоких противоречий</p> <p>Связаны с не очень острыми противоречиями либо пассивностью одной из сторон</p> <p>Связаны с поверхностными причинами, носят эпизодический характер</p>

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
3	Субъекты конфликтного взаимодействия	<p>Внутриличностные</p> <p>Межличностные</p> <p>Конфликты «личность – группа»</p> <p>Межгрупповые</p>	<p>Связаны со столкновением противоположно направленных мотивов личности</p> <p>Субъектами конфликта выступают две личности</p> <p>Субъекты конфликта: с одной стороны личность, а с другой – группа (микрогруппа)</p> <p>Субъектами конфликта выступают малые социальные группы или микрогруппы</p>
4	Социальные последствия	<p>Конструктивные</p> <p>Деструктивные</p>	<p>В основе таких конфликтов лежат объективные противоречия. Способствуют развитию организации или другой социальной системы</p> <p>В основе таких конфликтов, как правило, лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы.</p>

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
5	Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) конфликты Нереалистичные (беспредметные) конфликты	Имеют четкий предмет Не имеют предмета или имеющийся предмет является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

раскрывают источники их возникновения и определяют динамику протекания

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА – явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его.



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

Причины конфликтов обнаруживают себя в конкретных конфликтных ситуациях, устранение которых является необходимым условием разрешения конфликтов.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

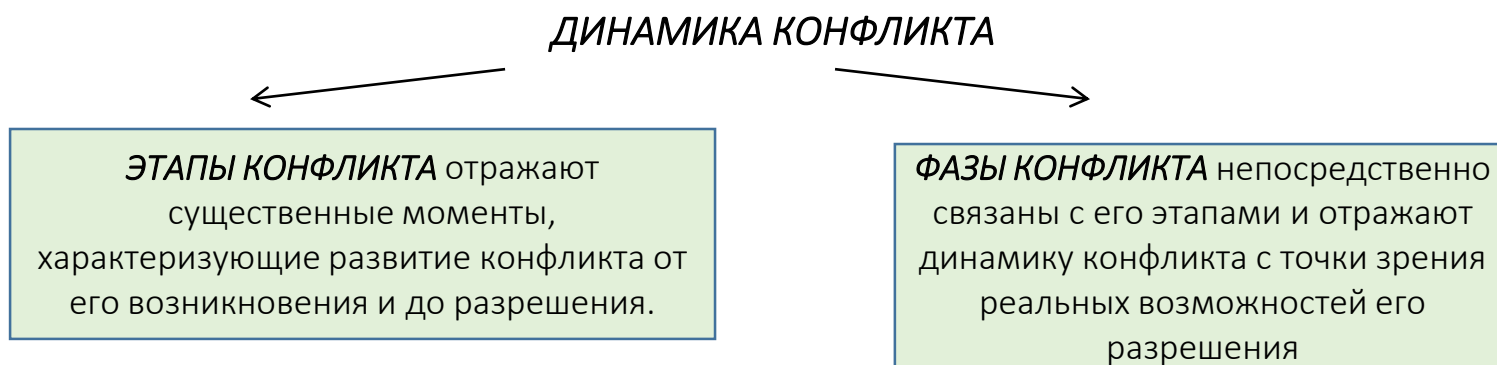
Типы конфликтных ситуаций

Характер конфликтной ситуации	Проявления
Недобросовестное исполнение обязанностей	Нарушение трудовой дисциплины Брак в работе
Неудовлетворительный стиль управления	Ошибки в подборе и расстановке кадров Ошибки в организации контроля Просчеты в планировании Нарушение этики общения
Неадекватное представление о конкретных ситуациях	Неправильные оценки, суждения о действиях других субъектов социального взаимодействия Ошибки в выводах относительно конкретных ситуаций
Индивидуально-психологические особенности личности	Нарушение принятых в социальной группе правил взаимоотношений Нарушение этики общения
Низкая профессиональная подготовка	Брак в работе Неспособность принять адекватное решение

ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

важная характеристика конфликта

Инцидент – стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.



Знание основного содержания каждого из этапов конфликта необходимо для его прогнозирования, оценки и выбора технологий управления этим конфликтом.

Основные фазы конфликта:

1	Начальная фаза
2	Фаза подъема
3	Пик конфликта
4	Фаза распада

ЭТАПЫ КОНФЛИКТА

1.

Возникновение и развитие конфликтной ситуации.

Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.

2.

Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта (изменение настроения, критические и недоброжелательные высказывания в адрес своего потенциального противника, ограничение контактов с ним и т.д.).

3.

Начало открытого конфликтного взаимодействия.

Один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям (в форме демарша, заявления, предупреждения и т.п.), направленным на нанесение ущерба противнику. Другой участник при этом осознает, что данные действия направлены против него, и, в свою очередь, принимает активные ответные действия против инициатора конфликта.

4.

Развитие открытого конфликта.

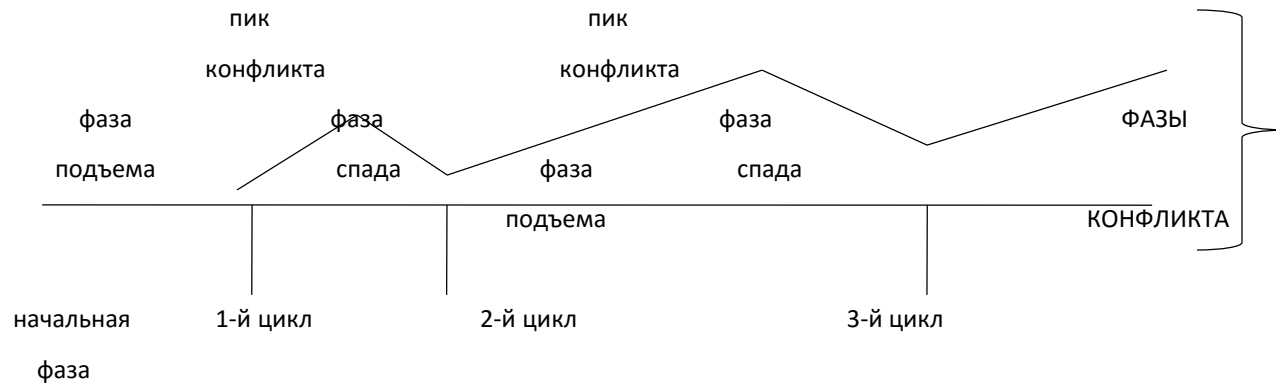
Участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути и предмета конфликта.

5.

Разрешение конфликта.

Разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами (средствами):
- ***педагогическими*** (беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т.п.)
- ***административными*** (перевод на другую работу, увольнение, решения комиссий, приказ руководителя, решение суда и т.п.)

Соотношение фаз и этапов конфликта



Фаза конфликта	Этап конфликта	Возможности разрешения конфликта (%)
Начальная фаза	Возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации...	92%
Фаза подъема	Начало открытого конфликтного взаимодействия	46%
Пик конфликта	Развитие открытого конфликта	Менее 5%
Фаза спада		Около 20%

СХЕМА ОПИСАНИЯ КОНФЛИКТОВ

- 1) Конфликты возникают в основном в социальном взаимодействии, в которое целесообразно включить взаимодействие между животными.
- 2) Суть конфликта заключается не столько в возникновении противоречия, сколько в способе его разрешения, в противодействии. Всевозможные противоречия возникают часто, но только часть разрешается путем конфликтов.
- 3) Сущность конфликта – в противодействии его субъектов.

Социальный конфликт – острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.

Внутриличностный конфликт – выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.

Объектно-предметное поле конфликтологии

(Анцупов А.Я., Баклановский С.В. 2005)

Отрасли Конфликт-и	Тип конфликта								
	Зоо- конфли кты	Конфликты с участием человека							
		Внутри- личностн ые	Социальные конфликты						
					Между социальными группами			Международные	
			Межлич ностные	Личность -группа	малыми	средним и	Большим и	Отдельн ые государст ва	Коалици и
Военные н.	нет	нет	нет	нет	нет	нет/ да	да	да	да
География	нет	нет	нет	нет	нет	нет	да	да	да
Искусств-ние, филология	нет	да	да	да	да	да	да	да	да
История	нет	нет	нет	нет	нет	нет/ да	да	да	да
Медицина	нет	да	да	да	нет	нет	нет	нет	нет
Педагогика	нет	нет	да	да	да	да	да	да	да
Политология	нет	нет	нет	да	да	да	да	да	да
Правоведение	нет	нет	да	да	да	да	да	да	да
Психология	да	да	да	да	да	да	да	да	да
Социобиология	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Социология	нет	нет	да	да	да	да	да	да	да
Физ-мат.науки	Математические модели могут быть использованы при изучении различных конфликтов								
Философия	Изучает общие закономерности развития всех видов конфликта								
Экономика	нет	нет	да	нет	да	да	да	да	да

Позитивные и негативные стороны конфликта

- **Негативные:**

- конфликт – источник хаоса;
- конфликт сопровождается эскалацией распада и негативных последствий.

- **Позитивные:**

- конфликт – плодоносная почва для возникновения социальных изменений;
- при помощи конфликта удастся примирить законные интересы людей (конфликт - созидательная сила);
- конфликт сплачивает группу (увеличивает групповую солидарность).

История становления конфликтологии

- Философия античности и средневековья
- Социал-дарвинизм
- Функциональная («равновесная») модель
- «Конфликтная модель»
- К.Маркс и Г.Зиммель: социология конфликта
- Р.Дарендор и Л.Козер: начало конфликтологии
- Конфликтный функционализм
- Становление конфликтологии
- Изучение конфликтов в отечественной науке
- Современный взгляд на конфликты

Отечественные науки, занимающиеся изучением конфликта

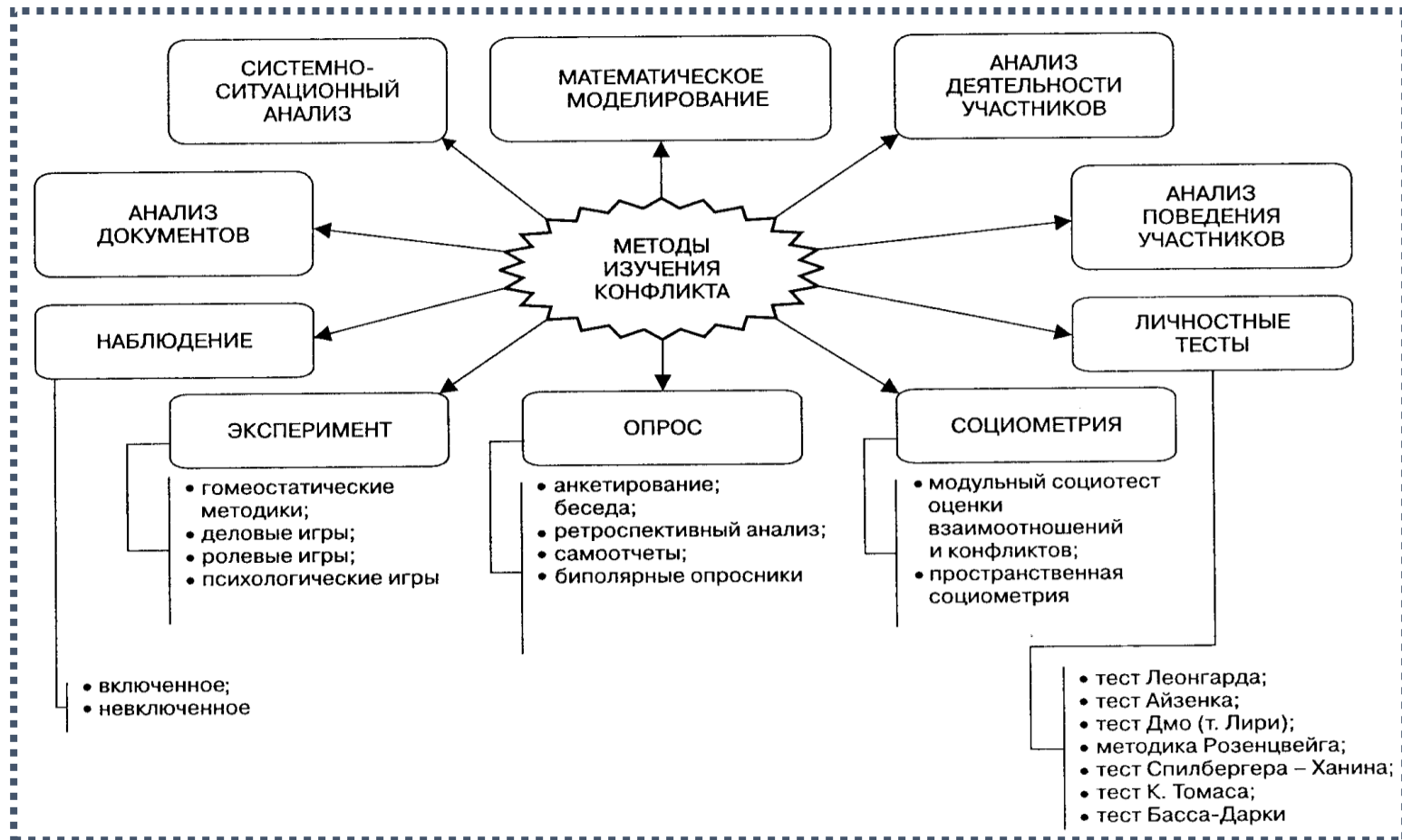
А.Я.Анцупов, А.Я.Шипилов (1992), 16 наук:

- военные науки
- география
- искусствоведение
- исторические науки
- медицина
- педагогика
- политические науки
- правоведение
- психология
- социобиология
- социология
- технические науки
- физ-мат. науки
- филология
- философия
- экономика

Методы изучения конфликтов

Методы изучения конфликтов.

Общая схема (Анцупов, Баклановский 2005)



МЕТОДЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

№ п/п	Группа методов	Конкретные методы
1	Методы изучения и оценки личности	наблюдение, опрос, тестирование
2	Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах	наблюдение, опрос, социометрический метод
3	Методы диагностики и анализа конфликта	наблюдение, опрос, анализ результатов деятельности, метод экспертного интервью
4	Методы управления конфликтами	структурные методы, метод картографии

Методы изучения конфликта.

Основные приемы

- Экспериментальное исследование: игровые процедуры и создание конфликта
- Эксперименты с провоцированием конфликта в естественных условиях
- Создание моделей конфликта
- Опросные методы