

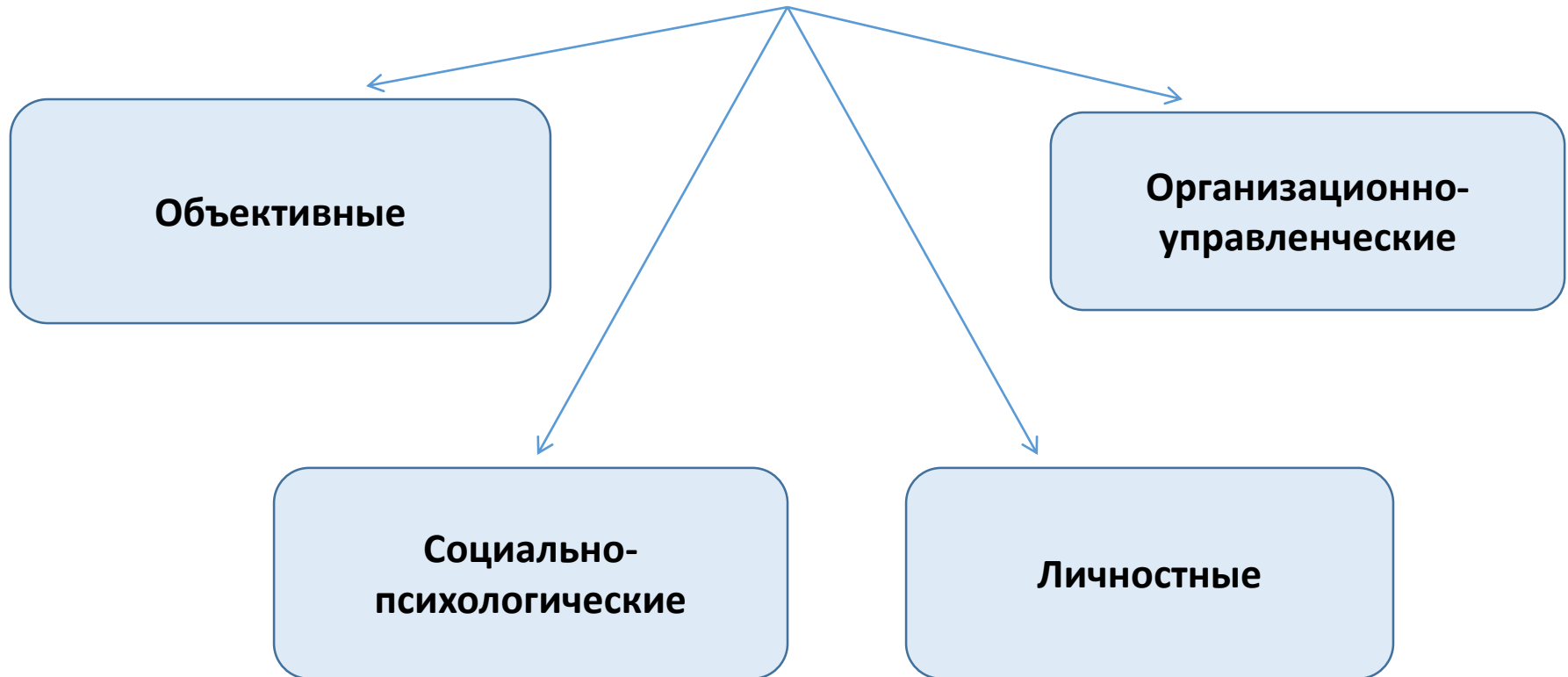
# Тема 2

## Причины возникновения конфликта

# Определение конфликта

- Конфликт (от лат. conflictus) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников конфликта, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм. Конфликты являются предметом изучения науки конфликтологии.
- Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.
- Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.
- Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ



## Объективные причины конфликтов (Анцупов, Баклановский, 2005):

- естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности;
- слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей;
- недостаток значимых для нормальной жизнедеятельности людей материальных и духовных благ;
- образ жизни многих россиян;
- устойчивые стереотипы межличностных и межгрупповых отношений.

# Организационно-управленческие причины конфликтов

- Структурно-организационные (несоответствие структуры организации требованиям деятельности);
- Функционально-организационные (неоптимальность функциональных связей с внешней средой и внутри организации);
- Личностно-функциональные (несоответствие работника требованиям должности);
- Ситуативно-управленческие (ошибки управления).

# Социально-психологические причины конфликтов:

- Возможные значительные потери и искажения информации в процессе коммуникации;
- Несбалансированное ролевое взаимодействие;
- Непонимание того, что конфликт может быть вызван подходами к проблеме с разных сторон;
- Различия в способах оценки результатов деятельности и личности друг друга.
- Психологическая несовместимость.
- Напряженные межличностные отношения.
- Внутригрупповой фаворитизм.
- Конкурентный характер взаимодействия с другими людьми и группами.
- Ограниченные способности человека к децентрации.
- Стремление к власти.

## Личностные причины конфликтов (Анцупов, Баклановский, 2005):

- Оценка поведения другого как недопустимого.
- Низкий уровень социально-психологической компетентности.
- Недостаточная психологическая устойчивость.
- Плохо развитая способность к эмпатии.
- Завышенный или заниженный уровень притязаний.
- Холерический тип темперамента.

# Индивидуальные факторы определения ситуации как конфликтной (Гришина, 2005)

- Потенциально агрессивное восприятие и интерпретация ситуации
- Самоизоляция
- Наличие имплицитных концепций (теорий) – недоверие людям
- Восприятие себя как «соребнователя», конкурента
- Невротизм
- Негативизм (упрямство, пренебрежение, подозрительность, неприятие помощи, немотивированная злобность, навязчивое иронизирование, подтрунивание, насмешки)
- Завышенная самооценка
- Установка на негатив в отношении оценки других
- Настроение (в неординарных ситуациях)
- Устойчивость к конфликту - интернальность.



# Обстоятельства, способствующие конфликту (Рубин, Пруйт, Ким, 2001)

- Периоды быстро достигаемых успехов. ( Дэвис : революции происходят тогда, когда период роста сменяется коротким периодом резкого ухудшения).
- Неопределенность в оценке соотношения сил (переоценка своих).
- Обидное сравнение (у другой стороны – большие привилегии при отсутствии заслуг).
- Статусная неопределенность (кто-то превосходит других по одному критерию, но оказывается хуже по другому).
- Ослабленность нормативного консенсуса.
- Мышление по типу «все или ничего».
- Общение между членами группы.
- Наличие индивидов, способных стать лидерами.

# Обстоятельства, снижающие вероятность конфликта

- Нормативный консенсус.
- Отсутствие информации о достижениях другой стороны.
- Физическая и психологическая сегрегация («разделяй и властвуй»).
- Наличие строгой системы статусов.
- Социальная мобильность.
- Физические и социальные барьеры, затрудняющие общение.
- Устранение действующих или потенциальных лидеров.
- Противодействие помощи со стороны.