

Тема 6.3.  
Модели поведения личности в  
конфликте

Анализируя конфликт и определяя пути решения относительно управления этим конфликтом необходимо учитывать типичные модели поведения личности во время конфликта.

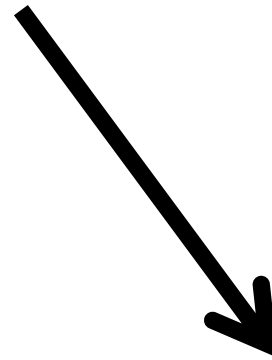
*В научной литературе выделяют три основных модели поведения лица в конфликтной ситуации:*



конструктивную



деструктивную



конформистскую

# Конструктивная модель

- характеризуется тем, что индивид стремится уладить конфликт, нацелен на поиск приемлемого решения, отличается выдержкой и самообладанием, доброжелателен к сопернику, открыт и искренен, лаконичен и немногословен в общении.
- Примером конструктивной модели поведения личности в конфликте может служить разработанная К. Томасом и Р. Киллменом двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы соперника

# Деструктивная модель

- индивид постоянно стремится к расширению и обострению конфликта, унижает соперника, негативно отзывается о партнере, проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, грубо нарушает этику общения.



# Конформистская модель

- характеризуется тем, что личность ведет себя пассивно, склонна к уступкам, непоследовательна в оценках, суждениях, поведении, легко соглашается с точкой зрения соперника, уходит от острых вопросов.



В любом конфликте каждый участник оценивает и соотносит свои интересы и интересы соперника, задавая себе вопросы: *«Что я выиграю...?», «Что потеряю...?», «Какое значение имеет предмет спора для моего соперника...?»* и т.д.

На основе такого анализа он сознательно выбирает ту или иную стратегию поведения (уклонение, конфронтация, компромисс, приспособление или сотрудничество).

Как правило, достижение этих интересов происходит неосознанно, и тогда поведение в конфликтном взаимодействии сопряжено с мощным эмоциональным напряжением и носит спонтанный характер.

Особое место в поведении личности в конфликте **занимает важность для нее сохранения личных отношений с конфликтующей стороной.**

Если для одного из соперников личные отношения с другим (дружба, любовь, сотрудничество и т.д.) не являются необходимостью, то и поведение его в конфликте будет **деструктивным** (конфронтация, борьба, соперничество).

Желание сохранить личные отношения с субъектом конфликтного контакта является причиной **конструктивного** поведения в конфликте и направленностью такого поведения на компромисс, сотрудничество, уклонение или приспособление.

Немаловажным обстоятельством, определяющим поведение индивида в конфликте, являются **особенности индивидуально-психологического состояния конфликтующих сторон.**