Тема 7. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

Виды конфликтов

Виды конфликтов

- Внутриличностный конфликт
- Межличностный конфликт

Виды конфликтов

- Внутригрупповой конфликт
- Социальный конфликт
- Межклассовый конфликт

Виды конфликтов

- Внутриорганизационный конфликт
- Межнациональный конфликт
- Педагогический конфликт

Внутриличностный конфликт

- внутриличностное противоречие, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая разрешения и вызывающая внутреннюю работу сознания, направленную на его преодоление
- острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее приятие решения

Сферы внутриличностного конфликта

Когнитивная сфера

- снижение самооценки;
- осознание своего состояния как психологического тупика;
- сомнения в собственных мотивах и принципах;
- противоречивость «образа я»

Эмоциональная сфера

- психоэмоцио-нальное напряжение;
- частые и значительные отрицательные переживания

Поведенческая сфера

- снижение качества и эффективности деятельности;
- снижение удовлетворенности деятельностью;
- негативный эмоциональный фон общения

Интегральные показатели

- нарушение нормального механизма адаптации;
- усиление психологическог о стресса

Внутриличностные конфликты возникают под влиянием на личность окружающей среды, в том числе социальной.

Выделяют две группы спротиворечий, лежащих в основе конфликта

конфликты, возникающие как результат перехода объективных противоречий во внутренний мир (моральные конфликты, адаптационные)

конфликты, возникающие из противоречий внутреннего мира личности (мотивационные, неадекватной самооценки); отражают отношение личности к окружающей среде

Три уровня развития психологического противоречия (Е.Донченко, Т.Титаренко)

психологическое равновесие внутреннего мира личности

нарушение равновесия, осложнение, затруднение основных видов деятельности, проекция психологического дискомфорта на работу, общение с окружающими (внутриличностный конфликт)

Невозможность реализации планов и программ, «разрыв жизни», невозможность выполнять свои жизненные функции до тех пор, пока не разрешится противоречие (жизненный кризис)

На каждом из этих уровней возможно разрешение противоречия. Возможность зависит от того, что человеку необходимо для осуществления нормальной жизнедеятельности, каким его потребностям грозит отказ. Человек может и не доходить до внутриличностного конфликта. Нередко противоречие развивается дальше, перерастает во внутренний конфликт.

Условия возникновения внутриличностного конфликта





- ✓ Сложный внутренний мир и актуализация этой сложности
- ✓ Сложная и развитая иерархия потребностей и мотивов
- ✓ Высокий уровень развития чувств и ценностей
- ✓ Сложно организованная и развитая когнитивная структура, способности индивида к самоанализу и саморефлексии

Внешние условия

Удовлетворение каких-либо глубоких и активных мотивов и отношений личности становится вовсе невозможным или находится под угрозой

Внутренние условия

Противоречия между различными сторонами личности

Последствия внутриличностных конфликтов

Конструктивные

Деструктивные

Способствует переходу личности на новые уровни

Служит основой морального развития личности

Оказывает влияние на становление характера

Предоставляет возможность осознания себя личностью

Способствует формированию адекватной самооценки

Угрожает эффективности деятельности

Может тормозить развитие личности

Способен формировать комплекс неполноценности, ведет к потере смысла жизни

Ведет к деструкции межличностных отношений

Риск перерастания в невротический конфликт

Оказывает разрушительное влияние на здоровье

Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов

Разрешение (преодоление) внутриличностного конфликта — восстановление согласованности внутреннего мира личности, установление единства сознания, снижение остроты противоречий жизненных отношений, достижение нового жизненного качества.

Факторы конструктивного разрешения внутриличностных конфликтов:

глубинные мировоззренческие установки личности, содержание ее веры, опыт преодоления себя;

развитость волевых качеств способствует успешному преодолению человеком внутренних конфликтов, воля приводит в соответствие внешние требования и внутренние желания;

тип темперамента, свойства которого влияют на динамическую сторону решения внутриличностных противоречий: на скорость переживаний, их устойчивость, интенсивность и т.п.;

половозрастные особенности личности