**（1） 什么是项目范围管理？ 主要包含那些过程？**

答：

**概念：**

项目范围管理是指对项目包括什么与不包括什么的定义和控制过程，其任务是界定项目包含且只包含所有需要完成的工作。

**过程：**

1. 需求分析
2. 范围定义
3. WBS创建
4. 范围核实
5. 范围控制

**（4） WBS创建方法和原则是什么?**

答：

**方法：**

分解、把项目可交付成果划分为更小的更便于管理的组成部分，直到可交付成果被定义到最底层的工作包为止，其中工作包是能够可靠地估算工作成本和活动历时的最底层工作单位，工作包的详细程度因项目的大小与复杂程度而异。

**原则：**

1. 完整性
2. 合理性
3. 唯一性
4. 责任性
5. 可行性
6. 灵活性

2 （2）创建WBS，并定义项目的初步范围说明书,可选本组的题目或书上列出的题目。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 食悦外卖系统项目范围说明书 | | | |
| 1. 项目的基本情况 | | | |
| 项目名称： | 食悦外卖系统项目 | 项目编号 | T1 |
| 制作人 | 第5组 | 审核人 | 无 |
| 项目经理 | 刘东 | 制作日期 | 2024 |

1. **项目描叙**

**2.1 项目背景：**

该项目为小组电商项目管理系统。

**2.2 项目目标：**

总目标：

电商后台管理系统的目标是提供易于使用、功能强大、安全、高效的管理界面，以方便管理员对系统的各个方面进行管理和监控。其主要目的是为了帮助管理员更好地维护系统，同时提高用户体验。

**实现如下特征：**

[1] 餐厅经营者（超级管理员）：负责餐厅整体经营和管理的角色，包括对分类、菜品、套餐、订单和员工等信息的全面管理和维护。通过管理端进行数据统计、经营分析，做出相关决策。

[2] 员工（管理员）：餐厅内工作人员，包括厨师、服务员等。负责根据经营者指示进行订单处理、菜品制作和服务等工作。通过管理端完成个人信息的管理。

[3] 消费者（用户）：使用小程序端的个体，是外卖系统的最终用户。通过小程序端进行在线浏览菜品、添加购物车、下单、支付和催单等操作，以便享受便捷的用餐体验。

[4] 系统管理员（开发人员）：外卖系统的系统管理者，负责管理和维护整个系统的运行。包括数据库维护、安全性管理、系统配置等，以确保系统平稳运行。

**订单管理：**

订单管理涉及处理和跟踪所有用户下的订单。管理员可以查看、编辑、取消订单，更新订单状态，生成发票等操作，确保订单的准确性和及时处理

**员工管理：**

员工管理模块用于管理平台或系统中的员工信息，包括员工的个人资料、权限设置、工作安排和绩效评估等。管理员可以添加、编辑、删除员工信息，分配不同权限和角色，以便合理管理和监督员工工作。

**菜单管理：**

菜单管理涉及对平台上展示的所有菜品信息进行管理。管理员可以编辑菜单内容，添加新菜品、更新价格、调整描述等，以保持菜单的准确性和吸引力，为用户提供最新的菜品选择。

**用户管理：**

用户管理模块用于管理平台的用户信息，包括个人资料、账号权限、订单历史等。管理员可以查看用户信息、注册新用户、重置密码、处理投诉等操作，以提供良好的用户服务和维护用户关系。

**套餐管理：**

套餐管理是指管理平台上提供的套餐组合信息。管理员可以创建新的套餐组合、编辑套餐内容、设置价格优惠等，以吸引用户购买套餐，增加销售额。

**分类管理：**

分类管理涉及将商品或菜品按照不同的类别进行组织和管理。管理员可以创建、编辑、删除不同的分类，为用户提供清晰的浏览和搜索体验，帮助他们快速找到所需的商品或菜品。

1. **项目范围**

**3.1 产品范围：**

电商后台管理系统是电商平台的核心控制中枢，它涵盖了诸多功能和模块，如商品管理、订单管理、用户管理、数据分析等，为管理员提供了全面而精准的运营支持。通过电商后台管理系统，管理员可以轻松地管理商品信息，包括上架、编辑、下架等操作，从而确保商品信息的准确性和及时性。订单管理模块为管理员提供了便捷的查看、处理和跟踪订单的手段，有助于提升订单处理效率和用户满意度。用户管理模块则能够方便地管理用户信息、权限设置和信用评级，为管理员提供更好的用户服务和管理能力。

1. 登录

用户可以通过输入账号密码来登录到管理端，由于安全思考，用户无法注册，可通过超级管理员来进行添加用户。

1. 更改密码

用户可以通过设置界面来修改账户的密码

1. 工作台

用户可以通过工作台来查看数据，包含：

* 今日数据，其中包含营业额，有效订单，订单完成率，平均客单价，新增用户。
* 订单管理，其中包含待接单，待派送，已完成，已取消，全部订单。
* 菜品预览，其中包含已起售，已停售，新增菜品。
* 套餐总览，其中包含已起售，已停售，新增套餐。
* 订单信息，其中包含待接单，待派送。

1. 数据统计

用户可以查看昨日，近7日，近30日，本周，本月的数据统计，并可以进行数据导出

1. 订单管理

用户可以通过条件查询订单列表，可以 取消订单，查看订单。

1. 套餐管理

用户可以通过条件查询套餐列表，可以删除套餐，增加套餐，修改套餐，可以修改售卖状态。

1. 菜品管理

用户可以通过条件查询菜品列表，可以删除菜品，增加菜品，修改菜品，可以修改售卖状态。

1. 分类管理

用户可以通过条件查询分类列表，可以删除分类，增加分类，修改分类，可以修改售卖状态。

1. 员工管理

用户可以通过条件查询员工列表，可以删除员工，增加员工，修改员工。

**3.2 项目工作范围**

开发出相应系统。

**3.3 不包括范围**

维护，服务器相关业务

1. **双方职责**

由于是学习项目，这里无。

1. **交付结果**

基本满足项目介绍，并有相应代码和系统使用截图，含有结构化软件设计说明书，结构化需求规格说明书，面向对象软件设计说明书，面向对象需求规格说明书，项目开发计划说明书，以及具体相应代码。

1. **验收标准**

学习项目，无特别标准，满足项目介绍即可。

**软硬件运行环境**

处理器：AMD Ryzen7 5800H with Radeon Graphics

内存：16GB

硬盘容量：1TB

输入输出设备：鼠标、键盘、显示屏

网络设备：热点

操作系统：Windows11

连接的后端数据库：MySQL8.0.14

项目运行环境：SpringBoot2.7.13

浏览器：Edge