

PHỤ LỤC 06: BIỂU PHÍ DỊCH VỤ EBANK

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 589/2018/QĐ-TPB.NHCN ngày 11 tháng 06 năm 2018 của Tổng Giám đốc)

STT	Khoản mục	Mức phí (chưa bao gồm VAT)	Mức phí tối thiểu	Mức phí tối đa
I.	PHÍ QUẢN LÝ DỊCH VỤ			
1	Phí đăng ký	Miễn phí		
2	Phí sử dụng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking	Miễn phí		
3	Phí sử dụng dịch vụ SMS banking gói cơ bản	1 số điện thoại nhận tin nhắn: 10.000 VND/tháng		
		2 số điện thoại nhận tin nhắn: 15.000 VND/tháng		
		3 số điện thoại nhận tin nhắn: 24.000 VND/tháng		
4	Phí sử dụng dịch vụ SMS banking gói đầy đủ	1 số điện thoại nhận tin nhắn: 20.000 VND/tháng		
		2 số điện thoại nhận tin nhắn: 30.000 VND/tháng		
		3 số điện thoại nhận tin nhắn: 48.000 VND/tháng		
5	Phí sử dụng PTXT OTP SMS	20.000 VND/tháng		
6	Phí thay đổi PTXT sang OTP SMS trên eBank	3.000 VND/lần		
7	Phí thay đổi thông tin cá nhân trên eBank	3.000 VND/lần		
8	Phí cấp eToken lần đầu	Miễn phí		
9	Phí cấp lại eToken	Miễn phí		
10	Phí cấp Token Key lần đầu	300.000 VND		
11	Phí cấp lại Token Key	250.000 VND		
12	Phí cấp Token Card	350.000 VND		
13	Phí cấp lại Token Card	350.000 VND		
14	Phí cấp Thẻ mật khẩu (Thẻ matrix) lần đầu	60.000 VND		

STT	Khoản mục	Mức phí (chưa bao gồm VAT)	Mức phí tối thiểu	Mức phí tối đa
15	Phí cấp Thẻ mật khẩu (Thẻ matrix) từ lần thứ hai	20.000 VND		
16	Phí đăng ký chứng thư số	Miễn phí		
17	Phí sử dụng chứng thư số	1 năm: 450.000 VND /năm		
		2 năm: 765.500 VND /2 năm		
		3 năm: 1.080.000 VND/3 năm		
18	Phí cấp USB Token (sử dụng chứng thư số)	490.000 VND/ chiếc		
19	Phí cấp SIM (sử dụng chứng thư số)	119.000 VND/chiếc		
20	Phí hủy dịch vụ	20.000 VND/lần		
21	Phí khôi phục dịch vụ	Miễn phí		
II	PHÍ GIAO DỊCH			
1	Dịch vụ đặt lịch hẹn rút tiền			
1.1	Phí hủy đặt lịch rút tiền trên eBank trước 8 giờ sáng của ngày rút tiền theo lịch hẹn	Miễn phí		
1.2	Phí hủy đặt lịch rút tiền trên eBank sau 8 giờ sáng của ngày rút tiền theo lịch hẹn	0,01% giá trị giao dịch.	10.000 VND	500.000 VND
III	PHÍ TRA SOÁT KHIẾU NẠI	20.000 VND/lần (Nếu KH khiếu nại sai)		