

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ EBANK

STT	Khoản mục	Mức phí (Chưa bao gồm VAT)	Mức phí tối thiểu	Mức phí tối đa
I.	PHÍ QUẢN LÝ DỊCH VỤ			
1	Phí đăng ký	Miễn phí		
2	Phí sử dụng dịch vụ	5.000 VND/ tháng (thu định kỳ theo tháng)		
3	Phí gửi OTP - SMS	Miễn phí		
4	Phí cấp Soft Token lần đầu	600.000 VND/license		
5	Phí cấp lại Soft Token	Miễn phí		
6	Phí cấp Token Key lần đầu	300.000 VND		
7	Phí cấp lại Token	300.000 VND		
8	Phí cấp lại thẻ mật khẩu (Thẻ matrix) lần đầu	60.000 VND		
9	Phí cấp lại thẻ mật khẩu (Thẻ matrix) lần thứ hai	20.000 VND		
10	Phí hủy dịch vụ	20.000 VND/lần		
11	Phí khôi phục dịch vụ	Miễn phí		
II.	PHÍ CHUYỂN TIỀN			
1	Phí chuyển tiền nội bộ			
a	Phí chuyển tiền nội bộ TPB	Không thu phí		
2	Phí chuyển tiền liên ngân hàng			
a	Chuyển tiền nội bộ tỉnh, giá trị thấp (<500 triệu VND)	8.000 VND/lần hoặc 1 USD/lần		
b	Chuyển tiền nội bộ tỉnh, giá trị cao (500 triệu VND)	0,01% Giá trị giao dịch	20.000 VND	300,000 VND
с	Chuyển tiền liên tỉnh	0,04% Giá trị giao dịch	20,000 VND	600,000 VND
3	Phí chuyển tiền liên ngân hàng tới số thẻ mở tại Ngân hàng khác	8.000 VND/lần		
III.	PHÍ TRA SOÁT KHIẾU NẠI	20.000 VND/lần (Nếu KH khiếu nại sai)		