**LỜI NÓI ĐẦU**

Trong thời buổi công nghệ thông tin có mặt khắp các lĩnh vực, các tổ chức cá nhân, doanh nghiệp ngày càng phát triển mạnh mẽ. Nhu cầu sử dụng các phần mềm để thực hiện các công việc được nhanh chóng chính xác và hiệu quả ngày càng tăng. Việc đảm bảo chất lượng phần mềm ngày càng trờ lên quan trọng. Bên cạnh các phần mềm truyền thống, người ta còn sử dụng các phần mềm chậy trên nền web. Chính vì điều đó website ngày càng được sử dụng rộng rãi.

Ngoài ra, để đáp ứng nhu cầu chia sẻ thông tin, cũng như truyền đạt thông tin một cách nhanh chóng và tiếp cận với nhiều người nhất thì website chính là phường tiện có khả năng làm tốt nhất công việc đó.

Ngày nay, các website được phát triển một cách cực kỳ mạnh mẽ và nhanh chóng. Tuy nhiên, đi cùng với sự phát triển vượt bậc và tiện lợi như thế thì cũng có không ít các trở ngại dẫn đến việc website không được họat động một cách hiệu quả nhất. Do đó, cần thiết phải kiểm thử và đảm bảo chất lượng của website.

Với sự hướng dẫn của thầy nhóm em thực hiện đề tài “Kiểm thừ phần mềm sổ liên lạc điện tử dành cho trường đại học” và thực hiện trên một sản phẩm website đã được xây dựng nhưng chưa hoàn thiện, cũng như gặp rất nhiều thiếu sót trong quá trình phát triên sản phẩm. Do hạn chế về mặt kiến thức cho nên không thể tránh khỏi sai sót trong quá trình làm báo cáo, rất mong được sự giúp đỡ và chỉ dạy của thầy và các bạn.

Chúng em xin chân thành cảm ơn!