

업무 모듈화에 대한 고찰

시스템 모듈화를 하는 이유는 왜일까?
모듈화를 해놓으면, 부분을 바꿀 수 있다.
모듈화를 해놓으면, 재활용할 수 있다.
모듈화를 해놓으면, 구간마다 오류를 찾을 수 있다.
모듈화를 해놓으면, 분석하기 쉽다.

커다란 시스템을 쪼개어 사람들에게 업무를 나누는, 모듈화하는 이유는 왜일까?
위에서 말한 이유와 같을 것이다. 그러나 과연 사람이 컴퓨터 처럼 모듈화한 영역에서 일을 처리할 수 있을까?

자신의 실수를 인정하지 않을 수도 있다.
일을 하기 싫을 수도 있다.
혼자 일하는 속도가 다를 수 있다.
등

인간의 행동은 때로 비합리적이기도 하다. 감정에 지배를 받기도 한다.

나는 업무에서 만난 문제를 해결하면서 답답함을 느꼈다. 왜 한 사람이 하나의 서비스만 말아야 하는건가? 다 하면 안되나? 한 사람이 하나의 서비스를 맡는다면, 나의 서비스에서 나타난 문제 해결을 위한 소통은 누구와 하는가? 다른 서비스와의 문제를 해결하기 위해서 얼마나 많은 사람들에게 물어서 담당자인지 확인하고 업무 협조를 구해야하는가?
시간 낭비이다. 효율이 떨어진다.

똑똑한 사람이 다하면 그만이다.