# Διοίκηση και Τεχνολογία

Ιστορικό και επισκόπηση της στρατηγικής και των λειτουργιών του Global Bike

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής

## Περιεχόμενα

- Ιστορική αναδρομή της εταιρείας
- Οργανόγραμμα
- Στρατηγική ανάπτυξης προϊόντων
- Στρατηγική παραγωγής
- □ Δίκτυο διανομής
- Δίκτυο συνεργατών
- Στρατηγική Πληροφορικής

# Ιστορική αναδρομή



- □ Global Bike Incorporated:
  - Εταιρεία κατασκευής ποδηλάτων
  - Ιδρύθηκε πριν από 20 χρόνια από τους John Davis και Peter Schwarz
  - Οι ιδρυτές της συμμετείχαν σε αγώνες δρόμου και στόχος ήταν η νίκη
  - Κενό στην αγορά: ποδήλατα που δεν είχαν υψηλές επιδόσεις (από ανάγκη)

# Αποστολή εταιρείας

 Προσφορά καινοτόμων ποδηλάτων υψηλής απόδοσης ακόμη και για τους πιο απαιτητικούς ποδηλάτες του κόσμου.

# Στόχοι εταιρείας

- Αναζήτηση της τελειότητας στον σχεδιασμό
- □ Καινοτομία
- □ Επιβίωση
- □ Καλύτερη απόδοση από τους ανταγωνιστές

# Αγορά-στόχος

- □ Απευθύνεται σε:
  - Πελάτες που συμμετέχουν σε αγώνες δρόμου
  - Πελάτες που θέλουν ένα ποδήλατο για τις καθημερινές τους μετακινήσεις
  - Πελάτες που επιζητούν ένα premium προϊόν

#### John Davis

- Λάμβανε μέρος σε αγώνες ποδηλάτων στα βουνά στην Αμερική
- Συνειδητοποίησε ότι τα υπάρχοντα προϊόντα απευθύνονται στη μαζική αγορά και δεν καλύπτουν τις εξειδικευμένες ανάγκες των ποδηλατιστών σε αγώνες ποδηλάτων του βουνού
- Αποσυναρμολόγησε 4 από τα παλιά ποδήλατά του και τα ανακατασκεύασε σε ένα μόνο ποδήλατο, το "Frankenstein"

# Ποιο ήταν το αποτέλεσμα;

- □ Κέρδισε το εθνικό πρωτάθλημα
- Κέρδισε πολλά πρωταθλήματα κατάβασης και cross-country
- □ Πολλοί ανταγωνιστές άρχισαν να ζητούν από τον John Davis να κατασκευάσει και για αυτούς ένα ποδήλατο Frankenstein
- Αρχική κατασκευή ποδηλάτων στο γκαράζ
- Τα ποδήλατα κατασκευάστηκαν από ανταλλακτικά μέρη άλλων ποδηλάτων

### Τι ακολούθησε αυτή την επιτυχία;

- Αύξηση παραγγελιών
- Δημιουργία πλήρους παραγωγικής μονάδας στο Ντάλας
- Παραγωγή ποδηλάτων ειδικών διαδρομών
- Πώληση μέσω δικτύου εξειδικευμένων εμπόρων ποδηλάτων στις ΗΠΑ

#### Peter Schwarz

- □ Μηχανικός στη Γερμανία
- Συμμετοχή σε περιφερειακούς ποδηλατικούς αγώνες τα Σαββατοκύριακα
- Εργάστηκε σε ένα κατάστημα ποδηλάτων στη
   Γερμανία, επισκευάζοντας φοιτητικά ποδήλατα περιπάτου
- Απέκτησε φήμη ως μηχανικός και ποδηλάτης

#### Επαγγελματική πορεία του Peter

- Κατασκευή ποδηλάτων δρόμου με βάση ένα εξαιρετικά ελαφρύ συνθετικό πλαίσιο που είχε δημιουργήσει για ένα από τα μαθήματα μηχανικής του
- Καινοτομία ποδηλάτων
- □ Συνεργασία με μια τοπική εταιρεία
- Εξάπλωση των σχεδίων του σε όλη την Ευρώπη

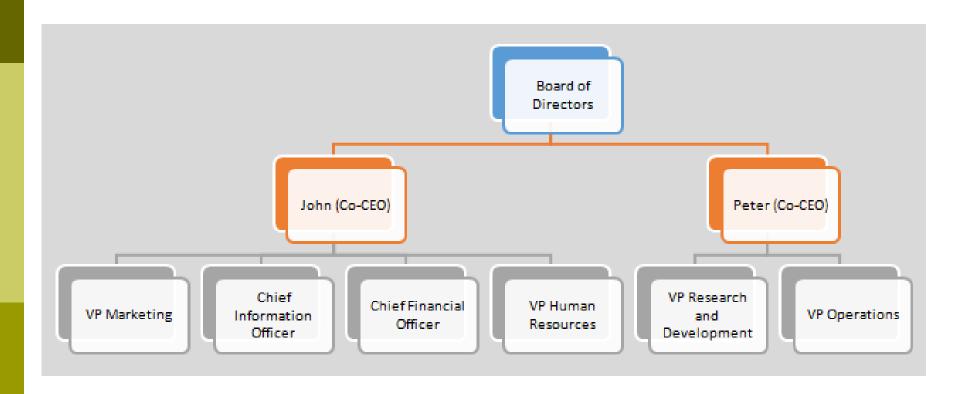
# Επόμενες κινήσεις του Peter

- □ Ίδρυση Heidelberg Composites
- Στόχος η αγορά και ο σχεδιασμός σκελετών ποδηλάτων τα οποία θα κατασκευάζονταν από κάποιον κατασκευαστή σε μεγάλη κλίμακα
- Πώληση σε εξειδικευμένα καταστήματα ποδηλάτων σε όλη την Ευρώπη και απευθείας σε αγωνιστικές ομάδες
- Ηγέτης στα ελαφριά πλαίσια ποδηλάτων

# Πώς ιδρύθηκε η εταιρεία;

- Συγχώνευση Heidelberg Composites και ποδηλάτων Frankenstein το 2001
- □ Ίδρυση της Global Bike
- Συνδυασμός σειρών προϊόντων και καναλιών διανομής
- □ Global Bike Incorporate

#### Οργανόγραμμα εταιρείας το 2001



# Διαδικασίες της επιχείρησης

Design	Build	Sell	Support			
ldea-to-	-Market					
1.1 Produc						
1.2 Produ						
1.3 Prod	uct Trials					
	Build-to	o-Stock				
	2.1 Production Planning					
		n Management				
	2.3 Quality Assurance					
	2.4 Inventory	Management				
Order-to-Cash						
		3.1 Marketing Management				
j		3.2 Sales Management				
			Management			
		3.4 Invoice Management				
Service & S			Support			
		4.1 Support (Probl	em-to-Resolution)			
		4.2 Partner Sup	port Enablement			
		4.3 Returns	s & Repairs			
Corporate Services						
	5 Proci	urement				
		& Controlling				
		Resources				
		n Technology				
	9 Strategy N	Management				

Εταιρική Επισκόπηση

# Δομή της εταιρείας σήμερα

- □ Global Bike Group: έδρα στο Ντάλας
- Global Bike Germany GmbH: θυγατρική στη Γερμανία
- □ Πωλήσεις ποδηλάτων παγκοσμίως
- Αριθμός εργαζομένων: 100
- 2/3 των εργαζομένων στις ΗΠΑ
- 1/3 των εργαζομένων στην Ευρώπη

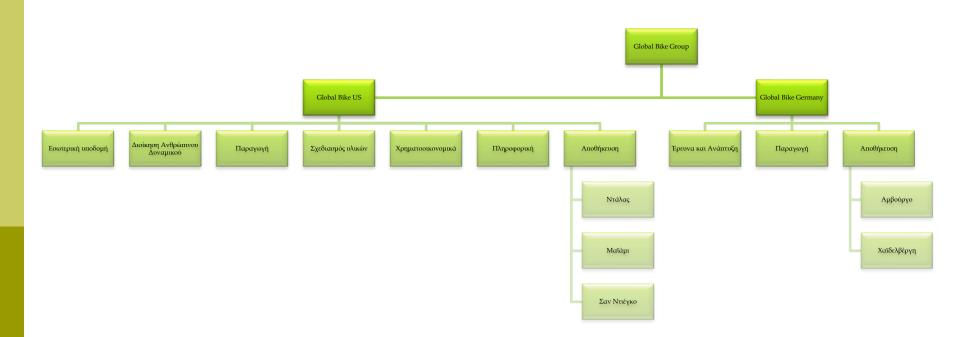
# Δομή της Global Bike Group

Ντάλας	Σαν Ντιέγκο	Μαϊάμι
Εσωτερική υποδομή		
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού		
Παραγωγή		
Χρηματοοικονομικά		
Σχεδιασμός υλικών		
Πληροφορική		
Αποθήκευση πρώτων υλών και διανομή προϊόντων για τις αγορές στην κεντρική Αμερική και τις ηλεκτρονικές αγορές	Αποθήκευση πρώτων υλών και διανομή προϊόντων για τις αγορές στη Δυτική Ακτή των ΗΠΑ και στην Ασία	Αποθήκευση πρώτων υλών και διανομή προϊόντων για τις αγορές στην Ανατολική Ακτή των ΗΠΑ και τη Λατινική Αμερική

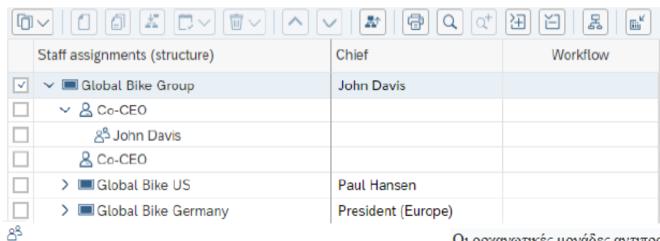
#### Δομή της Global Bike Germany GmbH

Χαϊδελβέργη	Αμβούργο
Έρευνα και Ανάπτυξη	
Παραγωγή	
Αποθήκευση και διανομή στις αγορές της Νότιας Ευρώπης	Διανομή στις αγορές του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ιρλανδίας, της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής

# Άσκηση 1: Δημιουργία του οργανογράμματος της Global Bike Group



#### Εμφάνιση οργανογράμματος της Global Bike Group στο Fiori



Οι οργανωτικές μονάδες αντιπροσωπεύονται από εικονίδια . ενώ οι θέσεις εμφανίζονται ως . Πρόσωπα που έχουν τακτικές θέσεις προσωπικού αντιπροσωπεύονται από την εικόνα .

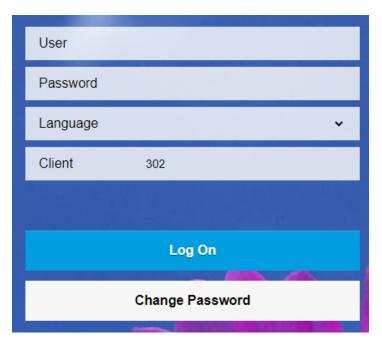
	Staff assignments (structure)	Chief	Workflow
<b>V</b>	✓ ■ Global Bike Group	John Davis	
	✓ A Co-CEO		
	8⁵ John Davis		
	∠ Co-CEO		
	✓ ■ Global Bike US	Paul Hansen	
	✓ ♣ President (US)		
	ద్ది Paul Hansen		
	✓ ■ Administration and Financials		

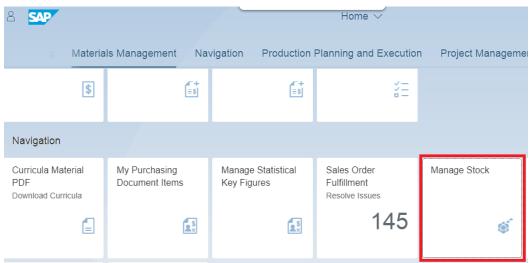
Αν μας έδινε το Fiori πρόσβαση στο πλακίδιο Human Resource Management θα μπορούσαμε να δούμε και σε κάθε Τμήμα της επιχείρησης ποιος είναι ο Διευθυντής Τμήματος.

# Άσκηση 2: Εμφάνιση των εγκαταστάσεων της Global Bike

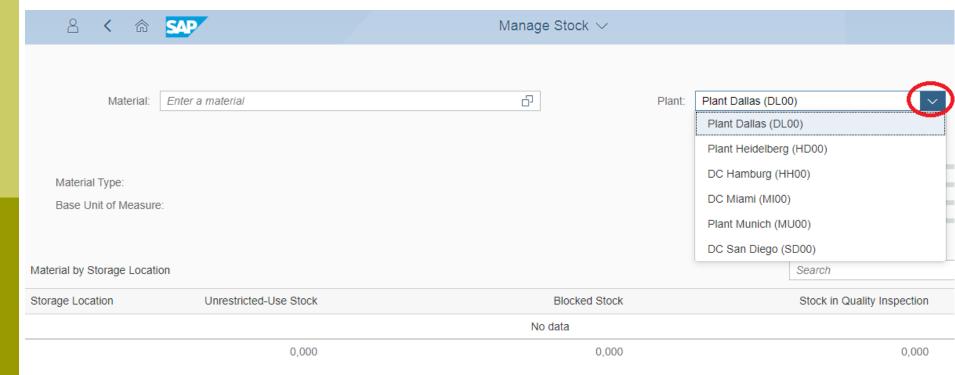
1. Σύνδεση στο Fiori







3. Επιλέγοντας το drop down menu δίπλα από το πεδίο Plant εμφανίζονται τα εργοστάσια (Plant) και οι αποθήκες (DC) ανά περιοχή



4. Επιστροφή στην αρχική οθόνη επιλέγοντας το κουμπί "Home" 🔊



Στρατηγική Προϊόντων

## Στρατηγική Ανάπτυξης Προϊόντων

- Global Bike εταιρεία ποδηλάτων παγκόσμιας κλάσης που εξυπηρετεί τους επαγγελματίες και τους ποδηλάτες για τουρνουά και αγώνες off-road.
- Ανάπτυξη τύπων ποδηλάτων:
  - Χειροποίητα ποδήλατα
  - Οδικά ποδήλατα (πολυτελές και επαγγελματικό μοντέλο)
  - Ποδήλατα για τουρνουά
  - Ποδήλατα για αγώνες off-road (μοντέλα ανδρών και γυναικών)
- Χαρακτηριστικά της στρατηγικής ανάπτυξης προϊόντων:
  - καινοτομία
  - γρήγορη εισαγωγή στην αγορά

## Στρατηγική Ανάπτυξης Προϊόντων

- □ Εκτεταμένο δίκτυο καινοτομίας νέων ιδεών:
  - ποδηλάτες
  - έμποροι
- Χαρακτηριστικά ποδηλάτων:
  - ποιότητα
  - ανθεκτικότητα
  - απόδοση
  - ασφάλεια
  - αξιοπιστία

# Ποδήλατα για τουρνουά

- Πολλά βραβεία σχεδίου
- □ Πώληση σε 10 χώρες
- Σύνθετα πλαίσια ποδηλάτων: δύναμη, μικρό βάρος και εύκολη συντήρηση
- □ Χρησιμοποιούνται σε διεθνείς αγώνες δρόμου (Tour de France)
- Δύο μοντέλα: Πολυτελές και επαγγελματικό μοντέλο οδικών ποδηλάτων
- Διαφορά μοντέλων: στα υλικά των τροχών (αλουμίνιο και συνθετικό υλικό άνθρακα)

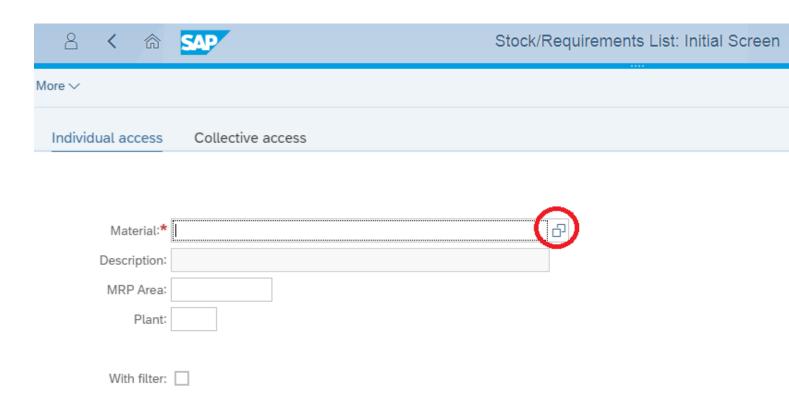
# Ποδήλατα για αγώνες off-road

- Χαρακτηριστικά: δυνατό ποδήλατο, εύκολη συντήρηση
- Έχουν γίνει συνώνυμο της απόδοσης και της δύναμης
- Τα χρησιμοποιούν οι πρωταθλητές αγώνων εκτός δρόμου
- Δύο μοντέλα ποδηλάτων off-road για άντρες και γυναίκες
- Διαφορά μοντέλων: βάρος και εργονομία πλαισίου

#### Άσκηση 3: Εμφάνιση των έτοιμων ποδηλάτων Deluxe Touring Bike στο εργοστάσιο του Ντάλας



- 1. Από το Menu του Fiori κάνουμε στο Apps αναζήτηση για το πλακίδιο Requirements List
- 2. Στην οθόνη που μας εμφανίζει επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Material" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των έτοιμων ποδηλάτων που θέλουμε να αναζητήσουμε.



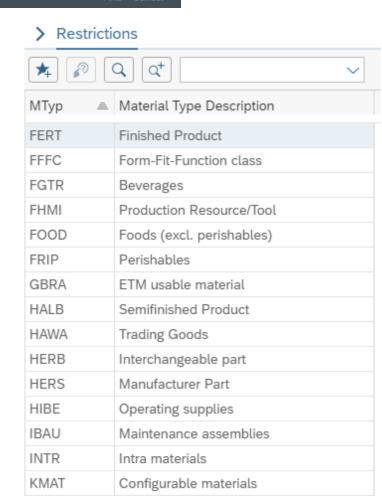
Material Number (1)

Find Cancel

X

- 3. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Material by Material Type" (σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο)... στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Material type" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των έτοιμων ποδηλάτων που αναζητάμε.
- 4. Στην λίστα που θα εμφανιστεί με τίτλο "Restrictions" επιλέγουμε με διπλό κλικ τον κωδικό FERT ο οποίος θα μας εμφανίσει όλα τα έτοιμα προϊόντα.

Αν θέλαμε να εμφανιστούν οι πρώτες ύλες, ή τα αξεσουάρ ή τα ημι-έτοιμα προϊόντα θα επιλέγαμε άλλους κωδικούς από τη λίστα.

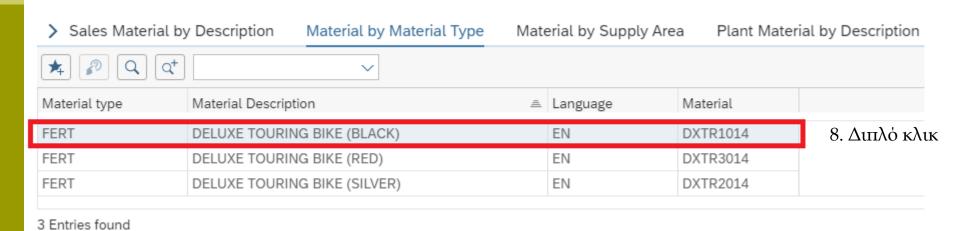


#### Material Number (1)



- 6. Στο πεδίο "Material" γράφουμε \* και τα 3 τελευταία ψηφία του Α.Μ. μας και πατάμε "Find" στα δεξιά, στο κάτω μέρος της οθόνης.
- 7. Στην επόμενη οθόνη βλέπουμε όλα τα ποδήλατα τύπου Deluxe και τον κωδικό που αντιστοιχεί σε κάθε ένα.

#### Material Number (1)

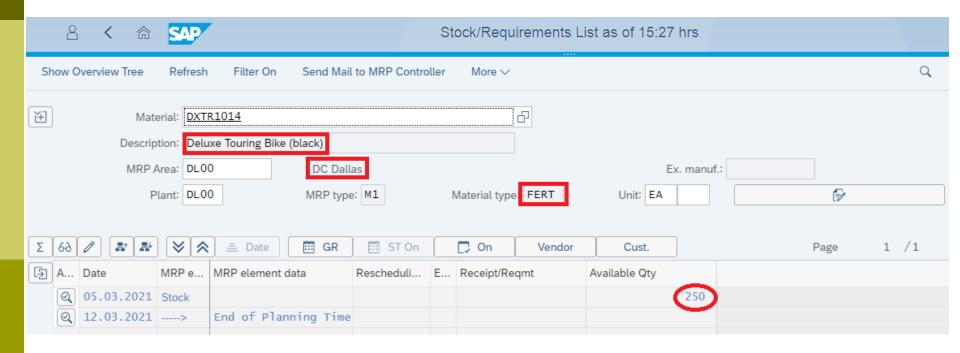


More V					9. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab		
Individual access  Material:* DXTR1014  Description:  MRP Area: DL00  Plant: DL00 (1)  With filter:   10. Στις οθόνες που θα εμφανιστούν κάνουμε διπλό κλικ στο στα δεξιά, στο κάτω μέρος της οθόνης.  MRP Area (1)				"Individual access" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και			
			πλό κλικ στον κωδι		στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "MRP Area" και "Plant" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό του εργοστασίου στο Ντάλας που αναζητάμε.		
\ Dantain	41						Plant (1)
> Restric	Q Q <sup>+</sup>	~		> Searc	ch Help for Plar	t Field WERKS	
MRP Area		Area Type	Plant	*	Q Q+	~	
DL00	DC Dallas	01	DL00	Plnt =	Material	Name 1	
HD00	Plant Heidelberg	01	HD00	DL00	DXTR1014	Plant Dallas	
HH00	DC Hamburg	01	HH00	HD00	DXTR1014	Plant Heidelberg	
MIOO	DC Miami	01	MI00	HH00	DXTR1014	DC Hamburg	
SD00	DC San Diego	01	SD00	MIOO	DXTR1014	DC Miami	
				SD00	DXTR1014	DC San Diego	

5 Entries found

5 Entries found

Βλέπουμε ότι στην αποθήκη του Ντάλας (DC Dallas) έχουμε έτοιμα (FERT) ποδήλατα τύπου "Deluxe Touring Bike (black)" 250 ποδήλατα.



11. Επιλέγουμε Εχίτ πάνω δεξιά και επιστρέφουμε στην αρχική οθόνη.

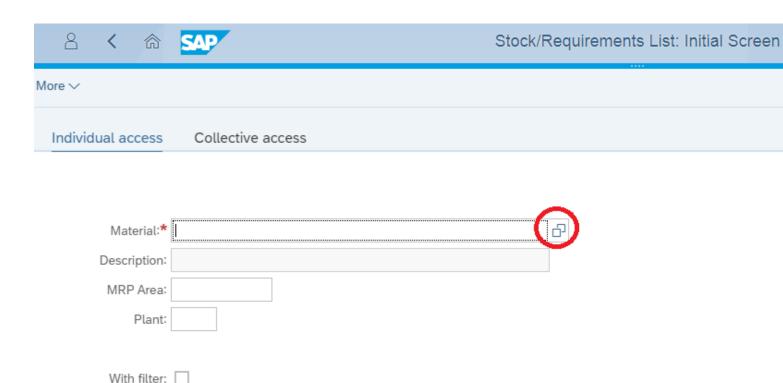
# Αξεσουάρ της Global Bike

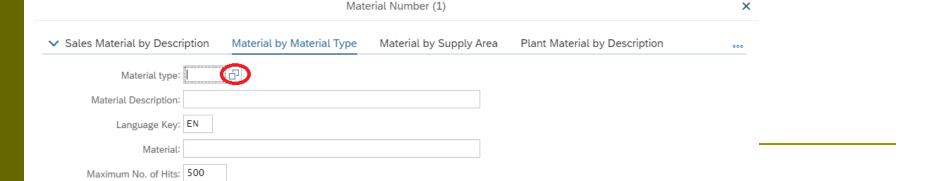
Η Global Bike διαθέτει επίσης μια σειρά αξεσουάρ που περιλαμβάνει κράνη, μπλουζάκια και άλλα αξεσουάρ ποδηλασίας. Η Global Bike συνεργάζεται μόνο με προμηθευτές αξεσουάρ υψηλής ποιότητας που θα συμβάλλουν στην βελτίωση της απόδοσης και στην άνεση του αναβάτη ενώ οδηγεί τα ποδήλατα της Global Bike.

# Άσκηση 4: Εμφάνιση των αξεσουάρ που διαθέτει η Global Bike



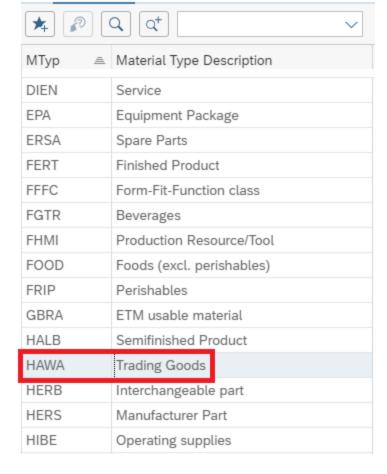
- 1. Από το Menu του Fiori κάνουμε στο Apps αναζήτηση για το πλακίδιο Requirements List
- 2. Στην οθόνη που μας εμφανίζει επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Material" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό που αντιστοιχεί στα αξεσουάρ.



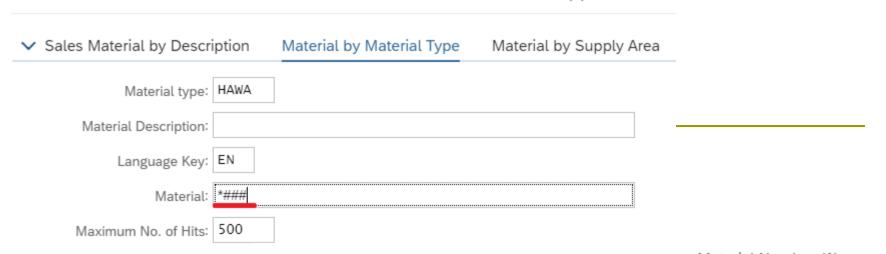


- 3. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Material by Material Type" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Material type" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των αξεσουάρ που αναζητάμε.
- 4. Στην λίστα που θα εμφανιστεί με τίτλο "Restrictions" επιλέγουμε με διπλό κλικ τον κωδικό HAWA ο οποίος θα μας εμφανίσει όλα τα αξεσουάρ.

#### > Restrictions



#### Material Number (1)



Material Number (1) 5. Στο πεδίο "Material" γράφουμε \* και τα 3 τελευταία ψηφία του Α.Μ. μας και επιλέγουμε "Find" κάτω δεξιά.

Στην διπλανή οθόνη βλέπουμε όλα τα αξεσουάρ της εταιρείας.

6. Πατάμε "Close" και "Exit" πάνω δεξιά για να επιστρέψουμε στην αρχική οθόνη.

Σημείωση: τα αποτελέσματα θα διαφέρουν ανά φοιτητή εφόσον δεν έχουν όλοι τον ίδιο Α.Μ.

> Sales Materia	by Material Type		Material by Supply Are	
* 0 Q	Q <sup>+</sup> \	/		
Material type	Material Description	鱼	Language	Material
HAWA	AIR PUMP		EN	PUMP1014
18 HAWA	ELBOW PADS		EN	EPAD1014
HAWA	FIRST AID KIT		EN	FAID1014
HAWA	KNEE PADS		EN	KPAD1014
HAWA	OFF ROAD HELMET		EN	OHMT1014
HAWA	REPAIR KIT		EN	RKIT1014
HAWA	ROAD HELMET		EN	RHMT1014
HAWA	T-SHIRT		EN	SHRT1014
HAWA	WATER BOTTLE		EN	BOTL1014
HAWA	WATER BOTTLE CAGE		EN	CAGE1014

10 Entries found

## Στρατηγική Παραγωγής

Μονάδες παραγωγής	Γραμμές συναρμολόγησης	Αριθμός ποδηλάτων	Συνολική παραγωγική ικανότητα ετησίως
2 (Ντάλας και Χαϊδελβέργη)	3 γραμμές/ μονάδα παραγωγής	1.000	6.000

- **Δ**υνατότητα αύξησης συνολικής παραγωγικής ικανότητας κατά 15% -20% με τη χρήση υπερωριών και εργαζομένων μερικής απασχόλησης
- □ Ανάθεση σε εξωτερικούς συνεργάτες την παραγωγή δύο ειδών πλαισίων (off road και touring) όπως και την παραγωγή σύνθετων τροχών άνθρακα σε ειδικές εγκαταστάσεις)
- Διατηρεί καλές σχέσεις με τους συνεργάτες για να εξασφαλίσει ότι οι καινοτομίες ενσωματώνονται στα πλαίσια
- □Η GB κυρίως συναρμολογεί τα ημι-έτοιμα προϊόντα σε έτοιμα προϊόντα στις εγκαταστάσεις παραγωγής της
- □Τελικά προϊόντα είτε αποθηκεύονται στην τοπική αποθήκη είτε αποστέλλονται σε άλλα περιφερειακά κέντρα διανομής για την εκτέλεση παραγγελιών πελατών

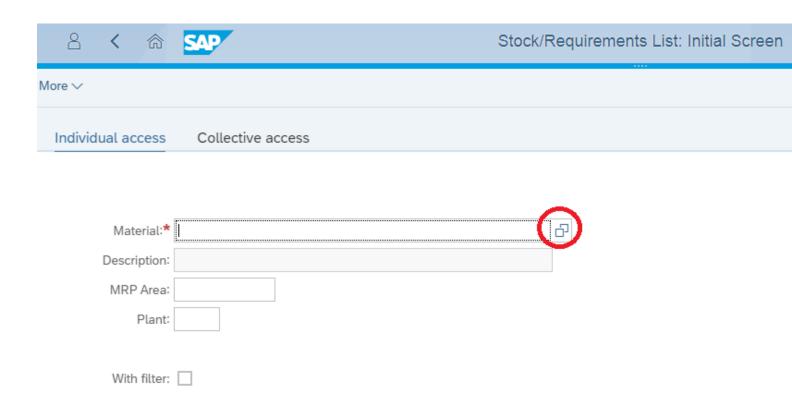
#### Στρατηγική εξωτερικής ανάθεσης

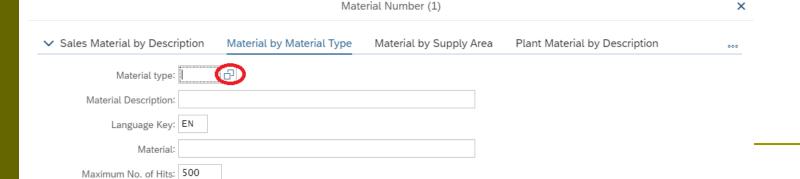
- Εξωτερική ανάθεση για την παραγωγή των πλαισίων για τα δύο είδη ποδηλάτων
- Εξωτερική ανάθεση για την παραγωγή σύνθετων τροχών άνθρακα
- Η Global Bike κυρίως συναρμολογεί τα ημι-έτοιμα προϊόντα σε έτοιμα προϊόντα στις εγκαταστάσεις παραγωγής της
- Τα τελικά προϊόντα είτε αποθηκεύονται στην τοπική αποθήκη είτε αποστέλλονται σε άλλα περιφερειακά κέντρα διανομής για την εκτέλεση παραγγελιών

# Άσκηση 5: Εμφάνιση των ημι-έτοιμων προϊόντων που διαθέτει η Global Bike



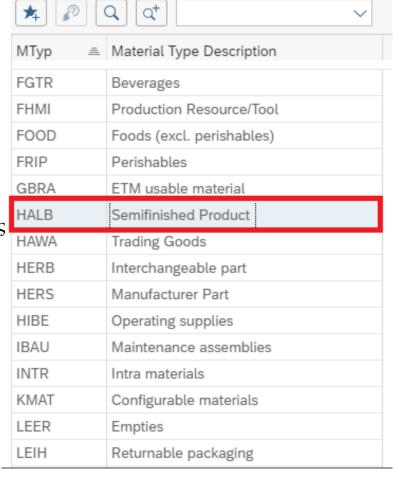
- 1. Από το Menu του Fiori κάνουμε στο Apps αναζήτηση για το πλακίδιο Requirements List
- 2. Στην οθόνη που μας εμφανίζει επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Material" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό που αντιστοιχεί στα ημι-έτοιμα προϊόντα.





- 3. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Material by Material Type" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Material type" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των ημι-έτοιμων προϊόντων που αναζητάμε.
- 4. Στην λίστα που θα εμφανιστεί με τίτλο "Restrictions" επιλέγουμε με διπλό κλικ τον κωδικό HALB ο οποίος θα μας εμφανίσει όλα τα ημι-έτοιμα προϊόντα.

#### > Restrictions





5. Στο πεδίο "Material" γράφουμε \* και τα 3 τελευταία ψηφία του Α.Μ. μας και πατάμε Find" κάτω δεξιά. Στην επόμενη οθόνη βλέπουμε όλα τα ημι-έτοιμα προϊόντα της εταιρείας.

#### Material Number (1)

> Sales Material by Description		Material by Material Type	Material by Supply Area		Plant Material by Description		
* Q Q+		~					
Material type	Material Descrip	tion	盖	Language	M	aterial	
HALB	CARBON COMP	OSITE WHEEL ASSEMBLY		EN	C	CWA1014	
HALB	OFF ROAD ALU	MINUM WHEEL ASSEMBLY		EN	0	RWA1014	
HALB	TOURING ALUMINUM WHEEL ASSEMBLY				TF	RWA1014	

3 Entries found

6. Πατάμε "Close" και "Exit" πάνω δεξιά για να επιστρέψουμε στην αρχική οθόνη.

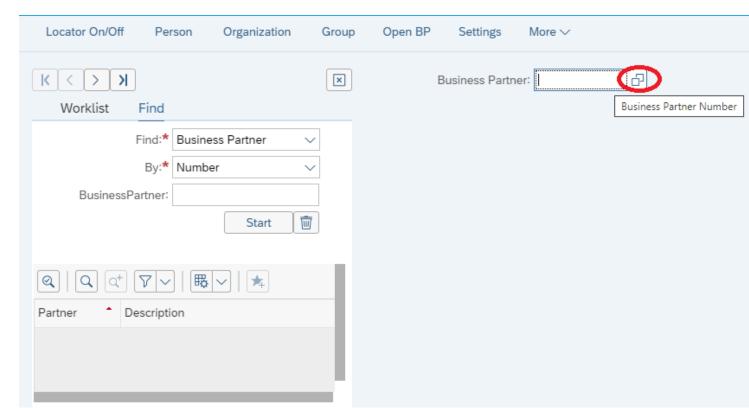
#### Δίκτυο Διανομής

- Η Global Bike πουλά τα ποδήλατά της αποκλειστικά μέσω γνωστών και αξιόλογων ανεξάρτητων αντιπροσώπων ποδηλάτων
- Αυτοί οι αντιπρόσωποι απασχολούν προσωπικό που είναι ειδικοί ώστε να βοηθήσουν τους πελάτες να επιλέξουν το σωστό ποδήλατο Global Bike και αξεσουάρ για τις προσωπικές τους ανάγκες
- Δεδομένου ότι το κύριο κανάλι πωλήσεων της Global Bike αποτελείται από τους ειδικούς μεταπωλητές και το γεγονός ότι υπάρχουν σύνθετα φορολογικά ζητήματα που σχετίζονται με την πώληση σε πολλαπλά κράτη και χώρες, η Global Bike διαθέτει περιορισμένο αριθμό πωλήσεων μέσω διαδικτύου.

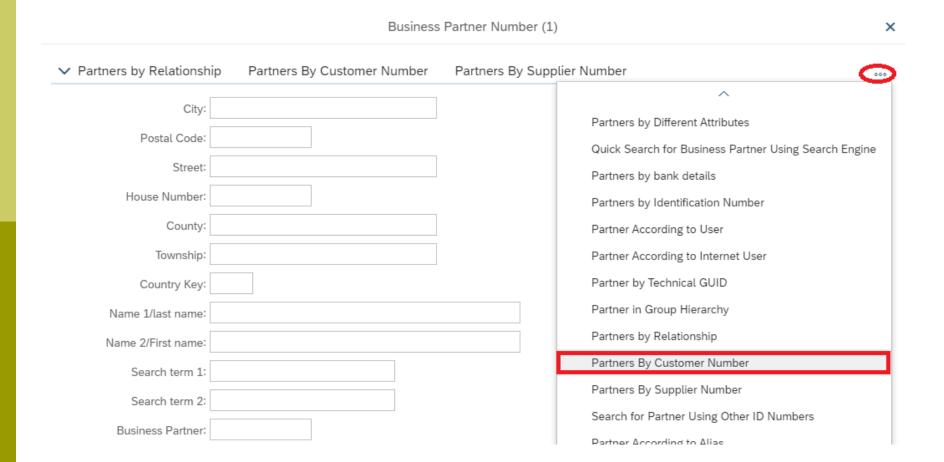
#### Άσκηση 6: Εμφάνιση των πελατών της Global Bike



- 1. Από το Menu του Fiori κάνουμε στο Apps αναζήτηση για το πλακίδιο Maintain Business Partner
- 2. Στην οθόνη που μας εμφανίζει επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Business Partner" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό που αντιστοιχεί στους πελάτες της εταιρείας.

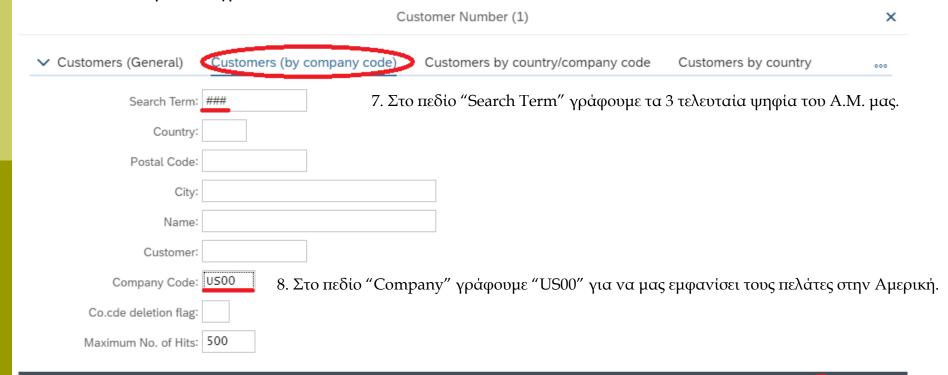


- 3. Στην οθόνη που μας εμφανίζει επιλέγουμε στα δεξιά το κουμπί με τις 3 τελείες για να ανοίξει το drop down menu.
- 4. Από το drop down menu επιλέγουμε "Partners by Customer Number".

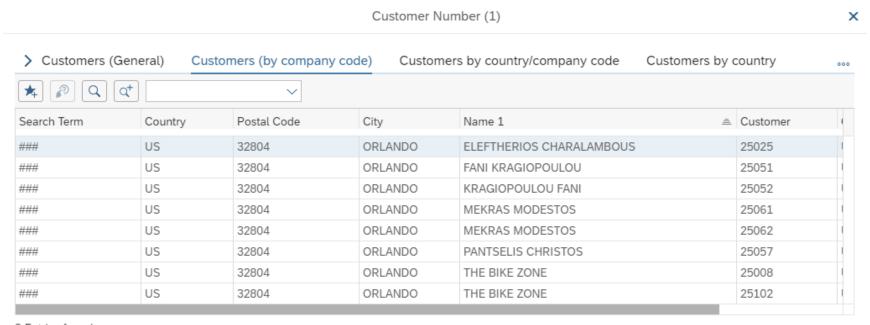




- 5. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Partners by Customer Number" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Customer" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των πελατών.
- 6. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Customers by company code" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο.



#### Πελάτες στην Αμερική



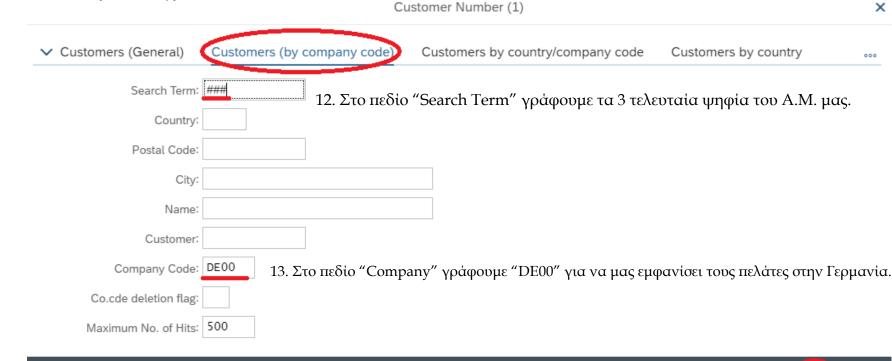
8 Entries found

9. Κλείνουμε την οθόνη επιλέγοντας "Χ" για να επιστρέψουμε στην προηγούμενη.

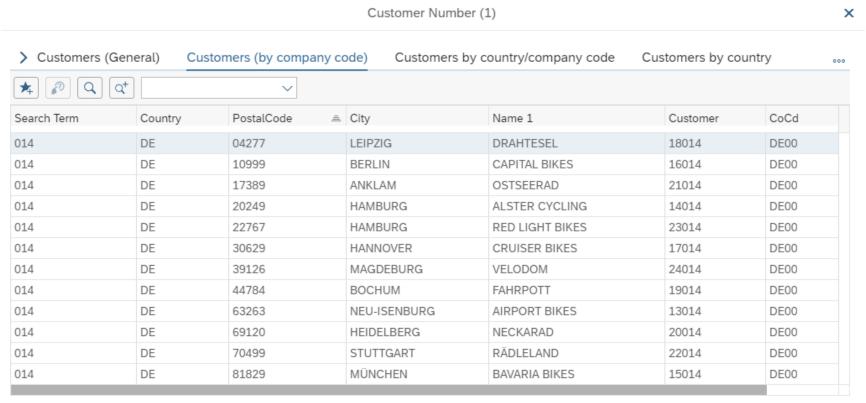
Business Partner: Customer:

Maximum No. of Hits: | 500

- 10. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Partners by Customer Number" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Customer" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των πελατών.
- 11. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Customers by company code" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο.



#### Πελάτες στην Γερμανία



12 Entries found

12. Πατάμε "Εχίτ" πάνω δεξιά για να επιστρέψουμε στην αρχική οθόνη.

#### Πωλήσεις μέσω διαδικτύου

- Περιορισμένος αριθμός πωλήσεων μέσω διαδικτύου λόγω σύνθετων φορολογικών ζητημάτων σε διάφορες χώρες
- □ Χρήση διαδικτύου για την:
  - ενημέρωση των πελατών
  - προβολή των προϊόντων
  - εκπαίδευση των συνεργατών

### Δίκτυο Προμηθευτών

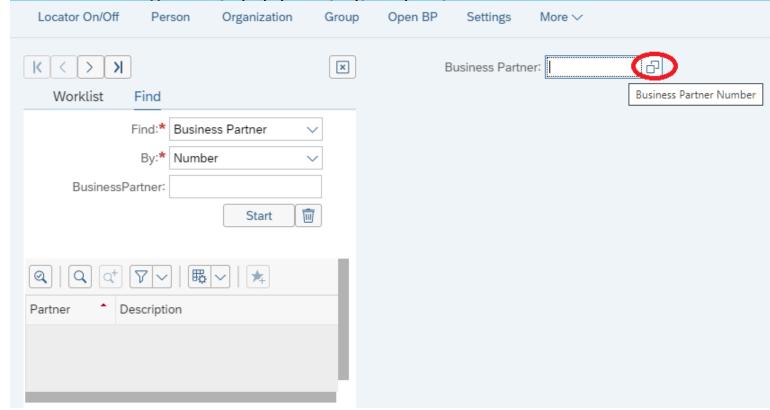
Η Global Bike έχει δώσει ιδιαίτερη προσοχή στην καλλιέργεια ισχυρών σχέσεων με τους προμηθευτές της και η Global Bike είναι γενικά ο μεγαλύτερος πελάτης των κύριων προμηθευτών της.

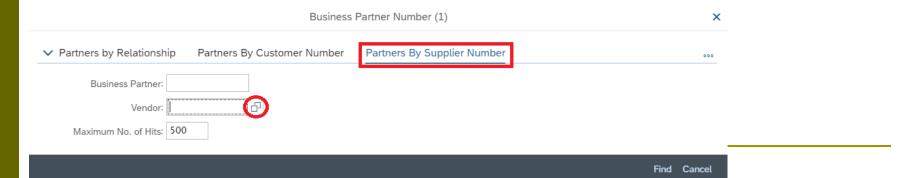
# Άσκηση 7: Εμφάνιση των προμηθευτών της Global Bike



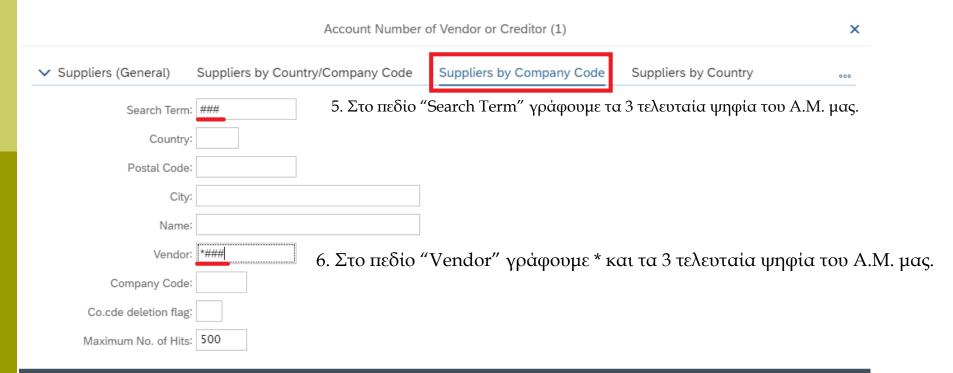
1. Από το Menu του Fiori κάνουμε στο Apps αναζήτηση για το πλακίδιο Maintain Business Partner

2. Στην οθόνη που μας εμφανίζει επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Business Partner" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό που αντιστοιχεί στους προμηθευτές της εταιρείας.





- 3. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Partners by Supplier Number" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Vendor" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των προμηθευτών.
- 4. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Suppliers by company code" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο.



#### Σύνολο προμηθευτών της Global Bike

Στην οθόνη με τα αποτελέσματα βλέπουμε το σύνολο των προμηθευτών της εταιρείας σε Αμερική (US) και Γερμανία (DE).

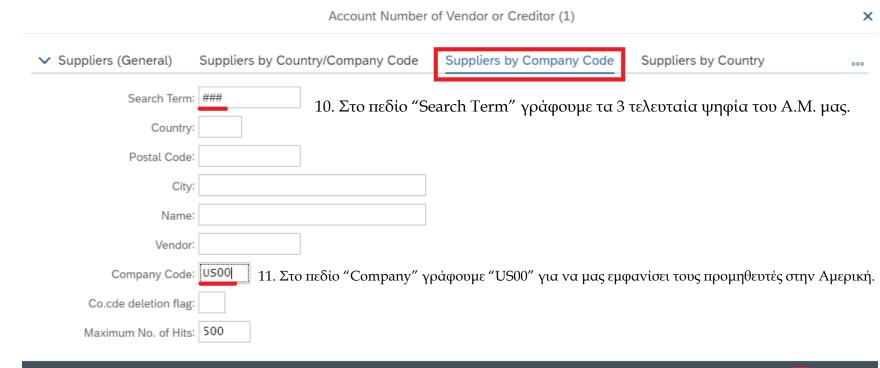
Στη στήλη "Cty" φαίνονται οι κωδικοί των χωρών, στη στήλη "Name" τα ονόματα των προμηθευτών και στη στήλη "Vendor" οι κωδικοί τους.

Account Number of Vendor or Creditor (1)					
> Suppliers (G	ieneral)	Suppliers by Coun	try/Company Code	Suppliers by Company Code Suppliers b	y Country
* 0 Q	Q <sup>+</sup>	`	<b>~</b>		
Search Term	Cty		City	Name 1	Vendor C
014	DE	01069	DRESDEN	SACHSEN STAHL AG	123014 C
014	DE	24149	SANDKRUG	SHELL GEAR	121014 C
014	DE	33647	BIELEFELD	PYRAMID BIKING	114014 C
014	DE	39120	BRAUNSCHWEIG	BURGMEISTER ZUBEHÖR OHG	113014 С
014	DE	50737	KÖLN	COLOGNE BIKE SUPPLIES	122014 C
014	DE	68167	MANNHEIM	FLAT TIRE AND MORE	116014 C
014	DE	74080	HEILBRONN	THICK SPOKE	119014 С
014	DE	76228	KARLSRUHE	GUMMI SCHULTZE	117014 C
014	DE	80331	MÜNCHEN	RUN & FUN	124014 C
014	DE	86391	AUGSBURG	LOHSE SCHRAUBE	118014 C
014	DE	97070	WÜRZBURG	MAIN CARBON	120014 C
014	DE	99099	ERFURT	ABS BRAKES GMBH	115014 C
014	US	19341	GRAND RAPIDS	RAPIDS NUTS N BOLTS	108014 U

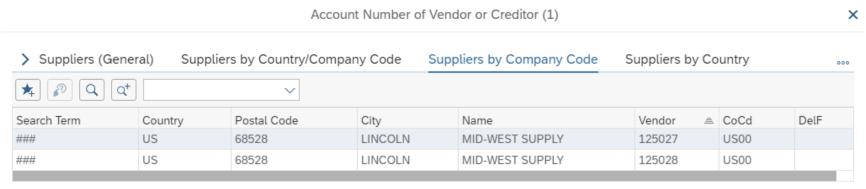
7. Κλείνουμε την οθόνη επιλέγοντας "Χ" για να επιστρέψουμε στην προηγούμενη.



- 8. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Partners by Supplier Number" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Vendor" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των προμηθευτών.
- 9. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Suppliers by company code" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο.



### Προμηθευτές στην Αμερική

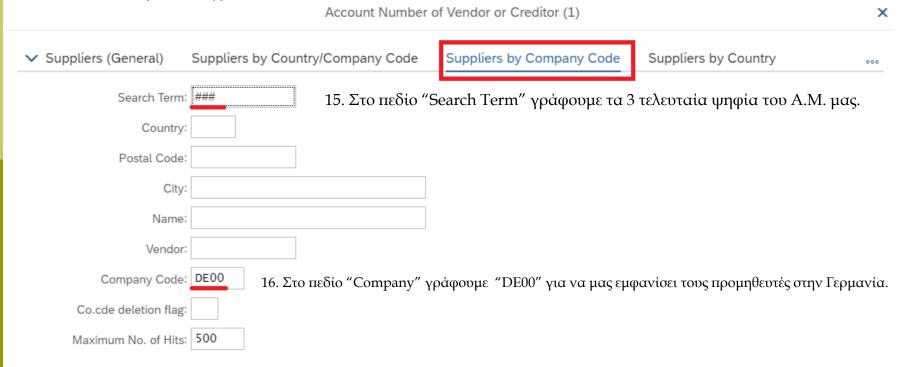


2 Entries found

12. Κλείνουμε την οθόνη επιλέγοντας "Χ" για να επιστρέψουμε στην προηγούμενη.



- 13. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Partners by Supplier Number" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο και στη συνέχεια επιλέγουμε το κουμπί στα δεξιά του πεδίου "Vendor" καθώς δεν γνωρίζουμε τον κωδικό των προμηθευτών.
- 14. Στην οθόνη που θα μας εμφανίσει επιλέγουμε το tab "Suppliers by company code" σε περίπτωση που δεν είναι προεπιλεγμένο.



#### Προμηθευτές στην Γερμανία

Account Number of Vendor or Creditor (1) X Suppliers (General) Suppliers by Country/Company Code Suppliers by Company Code Suppliers by Country 000 Q+ Search Term Country PostalCode Name 1 Vendor DE 123014 014 01069 DRESDEN SACHSEN STAHL AG 014 DE 24149 SANDKRUG SHELL GEAR 121014 014 DE 33647 BIELEFELD PYRAMID BIKING 114014 014 DE 39120 BRAUNSCHWEIG BURGMEISTER ZUBEHÖR OHG 113014 014 DE 50737 KÖLN COLOGNE BIKE SUPPLIES 122014 014 DE 68167 MANNHEIM FLAT TIRE AND MORE 116014 014 DE 74080 HEILBRONN THICK SPOKE 119014 014 DE 76228 KARLSRUHE GUMMI SCHULTZE 117014 DE MÜNCHEN 124014 014 80331 RUN & FUN DE 118014 014 86391 **AUGSBURG** LOHSE SCHRAUBE 014 DE 97070 WÜRZBURG MAIN CARBON 120014 014 DE 99099 **ERFURT** ABS BRAKES GMBH 115014

12 Entries found

- 17. Κλείνουμε την οθόνη επιλένοντας "Χ" και "Εχίτ" για να επιστρέψουμε στην αρχική οθόνη.
- 18. Επιλέγοντας το εικονίδιο 🙎 κάνουμε αποσύνδεση.

## Στρατηγική Πληροφορικής

- Στρατηγική Πληροφορικής: ελεγχόμενο περιβάλλον, συνοχή των λειτουργιών και ακεραιότητα των διαδικασιών
  - SAP ERP (ἐκδοση 6.0) κεντρική διαχείριση της πληροφορίας
     Ντάλλας
  - Ενοποίηση όλων των συστημάτων της εταιρείας
  - Έλεγχος των λειτουργιών της Global Bike στο Ντάλας για μείωση του κόστους και παραγωγή καλύτερης τεχνολογίας
  - Προηγμένη επιχειρηματική πλατφόρμα κάτω από ένα ιδιαίτερα ελεγχόμενο περιβάλλον
  - Δυνατή η συνοχή των λειτουργιών και η ακεραιότητα των διαδικασιών ανά τον κόσμο

#### SAP Fiori

