

SD 1: Εμφάνιση βασικών δεδομένων πελατών

Άσκηση Χρησιμοποιήστε το SAP Fiori Launchpad για να εμφανίσετε έναν πελάτη.

Χρόνος 10 λεπτά

Εργασία Η Global Bike Inc. έχει αρκετούς πελάτες στις ΗΠΑ. Εμφανίστε έναν πελάτη από τις ΗΠΑ (Beantown Bikes).

Όνομα (Θέση) Maria Diaz (Sales Person 1).

Για να εμφανίσετε έναν πελάτη χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Maintain Business Partner.

Fiori App



Στην επόμενη οθόνη το σύστημα SAP περιμένει από εσάς να εισάγεται έναν κωδικό συνεργάτη (business partner number) ο οποίος χρησιμοποιείται ως αναγνωριστικό για τους πελάτες ή τους προμηθευτές.

Ένας συνεργάτης είναι ένας οργανισμός (εταιρία, υποκατάστημα) ή ένας άνθρωπος, είτε μια ομάδα ανθρώπων ή οργανισμών με τους οποίους συνεργάζεται η επιχείρησή σας.

Μπορείτε να δημιουργήσετε και να διαχειριστείτε τους συνεργάτες σας κεντρικά για διαφορετικές επιχειρηματικές συναλλαγές. Αυτό έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον αν ο συνεργάτης σας διαδραματίζει διαφορετικούς ρόλους για μία εταιρία. Για παράδειγμα, μπορεί να είναι κάποιος στον οποίο πουλάτε ή κάποιος στον οποίο στέλνετε προϊόντα (π.χ. sold-to party και ship-to party). Μπορείτε να δημιουργήσετε έναν συνεργάτη με διαφορετικούς ρόλους (business partner roles). Κατά την διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης, οι συνεργάτες μπορούν να διαδραματίσουν διαφορετικούς ρόλους (business partner roles).

Τα γενικά δεδομένα (General data) δημιουργούνται μόνο μια φορά για έναν συνεργάτη. Είναι ανεξάρτητα από τον ρόλο που διαδραματίζει ο συνεργάτης στις διάφορες επιχειρηματικές διαδικασίες του στο S/4HANA. Αν ένας συνεργάτης

αναλάβει έναν καινούργιο ρόλο, χρειάζεται να προσθέσουμε μόνο τα master data του επειδή τα general data του παραμένουν αμετάβλητα.

Αυτό αποτρέπει την δημιουργία και την αποθήκευση πλεονασματικών δεδομένων.

Στην παραπάνω οθόνη φαίνεται το βασικό περιβάλλον της εφαρμογής. Στο μενού επιλογών παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας τριών ειδών συνεργατών (person, organization, group). Πατώντας οποιοδήποτε από αυτά θα εμφανιστεί η αντίστοιχη φόρμα δημιουργίας ενός συνεργάτη. Εισάγουμε στοιχεία όπως όνομα, επίθετο, τον ρόλο που διαδραματίζει για την επιχείρηση, τραπεζικό λογαριασμό, διεύθυνση κ.ά. Αφού ολοκληρώσουμε αυτή την διαδικασία τον αποθηκεύουμε στο σύστημα.

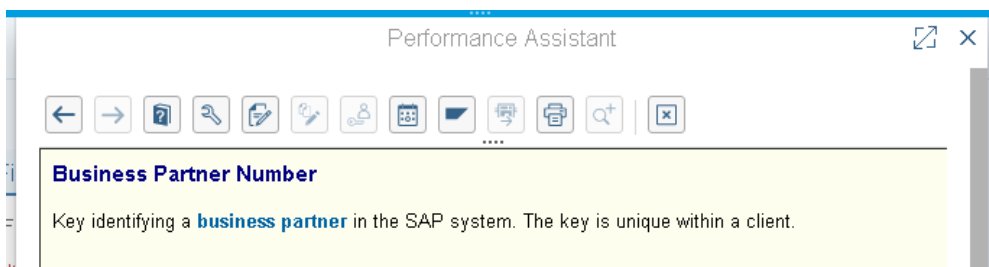
Επιπλέον από το Settings -> Authorization Overview μπορούμε να δούμε τι ρόλους επιτρέπεται να δώσουμε στους συνεργάτες που δημιουργούμε, τις σχέσεις που μπορούν να έχουν μεταξύ τους αλλά και τα δικαιώματά μας σχετικά με την επεξεργασία των στοιχείων τους.

Με το Open BP μπορούμε να δούμε τα master data ενός συνεργάτη. Η αναζήτηση πραγματοποιείται με βάση το business partner number. Την ίδια αναζήτηση μπορούμε να κάνουμε και από το πεδίο Business Partner πάλι με το business partner number (τα αποτελέσματα θα είναι τα ίδια).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το SAP ad-hoc help ώστε να έχετε περιγραφή των πεδίων που εμφανίζονται στην οθόνη. Τοποθετήστε το ποντίκι σας στο *Business Partner* field και πατήστε F1.

F1

Στο παράθυρο Performance Assistant θα πάρετε πληροφορίες σχετικά με το πεδίο business partner. Σιγουρευτείτε πως δεν έχετε ενεργοποιημένο τον αποκλεισμό αναδυόμενων παραθύρων στον φυλλομετρητή σας.




Σύμφωνα με τον ορισμό του SAP, το SAP αναμένει να εισαγάγετε τον μοναδικό αριθμό συνεργάτη (Business Partner Number).

Business Partner

Σε περίπτωση που δεν γνωρίζουμε το business partner number μπορούμε να βρούμε τον συνεργάτη μέσω του παραθύρου αναζήτησης με διάφορα σύνολα κριτηρίων ανάλογα με τις πληροφορίες που έχουμε στην διάθεση μας.

Πιο συγκεκριμένα στο πεδίο **Find** ορίζουμε το είδος του συνεργάτη. Με το **By** ορίζουμε το σύνολο κριτηρίων που θα χρησιμοποιήσουμε. Ενδεικτικά μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το Customer number. Θα μας εμφανίσει ένα πεδίο Customer στο οποίο το σύστημα περιμένει να εισάγουμε ένα αλφαριθμητικό κλειδί (όχι απαραίτητα αριθμό, μπορεί να είναι π.χ. η πόλη που εδρεύει) το οποίο διαχωρίζει με κάποιον τρόπο τον συνεργάτη. Ενδιαφέρον έχει το External Number το οποίο επιτρέπει την αναζήτηση συνεργάτη με βάση τον αριθμό που ήταν καταχωρημένος σε κάποιο παλαιότερο σύστημα. Φυσικά επιτρέπει την αναζήτηση με βάση το όνομα του συνεργάτη ή την διεύθυνση του.

Πατήστε το κουμπί-  στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να κλείσετε το παράθυρο.

Δεδομένου ότι δεν γνωρίζετε κανέναν συνεργάτη (στην περίπτωση μας έναν αριθμό πελάτη) στην εταιρία GBI, χρειάζεται να βρείτε έναν. Για να το κάνετε αυτό τοποθετήστε το ποντίκι σας ξανά στο πεδίο *Business Partner* και πιάστε **F4**.

F4

Αναζήτηση συνεργάτη μπορεί να πραγματοποιηθεί και από το πεδίο **Business Partner** (στο δεξιό μέρος του παραθύρου) πατώντας **F4**. Παρατηρούμε πως υπάρχουν περισσότερα σύνολα κριτηρίων. Ανάλογα με το πιο θα επιλέξουμε θα εμφανιστούν και τα διαθέσιμα φίλτρα. Ορισμένα σύνολα είναι ακριβώς ίδια με αυτά του παραθύρου αναζήτησης που είδαμε παραπάνω (π.χ. Customer number). Αλλά εισάγουν μεγαλύτερο αριθμό φίλτρων περιορίζοντας τα αποτελέσματα της αναζήτησης (π.χ. by address). Από τα επιπλέον σύνολα παρουσιάζει ενδιαφέρον το Partners by BP Role το οποίο επιτρέπει την αναζήτηση ενός συνεργάτη με βάση τον ρόλο που έχει για την επιχείρηση, αλλά και το Partners by bank details το οποίο επιτρέπει την αναζήτηση ενός συνεργάτη με βάση τα στοιχεία του τραπεζικού του λογαριασμού.

Business Partner Number (1)

Partners by address Partners, General Partners by BP Role Russia: Search by miscellaneous data ...

City:
 Postal Code:
 Street:
 House Number:
 County:
 Township:
 Country Key:
 Name 1/last name:
 Name 2/First name:
 Search term 1:
 Search term 2:
 Business Partner:
 Valid On:
 Maximum No. of Hits:

Find Cancel

Οι καρτέλες, σας επιτρέπουν να εισάγετε διαφορετικά κριτήρια αναζήτησης. Οι τιμές στα πεδία κειμένου χρησιμοποιούνται για να φιλτράρουν τη λειτουργία αναζήτησης. Πατήστε τις τρεις τελίτσες στο δεξί τμήμα του παραθύρου. Στην καρτέλα Partner By Customer Number μπορείτε να κάνετε αναζήτηση για τον πελάτη σας.

Ο στόχος είναι να βρούμε έναν συνεργάτη και αυτό θα το κάνουμε μέσω του ρόλου που έχει ο συνεργάτης για την επιχείρηση.

Business Partner Number

Partners by address Partners, General Partners by BP Role

City:
 Postal Code:
 Street:
 House Number:
 County:
 Township:
 Country Key:
 Name 1/last name:
 Name 2/First name:
 Search term 1:
 Search term 2:
 Business Partner:
 Valid On:
 Maximum No. of Hits:

Partners by address
 Partners, General
 Partners by BP Role
 Russia: Search by miscellaneous data
 Processor for Assigned Process Step
 Processor with Assigned HR System
 Partners by Different Attributes
 Quick Search for Business Partner Using Search Engine
 Advanced Search for Business Partner Using Search Engine
 Partners by bank details
 Partners by Identification Number
 Partner According to User
 Partner According to Internet User
 Partner by Technical GUID
 Partner in Group Hierarchy
 Partners by Relationship
Partners By Customer Number
 Partners By Supplier Number
 Search for Partner Using Other ID Numbers
 Partner According to Alias
 Vehicle Management Partner by Address
 Vehicle Management Partner by Bank Details
 Vehicle Management Partner, General
 Vehicle Management Partner by Search Term

Χρησιμοποιήστε το F4 (αναζήτηση) για το πεδίο *Customer*.

F4

Δεδομένου πως δεν γνωρίζουμε έναν συγκεκριμένο πελάτη θα αναζητήσουμε έναν.

Όπως και στην αναζήτηση του business partner έτσι και στην αναζήτηση του customer έχουμε να επιλέξουμε μεταξύ διαφόρων συνόλων κριτηρίων. Ενδεικτικά, μπορούμε να αναζητήσουμε με βάση την χώρα του πελάτη, τον ταχυδρομικό του κώδικα, τις φορολογικές του πληροφορίες ή ένα από τα company codes του.

Πηγαίνετε στην καρτέλα *Customers* (με το company code). Εκεί μπορείτε να εισάγετε όλες τις πληροφορίες που έχετε σχετικά με τον πελάτη. Στην περίπτωση μας, στο πεδίο αναζήτησης, εισάγετε το τριψήφιο αριθμό (**three-digit number (###)**) που σας δόθηκε από τον καθηγητή σας (τα τρία τελευταία ψηφία του username/μητρώου σας).

###

Σημειώστε ότι στη συνέχεια, κάθε φορά που οι οδηγίες σας ζητούν να πληκτρολογήσετε ###, εισάγετε τον ίδιο τριψήφιο αριθμό. Λάβετε υπόψη ότι όλοι οι συμμετέχοντες δουλεύουν στην ίδια εταιρεία GBI και ότι αν δεν επιλέξετε κάποιο κριτήριο αναζήτησης, θα δείτε όλα τα βασικά δεδομένα (όπως και σε μια πραγματική εταιρεία). Εάν επιθυμείτε να δείτε και τις 1000 εγγραφές βασικών δεδομένων για κάθε πελάτη, μπορείτε να αφήσετε κενό αυτό το πεδίο)

Αφού εισάγετε τον τριψήφιο αριθμό (###) στο πεδίο Search Term, τοποθετήστε τον δρομέα στο πεδίο Company Code. Εισάγετε το US00 για την Global Bike Inc.

US00

Customer Number (1) ×

Customers (general) Customers (by company code) Customers by country/company code Customers by country ...

Search term:
 Country:
 Postal Code:
 City:
 Name:
 Customer:
 Company Code:
 Maximum No. of Hits:

Find Cancel

Ακολουθως, κάντε κλικ στο **Find** ή πατήστε Enter. Κατόπιν θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη. Σημειώστε ότι ο αριθμός του πελάτη σας μπορεί να διαφέρει από τον αριθμό που εμφανίζεται στην παρακάτω οθόνη.

Customer Number (1) ×

Customers (general) Customers (by company code) Customers by country/company code Customers by country ...

★ ⓘ 🔍 ↻

| Search term | Country | PostalCode | City | Name 1 | Customer |
|-------------|---------|------------|---------------|----------------------|----------|
| 000 | US | 02210 | BOSTON | BEANTOWN BIKES | 5000 |
| 000 | US | 10014 | NEW YORK CITY | BIG APPLE BIKES | 2000 |
| 000 | US | 19073 | PHILADELPHIA | PHILLY BIKES | 3000 |
| 000 | US | 20003 | WASHINGTON DC | DC BIKES | 11000 |
| 000 | US | 30319 | ATLANTA | PEACHTREE BIKES | 4000 |
| 000 | US | 48076 | DETROIT | MOTOWN BIKES | 8000 |
| 000 | US | 49504 | GRAND RAPIDS | FURNITURE CITY BIKES | 7000 |
| 000 | US | 60515 | CHICAGO | WINDY CITY BIKES | 6000 |
| 000 | US | 80207 | DENVER | ROCKY MOUNTAIN BIKES | 1000 |
| 000 | US | 92612 | IRVINE | SOCAL BIKES | 9000 |
| 000 | US | 94304 | PALO ALTO | SILICON VALLEY BIKES | 10000 |
| 000 | US | 98146 | SEATTLE | NORTHWEST BIKES | 12000 |

12 Entries found

🔍 ✓ 🗑️ ✖

Μπορείτε να επιλέξετε Beantown Bikes με διπλό κλικ. Με αυτόν τον τρόπο, η οθόνη αποτελεσμάτων αναζήτησης θα κλείσει και ο αριθμός λογαριασμού πελατών (5####) των Beantown Bikes θα εμφανιστεί στο Customer field. Σημειώστε ότι ο αριθμός λογαριασμού (account number) του πελάτη σας μπορεί να διαφέρει από τον αριθμό που εμφανίζεται στην παρακάτω οθόνη.

Beantown Bikes

Business Partner Number (1)

Partners By Customer Number Partners By Supplier Number Search for Partner Using Other ID Numbers

Business Partner:

Customer:

Maximum No. of Hits:

Find Cancel

Με αυτόν τον τρόπο μέσω του πελάτη (5000) βρίσκω το business partner number (4001).


Πιέστε το **Find** ή το Enter. Το σύστημα θα εμφανίσει το Business Partner number του πελάτη σας.

| Partner | Customer |
|---------|----------|
| 4001 | 5000 |

Κάντε κλικ στο  για να εμφανιστούν τα master data των Beantown Bikes.

Θα εμφανιστεί η ακόλουθη οθόνη:

Business Partner: Beantown Bikes / Boston MA 02210

* Display in BP role: 

Address Address Overview Identification Control Payment Transactions Status No Title

Name

Title:



Name:

Salutation:

Search Terms

Search Term 1/2:

Standard Address

  Print Preview

Street Address

Street/House number:

Postal Code/City:

Country: USA Region: Massachusetts

Time zone: Tax Juris.:

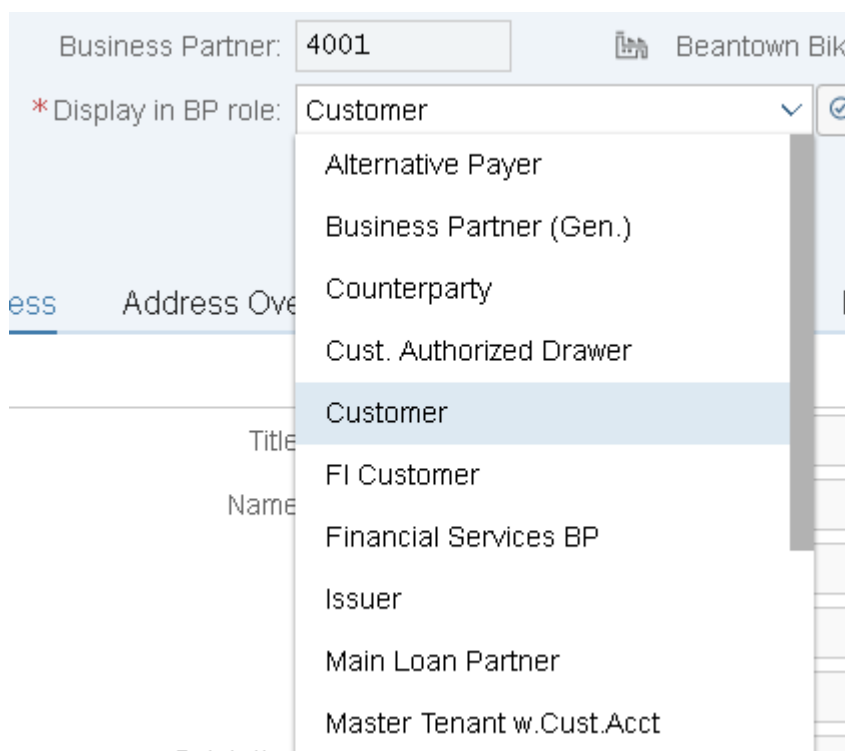
Transportation Zone: Region East

Αυτή η οθόνη εμφανίζει τα γενικά δεδομένα (general data) του πελάτη Beantown Bike. Στο πλαίσιο του συστήματος SAP, τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν όλες τις πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη οι οποίες αφορούν ολόκληρη την GBI, όπως τα καθολικά ονόματα και τη διεύθυνσή του. Κάντε κλικ στις άλλες καρτέλες για να δείτε περισσότερα σχετικά με τα καθολικής εμβέλειας δεδομένα των Beantown Bikes.

Όπως είπαμε τα general data αποτελούν μέρος των master data. Από το πάνω μενού επιλογών μας δίνεται η δυνατότητα να επεξεργαστούμε τα δεδομένα από το change αλλά και να εμφανίσουμε τα υπόλοιπα master data μέσω του Sales and distribution.

Στο αναδυόμενο μενού Display in BP role επιλέξτε Customer.

Customer




Η επιλογή του ρόλου customer δίνει την δυνατότητα να περιηγηθούμε σε διάφορα Sales Areas.

Πατήστε το **Sales and Distribution** (στην τέρμα επάνω γραμμή μενού) για να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα πωλήσεων (sales data) του πελάτη σας Beantown Bikes.

Δυο τύποι δεδομένων πελατών αποθηκεύονται σχετικά με έναν πελάτη, δεδομένα πωλήσεων (sales data) και λογιστικά δεδομένα (accounting data). Τα master data των πελατών δημιουργούνται σε τρεις ομάδες ή όψεις - γενικά δεδομένα, λογιστικά δεδομένα και δεδομένα πωλήσεων. Οι πελάτες μπορούν να δημιουργηθούν είτε κεντρικά, που σημαίνει πως όλες οι κατηγορίες δεδομένων παράγονται ταυτόχρονα, είτε η ευθύνη μπορεί να μοιραστεί κατάλληλα στο προσωπικό (π.χ. του λογιστηρίου,

των πωλήσεων κ.λπ.) το οποίο θα είναι το κάθε ένα υπεύθυνο για την δημιουργία και την διατήρηση των δικών του δεδομένων.

Ο πελάτης σας μπορεί να έχει διαφορετικές πληροφορίες στην όψη της λογιστικής και των πωλήσεων, όμως τα general data του είναι πάντα ίδια. Εσείς προς το παρόν θέλετε να ελέγξετε τα δεδομένα για τον τομέα πωλήσεων (Sales Organization) στο **US East**, το κανάλι διανομής (Distribution Channel) **Wholesale** και το τμήμα **Bicycles**.

Χρησιμοποιήστε το **F4** σε κάθε πεδίο προκειμένου να εισάγετε τα απαραίτητα δεδομένα και πατήστε **enter** (ή το κουμπί  κάτω δεξιά).

UE00
WH
BI

F4

Sales Area


Sales Org.: US East

Distr. Channel: Wholesale

Division: Bicycles

Περιηγηθείτε στην καρτέλα *Shipping*, εκεί μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την προτεραιότητα παράδοσης, το εργοστάσιο παράδοσης και τις συνθήκες αποστολής.

Sales Area

Sales Org.: US East
Distr. Channel: Wholesale
Division:  Bicycles

Orders
Shipping
Billing
Documents
Partner Fun

Shipping


Delivery Priority: Normal item
Order Combination: ☒
Delivering Plant: DC Miami
Shipping Conditions: Standard
POD-Relevant: ☐
POD Timeframe:

Partial Deliveries

Complete Delivery: ☐
Max.Part.Deliveries:
Part.dlv./item:

Το POD timeframe είναι ο χρόνος στον οποίο ο παραλήπτης αναμένεται να επιβεβαιώσει ότι παρέλαβε την παραγγελία.

Τι αντιπροσωπεύει το 9 στο πεδίο Max. Part. Deliveries; Εξηγήστε γιατί είναι χρήσιμο να το περιορίσουμε.

Πατήστε το  για να επιστρέψετε στο Fiori Launchpad overview.

☐

SD 2: Εμφάνιση παραγγελίας πελάτη

Άσκηση Χρησιμοποιήστε το SAP Fiori Launchpad για να εμφανίσετε μια παραγγελία πελάτη.

Χρόνος 10 λεπτά

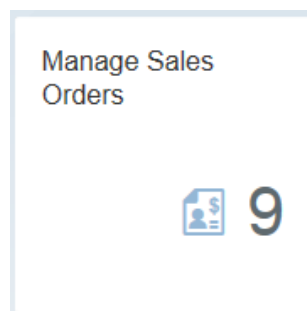
Εργασία Παρακολουθήστε παραγγελία πελατών για μαύρα ποδήλατα Deluxe Touring.

Όνομα (Θέση) David Lopez (East Rep. Miami).

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή *Manage Sales Order* για να απεικονίσετε μια παραγγελία (sales order).

Fiori App

Στην συγκεκριμένη εφαρμογή μπορούμε να αναζητήσουμε παραγγελίες σύμφωνα με κάποια σύνολα κριτηρίων, να τις εμφανίσουμε και να τις διαχειριστούμε. Επιπλέον παρέχεται άμεση πρόσβαση σε εφαρμογές που χρησιμοποιούνται για την διαχείριση παραγγελιών (π.χ. την παρακολούθηση της ροής μίας παραγγελίας, την δημιουργία παραγγελίας κ.λπ.).





Εισάγεται το 2 στο πεδίο Sales Order και πατήστε Enter.

2

Το πεδίο **Search** επιτρέπει την αναζήτηση ολόκληρου όρου που πιθανόν να εμφανίζεται σε κάποιο σημείο της παραγγελίας. Το πεδίο **Sales Order** επιτρέπει τον περιορισμό των πιθανών αποτελεσμάτων με βάση τον αριθμό της παραγγελίας. Το πεδίο **Sold to party** επιτρέπει την εισαγωγή στοιχείων του πελάτη που σχετίζεται με την παραγγελία ενώ το πεδίο **Customer Reference** έχει ως τιμή έναν συγκεκριμένο κωδικό ο οποίος εμφανίζεται αυτοτελής στο έγγραφο της παραγγελίας. Άλλα κριτήρια είναι η κατάσταση της παραγγελίας, η ημερομηνία του εγγράφου κ.λπ. Από το **Adapt Filters** μπορούμε να προσθέσουμε και να αφαιρέσουμε κριτήρια από τη φόρμα αναζήτησης.

Στη στήλη Sales Order κάντε click στο 2 και επιλέξτε Display Sales Order.

Αν δεν εμφανίζεται η ένδειξη Display Sales Order πιάστε το More Links. Αναζητήστε το Display Sales Order , πατήστε το .

Sales Orders (1) Standard 

Create Sales Order

Reject All Items

Set Delivery Block

Remove Delivery Block

...

| Sales Order | Sold-to party | Customer Reference | Requested Deliv.Date | Overall Status |
|-------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|----------------|
| <input type="radio"/> 2 | Beantown Bikes (5998) | Z998 | 27.05.2016 | Completed |

2

Change Incomplete Data

Change Sales Order

Create Sales Order

Display Sales Order

Product Cost Analysis

Resolve Sales Order Issues

Sales Orders - Actuals

Define Links

Στα εργαλεία αυτής της οθόνης μας δίνετε η δυνατότητα δημιουργίας νέας παραγγελίας, ή διαγραφή κάποιας υπάρχουσας, ή δημιουργία ομάδων παραγγελιών κ.α. Ακόμη, μπορούμε να επιλέξουμε τα πεδία-στήλες τα οποία θα βλέπουμε όταν εμφανίζεται μια παραγγελία.

Πατώντας στο περιεχόμενο της στήλης Sold to Party εμφανίζεται μια λίστα επιλογών οι οποίες οδηγούν σε διάφορες εφαρμογές επεξεργασίας παραγγελιών. Αν πατήσουμε το βέλος στην δεξιά πλευρά της γραμμής θα εμφανιστεί αναλυτικά η παραγγελία.

Ο αριθμός παραγγελίας είναι ο αριθμός που προσδιορίζει σαφώς το έγγραφο πωλήσεων. Γενικά υπάρχουν διάφοροι τύποι εγγράφων πωλήσεων στο SAP ERP System:

- Request (Αίτημα)
- Offer (Προσφορά)
- Order (Παραγγελία)
- Master Contract (Κύρια Σύμβαση)
- Complaints (Παράπονα).

Στην επόμενη οθόνη εμφανίζονται όλες οι λεπτομέρειες της παραγγελίας της Beantown Bikes μιας εταιρείας από τη Βοστώνη.

Με αυτό το έγγραφο πώλησης μπορείτε να παρατηρήσετε την τυπική δομή των εγγράφων πωλήσεων. Αποτελούνται από:

- Κεφαλίδα εγγράφου (Document header)
- Στοιχεία εγγράφου (Document items).

Η κεφαλίδα του εγγράφου αποτελείται από δεδομένα που ισχύουν για το πλήρες έγγραφο πώλησης, ενώ τα στοιχεία του εγγράφου αντικατοπτρίζουν τα δεδομένα των μεμονωμένων αγαθών που παρατίθενται στο έγγραφο πώλησης.

Στην επόμενη οθόνη, μπορείτε να δείτε την κεφαλίδα του εγγράφου για το έγγραφο πώλησης με τον αριθμό 2. Όπως βλέπετε, αυτή η εντολή πώλησης παρατίθεται κάτω από τον αριθμό πελάτη Z998 και η καθαρή αξία της ανέρχεται στα 15.000\$.

Display Standard Order 2: Overview

Change Display Document Flow Status Overview Header Output Preview More

Standard Order: 2 Net Value: 15.000,00 USD

Sold-To Party: 5998 Beantown Bikes / 299 Summer St / Boston MA 02210

Ship-To Party: 5998 Beantown Bikes / 299 Summer St / Boston MA 02210

Cust. Reference: Z998 Cust. Ref. Date:

Sales Item overview Item detail Ordering party Procurement Shipping Reason for rejection

Req. Deliv.Date: D 27.05.2016 Deliver.Plant:

Complete Dlv: Total Weight: 42.550 G

Delivery Block: Volume: 0,000

Billing Block: Pricing date: 27.05.2016

Card type: Exp.date:

Card Verif.Code:

Pyt Terms: 0001 Pay immediately w/o deduction

Inco. Version:

Incoterms: FOB

Inco. Location1: Miami

Inco. Location2:

Order Reason:

Sales Area: UE00 / WH / BI US East, Wholesale, Bicycles

Group

All items

| Item | Material | Order Quantity | Un | S | Description |
|------|----------|----------------|----|---|-----------------------------|
| 10 | DXTR1998 | 5 | EA | | Deluxe Touring Bike (black) |

Στην κεφαλίδα του εγγράφου η επιλογή **Display Document Flow** μας περιγράφει τα βήματα από την αρχή την παραγγελίας μέχρι το τέλος της. Η επιλογή **change** επιτρέπει την επεξεργασία του εγγράφου.

Σημειώστε πως στην κεφαλίδα ο κωδικός Sold to Party (5998) αντιπροσωπεύει το άτομο το οποίο τοποθέτησε την παραγγελία. Ο κωδικός Cust. Reference (Z998) είναι ο αριθμός που χρησιμοποιεί ο πελάτης για να προσδιορίσει με μοναδικό τρόπο το έγγραφο παραγγελίας. Ο αριθμός αυτός δημιουργεί μια σύνδεση μεταξύ του πελάτη και της παραγγελίας. Στο πεδίο Standard Order (2) βρίσκεται ο αριθμός της παραγγελίας όπως έχει περασθεί στο σύστημα.

Σχετικά με τα στοιχεία του εγγράφου έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον το Ordering Party -> Customer material number. Σε αυτό το πεδίο μπορούμε να δούμε αν διαφέρει η ονομασία που έχει δώσει ο πελάτης στο προϊόν σε σχέση με τη δική μας ονομασία.


Σημειώστε ότι ο αριθμός της παραγγελίας δεν πρέπει να συγχέεται με τον αριθμό του εγγράφου πώλησης, το οποίο στην περίπτωση αυτή είναι το έγγραφο μιας τυποποιημένης παραγγελίας.

Από την άλλη, ο αριθμός παραγγελίας μπορεί να εκχωρηθεί ελεύθερα επειδή είναι ο αριθμός παραγγελίας που σας δίνει ο πελάτης. Ο αριθμός εγγράφου πωλήσεων δημιουργείται αυτόματα όταν αποθηκεύετε το έγγραφο.

Στο Item Overview, μπορείτε να δείτε ότι η παραγγελία περιέχει μόνο το προϊόν Deluxe Touring Bike σε μαύρο χρώμα. Χρησιμοποιώντας αυτήν την παραγγελία, το Beantown Bike παρήγγειλε ποδήλατα αυτού του είδους.

Επιλέξτε τη γραμμή που περιέχει το Deluxe Touring Bike (black).

| All items | | | | | | |
|-------------------------------------|------|----------|----------------|------|--------------------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Item | Material | Order Quantity | Un | S | Description |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10 | DXTR1998 | | 5 EA | <input type="checkbox"/> | Deluxe Touring Bike (black) |

Κατόπιν, πατήστε το σύμβολο Item conditions .

Εκτός από το item conditions που παρέχει μια λεπτομερή όψη της παραγγελίας από τα εργαλεία μπορούμε να δούμε την διαθεσιμότητα του προϊόντος και την κατάσταση της παραγγελίας.

| Pricing Elements | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|------|----------------------|----------|------|-----|-----|-----------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | I.. | CnTy | Name | Amount | Crcy | per | UoM | Condition Value | Curr. |
| <input type="checkbox"/> | | PR00 | Price | 3.000,00 | USD | 1 | EA | 15.000,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | | Gross Value | 3.000,00 | USD | 1 | EA | 15.000,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | | Discount Amount | 0,00 | USD | 1 | EA | 0,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | | Rebate Basis | 3.000,00 | USD | 1 | EA | 15.000,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | | Net Value for Item | 3.000,00 | USD | 1 | EA | 15.000,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | | Net Value 2 | 3.000,00 | USD | 1 | EA | 15.000,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | | Total | 3.000,00 | USD | 1 | EA | 15.000,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | SKTO | Cash Discount | 0,000 | % | | | 0,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | VPRS | Internal price | 1.400,00 | USD | 1 | EA | 7.000,00 | USD |
| <input type="checkbox"/> | | | Standard - USA /With | 1.600,00 | USD | 1 | EA | 8.000,00 | USD |

Αυτή η οθόνη δείχνει ότι κάθε ποδήλατο κοστίζει 3.000\$ και ότι ούτε οι εκπτώσεις ούτε τα επιπρόσθετα στοιχεία προϊόντος καθορίστηκαν. Επιπλέον δείχνει ότι η GBI αποκομίζει κέρδος ύψους 1.600\$ ανά ποδήλατο που πωλείται.

Κάντε κλικ στο εικονίδιο  για να επιστρέψετε στο Fiori Launchpad overview.



SD 3: Εμφάνιση των εγγράφων παράδοσης παραγγελιών

Άσκηση Χρησιμοποιήστε το SAP Fiori Launchpad για να εμφανίσετε μια εξερχόμενη αποστολή προϊόντων.

Χρόνος 10 λεπτά

Εργασία Στο πλαίσιο της διαδικασίας μιας παραγγελίας, μετά τη δημιουργία της, πραγματοποιείται η αποστολή των σχετικών προϊόντων. Στο επόμενο βήμα, πρόκειται να εμφανίσετε το δελτίο αποστολής της εξερχόμενης παράδοσης.

Όνομα (Θέση) Sergey Petrov (Warehouse Employee Miami).

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή *Outbound Deliveries* για να εμφανίσετε το δελτίο αποστολής μιας παραγγελίας.

Η συγκεκριμένη εφαρμογή περιλαμβάνει όλα τα δεδομένα που χρειάζονται για την πλήρη παρακολούθηση της παράδοσης ενός προϊόντος. Τα δεδομένα σχετίζονται με όλα τα στάδια της παράδοσης, από τον αρχικό σχεδιασμό της μέχρι την τελική φόρτωση και αποστολή των προϊόντων. Προσοχή! η συγκεκριμένη εφαρμογή επιτρέπει μόνο την εμφάνιση των πληροφοριών και όχι την δημιουργία μια νέας παράδοσης ή την διαγραφή κάποιας υπάρχουσας.



Fiori App

Επιλέξτε **Filters (3)**.

Υπάρχει ένα σύνολο κριτηρίων για την αναζήτηση μίας παράδοσης. Μπορούμε πατώντας το **Filters** να αλλάξουμε τις υπάρχουσες τιμές των κριτηρίων αλλά και να διαμορφώσουμε την αναζήτηση όπως μας βολεύει προσθέτοντας και αφαιρώντας φίλτρα. Ενδεικτικά φίλτρα είναι η κατάσταση της παράδοσης, η ημερομηνία συλλογής και ο πελάτης στον οποίο πηγαίνει.

Στα αναδυόμενα φίλτρα αλλάξτε το Overall Status σε **All** και κάντε κλικ στο



All

Μπορείτε να δείτε διαφορετικές παραδώσεις. Έχετε υπόψη πως η οθόνη μπορεί να σας εμφανίζει περισσότερες παραδόσεις.

Outbound Deliveries

Standard *

Hide Filter Bar Filters (3)

Shipping Point:

Picking Date:

Planned GI Date:

Overall Status:

Ship-To Party:

Deliveries (3)

| <input type="checkbox"/> | Delivery | Picking Date | Priority | Picking Status | Confirmation Sta... | GI Status | |
|--------------------------|----------|--------------|----------|----------------|---------------------|-----------|---|
| <input type="checkbox"/> | 80000000 | 27.05.2016 | 02 | | | | > |
| <input type="checkbox"/> | 80000001 | 27.05.2016 | 02 | | | | > |
| <input type="checkbox"/> | 80000002 | 27.05.2016 | 02 | | | | > |

Από τα εργαλεία μπορούμε να ταξινομήσουμε τις παραγγελίες και να επιλέξουμε τα πεδία-στήλες που θέλουμε να εμφανίζονται.

80000001

Το GI Status αναφέρεται στην ενημέρωση των αποθεμάτων κάποιου προϊόντος μετά την συλλογή μίας παραγγελίας.

Επιλέξτε το **80000001** ως Outbound Delivery number



80000001

και το



για να δείτε το έγγραφο της πώλησης που εισήχθη στο προηγούμενο βήμα.

Μπορείτε να δείτε πως η περισυλλογή (picking) και η επιβεβαίωση (confirmation) έχουν ολοκληρωθεί και πως το βάρος είναι 42.550 γραμμάρια.



Επιλέξτε το **Picking**. Εκεί μπορείτε να δείτε τα 5 ποδήλατα που αναφέρονται στο προηγούμενο βήμα.

1 of 1
Picking

GI 4900002054

Delivery Items (1)

| Item | Description | Delivery Quantity | | Picking Quantity | | Picking Status | Confirmation Status | |
|------------|--------------------------------|--------------------------------|----|--------------------------------|----|----------------|---------------------|---|
| 000 010 | Deluxe Touring Bike (black) | <input type="text" value="5"/> | EA | <input type="text" value="5"/> | EA | | | > |

| Picking Status | Confirmation Status |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

Σημειώστε Με τη βοήθεια του δείκτη ☒ , μπορείτε να εντοπίσετε αν η περισυλλογή έχει ήδη ολοκληρωθεί ή αν έχει πραγματοποιηθεί μόνο εν μέρει.

Σε αυτή την περίπτωση η ποσότητα προς αποστολή έχει ήδη συλλεχθεί πλήρως.

Παρακαλώ επιλέξτε ☒ (δεξιά από το confirmation status) για να λάβετε μια λεπτομερή αναφορά σχετικά με το προϊόν παράδοσης (Delivery Item) 000010.

Delivery Item 000010

Delivery 80000001

Sales Order:

2

Material:

Deluxe Touring Bike (black) (DXTR1998)

Sales Order Item:

000010

Gross Weight:

42.550 G

Item Type:

Standard Item (TAN)

Net Weight:

42.550 G

Volume:

0

Original Delivery Quantity:

5 EA

Plant:

DC Miami (M00)

Picking Quantity:

5 EA

Storage Location:

FG00

Delivery Quantity:

5 EA

Finished Goods

Conversion Rate:

1 EA : 1 EA

Storage Bin:

Base Unit Delivery Quantity:

5 EA

Material Availability:

27.05.2016

Πιέστε  για να επιστρέψετε στο Fiori Launchpad overview.



SD 4: Εμφάνιση εγγράφου τιμολόγησης

Άσκηση Χρησιμοποιήστε το SAP Easy Access Menu για να εμφανίσετε τιμολόγια.

Χρόνος 5 λεπτά

Εργασία Μετά την εξερχόμενη παράδοση των ποδηλάτων στον πελάτη, δημιουργήθηκε ένα έγγραφο τιμολόγησης για τον πελάτη. Εμφανίστε αυτό το έγγραφο όπως καταχωρίστηκε στο σύστημα.

Όνομα (θέση) Stephanie Bernard (Billing clerk).

Επιλέξτε την εφαρμογή *Billing Document* για να εμφανίσετε ένα τιμολόγιο (billing document).

Η συγκεκριμένη εφαρμογή περιλαμβάνει ένα σύνολο από διάφορα έγγραφα τιμολόγησης τα οποία σχετίζονται με μια ή περισσότερες συναλλαγές. Τα έγγραφα αυτά δημιουργούνται μέσω μιας διαδικασίας τιμολόγησης και αποτελούν την βάση ενός φυσικού εγγράφου ή ενός ηλεκτρονικού αρχείου που θα αποσταλεί στους πελάτες. Να σημειώσουμε πως η εφαρμογή χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εμφάνιση αυτών των εγγράφων και όχι για την επεξεργασία τους.



Fiori App

Εισάγετε το **90000001** ως Billing document number για να προβληθεί το τιμολόγιο για την παραγγελία που εξετάστηκε στα προηγούμενα βήματα. Κάντε κλικ στο

90000001

Continue

ή πατήστε Enter.

Να σημειώσουμε πως το πεδίο Billing Document περιμένει ως τιμή τον μοναδικό αριθμό που προσδιορίζει το τιμολόγιο. Το Document Number αναφέρεται σε μία τιμή-κλειδί που χρησιμοποιεί το σύστημα για να έχει πρόσβαση στο συγκεκριμένο έγγραφο.

Όπως μπορείτε να δείτε, υπάρχει ένα τιμολόγιο που δείχνει το κόστος που προέκυψε από τα 7,000.00\$ συν το κέρδος.

Invoice 90000001 (F2) Display: Overview of Billing Items

Display Document Flow Accounting Pricing Conditions Header Services for Object More

Invoice: 90000001 Net Value: 15,000.00 USD

Payer: 5998 Beantown Bikes / 299 Summer St / Boston MA 02210

Billing date: 05/27/2016

| Item | Description | Billed Q... | SU | Net Value | Material | Cost |
|------|-----------------------------|-------------|----|-----------|----------|----------|
| 10 | Deluxe Touring Bike (black) | 5 | EA | 15,000.00 | DXTR1998 | 7,000.00 |

το τιμολόγιο αντιπροσωπεύει ένα αίτημα προς την Beantown Bikes, πληρωμής 15,000.00\$ (ίσως χρειαστεί να κάνετε κύλιση προς τα δεξιά για να δείτε το Cost).

Αν επιλέξετε το έγγραφο και πατήσετε το **Accounting**, θα μπορέσετε να δείτε το έγγραφο από τη λογιστική σκοπιά, συνεπώς και τους σχετικούς λογαριασμούς.

Data Entry View


Document Number: 90000001 Company Code: US00 Fiscal Year: 2016

Document Date: 05/27/2016 Posting Date: 05/27/2016 Period: 5

Reference: Z998 Cross-Comp.No.: Texts Exist: Ledger Group:

Currency: USD

| Co... | Item | Key | Account | Description | Amount | Curr. | Tx |
|-------|------|-----|---------|----------------|------------|-------|----|
| US00 | 1 | 01 | 5998 | Beantown Bikes | 15,000.00 | USD | |
| | 2 | 50 | 600000 | Sales Revenue | 15,000.00- | USD | |

Επιλέξτε το εικονίδιο  για να επιστρέψετε στο Fiori Launchpad overview.

SD 5: Ανάλυση ροής εγγράφων

Άσκηση Χρησιμοποιήστε το SAP Fiori Launchpad για να δείτε τη ροή εγγράφων.

Εργασία Υπάρχουν διάφορες δυνατότητες εμφάνισης της ροής εγγράφων. Στο σύστημα SAP η παρακολούθησή της ξεκινά από το έγγραφο παραγγελίας.

Όνομα (Θέση) David Lopez (East Rep. Miami).

Το SAP παρέχει ένα εργαλείο ροής εγγράφων (Document Flow) που παρακολουθεί ολόκληρη τη διαδικασία συναλλαγής πώλησης από την αρχή μέχρι το τέλος. Το εργαλείο Flow Document είναι εξαιρετικά ισχυρό επειδή μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε σημείο της διαδικασίας παραγγελίας. Παρέχει μια διαδρομή ελέγχου (έλεγχος κράτησης) για την παραγγελία και όλα τα σχετικά έγγραφα παρακολούθησης χρονολογικά. Επιπλέον, είναι δυνατή η πλοήγηση σε αυτά τα έγγραφα και η λεπτομερής εμφάνιση τους (βλ. παρακάτω).

Document Flow

Επιλέξτε την εφαρμογή *Material Documents Overview* για να αναλύσετε την ροή εγγράφων (Document Flow).

Fiori App


Material Documents
Overview














Στο πεδίο Stock Change επιλέξτε **Stock Decrease**. Εισάγετε **MI00** στο πεδίο Plant, **2016** στο πεδίο Material Document Year και **DXTR1998** στο πεδίο Material.



Stock Decrease
MI00
2016
DXTR1998


Συγκρίνετε την οθόνη σας με το ακόλουθο στιγμιότυπο και επιλέξτε .

Standard * 

*Stock Change: STOCK DECREASE  *Stock Change Level: Plant  *Plant: MI00   Storage location: 

Stock Type:  Material Document:  Material Document Year: 2016   Material: Deluxe Touring Bik...  



Posting Date: dd.MM.yyyy - dd.MM.y...  Document Date: dd.MM.yyyy - dd.MM.y... 


Adapt Filters (5) 

Υπάρχουν τρεις τύποι stock type στο SAP:

- Unrestricted-use stock
- Quality inspection stock
- Blocked stock

Θα δείτε πως αυτά τα κριτήρια αναζήτησης θα σας επιστρέψουν μόνο ένα στοιχείο.

| Material Documents (1)   | | | | |
|--|------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| Material Document | Material Document Year | Material | Plant | Storage location |
| 4900002054 | 2016 | Deluxe Touring Bike (black) (DXTR1998) | DC Miami (MI00) | Finished Goods (FG00) > |
| Posting Date: 27.05.2016 | | | | |
| Stock Type: Unrestricted-Use Stock (01) | | | | |

Κάντε κλίκ στο  για να λάβετε μια σελίδα επισκόπησης εγγράφων. Υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με τα General Data όπως το έτος του εγγράφου (Material Document Year), η ημερομηνία δημοσίευσης (Posting Date) καθώς και το ποιος δημιούργησε την παραγγελία.

SAP Material Document 4900002054 2016 Reverse Related Apps

4900002054 2016

General Information ATTACHMENT ITEMS DOCUMENT FLOW

General Information Document Notes

Document Date: 27.05.2016
Posting Date: 27.05.2016
Created by: HAEUSLER
Document Type: Goods Issue/Delivery (WL)
Inventory Transaction Type: Goods Issue for Delivery (WL)

Delivery Note: 0080000001
Bill of Lading:
Note:

Attachment

Attachments (0) [Add a URL](#) +

No entries found

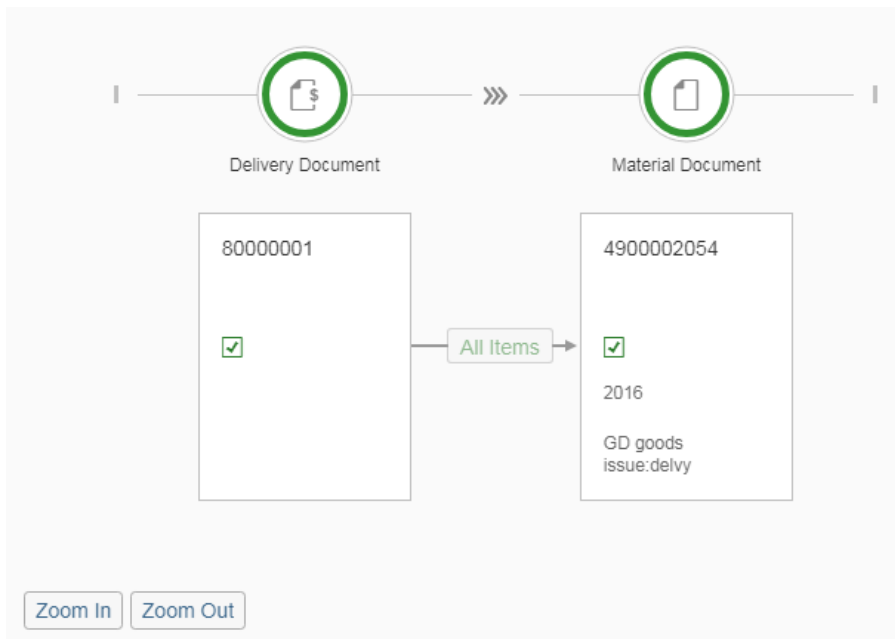
Items


| Material Document Item | Material | Goods Movement Type | Quantity | Plant |
|------------------------|----------|---------------------|----------|-------|
| 0001 | DXTR1998 | 601 | 5,000 EA | MI00 |

Storage Location: FG00

Επιλέξτε την καρτέλα **DOCUMENT FLOW**.

Το Document Flow για τις παραγγελίες της Beantown Bikes παρουσιάζεται παρακάτω (μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα κουμπιά *Zoom In* και *Zoom Out* για να δείτε περισσότερες πληροφορίες).



Πατήστε το  για να επιστρέψετε στο Fiori Launchpad overview.

