

Conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y cualquier disposición o normativa nacional o internacional aplicable, BUNSU HOME S.A. DE C.V. (a quien en lo sucesivo se le denominará como el “**RESPONSABLE**”) pone a disposición de los usuarios de <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/> (a quienes en lo sucesivo se les denominará como el “**USUARIO**”) el siguiente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **1. Identidad y Domicilio del Responsable que los recaba.**

BUNSU HOME, S.A. DE C.V., con domicilio en la Calle Calzada de las Palmas número 197, Código Postal 45010, Colonia Ciudad Granja, Zapopan, Jalisco es el responsable del tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por el “**USUARIO**” a partir del momento en el que este último los proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás normatividad que resulte aplicable.

El “**RESPONSABLE**” señala como vía de contacto el correo electrónico: [fg@bunsi.mx](mailto:fg@bunsi.mx).

### **2. Finalidades del tratamiento de datos.**

Los datos personales que recabamos del “**USUARIO**”, serán utilizados para conseguir las siguientes finalidades:

**a) Identificación.**

**b) Atención.** Los datos personales que el “**USUARIO**” proporcione serán utilizados para atender la solicitud, proveer, analizar y en su caso formalizar los servicios o productos solicitados con el “**USUARIO**”.

**c) Comunicación.** Los datos personales que el “**USUARIO**” proporcione serán utilizados para tener una comunicación directa con el “**USUARIO**” respecto a los productos que adquiera y/o los servicios que contrate con el

**“RESPONSABLE”**, misma que podrá ser vía correo electrónico, llamada telefónica, SMS, WhatsApp o cualquier otro servicio de mensajería instantánea.

- d) Prevención de Fraude.** Los datos personales que el **“USUARIO”** proporcione serán utilizados para verificar la identidad del **“USUARIO”** para así prevenir y detectar fraudes y/o abusos para la seguridad de los clientes.
- e) Publicidad y Marketing.** Los datos personales que el **“USUARIO”** proporcione serán utilizados para mostrar en <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/> anuncios de productos y servicios basados en los intereses y preferencias del **“USUARIO”**; de igual manera dichos anuncios podrán ser enviados vía correo electrónico, llamada telefónica, SMS, WhatsApp o cualquier otro servicio de mensajería instantánea (esto último puede ser cancelado en cualquier momento por el **“USUARIO”**).

Adicionalmente, los datos personales del **“USUARIO”** serán utilizados para brindar una mejor atención en cuanto a la oferta, calidad, cambios, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes o proveedores y en general informar de los productos y servicios del **“RESPONSABLE”**.

En caso de que el **“USUARIO”** no desee que los datos personales que proporcione sean tratados para los fines adicionales, deberá solicitar la limitación de su uso vía correo electrónico.

### **3. Datos personales recabados.**

En aras de cumplir con las finalidades señaladas en el punto 2. del presente Aviso de Privacidad Integral los datos personales se recabarán de la siguiente manera:

- a) Ingresados directamente por el **“USUARIO”**.
- b) La utilización de <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/> por el **“USUARIO”**.
- c) Obtenidos a través de las fuentes autorizadas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales recabados de forma directa conforme inciso a) del presente punto 3. pueden ser, entre otros:

- *Datos de identificación:* Nombre completo; copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional); edad; fecha de nacimiento; copia de acta de nacimiento; domicilio; copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono o predial); estado civil; copia del acta de matrimonio (en caso de ser aplicable); nacionalidad; copia de documento migratorio (en caso de ser aplicable); correo electrónico; teléfono particular, del trabajo, celular; copia del Registro Federal de Contribuyentes; copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP); y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación contractual que exista o pudiese existir, entre el “**RESPONSABLE**” y el “**USUARIO**”, como titular de los datos personales.

Los datos personales recabados conforme inciso b) del presente punto 3. pueden ser, entre otros:

- Información de los dispositivos electrónicos mediante los cuales el “USUARIO” accede a <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/>, así como el navegador y su versión y los datos de su conexión.
- La dirección IP de internet que el usuario utiliza al conectarse a <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/>.
- Información sobre la actividad del “USUARIO” dentro de <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/> como, se mencionan de manera enunciativa más no limitativa, URL de la que provienen, páginas que visitan dentro del sitio, búsquedas realizadas.

Los datos personales recabados conforme inciso c) del presente punto 3. pueden ser, entre otros:

- Información recopilada para finalidades de prevención de fraude y cumplimiento de regímenes informativos.
- Datos para la validación de identidad.

#### **4.Fundamento legal.**

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 6, 7 y 8 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como cualquier otro artículo u ordenamiento que resulte aplicable.

## **5. Transferencia de datos personales.**

El “**RESPONSABLE**”, se compromete a no transferir su información a terceros, salvo que estos sean proveedores necesarios para cumplir con las finalidades señaladas en el punto 2. del presente Aviso de Privacidad Integral, así como las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión y en su caso, realizar las citadas transferencias respetando las condiciones especificadas en la misma. Dicho artículo es citado a continuación para la información del “**USUARIO**”.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

De igual manera se señala que el “**RESPONSABLE**” emplea a otras empresas e individuos para realizar servicios en su nombre. Por ejemplo, despachar pedidos de

productos o servicios, entregar paquetes, procesar pagos, calificar, evaluar y gestionar el riesgo de crédito y fraude. Estos terceros proveedores de servicios tienen acceso a ciertos datos personales necesarios para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros propósitos.

En caso de que el “**USUARIO**” no manifieste oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. En caso de que el “**USUARIO**” desee manifestar su oposición puede realizarlo a través del correo: [fg@bunsi.mx](mailto:fg@bunsi.mx).

## **6. Cookies y Web Beacons.**

Se le informa al “**USUARIO**” que <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/> utiliza *cookies*<sup>1</sup> y *web beacons*<sup>2</sup> para obtener información del “**USUARIO**” la cual se lista a continuación de manera enunciativa más no limitativa:

- Tipo y versión de navegador y tipo u versión de su sistema operativo.
- Los sitios de Internet previamente visitados por el “**USUARIO**”.
- Los vínculos de los cuales el “**USUARIO**” proviene, así como los que sigue.
- La dirección IP desde la que el “**USUARIO**” se conecta a <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/>

Estas *cookies*, *web beacons*, así como otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, el usuario puede escribir a la siguiente dirección electrónica: [fg@bunsi.mx](mailto:fg@bunsi.mx).

## **7. Limitación al Uso o Divulgación de Datos Personales.**

En caso de que el “**USUARIO**” no desee recibir más correos electrónicos, mensajes instantáneos, llamadas telefónicas o cualquier otro tipo de notificación por parte del

---

<sup>1</sup> Cookie: Mecanismo utilizado por las páginas web para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios consistente en crear en el ordenador del usuario un fichero informático con información de sus preferencias, gustos y perfil, con el fin de que en la próxima visita los contenidos y funcionalidades se ajusten a sus preferencias.

<sup>2</sup> Web Beacon: Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

“RESPONSABLE” el “USUARIO” deberá enviar un correo electrónico a [fg@bunsi.mx](mailto:fg@bunsi.mx). En dicho correo electrónico usted deberá especificar si desea recibir solo ciertos e-mails con notificaciones, ofertas o promociones o ninguno.

## **8. Sistema de Seguridad y Protección de Datos Personales.**

El sitio web del “RESPONSABLE” <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/> se encuentra protegido por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. El “RESPONSABLE” se compromete a hacer todo lo posible para resguardar y salvaguardar los datos personales proporcionados por el “USUARIO”.

## **9. Uso Indebido de los Datos Personales.**

En caso de que el “USUARIO” considere que sus derechos de protección de datos personales que le otorga la legislación mexicana así como los derivados del presente Aviso de Privacidad han sido violados o vulnerados por causa de algún acto o hecho, el mismo podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información puede acceder a <https://home.inai.org.mx>

## **10. Derechos ARCO.**

El “USUARIO” tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen almacenados de él, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les da el “RESPONSABLE”. Asimismo, es derecho del “USUARIO” solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; así como que sea eliminada de los registros o bases de datos del “RESPONSABLE” cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el **“USUARIO”** podrá presentar una solicitud al **“RESPONSABLE”** por medio de correo electrónico a la dirección [fg@bunsi.mx](mailto:fg@bunsi.mx), la que deberá contener:

- El nombre del **“USUARIO”** y su dirección de correo electrónico para recibir notificaciones.
- Identificación oficial del **“USUARIO”** y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso. En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

El **“RESPONSABLE”** responderá a la dirección de correo electrónico que el **“USUARIO”** señale en su solicitud, en un plazo de 30 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

#### **11. Actualización y/o Modificación al Aviso de Privacidad.**

El **“RESPONSABLE”**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral, en atención a las reformas a la normatividad aplicable, cambios en las políticas internas de la

empresa o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios o productos.

Las actualizaciones estarán a disposición del **“USUARIO”** a través del presente <https://drtbunsiapp-azxumsl0n-teamdisruptt.vercel.app/> o vía correo electrónico al último que el **“USUARIO”** le haya proporcionado a el **“RESPONSABLE”** directamente.