

DOCUMENTAÇÃO UML

Conrado dos Santos Alves Saud

Sistema Anúncios e Marketing Digital

CONRADO DOS SANTOS ALVES SAUD

Sistema de Anúncios e Marketing Digital

Artigo UML para trabalho conclusão
curso 2017.

Sumário

Sumário

Introdução.....	4
Regras de negócio.....	5
Requisitos funcionais.....	6
Requisitos não-funcionais.....	7
Casos de uso.....	8
Atores.....	8
Casos de uso.....	8
Matriz de rastreabilidade: Casos de uso x Requisitos Funcionais.....	10
Especificação de caso de uso (modo expandido).....	11
Diagrama de casos de uso.....	15
Diagrama de classes.....	16
Diagrama de atividades.....	17
Diagramas de sequência.....	18
Registrar conta de cliente.....	18
Registrar empresa.....	19
Buscar anúncio.....	20
Glossário.....	21

Introdução

O sistema trata de um site onde seu objetivo é divulgar o nome e informações de empresas (alimentícios) registrados no sistema, destinado a visitantes e clientes, onde os clientes registram suas empresas e suas informações, gerando um anúncio, e os visitantes poderão encontrar tais anúncios de acordo com o desejado no site.

O cliente pode registrar gratuitamente sua empresa no sistema e realizar a formatação do seu anúncio, assim como todos visitantes podem visualizar tais anúncios e realizar avaliações, comentários, recomendar para amigos e compartilhar nas redes sociais.

Por se tratar de um sistema separado, onde visitantes acessam o site principal para encontrar anúncios e conhecer novos lugares, e os clientes utilizam o painel administrativo onde possuem acesso a ferramentas para gerenciar seu anúncio, o mesmo pode ser tratado como uma plataforma de marketing por parte dos clientes, pois o mesmo tem acesso a relatórios, customização geral do anúncio, integração com o Facebook e outros elementos com o intuito de divulgar seu negócio na internet.

Regras de negócio

Todo o sistema deve obedecer as regras de negócio estabelecidas pelo gestor. Tais regras são fundamentais para que o mesmo se adeque a forma de trabalho da empresa.

- O usuário que deseja se registrar deve possuir um negócio próprio registrado em seu nome ou ser responsável pelo mesmo.
- O usuário deve se registrar no sistema com o intuito de anunciar sua empresa, seja através de anúncios pagos ou gratuitos.
- Visitantes não devem registrar-se no sistema. Para interagir-se com o sistema deve-se utilizar os serviços integração do Facebook.
- Podem ser anunciados apenas empresas que se adaptem as categorias de negócios pré-definidos no sistema.
- Exceto por problemas técnicos, não deverá haver devolução de dinheiro pelas contratações de planos.
- Usuários não devem possuir anúncios duplicados, isto é, é proibido registrar seu anúncio mais de uma vez na plataforma sem que sejam de empresas diferentes.
- Podem ser anunciados apenas empresas que se localizem nas cidades e regiões pré-definidas no sistema.

Requisitos Funcionais

Requisitos funcionais são operações fundamentais realizadas dentro do sistema para que o mesmo possa executar suas tarefas.

RF001	Manter Visitante
O sistema deve registrar e buscar informações dos visitantes da página, afim de utilizar suas informações para complemento em outros <i>cases</i> do sistema.	

RF002	Manter Cliente
O sistema deve registrar, alterar e buscar clientes, afim de utilizar suas informações para complemento em outros <i>cases</i> do sistema.	

RF003	Manter Empresa
O sistema deve registrar, alterar, remover e buscar empresas, afim de gerenciar seus anúncios.	

RF004	Manter Anúncio
O sistema deve registrar, alterar, remover e buscar informações de anúncios, afim de exibir informações.	

RF005	Manter Plano
O sistema deve contratar e cancelar planos, afim de realiza transações e prestações de serviços dentro do sistema.	

RF006	Manter Cupom
O sistema deve registrar, alterar e buscar cupons de promoção para planos dentro do sistema, afim de gerir novas requisições de contratação de plano.	

RF007	Solicitar Integração com Facebook
O sistema deve realizar solicitações de serviços de integrações com o Facebook, afim de utilizar suas ferramentas para gerir serviços no sistema.	

RF008	Solicitar Integração com Google
O sistema deve realizar solicitações de serviços de integrações com o Google Maps e Google Analytics, afim de utilizar suas ferramentas para gerir serviços no sistema.	

Requisitos não-funcionais

Requisitos não-funcionais são requisitos internos do sistema que não necessariamente são vitais para o funcionamento do mesmo, porém, são necessários para manter a ordem, segurança e funcionalidade de outras funções.

RFN001	Priorizar exibição de anúncios
O sistema deve priorizar anúncios e adaptá-los aos usuários dependendo do dia, do horário de visita daquele usuário no sistema e das informações do anúncio.	

RFN002	Renovar Token de acesso OAuth 2.0
O sistema deve renovar a cada uma hora o token de acesso do serviço OAuth 2.0, que permite realizar integrações com serviços do Google.	

Casos de uso

Responsável por descrever o processo de funcionalidade do requisito funcional na prática.

- Atores

Ator	Nome do ator	Descrição
AT01	Visitante	Pessoa que acessa o sistema com o intuito de visualizar e encontrar anuncios.
AT02	Cliente	Pessoa que utiliza os serviços de anunciar no sistema.

- Casos de Uso

UC001	Registrar Visitante
É registrado no sistema as informações do visitante.	

UC002	Registrar Cliente
Visitante cria sua conta no sistema, tornando-se um cliente.	

UC003	Alterar Cliente
Cliente altera as informações de sua conta.	

UC004	Gerenciar Empresa
Cliente possui as opções de registrar, alterar e remover sua empresa no sistema.	

UC005	Alterar Anúncio
Cliente possui a opção de alterar o anúncio de sua empresa no sistema.	

UC006	Registrar Anúncio
O sistema registra um novo anúncio assim que uma empresa é registrada pelo cliente.	

UC007	Buscar Anúncio
O sistema busca e apresenta anúncios através de requisições de visitantes e clientes.	

UC008	Gerenciar Plano
O cliente deve realizar contratação e cancelamento de planos dentro do sistema.	

UC009	Gerenciar Cupom
O sistema deve validar cupons registrados no sistema de acordo com as exigências do cliente.	

UC010	Integrar com Facebook
O sistema realiza integrações com o Facebook de acordo com a necessidade do cliente em utilizar tal serviço.	

UC011	Integrar com Google
O sistema realiza integrações com o Google Maps e Google Analytics de acordo com a necessidade do cliente em utilizar tais serviços de uso.	

Matriz de Rastreabilidade: Casos de Uso X Requisitos Funcionais

Casos de uso		Matriz de rastreabilidade							
Identificador	Nome	Casos de uso X Requisitos funcionais							
UC001	Registrar visitante	RF001	RF002	RF003	RF004	RF005	RF006	RF007	RF008
UC002	Registrar cliente	X							
UC003	Alterar cliente		X						
UC004	Gerenciar empresa		X						
UC005	Alterar anúncio			X					
UC006	Registrar anúncio				X				
UC007	Buscar anúncio				X				
UC008	Gerenciar plano				X				
UC009	Gerenciar cupom					X			
UC010	Int. Facebook						X		
UC011	Int. Google							X	
									X
Requisitos funcionais									
Identificador	Nome								
RF001	Manter visitante								
RF002	Manter cliente								
RF003	Manter empresa								
RF004	Manter anúncio								
RF005	Manter plano								
RF006	Manter cupom								
RF007	Int. Facebook								
RF008	Int. Google								

Especificação de caso de uso (modo expandido)

UC001	Registrar visitante
Ator(es)	Visitante
Descrição	O sistema registra informações do visitante.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator, dentro do site principal, realiza seu login no Facebook 2. O sistema recebe as informações públicas do perfil do usuário através das integrações do Facebook e os salva no sistema. 	
Fluxo Alternativo: (1) Usuário já consta cadastrado	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema identifica que o visitante já possui um registro e cancela a operação. 	

UC002	Registrar cliente
Ator(es)	Visitante
Descrição	Visitante registra sua conta no sistema, tornando-se um cliente.
Pré-condições	Usuário não deve estar registrado no sistema
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 3. Ator acessa painel de registro de contas 4. Ator preenche o formulário de registro 5. Ator confirma suas informações e realiza o envio do formulário 6. O sistema valida o formulário e registra novo cliente 	
Fluxo Alternativo: (1) Formulário não validado	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema não valida o formulário enviado pelo ator 2. O sistema apresenta o formulário para o ator preenchê-lo novamente 	

UC003	Alterar cliente
Ator(es)	Cliente
Descrição	O cliente altera as informações de sua conta no sistema.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator acessa o painel de alteração de conta 2. Ator preenche o formulário de alteração 3. Ator confirma suas informações realiza o envio do formulário 4. O sistema valida o formulário e altera as informações do cliente 	
Fluxo Alternativo: (1) Formulário não validado	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema não valida o formulário enviado pelo ator 2. O sistema apresenta o formulário para o ator preenchê-lo novamente 	

UC004	Gerenciar empresa
Ator(es)	Cliente
Descrição	O cliente altera as informações de sua empresa no sistema.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta as opções: registrar empresa, alterar empresa, remover empresa 2. Ator seleciona: registrar empresa <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Sistema apresenta formulário de registro 2.2 Ator preenche formulário de registro 2.3 Ator valida as informações da sua empresa e enviar formulário 2.4 Sistema valida formulário e registra empresa 2.5 Incluir < UC006 > 2.1 Ator seleciona: alterar empresa <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1 Sistema apresenta formulário de alterar empresas 2.1.2 Ator preenche formulário de alteração 2.1.3 Ator valida as informações da sua empresa e enviar formulário 2.1.4 Sistema valida formulário e registra empresa 2.2 Ator seleciona: remover empresa <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1 Sistema apresenta a confirmação da ação 2.2.2 Ator confirma ação 2.2.3 Sistema conclui ação de exclusão de empresa 	
Fluxo Alternativo: (1) Formulário não validado	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema não valida o formulário enviado pelo ator 2. O sistema apresenta o formulário para o ator preenchê-lo novamente 	

UC005	Alterar anúncio
Ator(es)	Cliente
Descrição	O cliente altera as informações do anuncio de uma empresa no sistema.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator acessa o painel de alteração de anúncio e seleciona qual parte do anúncio deseja alterar 2. Ator preenche o formulário de alteração 3. Ator confirma suas informações e realiza o envio do formulário 4. O sistema valida o formulário e altera as informações do cliente 	
Fluxo Alternativo: (1) Formulário não validado	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema não valida o formulário enviado pelo ator 2. O sistema apresenta o formulário para o ator preenchê-lo novamente 	

UC006	Registrar anuncio
Ator(es)	Cliente
Descrição	O cliente, ao realizar o registro de sua empresa, realiza o registro automático de anúncio do mesmo.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema realiza o registro do anúncio baseado nas informações básicas da empresa registrada pelo ator 2. O sistema apresenta ao ator a opção de alterar anúncio 	

UC007	Buscar anuncio
Ator(es)	Cliente, Usuário
Descrição	Usuários realizam buscas no sistema afim de encontrar algo de acordo com o que foi especificado no formulário de buscas.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator acessa o painel de buscas 2. Ator preenche o formulário de buscas e envia formulário 3. Sistema realiza busca de anúncios relacionado as informações do formulário 4. Sistema exibe resultados da busca 	

UC008	Gerenciar plano
Ator(es)	Cliente
Descrição	O cliente realiza operações de transação em seus planos no sistema.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta as opções: contratar plano, prolongar plano e cancelar plano 2. Ator seleciona: contratar plano <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Sistema exibe informações sobre o plano 2.2 Ator seleciona plano e forma de pagamento 2.3 O sistema valida o pagamento do usuário 2.4 O sistema realiza a transação da compra 2.1 Ator seleciona: prolongar plano <ol style="list-style-type: none"> 2.1.1 Sistema exibe informações sobre prolongação de plano 2.1.2 Ator seleciona plano e forma de pagamento 2.1.3 O sistema valida o pagamento do usuário 2.1.4 O sistema realiza a transação da compra 2.2 Ator seleciona: cancelar plano <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1 Sistema apresenta a confirmação da ação 2.2.2 Usuário confirma ação 2.2.3 O sistema realiza a transação da compra 	

UC009	Gerenciar cupom
Ator(es)	Cliente
Descrição	O cliente utiliza a contratação de planos através de um cupom válido.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator acessa a interface de contratação de planos 2. O ator insere o código de um cupom 3. O sistema verifica e valida o cupom inserido pelo usuário 4. < Incluir UC008 > 	
Fluxo Alternativo: (1) Cupom inválido	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema não valida o cupom inserido pelo usuário 2. O sistema apresenta novamente a interface de contratação de planos para o ator. 	

UC010	Integrar com Facebook
Ator(es)	Cliente, Visitante
Descrição	O ator solicita a integração com o Facebook.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O ator solicita utilizar serviços do Facebook 2. O sistema solicita integração com o serviço desejado 3. O sistema envia dados ao ao serviço 4. Serviço retorna resposta ao sistema 	

UC011	Integração com Google
Ator(es)	Cliente
Descrição	O cliente solicita a integração com os serviços do Google.
Fluxo principal	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente acessa o painel de integração com o Google Maps 2. O cliente solicita a integração do endereço da sua empresa com a localização no mapa 3. O sistema envia a solicitação ao Google Maps 4. O sistema valida e registra o endereço do cliente no mapa 	
Fluxo Alternativo: (1) Endereço inválido	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O serviço de integração não valida o endereço do cliente 2. O sistema apresenta uma mensagem informando o ator do ocorrido. 	
Fluxo Alternativo: (2) Relatórios e informações	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente acessa o painel de relatórios e informações 2. O sistema recebe os dados do Google Analytics 3. O sistema apresenta na tela as informações recebidas 	

Diagrama de casos de uso

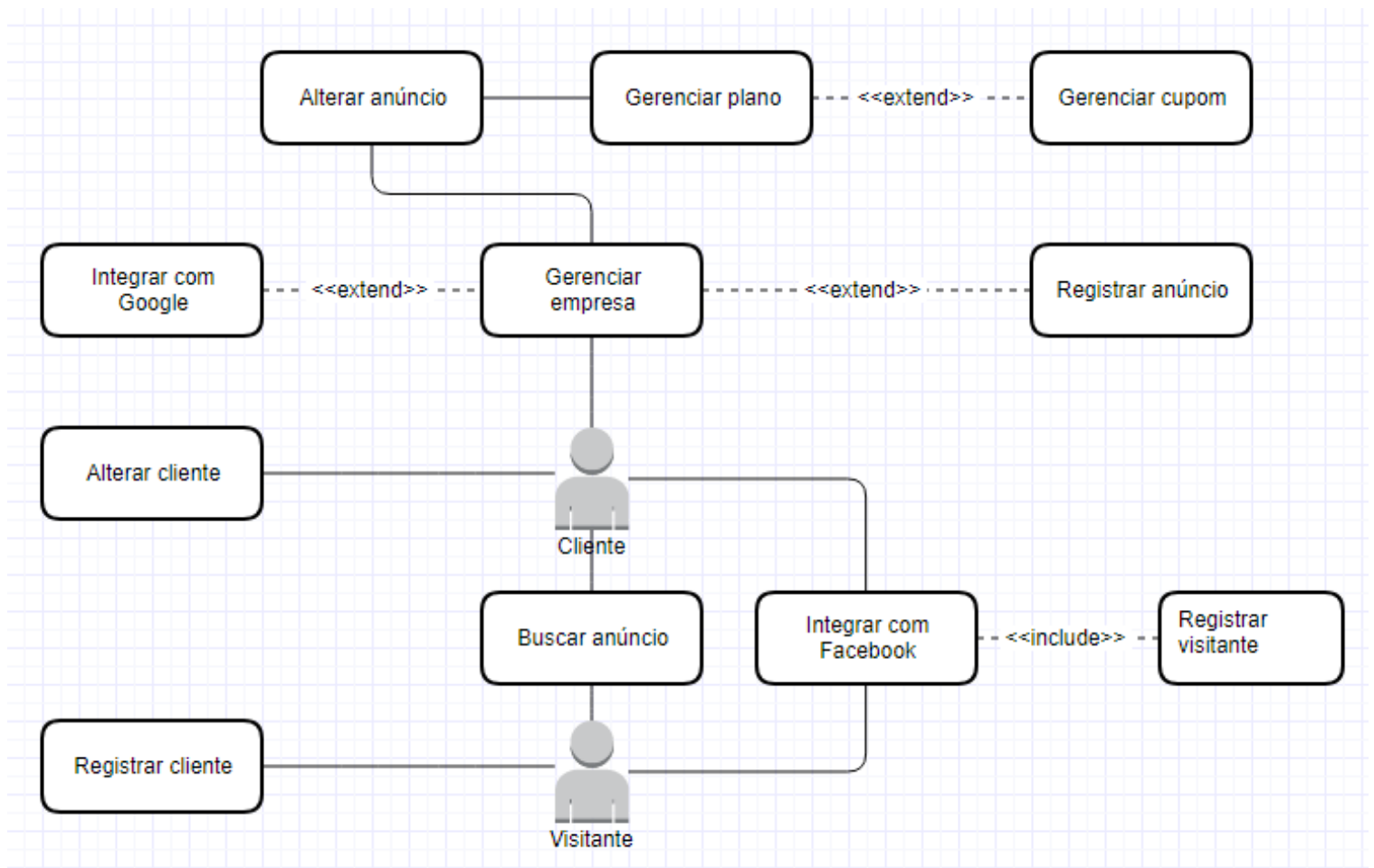
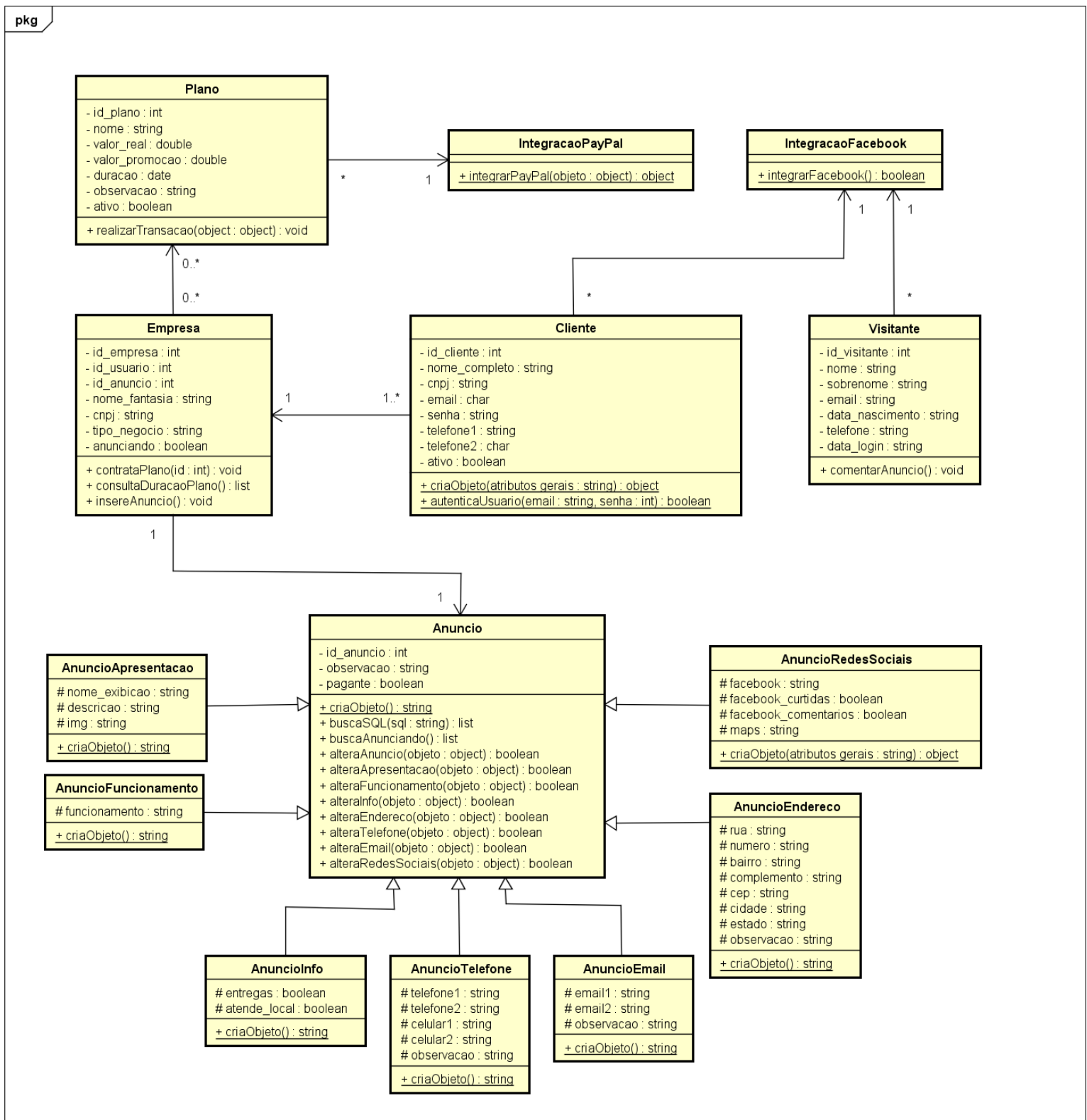
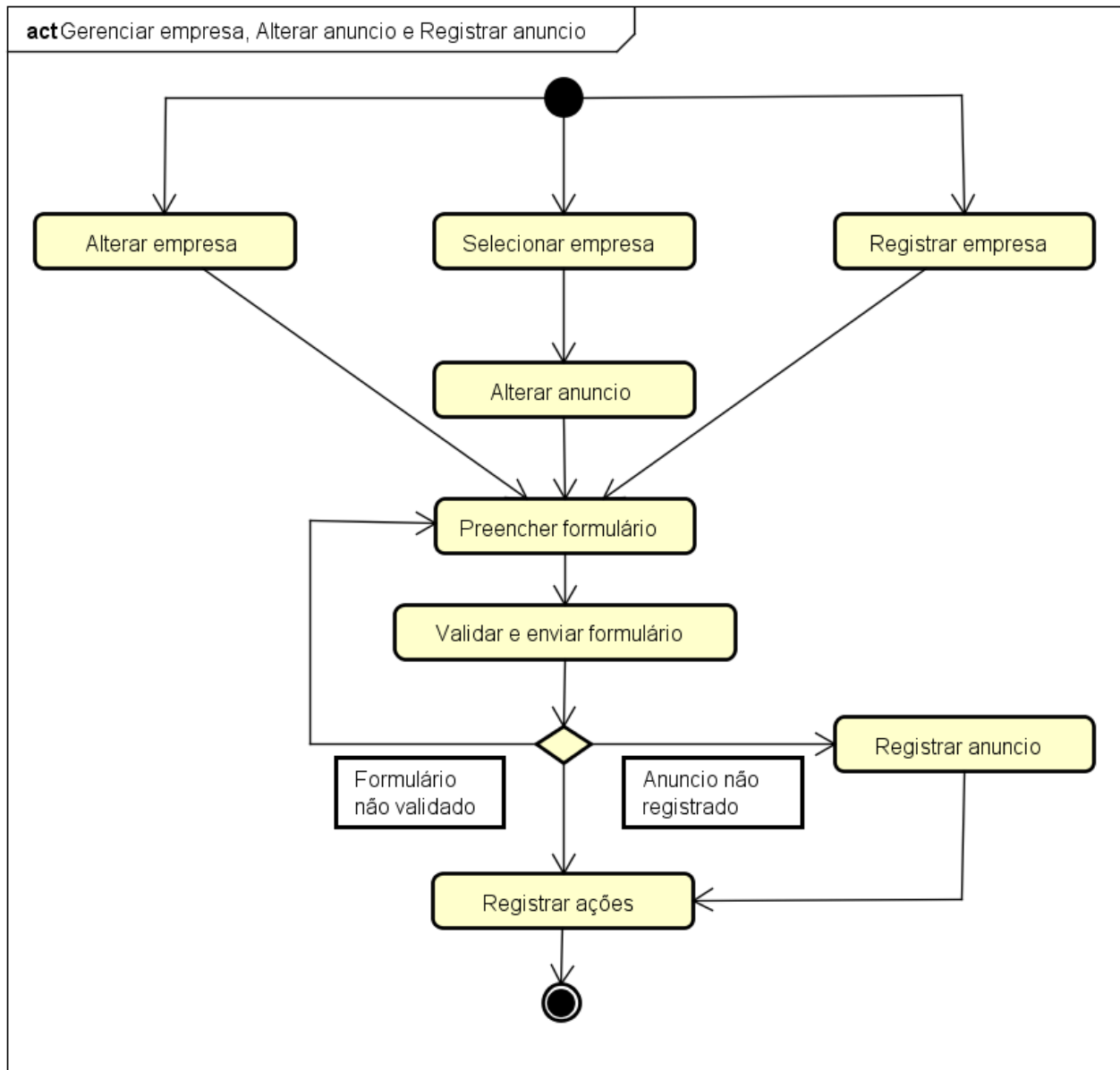


Diagrama de Classes



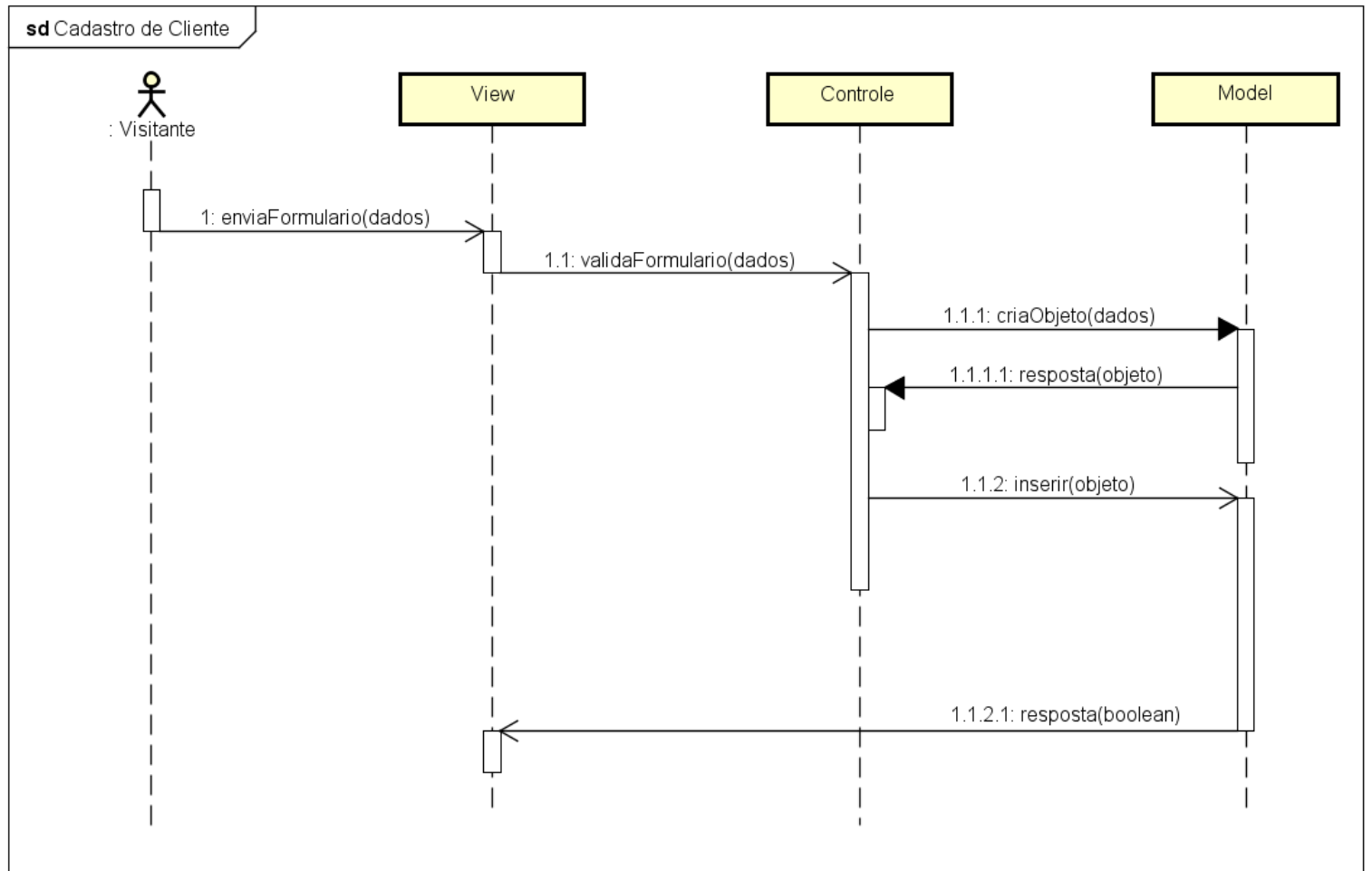
Digrama de atividades

Gerenciar empresa, Alterar anúncio e Registrar anúncio

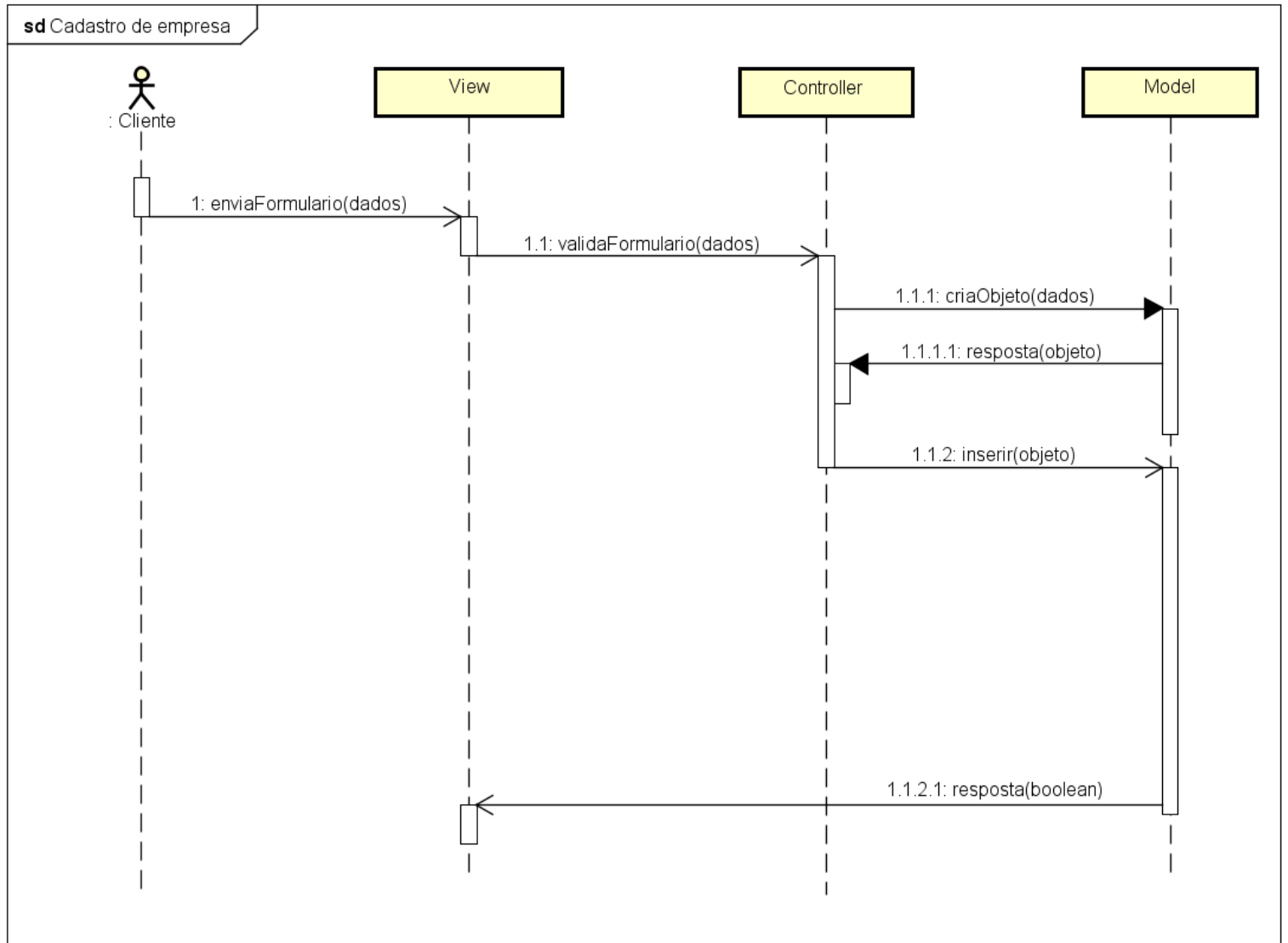


Digramas de sequência

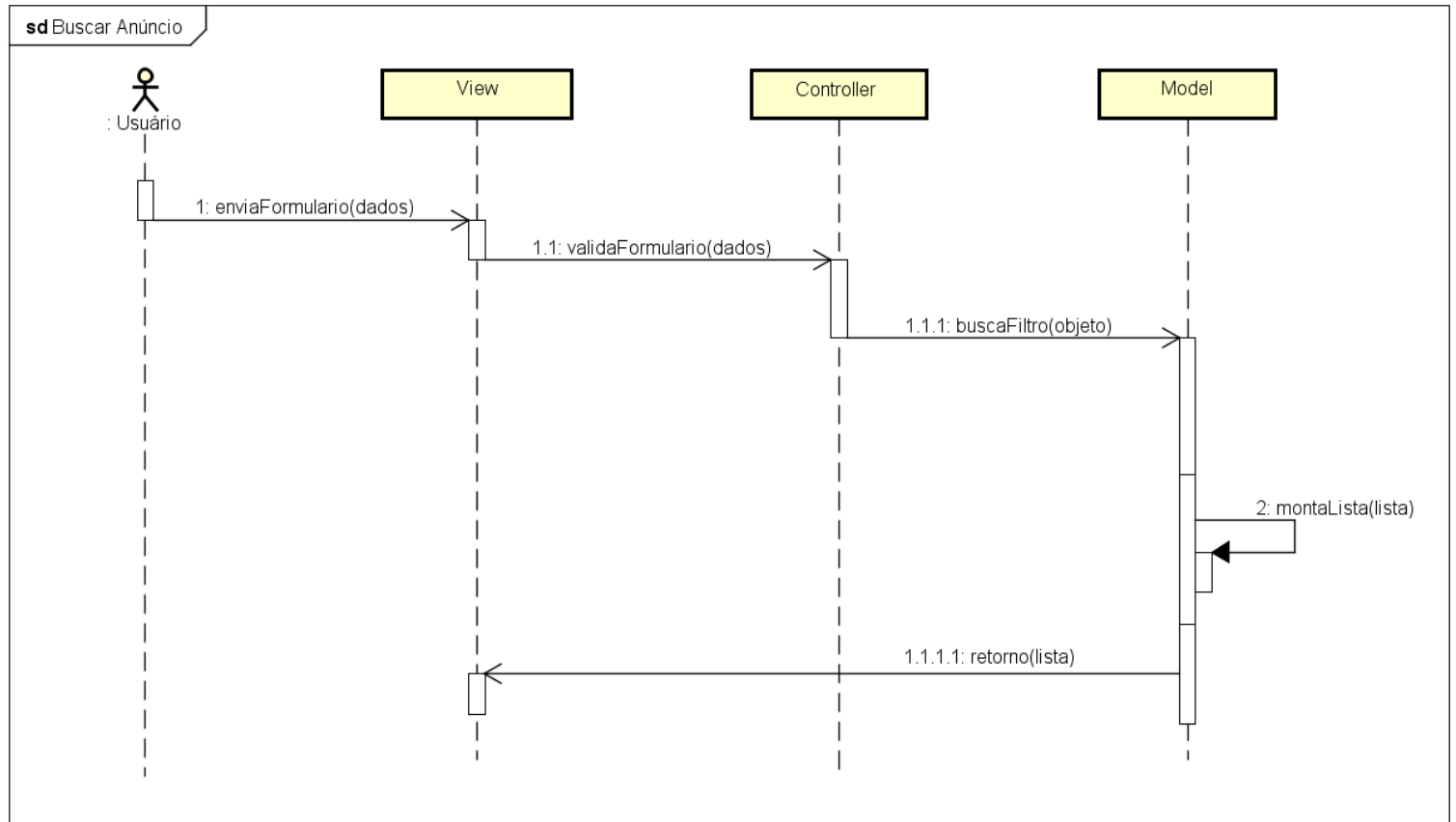
Registrar conta de cliente



Registrar empresa



Buscar anúncio



Glossário

A

Algoritmo: lógica utilizada internamente no sistema para realizar operações.

Ação: esboçar um ato de atividade dentro do sistema.

C

CRUD: operações de inclusão, alteração, exclusão e busca.

Case: casos e ocasiões do sistema.

F

Função: algoritmo pré-estabelecido no sistema que realiza uma ação no mesmo.

G

Geolp: definir localização de algo ou alguém através do Ip.

I

Integração: serviços disponibilizados por outras empresas.

P

Plano: contratação de serviço realizado dentro do sistema.

U

Usuário: pessoa que usa o sistema.