

JEANNETH ALEXANDRA VÁSQUEZ PAILLACHO

DAT OS PERSONALES

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:	Quito, 01 de junio de 1982
ESTADO CIVIL:	Casada
NACIONALIDAD:	Ecuatoriana
CE DULA DE CUIDADANIA:	1715892699
E-MAIL:	constantejean@gmail.com
DOMICILIO:	Pi fo, Barrio Chaupimolino y Pasaje San Lorenzo SN
TELEFONO:	0969038820
TELEFONO:	4533669

EXPERIENCIA LABORAL

v **Analista de Desarrollo- Humana SA. (Trabajo Actual)**

Gestión de Mesa de Servicio.

Mantenimiento de la aplicación del sistema en Visual Studio 2010, 2017
(.Net)

Gestión de incidencias.

Envío de Notificaciones (Sending Blue)

Análisis y Desarrollo de Script en Oracle.

v **Desarrollador - Telser C3 (Julio 2013 Marzo 2017)**

Desarrollo de Aplicaciones en Visual Studio 2005 con Base de Datos SQL 2000.

Desarrollo de módulos para clientes en páginas ASP

Soporte Técnico a los Usuarios

Instalación y Configuración de la Red

Administración de Base de datos.

Administración de Interactive Intelligence

Administrar y brindar soporte a la infraestructura tecnológica de telefonía,
Creación de Colas, IVR.

Web Master sitio empresarial.

Web Services.

Envío de email (Emailbrain) y sms (Teleprom SMS)

v **Soporte y Desarrollo- Centro de Contacto C3 Compañía Limitada (Junio 2007 Junio 2013)**

Desarrollo de Aplicaciones en Visual Studio 2005 con Base de Datos SQL 2000.

Desarrollo de módulos para clientes en páginas ASP

Soporte Técnico a los Usuarios

Instalación y Configuración de la Red

Administración de Base de datos.

Administración de Interactive Intelligence

Desarrollo de una Intranet para Publicidad y Marketing (Asp)

Desarrollo de la sección subastas para la página de la Liga Universitaria (asp)

Instalación y Configuración de Trixbox (telefonía)

Administrar y brindar soporte a la infraestructura tecnológica de telefonía

Experiencia en hardware de telefonía

Conocimiento en sistemas asterisk

Web Master sitio empresarial.

Web Services.

v **Desarrollador Web -Colegio de Economistas de Pichincha (Octubre 2006- Junio 2007)**

Diagnóstico y Evaluación Informática del Colegio de Economistas de Pichincha.

Migración de datos de los Socios del Colegio de Economistas.

Recopilación de todos los correos electrónicos de los socios en una misma base de datos.

Automatización de la actualización de datos de los socios.

Soporte Técnico a los Usuarios del CEP

Diseño del Sitio Web del Colegio.

Configuración de la red del CEP:

Arreglo del Cableado que se encontraba en Secretaría.

Configuración de las Computadoras de Coordinación y Secretaría para que se comuniquen en red, el grupo de trabajo del CEP se llama CEP_RED.

v **Programador- Hotel Tambo Real (Julio 2004 - Diciembre 2004)**

Prácticas preprofesionales en el Área de Sistemas. Desarrollo del Módulo de Banquetes en Visual Basic con MySQL.

Soporte a Usuarios

Instalación de Puntos de red.

- v Los siguientes proyectos fueron realizados como parte de la formación académica en la Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación.

Páginas Web - Desarrollados en html

Sistema para el Control Estudiantil- Desarrollado en Visual Basic 6.0 con Base de Datos Sql Server 2000

Sistema para la Administración y Control de Calificaciones- Desarrollado en Visual Basic 6.0 con Base de Datos Sql Server 2000

Sistema de Administración y Control de Clínicas Veterinarias – Desarrollado en Dreamweaver con lenguaje JavaScript y VBScript con Base de Datos Sql Server

Generador de Páginas Web- Desarrollado en Visual J++, con lenguaje Dhtml- El módulo recibe de entrada un archivo de texto (información provista por el análisis previo de un proyecto) y muestra la información en una página web.

Adicionalmente conocimientos en lenguajes C, C++, Lingo, Java.

Conocimientos de Base de Datos Oracle, MySQL, PostgreSQL.

Instalación de Windows 2000 Server, Windows 2003, Windows XP, Linux.

Elastic, Trixbox.

Configuración de Redes en Linux, Windows.

CURSOS REALIZADOS

- v Administrador Linux, 40 horas
- v Asterisk Training, Net Security Solutions, 40 horas (2010 Junio)
- v Curso de Asterisk, Universidad SEK, 24 horas (2008 Agosto)
- v Suficiencia en Inglés, EPN (2004)

ESTUDIOS REALIZADOS

INGENIERIA	Escuela Politécnica Nacional, Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación
IDIOMAS	Escuela Politécnica Nacional, Certificado de Suficiencia en Inglés (2001)
SECUNDARIOS	Colegio Técnico Humanístico Experimental Quito, Bachiller en Humanidades Modernas, especialización Físico Matemático (1993-1999)
PRIMARIOS	Escuela Rosario del Alcazar N°2 (1987-1993)

REFERENCIA LABORAL

- v Humana S.A.
4017000 Ing. Wilson Vásquez (Trabajo Actual)
- v Telser C3
3945701 Ing. Grace Jacqueline Guerron
- v Centro de Contacto
3945701 Ing. Francisco Machado
- v Colegio de Economistas de Pichincha
2455200 Lcda. Raquel Benítez de la Paz