Проектная работа

Ознакомьтесь с проектом, который нужно выполнить в конце курса.

Описание проекта

Из «Бета-Банка» стали уходить клиенты. Каждый месяц. Немного, но заметно. Банковские маркетологи посчитали: сохранять текущих клиентов дешевле, чем привлекать новых. Нужно спрогнозировать, уйдёт клиент из банка в ближайшее время или нет. Вам предоставлены исторические данные о поведении клиентов и расторжении договоров с банком.

Постройте модель с предельно большим значением F1-меры. Чтобы сдать проект успешно, нужно довести метрику до 0.59. Проверьте F1-меру на тестовой выборке самостоятельно. Дополнительно измеряйте AUC-ROC, сравнивайте её значение с F1-мерой.

Инструкция по выполнению проекта

- 1. Загрузите и подготовьте данные. Поясните порядок действий.
- 2. Исследуйте баланс классов, обучите модель без учёта дисбаланса. Кратко опишите выводы.
- 3. Улучшите качество модели, учитывая дисбаланс классов. Обучите разные модели и найдите лучшую. Кратко опишите выводы.
- 4. Проведите финальное тестирование.

Описание данных

Данные находятся в файле /datasets/Churn.csv (англ. «отток клиентов»). Скачать датасет

Признаки

- RowNumber индекс строки в данных
- CustomerId уникальный идентификатор клиента
- Surname фамилия
- CreditScore кредитный рейтинг
- *Geography* страна проживания
- Gender пол
- *Age* возраст
- Tenure сколько лет человек является клиентом банка
- Balance баланс на счёте
- NumOfProducts количество продуктов банка, используемых клиентом
- HasCrCard наличие кредитной карты
- IsActiveMember активность клиента
- EstimatedSalary предполагаемая зарплата

Целевой признак

• Exited — факт ухода клиента

Как будут проверять мой проект?

Мы подготовили критерии оценки проекта, которыми руководствуются ревьюеры. Прежде чем приступить к решению кейса, внимательно их изучите.

На что обращают внимание ревьюер, проверяя проект:

- Как вы готовите данные к обучению? Все ли типы признаков обрабатываете?
- Хорошо ли поясняете этапы предобработки?
- Как исследуете баланс классов?
- Изучаете ли модель без учёта дисбаланса классов?
- Какие выводы об исследовании задачи делаете?
- Корректно ли разбиваете данные на выборки?
- Как работаете с несбалансированными классами?
- Правильно ли проводите обучение, валидацию и финальное тестирование модели?
- Насколько высокое значение F1-меры получаете?
- Изучаете ли значения метрики *AUC-ROC*?
- Следите за структурой проекта и поддерживаете аккуратность кода?