

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных при использовании Telegram-сервиса

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных пользователей Telegram-сервиса по генерации и обработке изображений (далее – «Telegram-сервис», «Сервис»), действующего от имени Индивидуального предпринимателя Колесника Дмитрия Михайловича, ИНН 890507892117, ОГРНИП 325547600026438 (далее – «Оператор»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Начало использования Сервиса, нажатие кнопки «Start»/«Запустить» и/или фактическое использование его функционала означают безусловное согласие пользователя (далее – «Пользователь») с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Оператор собирает и обрабатывает только те данные, которые необходимы для предоставления Услуг, улучшения работы Сервиса и исполнения Договора публичной оферты.

2.2. К персональным данным Пользователя могут относиться:

- Telegram ID;
- логин (username) в Telegram (при наличии);
- отображаемые в Telegram имя и/или фамилия;
- контактные данные, которые Пользователь добровольно сообщает Оператору (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.).

2.3. К дополнительным данным (не всегда относимым к персональным) могут относиться:

- информация о взаимодействии с Сервисом (команды, режимы работы, используемые функции);
- статистические данные по операциям (количество запросов, типы операций, используемые модели);
- информация о транзакциях (факт платежа, сумма, дата, способ оплаты) без хранения полных реквизитов банковской карты.

2.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т.п.) и не собирает избыточные данные, не необходимые для работы Сервиса.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются для следующих целей:

3.1.1. Заключение и исполнение Договора публичной оферты, в том числе предоставление доступа к функционалу Сервиса и ведение учёта операций и Баланса.

3.1.2. Техническое сопровождение работы Сервиса, обработка обращений и уведомлений.

3.1.3. Улучшение качества работы Сервиса, проведение статистических и аналитических исследований (в обезличенном виде).

3.1.4. Выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая обязанности по бухгалтерскому учёту и налоговой отчётности.

3.2. Оператор не использует персональные данные Пользователя для навязчивого маркетинга. Возможна отправка сервисных и информационных уведомлений, связанных с работой Сервиса и балансом, через интерфейс Telegram или по электронной почте (в случае её предоставления).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное путём нажатия кнопки «Start» и/или фактического использования Сервиса;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь (Договор публичной оферты);
- необходимость выполнения обязанностей Оператора, установленных действующим законодательством РФ.

4.2. При необходимости Оператор может запросить отдельное согласие на обработку отдельных категорий данных или на передачу данных третьим лицам в случаях, предусмотренных законом.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, с соблюдением принципов и требований законодательства РФ о персональных данных.

5.2. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для исполнения своих должностных обязанностей и работы Сервиса.

5.4. Оператор хранит персональные данные до достижения целей обработки или истечения сроков хранения, установленных законодательством РФ, после чего данные подлежат удалению или обезличиванию.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.1.1. Платёжным сервисам – в объёме, необходимом для обработки платежей и исполнения обязательств по оплате Услуг.

6.1.2. Государственным органам – по их законным запросам в пределах предоставленных полномочий.

6.1.3. Иным лицам – при наличии отдельного согласия Пользователя или при наличии иных законных оснований.

6.2. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам в коммерческих целях без отдельного согласия Пользователя.

6.3. Обезличенные статистические данные могут передаваться третьим лицам в целях анализа, построения отчётности и улучшения качества работы Сервиса.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Запрашивать информацию об обработке своих персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, категории данных и сроки обработки.

7.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением требований законодательства.

7.1.3. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение по адресу электронной почты general@digital-base.ru. При этом Пользователь уведомлён, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса.

7.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить Оператору письменное обращение на адрес электронной почты general@digital-base.ru с указанием Telegram ID и сути запроса.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ ДАННЫХ

- 8.1. При использовании Сервиса через Telegram отдельные технические данные (IP-адрес, тип устройства, версия приложения и др.) могут обрабатываться мессенджером Telegram в соответствии с его собственными правилами и политикой конфиденциальности.
- 8.2. Оператор непосредственно не использует файлы cookie, однако может получать агрегированную техническую информацию через сторонние сервисы и инструменты аналитики, если они подключены к Сервису.
- 8.3. Пользователь может ознакомиться с политикой конфиденциальности Telegram и иными применимыми документами на официальных ресурсах Telegram.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается по ссылке, указанной в интерфейсе Сервиса.
- 9.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с новой редакцией.
- 9.3. Рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

10. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

- 10.1. Все предложения, вопросы и обращения, связанные с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, следует направлять Оператору:

Индивидуальный предприниматель

Колесник Дмитрий Михайлович

Email: general@digital-base.ru

- 10.2. Оператор рассматривает обращения Пользователей в разумные сроки и прикладывает усилия для урегулирования вопросов во внесудебном порядке.