

# MANUAL DEL USUARIO

## FLAMENCA ALISADOS

Aplicación web



# ÍNDICE

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
Objetivo.....	
<b>Vista general de la aplicación web.....</b>	<b>2</b>
Menú principal.....	
Inicio .....	
Servicios.....	
Contacto .....	
+Info .....	
Iniciar sesión.....	
<b>Panel de administrador.....</b>	<b>3</b>
Menú principal.....	
Caja .....	
Gestión de empleados.....	
Agregar/eliminar productos.....	
Agregar/eliminar servicios.....	
Agregar/eliminar turnos.....	
Agenda de turnos.....	
Cerrar Sesión.....	
<b>Usuarios cliente.....</b>	<b>4</b>
Agendar turnos.....	
Mis turnos.....	
Ver productos.....	
Cerrar sesión.....	
Anexos.....	

## INTRODUCCIÓN

El presente manual de usuario tiene como finalidad enseñar, guiar y mostrar de manera detallada la aplicación web y su funcionamiento para que el usuario/administrador pueda utilizarlo de manera correcta.

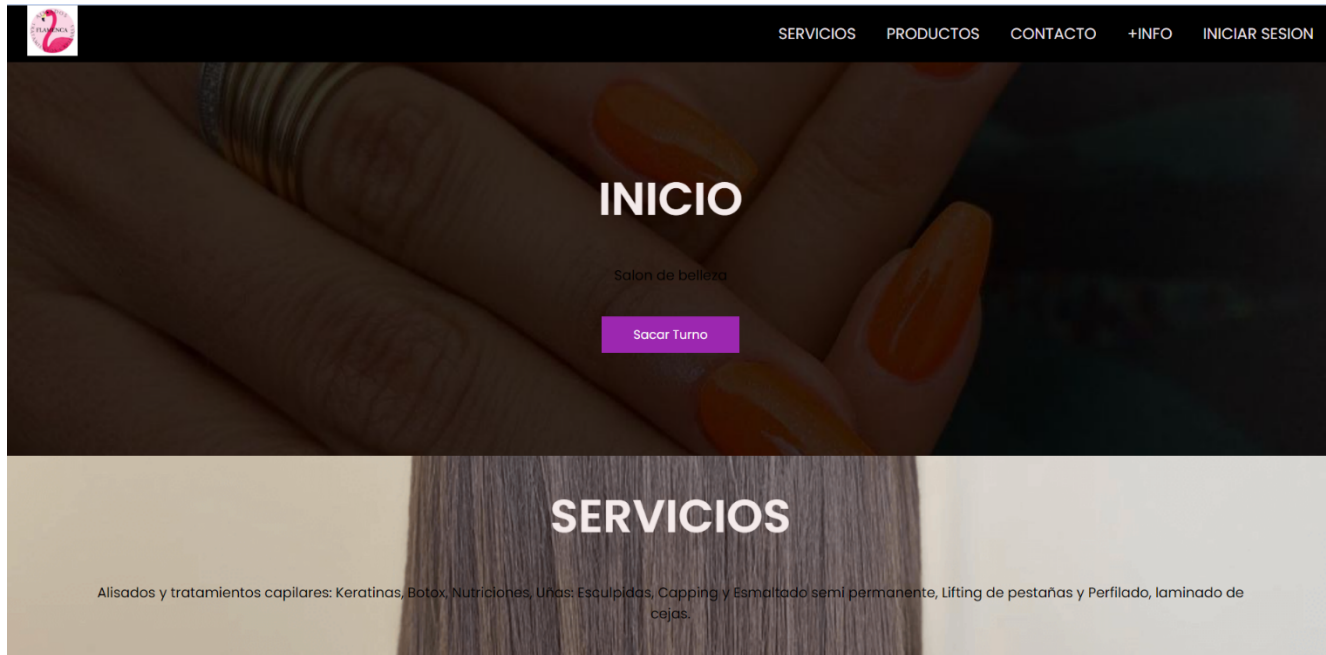
La aplicación web cuenta con un panel de administrador capaz de administrar toda la página subiendo los turnos disponibles, cargar y dar de baja productos, cargar y dar de baja empleados, un balance de las pérdidas y las ganancias y estadísticas de todos los días, etc.

Por otra parte, se puede adaptar a cualquier tipo de dispositivos ya sea celulares, computadoras y tablets.

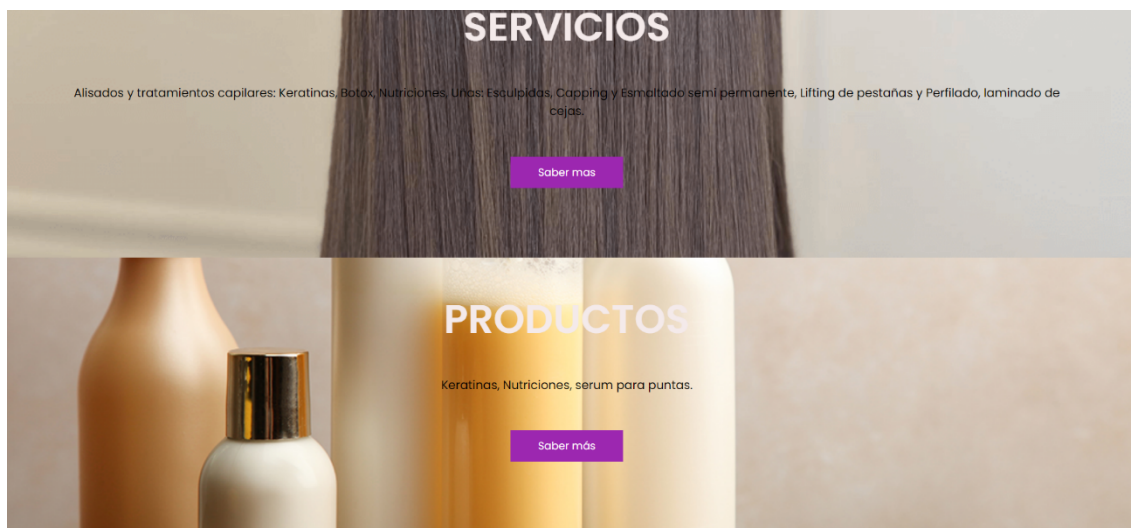
## **OBJETIVO**

El objetivo de la aplicación web es su total utilización por parte del usuario interesado en atenderse en flamenca alisados y tenga una mejor atención y gestión a la hora de agendar sus turnos.

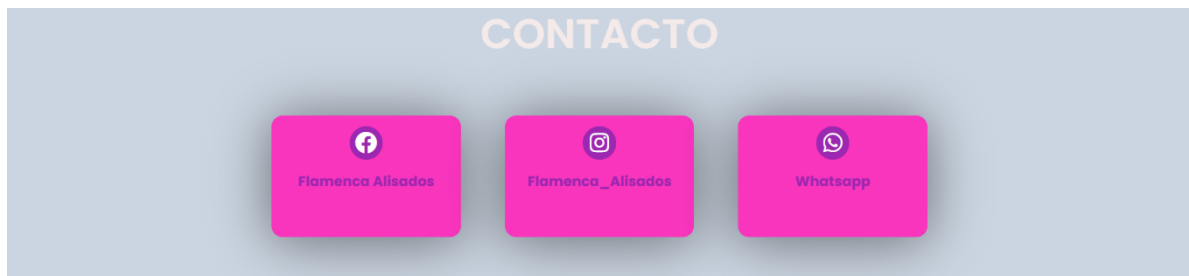
## VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN WEB



1. Podemos apreciar una barra de navegación que cuenta con distintos accesos donde nos llevará a los distintos lugares de la aplicación.



2. Desplazándose la página encontramos las secciones de productos y servicios los cuales nos mostraran un ejemplo de lo que nos ofrece flamenca alisados .



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿DEBO VENIR CON TIEMPO AL TURNO?

Si, 10 minutos antes o justo a tiempo de la hora

### ¿PUEDO CANCELAR EL TURNO?

Si, pueden cancelar el turno siempre y cuando sea 24hs antes, de lo contrario pierden la seña

### ¿PUEDO LLEGAR TARDE AL TURNO?

Si, tiempo de espera 15 minutos. De todas formas deben avisar que llegan tarde al turno, si no se da por cancelado

### ¿PUEDO VENIR ACOMPAÑADA?

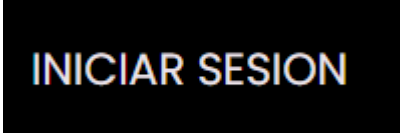
No, solo si la persona que venga tiene turno antes o despues de vos

3. Luego tenemos el acceso a las redes sociales para que el cliente pueda comunicarse directamente con Flamenca Alisados y las preguntas más frecuentes que tienen los clientes.

## UBICACIÓN



4. Por último la ubicación para que los puedan encontrar con más facilidad.



**INICIAR SESION**

5. Esta es una de las partes más importantes del sitio web. Para poder acceder a ella se necesita un nombre de usuario y una contraseña previamente registrada, si pertenece a la administración debe contar con un nombre de usuario y contraseña brindada por los desarrolladores.

## PANEL DE ADMINISTRADOR

**Menú de Administrador**

**Funciones del administrador**

Caja

Gestion de empleados

Agregar/Eliminar Productos

Agregar/Eliminar Servicios

Agregar/Eliminar Turnos

Agenda de Turnos

Estadísticas

Cerrar Sesion

Dentro del panel de administrador nos podemos encontrar con varios apartados el cual solo será manejado por la cuenta que previamente fue entregada por los desarrolladores al administrador

## CAJA

Sistema de Caja

Ingresos

Fecha:  
dd/mm/aaaa

Monto:

Descripción:

Registrar Ingreso

Lista de Ingresos

Fecha	Monto	Descripción	Acciones
2023-06-17	1500.00	keratina	Eliminar
2023-06-17	1500.00	keratina	Eliminar
2023-06-17	1700.00	botox	Eliminar
2023-06-17	1700.00	botox	Eliminar

Dentro del sistema de caja tenemos varios apartados donde se podrá ingresar la fecha el monto y la descripción de lo que se vendió en el día, así también con un botón para eliminar en el caso de algún tipo de error.



# Gestión de empleados

Alta Empleados

Nombre:

Apellido:

Teléfono:

Correo electrónico:


Agregar Empleado

Lista de Empleados

ID	Nombre	Apellido	Teléfono	Correo electrónico	Acciones
19	Jimena	Flamenca	1234	flamencaalisados@gmail.com	<div>Eliminar</div>
21	Jimena	Flamenca	1234	flamencaalisados@gmail.com	<div>Eliminar</div>
23	ivan	coronel	123123	ivan@gmail.com	<div>Eliminar</div>

En el apartado de gestión de empleados el administrador será el que realice el alta o la baja del empleado y este aparecerá disponible o no cuando el cliente vaya a sacar el turno.

## Agregar/eliminar productos

VOLVER

### Alta Productos

Nombre:

Precio:


Agregar Producto

### Lista de Productos

ID	Nombre	Precio	Acciones
8	Ivan	111.00	<button>Eliminar</button>
9	Ivan	111.00	<button>Eliminar</button>
10	tintura	1000.00	<button>Eliminar</button>

En este caso tenemos un panel donde el administrador agrega el nombre del producto y el precio lo cual esto le aparecerá al cliente en su panel, también cuenta con un botón para eliminar el producto.

## Agregar/eliminar servicios

VOLVER

### Agregar servicios Disponibles

Servicio:


Precio:

### Lista de servicios

ID	Servicio	Precio	Acciones
3	Alisado	8500	<input type="button" value="Eliminar"/>
6	tintura	6678	<input type="button" value="Eliminar"/>
7	corte de pelo	1221	<input type="button" value="Eliminar"/>

En el apartado de agregar o eliminar servicio contamos con un panel en donde el administrador podrá agregar la cantidad de servicios con el precio que desee para que luego le aparezca al cliente en su panel, también cuenta con un botón que elimina el servicio con su precio.

## Agregar/eliminar turno

VOLVER

### Agregar Turnos Disponibles

Fecha:

dd/mm/aaaa

Hora:

--:--

Servicio:

Alisado

Precio:

Empleado:

Jimena Flamenca

Agregar Turno

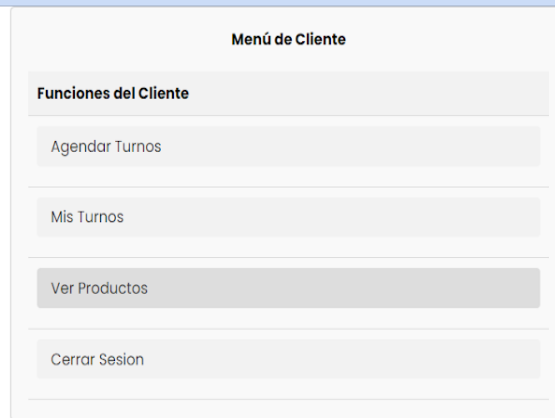
### Turnos Disponibles

Fecha	Hora	Servicio	Precio	Empleado	Acciones
2023-07-16	11:00:00	Uñas	1200.00	Jimena Flamenca	Eliminar turno
2023-07-15	19:00:00	Alisado	1232.00	Jimena Flamenca	Eliminar turno

Este es uno de los apartados más importantes ya que en él se pueden cargar los turnos que hay disponibles con su respectiva fecha, horario, servicio, precio y empleado, también cuenta con un botón para eliminar en caso de que haya algún error.

## USUARIOS CLIENTES

Comenzamos con el panel de los respectivos clientes.



En este menú podemos observar las acciones que el cliente puede realizar.

# AGENDAR TURNOS

VOLVER

Turnos Disponibles					
Fecha	Hora	Servicio	Precio	Empleado	Acciones
2023-07-16	11:00:00	Uñas	1200.00	Jimena Flamenca	Seleccionar
2023-07-15	19:00:00	Alisado	1232.00	Jimena Flamenca	Seleccionar

En el panel de los turnos disponibles el cliente puede seleccionar los turnos disponibles que agrego el administrador previamente, una vez seleccionado el turno se quita de la lista de turnos disponibles.

# MIS TURNOS

VOLVER					
Mis turnos					
Fecha	Hora	Servicio	Precio	Empleado	
2023-07-17	10:00:00	Alisado	1200.00	Ivan coronel	<a href="#">Cancelar</a>

En el apartado de mis turnos el usuario puede ver los turnos que seleccionó anteriormente y puede cancelarlo siempre y cuando el turno no sea dentro de 24 hs.

# PRODUCTOS DISPONIBLES

VOLVER

Productos disponibles		
Id	Nombre	Precio
8	Ivan	111.00
9	Ivan	111.00
10	tintura	1000.00

En el apartado de productos disponibles el usuario puede ver los productos que hay cargados en el sistema previamente cargados desde el panel de administrador.

Por último contamos con un botón para el cierre de sesión.



## **ANEXOS**

Agradecemos a Flamenca Alisados por confiar en nosotros, alumnos de la UNLZ, para realizar este proyecto de desarrollo web para crear su aplicación. Esperamos cumplir con sus expectativas ofreciéndoles el completo uso de su aplicación.