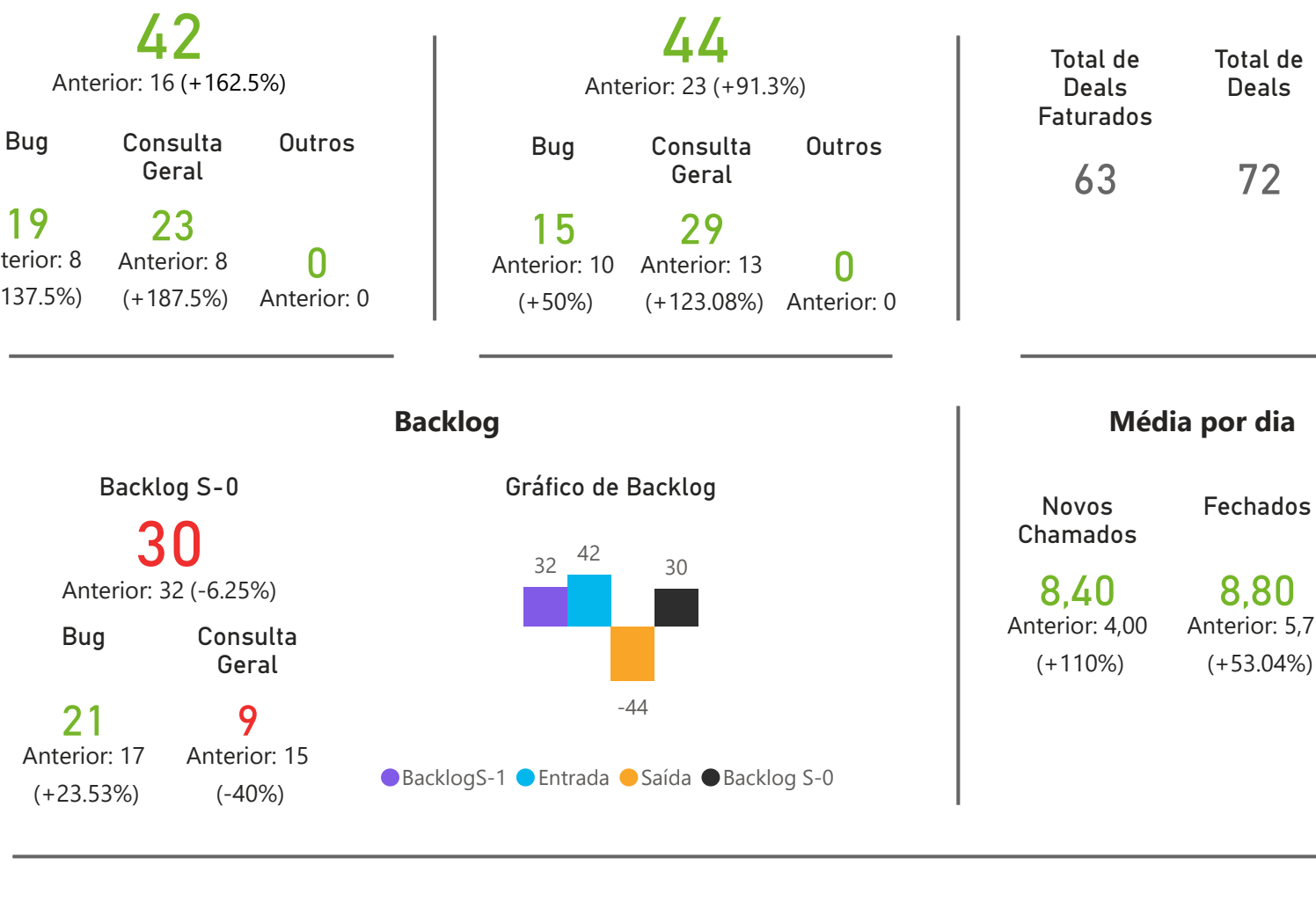


Resumo do Período Semanal

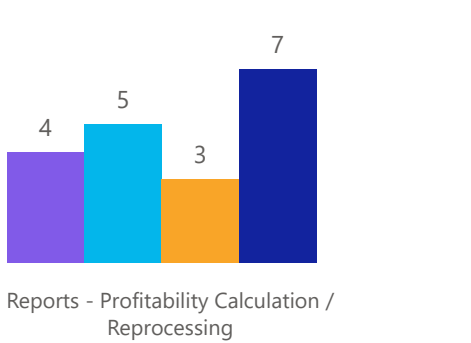


Reincidência

Analisando a reincidência por categoria e subcategoria, separamos as que tiveram aberturas seguidas nas últimas 4 semanas, para isso consideramos somente Bugs. São bugs de reproprocesso de carteira.

Obs.: Ainda temos falhas recorrentes no processo de convite.

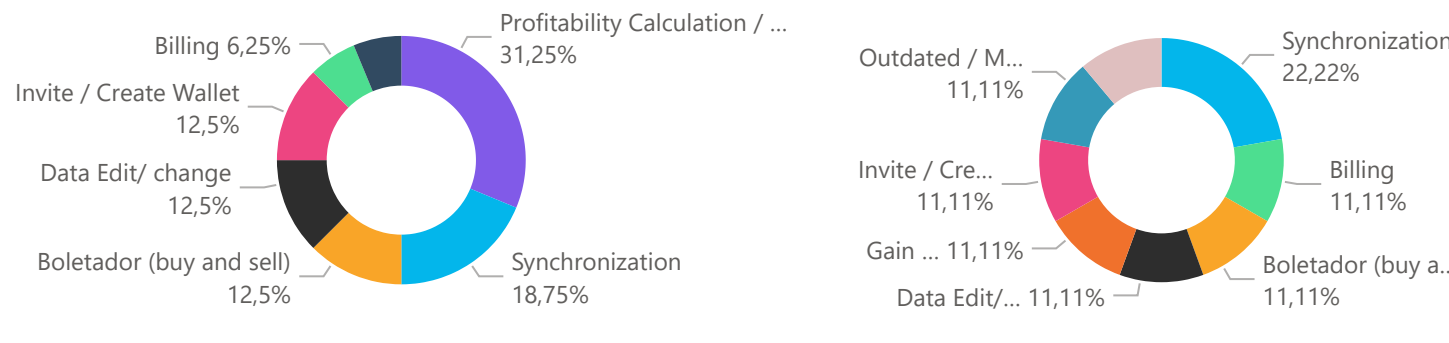
Reincidência por Subcategoria



Customer Success

O squad de suporte no período recebeu **59,5 %** dos chamados e tendo o tempo médio de resolução de **1,42** dias, esses chamados são majoritariamente referentes a dúvidas de navegação, edição de dados de login, melhorias, feedbacks e possíveis falhas que são resolvidas pelo backoffice.

Os gráficos a seguir são de chamados por Subcategoria (Bug e Consulta Geral) e Dúvidas.



Cientes

Estamos com um total de **72** clintes ativos, destes **16** entraram em contato no período. Nosso principal canal de comunicação é Whatsapp com **100,0 %** dos contatos. A posição de entrada e saída de contratos teve saldo **0** na semana, com Churn **0** e Won **0**.

Tickets por empresas Empresa

