

 Ingeteam Power Technology, S.A. Energy	PERFIL DE PUESTO	Rev.: B
	DIRECTOR COMERCIAL	Fecha: 15/04/13
		Pág.: 1 de 2

Aprobado por J.M. a Fecha 12/09/2013 18:20:09

Puesto: DIRECTOR COMERCIAL	Función: Dirección
Reporta a: Director Área	Área: Eólica/ Fotovoltaica/ Automatización Plantas Generación

MISIÓN DEL PUESTO
Planificar y dirigir la política de promoción, venta y distribución de productos y servicios de la compañía.

FUNCIONES
<ul style="list-style-type: none"> Negociar condiciones de suministro y de prestación de servicios con clientes. Contratos marco y acuerdos a largo plazo. Negociación y seguimiento de grandes cuentas y aceptación de primeros pedidos referentes a las mismas. Búsqueda de nuevos clientes, visitas comerciales y planificación de la asistencia a ferias. Análisis de la situación externo e interno. Investigar el mercado previendo su evolución y anticipando las medidas necesarias para adaptarse a él. Analizar los costes por producto y cliente y elaborar y coordinar previsiones de ventas. Coordinación con el resto de áreas y dptos. para ofrecer al cliente lo que nos solicita y evaluar nuestro servicio (EO-FV) Coordinación con Gestión de Producción para conocer el planning previsto, posibles cambios y cumplimiento de plazos. Elaborar planes a corto y medio plazo para conseguir los objetivos estratégicos del Plan de Gestión. Elaboración y seguimiento del Plan de Gestión y Formación del Dpto. Dirigir técnica y económicamente las actividades de la red comercial. Formar y motivar previamente (EO-FV) Apoyar y tomar decisiones en la asistencia post-venta a los clientes. Reuniones de no conformidades y propuestas de mejora e impulsar la firma de contratos post-venta. Coordinar la elaboración de encuestas de satisfacción de clientes, elaborando informes y emprendiendo acciones oportunas. Elaborar los indicadores gestión comercial del Cuadro de Mando. Supervisar las documentaciones comerciales, catálogos, etc. Responsable de gestión las reclamaciones de clientes (EO-FV). Contactar con proveedores y negociar precios para la realización de los acopios de proyectos (APG) Supervisión de la realización de pedidos a proveedor (EO-FV) Gestionar las no conformidades de proveedores (APG-FV)

REQUISITOS MINIMOS
<ul style="list-style-type: none"> Ingeniero Técnico, Ingeniero Superior o Licenciado. Nivel alto de inglés. Experiencia de tres años como comercial en empresa. Orientación a cliente, habilidades comerciales y de negociación. Capacidad analítica, creativa. Habilidades sociales y capacidad de trabajo en equipo y dirección de reuniones de trabajo. Conocimientos de gestión de empresa, gestión comercial y RR.HH. Conocimientos básicos de RBT, MT y automatización (APG) Carné de conducir B1.
REQUISITOS DESEABLES

Elaborado por: A.O.	Revisado y aprobado por: J.M., J.C.J., J.I., A.G.P., A.I.
Difusión: Personal que ocupa el puesto descrito	
Archivo: Servidor: \\fygrene\ENERGY\SISTEMAS.DE.GESTION\SistemaDeGestionIntegrado\RegistrosSGIntegrado\Cap6_Gestion.de.recursos\PG6.4 Perfiles puesto Intranet: https://intranet.ingeteamenergy.com/ene/Empresas/Recursos%20Humanos/PERFILES%20DE%20PUESTO	

 Ingeteam Power Technology, S.A. Energy	PERFIL DE PUESTO	Rev.: B
	DIRECTOR COMERCIAL	Fecha: 15/04/13
		Pág.: 2 de 2

EQUIPO DE TRABAJO
<p>Ordenador portátil.</p> <p>Aplicaciones vigentes MS Windows, MS Office.</p> <p>Correo electrónico e Internet.</p> <p>Dispositivo móvil con acceso a datos.</p> <p>Acceso a SAP</p> <p>VPN</p>

EVALUACIONES DE RIESGOS
ER0003

PROCEDIMIENTOS APLICABLES
PG 4.01, PG 4.02; PG 4.04, PG 5.01; PG 5.02; PG 5.05; PG 5.06; PG 6.01; PG 6.03; PG 7.01; PG 7.08; PG 7.11; PG 7.13; PG 7.14; PG 7.15; PG 7.19; PG 7.20; PG 8.01; PG 8.04; PG 8.05; PG 8.06

FORMACIÓN TRAS LA INCORPORACIÓN
<p>Evaluaciones de riesgos propias del puesto.</p> <p>Deberes laborales del art.5 del ET y cumplimiento del art.29 de LPRL.</p> <p>Las formaciones se realizarán en función de lo establecido en el anexo PG 6.1.6 "Tabla de acciones formativas SSL"</p>

RIESGO ELÉCTRICO
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>

CONTROL DE REVISIONES

Revisión	Fecha	Descripción de las Modificaciones
B	15/04/13	ORIGINAL