

Ingeteam	ACTA DE REUNIÓN	
IPT_ACRM_ACT_150415_Logistica.doc	Proyecto CRM – Costes Logística	15/04/2015

EMPRESAS / ORGANISMOS	Ingeteam (IPT – FV)
	Content-SORT

ASISTENTES	Jose Luis González	Ingeteam (IPT – FV)
	Raquel Estremera	Ingeteam (IPT – FV)
	Ignacio Parres	Content SORT
	Arturo Albacete	Content SORT

FECHA DE LA REUNIÓN	15/04/2015	Comienzo	09:20
LUGAR DE LA REUNIÓN	Ingeteam (IPT – FV) – Sala 21	Finalización	10:00

ASUNTOS	<ul style="list-style-type: none"> Estimación de los costes de Logística (Transporte)
----------------	--

CONTENIDO DE LA REUNIÓN

Introducción a la aplicación web usada por Logística (Dpto. Operaciones)

En Logística calculan dos parámetros:

- el tiempo de un transporte, en función del Incoterm
- el coste del transporte

La aplicación

La reunión se inicia con una breve presentación a la aplicación web usada por Logística – Dpto. Operaciones y desarrollada por Eduardo Díez (Dpto. TI – reporta a Iván Guzmán).

Dado que SAP no dispone de un módulo de Logística, esta aplicación fue diseñada y desarrollada para procesar las solicitudes de transporte o cotización de expediciones. También permite consultar los históricos en el intranet. La aplicación de momento está diseñada para el uso de IPT Energy pero se está preparando acceso para las filiales.

Ingeteam	ACTA DE REUNIÓN	
IPT_ACRM_ACT_150415_Logistica.doc	Proyecto CRM – Costes Logística	15/04/2015

Integración con CRM

En un principio siempre se buscará, a lo largo de este proyecto, optimizar la eficiencia del CRM, reemplazando a veces aplicaciones ya existentes. Pero en este caso sustituir la aplicación web trae consigo dificultades como son el hecho de que interactúa con usuarios que no van a tener acceso al CRM.

Solicitud de estimación de costes

NOTA: Ver captura de pantalla adjunta IPT_ACRM_ACT_150325_LogisticalU.jpg

Para realizar la solicitud de estimación de costes la aplicación requiere rellenar los siguientes campos:

- Solicitante* - Todos los empleados de Energy y de Paneles.
- Origen y Destino Población* – En ambos casos, hay un desplegable para seleccionar el país y un campo de texto para la población.
- Incoterm* – 11 valores (acrónimos) + nacionales pagados y debidos.
- Tipo de envío – Terrestre, aéreo, marítimo.
- Tipo de contenedor – Grupaje, camión completo, contenedor 20S, contenedor 40S, contenedor 40HC, contenedor 40HC SOC, especial.
- Observaciones (campo de texto libre)
- Bultos: 3 registros, cada uno con 5 campos: N° de bultos, Peso(Kgs), Largo, Ancho y Alto (mm)

Rellenos estos campos (al menos los obligatorios*), tienen dos opciones:

- Buscar estimaciones anteriores, y ver el estado (el formulario hace las veces de buscador)
- Solicitar una cotización

La web envía un email con un resumen, y para ver todos los datos tienen que acceder para hacer una consulta.

Si el usuario es de Logística, podrán editar las estimaciones pendientes y rellenar la respuesta.

Al modificar una solicitud, desde Logística rellenan fecha, presupuestos de hasta 3 transportistas (convertido a euros con el cambio del día), frecuencias, días de tránsito, y observaciones. Guarda, y de forma automática le llega un email al solicitante.

<i>Ingeteam</i>	ACTA DE REUNIÓN	
<small>IPT_ACRM_ACT_150415_Logistica.doc</small>	<i>Proyecto CRM – Costes Logística</i>	15/04/2015

Algunos detalles

Para la integración con el CRM habría que tener en cuenta los idiomas de los emails. Las divisas se manejan en euros pero algunos costes son en dólares. Para estos costes se usa la tasa de cambio a euros más reciente. La precios en Logística tienen una validez de 30 días máximo. Ante una solicitud de cotización, el tiempo de respuesta estimado es de 48 horas.

Las solicitudes de transporte se hacen, normalmente desde la unidad que prepara el pedido:

- Para la UE: la solicitud la hace Paneles
- Resto del mundo: Backoffice hace la solicitud de transporte

Dado un pedido, les llega el email, y contratan el mejor transporte. Pero ante un pedido no hay una relación directa en la aplicación web. Aunque pueden transformar una solicitud pendiente en una expedición.

Les vendría bien poder realizar una planificación del transporte con tiempo anticipado; de esta forma les permitiría negociar mejor los precios.

Histórico de expediciones: cuando se contrata una expedición se registran todos los datos reales de la misma: referencias, tránsito real, etc.

PRÓXIMAS ACCIONES

- Content SORT preguntará a Eduardo Díez sobre la aplicación web, en específico si se usa Sharepoint así como detalles relevantes al CRM (grupos de usuario, etc...).