

Ingeteam	ACTA DE REUNIÓN	
IPT_ACRM_ACT_150325_TL.doc	<i>Proyecto CRM – Tecnologías de la Información</i>	25/03/2015

EMPRESAS / ORGANISMOS	IPT-FV
	Content-SORT

ASISTENTES	Juan Carlos Jadraque	IPT-FV
	Iván Guzmán	IPT-FV
	Ignacio Parres	Content SORT
	Arturo Albacete	Content SORT

FECHA DE LA REUNIÓN	25/03/2015	Comienzo	9:00
LUGAR DE LA REUNIÓN	IPT-FV Sala 21	Finalización	11:00

ASUNTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia tecnológica de IPT FV • Parque informático • Metodologías a tener en cuenta para el proyecto CRM • Políticas de seguridad • Inventario de aplicaciones utilizadas en IPT FV • Inventario de oficinas en el mundo
----------------	--

CONTENIDO DE LA REUNIÓN

- Estrategia tecnológica de IPT FV.

La estrategia tecnológica está alineada con la de IPT Energy, que dispone de una estructura informática en Sarriguren para proceso de datos y comunicaciones. Aquí la estrategia es 100% Microsoft. Se utilizan servidores virtualizados con VM Ware (VSphere) - unos 60 servers virtualizados.

Los desarrollos se llevan a cabo utilizando el framework de .NET.

A continuación se enumeran las plataformas principales:

- Sharepoint 2010 Foundation (migrando a 2013 en 2015)
- SQL 2008 R2 (estudiando migrar a la última versión)
- Project Server (lo utilizan solo en FV)
- Windows Server 2008 R2 (migrando a 2012 en 2015) –
- Intranet:
 - Intranet corporativa (10%) - Sobre Joomla
 - Intranet de la División (90%) - Sobre Sharepoint

Directorio Activo: hay dos Directorios Activos.

Por un lado, cada persona utiliza un usuario local *-napellido-*, con el que se accede a todos estos recursos. El otro directorio es Corporativo *-nombre.apellido-*.

Ingeteam	ACTA DE REUNIÓN	
<small>IPT_ACRM_ACT_150325_TL.doc</small>	<i>Proyecto CRM – Tecnologías de la Información</i>	25/03/2015

Hay un proyecto para crear una relación de confianza.

Licencias *on premise* en su mayoría. No hay una preferencia para este tema; se pueden manejar licencias SaaS.

Se cumplen criterios LOPD a nivel de cada país. Se firma contrato con los proveedores involucrados. En el caso de servidores en Clouding, se exige que el servidor esté ubicado físicamente en un país reconocido por su seguridad en este aspecto.

Hasta aquí, todos los recursos son locales a Ingeteam ENERGIA. Pero **Exchange** es Corporativo, con su propio Directorio Activo, como ya se ha explicado.

Autenticación SSO. La propuesta de autenticación SSO será utilizar los dos Directorios Activos, uno para recursos locales, y el corporativo para Exchange.

- Parque informático.

Existen unos 250 equipos de sobremesa. El 90% son portátiles DELL.

Sistemas Operativos: Windows 7. Office 2010 y Office 2007.

Cliente de correo electrónico: MS Outlook.

Excepción: la filial Ingeteam SRL (Italia). Utilizan Lotus, incluyendo el correo electrónico.

Movilidad: 50 smartphones (60% Android, 40% iPhone)

- Metodologías a tener en cuenta para el proyecto CRM.

Las metodologías y políticas corporativas a tener en cuenta cuando se implemente el CRM serán las siguientes:

- Desarrollo TI: sin metodología específica para desarrollos corporativos
- ITIL para temas generales de gestión
- Gestión Documental: sin metodología específica para desarrollos corporativos
- Sistemas de Calidad: se aplica para producto y resto de documentación para certificación corporativa, reclamaciones, auditorías, riesgos laborales, calidad de producto, etc. Por lo que no hay especificación para desarrollos corporativos. Herramienta: Calitel (Sharepoint). Conviene tenerlo en cuenta por si debe integrarse con el CRM a algún nivel.

- Políticas de Seguridad.

Se prohíbe el uso de Windows XP.

Las aplicaciones Excel y Access no son una buena práctica que deberían convertirse en aplicaciones corporativas.

Externos: no pueden utilizar USBs personales, ni realizar envío de información personal a través de infraestructuras corporativas, y no se pueden utilizar sistemas cloud no corporativos. Para acceder a información corporativa, los externos deben firmar un contrato de confidencialidad y protección de datos personales.

Usuarios CRM: el CRM se deberá integrar con el Directorio Activo de autenticación que se esté utilizando en cada red local desde la que se haga uso del CRM, y hacer SSO con el usuario local.

Ingeteam	ACTA DE REUNIÓN	
IPT_ACRM_ACT_150325_TL.doc	<i>Proyecto CRM – Tecnologías de la Información</i>	25/03/2015

Usuario Local. La contraseña debe tener, al menos, 6 caracteres alfanuméricos. Las reglas de complejidad e histórico se aplican a nivel de Directorio Activo.

- Inventario de aplicaciones utilizadas en IPT FV

Inventarios de aplicaciones: se utiliza DNA (sistema de gestión de activos informáticos) que se cruza con el inventario de licencias.

Sobre las aplicaciones Excel/Access no hay ningún inventario en TI.

Iván nos enviará la lista de aplicaciones normalizadas (Desktop, División/Energy, Corporativa), indicando en qué Directorio Activo se autentican.

Aplicaciones a nivel corporativo:

- Directorio de contacto de empleados (DA corporativo).
- Sistema de nómina (Murano) “Quién es quién”
- SAP
- BI Hyperion (Financiero)

- Inventario de oficinas en el mundo (IPT-FV)

JCJ nos pasará la lista de oficinas, e Iván Guzmán lo complementará indicando infraestructuras básicas relacionadas con gestión comercial.

PRÓXIMAS ACCIONES

- Iván Guzmán enviará a Content SORT la lista de aplicaciones normalizadas (Desktop, División/Energy, Corporativa), indicando en qué Directorio Activo se autentican.
- Juan Carlos Jadraque enviará a todos los asistentes la lista de oficinas en el mundo. Una vez recibida, Iván Guzmán lo complementará indicando infraestructuras básicas relacionadas con gestión comercial.