 Ingeteam Power Technology, S.A. Energy	PERFIL DE PUESTO	Rev.: A
	<b>RESPONSABLE POST-VENTA COMERCIAL</b>	Fecha: 15/04/13
		Pág.: 1 de 2

Aprobado por J.C.J a Fecha 10/09/2013 13:40:07

Aprobado por J.C.J a Fecha 10/09/2013 13:40:07

Puesto: RESPONSABLE POST-VENTA COMERCIAL	Función: COMERCIAL
Reporta a: Director Comercial	Área: Fotovoltaica

<b>MISIÓN DEL PUESTO</b>
Coordinación de las asistencias post-venta a cliente por problemas de diseño de producto y elaboración de documentaciones técnico-comerciales de producto.


<b>FUNCIONES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia telefónica a clientes externos y filiales para resolución de dudas de producto.</li> <li>Elaboración de distintas documentaciones técnico-comerciales de producto, principalmente despieces y repuestos para la post-venta del equipo.</li> <li>Asignación de recursos humanos y materiales para la coordinación de asistencias post-venta a las distintas instalaciones en campo buscando la resolución de problemas de diseño.</li> </ul>

<b>REQUISITOS MINIMOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniería Técnica</li> <li>Capacidad de organización</li> <li>Habilidades de comunicación</li> <li>Nivel medio de inglés.</li> <li>Carnet de conducir B1</li> </ul>

<b>REQUISITOS DESEABLES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniería Superior (Industrial, Eléctrica, Mecánica , Telecomunicaciones, Informática)</li> <li>Nivel alto de inglés</li> </ul>

<b>EQUIPO DE TRABAJO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordenador</li> <li>Aplicaciones vigentes MS Windows , MS Office, Antivirus, Adobe Acrobat</li> </ul>

Elaborado por: A.O.	Revisado y aprobado por: J.C.J.
Difusión: Personal que ocupa el puesto descrito	
Archivo: Servidor: <a href="\\fygrene\ENERGY\SISTEMAS.DE.GESTION\SistemaDeGestionIntegrado\RegistrosSGIntegrado\Cap6_Gestion.de.recursos\PG 6.4 Perfiles puesto">\\fygrene\ENERGY\SISTEMAS.DE.GESTION\SistemaDeGestionIntegrado\RegistrosSGIntegrado\Cap6_Gestion.de.recursos\PG 6.4 Perfiles puesto</a> Intranet: <a href="https://intranet.ingeteamenergy.com/ene/Empresas/Recursos%20Humanos/PERFILES%20DE%20PUESTO">https://intranet.ingeteamenergy.com/ene/Empresas/Recursos%20Humanos/PERFILES%20DE%20PUESTO</a>	

 <small>Ingeteam Power Technology, S.A. Energy</small>	PERFIL DE PUESTO	Rev.: A
	RESPONSABLE POST-VENTA COMERCIAL	Fecha: 15/04/13
		Pág.: 2 de 2

- Teléfono fijo y/o móvil
- Correo electrónico e internet.
- Acceso a SAP

EVALUACIONES DE RIESGOS
ER0005

PROCEDIMIENTOS APLICABLES
PG 5.02;PG 5.05; PG5.06;PG 7.01; PG 7.06, PG 7.11; PG 7.13; PG 7.14; PG 7.15, PG 7.25; PG 8.04

FORMACIÓN MÍNIMA TRAS LA INCORPORACIÓN
<p>Evaluaciones de riesgos propias del puesto.</p> <p>Deberes laborales del art.5 del ET y cumplimiento del art.29 de LPRL.</p> <p>Las formaciones se realizarán en función de lo establecido en el anexo PG 6.1.6 "Tabla de acciones formativas SSL"</p>

RIESGO ELÉCTRICO	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>

#### CONTROL DE REVISIONES

Revisión	Fecha	Descripción de las Modificaciones
A	15/04/13	ORIGINAL