

Ingeteam	ACTA DE REUNIÓN	
IPT_ACRM_ACT_150415_GRepuestos.doc	Proyecto CRM - Solicitud de Precios (Repuestos)	15/04/2015

EMPRESAS / ORGANISMOS	Ingeteam (IPT – FV)
	Content-SORT

ASISTENTES	Jose Luis Gutiérrez	Ingeteam (IPT – FV)
	Eduardo Cordovín	Ingeteam (IPT – FV)
	Ignacio Parres	Content SORT
	Arturo Albacete	Content SORT

FECHA DE LA REUNIÓN	15/04/2015	Comienzo	12:04
LUGAR DE LA REUNIÓN	Ingeteam (IPT – FV) – Sala 21	Finalización	13:00

ASUNTOS	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de Precios - Repuestos
----------------	--

CONTENIDO DE LA REUNIÓN

Solicitud de Precios - Repuestos

La solicitud de precios de repuestos puede tener dos orígenes:

- Clientes (Solicitud de Oferta)
- KAM (para la elaboración de una oferta)

Eduardo Cordovín es el responsable de responder a los dos tipos de solicitudes.

Punto de vista del KAM

El KAM elabora la oferta con los repuestos y envía la solicitud a Eduardo Cordovín. La solicitud tiene que contener:

- Equipos
- Kits
- Cantidad
- Ubicación del cliente

Usando el documento Tarifas Y Repuestos Nuevos, que es una hoja de Excel actualizada anualmente, Eduardo Cordovín busca los repuestos. Si no están en la Excel procede a buscarlos en SAP. Pueden estar con o sin costes. Si están sin costes se le solicita a Paneles que dé el coste.

<i>Ingeteam</i>	ACTA DE REUNIÓN	
IPT_ACRM_ACT_150415_GRepuestos.doc	<i>Proyecto CRM – Solicitud de Precios (Repuestos)</i>	15/04/2015

Paneles los introduce en SAP usando el código SAP que Eduardo Cordovín ha entregado. Se aplica el margen adecuado en función a:

- Familia de producto:
 - Producto personalizado (diseño propio)
 - Producto de almacén (material comercial)
 - Electrónica diseño propio (I+D)
- Destinatario:
 - Cliente
 - Filial

Finalmente esto generará un documento Word con los precios de repuestos que le llegará al KAM.

Punto de vista del cliente

El proceso es idéntico al del KAM excepto que es el cliente quién contacta directamente con Eduardo Cordovín y le hace la solicitud. El documento Word que se genera es enviado no al KAM sino a Back-Office y luego al cliente.

A la hora de la factura se puede necesitar un código TARIC – **Tarifa Integrada Comunitaria**. Este código está diseñado para mostrar las reglas que aplican a diferentes productos cuando son importados o exportados desde la Unión Europea.

PRÓXIMAS ACCIONES

- Eduardo Cordovín hará entrega a Content SORT del documento Excel de Tarifa de Repuestos que será utilizado en el análisis del proceso.