

Nome del caso d'uso:

Report Issue

Portata:

Sistema gestione posti biblioteca

Livello:

Obbiettivo utente

Attore Finale:

Studente registrato

Attore Primario:

Studente registrato, bibliotecario

Parti interessate ed interessi:

Lo studente registrato vuole segnalare i problemi dei locali della biblioteca per far sì che vengano risolti dal bibliotecario, in quanto gli creano un disagio oppure un rallentamento delle sue attività di studio.

Al bibliotecario interessa leggere le segnalazioni così che possa migliorare il servizio offerto dalla biblioteca aumentando così l'affluenza nei propri locali.

Pre-Condizioni:

Lo studente deve aver effettuato il login cercato ed aperto la pagina principale della biblioteca.

Condizioni di successo:

La segnalazione viene inviata correttamente.

Scenario di successo:

Lo studente dopo essersi autenticato, aver cercato una biblioteca ed aver aperto la relativa pagina vuole segnalare un problema nei locali di quella biblioteca apre la relativa sezione e compila il form che è fatto di un titolo che dà una breve descrizione del problema e di un testo che lo descrive per intero inoltre può aggiungere opzionalmente un massimo di 3 fotografie successivamente invia il feedback con successo alla biblioteca interessata.

Estensioni:

L'invio del feedback alla biblioteca interessata non avviene con successo perciò viene chiesto all'utente di inviarlo di nuovo, il vecchio feedback non viene perso a meno che non espressamente chiesto dall'utente.