

**Nome del caso d'uso:**

Solve library issue

**Portata:**

Sistema gestione posti biblioteca

**Livello:**

Obbiettivo utente

**Attore Finale:**

Studente, bibliotecario

**Attore Primario:**

Studente, bibliotecario

**Parti interessate ed interessi:**

Lo studente vuole segnalare i problemi dei locali della biblioteca per far sì che vengano risolti dal bibliotecario, in quanto gli creano un disagio oppure un rallentamento delle sue attività di studio. Al bibliotecario interessa leggere le segnalazioni così che possa migliorare il servizio offerto dalla biblioteca aumentando così l'affluenza nei propri locali.

**Pre-Condizioni:**

Lo studente deve aver effettuato il login cercato ed aperto la pagina principale della biblioteca, il bibliotecario deve aver effettuato il login.

**Condizioni di successo:**

La segnalazione viene inviata correttamente, viene letta ed il problema viene risolto.

**Scenario di successo:**

Lo studente dopo essersi autenticato, aver cercato una biblioteca ed aver aperto la relativa pagina vuole segnalare un problema nei locali di quella biblioteca apre la relativa sezione e compila un form che è fatto di un titolo che da una breve descrizione del problema e di un testo che descrive il problema per intero, inoltre può aggiungere opzionalmente un massimo di 3 fotografie successivamente invia la segnalazione con successo alla biblioteca interessata, il bibliotecario leggerà poi la segnalazione e provvederà alla risoluzione del problema.

**Estensioni:**

- L'invio della segnalazione alla biblioteca interessata non avviene con successo, perciò viene chiesto all'utente di inviarlo di nuovo, la vecchia segnalazione non viene persa a meno che non espressamente chiesto dall'utente.
- La segnalazione contiene un contenuto non idoneo (e.g contenuti scurrili, non relativi a problemi della biblioteca etc) oppure viene spammata, il bibliotecario dopo averlo letto ammonisce lo studente che ha inviato la segnalazione e la cancella. (vedi caso d'uso supervise student)