

DOCUMENTO GUÍA PARA VIDEO SOBRE EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN

Nombre de la experiencia

ENTIDAD	
Indique la(s) entidad(es) responsable(s) de la experiencia, especificando para cada una el tipo de entidad [Organismo Internacional, Entidad Pública Nacional, Entidad Pública Territorial, ONG, Entidad Privada] y el sector	
FECHA	01/11/2013

El siguiente documento busca ser una guía para el desarrollo del video. Se plantean unas preguntas orientadoras y un bosquejo de respuesta, que el entrevistado puede modificar. El estilo y el contenido serán ajustados según las preferencias del entrevistado.

El objeto del video es inspirar a otras entidades con necesidades y oportunidades similares que se identifiquen con la experiencia. Por ello es indispensable que el formato y lenguaje resulten atractivos y sencillos, y acudir a elementos que permitan identificarse con las actividades desarrolladas y los logros alcanzados.

RECOMENDACIONES

Busque un espacio en el que no le interrumpen y no haya sonidos que afecten la grabación.

Adopte una posición cómoda y relajada: se trata de una entrevista más motivacional que institucional.

Evite el lenguaje excesivamente técnico o términos regionales que puedan confundir.

Procure mirar hacia la cámara, e imagine que está charlando con un amigo.

LA ENTREVISTA

1. ¿EN QUE CONSISTE [EXPERIENCIA]?

Describa en un lenguaje sencillo en que consiste la experiencia

2. ¿CUÁLES FUERON LOS AVANCES MAS DESTACADOS QUE SE LOGRARON CON SU IMPLEMENTACIÓN?

Desde el punto de vista de la innovación, señale cuales son los resultados más significativos, los cambios más notorios o evidentes, destacando los efectos sobre los usuarios o ciudadanos. En este punto es importante mencionar cifras y datos medibles que faciliten la comprensión del impacto.

3. ¿CÓMO ERA EL PROCESO ANTES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE [EXPERIENCIA]?

Destaque elementos de la situación inicial que permitan, a las personas que verán el video, ubicarse en el contexto del usuario o ciudadano e identificarse con la problemática.

4. ¿QUÉ PASOS SE SIGUIERON PARA IMPLEMENTAR [EXPERIENCIA]?

Describe brevemente los hitos principales en el paso a paso del diseño e implementación de la solución. Procure evitar términos excesivamente técnicos.

5. ¿DE QUÉ FORMA [LA EXPERIENCIA] HA CAMBIADO LA VIDA DE LOS USUARIOS / CIUDADANOS?

Haga énfasis en las mejoras que sintieron los usuarios o beneficiarios de la solución implementada. Si cuenta con cifras que respalden las afirmaciones, menciónelas.

6. ¿CUÁLES RETOS SE ENFRENTARON EN LA IMPLEMENTACIÓN DE [LA EXPERIENCIA] Y DE QUÉ FORMA SE SUPERARON?

Indique los principales obstáculos en el diseño, desarrollo e implementación de la solución, y la forma que los resolvieron. Hacer mención de errores cometidos contribuye a acercarse al futuro usuario del video, de forma que si existen errores que pueden constituir aprendizajes importantes para otros, por favor nómbralos.

7. SI TUVIERA QUE DESCRIBIR [LA EXPERIENCIA] EN TRES (3) PALABRAS ¿CUÁLES SERÍAN?

Tres palabras que definan la solución implementada o la experiencia.

8. HAGA UNA INVITACIÓN A OTRAS ORGANIZACIONES A INNOVAR

Si tuviera frente a usted a una persona que enfrenta una situación similar a la que tenían en su organización, y no estuviera muy seguro de asumir el riesgo de innovar ¿qué le diría para convencerlo de que vale la pena?