

O Squad 2 da turma de Residência Técnica em Sistemas de Informação 2025/1 apresenta...

APLICAÇÃO ENXUTA DE GQM+STRATEGIES NO PROGRAMA SUKATECH

Integrantes:

Brenda Andreia Lima Pinheiro

Fabio Tiago Soares Marques

Giovanna Waleska Theodoro Barbosa

Yatherson Lucas Teodoro Souza

Orientador:


Juliano Lopes de Oliveira

Data:

03 de julho de 2025

INÍCIO:

SECTI e os dados do
Programa Sukatech



A1 fx DATAS					
	A	B	C	D	E
1	DATAS	NOME CARAVANA	LOCAL	CIDADE	ENDEREÇO
2	22 A 24/07/2021	CAMPUS PARTY 2021	PASSEIO DAS ÁGUAS SHOPPING	GOIÂNIA	PASSEIO DAS ÁGUAS SHOPPING
3	20 A 21/11/2021	1º MUTIRÃO IRIS REZENDE FEIRA MORADA DO SOL	FEIRA MORADA DO SOL	GOIÂNIA	FEIRA MORADA DO SOL
4	2/11/2022	CARAVANA DOS ALUNOS	SUKATECH	GOIÂNIA	
5	3/12/2022	SUKATECH-GOIATUBA	PRAÇA PRINCIPAL GOIATUBA	GOIATUBA	
6	4/9/2022	MUTIRÃO IRIS REZENDE- JARDIM OBOPURU	IRIS REZENDE	GOIÂNIA	
7	3/13/2022	MUTIRÃO IRIS REZENDE	IRIS REZENDE	GOIÂNIA	
8	3/11/2022	CARAVANA DOS ALUNOS	SUKATECH	GOIÂNIA	
9	4/9/2022	MUTIRÃO IRIS REZENDE- JARDIM OBOPURU	IRIS REZENDE	GOIÂNIA	
10	6/15/2022	GOIANIA	SETOR VERA CRUZ	GOIÂNIA	AVENIDA ARGENTINO MONTEIRO
11	5/29/2022	CALDAS NOVAS	PRAÇA MESTRE ORLANDO	CALDAS NOVAS	AV. ORCALINO SANTOS, 283
12	6/3/2022	IPIRANGA DE GOIÁS	PRAÇA DO QUIOSQUE	IPIRANGA DE GOIÁS	R. RAIMUNDO ALVES DE SOUZA, S/N - SETOR INDEPENDÊNCIA, IPIRANGA DE GOIÁS - GO, 76304-000
13	6/5/2022	VALPARAISO DE GOIÁS	JARDIM SERRA AZUL	VALPARAISO DE GOIAS	RUA 72, ESQUINA COM AVENIDA 2, NO JARDIM CÉU AZUL
14	6/19/2022	APARECIDA DE GOIANIA	SUKATECH	APARECIDA DE GOIANIA	R. 4 - ST. ARAGUAIA, APARECIDA DE GOIÂNIA - GO, 74981-040
15	6/19/2022	CARAVANA CAMPUS PARTY	SHOPPING PASSEIOS DAS ÁGUAS	GOIÂNIA	AV. PERIMETRAL NORTE, 8303 - FAZENDA CAVEIRAS, GOIÂNIA - GO, 74573-260
16	6/26/2022	MUTIRÃO IRIS REZENDE AGUAS LINDAS	AGUAS LINDAS DE GOIAS	AGUAS LINDAS DE GOIAS	QD 45 CONJ. B LOTE 52, 53 E 54 STR 08 UNIDADE II
17	20/08	PROJETO DA SUSTENTABILIDADE	PARQUE LAFAIETE CAMPOS FILHO	APARECIDA DE GOIANIA	RUA PADRE MARCELINO CHAMPAGNET, VILAGE GARAVELLO
18	3/6/2023	GINCANA DOS ELETRÔNICOS - SEDI	GOIÂNIA	GOIÂNIA	R. 82, 400 - 1 ANDAR - ST. CENTRAL, GOIÂNIA - GO
19	25/03/2023 E 26/03/2023	MUTIRÃO SEDI EM SENADOR CANEDO	SENADOR CANEDO	SENADOR CANEDO	PRAÇA CRIATIVA DA VILA GALVÃO
20	27/03/2023 A 31/03/2023	CAMPANHA SEDI TECNOSHOW AGRO RIO VERDE	RIO VERDE (TECNOSHOW AGRO)	RIO VERDE	ANEL VIÁRIO PAULO CAMPOS, KM 7 - ZONA RURAL, RIO VERDE - GO
21	19/05/2023 A 20/05/2023	EXPOFAVELA GOIÁS	CENTRO DE CONVENÇÕES	GOIÂNIA	R. 4, 1400 - ST. CENTRAL, GOIÂNIA - GO
22	5/10/2023	I SEMINÁRIO RECICLA GOIÁS	CENTRO DE CONVENÇÕES ANÁPOLIS	ANÁPOLIS	ROD. TRANSBRASILIANA, 208 - VIVIAM PARQUE 2A ETAPA, ANÁPOLIS
23	6/6/2023	DIA DO MEIO AMBIENTE	SUKATECH	GOIÂNIA	ESQUINA COM - RUA JC-15, R. BF-25, 2-112
24	13/06/2023 A 16/06/2023	FICA 2023	FICA - FESTIVAL INTERNECIONAL DE CINEMA E VIDEO AMBIENTAL	GOIÁS VELHO	R. DOM CÂNDIDO, 20 - CENTRO GOIÁS - GO
25	25/11/2023 A 26/11/2023	MUTIRÃO AVANTE CANEDO	MUTIRÃO AVANTE CANEDO	SENADOR CANEDO	PRAÇA CRIATIVA
26	05/10/2023 A 06/10/2023	CARAVANA DO ELETRÔNICO NÃO É LIXO	ACPROMAM	MONTE ALEGRE	RUA M, QD 23 LOTE 01 ST MÃE MARINA
27	02/10/2023 A 03/10/2023	CARAVANA DO ELETRÔNICO NÃO É LIXO	CÂMARA MUNICIPAL IPORÁ	IPORÁ	RUA SÃO JOSÉ, 01
28	10/1/2023	CARAVANA DO ELETRÔNICO NÃO É LIXO	LAGO MUNICIPAL DE HIDROLÂNDIA	HIDROLÂNDIA	R. IPÊ ROSA
29	9/29/2023	CARAVANA DO ELETRÔNICO NÃO É LIXO	FEIRA COBERTA	GUAPÓ	R. RIALMA ESQUINA RUA LUZIÂNIA
30	9/27/2023	CARAVANA DO ELETRÔNICO NÃO É LIXO	PRAÇA DO JARDIM CURITIBA 1	GOIÂNIA	AV. DO POVO
31	9/23/2023	CARAVANA DO ELETRÔNICO NÃO É LIXO	PRAÇA CRIATIVA CENTRAL	SENADOR CANEDO	AV. DOM EMANUEL, S/N - CONJ. UIRAPURU

RCO - CAMPANHAS | Página1 | RCO - LOTES RECEBIDOS | RPE 2 FILTRO LOTES | RCO - RESIDUOS DESTINADOS | RCO - COMPUTADORES DOADOS | CARAVANAS SESI | RCC

FIG 1. A famosa planilha

NOSSO ALVO:

Processos de medição
e tomada de decisão

META:

Para onde ir?

Como chegar lá?

MEDIÇÃO:

Apoio à gestão

Apoio a melhorias

Apoio à decisão

AVALIAÇÃO:

Análise da realidade
conforme expectativas

DECISÃO:

O que preservar?

O que mudar?

*MEDIÇÃO =
mecanismo de controle*

A DOR:

Como estruturar um sistema
de medição holístico?

ONDE DÓI:

Na gestão de várias
organizações no mundo

ONDE DÓI:

Uso de OKR e outras
abordagens ágeis

SINTOMAS:

Metas sem contexto

SINTOMAS:

Metas sem medição

SINTOMAS:

Complexidade em cascata

O REMÉDIO:

Abordagem baseada
em GQM+Strategies

O MÉTODO:

Definir o destino

Traçar a rota

Acompanhar a viagem

DEFINIR O DESTINO:

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Objeto: *o que* queremos transformar?

1.1

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Foco: qual *característica* do objeto queremos transformar?

1.2

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Dimensão: qual é o *tamanho* desta transformação?

1.3

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Prazo: *quando* completaremos esta transformação?

1.4

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Responsáveis: *quem* realizará esta transformação?

1.5

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Restrições: o que pode *atrapalhar* ou *limitar* esta transformação?

1.6

OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Relacionamentos: como *este* objetivo *interage* com *outros* objetivos?

1.7

TRAÇAR A ROTA:

OBJETIVO GQM

OBJETIVO GQM

**Objeto de estudo: o que
queremos analisar?**

2.1

OBJETIVO GQM

**Propósito: *por que*
queremos analisar
este objeto?**

2.2

OBJETIVO GQM

**Foco: qual *aspecto* ou
atributo queremos
analisar?**

2.3

OBJETIVO GQM

**Ponto de vista: qual
perspectiva queremos
explorar?**

2.4

OBJETIVO GQM

**Ambiente: em que
contexto este objeto de
estudo será analisado?**

2.5

ACOMPANHAR A VIAGEM:

MODELO DE MEDIÇÃO

MODELO DE MEDIÇÃO

**Perguntas & Métricas: o
que queremos saber?
Como podemos responder
a essas perguntas?**

3.1

MODELO DE MEDIÇÃO

**Hipóteses de referência:
o *que já sabemos* sobre o
que estamos medindo?**

3.2

MODELO DE MEDIÇÃO

**Fatores de variação: o
que pode *afetar* as
nossas medições?**

3.3

MODELO DE MEDIÇÃO

**Impactos: *como* os fatores
de variação podem
influenciar as medições?**

3.4

ESTRATÉGIA



```
graph TD; A[ESTRATÉGIA] --> B[DADO]; B --> C[INFORMAÇÃO];
```

DADO

INFORMAÇÃO

POR QUE usar a nossa
aplicação enxuta de
GQM+Strategies?

MOTIVAÇÃO:

Governar dados

Gerir informações

OKR, MBO, BSC:

Expandem objetivos, mas
não expandem métricas

INFORMAÇÃO



RASTREÁVEL



INTERPRETÁVEL



ÚTIL

CONECTAR:

Governança de dados

Planejamento estratégico

Gestão de sistemas de informação

ESFORÇO NECESSÁRIO:

1 ciclo de planejamento
estratégico e execução
(6 meses)

RESULTADO EFETIVO:

Estruturação

informacional do

programa Sukatech

RESULTADO EFETIVO:

Realização do objetivo geral
da Meta 11 do Eixo Transversal
("Criar ferramentas de
avaliação intuitivas")

RESULTADO EFETIVO:

Monitoramento e avaliação
de todas as outras 10 metas
do programa

RESULTADO EFETIVO:

Mais do que números —
histórias de impacto

AMPLIFICANDO O

VALOR: Estudo

aprofundado de

processos e sistemas

AMPLIFICANDO O
VALOR: Estruturação
tecnológica de eixos de
operação

Muito
obrigado!