

Plan para la Gestión de la Calidad

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO

Implementación de un sistema automatizado de riego para el cuidado y preservación del vivero “La casa de plantas y flores”

PROPÓSITO DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL PROYECTO

El Plan de Gestión de la Calidad establece el enfoque y las actividades para garantizar que el proyecto de implementación del sistema de riego automatizado cumpla con los estándares de calidad establecidos. Este documento detalla los procesos, responsabilidades y criterios de calidad aplicables a cada fase del proyecto.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Los objetivos de calidad del proyecto incluyen:

- Asegurar la fiabilidad y eficiencia del sistema de riego.
- Cumplir con los requisitos específicos del cliente y stakeholders.
- Minimizar los errores y garantizar la fácil mantenibilidad del sistema.
- Lograr la satisfacción del usuario final mediante una interfaz web intuitiva y eficaz

PROCESOS DE GESTION DE CALIDAD

Planificación	Ejecución	Monitoreo y control
<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar un plan de pruebas detallado, incluyendo pruebas de funcionalidad, rendimiento y seguridad.- Definir criterios de aceptación para cada requisito del sistema.- Identificar y documentar los estándares y normas de calidad aplicables al proyecto.	<ul style="list-style-type: none">- Realizar pruebas según el plan establecido.- Supervisar la implementación del sistema, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad.- Capturar y documentar los resultados de las pruebas.	<ul style="list-style-type: none">- Establecer un sistema de seguimiento continuo de métricas de calidad.- Realizar revisiones periódicas para identificar y abordar problemas de calidad.- Implementar acciones correctivas cuando sea necesario.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

- **Director del Proyecto** Supervisará la gestión de calidad en todas las fases.
- **Equipo de Desarrollo:** Responsable de cumplir con los estándares de calidad durante la implementación.
- **Especialistas en Pruebas:** Encargados de ejecutar y documentar las pruebas del sistema.
- **Responsable de la Interfaz Web:** Garantizará la calidad de la interfaz web y la experiencia del usuario.

ESTÁNDARES Y NORMAS

ISO 9001:2015: Se seguirán los principios de gestión de calidad de la norma internacional.

Normativas de Seguridad: Cumplimiento de las normativas locales y sectoriales en seguridad y protección de datos.

PROCEDIMIENTOS DE MEJORA CONTINUA

- Establecer un proceso para recopilar retroalimentación del cliente.
- Realizar revisiones post-implementación para identificar áreas de mejora.
- Implementar mejoras en los procesos y en el sistema según sea necesario.

DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Documentar todas las actividades relacionadas con la gestión de calidad.
- Comunicar regularmente los resultados de las pruebas y el estado de calidad al equipo del proyecto y stakeholders.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

Todos los requisitos del sistema deben cumplir con los criterios de aceptación definidos en el plan de pruebas. La satisfacción del cliente se evaluará mediante retroalimentación. La evaluación de los entregables se evaluará mediante las pruebas de funcionalidad y cumplimiento de los requisitos establecidos.

ENTREGABLES DE CALIDAD

Para asegurar el cumplimiento y calidad de los entregables del proyecto se requerirá, realizará y utilizará lo siguiente:

- Documentación de funcionalidades y pruebas de uso
- Documentación completa de pruebas y testeo.
- Informes de seguimiento de métricas de calidad.

Este Plan de Gestión de la Calidad se revisará y actualizará periódicamente para asegurar su relevancia continua a lo largo del proyecto. El equipo está comprometido con la entrega de un sistema de riego automatizado de alta calidad que cumpla con las expectativas del cliente y los estándares de la industria.