Evidencia física	Anuncios sobre sensores de riego	Demostración en viveros	Componentes del sistema de riego	Planificación	Capacitación y asesoramiento	Puesta en marcha del sistema de riego	Mantenimiento
Contacto del cliente	Viveros con mejoras gracias a sensores	Visita viveros con sensores implementados	Evalua los diferentes componentes que hay	Determina los requisitos de riego	Capacitación sobre el uso de sensores	Sistema de riego colocado en su vivero	Detectar posibles problemas y mejorar
Personal Front-Line		Personal que asiste a los clientes con preguntas relacionadas	Entrega de folletos con detalles de componentes		Ambiente especializado con el uso del sistema para capacitación	Especialistas en manejo de sensores	2633
Personal Back-Stage						Personal encargado de la programación y configuración del sistema de riego automatizado.	Técnicos o especialistas que realizan el mantenimiento, reparación y ajustes del sistema.
Procesos de soporte						Proceso de programación del sistema de riego automatizado	Proceso de monitoreo y mantenimiento del sistema