

1. Métricas de Rendimiento:

A. TIEMPO DE RESPUESTA DEL SISTEMA:

Peso: 4 (Elevada importancia)

Justificación: Crítico para la satisfacción del usuario y la eficiencia operativa.

B. EFICIENCIA DEL RIEGO:

Peso: 5 (Importancia máxima)

Justificación: Fundamental para el objetivo central del proyecto, optimización del riego.

2. Métricas de Fiabilidad:

A. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA:

Peso: 4 (Elevada importancia)

Justificación: Esencial para garantizar operaciones ininterrumpidas.

B. DURABILIDAD DE LOS COMPONENTES:

Peso: 3 (Importancia moderada)

Justificación: Importante, pero no tan crítico como la disponibilidad del sistema.

3. Métricas de Seguridad:

A. INTEGRIDAD DE DATOS:

Peso: 5 (Importancia máxima)

Justificación: Crítico para proteger la integridad de la información del sistema.

B. SEGURIDAD DE LA INTERFAZ WEB:

Peso: 4 (Elevada importancia)

Justificación: Esencial para proteger la privacidad y la experiencia del usuario.

4. Métricas de Usabilidad:

A. FACILIDAD DE USO DE LA INTERFAZ WEB:

Peso: 4 (Elevada importancia)

Justificación: Contribuye significativamente a la satisfacción y adopción del usuario.

B. TASA DE ADOPCIÓN DEL SISTEMA:

Peso: 3 (Importancia moderada)

Justificación: Importante para medir la aceptación y uso efectivo del sistema.

5. Métricas de Mantenimiento:

A. COSTOS DE MANTENIMIENTO:

Peso: 3 (Importancia moderada)

Justificación: Importante, pero no tan crítico como las métricas de rendimiento y seguridad.

B. TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN:

Peso: 2 (Importancia baja)

Justificación: Relevante, pero tiene un impacto menor en la calidad operativa inmediata.

6. Métricas de Satisfacción del Cliente:

A. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

Peso: 5 (Importancia máxima)

Justificación: Crítico para evaluar la experiencia del usuario y la percepción general del sistema.

B. RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE:

Peso: 4 (Elevada importancia)

Justificación: Esencial para la mejora continua y la adaptación a las necesidades del cliente.

Resultados del Análisis

Basándonos en el análisis de decisiones con múltiples criterios, las métricas se priorizan de la siguiente manera:

- **EFICIENCIA DEL RIEGO E INTEGRIDAD DE DATOS:** Ambas críticas y deben recibir atención prioritaria.
- **TIEMPO DE RESPUESTA DEL SISTEMA, DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA, SEGURIDAD DE LA INTERFAZ WEB Y FACILIDAD DE USO DE LA INTERFAZ WEB:** Importantes y deben ser gestionadas de manera equitativa.
- **DURABILIDAD DE LOS COMPONENTES, TASA DE ADOPCIÓN DEL SISTEMA, COSTOS DE MANTENIMIENTO, TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE:** Relevantes, pero con una importancia menor en comparación con las anteriores.