



**REGLAMENTO INTERNO  
COLEGIO MISTRAL  
2025**

## ÍNDICE

1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO .....	9
2. PRESENTACIÓN .....	10
3. ALCANCE DEL REGLAMENTO INTERNO .....	12
3.1 Objetivos del Reglamento Interno .....	13
4. FUENTES NORMATIVAS .....	14
5. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD MISTRALIANA .....	16
5.1 Derechos del Sostenedor del Establecimiento .....	16
5.2 Deberes del Sostenedor del Establecimiento .....	16
5.3 Derechos del Equipo Directivo .....	16
5.4 Deberes del Equipo Directivo .....	17
5.5 Derechos de los Docentes Mistralianos .....	17
5.6 Deberes de los Docentes Mistralianos .....	18
5.7 Derechos de los Asistentes de la Educación .....	18
5.8 Deberes de los Asistentes de la Educación .....	18
5.9 Derechos de los Estudiantes Mistralianos .....	19
5.10 Deberes de los Estudiantes Mistralianos .....	19
5.11 Derechos de los Padres, Madres y Apoderados Mistralianos .....	20
5.12 Deberes de los Padres, Madres y Apoderados Mistralianos .....	20
6. REGULACIONES TÉCNICO ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO .....	22
6.1 Niveles de Enseñanza y régimen de jornada escolar .....	22

6.2 Regulaciones sobre estructuración de los niveles educativos y la trayectoria de los párvulos .....	24
6.2.1 Estructuración de los niveles educativos educación parvularia .....	24
6.2.2 Procesos y periodo de adaptación .....	25
6.3 Programa PAE.....	27
7. REGULACIONES RELATIVAS A LA PARTICIPACIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....	28
7.1 Regulaciones relativas a participación .....	28
7.1.1 Consejo Escolar.....	28
7.1.2 Centro General de Padres y Apoderados .....	29
7.1.3 Centro de Estudiantes.....	30
7.1.4 Consejo de Profesores .....	30
7.2 Regulaciones relativas a medios oficiales de comunicación .....	31
8. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL .....	32
8.1 Organigrama del establecimiento .....	32
8.2 Rol y Funciones de los Funcionarios del Establecimiento según Estamento ..	33
8.2.1 Director .....	33
8.2.2 Equipo Directivo .....	34
8.2.3 Inspectoría.....	35
8.2.4 Docentes .....	35
8.2.5 Co-docentes.....	37
8.2.6 Asistentes de la Educación.....	38
9. REGULACIONES REFERIDAS AL PROCESO DE ADMISIÓN.....	41

10. REGULACIONES RELATIVAS A CONVIVENCIA ESCOLAR.....	43
10.1 Definición de Convivencia Escolar.....	43
10.2 Objetivos relativos a Convivencia Escolar.....	43
10.3 Equipo de Convivencia Escolar.....	43
10.4 Acciones para resguardar la convivencia.....	44
10.5 Regulaciones y Acuerdos para la Convivencia .....	46
10.5.1 De las clases.....	46
10.5.2 De los recreos y almuerzo.....	48
10.5.3 Inasistencias a clases .....	49
10.5.4 Con respecto a las salidas de clases y del colegio .....	49
10.6 Uso del uniforme oficial de los estudiantes .....	52
10.7 Presentación personal de los estudiantes .....	53
10.8 De los requisitos para ser apoderado.....	54
10.9 De la atención de apoderados .....	54
10.10 Situaciones prohibidas y emergentes fuera del alcance del establecimiento .....	55
10.12 Normas de Interacción.....	55
10.12.1 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa .....	55
10.12.2 Conducta de la comunidad educativa dentro de la sala de clases, laboratorio, biblioteca, gimnasio.....	55
10.12.3 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa en los baños .....	56
10.12.4 Conducta de la comunidad educativa frente al cuidado de la infraestructura y materiales del establecimiento.....	56

10.12.5 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa durante el recreo u hora de colación.....	56
10.12.6 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa en actos, ceremonias o conmemoraciones .....	56
10.12.7 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa en las actividades fuera del colegio.....	57
10.12.8 Conducta del estudiante en pruebas, controles y trabajos.....	57
10.12.9 Responsabilidad del estudiante con sus materiales .....	57
10.12.10 Del uso de celulares y elementos tecnológicos .....	57
10.13 Conductas Positivas y Distinciones.....	58
10.13.1 Estudiantes: .....	58
10.13.2 Apoderados .....	59
10.13.3 Funcionarios .....	59
10.14 Conductas que requieren apoyo, procedimiento y estrategias.....	60
10.14.1 Acciones Aplicables frente a conductas del estudiante que requieren apoyo .....	74
10.15 Faltas, procedimiento y estrategias.....	77
10.15.1 Medidas disciplinarias ante faltas .....	88
10.15.2 Debido Proceso.....	88
10.16 Ante Falta del Apoderado .....	92
10.17 Ante Faltas Cometidas por un Funcionario del Establecimiento .....	96
11. REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD, HIGIENE, SALUD Y RESGUARDO DE DERECHOS.....	102
11.1 Plan de Seguridad Escolar .....	102

11.1.1 Introducción .....	102
11.1.2 Objetivos generales .....	102
11.1.3 Objetivos específicos .....	102
11.2 Medidas orientadas a garantizar la higiene en el establecimiento .....	103
11.2. 1 Medidas específicas orientadas a garantizar la higiene para el nivel de educación parvularia.....	103
11.3 Medidas orientadas a garantizar la salud en el establecimiento .....	104
11.4 Medidas orientadas a garantizar la salud mental de los integrantes de la comunidad educativa .....	105
12. REGULACIONES RELATIVAS A EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN .....	107
12.1 REGULACIONES RELATIVAS A EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA .....	107
ANEXO 1 REGULACIONES RELATIVAS A EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN EDUCACIÓN PARVULARIA .....	119
ANEXO 2 Orientaciones pedagógicas sobre el propósito, amplitud y sentido de “tareas para la casa” .....	125
ANEXO 3 Programa de acompañamiento pedagógico.....	127
13. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN.....	135
CONVIVENCIA ESCOLAR.....	135
I. Protocolo de Actuación .....	136
En situaciones de agresión entre estudiantes .....	136
II. Protocolo de Actuación .....	138
En situaciones de agresión de estudiante a adulto .....	138
III. Protocolo de Actuación .....	140
En situaciones de agresión de adulto a estudiante .....	140

IV.	Protocolo de Actuación .....	142
	En situaciones de agresión entre adultos .....	142
V.	Protocolo de Actuación .....	144
	En situación de acoso escolar o bullying .....	144
VI.	Protocolo de Actuación .....	146
	En situaciones de Cyberbullying, grooming y sexting .....	146
VII.	Protocolo de Actuación .....	148
	En situación de vulneración de derechos o maltrato a niños, niñas y adolescentes .....	148
VIII.	Protocolo de Actuación .....	150
	Frente agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la integridad de los estudiantes .....	150
IX.	Protocolo de Actuación .....	152
	En situación de sospecha, consumo, porte y/o tráfico de drogas.....	152
X.	Protocolo de Actuación .....	154
	En situación de consumo y/o porte de alcohol dentro del establecimiento .....	154
XI.	Protocolo de Actuación .....	155
	De salud mental y prevención de conductas suicidas y autolesivas.....	155
XII.	Protocolo de Actuación .....	160
	Ante Desregulación Conductual y/o Emocional (DEC) .....	160
XIII.	Protocolo de Actuación .....	178
	Atención Enfermería.....	178
XIV.	Protocolo de Actuación .....	181

En situación de salidas institucionales .....	181
XV. Protocolo de Actuación .....	184
De retención y apoyo a estudiantes, padres, madres y embarazadas .....	184
XVI. Protocolo de Actuación .....	186
En situaciones de conductas en procesos evaluativos y de calificación .....	186
XVII. Protocolo de Actuación .....	188
Acerca del uso de celulares u otros elementos tecnológicos .....	188
XVIII. Protocolo de Actuación .....	190
Ante situaciones de robo, hurto o daño a la propiedad privada.....	190
XIX. Protocolo de Actuación .....	191
Frente al porte y uso de armas blancas, de fuego, incendiarias o elementos corto punzante .....	191
XX. Protocolo de Actuación Sobre Procedimiento para el Reconocimiento de la Identidad de Género de Estudiantes Trans en el Establecimiento .....	192
XXI. Protocolo de Actuación ante Duelo en el Colegio.....	200
XXII. Protocolo de Relaciones Sentimentales entre Estudiantes.....	205
XXIII. Protocolo Ante Alumnos con Trayectoria Interrumpida e Irregular.....	207
Otros Anexos.....	209



**1. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO**

Nombre del Establecimiento	Colegio Mistral
Dirección	Bernardo O'Higgins 1100
Comuna	Las Cabras
Provincia	Cachapoal
Región	Libertador Bernardo O'Higgins
Teléfono	722501654 - 722501716
Correo Electrónico	colmistral@hotmail.com / colmistral@colegiomistral.cl
Página Web	www.colegiomistral.cl
Rol Base Datos	15624 -8
Dependencia	Particular Subvencionado Gratuito
Área	Científico – Humanista
Nivel de Enseñanza	Parvularia - Básica – Media

## 2. PRESENTACIÓN

El Colegio Mistral basado en los fundamentos educativos y sociales de Gabriela Mistral, desarrollará una educación inclusiva y de calidad en todos los ámbitos; flexible de acuerdo con un mundo globalizado y que fomente la conciencia social a través de la formación ciudadana. Además, propenderá a que todos los estudiantes se desarrollen tanto en lo artístico, deportivo, cognitivo, social y valórico, de acuerdo con sus intereses y capacidades, proyectándose hacia la consecución de estudios superiores.

En relación con nuestro reglamento, este se sustenta en el PEI del establecimiento y lo establecido en nuestra visión y misión, además, de los sellos educativos definidos, que se detallan a continuación:

### Visión del Colegio Mistral:

Formar personas que enfrentan y transforman la sociedad actual a partir del concepto de justicia e igualdad que promulga Gabriela Mistral, resguardando la inclusión educativa y la diversidad.

### Misión del Colegio Mistral:

Como colegio pretendemos que todos nuestros estudiantes desarrollen habilidades del siglo XXI con el objetivo de lograr aprendizajes profundos y socioemocionales, en un ambiente que valora la inclusión, la diversidad e involucra a toda la comunidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### Sellos Educativos:

1. Proactivos: Capaces de construir su propio aprendizaje a partir del desarrollo de sus propias habilidades.
2. Responsabilidad Social: Capaces de valorar, criticar y aportar con responsabilidad a su entorno social, natural, político y económico, siendo parte activa de la sociedad que construyen.

Por lo anteriormente expuesto, este establecimiento posee como meta el desarrollar un conjunto de habilidades intelectuales, sociales, espirituales y físicas en cada uno de sus estudiantes y con ello potenciar al máximo su preparación académica, actitud positiva, espíritu de solidaridad, apertura al mundo y buena disposición para enfrentar los desafíos propios de las distintas etapas de la vida.

El desarrollo de valores y actitudes compartidas es esencial para el logro de este objetivo. El presente apartado es una explicitación de las normas de vida y de convivencia escolar generales que se deben cumplir dentro del Colegio para alcanzar nuestras metas e ideales y están ligadas a los valores del Proyecto Educativo: responsabilidad, respeto, humildad, perseverancia y solidaridad.

Valores Institucionales:

1. **Respeto:** es una manera de ser amable y bueno con los otros, se centra en que el individuo piense cómo se sienten los demás y los trate de la misma forma que desea ser tratado, teniendo en cuenta sus sentimientos y su bienestar personal. El respeto es una base fundamental para una sana convivencia dentro de la sociedad actual, por este motivo este valor apunta a que todo integrante de nuestra comunidad educativa, valore la dignidad de todo ser humano; Sea atento y amable con todos los integrantes de la comunidad educativa; escuche y valore las ideas, creencias y orientaciones distintas de las propias; actúe bajo las normas de la sana convivencia escolar; Colabore para generar un ambiente de inclusivo entre todos los miembros de la comunidad educativa.
2. **Responsabilidad:** es un valor que garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos con uno mismo y con los otros, generando confianza y tranquilidad entre las personas. Toda responsabilidad está estrechamente unida a la obligación y al deber, por lo tanto se debe: Practicar conductas de autocuidado y cuidado del otro; Cuidar y preservar el medio ambiente; Participar activamente en instancias de vida democrática; Participar activamente en actividades de aprendizaje; Participar en la toma de decisiones que le competa. Consideramos la responsabilidad como una cualidad del ser humano, de comprometerse y actuar de forma correcta en todo su quehacer, es por esto que buscamos que todo integrante de nuestra comunidad educativa, Asista regularmente e ingrese puntualmente al inicio de la jornada y durante cada período; Cuide y mantenga una presentación personal adecuada; Cuide el medio ambiente manteniendo limpio su espacio de trabajo; Cumpla eficientemente con la tarea asignada y con los plazos establecidos; Participe activamente en instancias de vida democrática.
3. **Humildad:** Ser humilde, significa sentir respeto hacia los demás, no infravalorar a nadie, no considerarse superior y sobre todo, tener una actitud permanente de aprendizaje. Para nuestra institución es relevante que cada uno de sus integrantes conozca sus propias limitaciones y debilidades, para que así actúe de acuerdo con tal conocimiento. Este valor apunta a que todo integrante de nuestra comunidad educativa, Acepte de forma positiva las sugerencias sobre su comportamiento; Reconozca sus propias limitaciones y debilidades, persiguiendo la superación personal; Solicite ayuda cuando lo requiera; Acepte la crítica y es autocrítico; Asuma las consecuencias de sus actos, reconociendo sus errores.
4. **Perseverancia:** es un esfuerzo continuo para alcanzar lo que se propone y buscar soluciones a las dificultades que puedan surgir. Es por esto que este valor apunta a que todo integrante de nuestra comunidad educativa, Utilice el error como instancia de aprendizaje; Insista en la tarea a pesar de las dificultades; Muestre confianza en sí mismo para superar sus limitaciones; Es constante para alcanzar los objetivos propuestos incorporando diversas estrategias como: mantener rutinas, aceptar la retroalimentación y ayuda de pares.
5. **Solidaridad:** La solidaridad podemos entenderla como la toma de conciencia de las necesidades de los demás y el deseo de contribuir y de colaborar para su satisfacción. En este establecimiento este valor apunta a que todo integrante de nuestra comunidad educativa, Colabore en campañas solidarias del colegio y la comunidad; Muestre empatía en la relación con los integrantes de la comunidad educativa; Comparta sus conocimientos y colabore con sus compañeros; demuestra espíritu de servicio, colabora en la eliminación de prácticas excluyentes y de injusticias.

En este Reglamento Interno se estipulan las principales normas de funcionamiento y el rol de cada estamento, normas técnico-pedagógicas, técnico administrativas, de convivencia escolar, de higiene y seguridad, también cuenta con normas que regulan la estructura y vinculaciones de los distintos estamentos del colegio. El presente instrumento significa un aporte para las buenas relaciones humanas al interior de la unidad educativa y esto permite un desempeño eficaz y eficiente de los actores que intervienen en el proceso educativo.

Para lograr nuestro objetivo, lo esencial de cada estudiante, docente, apoderado, directivo y asistentes, es la disposición de lograrlo y el compromiso, y por sobre todo, que exista en ellos la valoración de este documento como un elemento necesario y vital para las relaciones humanas que acogen y se desarrollan dentro de la comunidad educativa.

En concordancia con la Ley de Inclusión este reglamento declara de forma explícita que se prohíben todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los estudiantes. (Ley 20.845 art.1, nº1, letra e). Considerando además que solo podrán aplicarse las sanciones o medidas disciplinarias reglamentarias, las que estarán sujetas a los principios de dignidad del ser humano, interés superior de niños y adolescentes, autonomía progresiva, no discriminación arbitraria, legalidad, justo y racional procedimiento, proporcionalidad, transparencia, participación, diversidad y responsabilidad.

### **3. ALCANCE DEL REGLAMENTO INTERNO**

El Reglamento Interno de nuestro establecimiento educacional, nace de la reflexión de todos los estamentos que conforman el Colegio, sobre la relevancia que poseen las sanas relaciones humanas y el desarrollo correcto del individuo. Este instrumento de gestión es aplicable a todos los diversos niveles educativos del establecimiento, por tanto, será exigido su cumplimiento desde NT1 a cuarto año medio, según apartados y normativas correspondientes a cada nivel.

El Reglamento Interno del Colegio Mistral, será revisado anualmente y de ser necesario modificado conforme a normativa correspondiente, para ello se convocará al Consejo Escolar y además, se conformará Comisión de Apoyo integrada por los tres estamentos que conforman nuestro establecimiento (Directiva del Centro de Padres y Apoderados, Directiva del Centro de Alumnos, tres representantes de los docentes, tres representantes de los asistentes de la educación y equipo de convivencia escolar). Las modificaciones realizadas serán revisadas por el equipo directivo, quien establecerá el Visto Bueno para la difusión de este a través de página web del establecimiento, como lo señala la normativa legal vigente. Por tanto, la vigencia del presente reglamento vencerá hasta la difusión de un nuevo instrumento actualizado. En caso de que, el Consejo Escolar durante el año en curso realice un pronunciamiento escrito acerca de la elaboración y modificaciones al Reglamento Interno, el sostenedor o director deberá responder por escrito en un plazo de 10 días hábiles.

La Comunidad Escolar tomará conocimiento del Reglamento Interno y sus modificaciones, para esto se publicará este instrumento en la página web del establecimiento [www.colegiomistral.cl](http://www.colegiomistral.cl) y se encontrará disponible en inspección de cada ciclo. Asimismo, se mantendrá el documento que se dio a conocer a la comunidad escolar, en la plataforma del Ministerio de Educación correspondiente.

Los apoderados tomarán conocimiento del Reglamento Interno, que se encontrará disponible en la página web del colegio antes del proceso de matrícula, por lo que cuando matriculen se asumirá su recepción y adherencia a éste. Asimismo, serán informados de cualquier modificación que se realice al presente reglamento, a través de informativo a correo electrónico institucional del estudiante y/o apoderado. Además, se realizarán acciones de difusión en reuniones de apoderados según planificación anual.

Cada uno de los miembros de la comunidad escolar, desde su ingreso al Colegio Mistral, reconoce la existencia y toma conocimiento del presente reglamento, el cual deberá ser cumplido en todas sus partes para garantizar el buen funcionamiento en nuestra comunidad educativa.

### **3.1 Objetivos del Reglamento Interno**

1. Establecer normas de funcionamiento, de convivencia y otros procedimientos que contribuyan al logro de objetivos propuestos en el Proyecto Educativo Institucional.
2. Regular las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa, para favorecer una sana convivencia escolar, permitiendo el ejercicio y cumplimiento efectivo, de los derechos y deberes de estos.
3. Ordenar la estructura, las funciones e interrelaciones de los distintos estamentos del Colegio, bajo modalidad de enseñanza que corresponda.

#### **4. FUENTES NORMATIVAS**

Por fuentes normativas se entienden aquellas normas de rango constitucional o legal, reglamentarias e instrucciones de carácter general, que fueron utilizadas, consultas o tenidas a la vista, para la construcción del presente Reglamento Interno:

1. Decreto Nº 100, de 2005, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Constitución Política de la República de Chile (CPR).
2. Decreto Nº 326, de 1989, del Ministerio de Relaciones Exteriores, que promulga el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, adoptado por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el 19 de diciembre de 1966, suscrito por Chile el 16 de septiembre de 1969.
3. Decreto Nº 830, de 1990, del Ministerio de Relaciones Exteriores, que promulga la Convención sobre los Derechos del Niño (Convención de Derechos del Niño).
4. Decreto, Nº 873, de 1991, del Ministerio de Relaciones Exteriores, que aprueba el Pacto de San José de Costa Rica; Convención Americana sobre Derechos Humanos.
5. Ley Nº 20.529, que crea el sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación parvularia, básica y media y su fiscalización (LSAC).
6. Ley Nº 20.248, que establece la ley de subvención escolar preferencial (LSEP).
7. Ley Nº 19.979, que modifica el régimen de jornada escolar completa diurna y otros cuerpos.
8. Decreto con Fuerza de Ley Nº 2, de 2009, del Ministerio de Educación, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 20.370 con las normas no derogadas del Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2005 (Ley General de Educación).
9. Ley Nº 20.845, de inclusión escolar, que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado (Ley de Inclusión o LIE).
10. Ley 21.128 de 2018 Aula Segura.
11. Ley 20.536 de 2011 sobre Violencia Escolar.
12. Ley 20.013 de 2017 que Tipifica Delito de Maltrato.
13. Ley 21.164 de 2019 Modifica la Ley General De Educación, en el Sentido de Prohibir que se Condicione la Permanencia de Estudiantes al Consumo de Medicamentos para Tratar Trastornos de Conducta.
14. Decreto con Fuerza de Ley Nº 2, de 1998 del Ministerio de Educación, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto con Fuerza de Ley Nº 2, de 1996, sobre subvención del Estado a establecimientos educacionales (Ley de Subvenciones).
15. Decreto con Fuerza de Ley Nº 1, de 1996, del Ministerio de Educación, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 19.070 que aprobó el estatuto de los profesionales de la educación, y de las leyes que la complementan y modifican (Estatuto Docente).
16. Decreto Supremo Nº 315, de 2010, Ministerio de Educación, que reglamenta requisitos de

adquisición, mantención y pérdida del reconocimiento oficial del estado a los establecimientos educacionales de educación parvularia, básica y media (Reglamento de los requisitos del RO).

17. Decreto Supremo Nº 524, de 1990, del Ministerio de Educación, que aprueba el reglamento general de organización y funcionamiento de los centros de alumnos de los establecimientos educacionales segundo ciclo de enseñanza básica y enseñanza media, reconocidos oficialmente por el ministerio de educación.
18. Decreto Supremo Nº 565, de 1990, del Ministerio de Educación, que aprueba reglamento general de centros de padres y apoderados para los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el ministerio de educación.
19. Circular Nº 1, de 21 de febrero de 2014, de la Superintendencia de Educación, para establecimientos educacionales municipales y particulares.
20. Ordinario Nº 476, de 29 de noviembre de 2013, de la Superintendencia de Educación, que actualiza instructivo para los establecimientos educacionales sobre reglamento interno, en lo referido a convivencia escolar.
21. Resolución Exenta Nº 193, de 2018, del Superintendente de Educación, que aprueba Circular Normativa sobre alumnas embarazadas, madres y padres estudiantes.
22. Resolución Exenta Nº 482, de 2018, del Superintendente de Educación, que aprueba Circular que imparte instrucciones sobre Reglamentos Internos de los Establecimientos Educacionales de Enseñanza Básica y Media con Reconocimiento Oficial de Estado.
23. Resolución Exenta Nº 860, de 2018, del Superintendente de Educación, que aprueba Circular que imparte instrucciones sobre Reglamentos Internos de Establecimientos de Educación Parvularia.
24. Decreto 170 de 2009, Fija Normas para Determinar los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán Beneficiarios de las Subvenciones para Educación Especial.
25. Decreto 83 de 2015, aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica.
26. Decreto 373 de 2018, establece principios y definiciones técnicas para la elaboración de una estrategia de transición educativa para los niveles de educación parvularia y primer año de educación básica.
27. Decreto Nº 67 Aprueba Normas Mínimas Nacionales sobre Evaluación, Calificación y Promoción y Deroga los Decretos Exentos Nº 511 De 1997, Nº 112 de 1999 y Nº 83 de 2001, todos del MINEDUC.
28. Ley 20.609 que Establece Medidas Contra la Discriminación.
29. Circular 707 Asegura la inclusión y no discriminación en el contexto educativo.
30. Circular 812 que Garantiza el Derecho a la Identidad de Género de Niñas, Niños y Adolescentes en el Ámbito Educacional.
31. Ley 21.545 de promoción de la inclusión, atención integral y protección de los derechos de las personas con trastorno del espectro autista en el ámbito social, de salud y de educación.
32. Circular Nº 586 que promueve la inclusión y protección de los derechos de párvulos y estudiantes autistas.
33. Ley Nº 21.643 que Modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales, en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.

## **5. DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD MISTRALIANA**

### **5.1 Derechos del Sostenedor del Establecimiento:**

1. Podrá definir y ejecutar el proyecto educativo, con la participación de la comunidad educativa y de acuerdo con la autonomía que le garantice la ley.
2. Podrá definir y establecer planes y programas propios en conformidad a la Ley.
3. Promover en la comunidad educativa altos estándares de calidad, de acuerdo a lo señalado por el MINEDUC.
4. Conducir de manera autónoma proyectos innovadores apoyándolos profesional y financieramente para que introduzcan nuevas estrategias para lograr mejora educativa.
5. Solicitar al personal cuenta de sus funciones, metas y logros.

### **5.2 Deberes del Sostenedor del Establecimiento:**

1. Cumplir con los requisitos para mantener el reconocimiento oficial del establecimiento educacional que representa.
2. Establecer programas especiales y planes de apoyo a la inclusión académica y de convivencia.
3. Garantizar la continuidad del servicio educacional durante el año escolar, manteniendo la dotación docente pertinente a cada nivel educacional, profesionales de apoyos, asistente de la educación y personal auxiliar.
4. Rendir cuenta pública de los resultados académicos de sus alumnos.
5. Rendir cuenta pública del uso de los recursos financieros a la Superintendencia y a la comunidad educativa.
6. Entregar a los padres y apoderados la información que determine la ley.
7. Someter a su establecimiento a los procesos de aseguramiento de calidad en conformidad a la ley.
8. Cumplir y respetar todas las normas del establecimiento que sostiene: PEI, normas de convivencia escolar y normas de funcionamiento del Colegio.
9. Representar al colegio legal y judicialmente.
10. Proveer al establecimiento de todos los recursos humanos y elementos materiales que requiere para un buen funcionamiento.
11. Mantener una conducta que favorezca la sana convivencia escolar y un respeto irrestricto a la dignidad y bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, especialmente hacia los estudiantes.

### **5.3 Derechos del Equipo Directivo:**

1. Autonomía en la conducción y realización del proyecto educativo del establecimiento que dirigen.
2. Autonomía al conducir a través de un liderazgo compartido, los procesos que incidan en la convivencia escolar.
3. Libertad en la toma de decisiones para modificar o adaptar el medio escolar a las características propias de sus estudiantes y contexto nacional.



4. Ser respetado y valorado por todos los estamentos de la unidad educativa.
5. Gestionar acciones de índole técnico pedagógico y de convivencia escolar, de acuerdo a normativa del MINEDUC.

#### **5.4 Deberes del Equipo Directivo:**

1. Liderar el establecimiento a su cargo, sobre la base de sus responsabilidades y propender a elevar la calidad de este, considerando orientaciones del MINEDUC.
2. Participar en acciones de perfeccionamiento profesional, a través de capacitación individual o como equipo.
3. Promover en los docentes el desarrollo profesional necesario para el cumplimiento de sus metas educativas.
4. Cumplir y respetar todas las normas del establecimiento que conducen al bienestar físico y psicológico del alumnado y de todos los integrantes de la comunidad.
5. Promover y generar mecanismos de participación e información para integrar a todos los actores de la comunidad escolar.
6. Cautelar que se cumplan los derechos y deberes de todos los integrantes de la comunidad educativa.
7. Asumir responsabilidades y responder a los acontecimientos que afecten la buena convivencia de la comunidad escolar.
8. Organizar y liderar para que se desarrolle un trabajo colaborativo, escuchando, validando, respetando y acogiendo a toda la comunidad educativa.
9. Mantener una conducta que favorezca la sana convivencia escolar y un respeto irrestricto a la dignidad y bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, especialmente hacia los estudiantes.

#### **5.5 Derechos de los Docentes Mistralianos:**

1. Trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo.
2. Que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes, por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa.
3. Proponer las iniciativas que estimasen útiles para el progreso del establecimiento, en los términos previstos por la normativa interna.
4. Disponer de los espacios adecuados para realizar en mejor forma su trabajo.
5. Ser respetados, escuchados, y recibir buen trato.
6. Tener oportunidades de perfeccionamiento y actualización docente.
7. Recibir información oportuna sobre las orientaciones y normativas que regulen la convivencia escolar y la formación de los estudiantes.
8. Ser escuchados y considerados en la toma de decisiones y participar en procesos formativos de autocuidado.
9. Asociarse de conformidad a lo establecido en la Constitución y la ley.

#### **5.6 Deberes de los Docentes Mistralianos:**

1. Ejercer la función docente en forma idónea y responsable, cumpliendo con planificaciones, instrumentos de evaluación y sus respectivas tablas de especificaciones, tabulaciones de prueba, como también funciones administrativas como llevar al día su libro de clases, registrar asistencia, notas y observaciones y subirla al sistema web.
2. Respetar y acatar el reglamento interno del establecimiento educacional.
3. Mantener una conducta que favorezca la sana convivencia escolar y un respeto irrestricto a la dignidad y bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, especialmente hacia los estudiantes.
4. Orientar vocacionalmente a sus alumnos cuando corresponda.
5. Actualizar sus conocimientos y evaluarse periódicamente.
6. Investigar, exponer y enseñar lo correspondiente a cada nivel educativo conforme a bases curriculares vigentes.
7. Entregar información oportuna sobre situaciones que afecten la convivencia escolar al encargado para activar protocolos.
8. Preparar y entregar clases responsablemente planificadas de acuerdo al método adoptado por el establecimiento.
9. Trabajar en equipo con sus pares para desempeñar un trabajo de acuerdo a lo establecido en el PEI y en los equipos de aula.
10. Participar en la carrera profesional docente para la superación personal y su asenso como educador, cuando corresponda.
11. Cumplir y respetar todas las normas del establecimiento y los que están estipulados en su contrato de trabajo.
12. Realizar acompañamiento entre pares para el desarrollo personal y colectivo.
13. Promover y generar mecanismos de participación a través del consejo de profesores.
14. Entregar una educación de calidad que incorpore la formación para la convivencia.

#### **5.7 Derechos de los Asistentes de la Educación:**

1. Trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, que favorezca su integridad física y moral, evitando ser objeto de tratos vejatorios o degradantes.
2. Participar y proponer iniciativas que contribuyan al progreso de la comunidad escolar.
3. Asociarse de conformidad a lo establecido en la Constitución y la Ley.
4. Ser considerados como parte fundamental del proceso educativo.
5. Recibir información de manera oportuna para el adecuado cumplimiento de su rol.

#### **5.8 Deberes de los Asistentes de la Educación:**

1. Ejercer su función en forma idónea y responsable.
2. Respetar a los demás integrantes de la comunidad educativa.

3. Respetar las normas del establecimiento en que se desempeñan.
4. Colaborar de manera responsable y participativa en todas las actividades de EE.
5. Apoyar la gestión pedagógica y de convivencia del colegio.
6. Cumplir con horarios y funciones que se señalan en su contrato de trabajo.
7. Mantener una conducta que favorezca la sana convivencia escolar y un respeto irrestricto a la dignidad y bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, especialmente hacia los estudiantes.

#### **5.9 Derechos de los Estudiantes Mistralianos:**

1. Derecho a no ser discriminado en el proceso de admisión y durante su trayectoria educativa.
2. Recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral y una atención adecuada y oportuna a sus características y necesidades, en un marco inclusivo.
3. Estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, y en este contexto exigir y recibir respeto de todos los miembros de la comunidad educativa.
4. Disponer de un ambiente adecuado para el aprendizaje, ser respetado, participar y ser escuchado y que se cumpla el debido proceso en la aplicación de medidas disciplinarias.
5. Que se respete su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas, su sexualidad y cultura.
6. Conocer y ser informado de las pautas evaluativas y ser evaluados, promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, establecido en el Reglamento de Evaluación y Promoción del establecimiento.
7. Participar en la vida cultural, deportiva y recreativa del establecimiento.
8. Asociarse libremente al Centro de Estudiante u otras instancias de participación del colegio.
9. Utilizar las dependencias del establecimiento conforme a la normativa interna.
10. Conocer el Reglamento Interno y sus Protocolos de Actuación.
11. Recibir asistencia oportuna en caso de primeros auxilios u otras situaciones emergentes.
12. Conocer regularmente su desempeño académico y disciplinario.

#### **5.10 Deberes de los Estudiantes Mistralianos:**

1. Brindar un trato digno, respetuoso, tolerante e inclusivo a todos los integrantes de la comunidad educativa, según las normas contenidas en el Reglamento Interno y conducirse de acuerdo a valores del establecimiento.
2. Asistir regularmente a clases bajo modalidad que corresponda.
3. Estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo desarrollo de sus capacidades.
4. Contribuir en el buen trato y el desarrollo de una buena convivencia escolar.
5. Cuidar la infraestructura educacional.
6. Respetar el Reglamento Interno y de Convivencia Escolar del establecimiento.
7. Participar activamente en su proceso de aprendizaje.

8. Respetar el ambiente de aprendizaje y trabajo escolar.
9. Cumplir con su rol de estudiante, participando activa y positivamente en todo lo relacionado con el aprendizaje y trabajo escolar.
10. Conocer el Proyecto Educativo y Reglamento Interno del Establecimiento.
11. Mantener una conducta que favorezca la sana convivencia escolar y un respeto irrestricto a la dignidad y bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa.

**5.11 Derechos de los Padres, Madres y Apoderados Mistralianos:**

1. Conocer el Proyecto Educativo y Reglamento Interno del establecimiento.
2. Ser informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto de los rendimientos académicos y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento.
3. Ser escuchados y participar del proceso educativo en los ámbitos que les corresponda, aportando al desarrollo del proyecto educativo en conformidad a la normativa interna del establecimiento. El ejercicio de estos derechos se realizará, entre otras instancias, a través del Centro de Padres y Apoderados y Consejo Escolar.
4. Conocer y participar de las actividades complementarias y extraprogramáticas que el Colegio ofrece.
5. Asociarse libremente, con la finalidad de lograr una mejor educación para sus hijos.

**5.12 Deberes de los Padres, Madres y Apoderados Mistralianos:**

1. Brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa y seguir los conductos regulares y procedimientos definidos por el establecimiento.
2. Asistir y participar en las reuniones de curso, asambleas y acudir a las entrevistas que les sean solicitadas por los docentes, profesionales de apoyo o directivos de Establecimiento.
3. Participar en las actividades programadas por el Colegio, colaborando en todo lo que favorezca el logro de sus objetivos.
4. Responsabilizarse de la asistencia y puntualidad de los alumnos a clases y a todas las actividades escolares y extra escolares a las que deban asistir, como también de su retiro oportuno.
5. Utilizar como medio de comunicación oficial con el establecimiento, el correo institucional del estudiante y/o comunicación escrita, aportando información relevante y justificando la inasistencia en los plazos establecidos.
6. Informarse de documentos y noticias emanadas del colegio, a través de correo electrónico, página web – sitios oficiales del Colegio y circulares.
7. Revisar regularmente Webclass para tomar conocimiento de la situación académica, conductual y de asistencia a clases del estudiante.
8. Respetar los conductos regulares en el planteamiento y solución de los problemas, guardando siempre una actitud de respeto, hacia la labor docente y de los asistentes de la educación.

9. Respetar las áreas de trabajo delimitadas, rigiéndose siempre por los procedimientos y las indicaciones de funcionarios.
10. Cumplir y respetar los compromisos asumidos con el establecimiento educacional, aceptar y adherirse al Proyecto Educativo Institucional y Reglamento Interno.
11. Ser ejemplo de los valores que el colegio desea desarrollar en sus estudiantes: Responsabilidad, Respeto, Humildad, Perseverancia y Solidaridad.
12. Matricular a su pupilo en los plazos y cumpliendo con procedimientos establecidos, completando Ficha de Matrícula.
13. Mantener informado al establecimiento de cualquier situación médica, legal y/o socio familiar que altere la información entregada en la Ficha de Matrícula, en un plazo pertinente.
14. Velar por el descanso, recreación, alimentación adecuada, fomentando una actitud positiva frente al estudio, acompañando a su hijo, para evitar conductas de riesgo.
15. Mantener una conducta que favorezca la sana convivencia escolar y un respeto irrestricto a la dignidad y bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, especialmente hacia los estudiantes.

## 6. REGULACIONES TÉCNICO ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

### 6.1 Niveles de Enseñanza y régimen de jornada escolar

Nivel	Jornada	Horario	Recreo
NT1	Tarde	13:30 a 17:55 Lunes a Viernes	Rutina diaria según nivel
NT2	Tarde	13:30 a 17:30 Lunes a Viernes	Rutina diaria según nivel
1º Básico	Mañana	8:00 a 13:00 Lunes a Viernes	09:30 a 09:45 – 11:15 a 11:30
2º Básico	Mañana	8:00 – 13:00 Lunes a Viernes	09:30 a 09:45 – 11:15 a 11:30
3° a 8º Básico	Jornada Escolar Completa	8:00 – 15:25 (Lunes a Jueves) 8:00 - 13:00 (Viernes)	09:30 a 09:45 – 11:15 a 11:30 Horario almuerzo 13:00 a 13:55 hrs.
1° a 4º Medio	Jornada Escolar Completa	8:00 – 16:25 (Lunes a Jueves) 8:00 - 13:00 (Viernes)	09:30 a 09:45 – 11:15 a 11:30 – 15:25 a 15:40 Horario almuerzo 13:00 a 13:55 hrs.

El régimen al que está adscrito el Colegio Mistral es semestral y con dos semanas de vacaciones de invierno. Los cursos de NT1 a segundo básico no cuentan con jornada escolar completa, entre tercero y cuarto medio, los estudiantes cuentan con régimen de jornada escolar completa.

En relación con los niveles de aprendizaje, el establecimiento se organiza a través de ciclos de enseñanza, lo que permite optimizar la eficiencia del proceso educativo, formativo y administrativo de la institución. De esta forma, la articulación de los ciclos se establece de la siguiente manera: Ciclo Inicial desde NT1 a segundo año básico; Ciclo Básico entre tercer año básico y séptimo básico y Ciclo Media entre octavo año básico a cuarto año medio.

Resulta fundamental el cumplimiento de los horarios establecidos, existiendo regulaciones relativas al atraso de los estudiantes, entre ellas citación al apoderado. Asimismo, en caso de que el apoderado no realice el retiro del estudiante al término de la jornada en el ciclo inicial, se establecerá contacto con éste o apoderado suplente informado en ficha de matrícula, en casos extremos podrá informarse a la autoridad competente.

El colegio no se responsabiliza por los alumnos que se queden en el establecimiento una vez que haya terminado el horario normal de las clases y/o en periodos de almuerzo de aquellos niños autorizados por sus apoderados para ir a almorzar a sus hogares.

El horario de funcionamiento general del establecimiento se extiende desde las 7:30 a 18:30 horas de lunes a jueves y hasta las 13:00 horas el viernes para el sector de básica y media, mientras que, en el ciclo inicial, de 7:30 a 18:30 de lunes a viernes, periodo en que el establecimiento permanecerá abierto a la comunidad. En relación con la atención de apoderados por temas administrativos y/o pedagógicos, el horario se extenderá de lunes a jueves entre las 8:00 a 17:00 horas y el día viernes hasta las 13:00 horas. Respecto de horarios de atención durante el periodo de vacaciones, estos serán informados oportunamente a través de los medios de comunicación oficiales del establecimiento, así como también periodo de cierre del Colegio.

En relación con el horario presentado, toda actividad extraprogramática no establecida en este o cambios en la rutina escolar, serán informados a través de comunicación al apoderado vía correo institucional, circular o publicada en página web o Facebook oficial del establecimiento.

Las suspensiones de clases por casos de fuerza mayor serán facultad de la Dirección del establecimiento previa consulta e informe al Departamento Provincial de Educación y se aplicarán procedimientos de recuperación de clases correspondientes. Estas situaciones serán informadas al apoderado a través de publicación en página web o Facebook oficial del establecimiento.

Considerando modificaciones emergentes en horarios y /o suspensión de clases, esto será comunicado respetando la siguiente cadena de información, en primer lugar, Dirección comunica a Jefa UTP de cada ciclo y subdirector administrativo, quienes entregan información a Profesores y a Asistentes de la Educación, respectivamente. Una vez que tomen conocimiento, los docentes son los responsables de comunicar a Apoderados, para esto se podrá hacer uso del WhatsApp del curso de apoderados. Lo anterior a través del siguiente procedimiento; una vez que profesor recibe información de Jefa UTP, comunica telefónicamente (a través de llamado o mensaje escrito) a delegado (para que este sea quien lo comunique en WhatsApp de apoderados) o grupo oficial del curso de manera directa, según corresponda. Una vez realizado el procedimiento descrito con antelación, se procederá a publicar la información en página web – Facebook e Instagram oficial del establecimiento.

El Equipo Directivo del establecimiento educacional tiene la facultad de organizar los diferentes cursos de acuerdo con capacidad autorizada, pudiendo realizar cambios durante el periodo escolar para favorecer el proceso educativo del estudiante o curso, esto previo informe y autorización del apoderado cuando corresponda. Asimismo, cuando un apoderado o estudiante solicite el cambio de curso, deberá presentar una solicitud escrita a Jefe UTP del ciclo indicando los fundamentos correspondientes (esto podrá realizarse durante cualquier periodo del año escolar), dicho requerimiento será evaluado por el

equipo directivo y equipo de aula de cursos involucrados (considerando la existencia de vacante) y se entregará respuesta formal en un plazo de 5 días hábiles al apoderado.

Resulta pertinente señalar, el proceso de transición que se realizará en los cursos que deban cambiar de ciclo educativo (segundo y séptimo básico), esto se realizará una vez que egresen los cuartos años medios, aproximadamente la tercera semana de noviembre. Este proceso contempla el traslado y/o visita del curso al sector del colegio que le corresponde al año siguiente, siendo acompañados por sus docentes actuales y generando un acercamiento a las características del nuevo ciclo educativo.

## **6.2 Regulaciones sobre estructuración de los niveles educativos y la trayectoria de los párvulos**

### **6.2.1 Estructuración de los niveles educativos educación parvularia**

El Colegio Mistral adhiere a las Nuevas Bases Curriculares de Educación Parvularia establecidas por el Ministerio de Educación. Asimismo, el establecimiento educacional cumplirá con lo dispuesto en el artículo 28 del decreto con fuerza de ley Nº 2, de 2009, del Ministerio de Educación, debiendo ajustarse al decreto supremo que establece las bases curriculares para la educación parvularia.

De esta forma, el colegio imparte el Tercer Nivel de Educación Parvularia:

- Primer Nivel de transición 4 a 5 años de edad. (NT1)
- Segundo Nivel de Transición 5 a 6 años de edad. (NT2)

Cada nivel tiene una capacidad de 35 alumnos por sala, por la infraestructura que posee el Colegio, existiendo dos cursos por nivel. La jornada de atención a niños y niñas es la siguiente:

- Primer nivel de Transición (NT1): Jornada de la tarde de 13:30 a 17:55 horas.
- Segundo nivel de Transición (NT2): Jornada de tarde 13:30 a 17:30 Horas.

El Colegio ha establecido las siguientes rutinas diarias para el Primer y Segundo nivel de Transición, denominado NT1 y NT2, las que podrán ser modificadas en relación a horarios para atender las necesidades de los párvulos:

13:30 horas: recepción a cargo del equipo de aula e inspectoría.

Almuerzo a niños beneficiados por JUNAEB.

Hábitos higiénicos

Saludo grupal. Uso de Panel Multifuncional.



Experiencia de aprendizaje o intervención profesor especialista.

Recreo en el patio del sector (hasta dos periodos diarios).

Hábitos higiénicos.

Once o colación

Experiencia de aprendizaje o intervención profesor especialista.

Hábitos higiénicos.

Cierre del día y despedida.

17:55 horas: término de la jornada y retiro realizado por apoderados o encargado de transporte correspondiente para NT1.

17:30 horas: término de la jornada y retiro realizado por apoderados o encargado de transporte correspondiente para NT2.

\*\*La rutina semanal, considera la ejecución de talleres, por profesores especialistas de: Inglés, Música y Ed. Física, con una carga horaria de 45 minutos por taller.

\*\* El horario de recreo en el patio, será de 30 a 40 minutos diarios y se distribuye en uno o dos periodos. La educadora de párvulos hará uso de tiempo correspondiente a su recreo durante la jornada, parcializado en dos periodos. Durante este periodo, los párvulos siempre estarán a cargo de técnico de educación parvularia, profesores de apoyo e inspectora, funcionarias autorizadas por la dirección del establecimiento.

### **6.2.2 Procesos y periodo de adaptación**

El periodo de adaptación se realiza en el Primer Nivel de Transición (NT1), durante dos semanas desde el inicio del año escolar, que consistirá en:

- Jornada de clases más breves, la primera semana de adaptación, será de dos horas cronológicas y la segunda semana de adaptación se ampliará a tres horas cronológicas diarias.
- Durante la primera semana de adaptación, será fundamental la colaboración de las familias, solicitando que ingresen solamente hasta la puerta de la sala y por periodos breves.
- Durante la segunda semana, los niños serán recibidos en el hall del sector por equipos de aula e inspectoras, no pudiendo ingresar a la sala los apoderados, para favorecer el proceso de adaptación.
- A partir de la tercera semana se dará inicio al horario regular, correspondiente de atención de párvulos del primer nivel de transición, dependiendo de las características del grupo curso.

- Se permitirá a los apoderados, hacer ingreso a las aulas durante este proceso de transición, para así lograr la autonomía progresiva de los párvulos.
- Durante estas dos semanas existirá una iniciación en los tiempos a la rutina diaria, para la adaptación del grupo.
- En aquellos casos, que se detecten dificultades en un párvulo para lograr la adaptación a la rutina o permanencia en el establecimiento, se citará al apoderado para acordar y generar compromisos para apoyar al párvulo en este proceso, quedando por escrito los acuerdos establecidos.
- Asimismo, se ejecutarán entrevistas a los padres en forma personal para así conocer la realidad de cada familia y poder profundizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

El Segundo Nivel de Transición (NT2) no requiere periodo de adaptación ya que tienen continuidad en el colegio, por ende, este proceso está fortalecido. No obstante, en caso de existir ingresos de nuevos párvulos al nivel, existirá un proceso de adaptación según las necesidades propias del educando. Se ejecutarán entrevistas a los padres de estos niños, en forma personal, para así conocer la realidad familiar y poder profundizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### Proceso de Transición del segundo subnivel de transición a 1º básico

Según el Decreto 373, de estrategia de transición de Educación parvularia a Educación básica, considera lo siguiente:

- Los minutos de recreo del Segundo Nivel de Transición, (NT2) en el mes de diciembre será compartido con el curso paralelo, para así adquirir habilidades propias de recreo, como es en 1º básico.
- El equipo de aula que trabajará con los alumnos en 1º básico, ejecutará visitas constantes en el aula de los párvulos, a partir del Segundo Semestre, para así lograr conocer las principales características del grupo curso.
- Al finalizar el año escolar, el equipo de aula generara un informe de carácter cuantitativo y cualitativo del nivel, para así hacer el traspaso de curso a los docentes de 1º básicos.

### 6.3 Programa PAE

El Programa de Alimentación Escolar, tiene como finalidad entregar diariamente servicios de alimentación (desayuno, almuerzo y once) y en algunos casos, se entregará una tercera colación, a los alumnos que lo requieran conforme a lo establecido por JUNAEB, durante el año lectivo y se organiza en los siguientes horarios:

Nivel	Desayuno	Almuerzo	Once / Tercera Colación
NT1 y NT2	No corresponde	13:30 a 14:00 Comedor Ciclo Inicial	15:30 a 16:30 (once) Comedor Ciclo Inicial
1° y 2° Básico	7:45 a 8:00 Comedor Básica	12:50 a 13:00 Comedor Básica	9:30 (tercera colación)
3° a 8° Básico	7:45 a 8:00 Comedor Básica	13:00 a 13:55 Comedor Básica	Lunes a jueves a las 15:25 Viernes a las 11:15 (tercera colación)
1° a 4° Medio	7:45 a 8:00 Comedor Media	13:00 a 13:55 Comedor Media	Lunes a jueves a las 15:25 Viernes a las 11:15 (tercera colación)

La tercera colación será entregada en cada nivel por funcionario encargado, en horarios de recreo o término de jornada escolar, según corresponda.

Es importante que los apoderados cuyos estudiantes están incorporados en el Programa de Alimentación Escolar, cumplan con los horarios establecidos, para no afectar el proceso educativo del estudiante.

Existirá un encargado general del PAE en el establecimiento, además, cada sector contará con un encargado quien llevará registro de la asistencia de los alumnos que participan de este programa (Inspector de Comedor), quienes informarán a los apoderados en caso de que el estudiante presente inasistencias reiteradas con el objetivo regularizar la situación, previo informe a coordinadora general. En aquellos casos, que el alumno mantenga inasistencia prolongada a recibir alimentación sin justificación, se podrá dar de baja previa comunicación con su apoderado y habiendo realizado las advertencias correspondientes, acción que estará a cargo de coordinadora general.

## **7. REGULACIONES RELATIVAS A LA PARTICIPACIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

### **7.1 Regulaciones relativas a participación**

La gestión de un proceso educativo de calidad requiere del compromiso y la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa. Para que esto sea posible el Colegio Mistral cuenta con distintas instancias formales de participación.

De esta forma, la comunidad educativa podrá ejercer su derecho a participar, a través de las siguientes instancias y organizaciones.

#### **7.1.1 Consejo Escolar**

El Consejo Escolar, constituye una instancia que tiene como objetivo estimular y canalizar la participación de la comunidad educativa en el proyecto educativo, promover la buena convivencia escolar y prevenir toda forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos.

El Consejo Escolar, estará conformado por el representante legal de la entidad sostenedora o la persona designada por él mediante documento escrito, el director quien presidirá dicha instancia, un representante de educación parvularia, el presidente del Centro General de Padres y Apoderados, el presidente del Centro de Estudiantes, un representante de los docentes, un representante de los asistentes de la educación.

En cuanto al representante de los docentes y de los asistentes de la educación, este será elegido por sus pares a través del mecanismo que estos determinen para dicho efecto, siendo su elección de carácter anual.

Dicho organismo, sesionará mínimo cuatro veces al año, no pudiendo existir más de tres meses entre la realización de dichas sesiones, serán convocados a través de comunicación escrita por el director (esta citación podrá ser enviada vía correo electrónico) y debe registrarse lo abordado en acta correspondiente. El Consejo Escolar del Colegio Mistral, tendrá carácter informativo, consultivo y propositivo. En caso de la realización de propuestas éstas deberán ser expuestas por escrito a la dirección del establecimiento, quien deberá responder a la misma en un plazo de 30 días.

El Consejo Escolar debe ser consultado, a lo menos, en los siguientes aspectos:

1. El Proyecto Educativo Institucional y sus modificaciones.
2. Las metas del establecimiento propuestas en su Plan de Mejoramiento Educativo (PME).
3. El informe escrito de la gestión educativa del establecimiento que realiza el director anualmente, antes de ser presentado a la comunidad educativa.
4. El calendario detallado de la programación anual y las actividades extracurriculares.

5. La elaboración, modificación y revisión del reglamento interno del establecimiento, sin perjuicio de la aprobación del mismo, si se le hubiese otorgado esa atribución. Con este objeto, el Consejo Escolar organizará una jornada anual de discusión para recabar las observaciones e inquietudes de la comunidad escolar respecto de dicha normativa.
6. Cuando los contratos celebrados para realizar mejoras necesarias o útiles que se proponga llevar a cabo en el establecimiento, sean de infraestructura, equipamiento u otros elementos que sirvan al propósito del Proyecto Educativo superen las 1.000 unidades tributarias mensuales, deberán ser consultadas por escrito al Consejo Escolar.

### **7.1.2 Centro General de Padres y Apoderados**

El Centro General de Padres y Apoderados, es la instancia de participación organizada de los apoderados del establecimiento educacional. Su misión es contribuir con el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional del Colegio y apoyar el proceso educativo de los estudiantes. Estará conformado por todos los apoderados del establecimiento, registrados en la ficha de matrícula o por quien este delegue de manera formal.

Dicho organismo contará con estatutos que regularán su funcionamiento y forma de elección. El Centro General de Padres y Apoderados del Colegio Mistral cuenta con personalidad jurídica, la que puede ser renovada por la directiva elegida democráticamente (compuesta por presidente, secretario, tesorero, delegados), si así lo determina la Asamblea General, que estará compuesta por los delegados de los diversos cursos que componen el establecimiento.

En relación a los cobros realizados por el Centro General de Padres y Apoderados, estos siempre tendrán el carácter de voluntarios y el no pago de estos, no podrá afectar el proceso educativo de los estudiantes. Cualquier cobro o aporte que se solicite a los apoderados, siempre deberá ser consultado a través de la Asamblea General del Centro de Padres y Apoderados.

Asimismo, los padres se podrán organizar a través de directivas de curso con el objetivo de apoyar el proceso educativo de los estudiantes. En este sentido resulta pertinente indicar que, la directiva de curso deberá determinar un delegado, quien representará al curso en las Asambleas Generales citadas por el Centro General de Padres y Apoderados, instancia en que los apoderados podrán comunicarse con las autoridades del establecimiento.

En relación a las directivas de curso, resulta pertinente indicar, que el establecimiento educacional, no auspicia ni organiza actividades que impliquen gastos adicionales para los apoderados, como paseos o fiestas de fin de año, rigiéndose sólo por lo establecido en su calendario escolar, en relación a ceremonias y salidas pedagógicas.

**7.1.3 Centro de Estudiantes**

El Centro de Estudiantes, estará conformado por los estudiantes de 7° año básico y enseñanza media. Dicho organismo se regulará por lo establecido en sus estatutos respecto a la conformación y proceso de elección. De esta forma, la directiva será elegida conforme a lo establecido en estatutos, por votación universal, unipersonal, secreta e informada, de los estudiantes de primero a cuarto año medio, según lo establezca el Reglamento Interno del Centro de Alumnos.

En relación a la participación del ciclo de enseñanza básica (3° a 7° básico) en Centro de Estudiantes, los presidentes de las directivas de curso de 6° y 7° año básico elegidas anualmente, asistirán a reuniones de delegados convocadas por el Centro de Estudiantes.

El Colegio Mistral, favorecerá el funcionamiento efectivo del Centro de Estudiantes, quienes tendrán un asesor perteneciente al cuerpo docente del establecimiento para orientar el desarrollo de sus actividades.

Asimismo, se favorecerá la participación a través de la conformación de directivas de curso, quienes serán orientados por el profesor jefe correspondiente. Las directivas de curso deberán determinar uno o dos representantes, para que participe en Asamblea General del Centro de Estudiantes (entre 6° básico y 4° medio).

**7.1.4 Consejo de Profesores**

El Consejo de Profesores, es la instancia que convoca a todos los Docentes y profesionales de apoyo, para el análisis y todo el quehacer Técnico-Pedagógico del colegio, además de situaciones de Convivencia Escolar. Es la orgánica que discute y sugiere directrices para la toma de decisiones que fomentan y promueven el mejoramiento, tanto del proceso educativo institucional como de la convivencia escolar del Establecimiento. Se encuentra integrado por los Docentes que imparten enseñanza y profesionales de apoyo con los que cuenta el Establecimiento.

El presente Reglamento Interno permite distinguir, además de la existencia del Consejo General de Profesores, la existencia de tres consejos de profesores, estos se organizan por nivel, ciclo inicial (prekinder a segundo básico), básica (3° a 7° año básico) y Media (8° básico a 4° año medio). Lo anterior, con el objetivo de analizar y tomar decisiones atinentes a dichos niveles.

## 7.2 Regulaciones relativas a medios oficiales de comunicación

El Colegio Mistral, define los siguientes medios de comunicación como oficiales, por tanto, resulta fundamental que estos sean respetados y utilizados por los estudiantes, apoderados y docentes. Asimismo, se refuerza la importancia de seguir los conductos regulares definidos por el establecimiento en sus protocolos de actuación y presentar situaciones a quien corresponda.

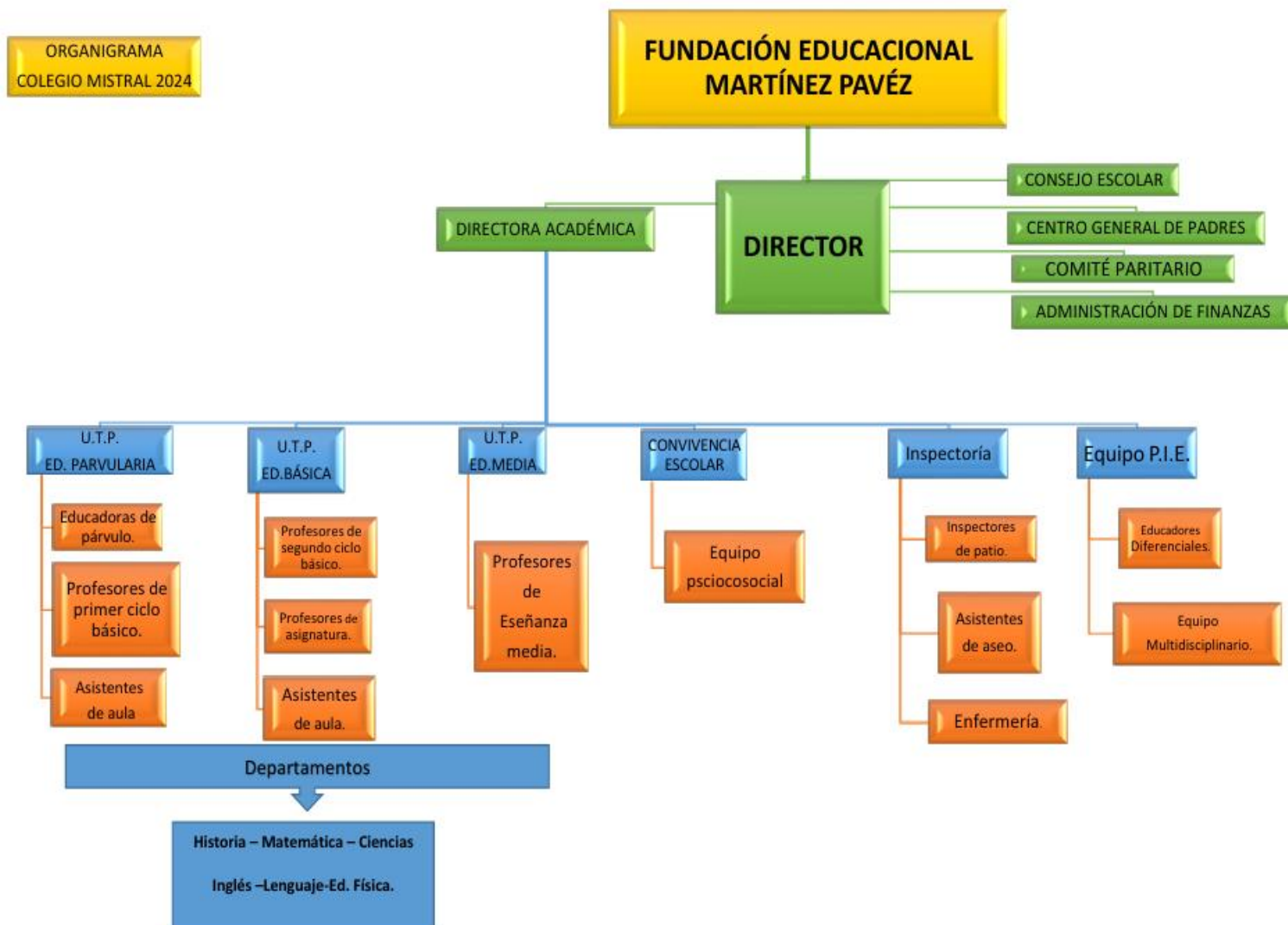
De esta forma, los medios de comunicación oficial son:

- Circulares y comunicados
- Página web [www.colegiomistral.cl](http://www.colegiomistral.cl)
- Correos electrónicos institucionales
- Plataforma digital: Webclass
- Facebook: [familiamistraliana](https://www.facebook.com/familiamistraliana)
- Instagram: [colegio.mistral](https://www.instagram.com/colegio.mistral)
- Cuenta Pública Anual

Por otra parte, el establecimiento utilizará como medio de comunicación WhatsApp con delegados de curso, los que tendrán como objetivo facilitar y agilizar la entrega de información relevante para el proceso educativo, compartiendo éstos la información con el grupo de apoderados. Resulta necesario indicar que situaciones particulares o personales, deben ser comunicadas a través de correo electrónico institucional.

## 8. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

### 8.1 Organigrama del establecimiento





## **8.2 Rol y Funciones de los Funcionarios del Establecimiento según Estamento**

A continuación, se detallan las funciones generales del equipo directivo, respecto a funciones específicas según el cargo, éstas se encuentran detalladas en el Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad.

### **8.2.1 Director**

El Director es el Líder Pedagógico del establecimiento, responsable de dirigir, organizar y evaluar el trabajo de los distintos organismos, de manera que funcionen armónica y eficientemente, de acuerdo con las normas legales y las disposiciones del Proyecto Educativo Institucional y del Reglamento Interno, teniendo siempre presente que la función del establecimiento es educar. Por tanto, toda su energía y capacidad se dirigirá principalmente a cumplir en la mejor forma posible su función, utilizando los recursos que dispone.

De acuerdo a las normas sus funciones son:

1. Liderar Pedagógica y Administrativamente los componentes del establecimiento.
2. Dirigir el establecimiento de acuerdo a los principios de la administración educacional.
3. Determinar los objetivos propios del establecimiento en concordancia con los requerimientos de la comunidad escolar y de la comunidad local en que se encuentre.
4. Coordinar y supervisar las tareas y responsabilidades del personal a su cargo.
5. Proponer la estructura organizativa técnico pedagógica de su establecimiento que estime conveniente.
6. Propiciar un ambiente educativo en el establecimiento, estimulante al trabajo de su personal y creando condiciones favorables para la obtención de los objetivos del plantel.
7. Impartir instrucciones para establecer una adecuada organización, funcionamiento y evaluación del Currículum, procurando una eficiente distribución de los recursos asignados.
8. Presidir los diversos consejos, delegar funciones de acuerdo al liderazgo distribuido.
9. Velar por el cumplimiento de las normas de prevención, higiene y seguridad dentro del establecimiento.
10. Refrendar las licencias médicas, cuando se le haya delegado esta facultad por parte del empleador.
11. Cumplir las normas e instrucciones emanadas de las autoridades educacionales competentes.
12. Remitir a las autoridades competentes del Ministerio de Educación las actas, estadísticas y otros documentos que le sean exigibles conforme a la reglamentación y legislación vigente.
13. Arbitrar las medidas necesarias para que se realice normalmente la fiscalización de la Superintendencia de Educación.

14. Delegar en quien estime conveniente el control de las actividades propias del establecimiento que estructuran la rutina escolar.
15. Representar oficialmente al colegio, frente a las autoridades educacionales y cumplir las normas e instrucciones que emana de ella.
16. Estimular y facilitar el perfeccionamiento y/o capacitación del personal de su dependencia como, asimismo, la investigación y experimentación educativas.
17. Autorizar el uso de las dependencias del establecimiento a instituciones u organismos ajenos a él.

### 8.2.2 Equipo Directivo

Es el grupo de profesionales de la educación de nivel superior responsable inmediato de organizar, coordinar y supervisar el trabajo armónico y eficiente de los distintos organismos del Colegio asesorando y colaborando directa y personalmente con el Director. Está conformado por Director, Subdirectora Académica, Subdirector Administrativo, Encargada PME, Jefas de UTP por ciclo educativo, Coordinadora de Inspectoría, Coordinadora PIE y Encargadas de Convivencia Escolar por sector.

De acuerdo a las normas sus funciones son:

1. Asesorar técnicamente al director del establecimiento para la ejecución efectiva de planes con los que cuenta el colegio.
2. Colaborar y monitorear en el desarrollo del plan anual de trabajo para el cumplimiento de objetivos y metas institucionales.
3. Representar al colegio en su calidad de miembro de la Dirección.
4. Difundir el PEI y asegurar la participación de la comunidad educativa.
5. Asegurar la existencia de información útil para la toma oportuna de decisiones, mantener datos estadísticos del establecimiento.
6. Gestionar y organizar al personal, para un buen uso de los recursos humanos y cumplimiento de objetivos institucionales.
7. Coordinar y promover el desarrollo profesional del cuerpo docente y funcionarios del establecimiento, a través de capacitaciones internas y externas.
8. Monitorear y evaluar las metas y objetivos del establecimiento.
9. Planificar y coordinar las actividades mensuales del EE, difundiendo ampliamente a todos los estamentos.
10. Coordinar y orientar las labores administrativas docentes.

### **8.2.3 Inspectoría**

La inspectoría está a cargo de coordinar y llevar a cabo las funciones organizativas necesarias para el cumplimiento del proceso educativo y apoyo en el cumplimiento del reglamento interno del establecimiento. La inspectoría, contará con una coordinación a nivel institucional, quien guiará el trabajo de los inspectores de los diversos ciclos educativos.

De acuerdo con las normas sus funciones son:

1. Propiciar un clima de trabajo que favorezca la sana convivencia escolar.
2. Asegurar aspectos administrativos que favorecen y permiten el proceso educativo y participación de la comunidad educativa.
3. Asegurar la existencia de información útil para la toma oportuna de decisiones (atrasos, inasistencias, registro de anotaciones, medidas formativas y disciplinarias).
4. Organizar el personal a su cargo asociado, según su competencia (Inspectores (as), asistentes de aseo, enfermería).
5. Coordinar proceso de matrícula de estudiantes antiguos y nuevos.
6. Velar por la correcta aplicación de los protocolos de actuación contemplados en el Reglamento Interno
7. Planificar y coordinar las actividades de su área.
8. Coordinar aspectos disciplinarios apoyando la labor docente (mediar en situaciones de indisciplina, aplicar medidas formativas y/o disciplinarias, realizar investigación de hechos, citar apoderados y estudiantes).

### **8.2.4 Docentes, Educadoras de Párvulos y Educadora Diferencial**

Profesional de la educación, que lleva a cabo directamente los procesos sistemáticos de enseñanza y formación integral, lo que incluye, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de dichos procesos y de las actividades que tienen lugar en el establecimiento y/o de manera remota.

De acuerdo a las normas sus funciones generales son:

1. Registrar información de manera sistemática y según corresponde en el leccionario y/o según tipo de registro que el establecimiento disponga.
2. Organizar y planificar el proceso de aprendizaje conforme a los lineamientos institucionales y normativa correspondiente.
3. Registrar y reportar la evaluación académica de los estudiantes, informando el estado de avance del proceso al equipo directivo y profesor jefe, estudiantes y apoderados.

4. Reformular metodologías de trabajo con iniciativa e innovación, con el objetivo de lograr que todos los estudiantes aprendan, con base al nivel de logros de aprendizajes.
5. Crear buen clima de trabajo, administrar espacio y relaciones interpersonales con el objetivo que los estudiantes se sientan motivados e interesados en aprender.
6. Desarrolla estrategias en aula para ejercer un adecuado liderazgo pedagógico.
7. Trabaja colaborativamente para el logro de los objetivos y en la toma de decisiones.
8. Supervisa y refuerza el cumplimiento de normas relativas al orden e higiene en las salas de clases y espacios comunes.
9. Establecer un horario de atención a apoderados e informar su horario en primera reunión de apoderados.

De acuerdo a las normas, los docentes que cuenten con jefatura, tendrán las siguientes funciones específicas asociadas a este cargo:

1. Coordinar las actividades de jefatura de curso.
2. Conocer a sus estudiantes, a través de la realización de entrevistas y actualización de información relevante para el proceso educativo.
3. Elaborar el informe de desarrollo personal y social de cada estudiante.
4. Velar por un adecuado trato a nivel de curso, favoreciendo una sana convivencia escolar.
5. Mantener comunicación permanente con otros docentes y profesionales relacionados con el curso.
6. Informar oportunamente a los apoderados de la situación del estudiante, realizar mínimo una entrevista anual con éste.
7. Informar formalmente de situaciones específicas de alumnos que puedan afectar su proceso de aprendizaje (caso de inasistencia, cambios de ánimo o comportamiento) a equipo de aula y Jefe UTP (cuando sea pertinente), además, monitorear y realizar acompañamiento al proceso e intervenciones de otros profesionales.
8. Monitorear situación académica y conductual del curso, coordinando mejoras que correspondan con jefatura técnica y profesionales de apoyo. Además, de los planes de acompañamiento en los casos que corresponda.
9. Entrevistar en forma individual a estudiantes de bajo rendimiento académico o con problemas conductuales para analizar a tiempo su situación y adoptar medidas que correspondan, pudiendo solicitar el apoyo de jefatura técnica.
10. Difundir y articular el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en diversas instancias, asociándolo a la responsabilidad de los padres y el colegio.
11. Mantener canales de comunicación con los padres, según medios oficiales del colegio.

12. Fijar un horario de atención a apoderados y que sea respetado.
13. Promover la participación de los apoderados y estudiantes en las actividades del colegio (aniversarios, encuentros deportivos).
14. Facilitar la participación de otros docentes y profesionales en las actividades del curso.
15. Apoyar a equipo de convivencia escolar en la realización de talleres para promover el respeto y la convivencia.
16. Acompañar y monitorear la aplicación de protocolos de convivencia en el curso según lo establecido en reglamento interno.

#### **8.2.5 Co-docentes (asistentes de aula)**

El Co- docente es quien apoya al docente en aula, en las distintas etapas de la planificación y preparación de sus clases, aportando principalmente en la elaboración de material didáctico y la gestión de recursos pedagógicos. Son colaboradoras de la gestión docente, aportando a un clima apropiado para el desarrollo de la clase y favoreciendo la atención a la diversidad.

De acuerdo a las normas sus funciones son:

1. Planificar el trabajo colaborativo a realizar y coordinar la organización de apoyos con los docentes (equipo de aula).
2. Colaborar con la labor del docente, educadora diferencial, educadora de párvulos en el aula en cuanto al apoyo conductual, emocional y pedagógico.
3. Mediar y reforzar los aprendizajes de los niños/as para lograr los objetivos propuestos (aula y reforzamiento).
4. Colaborar en la ejecución de planes de trabajo que contengan acciones o estrategias diversificadas bajo el enfoque inclusivo (D.U.A).
5. Participar en reuniones con docentes, padres y apoderados.
6. Participar en reuniones multidisciplinarias en función del mejoramiento y desarrollo de los estudiantes.
7. Realizar acciones de seguimiento y acompañamiento de los estudiantes en el aula.
8. Realizar tareas administrativas como; corrección de evaluaciones, preparación de material, tabular, entre otras.
9. Apoyar al docente, educadora diferencial, educadora de párvulos en el desarrollo de las clases con énfasis en la enseñanza complementaria y de equipo.

10. Acompañar y apoyar al docente, educadora diferencial, educadora de párvulos en las atenciones y/o apoyos personalizados de aquellos estudiantes con mayores necesidades.
11. Fomentar los sellos y valores institucionales en los estudiantes.
12. Apoyar en el ciclo inicial, en tareas de recepción, recreos y despacho de estudiantes.

#### **8.2.6 Asistentes de la Educación**

Los Asistentes de la Educación son un grupo heterogéneo de personas que trabajan en los establecimientos educacionales y forman parte de la comunidad educativa, abarcan desde auxiliares de servicios menores hasta profesionales, sus principales roles y funciones son de colaboración con la función educativa (curricular y pedagógica) y contribución al desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.

- **Profesionales:**

Los Asistentes de la Educación Profesionales, son el grupo de personas que cuentan con un título profesional y que cumplen roles y funciones de apoyo a la función educativa que realiza el docente con los alumnos y sus familias. Los profesionales con que cuenta el colegio corresponden al área biopsicosocial.

De acuerdo a las normas sus funciones son:

1. Realizar diagnósticos a estudiantes con diversas necesidades educativas, a grupos de estudiantes y a las familias de acuerdo a necesidades y normativa vigente.
2. Elaborar informes de resultados de evaluaciones e intervenciones de acuerdo a especialidad y formatos que correspondan.
3. Aportar sugerencias específicas al establecimiento, a los docentes y familias de acuerdo a resultados del diagnóstico o proceso de intervención.
4. Incorporar en los planes de trabajo, acciones que favorezcan el proceso educativo y convivencia escolar de los estudiantes.
5. Decidir y planificar las acciones de apoyo al establecimiento, a los alumnos y sus familias.
6. Planificar el trabajo a realizar y coordinar la organización de apoyos con docentes, técnicos, inspectores de patio y administrativos del establecimiento.
7. Desarrollar planes y estrategias de apoyo para favorecer la integración e inclusión de los estudiantes y sus familias.
8. Participar en reuniones con docentes, padres y apoderados asesorándolos en temas técnicos y de apoyo a los estudiantes.
9. Participar en talleres de perfeccionamiento docente, aportando estrategias para mejorar la situación escolar de los alumnos en proceso de apoyo.

10. Realizar reuniones multidisciplinarias en función del mejoramiento y desarrollo de los estudiantes.
11. Realizar acciones de seguimiento de los alumnos en el aula y a través de entrevistas personalizadas.
12. Evaluar la evolución de apoyos en trabajos de equipo con docentes de aula, técnicos y directivos del establecimiento.
13. Incorporar en las Reuniones de Evaluación, elementos que afecten el desarrollo de su función, con el propósito de mejorarlas.

- **Paradocentes**

Los paradocentes son las personas que asumen actividades de nivel técnico y administrativo complementarias a la labor educativa del profesor dirigida a apoyar y colaborar con el proceso educativo y funcionamiento de los diversas unidades del establecimiento de acuerdo a instrucciones entregadas por el jefe directo. Los Paradocentes cuentan con licencia de educación media o título de técnico y/o administrativo.

De acuerdo a las normas sus funciones son:

1. Realizar tareas administrativas de atención al público, organización de documentación, elaboración de documentación, registros varios, etc.
2. Asistir al docente en el desarrollo de clases, actividades de aprendizaje en terreno, comedor escolar, patios escolares, etc.
3. Colaborar en eventos, ceremonias, levantamientos de escenografías, exposiciones, etc.
4. Cumplir con turnos de atención a los alumnos en comedor escolar, patios, portería, otros.
5. Apoyar en la elaboración y construcción de materiales didácticos u otras herramientas de apoyo a la gestión educativa.
6. Administrar los recursos materiales y equipamientos que le sean asignados, salas de apoyo pedagógico, fotocopias u otros.
7. Asesorar a los docentes en los aspectos técnicos de computación, biblioteca u otras especialidades.
8. Asumir tareas de control y monitoreo que le sean asignadas: atrasos, inasistencias, retiros, etc.
9. Apoyar en trabajo en sala de clases en ausencia de profesores, orientados y guiados por el Jefe de UTP y/o Coordinador de Inspectoría.
10. Realizar tareas que le asigne el jefe directo fuera del establecimiento y/o bajo modalidad de trabajo remota.
11. Integrar y participar en los Consejos Administrativos de Asistentes de la Educación.

- **Auxiliares de Servicios**

Son los funcionarios que desarrollan labores de cuidado, mantención y limpieza de los bienes e instalaciones de la infraestructura del Colegio además de otras tareas de servicios menores que le son encomendadas.

De acuerdo a las normas sus funciones son:

1. Mantener el aseo y orden en la totalidad de dependencias del local escolar.
2. Mantener en orden y limpieza los bienes materiales y equipamiento del establecimiento.
3. Controlar entrada y salida de personas al local escolar, según horarios e instrucciones dadas por sus jefes superiores.
4. Entregar y retirar documentación u otros recursos en dependencias al exterior del establecimiento de acuerdo a indicación de jefes superiores.
5. Responsabilizarse de la mantención, cuidado, almacenamiento y uso de los recursos asignados.
6. Realizar tareas y labores cotidianas y extraordinarias asignadas por sus jefes directos.
7. Integrar y participar en los Consejos Administrativos de Asistentes de la Educación.
8. Mantener registros escritos de las tareas que le son asignadas.
9. Informar y comunicar a su jefe directo, irregularidades que observe en el ámbito de sus funciones para su mejoramiento.



## **9. REGULACIONES REFERIDAS AL PROCESO DE ADMISIÓN**

El Colegio Mistral, llevará a cabo los procedimientos de admisión determinados por la normativa educacional y conforme a las indicaciones realizadas por el Ministerio de Educación. El establecimiento es particular subvencionado, laico y gratuito, y por tanto, su proceso de admisión respeta las normas generales establecidas en la Ley General de Educación y los principios de dignidad, objetividad y transparencia, equidad e igualdad de oportunidades, no discriminación, y el derecho preferente de los padres, madres o apoderados de elegir el establecimiento educacional para sus hijos.

De esta forma, cumple con lo reglamentado por el Ministerio de Educación respecto al Sistema de Admisión Escolar, que se constituye como un sistema centralizado de postulación que se realiza a través de una plataforma correspondiente, en la que las familias encuentran información de todos los colegios que les interesan; su Proyecto Educativo, Reglamento Interno, actividades extracurriculares, entre otros.

El Sistema de Admisión Escolar, contempla las siguientes etapas:

- El periodo de postulación se publicará de acuerdo a las fechas que determine el Ministerio de Educación.
- El Colegio Mistral, seguirá fielmente las indicaciones oficiales y publicará las vacantes en el Sistema General de Estudiantes SIGE.
- Las postulaciones se realizarán en la plataforma [www.sistemadeadmisionescolar.cl](http://www.sistemadeadmisionescolar.cl)
- Las familias del postulante deben conocer y aceptar el Proyecto Educativo Institucional y Reglamento Interno.
- El Colegio dispondrá de personal y laboratorio computacional para apoyar a las familias de los alumnos postulantes.

Se podrá postular desde cualquier computador con acceso a internet, ya sea desde el hogar o el lugar que se estime conveniente. Las personas que no cuenten con computador o internet podrán acercarse a los distintos puntos de postulación que se habilitarán en las Secretarías Regionales de Educación, Direcciones Provinciales de Educación, establecimientos educacionales y otros organismos, para apoyar este proceso.

Esta información será publicada en la página web y en las oficinas regionales del Ministerio de Educación. En el caso de que existan más postulantes que cupos, la plataforma completará los cupos disponibles a través de un sistema aleatorio dando prioridad a:

- En primer lugar, a las hermanas y hermanos de niños y niñas que estén matriculados en el establecimiento.
- En segundo lugar, a las y los estudiantes de condición prioritaria, hasta completar el 15% de los

cupos totales del curso.

- En tercer lugar, a los hijos e hijas de cualquier funcionario/a del establecimiento.
- En cuarto lugar, a las y los ex estudiantes que deseen volver al establecimiento y que no hayan sido expulsados.

Postulación en etapa complementaria, puede postular en el Período de Admisión Complementario, pero sólo a las vacantes que quedaron disponibles luego de haberse cerrado el Proceso de Admisión General.

Postulación de colegio origen a otro sin vacantes, puede suceder que en los establecimientos a los que postula, no cuenten con vacantes suficientes para todos los estudiantes que están postulando. Si no queda en ningún establecimiento al que postuló, tiene asegurado el cupo en su establecimiento de origen si es que este tiene el nivel correspondiente.

Luego que concluyan las diversas fechas, se iniciará el registro público, que corresponde a un instrumento único en formato digital en el que se realizan las solicitudes de vacantes para el año en curso. El establecimiento al contar con vacantes deberá asignarlas siguiendo el orden de ingreso de las solicitudes según la fecha y la hora en la que fue hecha la solicitud.

Las solicitudes se deben realizar a través de la plataforma web Anótate en la lista (en la sección correspondiente) que dispone el Ministerio de Educación, en ella se deja constancia de las solicitudes de vacantes que realizan los(las) apoderados(as) al establecimiento. Para su utilización las familias deben ingresar a [www.sistemadeadmisionescolar.cl](http://www.sistemadeadmisionescolar.cl) para acceder a la plataforma, utilizando un correo electrónico al cual tengan acceso, para anotarse en la lista de los colegios de interés.

## **10. REGULACIONES RELATIVAS A CONVIVENCIA ESCOLAR**

El presente apartado es una explicitación de las normas de vida y de convivencia escolar básicas que se deben cumplir dentro del colegio, para alcanzar nuestras metas e ideales y están ligadas a los valores del proyecto educativo.

Todos los actores de la comunidad educativa deben trabajar para que en el colegio se practique el buen trato, con la finalidad de que cada uno de sus miembros desarrolle sus habilidades e intereses de manera armónica. De esta forma, el Consejo Escolar, Equipo Directivo, Consejo de Profesores, Inspectoría, Centro General de Padres y Apoderados y Centro de Estudiantes, son igualmente garantes de la buena convivencia escolar y cumplimiento del presente reglamento.

Con el propósito que los procesos pedagógicos y disciplinarios en situación de conflicto se lleven a cabo con total rectitud, probidad y objetividad, se inhabilitará a funcionarios del establecimiento que tengan un vínculo familiar directo, cuando este tenga injerencia en la resolución de alguna situación en estudio que norme el presente reglamento.

### **10.1 Definición de Convivencia Escolar**

El Colegio Mistral de Las Cabras, define la convivencia escolar, como *“la coexistencia armónica de los miembros de la Comunidad Educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicie el desarrollo integral de los estudiantes”* (Art 16º letra A, Ley 20.536).

### **10.2 Objetivos relativos a Convivencia Escolar**

1. Crear conciencia y cautelar los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad escolar, promoviendo su desarrollo personal y social.
2. Promover valores del PEI, respeto, responsabilidad, solidaridad, perseverancia y humildad.
3. Establecer protocolos de actuación para abordar situaciones que puedan afectar a los integrantes de la comunidad escolar.

### **10.3 Equipo de Convivencia Escolar**

El Colegio Mistral, cuenta con un Equipo de Convivencia Escolar que, está conformado por encargados de convivencia escolar según ciclo educativo correspondiente (inicial, básica y media), quienes conocen y comprenden los diferentes enfoques de la convivencia escolar, planteados en la política nacional de convivencia escolar, además de los instrumentos administrativos y de gestión que permiten su implementación. Para realizar las labores que les competen, son apoyados por Inspectoría y profesionales de apoyo psicosocial, y cuentan con el respaldo del equipo directivo.

Entre las funciones de los integrantes del Equipo de Convivencia Escolar podemos encontrar:

1. Participar del Consejo Escolar, cuando corresponda, para la determinación de las medidas del plan de gestión y modificaciones de regulaciones relativas a convivencia escolar.
2. Elaborar y promover el plan de gestión de la convivencia escolar, como una herramienta que permita favorecer la buena convivencia y prevenir situaciones de violencia y acoso entre los miembros de la comunidad educativa.
3. Implementar las medidas del plan de gestión de convivencia escolar.
4. Proponer acciones y estrategias que ayuden a mantener el buen clima escolar.
5. Informar y capacitar a todos los integrantes de la comunidad educativa en el buen uso de las normas y regulaciones de convivencia escolar.
6. Liderar, conducir y orientar a los docentes, para lograr desarrollar estrategias formativas dentro del aula.
7. Acoger denuncias que realice algún actor de la comunidad educativa y que atente contra la sana convivencia e involucre a estudiantes del establecimiento, activando los protocolos correspondientes contenidos en el Reglamento. Mientras que las denuncias que involucren conflictos entre funcionarios y/o apoderados, deberán ser presentadas y abordadas por la dirección del establecimiento.
8. Apoyar en el seguimiento de los casos denunciados y que atenten contra la sana convivencia escolar, y apoyar el desarrollo socioemocional de los estudiantes.
9. Mediar entre los miembros de la comunidad educativa para lograr mantener y afianzar la sana convivencia escolar.
10. Mantener informado al Director de los procesos realizados y las medidas adoptadas. Ante posibles situaciones ilícitas, sugerirle realizar la denuncia a las instituciones correspondientes.

#### **10.4 Acciones para resguardar la convivencia**

1. En el momento de la matrícula el apoderado y el estudiante, aceptan explícitamente las normas declaradas en el Reglamento Interno.
2. Como colegio, basados en el ideario de la poetisa Gabriela Mistral, tenemos un compromiso por hacer de nuestra institución un lugar en donde se viva la sana convivencia escolar, para ello velaremos por educar a funcionarios, apoderados y alumnos a través de acciones preventivas concretas que se definirán en el Plan Anual de Gestión de la Convivencia Escolar y otros planes del establecimiento, dentro de las cuales se pueden mencionar; talleres para padres, estudiantes y reflexión entre los funcionarios en temáticas atinentes a cada nivel, lineamientos para clases de orientación, promoción de los valores institucionales, charlas preventiva en materia de autocuidado, implementación de los planes de formación, actividades programáticas y extra programáticas orientadas al fortalecimiento de una sana convivencia, entre otras.
3. Todos los miembros de la comunidad educativa deberán respetar las funciones de los Encargados de Convivencia Escolar según ciclo educativo, quienes estarán a cargo de recibir

denuncias enmarcadas en sus labores y dar cumplimiento a los protocolos de actuación correspondiente.

4. Toda denuncia que atente contra la sana convivencia que involucre a estudiantes puede ser presentada por el afectado o quien tome conocimiento de la situación (estudiante, docente, asistente de la educación o apoderado) de forma escrita, a convivencia educativa o inspectoría. Pudiendo el denunciante solicitar el resguardo de su identidad. Si la denuncia es recibida en Dirección, será responsabilidad de este estamento bajar la información cuando corresponda a Inspectoría y/o Convivencia Escolar. Por otra parte, las denuncias que involucren a funcionarios y/o apoderados, deberán ser presentadas en la dirección del establecimiento o jefatura directa, quienes estarán a cargo de abordar la situación. Mientras que las problemáticas relativas a temáticas técnico-pedagógicas deberán ser abordadas en primera instancia con el docente de asignatura, en caso de no lograr una resolución deberán ser presentadas a la jefatura técnica correspondiente o subdirección académica.
5. El presente Reglamento contiene protocolos específicos para abordar diversas situaciones de convivencia, los que deberán ser respetados por diversos integrantes de la comunidad educativa.
6. Cuando existan situaciones disciplinarias y/o de convivencia escolar generalizadas en un determinado curso, se podrán realizar reuniones de equipo de aula para la toma de decisiones. Asimismo, conforme a las decisiones tomadas por el equipo de aula, se podrá realizar reunión extraordinaria con el total de apoderados o un grupo de estos.
7. Inspectoría llevará un seguimiento del registro de anotaciones de la hoja de vida del estudiante, realizando alertas al profesor jefe respecto a la reiteración de dos registros de conductas que requieren apoyo y en caso de faltas cuando se registre una primera anotación, De esta forma, es responsabilidad del profesor jefe evaluar la situación, pudiendo proceder a establecer contacto telefónico con el apoderado o citar a éste, también podrá establecer coordinación con el profesor de asignatura, cuando las anotaciones se concentren en una asignatura, para tomar acciones en conjunto, con inspectoría y/o equipo de convivencia. Toda acción realizada debe ser registrada en webclass.
8. Es un deber de cualquier funcionario de la comunidad educativa mantener la confidencialidad y reserva al momento de recibir u observar alguna situación que amerita denuncia, informando a los encargados, dirección y/o instituciones correspondientes. Podrá iniciarse procedimiento de indagación y adoptar medidas establecidas en el Reglamento, cuando se determine divulgación de información confidencial.
9. Ante un hecho de violencia menor todo testigo, ya sea funcionario y/o estudiante, debe intervenir de inmediato e informar a las inspectorías y/o convivencia escolar según ciclo educativo, quienes activarán el protocolo de actuación, informando a quien corresponda. En caso de que un estudiante sea testigo, deberá informar de inmediato al adulto más cercano.
10. Frente a una situación que se considere delito, el funcionario, apoderado y/o estudiante, que

sea testigo, deberá comunicar de inmediato la Dirección, quien informará a las instituciones correspondientes en un plazo máximo de 24 horas desde que toma conocimiento de la situación.

11. Para este Reglamento se considerará delito las siguientes acciones: lesiones, robos, amenazas, porte o tenencia ilegal de armas, tráfico de drogas, abuso sexual y otros, así como las situaciones de explotación sexual, maltrato y otros que afecten a los miembros de la comunidad educativa.
12. Si algún miembro de la comunidad educativa es vulnerado en sus derechos por medios tecnológicos o redes sociales, deberá contar con medios fidedignos que ayuden en la investigación de los hechos, con esto, se establecerá la denuncia en Inspectoría y/o con encargados de convivencia escolar, quién orientará los procedimientos a seguir, dependiendo del protocolo de acción que se deba activar.
13. Dirección, Inspectoría, Integrante del Equipo de Gestión y/o Convivencia tendrán la facultad de poder investigar hechos denunciados y que atenten contra la sana convivencia escolar, solicitando la colaboración de los miembros de la comunidad educativa involucrados, en los casos que corresponda.
14. Considerando el principio de autonomía progresiva, el establecimiento educacional ante situaciones conflictivas asociadas a conductas que requieren apoyo y que no afecten la convivencia escolar, podrá llevar a cabo acciones para la reflexión del estudiante y en caso de que corresponda informar al apoderado.
15. Ningún integrante de la comunidad educativa deberá investigar o recabar información respecto a un caso denunciado formalmente, si esto no ha sido solicitado por Encargado de Convivencia Escolar, Inspectoría, UTP y/o Dirección, según corresponda.

## **10.5 Regulaciones y Acuerdos para la Convivencia**

### **10.5.1 De las clases**

1. En el caso de educación parvularia, los niños/as son recibidos al inicio de la jornada escolar, por la Educadora de Párvulo, inspectora u otra integrante del equipo de aula en el hall correspondiente al ciclo.
2. 1º y 2º básico, los niños se formarán en el patio techado del sector, antes de ingresar a sus salas.
3. 3º básico a 4º medio, los estudiantes deberán ingresar directamente a sus salas de clases, al inicio de cada jornada y después de cada recreo, esperando al profesor de asignatura de forma ordenada y dentro de sala o según indicaciones del docente.
4. Las y los estudiantes entre tercero básico a 4º año medio, que ingresen al establecimiento después del toque de timbre, al inicio de la jornada (se considera como atraso desde las

8:01 horas y de manera excepcional las 8:05 horas para estudiantes que vengan de otras comunas o lugares apartados) y regreso horario de almuerzo (estudiantes autorizados para salir a almorzar, se considera como atrasado desde las 13:56 horas), deberán quedar registrados en el libro de atrasos de inspectoría de cada sector y se adoptarán las medidas correspondientes. De esta forma ante tres atrasos, inspectoría procederá a establecer contacto telefónico con el apoderado del estudiante advirtiéndole sobre que ante un cuarto atraso se adoptará la siguiente medida, el apoderado durante dos semanas deberá venir a dejar al estudiante y firmar el ingreso al establecimiento en Inspectoría. En caso de que el apoderado no dé cumplimiento a lo anterior, se aplicará medida establecida en reglamento correspondiente a cambio de apoderado por el año escolar en curso.

En el caso de aquellos estudiantes que, aplicadas las acciones definidas con antelación, repitan la conducta y presenten un quinto atraso, se podrá aplicar al estudiante una medida de tipo alternativa correspondiente a servicio comunitario y/o solicitud de cambio de apoderado.

5. En los atrasos de horas intermedias será el profesor de asignatura quien derive al estudiante a inspectoría, cuando estos sean reiterados (más de 2 atrasos durante un mes). Inspector indagará los motivos asociados a la conducta, realizando compromisos y registrando información relevante obtenida en libro digital. Posterior a esto llevará al alumno a su sala e informará, si es necesario, a profesor jefe de información relevante obtenida para que realice entrevista con apoderado.
6. Los estudiantes que ingresen atrasados al aula al inicio de la jornada o en horas intermedias, deberán ingresar en silencio, de manera de no interrumpir el desarrollo de la clase, además, será responsabilidad del estudiante y su apoderado (considerando el principio de autonomía progresiva), ponerse al día.
7. En el caso de los estudiantes que hayan sido atendidos por Encargada de Enfermería y/o profesionales de apoyo, serán estos quienes acompañen a los alumnos a sus salas.
8. Inspectoría evaluará los atrasos de los estudiantes, considerando factores asociados y estableciendo excepciones relativas a atrasos producto de distancia, problemas de locomoción, situaciones emergentes. En caso que algún apoderado presente este tipo de dificultades, deberá informar la situación en inspectoría donde quedará registro correspondiente.
9. Los profesores deberán ingresar a sus salas de clases, al toque de timbre y no deberán abandonarla hasta un cambio de hora (cuando haya llegado docente que tomará la clase siguiente) y/o recreo. Si por cualquier razón el profesor debe salir de la sala, debe informar a inspectoría (para ello podrá solicitar colaboración a un estudiante y de manera excepcional a través de comunicación telefónica a inspectoría).
10. Los inconvenientes que se produzcan en el transcurso de una clase deberán ser resueltas

en forma directa por el profesor a cargo, si el problema persiste o su gravedad lo amerita, profesor pedirá a inspector de patio, que lleve al estudiante o grupo de alumnos involucrados a la unidad que corresponda (inspectoría, enfermería, convivencia escolar), en caso que no se encuentre disponible inspector en el patio, podrá solicitar apoyo a un estudiante o hacer uso de celular, para comunicar la situación a quien corresponda. Este mismo procedimiento aplicará para aquellos estudiantes que presenten una desregulación emocional estando en el aula, quienes serán derivados a inspectoría y posteriormente a profesionales de apoyo por sector, quienes adoptarán las acciones correspondientes, en casos de mayor gravedad comunicación y citación inmediata a apoderado. Lo anterior, siempre respetando las medidas de seguridad vigentes en el establecimiento.

#### **10.5.2 De los recreos y almuerzo**

1. Durante los recreos y horario de almuerzo, los estudiantes deberán permanecer en el patio del establecimiento. Las y los inspectores serán los encargados de resguardar la disciplina durante los periodos que estos duren y abordar las situaciones que ocurran, informando a profesor de asignatura y/o jefe en aquellos casos más relevantes. Además, inspector deberá dejar registro de hechos relevantes en hoja de vida del estudiante y dar cuenta a profesor jefe durante el transcurso de la jornada para determinar acciones correspondientes. En el caso de educación parvularia, serán las educadoras de párvulos, asistentes de párvulos e inspectoras de ciclo, quienes acompañarán a los niños en los periodos de recreos, según coordinación correspondiente.
2. Respecto al horario de colación, existen estudiantes que almuerzan por JUNAEB, mientras que otros traen comida desde sus casas o bien van almorzar a sus hogares, con previa autorización de sus apoderados. Respecto a los niños del ciclo básico y media que salen almorzar a sus casas, Inspectoría contará con un listado actualizado, que supervisará la encargada de salida. Cabe señalar, que el colegio cuenta con el personal que resguarda el cuidado de los alumnos/as en horario de recreo y almuerzo.
3. Las y los docentes podrán hacer uso de los recreos y periodo de almuerzo, como tiempo de descanso, frente a cualquier dificultad en este periodo, el estudiante deberá recurrir a inspectores.



**10.5.3 Inasistencias a clases**

1. Es deber de cada profesor tomar y registrar la asistencia al inicio de su clase. Si un estudiante se ausenta a clases, inspección realizará seguimiento, y en aquellos casos que no exista algún tipo de justificación, inspector procederá a establecer comunicación con apoderado durante el día, quedando registro de dicha situación. En caso de que no se tenga respuesta al llamado telefónico se dejará observación neutra en la hoja de vida del estudiante.
2. Si un estudiante se ausenta de clases por más de 3 días, sin justificativo, deberá presentarse con apoderado e informar motivo a Inspección, de lo contrario se alertará al profesor jefe, para que proceda a establecer contacto telefónico con el apoderado, asimismo se podrá citar a entrevista ante el incumplimiento de citación y/o acuerdos y se solicitará apoyo a trabajador social, lo anterior podrá derivar en la aplicación de medidas disciplinarias al apoderado.
3. Si la inasistencia es por enfermedad, el estudiante y/o apoderado debe presentar en inspección un certificado médico que justifique la ausencia, el documento quedará archivado para su respaldo. Dicho documento debe ser presentado en un plazo máximo de 48 horas desde su emisión o terminado el reposo correspondiente. El certificado médico podrá, además, ser enviado a través de correo electrónico. Los certificados entregados después de una semana desde su emisión no serán considerados.
4. La ausencia a clases como consecuencia de una enfermedad contagiosa obliga al apoderado a comunicar este hecho a la educadora, profesor jefe o inspección, dentro de las 24 horas siguientes al diagnóstico de esta y el apoderado deberá respetar las indicaciones médicas, para resguardar al estudiante y comunidad educativa. El establecimiento al tomar conocimiento de la presencia de enfermedades contagiosas se comunicará con instituciones pertinentes a fin de adoptar acciones correspondientes, conforme a protocolos de higiene y seguridad vigentes.
5. Realizar viajes de carácter personal durante el período regular de clases, corresponde a una actividad que es de exclusiva responsabilidad del apoderado y estudiante. La inasistencia podrá incidir en la promoción, no obstante, el apoderado deberá informar con antelación a Dirección y/o UTP del ciclo correspondiente para que se evalúe la situación y aplicar remediales necesarias.

**10.5.4 Con respecto a las salidas de clases y del colegio**

1. El estudiante que se sienta enfermo durante la jornada escolar deberá dar aviso al profesor con quién se encuentra o a algún inspector de patio, dependiendo de la situación, para la correspondiente derivación. En el caso de los párvulos, es la educadora o asistente de aula, quién estará atenta al estado de salud del niño/a, derivando a enfermería. Si el estudiante debe retirarse del establecimiento, será la encargada de enfermería la responsable de

tomar esta medida, previa evaluación y avisando al apoderado, el que deberá personalmente retirar al estudiante. De no encontrarse la encargada de enfermería será funcionario de inspección por ciclo quién estará cargo del procedimiento. En el caso de aquellos estudiantes que concurren solos a enfermería, será la encargada de enfermería, quien informe a inspección del ciclo correspondiente que el estudiante se encontraba en dicha dependencia, asimismo, deberá informar en grupo de WhatsApp del sector, para alertar a los docentes.

2. Respecto a retiros durante la jornada escolar y por causas ajenas a la anterior, el Colegio autorizará la salida de los estudiantes de pre-kinder a 8° básico siempre que sean los apoderados y/o apoderados suplentes quienes personalmente retiren a los alumnos/as. En aquellos casos, que el estudiante no pueda ser retirado personalmente por apoderado titular o suplente, será el titular quien a través de comunicación delegará dicha acción en un tercero, debiendo informar datos de quien retirará, indicando nombre y RUN, información será corroborada a través de llamado telefónico.
3. Los estudiantes de 8° básico a 4° medio de manera excepcional y debidamente justificada, podrán ser autorizados desde inspección para retirarse del establecimiento, a través de comunicación telefónica y/o escrita del apoderado, para ello deberá existir autorización previa firmada en bitácora de Inspección. En caso de no lograr establecer comunicación telefónica directa y/o que el estudiante no porte comunicación requerida, no será autorizado a salir del establecimiento, debiendo concurrir su apoderado a realizar el retiro.
4. Cuando exista un proceso de separación o medidas cautelares por parte de una instancia legal, el retiro del estudiante deberá ser autorizado por el apoderado titular, siempre que no exista una restricción sobre éste, ya que en ese caso se deberá realizar cambio de apoderado, se respetará siempre lo establecido en la resolución judicial, por tanto, resulta fundamental que dicha información sea aportada al establecimiento formal y oportunamente, a través de entrega documentos que acrediten la situación a trabajador social, quien estará encargado de informar con posterioridad a inspección según ciclo educativo.
5. Se sugiere a los apoderados, utilizar horario de recreos y almuerzo para realizar el retiro del estudiante del establecimiento, para así no afectar el proceso educativo. Sin embargo de manera excepcional se autorizará el retiro de los alumnos que debido a la gravedad y urgencia de la situación no pueden esperar el horario sugerido.
6. Los alumnos que representen al establecimiento en actividades extraescolares y eventos deportivos o culturales, dentro o fuera de la comuna, estarán regidos por la normativa del reglamento interno.
7. Se define como salida pedagógica, toda actividad que, en virtud de una planificación curricular, implica la salida de los estudiantes dentro o fuera de la comuna de Las Cabras, para complementar el desarrollo curricular en una asignatura determinada. La salida

pedagógica, debe ser una experiencia académica/práctica que ayude al desarrollo de las competencias y habilidades de todos los estudiantes que participan.

8. El colegio, no promueve ni auspicia paseos de fin de año, tampoco giras de estudios dentro del periodo lectivo, con la única excepción del programa gira de estudios de SERNATUR. Asistirán a la salida pedagógica, solo los estudiantes que cuenten con la autorización firmada por el apoderado, siendo inspección de cada sector, la responsable que esto se cumpla. Aquellos estudiantes que no cumplan lo solicitado y no asistan a la salida pedagógica, deben asistir de todas formas al establecimiento, pues serán igualmente atendidos en la comunidad educativa.
9. Las actividades deberán ser informadas a lo menos con siete días hábiles de anticipación a la Oficina de partes del Departamento Provincial, precisando su justificación y adjuntando la documentación que debe ser presentada a ese Departamento. Dicho trámite se hará a través de la secretaria del colegio.
10. En relación con salidas asociadas a actividades extraprogramáticas, no consideradas en firma realizada en proceso de matrícula, como por ejemplo, aniversario, manifestaciones culturales o cívicas, jornadas deportivas, actos cívicos, el colegio enviará comunicado a apoderados que deberá ser firmado y devuelto al establecimiento. En caso que el alumno no sea autorizado por su apoderado o no traiga firmado el documento, este deberá permanecer en el establecimiento, quedando a cargo de funcionarios.
11. En el caso de aquellos estudiantes que sean retirados de su sala de clases, para participar en actividades internas del establecimiento, preparación de un acto, número artístico, representación en centro de estudiantes, apoyo de profesionales PIE y SEP, intervenciones de convivencia escolar, otros; el profesor a cargo del curso, deberá registrar la salida del estudiante en el libro de clases digital, en aquellos casos en que el estudiante se deba trasladar a otra dependencia del establecimiento, deberá quedar registro en el libro de inspección designado para dichos efectos.

**10.6 Uso del uniforme oficial de los estudiantes**

Los estudiantes deberán usar uniforme oficial, según lo dispuesto por la Dirección del establecimiento y el Consejo Escolar; cuyas especificaciones deberán ajustarse durante todo el periodo escolar a las características que se indicarán a continuación. Además, se entrega información respecto a características del uniforme institucional y otras sugerencias que tienen como foco principal, favorecer el proceso educativo de los estudiantes, especialmente considerando las características de las actividades escolares desarrolladas de manera cotidiana.

Inspectoría estará encargada y tendrá la facultad para realizar una revisión semanal respecto al correcto uso del uniforme y cumplimiento de lo establecido a continuación. De esta forma, podrá aplicar las medidas que correspondan conforme a lo establecido en el Reglamento Interno.

<b>Uniforme Institucional</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falda gris del Colegio / Pantalón de tela gris o azul marino.</li> <li>- Blusa o camisa blanca / Polera institucional.</li> <li>- Sweater, corbata e insignia según modelo propio del Colegio.</li> <li>- Zapatos negros bajos y calcetas azul marino.</li> <li>- Parka, polar o polerón azul marino o roja en la época que corresponda.</li> </ul>
<b>Uniforme Deportivo</b>
<p>Para las clases de educación física o actividades deportivas informadas por el establecimiento, resulta fundamental que el estudiante asista con ropa deportiva adecuada que considera lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buzo institucional.</li> <li>- Polera y/o polerón institucional (se podrá usar polerón azul marino sin letras ni diseños).</li> <li>- Zapatilla deportiva sin plataforma.</li> </ul>
<b>Regulaciones Generales Sobre el Uso del Uniforme</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes de prekínder y kinder, usarán de manera regular el buzo institucional, el delantal o cotona es de uso opcional. Mientras que el uniforme para actividades oficiales y/o formales, corresponde al pantalón de buzo y polera de piqué institucional.</li> <li>- Los estudiantes desde primero a cuarto básico, podrán asistir de manera regular con uniforme o buzo institucional. Mientras que para actividades oficiales y/o formales, deberán asistir con uniforme institucional.</li> <li>- Los estudiantes desde quinto básico a cuarto medio, deberán asistir de manera regular con uniforme institucional. Mientras que cuando por horario de clases, les corresponda la asignatura</li> </ul>

de educación física y/o algún taller de tipo deportivo, deberán asistir con el buzo institucional durante todo el día y velar por contar con ropa de recambio y elementos solicitados por docentes de educación física.
<b>Otras Consideraciones respecto a vestimenta para asistir a clases</b>
<p>*** Los uniformes pueden adquirirse en el lugar que más se ajuste al presupuesto familiar.</p> <p>*** Se sugiere que las prendas de vestir de los alumnos sean debidamente marcados con indicación de su nombre completo y curso, ante posibles extravíos.</p> <p>*** En caso de extravío u olvido de alguna prenda, ésta será derivada a inspección del sector, pudiendo el estudiante o su apoderado solicitar revisión una vez terminada la clase o jornada escolar y acompañado por un funcionario.</p> <p>*** Los estudiantes deberán traer ropa de cambio para la clase de educación física, según indicaciones de profesores de dicha asignatura conforme a nivel educativo.</p> <p>*** Inspección autorizará a través de comunicación formal la flexibilización respecto al uso del uniforme asociadas a condiciones climáticas, periodos donde se podrá autorizar el uso de short (azul marino, rojo, negro, gris), chaquetas (negras, gris u otro color) y accesorios de estación (de otros colores).</p> <p>*** La dirección del establecimiento podrá autorizar día de color, sin embargo, si dicha actividad coincide con la clase de educación física y/o taller de tipo deportivo, los estudiantes deberán asistir con buzo y calzado deportivo, lo anterior, para favorecer el proceso escolar.</p> <p>*** Se sugiere a estudiantes que usen falda institucional, utilizar calzas negras, lo anterior, considerando la importancia de la comodidad para el desarrollo de diversas actividades diarias.</p>

### 10.7 Presentación personal de los estudiantes

La presentación personal es una característica indeleble de la formación integral de nuestros estudiantes, siendo la higiene una de las aristas más importantes, por esto se espera que los alumnos del Colegio Mistral mantengan buen aseo personal y cuidado de su cuerpo.

1. Resulta fundamental que los estudiantes asistan diariamente al establecimiento aseados.
2. Los varones deben asistir afeitados y sin bigote.
3. Los y las estudiantes deberán llevar el cabello limpio y ordenado.
4. En las clases de educación física, las y los estudiantes no podrán usar aro de tipo colgante, joyas y piercing por temas de seguridad.
5. Resulta necesario que los y las estudiantes no usen, en actos y/o ceremonias, lentes de sol, jockey, capuchas, bandanas, antifaz, u otro elemento que entorpezca la visibilidad del rostro.

**10.8 De los requisitos para ser apoderado**

Al momento de la matrícula los estudiantes deberán contar con un apoderado titular y suplente. De esa forma, el apoderado o apoderada titular, debe ser padre, madre o tutor mayor de 18 años que viva con el estudiante, quien será el responsable de su pupilo/a en el establecimiento, además deberá dejar especificado y completado un documento (ficha de matrícula digital o en papel) donde se señale un apoderado/a suplente. Señalar que, el apoderado titular será el único que tiene el derecho de retirar al estudiante del establecimiento educacional por traslado. Asimismo, quien estará facultado para retirar al estudiante de su jornada escolar.

El apoderado suplente tendrá la facultad de asistir a reuniones de apoderados, retiro del alumno, concurrir ante accidentes escolares, citaciones de carácter urgente, cuando el apoderado titular no pueda asistir.

El padre o madre del estudiante, en caso de que se constituya como no custodio, tendrá derecho a solicitar información del estudiante siguiendo conductos regulares del establecimiento y asistir a reunión de apoderados, conforme a organización establecida con apoderado titular. Lo anterior, siempre que no exista una restricción judicial que lo impida.

Durante el año escolar podrá cambiar la figura del apoderado titular o suplente, mediante una entrevista con el profesor jefe y/o Inspectoría en la cual se debe justificar plenamente las causas o motivos de este cambio. Se registrarán en el libro de inspectoría el nombre y datos del nuevo apoderado, quien tiene como requisito vivir con el alumno y/o tener la tuición legal del mismo. Asimismo, se podrá determinar desde el establecimiento el cambio de apoderado ante la aplicación de medida disciplinaria como sanción a una falta.

**10.9 De la atención de apoderados**

La atención de apoderados se realiza de acuerdo a horarios establecidos por docentes, los que serán informados en la primera reunión de apoderados. Además, se podrán mantener entrevistas con profesionales de apoyo y directivos, previo aviso, mediante escrito o contacto telefónico. Las entrevistas quedarán registradas en el libro de entrevistas asignado para ello o medios de registro de cada profesional de apoyo.

#### **10.10 Situaciones prohibidas y emergentes fuera del alcance del establecimiento**

1. Los integrantes de la comunidad educativa no podrán organizar ventas, rifas, beneficios internos y comercializar especies, salvo aquellos autorizados expresamente por la Dirección del establecimiento. En aquellas actividades, en que se requiere permiso de la autoridad sanitaria y/o del servicio de impuestos internos, al momento de elevar solicitud a Dirección, deben adjuntar dichos permisos.
2. El Colegio no puede responsabilizarse de la pérdida de dinero u objetos de valor que sean portados por miembros de la comunidad educativa, cuando no sean requeridos para una actividad pedagógica. Por tanto, los miembros de la comunidad educativa, deben evitar el porte de objetos de valor o suma importante de dinero.

#### **10.12 Normas de Interacción**

##### **10.12.1 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa**

Los integrantes de la comunidad educativa deben mostrar una conducta honesta y respetuosa, deben usar un buen vocabulario, relacionarse en forma cortés con los demás y seguir las normas diarias con una actitud positiva. Sus actitudes, expresiones y gestos deben promover la sana convivencia.

No deben hacer uso de la violencia física o verbal para resolver conflictos o lograr algún objetivo determinado. Una falta de respeto verbal, gestual o escrito, hacia cualquier miembro de la comunidad escolar, que afecte la convivencia escolar y esté en conocimiento de las autoridades del establecimiento, incluyendo la utilización indebida de medios tecnológicos, será considerada una conducta que requiere apoyo o falta, abordándose como tal, conforme a procedimientos establecidos.

##### **10.12.2 Conducta de la comunidad educativa dentro de la sala de clases, laboratorio, biblioteca, gimnasio**

Se debe mostrar una conducta que favorezca el desarrollo de la clase. Quien dificulte el desarrollo de ésta, estará cayendo en una conducta que requiere apoyo o falta, ya que interrumpe el aprendizaje del resto de los participantes, siendo abordada como tal.

Es importante que los integrantes de la comunidad educativa respeten las normas establecidas, entre ellas no comer en lugares no permitidos, como por ejemplo en sala de clases, laboratorio, biblioteca y gimnasio, asimismo deberán mantener limpios los espacios que utilicen y colaborar con la mantención del aseo general.

**10.12.3 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa en los baños**

Cada integrante del colegio mantendrá una actitud de respeto por la privacidad, tranquilidad propia y de los otros usuarios, tendiendo al cuidado y buen uso de los WC, urinarios, basureros y lavamanos. Está prohibido ensuciar o rayar las paredes, espejos o bien realizar actividades que no correspondan al buen uso de esta dependencia, el no cumplimiento de esto será considerado como una conducta que requiere apoyo o falta, abordándose como tal. Es importante considerar que los integrantes de la comunidad sólo pueden utilizar los baños autorizados para ellos, conforme a los protocolos de higiene y seguridad establecidos.

En caso de que se visualice algún hecho de riesgo o conducta inadecuada, se autorizará el ingreso de inspector o inspectora según corresponda, para verificar el cumplimiento de normas y abordar conductas de riesgo.

**10.12.4 Conducta de la comunidad educativa frente al cuidado de la infraestructura y materiales del establecimiento**

El aseo, orden y cuidado del recinto del colegio es una parte integral para el desarrollo del proceso educativo. Por lo tanto, todos los miembros de la comunidad escolar deben responsabilizarse del cuidado, la mantención de nuestro colegio y los bienes materiales de sus compañeros. Todo objeto encontrado por cualquier miembro de la comunidad deberá ser entregado en la oficina de Inspectoría según ciclo educativo. Cualquier daño intencional a la infraestructura y/o material del establecimiento deberá ser restituido por quien lo causare o por grupo involucrado en dicha acción, siendo en este caso el apoderado responsable de restituir el daño ocasionado por su pupilo, posterior al debido proceso de indagación correspondiente.

**10.12.5 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa durante el recreo u hora de colación**

Se mantendrá una actitud de respeto y cuidado constante hacia los demás y hacia los espacios del Colegio, independiente del juego o actividad que se esté realizando, evitando cualquier situación que atente contra la integridad física o psicológica de los participantes o bien la limpieza y protección del recinto.

Semestralmente los estudiantes serán informados por inspectoría sobre los espacios disponibles para ser usados durante el recreo y horario de colación y las actividades que podrán realizar en estos.

**10.12.6 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa en actos, ceremonias o conmemoraciones**

Los actos son importantes instancias educativas por el valor académico que poseen y por el contenido valórico que transmiten, por esta razón se debe participar de ellos con una actitud de respeto, manteniendo el silencio y colaborando cuando corresponda en su realización. El comportamiento que



entorpezca el desarrollo normal de la actividad será considerado como una conducta que requiere apoyo o falta, siendo abordado como tal, pudiendo el estudiante ser derivado por el profesor a cargo del curso, previa conversación con el estudiante a inspección.

Es importante señalar que, como medida de seguridad y resguardo, el profesor que esté atendiendo el curso, será responsable de acompañar, velar y asistir a los estudiantes a su cargo.

#### **10.12.7 Conducta de los integrantes de la comunidad educativa en las actividades fuera del colegio**

Aquí se consideran todas las actividades académicas o extracurriculares que implican salir del colegio, tales como; visitas a universidades, centros educacionales, museos, teatros, cines, parques, centros deportivos, centros turísticos, etc. La asistencia a este tipo de actividades debe tener autorización firmada del apoderado. Al mismo tiempo, se deberá mantener un comportamiento coherente con las normas del colegio. Cualquier comportamiento inadecuado, que interrumpa el normal desarrollo de la actividad, será considerado como una conducta que requiere apoyo o falta, siendo abordada como tal.

#### **10.12.8 Conducta del estudiante en pruebas, controles y trabajos**

Todo estudiante que rinde una prueba, trabajo u otra instancia de evaluación, debe actuar con rectitud y honestidad. La copia o traspaso de información relacionada con el proceso evaluativo, será considerada una conducta que requiere apoyo dentro de este Reglamento y se aplicarán medidas según protocolo correspondiente. Lo mismo aplicará, en el caso de aquellos estudiantes que no sigan las instrucciones o interrumpan el desarrollo de una evaluación.

#### **10.12.9 Responsabilidad del estudiante con sus materiales**

El estudiante deberá traer cada día todos los útiles y materiales escolares que necesita para el correcto desarrollo de la jornada escolar y aquellos solicitados por los docentes para el desarrollo de actividades puntuales dentro del aula, los que deben ser solicitados con 48 horas de anticipación. Considerando la autonomía progresiva de nuestros estudiantes, solo de manera excepcional se recibirán materiales u otros durante la jornada escolar en Inspección entre 5° año básico a 4° medio y debe ser el alumno quien se acerque durante el recreo a retirar dicho material. Entre NT1 a 4° básico se recibirá el material en inspección y se entregará al estudiante. En ningún caso, el apoderado podrá ingresar a espacios de los estudiantes o salas de clases a dejar materiales a su pupilo, situación que será abordada por inspección en caso de que ocurra.

#### **10.12.10 Del uso de celulares y elementos tecnológicos**

El celular, reproductores de música o aparatos electrónicos de uso personal durante el desarrollo de actividades académicas, podrán ser utilizados siempre que estos tengan utilidad para la actividad pedagógica y sean autorizados por el profesor, en el caso de estudiantes de 5° básico a 4° medio. En el

caso de los estudiantes de pre-kinder a cuarto básico se sugiere que no asistan al establecimiento con teléfono celular u otros aparatos tecnológicos, en caso de que asistan con dicho elemento y este afecte el proceso escolar, se procederá a citar al apoderado de manera inmediata.

En el caso de los estudiantes de 5° básico a 4° medio que realicen un uso inadecuado de dispositivo tecnológico, el profesor de asignatura solicitará dicho elemento y lo entregará al finalizar la clase. En caso de que el estudiante no acceda a dicha acción será derivado a inspección, procediéndose conforme a lo establecido en el presente reglamento.

El uso responsable de la tecnología es un aprendizaje fundamental en la era digital, por tanto, los estudiantes no deberán hacer uso de elementos tecnológicos en aula si este no ha sido autorizado por el docente, por tanto, durante la clase el celular debe permanecer en la mochila, no debe utilizar juegos virtuales en aula, no deberá grabar videos ni tomar fotografías, tampoco visitar páginas con contenido inadecuado al contexto escolar y su etapa del desarrollo, no deberá asistir a ceremonias ni actos con su celular. Asimismo, los estudiantes que asistan al baño en horario escolar deberán dejar el teléfono celular en aula bajo el resguardo del profesor de asignatura.

### **10.13 Conductas Positivas y Distinciones**

#### **10.13.1 Conductas Positivas Estudiantes:**

1. Demuestra un claro espíritu de servicio, favoreciendo la unidad y la armonía del curso y del colegio.
  2. Participa en actividades extraescolares en forma constante y responsable.
  3. Representa a su curso o colegio en competencias de conocimiento, artísticas, deportivas, etc.
  4. Demuestra superación en su rendimiento escolar.
  5. Pone al servicio de sus compañeros sus cualidades (académicas, artísticas, sociales u otras).
  6. Participa de manera destacada en cargos de la Directiva de su curso.
  7. Evidencia en su actuar los valores institucionales (respeto, responsabilidad, humildad, solidaridad y perseverancia).
  8. Demuestra y participa activamente en actividades que van en beneficio de otros (campañas solidarias, visita a instituciones de ayuda).
  9. Obtiene el primer, segundo o tercer lugar en rendimiento escolar de su curso.
  10. Se destaca en las siguientes áreas: Humanista, Científica, Artística y Deportiva.
- Distinciones:
    1. Anotación positiva en la hoja de vida del estudiante o registro general de observaciones del curso, según corresponda.

2. Premiación pública en acto de cierre de semestre, se reconocerá por curso a los tres mejores rendimientos, superación/esfuerzo, promotor de la sana convivencia y mejor compañero (según pauta de indicadores). Por sector, se distinguirá a estudiantes que reflejen cada uno los valores del establecimiento (respeto, responsabilidad, solidaridad, humildad y perseverancia), lo anterior será definido en reunión de consejo de profesores.
  3. Distinción a alumnos de 4º medio, trayectoria, rendimiento, alumno integral, coro, destacado por áreas (Humanista, Matemática, Científica, Artística y Deportiva).
- Procedimiento para destacar a estudiantes o cursos:
    1. El profesor jefe o de asignatura al observar conductas destacadas del estudiante o curso, deberá dejar registro en la hoja de vida o registro general de anotaciones, informando al estudiante o grupo curso, con el objetivo de valorar y reforzar dichas conductas. Además, informará al apoderado ante la reiteración de conductas destacadas, en entrevistas oficiales con éste.
    2. Al finalizar cada semestre, el Consejo de Profesores por ciclo, evaluará y determinará la entrega de distinciones correspondientes por curso, tres mejores rendimientos, superación/esfuerzo, promotor de la sana convivencia. Además, los estudiantes por curso elegirán conforme a pauta de evaluación al mejor compañero. Clarificar que las distinciones no son excluyentes, pudiendo un estudiante ser destacado por más de un motivo de los indicados con antelaciones.
    3. Se informará al apoderado sobre la distinción que se entregará al estudiante, para que pueda participar del acto de reconocimiento semestral.
    4. Al término del año escolar, se realizará Consejo de Profesores por ciclo, para evaluar conductas destacadas de los estudiantes y determinar la entrega de distinciones correspondientes a medallas mistralianas por rendimiento y estudiante integral, en este último caso el profesor jefe presentará una terna, que será evaluada conforme a cumplimiento en pauta de indicadores (adjunta en anexo). Este reconocimiento se realizará una vez finalizado el año escolar, en ceremonia a la que asistirán apoderados de estudiantes destacados y funcionarios del establecimiento.
  - **Apoderados**

Se destacará al apoderado titular y/o suplente, de acuerdo a procedimientos acordados por el Centro de Padres y Apoderados, ante discrepancias estas serán resueltas por dicho estamento.
  - **Funcionarios**

Las regulaciones relativas a conductas positivas y distinciones relativas a funcionarios, se encuentran normadas y definidas en el Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad.

#### **10.14 Conductas que requieren apoyo, procedimiento y estrategias**

La comunidad educativa, entiende como conductas que requieren apoyo, aquellas que presente un estudiante y que alteran la sana convivencia escolar, pero que no involucran daño físico o psicológico realizado de manera violenta, maliciosa y planificada, como es el caso de agresiones sostenidas en el tiempo y/o conductas tipificadas como delito.

A continuación, se establecen procedimientos y responsables dependiendo de las diversas situaciones, información que se complementa con protocolos de actuación correspondientes, dependiendo de la temática en que se inserten. Es importante indicar que, antes de aplicar estrategias, es necesario conocer la versión de todos los involucrados, considerando el contexto y las circunstancias que rodearon la situación, siempre buscando el diálogo con los estudiantes e invitarlos a reflexionar sobre sus conductas. Durante el proceso, se velará por dar cumplimiento al principio de objetividad y neutralidad, pudiendo funcionarios del establecimiento informar conflictos de interés y derivar actuaciones a un tercero competente, decisión que también podrá ser tomada por su superior jerárquico. En caso se evidencien elementos relativos a deliberación y reiteración de conductas, el establecimiento adoptará el procedimiento asociado a faltas en estudiantes entre 5° básico a 4° medio.

Conducta	Procedimiento	Responsables	Acciones y/o Medidas Aplicables
1. Atrasos matinales, jornada de la tarde o en horarios intermedios.	<p>A nivel general, será inspección la encargada de dejar registro de cualquier atraso en libro correspondiente de cada sector. En el caso del ciclo inicial dicha tarea podrá ser realizada también por integrante del equipo de aula.</p> <p>Estudiantes de Prekinder a 2° Básico, en caso de acumular cuatro atrasos en un mes, Inspección o integrante del equipo de aula establecerá contacto telefónico con el apoderado del estudiante para adoptar medidas correspondientes conforme a lo establecido en el reglamento, en caso de reiteración (quinto atraso) procederá a citar al apoderado, generándose la advertencia de que, en caso de acumular un sexto atraso, se procederá derivar el caso a Dirección.</p> <p>Estudiantes de 3° básico a 4° Medio, en caso de acumular tres atrasos, inspección procederá a establecer contacto telefónico con el apoderado del estudiante advirtiéndole sobre que ante un cuarto atraso se adoptará la siguiente medida, el apoderado durante dos semanas deberá venir a dejar al estudiante y firmar el ingreso al establecimiento en Inspección. En caso de que el apoderado no dé cumplimiento a lo anterior, se aplicará medida establecida en reglamento correspondiente a cambio de apoderado por el año escolar en curso.</p> <p>En el caso de aquellos estudiantes que, aplicadas las acciones definidas con antelación, repitan la conducta y presenten un quinto atraso, se podrá aplicar al estudiante una medida de tipo alternativa correspondiente a servicio comunitario y/o solicitud de cambio de apoderado.</p>	Inspección según ciclo educativo.	<p>Medidas Formativas y Alternativas.</p> <p>En caso de reiteración podría derivar a la aplicación de medidas disciplinarias al apoderado o activación de protocolo de vulneración, conforme a lo establecido en reglamento interno.</p>

<p>2. Ensuciar dependencias del colegio: botar basura, rayar y/o manchar mesas y paredes.</p>	<p>A nivel general, cuando sean situaciones menores o leves, será inspección o docente de aula los encargados de conversar con el estudiante en primera instancia e instarlo a no realizar dicha conducta, lo anterior dependiendo ocurra durante periodo de recreo o de clases lectivas.</p> <p>Estudiantes de Prekinder a 4° Básico, en caso de reiteración de la conducta o mayor gravedad, Inspección establecerá contacto con el apoderado del estudiante para adoptar medidas correspondientes conforme a lo establecido en el reglamento, dejando registro en la hoja de vida del estudiante, además un acta de la entrevista.</p> <p>Estudiantes de 5° básico a 4° Medio, en caso de reiteración de la conducta o mayor gravedad, inspección procederá a entrevistarse con el estudiante e indagar sobre la situación, además se procederá a citar o establecer contacto con el apoderado para adoptar medidas correspondientes conforme a lo establecido en el reglamento, dejando registro en la hoja de vida del estudiante y además un acta de la entrevista.</p>	<p>Docentes e inspectores de patio.</p> <p>Inspección según ciclo educativo para la aplicación de medidas.</p>	<p>Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.</p> <p>En caso de reiteración y mayor daño de dependencias podría derivar a la aplicación de medidas disciplinarias.</p>
---	---	--	---

<p>3. Usar celulares, reproductores de música u otros elementos tecnológicos en sala de clases sin autorización.</p> <p>*Se prohíbe el uso y porte de celulares y otros medios tecnológicos a estudiantes de prekínder a 7° básico.</p>	<p>Se actuará conforme a procedimiento establecido en "Protocolo de Actuación acerca del uso de celulares u otros elementos tecnológicos".</p>	<p>Profesor de asignatura.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Inspectoría según ciclo educativo.</p>	<p>Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.</p>
<p>4. Actividades que impliquen enriquecimiento grupal o individual en el establecimiento, campañas no autorizadas o juegos de azar con apuestas.</p>	<p>Los cursos y personas que estarán facultados para la realización de actividades de este tipo serán los que cuenten con autorización de Dirección.</p> <p>Cuando no se cuente con autorización, en primera instancia, el docente y/o inspector conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha conducta.</p> <p>Ante reiteración de conducta, el docente y/o inspector registrará en hoja de vida e informará a inspectoría para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante.</p>	<p>Docentes e inspectores.</p> <p>Inspectoría según ciclo educativo.</p>	<p>Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.</p>

5. Incumplimiento de tareas, no cumplir con materiales.	Profesor de asignatura, conversará con el estudiante para indagar sobre las razones de esta situación, una vez verificados los motivos. Cuando se detecte alguna problemática relevante o sea una conducta reiterada se procederá a informar al profesor jefe quien adoptará las acciones correspondientes, pudiendo realizar citación y/o establecer comunicación con el apoderado, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante.	Profesor de asignatura. Profesor Jefe.	Medidas Formativas.
6. El estudiante entrega evaluación en blanco.	El profesor de asignatura al verificar la situación, conversa con el estudiante e indaga las causas de esta conducta. En caso que no se logre clarificar la situación, será derivado a Jefa UTP de ciclo correspondiente, para que se adopten las medidas necesarias según protocolo. En caso que Jefe UTP no esté disponible, la situación será derivada a inspección, para que posteriormente la situación sea abordada por UTP.	Profesor de asignatura. Jefa UTP.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
7. Incumplir con los plazos establecidos para la devolución de material a la biblioteca y/o hacer devolución en mal estado.	Encargada de biblioteca al verificar esta situación, conversa con el estudiante y fija acuerdos. De no cumplirse, informa a inspección del sector, quien adoptará medidas correspondientes, pudiendo proceder a citar y/o establecer comunicación con el apoderado, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante, además se podrá adoptar como medida la restitución del material no devuelto o dañado.	Encargada de biblioteca. Inspección del sector.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
8. Gritar (de manera no ofensiva) y/o lanzar objetos de cualquier tipo (que no causen daño) al interior o hacia el exterior del colegio.	En primera instancia, quien observe la conducta conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha acción. Ante reiteración de conducta, el docente o quien observe registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a inspección. Posteriormente, inspección informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según	Docentes e inspectores. Inspección según ciclo educativo.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.



	corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante.		
9. Permanecer o desplazarse por el establecimiento sin justificación y/o autorización durante horas de clases u otras actividades programadas.	En primera instancia, inspector o quien observe la situación conversará con el estudiante para indagar, en caso no exista justificación para la conducta lo insta a no realizar dicha acción y lo deriva nuevamente a aula. Ante reiteración de conducta, inspección registrará en hoja de vida. Posteriormente, inspección informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante. Para evitar intervenciones innecesarias de parte de inspectores, los docentes informarán a través de grupo de WhatsApp del sector, cuando autoricen la salida de un estudiante, indicando los motivos.	Docentes e inspectores.  Inspección según ciclo educativo	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
10. Incumplir protocolos de higiene y seguridad.	En primera instancia, el docente o quien observe la situación conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha conducta. Ante reiteración de conducta, el docente registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a inspección. Posteriormente, inspección informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante.	Docentes e inspectores.  Inspección según ciclo educativo	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
11. Negarse de manera verbal a contestar una evaluación (sin insultos ni agresiones verbales).	Se actuará conforme a procedimiento establecido en "Protocolo de Actuación ante conductas en procesos evaluativos y de calificación".	Profesor de asignatura.  Jefa UTP del sector.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.

12. Actitudes relativas al pololeo no acorde al espacio educativo y que no entorpecen la tarea pedagógica.	En primera instancia, el docente y/o inspector conversará con los estudiantes y los insta a no realizar dicha conducta. Ante reiteración de conducta, el docente y/o inspector registrará en hoja de vida e informará a inspección para conversación con los estudiantes, en caso de que sea necesario se procederá a la citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.	Docentes e inspectores. Profesor Jefe. Equipo psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
13. Interrumpe el trabajo de su compañero o curso pero no causa daño a terceros (se para, conversa, grita, se da vuelta constantemente, realiza ruidos molestos) aun siendo corregido por el docente.	En primera instancia, el docente conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha conducta. Ante reiteración de conducta, el docente registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a inspección. Posteriormente, inspección se comunicará y/o citará al apoderado, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante, en esta entrevista podrán participar integrantes del equipo de aula en caso de ser necesario. En caso de no cumplirse los acuerdos y que el estudiante entre 5° básico a 4° medio reitere la conducta, se podrán aplicar medidas disciplinarias establecidas en el Reglamento, previa entrevista con el estudiante y su apoderado. En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.	Profesor de asignatura. Inspección según ciclo Educativo. Profesor Jefe. Equipo psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas, Reparatoria y Disciplinarias.

14. Burlarse de cualquier miembro de la comunidad educativa causando menoscabo a su dignidad como persona, directa o indirectamente (uso medios digitales y/o redes sociales).  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	En primera instancia, el docente conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha conducta. Ante reiteración de conducta o debido a la gravedad de esta, el docente registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación. En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial o derivaciones a profesionales externos, según corresponda.	Profesor de asignatura.  Convivencia Escolar.  Equipo psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
15. Agredir física y/o verbalmente a cualquier miembro de la comunidad escolar.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	En primera instancia, el docente conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha conducta. Ante reiteración de conducta o debido a la gravedad de esta, el docente registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial o derivaciones a profesionales externos, según corresponda.	Profesor de asignatura.  Convivencia Escolar.  Equipo psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
16. Incitar y/o participar en actividades que revistan peligro a los involucrados,	En primera instancia, el docente y/o inspector conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha conducta. Ante reiteración de conducta o debido a la gravedad de esta, el estudiante será derivado a inspectoría, quien registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar.	Docentes e Inspectores.  Convivencia Escolar.  Equipo Psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.

entre ellas conductas que transgredan los protocolos de higiene y Seguridad.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.		
17. Dañar o realizar mal uso de dependencias del establecimiento y/o recursos de éste.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	Quien detecte la situación derivará a inspección, dependiendo de los antecedentes y contexto, en dicha instancia se indagará sobre la situación con los estudiantes y se establecerá contacto con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. Además, se podrá adoptar como medida la reparación respecto del daño material causado.	Inspección.  Dirección.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
18. Manipular o activar sin la debida indicación, elementos de protección y prevención de siniestros como por ejemplo extintores, red húmeda, red eléctrica.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	Quien detecte la situación derivará a inspección, dependiendo de los antecedentes y contexto, en dicha instancia se indagará sobre la situación con los estudiantes y se establecerá contacto con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. Además, se podrá adoptar como medida la reparación respecto del daño material causado. En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.	Inspección.  Dirección.  Equipo Psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
19. Abandono de las clases o actividades programadas por el	Quien detecte la situación derivará a inspección, dependiendo de los antecedentes y contexto, en dicha instancia se indagará sobre la situación con	Inspección.  Equipo psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.

establecimiento sin la autorización correspondiente, incluye salidas pedagógicas y salidas en horario de almuerzo sin autorización.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	los estudiantes y se establecerá contacto con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante.  En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.		
20.Mentir, faltar a la verdad y/o a la honradez.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	En primera instancia, el docente o inspector conversará con el estudiante y lo insta a no realizar dicha conducta.  Ante reiteración de conducta o debido a la gravedad de esta, el docente registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante.	Docentes e Inspectores.  Profesor Jefe.  Convivencia Escolar.  Equipo Psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
21.Conducta inadecuada durante la prueba (como comer, mirar prueba del compañero, gritar, conversa con otro, sacar celular, cuaderno, o escrito con materia en papel y/o parte del cuerpo). Plagio y/o copia.	El profesor de asignatura al verificar la situación, conversa con el estudiante e indaga sobre las causas de esta conducta. En caso de que no se logre clarificar la situación, será derivado a Jefa UTP de ciclo correspondiente, para que se adopten las medidas necesarias según protocolo.  En caso que Jefa UTP no esté disponible, la situación será derivada a inspectoría, para que posteriormente la situación sea abordada por inspectoría.  En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.	Profesor de Asignatura.  Jefa UTP.  Equipo psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.

Un compañero realiza la prueba de otro alumno.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 7° Básico.			
22. Sustraer instrumento de evaluación o tomar imagen.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 7° Básico.	El profesor de asignatura al verificar la situación, conversa con el estudiante e indaga las causas de esta conducta. En caso que no se logre clarificar la situación, será derivado a Jefa UTP de ciclo correspondiente, para que se adopten las medidas necesarias según protocolo. En caso que Jefe UTP no esté disponible, la situación será derivada a inspectoría, para que posteriormente la situación sea abordada por inspectoría. En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.	Profesor de asignatura.  Jefa UTP.  Inspectoría.  Equipo Psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
23. Consumir y/o portar alcohol, cigarrillos, cigarrillos electrónicos o vaporizador, en el establecimiento y/o actividades oficiales del Colegio.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	El docente o inspector registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial, derivaciones a profesionales externos y/o informe a autoridad competente por posible vulneración de derechos, según corresponda.	Profesor de Asignatura.  Convivencia Escolar.  Profesor Jefe.  Profesionales de apoyo.  Dirección.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
24. Realizar de manera verbal o escrita comentarios o expresiones sobre el cuerpo o	El docente o inspector registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes	Profesor de Asignatura.  Inspectoría.	Técnica Resolución Pacífica de Conflictos, Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.

sexualidad de otro integrante de la comunidad educativa, que genere menoscabo.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial o derivaciones a profesionales externos, según corresponda.	Convivencia Escolar.  Profesor Jefe.  Profesionales de apoyo.	
25. Usar vocabulario grosero o soez de manera directa contra algún miembro de la comunidad educativa.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	El docente o inspector registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial o derivaciones a profesionales externos, según corresponda.	Profesor de Asignatura.  Inspectoría.  Convivencia Escolar.  Profesor Jefe.  Profesionales de Apoyo.	Técnica Resolución Pacífica de Conflictos, Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
26. Realiza fotografías, grabaciones y/o filmaciones durante la jornada escolar, o en actividades en representación del colegio, sin la autorización respectiva y luego las divulga por los diferentes medios, haciendo mal uso de éstas.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	El docente o inspector registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial. Ante la reiteración de la conducta y habiendo adoptado el procedimiento descrito con antelación, en el caso de estudiantes de 5° a 8° Básico, se podrán adoptar medidas disciplinarias, adoptando procedimiento correspondiente.	Docentes e Inspectores.  Convivencia Escolar.  Profesor Jefe.  Profesionales de apoyo.	Técnica Resolución Pacífica de Conflictos, Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.

<p>27. Encubrir cualquier acto o falta sin informar y respetar protocolos.</p> <p>*Solo estudiantes entre Prekinder a 8° Básico.</p>	<p>El docente o inspector registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial.</p>	<p>Docentes e Inspectores.</p> <p>Convivencia Escolar.</p> <p>Profesor Jefe</p> <p>Profesionales de apoyo.</p>	<p>Técnica Resolución Pacífica de Conflictos, Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.</p>
<p>28. Idear, promover y/o participar en actividades que generen menoscabo como: lanzar agua, comida, harina, bombitas de agua, rayar poleras sin consentimiento, confeccionar lista de menoscabo, entre otras.</p> <p>*Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.</p>	<p>El docente o inspector registrará en hoja de vida y derivará al estudiante a convivencia escolar. Posteriormente, convivencia escolar realizará proceso de indagación y contención con las partes involucradas. Luego informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar derivación y seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial. Ante la reiteración de la conducta y habiendo adoptado el procedimiento descrito con antelación, en el caso de estudiantes de 5° a 8° Básico, se podrán adoptar medidas disciplinarias, conforme a procedimiento correspondiente.</p>	<p>Profesor de Asignatura.</p> <p>Convivencia Escolar.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Profesionales de apoyo.</p>	<p>Técnica Resolución Pacífica de Conflictos, Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.</p>
<p>29. Conductas sexualizadas no acordes a la etapa del desarrollo y fuera de contexto, como exposición de genitales.</p> <p>*Solo estudiantes</p>	<p>Quien detecte la situación informará a encargada de convivencia según sector, quien realizará acciones de indagación y resolución de conflictos, cuando corresponda. Luego encargada de convivencia informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante.</p>	<p>Docentes e Inspectores.</p> <p>Convivencia Escolar.</p> <p>Profesor Jefe</p> <p>Profesionales de</p>	<p>Técnica Resolución Pacífica de Conflictos, Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.</p>



entre Prekinder a 4° Básico.	En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial, derivaciones a profesionales externos y/o informe a autoridad competente por posible vulneración de derechos, según corresponda.	apoyo.  Dirección.	
30.Portar o utilizar armas de cualquier tipo o elementos que pongan en riesgo la seguridad física o estabilidad psicológica de la comunidad educativa y que no cumplan con algún fin educativo.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 4° Básico.	Quien detecte la situación informará y derivará a convivencia escolar, quien realizará acciones de indagación y resolución de conflictos, cuando corresponda.  Luego encargada de convivencia informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado según corresponda, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante.  En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial, derivaciones a profesionales externos y/o informe a autoridad competente por posible vulneración de derechos, según corresponda.	Docentes e Inspectores.  Convivencia Escolar.  Profesor Jefe  Profesionales de apoyo.  Dirección.	Técnica Resolución Pacífica de Conflictos, Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.
31.Concurrir al establecimiento bajo el efecto evidente de alguna sustancia ilícita y/o prohibida.  *Solo estudiantes entre Prekinder a 7° Básico.	Quien detecte la situación informará y derivará a inspección y/o convivencia escolar, quien realizará acciones de indagación. Además, el estudiante podrá ser derivado a enfermería.  Luego se informará a profesor jefe para citación y/o comunicación con el apoderado de manera inmediata, para abordar la situación desde una mirada formativa y de apoyo hacia el estudiante. En caso de ser necesario, se podrá realizar seguimiento por parte de profesionales de apoyo psicosocial, derivaciones a profesionales externos y/o informe a autoridad competente por posible vulneración de derechos, según corresponda.	Docentes e Inspectores.  Profesor Jefe.  Convivencia Escolar.  Equipo Psicosocial.	Medidas Formativas, Alternativas y Reparatoria.

**10.14.1 Acciones Aplicables frente a conductas del estudiante que requieren apoyo**

Se considerará la edad de los involucrados, conducta presentada y reincidencia de esta, a partir de ello, se podrán aplicar una o más de las estrategias que se detallarán a continuación, que buscan apoyar al estudiante. Además, estas acciones podrán ser aplicadas a estudiantes de manera complementaria a la aplicación de medida disciplinaria ante una falta.

Se entiende por acciones, a aquellas que buscan que el estudiante tome conciencia de las consecuencias de sus actos, aprenda a responsabilizarse de ellas y desarrolle compromisos genuinos de reparación del daño, de crecimiento personal y/o de resolución de las variables que indujeron a la conducta, así como también aquellas que buscan entregar apoyo al estudiante respecto de su desarrollo integral.

**a) Técnica de resolución pacífica de conflictos**

El Colegio Mistral, asume como estrategia de resolución pacífica de conflictos, la técnica de mediación.

- **Mediación:** es un procedimiento en el que una persona o grupo de personas, ajenas al conflicto, ayudan a los involucrados a llegar a un acuerdo y/o resolución del problema, sin establecer sanciones ni culpables, sino buscando el acuerdo para restablecer la relación y la reparación cuando sea necesaria. El sentido de la mediación es que todos los involucrados aprendan de la experiencia y se comprometan con su propio proceso formativo. El mediador adopta una posición de neutralidad respecto de las partes en conflicto y no impone soluciones, sino que orienta el diálogo y el acuerdo. Es importante mencionar que no es aplicable la mediación cuando ha existido un uso ilegítimo de la fuerza o el poder y no existe voluntariedad de las partes. Si luego de aplicada esta técnica (mediación) o en aquellos casos en que no se puede aplicar puesto no existe voluntariedad de las partes, se utilizarán otras estrategias, referentes a la aplicación de medidas y/o sanciones.

De esta forma, el procedimiento estará a cargo del equipo de convivencia escolar, quien definirá a un mediador para llevar a cabo el proceso, ante casos en que dicha estrategia pueda ser utilizada conforme evaluación del caso. Se procederá a informar a las partes los principios que rigen el proceso de mediación, y en aquellos casos que corresponda se informará a los apoderados. Una vez que las partes expresen voluntariedad, se llevará a cabo el proceso, estableciendo un acta que podrá concluir con o sin acuerdos. Cuando los acuerdos establecidos requieran un proceso de seguimiento, este será realizado por mediador responsable del caso.

**b) Medidas y/o estrategias**

- **Formativa:** Son acciones cuya finalidad es entregar herramientas de forma directa e indirecta a los integrantes de la comunidad educativa, para que ellos puedan mejorar sus comportamientos futuros y así disminuir la reincidencia en la comisión de faltas. Estas se aplicarán de manera progresiva, siendo la primera el dialogo formativo y en última instancia el proceso de seguimiento. Son medidas formativas:
  - **Diálogos formativos:** contemplará la participación en reuniones, de carácter individual y/o grupal; con uno o más miembros habilitados del establecimiento, con el objeto de reflexionar acerca del hecho ocurrido, sus consecuencias y formas de prevenirlas, orientando las temáticas hacia la adopción o recuperación del modo de relación basado en los valores de responsabilidad, respeto, perseverancia, solidaridad y humildad.
  - **Amonestación escrita:** significa una anotación negativa de conducta, que podrá ser aplicada por el profesor u otra autoridad del colegio y quedará registrada inmediatamente en la hoja de vida del estudiante, siempre deberá ser comunicada al estudiante y dejar respaldo de dicha comunicación (bajo firma u observación).
  - **Citación de apoderado:** corresponde a la entrevista que realiza el docente, inspector, encargado de convivencia escolar y/o profesionales de apoyo con el objetivo de analizar la conducta del estudiante y definir acuerdos para reforzar la mejora en la conducta del alumno.
  - **Firma de Compromiso:** corresponde a un escrito realizado por quien incurre en una conducta que requiere apoyo y/o su apoderado (conforme a principio de autonomía progresiva), con el cual se establecen acuerdos y compromisos, los que serán revisados según corresponda por encargada de convivencia y/o equipo psicosocial, pudiendo ser renovado o derivar en la aplicación de otra estrategia (por ejemplo, proceso de seguimiento) y/o sanción disciplinaria.
  - **Proceso de Seguimiento:** es una medida formativa aplicada por inspectoría, convivencia escolar o dirección. Esta medida será informada al estudiante y apoderado de manera escrita, a través de entrevista y constituye una advertencia de la inconveniencia de la conducta del estudiante. Dicha medida, será evaluada semestralmente, analizado el desempeño y comportamiento del estudiante, determinando si continua o no su seguimiento e informando al estudiante y apoderado respecto a su estado. Asimismo, si durante el periodo de seguimiento el estudiante afecta gravemente la convivencia escolar o pone en riesgo la integridad física y psicológica de otro integrante de la comunidad educativa, el Director y/o Inspectoría del establecimiento podrá determinar la aplicación de sanciones disciplinarias asociadas a, suspensión, cancelación de matrícula, expulsión u otra determinada por este Reglamento siguiendo el procedimiento para dichas medidas.

- **Reparatoria:** Son gestos y acciones que deberá realizar la persona que cometió una conducta que requiere apoyo y/o falta a favor de él o los afectados, dirigidas a restituir el daño causado. Las medidas reparatorias son:
  - Disculpas públicas o en privado, en forma personal, por escrito o a través de medios virtuales, siempre que el estudiante exprese voluntariedad y teniendo en cuenta el principio de autonomía progresiva. En caso de que las disculpas públicas se informarán al apoderado, previamente.
  - Restitución y/o reparación del objeto dañado, cuando se determine intencionalidad en la acción o conducta del estudiante, la situación será informada al apoderado. Esta medida también podrá ser llevada a cabo por aquellos estudiantes cuando generen un daño accidental, previo acuerdo con el apoderado.
- **Alternativa:** Estas medidas pretenden apoyar en la reflexión de la falta cometida, buscar opciones para enmendar la falta, visualizar dificultades internas y/o factores protectores, siempre serán adoptadas en acuerdo con el estudiante y su apoderado.
  - Servicio comunitario: limpiar algún espacio del establecimiento, patio, pasillos, gimnasio o su sala, mantener el jardín, otros, actividades que no deberán en ningún caso afectar la integridad del estudiante y siempre se deberá contar con el consentimiento de su apoderado.
  - Diario mural: se asigna un mural para quien presente conducta que requiere apoyo, pueda realizar una campaña visual en base a una temática designada. En caso de que el estudiante no cumpla con la tarea designada, podrá derivar en la aplicación de otra estrategia y/o sanción disciplinaria.
  - Derivación a profesionales del establecimiento (Dupla Psicosocial, Terapeuta Floral u otro): el colegio cuenta con un equipo multidisciplinario, que de ser necesario podrán apoyar a la/s personas, ahondando en la situación y entregando orientaciones pertinentes, previo informe y acuerdo con el estudiante y su apoderado.
  - Derivación a redes de apoyo externas: con el fin de apoyar el proceso del o las estudiantes con dificultades a nivel personal o familiar, realizando derivación a redes pertinentes.
  - Indicación al apoderado de evaluación externa de su pupilo, que indique estrategias para abordar en el colegio, en un plazo no mayor a 20 días.

**10.15 Faltas, procedimiento y estrategias**

En el establecimiento educacional, se entiende por faltas aquellas actitudes y comportamientos que atentan violenta, maliciosa y planificadamente contra la integridad física y/o psicológica de otros miembros de la comunidad educativa, tales como agresiones sostenidas en el tiempo y/o conductas tipificadas como delito. Al respecto, al momento de evaluar una conducta para tipificarla como falta, siempre se considerará la etapa del desarrollo del estudiante, elementos que den cuenta de premeditación y los protocolos que contempla este reglamento.

Aquellas faltas que estén asociadas a hechos constitutivos de delito, posterior a la adopción de procedimiento correspondiente ajustado a la normativa educacional, se comunicará a integrantes de la comunidad educativa interesados sobre las medidas adoptadas, acción que será responsabilidad de la Dirección del Establecimiento y será realizada con plazo máximo de un mes.

Falta	Procedimiento	Responsables	Acciones Aplicables
<p>1. Conductas sexualizadas no acordes a la etapa del desarrollo y fuera de contexto, como exposición de genitales, bajar los pantalones, tocar partes íntimas sobre o bajo la ropa.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p> <p>Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Convivencia Escolar.</p> <p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>2.Portar o utilizar armas de cualquier tipo o elementos que pongan en riesgo la seguridad física o estabilidad psicológica de la comunidad educativa.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>La situación será abordada conforme al protocolo frente al porte y/o uso de armas blancas, armas de fuego, armas incendiarias o elementos corto punzante del presente Reglamento.</p>	<p>Inspección. Profesor Jefe. Dirección. Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>3.Intimidar y/o acosar a cualquier miembro de la comunidad educativa a través de acciones de maltrato físico o psicológico verbales o escritas, incluyendo internet.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p> <p>Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspección. Profesor Jefe. Dirección. Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>3.Hacer comentarios o aseveraciones por medios comprobables, que perjudican en forma injusta y/o malintencionada la reputación y la imagen de personas o crean desconfianza en las actividades y en la organización del colegio.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspectoría y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspectoría y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar. Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspectoría. Profesor Jefe. Dirección. Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>4.Comportamientos que atentan violenta, maliciosa y/o planificadamente contra la integridad física y/o psicológica de otro miembro de la comunidad educativa, incluidas amenazas.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspectoría y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspectoría y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar. Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspectoría. Profesor Jefe. Dirección. Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>5. Consumir, traficar, vender, portar y/o distribuir sustancias ilícitas y/o prohibidas (alcohol, marihuana, cocaína, psicotrópicos, éxtasis, pasta base, cigarrillos, vaporizadores, entre otros) en el establecimiento.</p> <p>*Solo estudiantes de 8° Básico a 4° Medio.</p>	<p>La situación será abordada conforme al protocolo en situación de consumo y/o porte de alcohol dentro del establecimiento / en situación de sospecha, consumo, porte y/o tráfico de drogas del presente Reglamento.</p>	<p>Inspectoría. Profesor Jefe. Dirección. Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>6. Discriminar a cualquier integrante de la comunidad educativa, por su condición social, situación económica, religión, pensamiento político o filosófico, ascendencia étnica, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad y/o apariencia.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspectoría y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspectoría y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p> <p>Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspectoría. Profesor Jefe. Dirección. Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>



<p>7. Agresiones de carácter sexual contra un integrante de la comunidad educativa, entendiéndose que corresponden a actos realizados contra la voluntad o consentimiento de la persona.</p> <p>*Solo estudiantes de 8° Básico a 4° Medio.</p>	<p>La situación será abordada conforme al protocolo Frente agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la integridad de los estudiantes, presente en el Reglamento.</p>	<p>Inspectoría. Profesor Jefe.  Dirección.  Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>8. Quemar papeles u otros elementos, en la sala de clases, pasillos, basurero, con el consiguiente riesgo de provocar un incendio o alterar el orden.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspectoría y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspectoría y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar. Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspectoría. Profesor Jefe.  Dirección.  Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>9. Manipular o activar sin la debida indicación, elementos de protección y prevención de siniestros como por ejemplo extintores, red húmeda, red eléctrica.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar. Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>10. Intervenir (hackear) el sistema informático del establecimiento, correo electrónico y/o documentos oficiales del establecimiento.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargado de informática según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por encargado de informática, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar. Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p> <p>Encargado de Informática.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>11. Actitudes relativas al pololeo no acorde al espacio educativo y de evidente connotación sexual y/o que entorpezcan la tarea pedagógica.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>12. Burlarse de cualquier miembro de la comunidad educativa causando menoscabo a su dignidad, ya sea directa o indirectamente, incluye el uso de medios digitales o redes sociales.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>13. Incitar y/o participar en actividades que revistan peligro para los involucrados o terceros tanto a nivel físico y/o psicológico.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>14. Dañar o realizar mal uso de dependencias del establecimiento y/o recursos de este.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>15. Abandono de las clases o actividades programadas por el establecimiento sin la autorización correspondiente, incluye salidas pedagógicas y salida en horario de almuerzo sin autorización.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos, dejando registro en la hoja de vida del estudiante.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>16. Mentir, faltar a la verdad y/o a la honradez.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>17. Ingresar al colegio sin la autorización correspondiente a personas ajenas a este, generando situaciones de riesgo.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos, dejando registro en la hoja de vida del estudiante.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p> <p>En caso que la situación implique un hecho constitutivo de delito será informada a la autoridad competente.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>18. Alteración de instrumentos oficiales del Colegio, el estudiante realiza la evaluación de otro compañero o sustracción de instrumento de evaluación y/o tomar imágenes.</p> <p>*Solo estudiantes de 6° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspección y jefa técnica según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspección y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspección.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

<p>19. Usar vocabulario grosero o soez de manera directa contra algún miembro de la comunidad educativa.</p> <p>*Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspectoría y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspectoría y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.</p>	<p>Inspectoría.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>20. Realiza grabaciones, fotografías y/o videos durante la jornada escolar o en actividades en representación del Colegio, sin la autorización respectiva y luego los divulga por diferentes medios haciendo mal uso de estas.</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspectoría y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspectoría y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p> <p>En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar. Además, esta situación podrá ser informada a autoridad competente cuando corresponda.</p>	<p>Inspectoría.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>
<p>21. Idear, promover y/o participar en actividades que generen menoscabo y/o atenten contra la integridad física o psicológica de terceros como: lanzar agua, comida, harina, bombitas de</p>	<p>Quien detecte la situación informará a inspectoría y encargada de convivencia según sector, esta última en casos que corresponda realizará acciones de indagación y resolución de conflictos.</p> <p>En aquellos casos que corresponda la aplicación de medidas disciplinarias, será abordado por inspectoría y/o dirección, quienes tendrán en cuenta la información entregada por convivencia escolar, correspondiendo la citación a apoderado de manera inmediata. Además, se informará a profesor jefe para seguimiento.</p>	<p>Inspectoría.</p> <p>Profesor Jefe.</p> <p>Dirección.</p> <p>Convivencia Escolar.</p>	<p>Medidas Formativas y disciplinarias.</p>

agua, rayar poleras sin consentimiento, confeccionar lista de menoscabo, entre otras.  *Solo estudiantes de 5° Básico a 4° Medio.	En el caso de que los estudiantes involucrados pertenezcan a 4° Medio, se podrá aplicar medida disciplinaria correspondiente a no participación en ceremonias de fin de año (licenciatura, ceremonia de la luz y cambio portaestandarte), siempre respetando el debido proceso.  En caso de que se deban aplicar medidas formativas y/o de apoyo psicosocial, esto estará a cargo de convivencia escolar.		
---	---	--	--

#### 10.15.1 Medidas disciplinarias ante faltas

#### 10.15.2 Debido Proceso

Cuando un integrante de la comunidad educativa transgrede los lineamientos que se exponen en el presente Reglamento Interno y que, por ende, presenta una falta que altera la sana convivencia dentro del establecimiento, deberá someterse a los procesos que se exponen a continuación, considerando:

- Antes de aplicar las medidas disciplinarias, es necesario conocer la versión de todos los involucrados, considerando el contexto y las circunstancias que rodearon la falta.
- El procedimiento debe respetar el derecho de todos los involucrados; que sean escuchados, que sus argumentos sean considerados, que se presuma su inocencia y se reconozca su derecho a apelación.
- Durante el debido proceso, se velará por dar cumplimiento al principio de objetividad y neutralidad, pudiendo funcionarios del establecimiento informar conflictos de interés y derivar actuaciones a un tercero competente, decisión que también podrá ser tomada por su superior jerárquico.
- En el caso de los estudiantes, de ser necesario, dependiendo la gravedad de la falta o reiteración de esta, se notificará a su apoderado entrevista personal. Si este no concurre a citación, se podrá realizar visita domiciliaria o realizar notificación a través de correo electrónico, entendiéndose como notificado el apoderado después de dos días de enviado el documento.
- Se considerarán además las siguientes *conductas atenuantes y agravantes* ante las situaciones que se puedan generar:



Conductas Atenuantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reconocer la falta de manera voluntaria</li> <li>● Ayudar al afectado por la acción cometida</li> <li>● Ofrecer disculpas de manera voluntaria</li> <li>● Buscar mediación por iniciativa propia</li> <li>● Comprometerse a restituir el daño realizado</li> <li>● Ausencia de antecedentes por faltas disciplinarias previas</li> <li>● Otras situaciones de carácter personal que puedan incidir en su conducta (diagnóstico de NEE, psicológicos, psiquiátricos, sociocultural, entre otros que sean debidamente acreditados)</li> </ul>
Conductas Agravantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No reconocer la falta, a pesar de ser sindicado por varias personas como quien participa o comete la falta</li> <li>● Reiteración de faltas</li> <li>● Comprobar que los hechos se realizaron con alevosía y premeditación</li> <li>● Desigualdad en cuanto a los agresores y la víctima</li> <li>● Reiteración de la falta hacia la misma persona</li> </ul>

### c) Medidas Disciplinarias

Estas medidas buscan crear conciencia sobre las consecuencias de sus actos y compromiso con la comunidad. Las medidas disciplinarias se pueden dar en complemento a una mediación y/o estrategia (formativa, reparatoria, alternativa). Serán aplicadas exclusivamente por inspectora del sector, considerando edad del o los involucrados, atenuantes y agravantes, medidas previamente adoptadas, incurrancia de la falta y gradualidad de ésta, respetándose siempre el debido proceso definido con antelación.

Las sanciones disciplinarias establecidas a continuación, no podrán ser aplicadas en ningún caso a los estudiantes de NT1 a 2° año Básico considerando su etapa del desarrollo y principios correspondientes.

- Suspensión de clases de 1 a 5 días: se informa al apoderado y estudiante respecto a la falta cometida y proceso llevado a cabo, dejando registro escrito del o los días de suspensión a aplicarse, que dependerán de la gravedad y/o reiteración de la falta. Si el estudiante o apoderado no están de acuerdo con la medida adoptada, deberá realizar por escrito una apelación al Director en un plazo no mayor a dos días hábiles, quien deberá responder en un plazo máximo de dos días hábiles. Si el apoderado no realiza la apelación en los plazos señalados, se aplicará medida de suspensión, la cual será informada personalmente al apoderado, por inspectoría. En caso de que el apoderado al ser informado en primera instancia, exprese que no realizará apelación, esto debe constar por escrito y se aplicará la medida de manera inmediata para el mismo día o el día siguiente, según corresponda.

- Asistencia sólo a rendir evaluaciones: es aquella medida en que el estudiante debido a la gravedad de la falta, asiste al establecimiento educacional solo a rendir evaluaciones y recibir materiales y orientaciones correspondientes, conforme al calendario de trabajo entregado a su apoderado. Esta medida se aplicará frente a situaciones en que la medida sea necesaria para restituir una sana convivencia escolar o resguardar la integridad física y psicológica de algún miembro de la comunidad educativa. El calendario de trabajo será elaborado por Jefe UTP del ciclo, en conjunto con profesor que estará encargado de monitorear y apoyar el trabajo del estudiante, el que será citado una vez a la semana en horario a convenir. Esta medida disciplinaria no podrá extenderse más allá de un semestre, debiendo existir reunión de evaluación correspondiente periódicamente.

Para la aplicación de esta sanción, se respetará el debido proceso, se informará a través de entrevista al apoderado, quien tendrá un plazo de 2 días hábiles para solicitar la reconsideración de la medida a dirección, procediendo el director a responder en un plazo de dos días hábiles.

- Suspensión de la participación en ceremonia de licenciatura: Es una medida disciplinaria que se aplica exclusivamente a estudiante o grupo de estudiantes de 4° Medio, aplicable ante la ocurrencia de una falta o reiteración de faltas, en ningún caso considera denegar la entrega de la licencia de educación media. Para la aplicación de esta sanción, se respetará el debido proceso, se informará a través de entrevista al apoderado, quien tendrá un plazo de 2 días hábiles para solicitar la reconsideración de la medida a dirección, procediendo el director a responder en un plazo de dos días hábiles. Dichos plazos, serán reducidos a la mitad en aquellas situaciones que la ocurrencia de la falta y desarrollo de actividades interfiera con el proceso.

#### **d) Medidas Disciplinarias proceso especial**

Serán aplicadas exclusivamente por la Dirección del establecimiento, considerando edad del o los involucrados, atenuantes y agravantes, medidas previamente adoptadas, incurrancia de la falta y gradualidad de esta e informe de inspección y/o convivencia escolar, respetándose siempre el debido proceso.

- Cancelación de matrícula: es aquella medida disciplinaria en la que se da aviso al estudiante, madre, padre o apoderado de la no continuidad de matrícula para el año siguiente. Esta se aplicará ante faltas descritas en el presente Reglamento Interno, cuando el estudiante afecte gravemente la convivencia escolar o cause daño a la integridad física y psicológica de otro miembro de la comunidad educativa.

- Expulsión: Es una medida disciplinaria que se aplica durante el transcurso del año escolar, lo que significa que el estudiante debe retirarse del establecimiento, una vez concluido el proceso. Esta se aplicará ante faltas descritas en el presente Reglamento Interno, cuando el estudiante afecte gravemente la convivencia escolar o cause daño a la integridad física y psicológica de otro miembro de la comunidad educativa, donde la permanencia del estudiante en el establecimiento sea insostenible por la gravedad de la falta.

- reiteradas o La determina el Consejo de Profesores, una vez conocido los hechos que la motivan, que hayan sido El apoderado (a) podrá apelar de la medida ante la Dirección del Colegio, personalmente y 50 muy graves cometidas por Estudiante individual o grupalmente del último año de la Enseñanza Media (4° Medio). En ningún caso considerará denegar la Licencia de Educación Media. investigados, respetando el debido proceso, a través del Profesor(a) Líder y/o Encargado de Convivencia Escolar. presentando razones objetivas, evidenciables, y motivaciones de orden pedagógico.

*Procedimiento para la aplicación de cancelación de matrícula y expulsión:*

1. Director una vez adoptado el debido proceso respecto a la presentación de una falta del estudiante e implementadas las medidas de apoyo pedagógico y psicosocial cuando corresponda, adopta y notifica la medida por escrito, al estudiante y madre, padre o apoderado.
2. Estudiante y apoderado, pueden solicitar la reconsideración de la medida al Director dentro de los 15 días hábiles, siguientes a la notificación. Si es necesario y en el caso de la expulsión se aplicará sanción de suspensión como medida cautelar y mientras dura el proceso, limitándose de esta forma el plazo para la presentación de la apelación a cinco días hábiles.
3. El Director, una vez recibida la apelación y dentro de un plazo de 5 días, consulta al consejo de profesores antes de tomar una decisión, quien deberá pronunciarse a través de documento escrito.
4. Director resuelve la reconsideración y notifica al estudiante, madre, padre o apoderado, dentro de un plazo de 10 días desde iniciado el proceso, siempre que se haya aplicado medida cautelar de suspensión. En aquellos casos que no se aplique medida cautelar de suspensión, el director tendrá un plazo de 20 días desde iniciado el proceso para entregar una resolución final al estudiante, madre, padre o apoderado.
5. En caso que el apoderado no presente apelación a la medida o al momento de ser notificado refiera expresamente y por escrito, que no procederá a realizar apelación correspondiente. El director realizará un último análisis de la situación, procediendo a comunicar al padre, madre o apoderado, resolución final y aplicación de medida disciplinaria, dentro de un plazo de cinco días.
6. Si el Director rechaza la reconsideración de la medida y mantiene la expulsión o cancelación de matrícula, debe informar a la Superintendencia de Educación, dentro de los cinco días posteriores a la resolución final informada al apoderado.

\*El estudiante mantiene su matrícula durante el proceso.

**10.16 Ante Falta del Apoderado**

<b>FALTA LEVE</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Son aquellas actitudes y comportamientos que alteran la convivencia o proceso educativo, pero que no involucran daño físico o psicológico a otros miembros de la comunidad.</li> </ul>			
<b>Falta</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medida</b>
Atraso reiterado del alumno entre NT1 a 4° medio.	Inspección citará y/o establecerá comunicación con el apoderado para informar e indagar sobre situación del alumno y generar compromiso para no reiterar situación. Posteriormente, se informará a profesor jefe.	Inspección Profesor Jefe	Diálogo de inspección con el apoderado y firma entrevista.
El estudiante de manera reiterada no trae materiales, aplicable en caso de alumnos entre NT1 a 4° básico.	Profesor jefe citará y/o establecerá comunicación con el apoderado para informar e indagar sobre situación del alumno y generar compromiso para no reiterar situación.	Profesor Jefe	Diálogo del profesor jefe con el apoderado y firma compromisos establecidos en la entrevista.
Apoderada no actualiza sus datos de contacto informados en el establecimiento.	Profesor jefe establecerá entrevista presencial con la apoderada para abordar situación y derivará a inspección para actualización de datos.	Profesor jefe Inspección	Diálogo del profesor jefe con el apoderado y firma compromisos establecidos en la entrevista.
Inasistencias al menos a dos reuniones de apoderados sin justificación.	Profesor jefe citará o establecerá comunicación con la apoderada para abordar e indagar sobre la situación, advertirá que ante reiteración se aplicará sanción, correspondiente a que apoderado suplente cumpla con dichas responsabilidades, informará a inspección.	Profesor jefe Inspección	Diálogo del profesor jefe con el apoderado y firma compromisos establecidos en la entrevista. Cambio de apoderado titular por suplente.

Inasistencias injustificadas de su pupilo a clases.	Profesor jefe citará o establecerá comunicación con la apoderada para abordar situación y establecer compromisos correspondientes e informa a inspección.	Profesor Jefe Inspección	Diálogo de profesor jefe con el apoderado y firma entrevista.
<p align="center"><b>FALTA GRAVE</b></p> <p align="center">Son aquellas actitudes o comportamientos que atentan contra la integridad física y/o psicológica de otro miembro de la comunidad educativa y del bien común, así como acciones deshonestas que afectan la convivencia</p>			
Falta	Procedimiento	Responsables	Medida
Incumplimiento de compromisos establecidos y firmados ante faltas leves.}	Profesor jefe citará o se comunicará con la apoderada para abordar situación y solicitará que apoderado suplente asuma como apoderado titular, informando a inspección.	Profesor Jefe Inspección	Diálogo del profesor jefe con el apoderado y firma entrevista. Cambio de apoderado titular por suplente.
Descuido leve de la higiene o atención de necesidades del alumno, según etapa del desarrollo.	Profesor jefe al visualizar la situación, cita y mantiene entrevista con apoderado, en aquellos casos que se reitere la situación se deriva a profesionales de equipo psicosocial, quienes proceden a realizar entrevista para indagar sobre la situación, establecer compromisos y definir seguimiento.	Profesor Jefe. Equipo Psicosocial.	Diálogo del profesor jefe con el apoderado y firma entrevista. Intervención equipo psicosocial.
Conflictos con adultos de la comunidad educativa, que no impliquen daño físico.	Quien tome conocimiento de la situación derivará a dirección, quien realizará acciones de indagación (pudiendo solicitar apoyo) e implementará medidas correspondientes.	Dirección.	Firma de compromisos y mediación, cuando corresponda.

<b>FALTA GRAVÍSIMA</b>			
Son aquellas actitudes y comportamientos que atentan violenta, maliciosa y planificada contra la integridad física y/o psicológica de otros miembros de la comunidad educativa, tales como agresiones sostenidas en el tiempo y/o conductas tipificadas como delito			
<b>Falta</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medida</b>
Agresión verbal, física, moral, social a algún miembro de la comunidad educativa.	Quien tome conocimiento de la situación derivará a dirección, quien realizará acciones de indagación (pudiendo solicitar apoyo) e implementará medidas correspondientes.	Dirección.	No ingreso del apoderado al establecimiento por un plazo de 6 meses, debiendo proceder a cambio de apoderado.
Deshonestidad entendida como la acción que permite falsear información y/o utilizar al colegio para conseguir beneficios personales.	Quien tome conocimiento de la situación derivará a dirección, quien realizará acciones de indagación (pudiendo solicitar apoyo) e implementará medidas correspondientes.	Dirección.	Cambio de apoderado por un plazo de 6 meses.
Descuido reiterado en la higiene y presentación personal de su pupilo.	Profesor jefe al visualizar situación deriva a profesionales de equipo psicosocial, quienes proceden a entrevistarse con apoderado y/o realizar visita domiciliaria, en caso de ser necesario Se informará a dirección y se procederá a comunicar a la autoridad competente, cuando corresponda.	Profesor Jefe. Equipo Psicosocial. Dirección.	Intervención equipo psicosocial e informe a autoridad competente, cuando corresponda.

Inasistencias reiteradas e injustificadas de su pupilo a clases, afectando su derecho a la educación.	Profesor jefe al visualizar situación derivada a profesionales de equipo psicosocial, quienes proceden a entrevistarse con apoderado y/o realizar visita domiciliaria, en caso de ser necesario. Se informará a dirección y se procederá a comunicar a autoridad competente, cuando corresponda.	Profesor Jefe. Equipo Psicosocial. Dirección.	Intervención equipo psicosocial e informe a autoridad competente, cuando corresponda.
---	--	---	---

En el caso de aplicarse la sanción disciplinaria de cambio de apoderado o no ingreso al establecimiento, se deberá llevar a cabo el debido proceso, pudiendo el apoderado, solicitar la reconsideración de la medida dentro de un plazo de dos días hábiles, respondiendo el director a esta solicitud en un plazo de dos días hábiles.

### 10.17 Ante Faltas Cometidas por un Funcionario del Establecimiento

Resulta relevante indicar, que considerando otros cuerpos normativos relativos a los funcionarios, específicamente las materias laborales ante las cuales existen regulaciones internas y externas, a continuación se indican regulaciones relativas solo a conflictos de convivencia en que se vean involucrados funcionarios y estudiantes.

De esta forma, con el propósito de resguardar la objetividad del procedimiento que deriva a la aplicación de medidas ante faltas de los funcionarios del establecimiento, se conformará un Comité de Revisión Disciplinaria ante faltas graves y/o gravísimas, que estará conformado por representantes de los docentes y asistentes de la educación, que serán definidos por Equipo Directivo conforme a habilidades para resolución de conflictos y disponibilidad horaria. Dicho comité, estará encargado de indagar y presentar informe con sugerencias de medidas y/o sanciones, para resoluciones que adopte el Sostenedor.

<b>FALTA LEVE</b>			
Son aquellas actitudes y comportamientos que alteran la convivencia o proceso educativo, pero que no involucran daño físico o psicológico a otros miembros de la comunidad.			
<b>Falta</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medida</b>
Atrasos al momento de tomar el curso o termino anticipado de la hora de clase.	Inspectoría informará a Director y/o Jefa UTP, quien abordará la situación con el docente.	Inspectoría Director y/o UTP	Diálogo de Director y/o UTP, firma de entrevista.
Ausencia o atrasos a reuniones convocadas sin justificación cuando se encuentra en el establecimiento educacional.	Director y/o Jefa UTP, abordará la situación con el docente.	Director y/o UTP	Diálogo con Director y/o UTP, firma de entrevista.
Realizar conductas inadecuadas a la tarea desarrollada (por ejemplo, uso regular del celular en la sala de clases, uso ineficiente del tiempo en la sala de clases).	Quien detecte esta situación, informará UTP del ciclo correspondiente, quien indagará y abordará la situación con el docente.	Director y/o UTP	Diálogo de UTP con docente y firma de entrevista.



Usar vocabulario inadecuado o soez, por ejemplo: groserías, que no generan menoscabo o implican agresión verbal a un tercero.	Jefa UTP del ciclo correspondiente, indagará y abordará la situación con el docente y establecerá acuerdos necesarios.	Jefa UTP	Diálogo de Jefa. UTP con docente y firma de entrevista.
---	--	----------	---

<b>FALTA GRAVE</b> Son aquellas actitudes o comportamientos que atentan contra la integridad física y/o psicológica de otro miembro de la comunidad educativa y del bien común, así como acciones deshonestas que afectan la convivencia			
<b>Falta</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medida</b>
Incumplimiento de compromisos establecidos y firmados ante faltas leves.	UTP y/o subdirector académico pondrá en conocimiento de la situación a dirección, quien se entrevistará con funcionario y adoptará medidas correspondientes.	UTP y/o subdirector académico. Dirección/Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida y seguimiento.
Incumplimiento de tareas o funciones administrativas (conforme a evaluación UTP, Inspectoría del Ciclo, Dirección).	UTP y/o subdirector académico pondrá en conocimiento de la situación a dirección, quien se entrevistará con funcionario y adoptará medidas correspondientes.	UTP y/o subdirector académico. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja y vida de seguimiento.
Inasistencias al menos a dos reuniones sin justificación.	Subdirección y/o UTP, pondrá en conocimiento de la situación a dirección, quien se entrevistará con funcionario y adoptará medidas correspondientes.	Director y/o UTP. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida y seguimiento.

Participar de situaciones que perturben la convivencia escolar, que involucren a estudiantes.	Encargada de convivencia escolar abordará la situación e informará a dirección para que adopte medidas correspondientes.	Encargada de convivencia. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida y seguimiento. Además, medida reparatoria cuando corresponda.
Estar en conocimiento de situaciones contrarias a la sana convivencia escolar que involucren a estudiantes y no informar oportunamente.	Encargada de convivencia escolar abordará la situación e informará a dirección para que adopte medidas correspondientes.	Encargada de convivencia Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida y seguimiento. Además, medida formativa cuando corresponda.
Realizar comentarios a través de redes sociales a estudiantes, contrarios al rol de docente (formadores), que impliquen traspaso de límites relación estudiante- adulto.	Encargada de convivencia escolar abordará la situación e informará a dirección para que adopte medidas correspondientes.	Encargada de convivencia. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida y seguimiento. Además, medida formativa cuando corresponda.

<b>FALTA GRAVÍSIMA</b> Son aquellas actitudes y comportamientos que atentan violenta, maliciosa y planificada contra la integridad física y/o psicológica de otros miembros de la comunidad educativa, tales como agresiones sostenidas en el tiempo y/o conductas tipificadas como delito			
<b>Falta</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Responsables</b>	<b>Medida</b>
Agresión verbal, física, moral, social a algún miembro de la comunidad educativa.	Dirección, deriva el caso a Comité de Revisión Disciplinaria, quien abordará la situación e informará a dirección para que adopte medidas correspondientes. Dirección podrá comunicar la situación a la autoridad competente, cuando corresponda.	Comisión Revisión Disciplinaria. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida con copia a la inspección del trabajo.
Generar menoscabo o afectar el bienestar de algún integrante de la comunidad educativa, a través de malos tratos o comentarios inadecuados realizados de manera directa o redes sociales.	Dirección, deriva el caso a Comité de Revisión Disciplinaria, quien abordará la situación e informará a dirección para que adopte medidas correspondientes. Dirección podrá comunicar la situación a la autoridad competente, cuando corresponda.	Comisión Revisión Disciplinaria. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida con copia a la inspección del trabajo.
Deshonestidad entendida como la acción que permite falsear información y/o utilizar al colegio para conseguir beneficios personales.	Dirección, deriva situación a Comité de Revisión Disciplinaria, quien abordará la situación e informará a dirección para que adopte medidas correspondientes.	Comisión Revisión Disciplinaria Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida con copia a la inspección del trabajo.

Conductas de negligencia, maltrato y/o discriminación hacia cualquier miembro de la comunidad educativa.	Dirección, deriva situación a Comité de Revisión Disciplinaria, quien abordará la situación e informará a dirección para que adopte medidas correspondientes. Dirección podrá comunicar la situación a la autoridad competente, cuando corresponda.	Comisión Revisión Disciplinaria. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida con copia a la inspección del trabajo.
Incumplimiento reiterado de tareas o funciones administrativas (conforme a evaluación UTP, Inspectoría del Ciclo, Dirección).	UTP y/o subdirector académico pondrá en conocimiento de la situación a dirección, quien se entrevistará con funcionario y adoptará medidas correspondientes.	UTP y/o subdirector académico. Dirección/ Sostenedor.	Amonestación escrita en hoja de vida y seguimiento.

En el caso de aplicarse la sanción disciplinaria, se deberá llevar a cabo el debido proceso, pudiendo el docente, presentar sus descargos una vez informado en un plazo de dos días hábiles, respondiendo el director a en un plazo de dos días hábiles.

## **11. REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD, HIGIENE, SALUD Y RESGUARDO DE DERECHOS**

### **11.1 Plan de Seguridad Escolar**

#### **11.1.1 Introducción**

Con el fin de generar en la Comunidad Escolar una actitud de autoprotección, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la Seguridad y proporcionar a los alumnos del Colegio Mistral, un ambiente de seguridad integral, mientras cumplen con sus actividades formativas, se diseñan en el presente plan, las estrategias para dar respuestas adecuadas en casos de emergencias, mediante una planificación eficiente y eficaz que contribuye a la formación de una cultura preventiva y al desarrollo pro-activo de actividades y conductas de protección y seguridad con una metodología de trabajo permanente.

Considerando lo anterior, al constituirse como un instrumento que considera una metodología de trabajo permanente el Plan de Seguridad del Colegio Mistral, se constituye en un documento anexo al presente Reglamento Interno.

#### **11.1.2 Objetivos generales**

1. Prevenir situaciones que involucren riesgos para las personas que se encuentran en el Colegio.
2. Salvaguardar la integridad física de los alumnos/as, personal docente y asistentes de la educación y de otras personas, apoderados del colegio y que se encuentren en el interior de este, al desencadenarse una emergencia.
3. Optimizar la infraestructura del colegio y realizar la mantención adecuada, para prevenir situaciones de riesgo.
4. Generar en la Comunidad Escolar una actitud de autoprotección.
5. Proporcionar a los alumnos/as un ambiente de seguridad en sus actividades.
6. Constituir un Comité de Protección y Seguridad.

#### **11.1.3 Objetivos específicos**

1. Capacitar a profesores y alumnos/as.
2. Realizar simulacros de evacuación hacia lugares que ofrezcan la máxima seguridad para proteger la integridad física de los alumnos/as.
3. Difundir hábitos de seguridad desde lo/as alumnos/as hacia sus hogares y comunidad, logrando una efectiva campaña de prevención.

## **11.2 Medidas orientadas a garantizar la higiene en el establecimiento**

El Colegio Mistral llevará a cabo medidas de mantención de los recintos y áreas que comprenden el establecimiento y sus diversas dependencias a través de la definición de calendario anual de desinfección general y fumigaciones correspondientes contra plagas y mantención de medidas para controlar vectores. Este procedimiento estará a cargo de prevención en riesgos contratado por el colegio, quien deberá velar por el correcto cumplimiento de estas medidas.

A nivel de aula y diariamente, se realizará aseo general del establecimiento a cargo de auxiliares de aseo, quienes velarán por la limpieza de las salas de clases, a través de limpieza de piso y superficies correspondientes a mesas y sillas. En el sector correspondiente al ciclo inicial, las rutinas de limpieza serán dos veces al día, considerando que las salas son utilizadas por dos cursos al día, puesto no existe jornada escolar completa.

Por tanto, en el ciclo inicial, se velará por la realización de aseo dos veces al día a cargo de auxiliares de aseo, quienes limpiarán superficies y utensilios utilizados por los niños, además de pisos de las salas de clases y espacios comunes, en el caso del comedor y baños utilizados por los estudiantes, el aseo será realizado regularmente durante el día conforme a necesidad de higienización. Una vez al día se realizará limpieza de barandas, escaleras, ventanas y espacios utilizados por funcionarios del establecimiento.

Además, cada vez que los estudiantes salgan de la sala de clases a recreo u otra actividad, se abrirán las ventanas, con el objetivo de ventilar dicho espacio, esta acción será realizada como mínimo dos veces al día por cada jornada escolar (mañana / tarde).

### **11.2. 1 Medidas específicas orientadas a garantizar la higiene para el nivel de educación parvularia.**

Los equipos de aula de educación parvularia, deberán realizar lavado de manos constante y uso de alcohol gel disponible en cada aula, especialmente en la transición entre actividades, por ejemplo, al inicio y término de recreos, cuando apoyen tareas de higiene de niños (acompañamiento al baño, limpieza de nariz por mucosidad u otro) y apoyo en proceso de alimentación.

En relación a las medidas de higiene al momento del uso de los baños por parte de los párvulos, se adoptarán medidas de resguardo, puesto que en todo momento los niños serán acompañados por técnico de educación parvularia, inspectora o educadora, quienes estarán encargadas de entregar instrucciones generales desde la puerta de los servicios higiénicos y velar por el ingreso organizado de los niños (grupos pequeños). De esta forma, se procederá a realizar entrega de papel higiénico, papel absorbente, reforzar la correcta limpieza después de realizar deposiciones y lavado de manos.

El establecimiento educacional no cuenta con mudadores, no obstante, adoptará las medidas necesarias cuando un niño no presente control de esfínter. Para ello establecerá acuerdos pertinentes con

el apoderado, los que quedarán registrados por escrito y siempre velarán por el interés superior del niño. En caso que se requiera realizar cambio de pañal o ropa interior, se solicitará colaboración en primera instancia al apoderado, a través de contacto telefónico, en caso que este no pueda asistir, se realizará cambio de muda en dependencia correspondiente a sala de primeros auxilios, debiendo adulto que realiza dicha acción, siempre estar acompañado por un tercero. Para realizar esta acción, se solicitará autorización anual al apoderado y, además, este deberá proporcionar muda para cambio según estación.

Asimismo, se apoyará a los niños durante el proceso de lavado de dientes que será realizado una o dos veces durante la jornada. Lo anterior, dependiendo del número de ingesta de alimentos realizadas por los párvulos (desayuno, almuerzo u once, según jornada escolar). Los niños serán acompañados a realizar lavado de manos antes y después de la ingesta de alimentos, proporcionando equipo de aula los implementos necesarios (jabón, alcohol gel, papel absorbente).

Durante la ingesta de alimentos, los niños siempre estarán acompañados por técnico en educación parvularia, educadora y/o inspectoras de patio del sector ciclo inicial. Dichas funcionarias, estarán encargadas de reforzar la correcta ingesta de alimentos y hábitos de higiene.

Los equipos de aula y coordinadora de ciclo, realizarán revisión de rutinas correspondientes al nivel, velando por el correcto cumplimiento de estas y realizando las modificaciones que correspondan a través de análisis semestral. Asimismo, se implementarán medidas adicionales ante la toma de conocimiento de situaciones de riesgo.

### **11.3 Medidas orientadas a garantizar la salud en el establecimiento**

El Colegio Mistral con el objetivo de resguardar la salud e integridad de los estudiantes realizará las siguientes acciones:

- a) El Colegio adherirá a las campañas de vacunación masivas a cargo del Ministerio de Salud, siempre respetando protocolos de comunicación y autorización de apoderados, además de los definidos por dicho organismo. En caso de que se detecten situaciones en que los niños no presenten vacunas correspondientes, se procederá a realizar coordinación con CESFAM de la comuna para informar dicha situación, esto a cargo de trabajadora social. Asimismo, durante el año escolar, se reforzará entre los estudiantes y apoderados, la prevención de enfermedades estacionales, entregando recomendaciones de autocuidado y la importancia de un diagnóstico temprano. De esta forma, en caso de detectar sintomatología en los niños, se procederá a informar al apoderado, acción que podrá ser realizada por docente o educadora a cargo del curso o encargada de enfermería.

Además, el establecimiento se encuentra adherido al Programa de Salud Escolar de JUNAEB, el que está a cargo de encargada de enfermería, y que considera proceso de pesquisa y derivación a especialistas en el área (oftalmológica, auditiva, dental, traumatológica), según oferta de dicho organismo.



- b) Frente al indicio u ocurrencia de enfermedades de alto contagio se maximizarán las acciones de ventilación de espacios comunes, desinfección de ambientes, prácticas de higiene y lavado de manos, uso de alcohol gel y pañuelos desechables. Respecto a este punto, resulta fundamental que los apoderados entreguen información oportuna ante la ocurrencia de enfermedades de alto contagio diagnosticadas a sus pupilos, además, es responsabilidad del profesor o educadora a cargo del curso, informar al equipo directivo cuando tome conocimiento de este tipo de situaciones. Al tomar conocimiento, se realizará coordinación con CESFAM de la comuna de Las Cabras, para solicitar orientaciones y colaboración necesaria para resguardar a la comunidad educativa, siempre resguardando la confidencialidad que el caso requiera.
- c) Si bien el establecimiento educacional no suministra medicamentos a aquellos estudiantes atendidos en enfermería o ante solicitud telefónica de apoderado, en aquellos casos excepcionales y siempre ante la solicitud expresa (escrita) del apoderado, se podrán suministrar medicamentos que sean parte de indicación y receta médica. Lo anterior, especialmente en el ciclo inicial, donde los niños debido a su etapa del desarrollo no pueden auto suministrarse medicamentos que son parte de un tratamiento que coincide con el horario escolar. De esta forma, en estos casos el apoderado deberá solicitar entrevista con educadora o profesor jefe, en primera instancia se velará para que el apoderado sea el encargado de suministrar medicamentos, pero en aquellos casos en que dicha alternativa no sea factible, el apoderado titular o suplente, deberá presentar receta médica emitida por profesionales de la salud (quedará copia firmada por apoderado), que deberá contener datos del niño, nombre del medicamento, dosis, frecuencia y duración del tratamiento. El encargado de suministrar el tratamiento en el establecimiento será en primera instancia profesora o educadora a cargo del curso, inspectora general del ciclo o encargada de enfermería.
- d) El Colegio cuenta con Protocolo de Accidente Escolar y Protocolo de Enfermería incorporados en el presente Reglamento Interno.

#### **11.4 Medidas orientadas a garantizar la salud mental de los integrantes de la comunidad educativa**

El establecimiento educacional, considera fundamental la ejecución de acciones que fomenten la salud mental y de prevención de conductas suicidas y otras auto-lesivas. Es por ello que conforme al proyecto educativo del establecimiento y la formación integral que lo sustenta, de manera transversal y específica durante el año escolar se desarrollarán acciones vinculadas a la promoción del desarrollo de habilidades socioemocionales protectoras, como el autocontrol, la resolución de problemas y la autoestima, de manera de disminuir los factores de riesgo, como la depresión. Lo anterior, a través del trabajo realizado en la asignatura de orientación y horario destinado a contención emocional y desarrollo de habilidades socioemocionales.

De la misma forma, se definen procesos de derivación ante situaciones que afecten a los estudiantes y constituyan riesgos psicosociales, siguiendo en siguiente proceso de derivación:

- a) Apoyo a cargo de profesor jefe, a través de comunicación constante con los estudiantes y sus apoderados.
- b) Derivación a profesionales de equipo psicosocial del establecimiento, con el objetivo de orientar a los estudiantes y sus familias ante deterioro de salud mental del estudiante.
- c) Derivación a la red de salud ante casos que requieran intervención especializada. La red de derivación está constituida por Centro de Salud Familiar según lugar de residencia del estudiante o derivaciones particulares a cargo del apoderado.

En relación a acciones de apoyo y medidas de promoción de la salud mental de los funcionarios del establecimiento, estarán establecidas y reguladas en el Reglamento de Higiene, Orden y Seguridad del establecimiento.

## 12. REGULACIONES RELATIVAS A EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN

### 12.1 REGULACIONES RELATIVAS A EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA (DECRETO 67)

#### **Artículo 1°.** –

a.- El presente decreto establece las normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción para los alumnos que cursen la modalidad tradicional de la enseñanza formal en los niveles de educación básica y media, en todas sus formaciones diferenciadas, en establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el Estado, reguladas en el párrafo 2° del Título II, del decreto con fuerza de ley N° 2, de 2009, del Ministerio de Educación, en adelante la ley.

b.- Todas las disposiciones del Reglamento, así como también los mecanismos de resolución de las situaciones especiales mencionadas y las decisiones de cualquier otra especie tomadas en función de éstas, no podrán suponer ningún tipo de discriminación arbitraria a los integrantes de la comunidad educativa, conforme a la normativa vigente.

#### **Artículo 2°.** - Para efectos del siguiente reglamento se entenderá por:

a.- Reglamento: Instrumento mediante el cual, los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente establecen los procedimientos de carácter objetivo y transparente para la evaluación periódica de los logros y aprendizajes de los alumnos, basados en las normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción reguladas por decreto 67.

b.- Evaluación: Conjunto de acciones lideradas por los profesionales de la educación para que tanto ellos como los alumnos puedan obtener e interpretar la información sobre el aprendizaje, con el objeto de adoptar decisiones que permitan promover el progreso del aprendizaje y retroalimentar los procesos de enseñanza.

c.- Calificación: Representación del logro en el aprendizaje a través de un proceso de evaluación, que permite transmitir un significado compartido respecto a dicho aprendizaje mediante un número, símbolo o concepto.

d.- Curso: Etapa de un ciclo que compone un nivel, modalidad, formación general común o diferenciada y especialidad si corresponde, del proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla durante una jornada en un año escolar determinado, mediante los Planes y Programas previamente aprobados por el Ministerio de Educación.

e.- Promoción: Acción mediante la cual el alumno culmina favorablemente un curso, transitando al curso inmediatamente superior o egresando del nivel de educación media.

f.- Tareas para el hogar: se entenderá como tarea para el hogar, aquellas actividades pedagógicas que un estudiante debe desarrollar fuera de horario de clases. (Anexo 1 sobre orientaciones ministeriales acerca de las tareas para el hogar).

g.- Equipos de aula: Se entenderá por equipos de aula a todos los profesionales de la educación que intervengan en el proceso de enseñanza del estudiante (puede incluir a profesor jefe, profesores de asignatura,

educadora diferencial, fonoaudióloga, psicóloga, asistente social, asistente de aula, psicopedagoga, etc.).

#### **DE LA EVALUACIÓN:**

**Artículo 3 °.** - El proceso de evaluación, como parte intrínseca de la enseñanza, podrá usarse formativa o sumativamente.

Tendrá un uso formativo en la medida que se integra a la enseñanza para monitorear y acompañar el aprendizaje de los alumnos, es decir, cuando la evidencia del desempeño de éstos, se obtiene, interpreta y usa por profesionales de la educación y por los alumnos para tomar decisiones acerca de los siguientes pasos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación sumativa, tiene por objeto certificar, generalmente mediante una calificación, los aprendizajes logrados por los alumnos.

**Artículo 4°.** Los alumnos no podrán ser eximidos de ninguna asignatura, debiendo ser evaluados en todos los cursos y en todas las asignaturas que dicho plan contempla.

No obstante, lo anterior, se deberán implementar las diversificaciones pertinentes, ya sea de acceso o curriculares, para las actividades de aprendizaje y los procesos de evaluación de las asignaturas en el caso de los alumnos que así lo requieran, pertenezcan o no al programa PIE. Todo esto según lo dispuesto en los decretos N°s 170, de 2009 y 83, de 2015, ambos del Ministerio de Educación.

**Artículo N° 5°.** Los estudiantes de 1° básico hasta 4° medio serán evaluados en todas las asignaturas en períodos semestrales.

**Artículo N° 6.-** Los estudiantes tendrán la posibilidad de conocer y comprender las formas y criterios de evaluación en el momento en que sea fijada dicha evaluación. En esa instancia el profesor de asignatura explicará y/o modelará y aclarará dudas respecto de las formas y criterios que serán evaluados y dejará consignada la fecha de la evaluación en el libro de clases digital, en el lugar que está destinado para ello. Además, las pautas, criterios, contenidos, actitudes, habilidades, competencias y objetivos que serán evaluados deberán ser entregados de manera escrita a cada estudiante y enviado a los apoderados, a través de uno de los canales de comunicación institucional. Respecto de las evaluaciones calificadas, también quedará registro en la plataforma digital.

**Artículo N° 7.-** Según las bases curriculares se deberán evaluar habilidades, conocimientos y actitudes.

a.- Sobre las actividades de evaluación que serán calificadas. Podrán llevar calificación los instrumentos de evaluación sumativa que sean fijados y comunicados a los estudiantes con al menos una semana de antelación. Dichas evaluaciones deberán medir los objetivos de aprendizaje determinados en la planificación.

Para asegurar la pertinencia de las actividades de evaluación, los docentes deberán enviar el instrumento al Jefe/a Técnico/a, al menos 4 días antes de su aplicación. Éste revisará que el instrumento se ajuste a la pauta institucional quien, enmarcado en el diálogo profesional, podría recomendar modificaciones.

b.- Sobre las actividades de evaluación que no serán calificadas. No podrán ser calificadas las actividades de evaluación formativa, las tareas dadas para el hogar, las conductas frente a procesos evaluativos.

c.- Sobre los lineamientos que cautelan la retroalimentación de actividades que serán calificadas y las que no serán calificadas. Todo proceso evaluativo, ya sea formativo, diagnóstico o sumativo debe incluir un proceso de retroalimentación que no solamente ocurra al término de una tarea o actividad, sino que se articule en el “antes, durante y después” de la experiencia evaluativa, con el propósito de colaborar con la construcción de los aprendizajes, orientando, comentando y discutiendo en forma más amplia los aciertos, aspectos por fortalecer y requerimientos de apoyo que tengan las y los estudiantes para que sigan progresando de manera positiva en sus aprendizajes. Además, se debe permitir una retroalimentación entre iguales entendiendo que su involucramiento activo no solo promueve una co-responsabilidad en el proceso de aprendizaje, sino que también, les invita a mejorar en forma sistemática y reflexiva en su progreso de aprendizaje, permitiéndoles fortalecer los procesos metacognitivos y de autorregulación del aprendizaje en las y los estudiantes, aspectos que son fundamentales para una trayectoria de aprendizaje positiva.

Además, si se envían tareas para desarrollar en el hogar, éstas deberán ser corregidas y retroalimentadas en la clase posterior a la entrega de dicha actividad, esto debe quedar consignado en el leccionario.

d.- Sobre las estrategias para el seguimiento de la calidad y pertinencia de las actividades de evaluación calificadas y no calificadas. Para cautelar la pertinencia y calidad de las actividades de evaluación calificadas y no calificadas, los profesores deberán entregar los instrumentos que aplicarán a la U.T.P. con al menos 4 días de anticipación y con la respectiva tabla de especificaciones. La/El jefe/a técnica/o validará el instrumento entregado, de acuerdo a una pauta conocida por los docentes y que verifica las condiciones mínimas que debe cumplir. Además, podrá sugerir modificaciones y retroalimentar de acuerdo a los indicadores de la pauta señalada. El plazo para que U.T. P. entregue de vuelta el instrumento validado al profesor, será de 48 horas.

e.- Sobre la coordinación de los equipos docentes para evitar la sobrecarga de trabajo de los estudiantes. El profesor jefe se encargará de llevar al día una calendarización de evaluaciones y tareas para que estas no se concentren en días o semanas, mediando con los profesores de asignatura para que, cuando sea necesario, se recalendaricen tales instancias. Además, a lo menos una vez al semestre se programará una evaluación a partir del trabajo interdisciplinario lo que evitará que los estudiantes se sometan a más cantidad de trabajo para obtener una calificación.

**Artículo N° 8.-** Disposiciones que determinan espacios para que los profesionales de la educación puedan discutir y acordar criterios de evaluación y tipos de evidencias centrales en cada asignatura. Los docentes tendrán oportunidad de reunirse con sus equipos de aula a lo menos una vez al mes en horario destinado para ello y haciendo uso de una de sus horas no lectivas. En dicha instancia acordarán ajustes a la planificación, criterios de evaluación y medidas remediales si fuese necesario aplicar. Como resultado de estas reuniones los docentes deberán entregar un acta y registro de asistencia con los puntos y acuerdos más relevantes de dicha reunión.

**Artículo N° 9.-** Disposiciones que explicitan las estrategias que se utilizarán para potenciar la evaluación formativa. La evaluación formativa deberá aplicarse clase a clase con el propósito de monitorear y acompañar el aprendizaje de los estudiantes. Cada docente tendrá autonomía para determinar la forma de recoger esta información y posteriormente entregarla a los estudiantes; luego de esto realizará el proceso retroalimentación de forma escrita, oral, visual y/o audiovisual, por lo que la decisión respecto a la modalidad de su implementación debe responder al tipo de información, los tiempos que se tienen, la audiencia (individual, grupal o colectiva) y cómo se articulan su fuente (docente, entre estudiantes, con soporte tecnológico, entre otros) y agentes (autoevaluación y/o coevaluación), considerando en todo momento tener un foco delimitado o preciso para que las y los estudiantes puedan seguir fortaleciendo su tarea o actividad, de acuerdo a los logros y dificultades evidenciadas, potenciando el proceso regulador de la metacognición. De todo lo anterior deberá quedar registro en el leccionario, declarando explícitamente el proceso realizado.

**Algunas estrategias para potenciar la retroalimentación formativa efectiva:**

- Explicar los objetivos de aprendizaje con las y los estudiantes.
- Aclarar los criterios de evaluación que orientan la actividad de aprendizaje, para que las y los estudiantes comprendan y se apoyen en estos.
- Involucrar a las y los estudiantes en la retroalimentación como sujetos que también pueden producir información de retroalimentación, es decir, que pueden realizarla entre iguales.
- Entregar información sobre el logro alcanzado según el producto, desempeño, proceso o tarea que han realizado las y los estudiantes.
- Adaptar y ajustar la retroalimentación según la evidencia de aprendizaje que se levanta en las experiencias evaluativas para tomar decisiones de implementación en el aula.
- Establecer acciones y/o estrategias de retroalimentación que sean comprensibles para las y los estudiantes como oportunidades de mejora.
- Generar instancias de autoevaluación y coevaluación formativa para que las y los estudiantes reflexionen sobre sus aprendizajes en función de la información producida en la retroalimentación y de este modo, puedan utilizarla para seguir mejorando.

**Artículo N° 10.-** Disposiciones que establecen lineamientos para diversificar la evaluación.

Se aplicarán diversas técnicas de evaluación como: informes de trabajo individual o grupal, foros, portafolios, disertación individual o grupal, trabajos individuales o grupales, investigaciones individuales o grupales, entrevistas, confección de maquetas, bitácoras, etc., dependiendo de la asignatura y de la necesidad educativa de cada estudiante. El profesor(a) de asignatura, además podrá utilizar diversos instrumentos de evaluación tales como: listas de cotejo, escalas de apreciación, rúbricas, pruebas objetivas, de desarrollo, registro anecdótico, entre otros. En cada semestre se podrán aplicar máximo dos pruebas escritas sumativas, mínimo una calificación producto del trabajo interdisciplinario y las otras calificaciones deben ser el resultado de la aplicación de otros tipos de instrumentos de evaluación.

**Artículo N° 11.-** Disposiciones sobre la eximición de evaluaciones que conlleven calificación. Las situaciones en las que un estudiante pudiera eximirse de una evaluación serán:

1.- Cuando se encuentre aquejado de una situación de salud que le impida asistir regularmente a clases o participar de una instancia evaluativa y presentando la respectiva documentación médica que avale dicha situación.

2.- En caso de que el estudiante se vea afectado por una situación emocional o psicológica que le impida rendir una evaluación, para lo cual deberá presentar un informe de un profesional idóneo o en situaciones emergentes que resolverá unidad técnica pedagógica, de acuerdo a los antecedentes recabados.

En ambos casos y según los informes recabados, se dará un plazo no superior a dos semanas para poder dar el apoyo pedagógico según la necesidad de cada estudiante. Terminado el periodo de apoyo pedagógico, el que durará según el nivel de logro que vaya alcanzando el alumno (a), podrá rendir la evaluación pendiente o evaluar los objetivos trabajados en una próxima evaluación.

**Artículo 12.-** Disposiciones sobre formas y tiempos para la comunicación del proceso, progreso y logro de los aprendizajes:

a.- A los apoderados: la forma en que se informará a los apoderados, acerca del proceso, progreso y logro de los aprendizajes, será a través de la entrega del resultado de todos los instrumentos de evaluación que desarrolle cada estudiante. El resultado de las evaluaciones formativas será informado en entrevista personal con el apoderado y el resultado de las evaluaciones sumativas las podrán ver directamente en la plataforma webclass.

b.- A los alumnos: se informará a los estudiantes sobre su proceso, progreso y logro de los aprendizajes al momento de la entrega de los resultados de cada evaluación. En esa instancia el profesor de asignatura deberá retroalimentar al estudiante para que tome conciencia de sus logros y necesidades. Además, cada estudiante debe archivar en una carpeta todos los instrumentos de evaluación realizados para que tome conciencia del proceso y progreso que ha tenido. En el caso de cualquier evaluación (sumativa o formativa) cada profesor de asignatura deberá considerar al menos una hora pedagógica para el proceso de retroalimentación y llevar un registro de estos avances.

**Artículo 13.-** Disposiciones respecto del desarrollo de instancias mínimas de comunicación, reflexión y toma de decisiones entre los diversos integrantes de la comunidad educativa centradas en el proceso, progreso y los logros de aprendizaje de los alumnos:

a.- Para profesores y profesionales de apoyo de la educación: a los profesores de asignatura se les asignará, del tiempo no lectivo, una hora cronológica semanal para reflexión y toma de decisiones en torno a su quehacer pedagógico. Además, una vez al mes se reunirán los profesores de asignatura, profesores jefes, educadoras diferenciales y asistentes profesionales de la educación para reflexionar y tomar decisiones en torno al proceso, progreso y los logros de los aprendizajes de los estudiantes: discutir y acordar criterios de evaluación y tipos de evidencias centrales en cada asignatura, fomentando un trabajo colaborativo para promover la mejora continua de las prácticas evaluativas y de enseñanza; para ello se dispondrá de 1:30 hrs. del tiempo no lectivo de cada

profesional.

b.- A los estudiantes: la forma de comunicar, reflexionar y tomar decisiones con los estudiantes se dará cada vez que se entreguen los resultados de evaluaciones formativas y sumativas y se asignará un período de al menos una hora pedagógica para ello.

c.- A los apoderados: al término de cada semestre se realizará una reunión de apoderados para comunicar y reflexionar respecto al proceso, progreso y los logros de aprendizajes de los estudiantes. Además, el profesor jefe o de asignatura podrá entrevistarse personalmente con los apoderados de aquellos estudiantes que presenten necesidades educativas, con el fin de indagar sobre los posibles motivos de las dificultades.

## DE LA CALIFICACIÓN

**Artículo N° 14.-** Los establecimientos reconocidos oficialmente certificarán las calificaciones anuales de cada alumno y, cuando proceda, el término de los estudios de educación básica y media. No obstante, la licencia de educación media será otorgada por el Ministerio de Educación.

**Artículo 15.-** Las calificaciones parciales se consignarán con un plazo no mayor a 15 días desde la fecha en que se aplicó la evaluación, excepto las evaluaciones de control de lectura que tendrán un plazo no mayor a 21 días para consignar la calificación en el libro de clases.

**Artículo 16.-** En enseñanza básica en un solo día de clases se podrá aplicar máximo 1 evaluación escrita sumativa coeficiente uno. Dentro de ellas no se considerará disertaciones y/o entrega de trabajos escritos y/o artísticos.

En enseñanza media en un solo día de clases se podrá aplicar máximo 2 evaluaciones escritas sumativas coeficiente uno. Dentro de ellas no se considerará disertaciones y/o entrega de trabajos escritos y/o artísticos.

**Artículo 17.-** Las calificaciones de las asignaturas de Religión, talleres JEC, Consejo de curso y Orientación no incidirán en el promedio final anual ni en la promoción escolar de los alumnos.

**Artículo 18.-** La cantidad de calificaciones y las ponderaciones que se utilicen para calcular la calificación final del semestre y de final de año de una asignatura, deberá ser coherente con la planificación que para dicha asignatura realice el/la docente.

Esta definición y los ajustes que se estimen necesarios deberán sustentarse en argumentos pedagógicos y se acordarán con el/la Jefe/a de U.T.P debiendo ser informados con anticipación a los estudiantes.

**Artículo 19.-** La calificación anual de cada asignatura deberá expresarse en una escala numérica de 1.0 a 7.0, hasta con un decimal y con aproximación, siendo la calificación mínima de aprobación 4.0, sin embargo, los docentes no podrán registrar notas 1.0 o 2.0 que sean producto de una conducta o que no reflejen el aprendizaje del estudiante. El nivel de exigencia para la nota 4.0 será de un 60%. La calificación anual final también se



registrará con aproximación.

**Artículo 20.-**

a.-Lineamientos que resguardará la coherencia entre la calificación anual y la planificación. Para resguardar la coherencia entre la calificación anual y la planificación, los profesores deberán entregar una planificación macro donde se incluya la distribución de OA (objetivos de aprendizaje), OAH (objetivo de aprendizaje por habilidad) y OAA (objetivo de aprendizaje actitudinal) de manera anual. Además, debe incluir las fechas de evaluaciones sumativas, instrumentos y estrategias que aplicará. Los ajustes que se estimen necesarios deberán sustentarse en argumentos pedagógicos y se acordarán con el jefe técnico pedagógico debiendo ser informados con anticipación a los alumnos.

b.-De la evaluación final anual. No se aplicarán evaluaciones finales anuales en ninguna asignatura del plan de estudio exigido en las bases curriculares.

**Artículo 21.-** Medidas a considerar para obtener evidencias fidedignas sobre el aprendizaje en caso de copia o plagio. (Contenidas en protocolo sobre conductas en evaluaciones y calificaciones).

**Artículo 22.-** Cuando se obtenga el 30% o más de calificaciones insuficientes en cualquier asignatura no será registrada en el libro de clases y deberá el profesor (a) de asignatura emitir un informe con las acciones que se realizaron en el proceso de enseñanza. Posteriormente en reunión con la jefa de UTP acordarán las remediales y el nuevo instrumento de evaluación para evaluar los aprendizajes no logrados, si la situación lo amerita. Además, se realizará un reforzamiento de 2 o 4 horas pedagógicas; después del procedimiento se registrará el resultado obtenido.

Sin perjuicio de lo anterior, si el profesor registra la nota que supera el 30% de reprobación, sin el previo análisis de la situación, la UTP estará facultada para anular dicha nota, luego de analizar la situación con el profesor (a) de la asignatura correspondiente.

## **DE LA PROMOCIÓN**

**Artículo 23.-** En la promoción de los alumnos se considerará conjuntamente el logro de los objetivos de aprendizaje de las asignaturas del plan de estudio y la asistencia a clases.

1.- Respecto del logro de los objetivos, serán promovidos los alumnos que:

a.- Hubieren aprobado todas las asignaturas de sus respectivos planes de estudio.

b.- Habiendo reprobado una asignatura, su promedio final anual sea como mínimo un 4.5, incluyendo la asignatura no aprobada.

c.- Habiendo reprobado dos asignaturas, su promedio final anual sea como mínimo un 5.0, incluidas las asignaturas no aprobados.

2.- En relación con la asistencia a clases, serán promovidos los alumnos que tengan un porcentaje igual o superior al 85% de aquellas establecidas en el calendario escolar anual.

Para estos efectos, se considerará como asistencia regular la participación de los alumnos en eventos previamente autorizados por el establecimiento, sean nacionales e internacionales, en el área del deporte, la cultura, la literatura, las ciencias y las artes.

El director del establecimiento, en conjunto con el jefe técnico-pedagógico consultando al Consejo de Profesores, podrá autorizar la promoción de alumnos con porcentajes menores a la asistencia requerida.

**Artículo 24.-**Sobre los criterios, el procedimiento de análisis, toma de decisiones de promoción y las medidas necesarias para proveer el acompañamiento pedagógico. (artículo 11 decreto 67)

Sin perjuicio de lo señalado en el artículo precedente, los establecimientos educacionales, a través del director y su equipo directivo (subdirectora, jefes técnicos, encargada PIE y encargadas de convivencia), deberán analizar la situación de aquellos alumnos que no cumplan con los requisitos de promoción antes mencionados o que presenten una calificación de alguna asignatura que ponga en riesgo la continuidad de su aprendizaje en el curso siguiente, para que, de manera fundada, se tome la decisión de promoción o repitencia de estos alumnos. Dicho análisis deberá ser de carácter deliberativo, basado en información recogida en distintos momentos y obtenida de diversas fuentes y considerando la visión del estudiante, su padre, madre o apoderado. Esta decisión deberá sustentarse, además, por medio de un informe elaborado por el jefe técnico-pedagógico, en colaboración con el profesor jefe, otros profesionales de la educación, y profesionales del establecimiento que hayan participado del proceso de aprendizaje del alumno. El informe, individualmente considerado por cada alumno, deberá considerar, a lo menos, los siguientes criterios pedagógicos y socioemocionales:

En la eventualidad que el estudiante mantenga su situación de repitencia hasta el final del proceso o que presente una calificación de alguna asignatura que ponga en riesgo la continuidad de su aprendizaje en el curso siguiente:

1° Se recabará toda la información necesaria para decidir sobre la promoción o repitencia del estudiante:

a.- Informe sobre el progreso en el aprendizaje que ha tenido el alumno durante el año, elaborado por los profesores de aquellas asignaturas en las que el estudiante ha presentado dificultades.

b.- La magnitud de la brecha entre los aprendizajes logrados por el alumno y los logros de su grupo curso y las consecuencias que ello pudiera tener para la continuidad de sus aprendizajes en el curso superior. Informe que debe ser elaborado por escrito por cada profesor de las asignaturas que hayan presentado dificultad para el estudiante.

c.- Consideraciones de orden socioemocional que permitan comprender la situación del alumno y que ayuden a identificar cuál de los dos cursos sería más adecuado para su bienestar y desarrollo integral. Esto debe ser presentado en un informe escrito elaborado por los asistentes profesionales de la educación que hayan intervenido en el proceso de aprendizaje del estudiante.

d.- Informe que dé cuenta de la visión del padre, madre o apoderado, estudiante y docentes cuyas asignaturas no presenten dificultad para el estudiante, en donde indiquen su postura respecto de la aprobación o reprobación del año lectivo. El encargado de reunir esta información y realizar un informe por escrito será el profesor jefe.

2° El Director y su equipo directivo, analizados todos los antecedentes: pedagógicos, sociales, emocionales,

psicológicos y familiares, tomarán la decisión de promover o reprobar al estudiante que no cumple con los requisitos exigidos por la ley. Dicha decisión se comunicará al apoderado antes del término del año escolar y durante las 48 horas luego de tomada la decisión.

De acuerdo a las instancias de reflexión sobre el proceso, progreso y logros de los estudiantes se visualizará a los alumnos que presentan claro riesgo de repitencia. A partir de ese momento se llevará un monitoreo del desempeño de cada uno de los OA evaluados para posteriormente realizar los procesos retroalimentación que el estudiante requiera; de ser necesario se le asignará horario extra para brindar refuerzo pedagógico o apoyo socioemocional.

**Artículo 25.-** El establecimiento educacional deberá, durante el año escolar siguiente, arbitrar las medidas necesarias para proveer el acompañamiento pedagógico de los alumnos que, según lo dispuesto en el artículo anterior, hayan o no sido promovidos. Estas medidas deberán ser autorizadas por el padre, madre o apoderado. El acompañamiento pedagógico será realizado por un profesor tutor quien tendrá estipuladas sus funciones en el anexo N° 2 (Sobre acompañamiento pedagógico).

**Artículo 26.-** La situación final de promoción de los alumnos deberá quedar resuelta al término de cada año escolar, debiendo el establecimiento educacional, entregar un certificado anual de estudios que indique las asignaturas o módulos del plan de estudios, con las calificaciones obtenidas y la situación final correspondiente.

El certificado anual de estudios no podrá ser retenido por el establecimiento educacional en ninguna circunstancia.

El Ministerio de Educación, a través de las oficinas que determine para estos efectos, podrá expedir los certificados anuales de estudio y los certificados de concentraciones de notas, cualquiera sea el lugar en que esté ubicado el establecimiento educacional donde haya estudiado. Lo anterior, sin perjuicio de disponer medios electrónicos para su emisión según lo dispuesto en el artículo 19 de la ley N° 19.880.

**Artículo 27.-** En los establecimientos reconocidos oficialmente por el Estado, el rendimiento escolar del alumno no será obstáculo para la renovación de su matrícula, y tendrá derecho a repetir curso en un mismo establecimiento a lo menos en una oportunidad en la educación básica y en una oportunidad en la educación media, sin que por esa causal le sea cancelada o no renovada su matrícula.

**Artículo 28.-** La licencia de educación media permitirá optar a la continuación de estudios en la Educación Superior, previo cumplimiento de los requisitos establecidos por ley y por las instituciones de educación superior.

**Artículo 29.-** Criterios para la promoción de alumnos con menos 85% de asistencia a clases.

Los estudiantes que registren una asistencia inferior al 85% podrán ser promovidos si:

Presentan justificativo médico, otorgado por un profesional de la salud idóneo. Dicho documento deberá ser entregado en Inspección al inicio o durante el desarrollo de su reposo. De ser entregado fuera de este plazo

será recibido, pero con la indicación escrita de que no cumple con el plazo estipulado en este reglamento, entendiendo que el certificado médico justifica la inasistencia, pero no la elimina. Los criterios para ser promovido serán que el certificado médico sea presentado en el plazo requerido, que el diagnóstico que indique tenga estrecha relación con los días ausentes, que el estudiante haya reprobado una asignatura del plan de estudio y que cumpla con el promedio general anual exigido por la ley.

**Artículo 30.-** Criterios para la resolución de situaciones especiales de evaluación y promoción:

a.- Ingreso tardío a clases: si el alumno ingresa tardíamente por traslado de otro establecimiento educativo, se le considerarán las calificaciones que traiga de dicho colegio. En el caso de no traer calificaciones, se le aplicará un diagnóstico en cada asignatura para crear un plan de trabajo remedial, en el caso que sea necesario. Este plan de trabajo estará a cargo del profesional idóneo, considerando las necesidades del estudiante. A partir de esto el alumno podrá participar del proceso de enseñanza aprendizaje en forma normal y comenzar a evaluarse, independiente de que no cumpla con la cantidad de notas planificadas por el docente para cada asignatura. Los ajustes que se estimen necesarios deberán sustentarse en argumentos pedagógicos y se acordarán con el jefe técnico pedagógico debiendo ser informados con anticipación a los alumnos.

b.- Ausencia por periodos prolongados: cuando un estudiante se ausente por periodos prolongados de tiempo deberá presentar documentación pertinente que avale la ausencia prolongada. Se le reprogramarán sus actividades pedagógicas y de evaluación en el momento en que se reintegre, de ser necesario se le asignará horario de refuerzo pedagógico, con el personal idóneo y de acuerdo a las necesidades del estudiante. El encargado de esta reprogramación será el profesor jefe en conjunto con la Unidad Técnica Pedagógica, sin embargo, el alumno(a) podrá cerrar su proceso, aunque no cumpla con la cantidad de notas planificadas por el docente. Esto siempre y cuando el cierre no implique repitencia.

c.- Ausencia de estudiantes que pertenecen a un club deportivo o que requieren tiempo de la jornada escolar para entrenamientos y/o competencias. El estudiante que participe de un club deportivo o que entrene durante la jornada de clases regulares, deberá elevar una solicitud dirigida a Dirección en donde adjunte documentación que confirme su participación deportiva, con los respectivos horarios. Así mismo, tanto el apoderado como el estudiante firmarán un compromiso para poner al día los contenidos de las asignaturas en las que se ausente y cumplir con el plan de evaluación estipulado por cada docente, de ser necesario, se le otorgarán los apoyos pedagógicos que requiera. No obstante, el (la) estudiante deberá asistir, como mínimo, media jornada diaria a la semana.

d.- Suspensión de clases por tiempo prolongado: en el caso de que el establecimiento se vea en la necesidad de suspender sus funciones por tiempo prolongado, se realizará una replanificación del currículum, de acuerdo al tiempo que se disponga. Esta tarea se llevará a cabo por cada profesor de asignatura junto a su equipo de aula e informada a UTP. De ser necesario se finalizará el proceso de evaluación, aunque no se cumpla con la cantidad de notas planificadas por el docente para cada asignatura.

e.- Finalización anticipada del año escolar en el caso de uno o varios estudiantes individualizados: la finalización anticipada del año escolar de uno o varios estudiantes, se llevará a cabo a través de la presentación de una solicitud formal y una entrevista con el apoderado, donde exponga las razones del cierre anticipado.

Dicha solicitud será analizada por la U.T.P en conjunto con el consejo de profesores quienes aprobarán la petición siempre y cuando cumpla con los requisitos de asistencia y calificación.

Cuando un apoderado manifieste una situación personal que implique el cierre del año escolar de manera anticipada y el estudiante no cumpla con el porcentaje de asistencia requerido para ser promovido, el apoderado deberá exponer las razones de la solicitud de cierre por escrito y dirigida a Dirección y Unidad Técnica Pedagógica, entrevistarse con el profesor jefe y U.T.P, adjuntar documentación que avale sus argumentos, para que posteriormente el equipo de gestión en conjunto con el consejo de profesores tomen la decisión de acoger o no la petición. Los criterios para resolver dicha situación serán: que el estudiante cumpla con un mínimo de 70% de asistencia a la fecha del cierre de año, que haya reprobado sólo una asignatura del plan de estudio y que su promedio general anual sea el exigido por la ley. La respuesta a la solicitud será entregada a más tardar en 10 días.

f.- Situación de embarazo: frente a una situación de embarazo se procederá de acuerdo al protocolo que para ello existe.

g.- Servicio militar: cuando un estudiante sea requerido para realizar su servicio militar, se finalizará su proceso académico y evaluativo de manera tal que su situación quede resuelta.

h.- Certámenes nacionales e internacionales: si un estudiante requiere participar de certámenes nacionales o internacionales, se le otorgará todo el apoyo en cuanto a facilitar dicha participación. Se podrán recalendarizar instancias evaluativas y programar apoyos pedagógicos de ser necesario.

i.- Cuando los estudiantes asistan en representación del colegio a una actividad extraescolar. La recalendarización de la evaluación se hará en conjunto con el alumno en el momento en que éste retome sus clases. El plazo máximo para rendir la evaluación será de dos semanas.

j.- La eximición anual en la asignatura de Educación Física, debidamente justificada por especialista, sólo permitirá al estudiante no realizar actividad física, obteniendo sus calificaciones con trabajos escritos u otros.

Cualquier situación, en cuanto a casos excepcionales de evaluación o promoción, no descrita en este artículo, será analizada por el(la) jefe(a) Técnico en conjunto con el Director, quienes tomarán la mejor decisión para asegurar la trayectoria educativa de todos los estudiantes.

## **NORMAS FINALES**

**Artículo 31.-** Las Actas de Registro de Calificaciones y Promoción Escolar consignarán en cada curso: la nómina completa de los alumnos, matriculados y retirados durante el año, señalando el número de la cédula nacional de identidad o el número del identificador provisorio escolar, las calificaciones finales de las asignaturas o módulos del plan de estudios y el promedio final anual, el porcentaje de asistencia de cada alumno y la situación final correspondiente.

Las Actas deberán ser generadas por medio del sistema de información del Ministerio de Educación disponible al efecto y firmadas solamente por el director del establecimiento.

**Artículo 32.-** En casos excepcionales, en los que no sea factible generar el Acta a través del SIGE, el establecimiento las generará en forma manual, las que deberán ser visadas por el Departamento Provincial de Educación y luego enviadas a la Unidad de Registro Curricular de la región correspondiente. El establecimiento guardará copia de las Actas enviadas.

**Artículo 33.-** En aquellas situaciones de carácter excepcional derivadas del caso fortuito o fuerza mayor, como desastres naturales y otros hechos que impidan al establecimiento dar continuidad a la prestación del servicio, o no pueda dar término adecuado al mismo, pudiendo ocasionar serios perjuicios a los alumnos, el jefe del Departamento Provincial de Educación respectivo dentro de la esfera de su competencia, arbitrará todas las medidas que fueran necesarias con el objetivo de llevar a buen término el año escolar, entre otras: suscripción de actas de evaluación, certificados de estudios o concentraciones de notas, informes educacionales o de personalidad.

Las medidas que se adopten por parte del jefe del Departamento Provincial de Educación durarán sólo el tiempo necesario para lograr el objetivo perseguido con su aplicación y tendrán la misma validez que si hubieran sido adoptadas o ejecutadas por las personas competentes del respectivo establecimiento.

**Artículo 34.-** Las situaciones de evaluación, calificación y promoción escolar no previstas en el presente decreto serán conocidas y resueltas por el jefe del Departamento Provincial de Educación. En contra de esta última decisión se podrá presentar recurso de reposición y jerárquico en subsidio.

**Artículo 35.-** La Subsecretaría de Educación mediante resolución podrá elaborar orientaciones y recomendaciones sobre las normas y procedimientos de Evaluación, Calificación y Promoción, a las que los establecimientos educacionales podrán voluntariamente adscribirse.

**ANEXO 1: REGULACIONES RELATIVAS A EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN EDUCACIÓN PARVULARIA  
CONTENIDAS EN LAS BASES CURRICULARES DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA****I. Consideraciones para la evaluación**

La evaluación puede concebirse como una instancia formadora y una herramienta de apoyo al aprendizaje, que aporta efectivamente al logro de los OA. Vista así, es una evaluación para el aprendizaje y no solo del aprendizaje, trascendiendo la noción de que solo es un juicio de qué o cuánto aprendió una niña o niño para constituirse en una oportunidad más de aprendizaje.

Es importante comprender la naturaleza íntima del aprendizaje propuesto en los OA: su estructura, alcance y profundidad. Una tarea imprescindible de los equipos es discutirlo colectivamente, especificando algunos criterios para reconocerlo como logrado; los que, a su vez, ayudarían a favorecerlo de manera adecuada.

A continuación, se plantean algunas consideraciones para evaluar desde un enfoque de apoyo al desarrollo y aprendizaje integral de las niñas y los niños.

**Art. 1: De los tipos de evaluación según los momentos:**

Evaluar consiste en seleccionar y construir progresivamente, de preferencia, en conjunto con los párvulos, evidencias de sus procesos de aprendizajes. Son múltiples las formas de recogida de información (por ejemplo, fotografías, grabaciones, observaciones), y múltiples los escenarios en que puede evidenciarlos (por ejemplo, la celebración de un cumpleaños, una actividad de aprendizaje, un paseo por la plaza).

**Se entenderán por tipos de evaluación:**

- a) Evaluación Diagnóstica
- b) Evaluación Formativa o de proceso
- c) Evaluación Sumativa o Final

**Art. 2: De la evaluación diagnóstica**

La evaluación diagnóstica o inicial que se realiza al comienzo del proceso respecto a todas las líneas de acción que involucra el proyecto educativo (trabajo con el equipo, familia, comunidad), en lo que comprende a los niños(as), debe proporcionar la información más completa posible sobre el crecimiento, desarrollo, capacidades, necesidades y fortalezas de ellos en relación a los objetivos de aprendizaje. Implica la obtención de información para la valoración, análisis y toma de decisiones frente a las formas en cómo los niños(as) han desarrollado un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes referidas a capacidades motrices, al equilibrio personal y emocional, a su inserción social, a las relaciones interpersonales, con el fin de que cada niño(a) logre efectuar una construcción personal que le otorgue un sentido a los objetivos de aprendizaje y del mismo modo, posibilite a la Educadora diseñar las mejores alternativas de acción para tales efectos.

De esta misma forma, las instancias evaluativas preliminares permitirán detectar las necesidades, intereses, características del desarrollo evolutivo y socio-cultural de cada niño y niña(a) través de la evaluación de los objetivos de aprendizaje de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, a través de experiencias de

aprendizaje, o situaciones visualizadas dentro de los periodos variables y permanentes de la jornada. La planificación y el instrumento a aplicar serán gestionados por la Educadora de Párvulos.

**Lo anterior permitirá tomar decisiones en:**

- 1.- La Planificación de proceso Enseñanza-Aprendizaje
- 2.- El Diseño de Estrategias Metodológicas y Alternativas
- 3.- El Plan de Estrategias Evaluativas
- 4.- Actividades Remediales y/o Complementarias

**Art. N°3: De la evaluación formativa**

La evaluación formativa o de proceso se realiza de manera continua a lo largo de toda la práctica pedagógica, aportando nuevos antecedentes en relación a los aprendizajes de los niños(as) y respecto del cómo se realiza el trabajo educativo en las distintas situaciones de enseñanza-aprendizaje, para ajustar o cambiar la acción educativa. El reglamento de Evaluación y Promoción nos permite obtener información fundamental para visualizar de qué manera el trabajo pedagógico ha posibilitado el desarrollo de los objetivos de aprendizaje emanados de las bases curriculares nacionales de la Educación Parvularia y su nivel de consecución para tomar decisiones frente al proceso de enseñanza y aprendizaje de niños(as).

**Al respecto se pueden aplicar las siguientes disposiciones:**

- ❖ Analizar el grado de logro obtenido por cada niño(a) durante todo su proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ❖ Detectar aspectos específicos en que no se han construido aprendizajes, posibilitando el análisis de las estrategias metodológicas y técnicas educativas.
- ❖ Modificar la metodología de aprendizaje y buscar las acciones remediales complementarias.
- ❖ Son objeto de evaluación formativa: conocimientos, capacidades, destrezas, habilidades, valores y actitudes.
- ❖ Se pueden utilizar como instrumentos de evaluación formativa: registros de observaciones, pauta de valoración, entrevistas, listas de cotejo y/o escalas de apreciación.
- ❖ Puede ser de carácter individual o colectivo.
- ❖ Puede ser aplicada de manera oral (La Educadora o Técnico registra).
- ❖ Puede ser con pruebas escritas, de acuerdo a instrucciones del equipo de aula.

**Art. N°4: De la evaluación sumativa.**

La evaluación sumativa, acumulativa o final que se realiza al culminar un período, tiene como finalidad determinar el grado en que niños(as) han alcanzado los objetivos de aprendizaje en los ámbitos de experiencias de aprendizaje. Debe ofrecer además información que permita retroalimentar y evaluar la planificación, la metodología, los recursos, el espacio educativo, la organización del tiempo y el trabajo de la comunidad educativa. También pueden existir evaluaciones del impacto de los aprendizajes sobre el desarrollo infantil y del programa en su conjunto.



❖ La evaluación final posibilita observar los avances alcanzados durante el segundo semestre y elaborar conclusiones sobre todo el año escolar, al comparar los resultados de la evaluación diagnóstica con la información aportada por la evaluación acumulativa. Además, constituye un insumo para informar a las familias en reuniones de apoderados, entrevistas, en informes y/otros.

❖ En este sentido, es fundamental para generar un proceso de análisis y reflexión rigurosa que permita visualizar de qué manera se han alcanzado los objetivos de aprendizaje de los diversos núcleos, facilitando la toma de decisiones y construcción de alternativas de acción a implementar.

## **II. Consideraciones generales**

**Art. 5.** Las edades de ingreso para la Educación Parvularia en los niveles que a continuación se señalan son las siguientes:

- ❖ Transición 1 (prekinder): 4 años cumplidos al 31 de marzo.
- ❖ Transición 2: (kínder): 5 años cumplidos al 31 de marzo.

**Art. 6.** Los niños(as) de Transición 1 y 2 (prekinder y kínder) serán evaluados en todos los objetivos de aprendizaje del plan de estudios, utilizando los siguientes niveles de logro:

**Niveles de logro que se utilizarán en el Primer Nivel de Transición (NT1):**

- NT1: Cuando el párvulo está en el nivel acorde a su edad o más avanzado (Entre 60% y 100% de nivel de logro)
- - NT1: se refiere al periodo en que el párvulo está alcanzando lo esperado para su nivel, pero aún falta evidencia de logro. (Entre 0% y 59% de nivel de logro)

**Niveles de logro que se utilizarán en el Segundo Nivel de Transición (NT2) son:**

- NT2: Cuando el párvulo está en el nivel acorde a su edad o más avanzado. (Entre el 60% y el 100% de logro)
- NT1: se refiere al periodo en que el párvulo está alcanzando lo esperado para su nivel, pero aún falta evidencia de logro. (Entre el 31% y el 59% de logro)
- -NT1: Es cuando el párvulo no responde a lo planteado, sus respuestas son erróneas y a pesar de las diferentes formas de recoger la información no se logra evidenciar aprendizaje (Entre el 0% y el 30% de logro)

**Art. 7.** Transición 1 y 2 de Educación Parvularia llevarán a cabo sus evaluaciones de forma porcentual y registrando en forma permanente mediante:

- ❖ Pauta de Evaluación de los objetivos de aprendizajes de las BCEP
- ❖ Listas de cotejo
- ❖ Escala de Apreciación
- ❖ Evaluación Auténtica
- ❖ Pauta de Observación Directa

- ❖ Trabajo de los niños(as)
- ❖ Registro Anecdótico, entre otros.

**Art. 8.** Las evaluaciones serán registradas en la Pauta de Evaluación para los objetivos de aprendizajes, asimismo, para favorecer la aplicación de la pauta y optimizar el tiempo, es posible recabar información a través de las siguientes instancias:

- ❖ Observación espontánea de los niños(as) en distintos períodos de la jornada. Por ejemplo, durante actividades de juego de rincones, diálogos espontáneos con los niños y niñas.
- ❖ Información recogida durante el año a través de registros de observación, portafolios, carpetas, escalas de apreciación y/o otras.
- ❖ Situaciones de observación generadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la visualización de algunos indicadores en particular. Por ejemplo, crear experiencias de aprendizaje específicas para evaluar un determinado objetivo de aprendizaje con sus respectivos indicadores.

**Art. 9.** Con el fin de obtener información sistemática sobre los avances y objetivos de aprendizaje que alcanzan los niños(as), es necesario aplicar la pauta tres veces al año, considerando:

- ❖ Primera evaluación al inicio del año, realizando un diagnóstico del nivel de logro de aprendizajes que tiene el grupo de niños(as). Constituye un insumo para las planificaciones que se elaborarán durante el primer semestre.
- ❖ Segunda evaluación a mediados del año, con el objetivo de visualizar los avances que han alcanzado los niños(as) y a partir de esto, reorientar el proceso educativo. Constituye un insumo para las planificaciones del segundo semestre, además de informar a la familia con un informe al hogar.
- ❖ Tercera evaluación al final del año, para observar los avances alcanzados durante el segundo semestre y elaborar conclusiones sobre todo el año escolar, al comparar los resultados de la evaluación diagnóstica con la información aportada por la evaluación acumulativa. Además, constituye un insumo para informar a las familias con un informe al hogar del proceso final.

**Art. 10. Tipos de procedimientos evaluativos:**

- ❖ Autoevaluación: Corresponde a la percepción que tiene el niño(a) acerca de la construcción de sus propios aprendizajes y logros que va obteniendo en el desarrollo de conocimientos, habilidades, y actitudes. Este proceso debe ser mediado y apoyado por la Educadora de Párvulos y Asistente de la Educación para registrar las percepciones u opiniones de cada niño(a).
- ❖ Heteroevaluación: Es un proceso evaluativo que permite a la Educadora de Párvulos apreciar el panorama de desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que presentan los niños(as) en base a las formas de enseñanza, estilos de aprendizaje, recursos, estrategias, técnicas, y procedimientos evaluativos que se han aplicado, con el fin de lograr potenciar los objetivos de aprendizaje imprescindibles para desenvolverse en cualquier contexto, desarrollados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños(as).

**Art. 11.** Instrumentos de evaluación

A través de una visión holística del proceso de enseñanza y aprendizaje es necesario considerar que cada niño(a) posee sus propias necesidades, intereses, estilos de aprendizaje, características del desarrollo evolutivo y socio-culturales que determinan la forma en cómo aprenden. Del mismo modo, se considera fundamental responder pertinentemente a este conjunto de elementos a través de la aplicación progresiva de una variedad de instrumentos de evaluación que permitan que los niños (as) alcancen su máximo desarrollo potencial, como los siguientes:

- ❖ Pauta de Evaluación de los Aprendizajes Esperados de la Educación Parvularia.
- ❖ Listas de cotejo
- ❖ Escala de Apreciación
- ❖ Evaluación Auténtica
- ❖ Pauta de Observación Directa
- ❖ Registro Anecdótico, entre otros.
- ❖ Y/otro instrumento, tanto de carácter tradicional y alternativo que la educadora estime pertinente.

**Art.12. De la aplicación de la Evaluación.**

Las Educadoras de Párvulos podrán desarrollar una serie de situaciones evaluativas que les permitan aplicar los instrumentos de evaluación para visualizar el logro de los aprendizajes esperados, teniendo en consideración los siguientes aspectos:

- ❖ La presentación previa de aprendizajes esperados claros y precisos.
- ❖ La confección de instrumentos y diseños evaluativos
- ❖ La aplicación de diversas situaciones evaluativas que le den un carácter auténtico al proceso y se adecúe a las necesidades, intereses, estilos de aprendizaje, características del desarrollo evolutivo y socio-culturales de cada niño(a).

Pueden desarrollarse las siguientes situaciones evaluativas:

- Exposiciones sobre temas de su interés
- Trabajos en grupo
- Elaboración de trabajos prácticos
- Dibujos
- Representaciones
- Desarrollo de guías de aprendizaje
- Trabajos en terreno
- Mapas mentales

**Art. 13.** La Planificación, Coordinación y Supervisión del proceso evaluativo estará a cargo de la educadora del Nivel e integrantes del equipo de aula. En situaciones especiales podrá intervenir la Encargada de la Unidad Técnica Pedagógica y Dirección del establecimiento.

**Art. 14.** Todos los instrumentos evaluativos deberán ser técnicamente elaborados por las Educadoras de Párvulos junto a sus asistentes y contar con la previa autorización de la UTP del establecimiento.

### **III. De la Promoción**

Es preciso delimitar que dentro de los niveles de Transición 1 y 2 (prekinder y kínder) de Educación Parvularia la promoción es automática, sin embargo, es fundamental que los niños(as) puedan mantener una buena asistencia a clases que determinará la calidad de aprendizajes que construirá en su proceso de enseñanza y aprendizaje, por esto el apoderado deberá justificar las inasistencias del estudiante mediante documentación que acredite la validez del periodo de ausencia.

#### **Art. N°15:**

La promoción de los niños(as) será sólo por requisito de edad para ingresar a Educación Parvularia: (Decreto Exento N° 1126 de 2017) - Transición 1 (Pre-Kinder): 4 años cumplidos al 31 de marzo del año escolar correspondiente. - Transición 2 (Kinder): 5 años cumplidos al 31 de marzo del año escolar correspondiente.

**Anexo 2. Orientaciones pedagógicas sobre el propósito, amplitud y sentido de “tareas para la casa”**

Las tareas bien diseñadas deben cumplir con cinco características:

1.- Están diseñadas con un propósito de aprendizaje claro y los estudiantes conocen ese propósito; esto permite que entiendan por qué es relevante llevar a cabo la tarea y que se involucren activamente en el proceso de aprendizaje.

2.- Existe equilibrio entre el tiempo que se espera que los estudiantes le dediquen a la tarea y el propósito de esta.

3.- Promueven una apropiación del aprendizaje, es decir, entregan libertad a los estudiantes para generar opiniones, debatir y desplegar sus conocimientos y habilidades, produciendo evidencias de sus aprendizajes que el docente puede utilizar para retroalimentarlos.

4.- Promueven una actitud positiva, pues además de incentivar aprendizajes están diseñadas para favorecer la autoconfianza.

5.- Son atractivas o interesantes para estimular la motivación por aprender en los estudiantes. Si el establecimiento, en conjunto con los docentes y la comunidad escolar, decide enviar tareas para la casa, se pueden tomar distintas decisiones al respecto; por ejemplo, enviar distintas opciones de tareas para que los estudiantes puedan elegir cuáles realizar, no enviar tareas los fines de semana, intercalar las asignaturas en las que se envían tareas o enviar una sola tarea que se resuelva diseñada al servicio del desarrollo de aprendizajes, para lo cual la tarea deben estar orientada según las siguientes indicaciones: a.- Las tareas o actividades que se les pida realizar a los y las estudiantes en su tiempo personal extraescolar deben ser pertinentes a su contexto, edad y curso, y deben ser relevantes y beneficiosas para su aprendizaje. Cuando la tarea es demasiado sencilla o compleja, puede tener efectos perjudiciales para la autoestima y la motivación por aprender. Se recomienda que las tareas estén diseñadas para ser abordadas por estudiantes con distintos niveles de aprendizaje. b.- Las tareas pueden ser particularmente útiles como práctica de ciertas habilidades (por ejemplo, tocar un instrumento, afianzar procedimientos aritméticos, practicar algún deporte o leer), para explorar temas que son de interés para el o la estudiante, y para fomentar reflexiones en torno a temas tratados o por tratar.

Es importante, en caso de optar por el envío de tareas como complemento del trabajo en aula, privilegiar aquellas actividades que resultan complejas de realizarse en el aula debido a que no se cuenta con las condiciones requeridas, por ejemplo, las que implican leer un libro, entrevistar a un miembro de la familia o recolectar muestras desde el patio de una casa o parque.

c.- Las tareas que se envían para la casa deben ser apropiadas para el desarrollo de los estudiantes y deben ser planificadas para que puedan resolverlas de manera autónoma (sin la ayuda de los padres, un par o un tutor). Para esto se debe tomar en consideración el contexto y las necesidades e intereses de los estudiantes y el grado de autonomía desarrollado.

d.- Las tareas deben incentivar la motivación de los y las estudiantes por seguir aprendiendo. Para esto, es fundamental que los estudiantes comprendan el propósito de la tarea y cómo apoya el logro de los aprendizajes. Cuando las tareas son percibidas como una actividad con poco valor para el profesor, los estudiantes pierden la motivación por llevarlas a cabo.

e.- En el caso de enviar tareas para la casa, se sugiere que estas sean con el objetivo de recolectar evidencias

de aprendizaje para retroalimentar a los estudiantes y no con el fin de que se traduzcan en una calificación. Si él o la docente determina que la tarea o el trabajo asignado será con nota, se deben definir previamente los criterios de calificación, los que deben transmitirse a los estudiantes al momento de explicar la tarea.

f.- Es fundamental que los docentes estimen el tiempo que le tomará a cada estudiante realizar la tarea. Esta estimación no es sencilla, ya que variará según la edad, el desarrollo y las habilidades de cada estudiante. Un exceso de tareas se puede volver contraproducente y afectar así negativamente el aprendizaje, por lo cual es fundamental la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas de un mismo curso.

g.- Es relevante que el docente priorice las experiencias de aprendizaje dentro del aula, de modo de proporcionar oportunidades de aprendizaje equitativas a los estudiantes, y que estas no dependan de la ayuda de un adulto cuando se llevan a cabo fuera de ella.

h.- Si es imprescindible el apoyo de un adulto, se recomienda enviar indicaciones claras respecto del rol que debe cumplir para realizar la tarea con él o la estudiante. Se aconseja evitar que el apoderado deba enseñar; en cambio, se recomienda que formule preguntas para que el estudiante, explique y reflexione. i.- Es esencial cuidar que el tiempo y las preocupaciones en el hogar no se centre en completar, revisar y controlar el cumplimiento de las tareas, sino que se aproveche como una instancia de interacción positiva entre los y las estudiantes y sus familias. Se recomienda que las tareas no se entreguen para ser realizadas durante el fin de semana, con el objetivo que los estudiantes y sus familias puedan dedicar ese tiempo a actividades en conjunto.

j.- Se sugiere monitorear constantemente los efectos que tienen las tareas para los y las estudiantes y sus familias para, en caso de optar por su envío, ir ajustando los tipos de tarea y el tiempo que requiere realizarlas en el hogar. Se propone a las escuelas que, en conjunto con la comunidad escolar, establezcan una política de tareas o que evalúen la existente, centrando la atención en la calidad por sobre la cantidad.

**Anexo 3: Programa de acompañamiento pedagógico:**

El programa de apoyo pedagógico consistirá en asignar al estudiante un profesor tutor, quien estará encargado de llevar a cabo un acompañamiento al estudiante que fue promovido y presenta desfase pedagógico o aquel que no fue promovido e igualmente necesita apoyo para nivelar su aprendizaje. Para ello al final del año lectivo se completará, por parte del equipo de aula, un informe pedagógico y al año siguiente se planificará un plan de apoyo pedagógico. Este programa involucrará a todos quienes intervengan en el proceso de aprendizaje del estudiante.

A continuación, se presentan los formatos:



**COLEGIO MISTRAL**  
**EQUIPO TÉCNICO PEDAGÓGICO**

## **INFORME PEDAGÓGICO DEL ESTUDIANTE**

(Artículo 11 decreto 67/2018 y Artículo 23 del reglamento de evaluación)

**Nombre del estudiante:**

**Curso:**

**Docente:**

**Fecha:**

**Resultado del proceso de deliberación:**

**Dimensiones:**

### **1. Rendimiento Escolar**

<b>ASIGNATURA</b>	<b>Promedio 1º semestre</b>	<b>Promedio 2º semestre</b>	<b>Promedio Anual</b>	<b>FUNDAMENTACIÓN DE LA BRECHA DE APRENDIZAJE.</b> (Magnitud de la brecha entre los aprendizajes logrados por el/la estudiante y los logros de su grupo curso y las consecuencias que ello pudiera tener para la continuidad de sus aprendizajes en el curso superior)	<b>HABILIDADES Y CONTENIDOS (LOGRADOS Y POR LOGRAR)</b>

<b>Lenguaje</b>					
<b>Matemática</b>					
<b>Historia</b>					
<b>Física</b>					
<b>Química</b>					
<b>Biología</b>					
<b>Inglés</b>					
<b>Tecnología</b>					
<b>Artes</b>					
<b>Música</b>					
<b>Ed. Física</b>					
<b>Religión</b>					

## 2. Proceso de enseñanza/aprendizaje por asignatura

<b>ASIGNATURA</b>	Tipo de adaptaciones, diversificación de instrumentos evaluativos y/o estrategias metodológicas.
<b>Lenguaje</b>	
<b>Matemática</b>	
<b>Historia</b>	
<b>Ciencias Naturales</b>	
<b>Inglés</b>	
<b>Tecnología</b>	
<b>Artes</b>	



<b>Música</b>	
<b>Ed. Física</b>	
<b>Religión</b>	

### 3. Participación en clases y asistencia.

<b>ASIGNATURA</b>	<b>PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA</b>
<b>Lenguaje</b>	
<b>Matemática</b>	
<b>Historia</b>	
<b>Ciencias Naturales</b>	
<b>Inglés</b>	
<b>Tecnología</b>	
<b>Artes</b>	
<b>Música</b>	
<b>Ed. Física</b>	
<b>Religión</b>	
<b>Orientación</b>	

### 4. Seguimiento y monitoreo (entrevista con el/la estudiante, apoderado, profesor jefe, derivaciones, correo electrónico, asistencia a reunión de apoderados, otras) (PROFESOR JEFE)

--

- 5. Consideraciones de orden socioemocional** (situación socioemocional del/la estudiante que ayuden a identificar cuál de los dos cursos sería más adecuado para su bienestar y desarrollo integral, elaborado por los asistentes profesionales de la educación que hayan intervenido en el proceso de aprendizaje del estudiante)

- 6. Otros datos**



COLEGIO MISTRAL  
EQUIPO TÉCNICO PEDAGÓGICO

**PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**  
(Artículo 12 decreto 67/2018 y Artículo 24 del reglamento de evaluación)

Nombre del/la estudiante: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

Profesor tutor: \_\_\_\_\_

Monitor(a): \_\_\_\_\_

**METODOLOGÍA DE TRABAJO**

1. El profesor tutor se encargará de monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje y mediar entre el profesor de asignatura y el estudiante.
2. El profesor tutor se encargará de entrevistarse mensualmente con el estudiante para analizar su rendimiento, situación conductual, emocional o familiar e ir asignando tareas específicas para monitorear su aprendizaje.
3. En lo pedagógico, se asignará un monitor(a) el que apoyará el trabajo del estudiante en el aula, compartiendo metodologías de estudio, explicándole en la medida de sus posibilidades y supervisada por el profesor tutor.
4. En lo socioemocional, los apoyos serán brindados por el profesor(a) jefe y en los casos que se requiera serán derivados a profesionales a nivel interno o externo.
5. La situación de asistencia será monitoreada por el profesor jefe, quien derivará vía correo electrónico al (la) trabajador(a) social o a los profesionales que amerite.
6. Será responsabilidad del profesor tutor mantener informado al apoderado en al menos dos entrevistas al semestre, UTP y profesor jefe del proceso, progreso y logro del aprendizaje del estudiante.
7. El/la profesor (a) tutor en conjunto y en acuerdo con el profesor jefe, deberá derivar al estudiante si fuese necesario, a los profesionales de apoyo idóneos para trabajar en los ámbitos que necesite el alumno.

8. El/la estudiante deberá mantener una comunicación fluida con su tutor, informándole sobre cualquier situación académica, personal o emocional que lo aqueje.
9. El/la estudiante, debe cumplir responsablemente con los compromisos asignados por su profesor tutor, monitor y por profesionales de la educación que intervienen en su proceso de aprendizaje.
10. El apoderado deberá asumir la responsabilidad de velar que el estudiante cumpla con los compromisos acordados.
11. Además, el apoderado deberá asistir responsablemente a las citaciones que le envíe tanto el profesor tutor, como cualquier integrante de la comunidad educativa, que se involucre en el proceso de aprendizaje del estudiante.

---

Firma Profesor Tutor

---

Firma Apoderado

---

Firma Estudiante

---

Firma Monitor(ra)



COLEGIO MISTRAL  
EQUIPO TÉCNICO PEDAGÓGICO

**PLANILLA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**  
(Artículo 12 decreto 67/2018 y Artículo 24 del reglamento de evaluación)

Nombre del/la estudiante:  
Curso:  
Profesor(a) tutor:  
Monitor(a):  
Situación académica 2022:

Seguimiento académico:

ASIGNATURA	DATOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS DEL PROCESO PEDAGÓGICO			
	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
LENGUAJE				

**Seguimiento conductual:**

	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Obs. Positivas					
Obs. Negativas					
Atrasos					
% Asistencia					

**Seguimiento emocional/familiar:**

PROFESIONAL QUE INTERVIENE	TEMÁTICA ABORDADA Y ACUERDOS			
	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO

**Estrategia a implementar o modificar:**

Fecha	Estrategia

### **13. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN**

#### **CONVIVENCIA ESCOLAR**

**I. Protocolo de Actuación**  
**En situaciones de agresión entre estudiantes**

Se entenderá por agresión, cualquier acto de:

- Agresión Verbal: amenazas, injurias, menoscabo, insultos, burlas, sobrenombres, menosprecio en público, resaltar aspectos físicos, discriminación por orientación sexual, que pueden ser realizadas de manera verbal o a través de redes sociales.
  - Agresión Física: golpes, patadas, empujones, manotazos, mordidas, arañazos, tirones de pelo, que pueden ser causadas con el propio cuerpo y/o con objetos.
1. Cualquier miembro de la comunidad educativa, que visualice una agresión entre estudiantes en cualquiera de sus formas, tendrá la obligación de avisar a inspectoría y/o a equipo de convivencia educativa correspondiente al ciclo, para activación de protocolo, cabe indicar, que se considerara resguardo de su identidad a quien lo solicite. También el estudiante o los estudiantes que han sido agredidos podrán dirigirse a inspectoría y/o encargado de convivencia educativa del ciclo correspondiente, a realizar la denuncia. El Inspector o integrante del equipo de convivencia informará a profesor jefe de la situación, quien realizará acompañamiento del proceso cuando corresponda, lo anterior en un plazo máximo de dos días hábiles. Además, inspectoría y/o convivencia educativa informará a apoderados de estudiantes mencionados en primera instancia en la denuncia, en un plazo máximo de dos días hábiles.
  2. Si el maltrato ocurre durante periodo de clase regular, será el profesor de asignatura quien dejará constancia por escrito en libro de clases y derivará el conflicto a Inspectoría o equipo de convivencia quién será el profesional responsable del manejo posterior.
  3. El Inspector del ciclo o integrante del equipo de convivencia, verificará si el o los involucrados tienen alguna lesión física, de ser así, será o serán acompañados a enfermería del colegio, para corroborar lesiones, dejando registro de la atención, esto de manera inmediata. Si las lesiones fueran de carácter grave, será encargada de enfermería quién lo evaluará y realizará el traslado a servicio de urgencia, informando en paralelo a sus apoderados. Si encargada de enfermería no se encuentra, será el inspector encargado del procedimiento según ciclo educativo.
  4. Inspectoría o equipo de convivencia, realizará una entrevista por separado con los involucrados el mismo día que ocurran los hechos o el día hábil siguiente si es que el estudiante no está en condiciones para dar su relato de los hechos, para indagar situación, evidencia y nombre de las personas implicadas, dejando registro por escrito, este proceso no podrá demorar más de tres días



hábiles. De no contar con evidencias o con nombres de las personas involucradas, no se podrá llevar a cabo el siguiente paso de acción y solo quedarán los registros de actas.

5. Una vez realizado el proceso de indagación, inspección o integrante del equipo de convivencia determinará la implementación de acciones correspondientes según el caso, teniendo un plazo máximo de tres días hábiles para tomar una determinación. Una de estas alternativas es derivar el caso a una mediación entre los involucrados, para determinar el grado de responsabilidad, lograr una conciliación y compromisos de las partes, y que el hecho no se vuelva a repetir. Asimismo, se podrán adoptar otras estrategias y/o sanciones definidas en el Reglamento Interno, según la gravedad de la falta, en el caso de estudiantes de educación parvularia en ningún caso se podrán adoptar sanciones disciplinarias.
6. El inspector del ciclo o integrante del equipo de convivencia citará a los apoderados de los alumnos involucrados, para informar de los acontecimientos investigados y la determinación de las estrategias y/o medidas disciplinarias a aplicar, dejando registro de ésta. Cuando el apoderado no asiste a entrevista, se informará de manera telefónica de los hechos acontecidos y las estrategias a aplicar, dejando registro del día y hora del contacto telefónico. En caso de aplicar sanciones disciplinarias se citará al apoderado, si este no asiste se podrá realizar visita domiciliaria y/o envío de carta certificada.
7. En caso de ser necesario, se realizará acompañamiento pedagógico por parte de U.T.P. en apoyo a su desempeño escolar, que podrá contener; evaluación diferenciada, ampliación de plazos de entrega, recalendarización de evaluaciones, apoyo en aula y otros según necesidad de cada estudiante. Asimismo, se podrá definir un proceso de seguimiento asociado a situación conflictiva a cargo del equipo de convivencia y/o acompañamiento psicosocial.
8. Cuando existen antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito, se denunciará a Carabineros, Fiscalía o Tribunal de Familia en un plazo de 24 hrs, desde que se toma conocimiento del hecho, a través de un oficio firmado por el Director.
9. En aquellos casos en que, realizado el proceso de indagación, se determine que el o los estudiantes han incurrido en una conducta catalogada en este Reglamento como una falta, la/s estrategias y/o medidas disciplinarias para el/los estudiantes, serán las establecidas, conforme al apartado de Faltas, Procedimientos y Estrategias.

## II. Protocolo de Actuación

### En situaciones de agresión de estudiante a adulto

Se entenderá por agresión, cualquier acto de:

- Violencia Verbal: amenazas, injurias, menoscabo, insultos, burlas, sobrenombres, menosprecio en público, resaltar características físicas, orientación sexual, que pueden ser realizadas de manera verbal o a través de redes sociales.
  - Violencia Física: golpes, patadas, empujones, manotazos, mordidas, arañazos, tirones de pelo, que pueden ser causadas con el propio cuerpo y/o con objetos.
1. El funcionario del colegio que sufra de agresión en cualquiera de sus formas deberá informar a Inspector de ciclo o integrante del equipo de convivencia, dejando registro escrito del hecho, entregando evidencias de existir, para activación de protocolo. Inspectoría o equipo de convivencia informará a profesor jefe de situación en un plazo máximo de tres días hábiles, quién realizará acompañamiento del proceso. Si el inspector de ciclo fuera la persona que resultase agredido, será integrante del equipo de convivencia la responsable de activar protocolo o viceversa. Inspectoría será la encargada de informar en un plazo máximo de dos días hábiles a los apoderados de los involucrados que se inicia el proceso de indagación.
  2. El Inspector o integrante del equipo de convivencia, verificará si el o los involucrados tienen alguna lesión física inmediatamente recibido el reclamo, de ser así, será o serán acompañados a enfermería del colegio, para corroborar lesiones, dejando registro de la atención. Si las lesiones fueran de carácter grave, será encargada de enfermería quién realizará el traslado a servicio de urgencia.
  3. Inspector o integrante del equipo de convivencia realizará una entrevista por separado con los involucrados, para indagar situación, evidencia y nombre de las personas involucradas, dejando registro por escrito, este proceso deberá ser realizado en un plazo máximo de cinco días hábiles. De no contar con evidencias o con nombres de las personas involucradas, no se podrá llevar a cabo el siguiente paso de acción y solo quedaran los registros de actas del Inspector.
  4. Una vez realizado el proceso de indagación, inspector o integrante del equipo de convivencia determinará la implementación de acciones correspondientes según el caso, teniendo un plazo máximo de cinco días hábiles para tomar una determinación. Se podrán adoptar otras estrategias definidas en el Reglamento Interno, según la gravedad de la falta, en el caso estudiantes de

educación parvularia en ningún caso se podrán adoptar sanciones disciplinarias.

5. Se realizará un acompañamiento psicosocial individual y/o grupal, conforme acuerdo con apoderado.
6. Inspector o integrante del equipo de convivencia, citará a los apoderados de los alumnos involucrados, para informar de los acontecimientos investigados y la determinación de la o las estrategias y/o medidas disciplinarias a aplicar, dejando registro, esta acción debe ser realizada en un plazo máximo de tres días hábiles de iniciado el proceso de indagación. Cuando el apoderado no asiste a entrevista, se informará de manera telefónica de los hechos acontecidos y las estrategias aplicar, dejando registro del día y hora del contacto telefónico, además de envío de correo electrónico. En caso de aplicar medidas disciplinarias se citará al apoderado, si este no asiste se podrá realizar visita domiciliaria y/o envío de carta certificada.
7. Cuando existen antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito, se denunciará a Carabineros, Fiscalía o Tribunal de Familia en un plazo de 24 hrs, desde que se toma conocimiento del hecho, a través de oficio firmado por el Director.
8. En aquellos casos en que, realizado el proceso de indagación, se determine que el o los estudiantes han incurrido en una conducta catalogada en este Reglamento como una falta, la/s estrategias y/o medidas disciplinarias para el/los estudiantes, serán las establecidas en el reglamento interno, conforme al apartado de Faltas, Procedimientos y Estrategias.

### **III. Protocolo de Actuación**

#### **En situaciones de agresión de adulto a estudiante**

Se entenderá por agresión, cualquier acto de:

- Violencia Verbal: amenazas, injurias, menoscabo, insultos, burlas, sobrenombres, menosprecio en público, resaltar características físicas, orientación sexual, que pueden ser realizadas de manera verbal o a través de redes sociales.
  - Violencia Física: golpes, patadas, empujones, manotazos, mordidas, arañazos, tirones de pelo, que pueden ser causadas con el propio cuerpo y/o con objetos.
1. Cualquier miembro de la comunidad educativa, que visualice agresión en cualquiera de sus formas, de un adulto a estudiante, tendrá la obligación de informar a inspectoría o integrante del equipo de convivencia, para activación de protocolo. También el estudiante o los estudiantes que han sido agredidos podrán dirigirse, a realizar la denuncia correspondiente, dejando el registro. El Inspector o integrante del equipo de convivencia informará a profesor jefe de situación en un plazo máximo de tres días hábiles o quien pueda realizar acompañamiento del proceso. Inspectoría será la encargada de informar en un plazo máximo de dos días hábiles a los apoderados de los involucrados que, se inicia el proceso de indagación.
  2. El Inspector o integrante del equipo de convivencia, verificará si el o los involucrados tienen alguna lesión física, de ser así, será o serán acompañados a enfermería del colegio de manera inmediata, para corroborar lesiones, dejando registro de la atención. Si las lesiones fueran de carácter grave, será encargada de enfermería quién realizará evaluación y el traslado a servicio de urgencia, informando en paralelo a sus apoderados.
  3. El Inspector y/o integrante del equipo de convivencia, o Comisión de Revisión Disciplinaria en caso de funcionarios, realizará una entrevista por separado con los involucrados, para indagar situación, evidencia y nombre de las personas involucradas, dejando registro por escrito, este proceso deberá completarse en un plazo máximo de cinco días hábiles. De no contar con evidencias o con nombres de las personas involucradas, no se podrá llevar a cabo el siguiente paso de acción y solo quedaran los registros de actas del Inspector.
  4. Dirección con el apoyo de inspectoría cuando corresponda, citará a los apoderados del o los alumnos agredidos, para informar de los acontecimientos investigados y la determinación de la o las medidas a aplicar, proceso que será realizado una vez recibida la denuncia (en un plazo máximo de dos días

hábiles) y terminado el proceso de indagación (plazo máximo de cinco días hábiles).

5. En caso de ser necesario, se realizará acompañamiento pedagógico por parte de encargada U.T.P. en apoyo a su desempeño escolar, que podrá contener; evaluación diferenciada, ampliación de plazos de entrega, recalendarización de evaluaciones, apoyo en aula y otros según necesidad de cada estudiante.
6. Se realizará un acompañamiento psicosocial individual y/o grupal, conforme a acuerdo establecido con apoderado.
7. Cuando existen antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito, se denunciará a Carabineros o fiscalía en un plazo de 24 hrs, desde que se toma conocimiento del hecho, a través de oficio firmado por el Director.
8. La o las medidas para el o los adultos que resulten responsables y considerando que la conducta está catalogada en este Reglamento como una falta, serán:
  - a) En el caso de los apoderados. Se prohibirá el ingreso al establecimiento por un mínimo de 6 meses, además de solicitar el cambio de apoderado.
  - b) En el caso de los funcionarios, será el Director quien, en conjunto al Equipo Directivo, conforme a informe de Comisión de Revisión Disciplinaria, determinen las medidas a adoptar, según reglamento interno, las cuales que podrán ir, desde la amonestación escrita hasta la evaluación de permanencia del adulto dentro de sus funciones.

**IV. Protocolo de Actuación**  
**En situaciones de agresión entre adultos**

Se entenderá por agresión, cualquier acto de:

- Agresión Verbal: amenazas, injurias, menoscabo, insultos, burlas, sobrenombres, menosprecio en público, resaltar características físicas, orientación sexual, que pueden ser realizadas de manera verbal o a través de redes sociales.

- Agresión Física: golpes, patadas, empujones, manotazos, mordidas, arañazos, tirones de pelo, que pueden ser causadas con el propio cuerpo y/o con objetos.

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa, que visualice agresión entre adultos en cualquiera de sus formas, deberá informar a inspección o Dirección, para activación de protocolo. También el o los adultos que han sido agredidos podrán dirigirse a inspección o dirección, a realizar la denuncia correspondiente.
2. El Inspector o Dirección, verificará si el o los involucrados tienen alguna lesión física, de ser así, será o serán acompañados a enfermería del colegio, de manera inmediata, para corroborar lesiones, dejando registro de la atención. Si las lesiones fueran de carácter grave, será encargada de enfermería quién realizará evaluación y el traslado a servicio de urgencia.
3. El Inspector y/o Dirección, realizará una entrevista por separado con los involucrados, para indagar situación, evidencia y nombre de las personas implicadas, dejando registro por escrito, teniendo un plazo de siete días hábiles. De no contar con evidencias o con nombres de las personas involucradas, no se podrá llevar a cabo el siguiente paso de acción y solo quedarán los registros de actas correspondientes.
4. El Inspector y/o dirección, podrá realizar una mediación entre los involucrados, para determinar el grado de responsabilidad, lograr una conciliación y compromisos de las partes, con el fin de encontrar una resolución positiva a la problemática, esto en un plazo de cinco días hábiles de finalizado el proceso de indagación. Asimismo, se podrán adoptar otras medidas contenidas en el reglamento interno.

5. En caso de ser necesario, se derivará a él o los adultos apoyo de redes internas y/o externas.
6. Cuando existen antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito, se denunciará a Carabineros o fiscalía en un plazo de 24 hrs, desde que se toma conocimiento del hecho, a través de oficio firmado por el Director.
7. Considerando que esta conducta está catalogada en este Reglamento como una falta, en aquellos casos que se determine responsabilidad. La/s estrategias y/o sanciones para el/los adultos que resulten responsables, podrán ser:
  - a) Derivación a una terapia de control de ira, con un profesional pertinente (externo), en un plazo no mayor a 20 días.
  - b) Según la gravedad de la agresión, en el caso de funcionarios del colegio, Dirección determinará medidas que podrán ir desde la amonestación escrita hasta la evaluación de permanencia del adulto dentro de sus funciones. Mientras que, en el caso de apoderado, se evaluará la prohibición de entrada al establecimiento.

**V. Protocolo de Actuación**  
**En situación de acoso escolar o bullying**

- Acoso escolar o Bullying: Es una forma de violencia que tiene tres características que lo define y lo diferencia de otras expresiones de violencia. 1) Se produce entre pares. 2) Es reiterado y sistemático en el tiempo se considerarán los antecedentes disponibles del año escolar en curso. 3) Existe asimetría de poder entre las partes, es decir, una de ellas tiene más poder que la otra. Asimismo, existe una intencionalidad de generar un daño o excluir al otro, por tanto, es una conducta que se puede observar desde el nivel de quinto básico. Situaciones que se produzcan entre estudiantes del ciclo inicial y primer ciclo básico, serán catalogadas y abordadas según el protocolo de agresiones u otro que resulte pertinente.

La violencia puede ser:

- Física: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.
- Verbal: insultos, sobrenombres, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc.
- Psicológica: maltrato que van deteriorando de la autoestima del individuo y va fomentando su sensación de temor.
- Social: acoso que pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

1. Toda denuncia de acoso escolar y/o bullying debe ser realizada formalmente a Inspectoría o Convivencia Educativa, dejando registro escrito correspondiente. A su vez Inspectoría o Convivencia, informará a profesor jefe de situación en un plazo de un día hábil desde que toma conocimiento, para que realice acompañamiento, siendo deber del profesor informar al equipo de aula. Asimismo, Inspectoría o Convivencia, informará telefónicamente o en entrevista presencial con apoderados sobre el inicio de proceso de indagación con un plazo máximo de tres días hábiles respecto de los hechos informados o denunciados.
2. Inspectoría o Convivencia Educativa según ciclo, citará a los involucrados o testigos para recabar antecedentes, teniendo un plazo de seis días hábiles para dicha acción. Una vez reunida información los integrantes del equipo de convivencia escolar, determinarán la existencia de acoso educativa o la desestimación de éste. En el caso que no se cuente con respaldos suficientes se informará al denunciante y se establecerá un plazo de dos días hábiles para que aporte nuevos antecedente, si es que cuenta con éstos. Durante el transcurso de la investigación se deberán tomar las medidas necesarias que aseguren la confidencialidad, respeto y dignidad de las personas comprometidas.
3. Una vez realizado el proceso de indagación, inspector conforme a información recabada o reporte del equipo de convivencia educativa determinará la implementación de acciones correspondientes según el caso, teniendo un plazo máximo de cinco días hábiles para tomar una determinación. Una



de estas alternativas es realizar una mediación entre los involucrados a cargo del equipo de convivencia escolar, en caso de que exista voluntariedad de las partes, para determinar el grado de responsabilidad, lograr una conciliación y compromisos de las partes, y que el hecho no se vuelva a repetir. Asimismo, se podrán adoptar otras estrategias y/o sanciones definidas en el Reglamento Interno, según la gravedad de la falta, en el caso estudiantes del ciclo inicial en ningún caso se podrán adoptar sanciones disciplinarias.

4. Los padres o apoderados de los estudiantes involucrados serán informados de la situación indagada, registrando acuerdos y compromisos, lo anterior en un plazo máximo de cinco días hábiles de terminado el proceso de indagación.
5. Se realizará acompañamiento pedagógico por parte de encargada U.T.P. en apoyo a su desempeño escolar, que podrá contener; evaluación diferenciada, ampliación de plazos de entrega, recalendarización de evaluaciones, apoyo en aula y otros según necesidad de cada estudiante, con seguimiento mensual durante el semestre, en caso sea necesario dada la afectación de los estudiantes involucrados.
6. Se realizará un acompañamiento psicosocial individual y/o grupal, en caso sea necesario dada la afectación de los estudiantes involucrados y siempre en acuerdo con apoderado. Dicho acompañamiento considera el apoyo de profesionales del establecimiento y/o derivaciones a profesionales externos.
7. El profesor jefe, monitoreará el caso durante el transcurso de la investigación y en el periodo posterior a este (durante un semestre), manteniendo un registro escrito de intervenciones relacionadas con el caso e informando antecedentes relevantes a convivencia educativa.
8. Cuando existen antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito, se denunciará a Carabineros, Fiscalía o Tribunal de Familia en un plazo de 24 hrs, desde que se toma conocimiento del hecho a través de oficio firmado por el Director.
9. Considerando que el acoso escolar, está catalogado en este reglamento cómo una falta, en caso de que se determine responsabilidad. La/s estrategias y/o sanciones para el/los estudiantes que resulten responsables podrán ser las establecidas en apartado de Faltas, Procedimientos y Estrategias, conforme a etapas del desarrollo.

**VI. Protocolo de Actuación**  
**En situaciones de Cyberbullying, grooming y sexting**

Cyberbullying: comportamiento abierto o encubierto a través del uso de tecnologías digitales. Incluye acoso por teléfono móvil, crear un sitio Web personal difamatorio o deliberadamente causar la exclusión de alguien en espacios de redes sociales.

Grooming: cualquier acción que tenga por objetivo menoscabar moral y psicológicamente a una persona a través de internet, con el fin de conseguir su control a nivel emocional. Si bien esta actividad puede producirse en cualquier instancia, es particularmente grave cuando una persona realiza estas prácticas contra un niño, niña o adolescente, con el objetivo de obtener algún tipo de contacto sexual.

Sexting: es el acto de enviar mensajes o fotografías sexualmente explícitas por medios electrónicos, especialmente entre teléfonos celulares.

1. Toda denuncia de cyberbullying, grooming y sexting, debe ser realizada formalmente a Inspectoría o integrante del equipo de convivencia, dejando registro escrito y la evidencia correspondiente. Inspectoría informará a profesor jefe de situación en un plazo máximo de tres días hábiles, para que realice acompañamiento. Asimismo, Inspectoría, informará a apoderado telefónicamente o en entrevista presencial sobre el inicio de proceso de indagación con un plazo máximo de tres días hábiles respecto de los hechos informados o denunciados.
2. Inspectoría o integrante del equipo de convivencia, realizará la entrevista a los involucrados, dejando registro escrito, acción que será realizada en un plazo máximo de cinco días hábiles. De no contar con evidencias o con nombres de las personas involucradas, no se podrá llevar a cabo el siguiente paso de acción y solo quedaran los registros de actas correspondientes.
3. Una vez realizado el proceso de indagación, inspector o integrante del equipo de convivencia escolar determinará la implementación de acciones correspondientes según el caso, teniendo un plazo máximo de cinco días hábiles para tomar una determinación. Asimismo, se podrán adoptar otras estrategias y/o sanciones definidas en el Reglamento Interno, según la gravedad de la falta.
4. Los padres o apoderados de los estudiantes involucrados serán informados de la situación indagada, registrando acuerdos y compromisos, en un plazo de cinco días hábiles una vez completado proceso de indagación. Considerando la etapa del desarrollo de los estudiantes, se podrá informar a los apoderados al inicio del procedimiento.

5. En caso de ser necesario, se realizará acompañamiento pedagógico por parte de U.T.P. en apoyo a su desempeño escolar, que podrá contener; evaluación diferenciada, ampliación de plazos de entrega, recalendarización de evaluaciones, apoyo en aula y otros según necesidad de cada estudiante, con seguimiento mensual durante el semestre.
6. Se realizará un acompañamiento psicosocial individual y/o grupal, conforme acuerdo establecido con apoderado.
7. En caso de que los mensajes o información cibernética sean constitutivos de delito, el Director y/o Apoderado, a través de un oficio se hará/n parte en la denuncia a Policía de Investigaciones, Fiscalía o Tribunal de Familia en un plazo no mayor de 24 hrs. desde que se toma conocimiento del hecho.
8. Considerando que el ciberbullying, grooming y sexting está catalogada en este reglamento como una falta, en caso de determinar responsabilidad. La/s estrategias y/o sanciones para el/los estudiantes que resulten responsables podrán ser las establecidas en el presente Reglamento Interno.

## VII. Protocolo de Actuación

### En situación de vulneración de derechos o maltrato a niños, niñas y adolescentes

Se entenderá como vulneración de derechos, el descuido o trato negligente tal como:

- No se atienden las necesidades físicas básicas como alimentación, vestuario, vivienda.
- No se proporcionan atención médica básica.
- No se brinda protección y/o se expone al niño o niña ante situaciones de peligro.
- No se atienden las necesidades psicológicas o emocionales.
- Existe abandono y/o cuando se les expone a hechos de violencia o de uso de drogas y/o alcohol.
- Maltrato infantil

1. Cualquier adulto, miembro de la comunidad educativa que reciba el relato de un estudiante, respecto a vulneración de derecho o maltrato, deberá de manera inmediata:

- a) Contener a la víctima.
- b) Obtener un relato claro y con detalles, sin juzgar o hacer juicios previos, para posteriormente escribirlo detalladamente y así evitar exponer a la víctima a relatar en reiteradas oportunidades el hecho traumático.
- c) La persona que recibe el relato debe informar de manera inmediata a Trabajador Social o psicólogas del colegio y adjuntar ficha correspondiente. Asimismo, quien visualice y/o sospeche situación de vulneración de derechos, deberá en un plazo de un día hábil, informar a Trabajadora Social situación, mediante ficha.
- d) En aquellos casos en que existan situaciones de vulneración de derechos, tales como descuido o trato negligente, se procederá a citar al apoderado o adulto de la comunidad educativa involucrado, según corresponda, para abordar la situación, acción que será realizada por integrante de dupla psicosocial en un plazo máximo de tres días desde que se tomó conocimiento del hecho. Lo anterior, para realizar las indagaciones correspondientes y establecer acuerdos para corregir la situación, siendo monitoreado el caso por Trabajadora Social, quien, frente al incumplimiento o reiteración de vulneración, informará a La Dirección para poner en conocimiento a autoridad competente.

2. En caso que existan lesiones o evidencias de maltrato, se deberá proceder a constatar lesiones de manera inmediata, acción que será realizada por Trabajadora Social y/o Psicólogas del establecimiento, procediendo al traslado del niño al centro asistencial correspondiente.
3. Trabajador Social junto a psicóloga, informará a Dirección de manera inmediata y citará a entrevista a apoderado y/o padres para informar la situación y los pasos a seguir, cuando corresponda. Además, informará a profesor jefe en un plazo de tres días hábiles, quien realizará acompañamiento del proceso.
  - a) Si el que vulnera los derechos es uno de los padres, se indagará si existen adultos responsables y protectores para citar a entrevista.
  - b) Si el adulto involucrado en los hechos es funcionario del establecimiento, se activarán las medidas protectoras en resguardo de la integridad del estudiante.
  - c) Derivación a las redes de apoyo en caso de ser necesario.
  - d) Cuando existen antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de hechos constitutivos de delito, el Director a través de oficio realizará la denuncia a Carabineros o Fiscalía en un plazo de 24 horas, desde que se toma conocimiento del hecho. En caso de que la agresión sea intrafamiliar no se avisará al apoderado y se evaluará la existencia de algún adulto responsable visualizado como figura protectora para el niño.
4. De ser necesario, se realizará acompañamiento pedagógico por parte de U.T.P. en apoyo a su desempeño escolar, que podrá contener: evaluación diferenciada, ampliación de plazos de entrega de evaluaciones o trabajos, recalendarización de evaluaciones, apoyo en aula y otros según necesidad de cada estudiante.
5. Se realizará acompañamiento individual, grupal y/o familiar por parte Equipo de Convivencia, conforme a acuerdos establecidos con apoderados.

## VIII. Protocolo de Actuación

### Frente agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la integridad de los estudiantes

**Abuso Sexual:** se refiere a cualquier acción que presiona u obliga a alguien hacer algo sexualmente que no quiere hacer.

**Violación:** Es el acto de penetrar sexualmente a otra persona sin su consentimiento.

**Hechos de connotación sexual:** Los comportamientos sexuales que no constituyen delito pueden ser acciones o situaciones que son parte de la exploración sexual y el desarrollo normal de niños y niñas, que no dan cuenta de algún tipo de agresión sexual. Por ejemplo: juegos de exploración

1. La persona o funcionario del establecimiento que recibe el relato de una situación de agresiones sexuales, hechos de connotación sexual, abuso sexual y/o violación, deberá contener a la víctima, escuchar atentamente lo que quiere informar sin juzgar o hacer juicios previos para posteriormente informar y escribirlo detalladamente en registro escrito en convivencia y/o dirección en un plazo no mayor a 5 horas. Este registro tiene como objetivo evitar exponer a la víctima a relatar nuevamente el hecho traumático descrito previamente, resguardando su integridad y previniendo la victimización secundaria. Si quien recibe el relato es un profesor/a que en ese momento se encuentra en aula, este deberá pedir apoyo a inspectoría para que concurra al curso mientras contiene al o los estudiantes afectados. Además, el o los estudiantes afectados será derivado a un espacio resguardado y seguro, permaneciendo con figura con quien tenga cercanía y confianza.
2. Integrante del equipo de convivencia y/o dirección, citará a apoderado, madre y/o padre para informar de lo develado por su pupilo y/o hijo(a), siempre y cuando este no sea el agresor. Además, se les dará a conocer que: se realizará la denuncia a tribunal de familia y/o autoridad que corresponda (Carabineros, PDI, Fiscalía) y las medidas de apoyo en el ámbito pedagógico y socioemocional. De esta forma, la denuncia se realizará en un plazo de 24 horas desde haber tomado conocimiento de la situación. Asimismo, se informará en los casos que corresponda sobre la constatación de lesiones. La entrevista se deberá realizar en un plazo no mayor a 8 horas desde que se toma conocimiento del registro de denuncia y deberá quedar registro por escrito de esta.
3. Si el adulto involucrado en los hechos es un funcionario del establecimiento, el Director abordará la situación, y en un plazo no mayor a 8 horas desde que se toma conocimiento del registro de denuncia, adoptará medidas protectoras en resguardo de la integridad del estudiante o los estudiantes, asociada a cambio y/o separación de sus funciones laborales habituales, hasta que dure el proceso de investigación judicial.
4. En el caso que el agresor sea un adulto externo al colegio, se tomarán medidas de protección en conjunto con la familia.

5. En aquellos casos que se indique como posibles responsables de los hechos develados a estudiantes del establecimiento, integrante de equipo de convivencia y/o Dirección, procederá a citar a los padres y/o apoderados de estos para entrevistarse e informar sobre los hechos denunciados, resguardando la identidad del posible afectado. Además de comunicarles sobre la situación denunciada en el establecimiento, será puesto en conocimiento de la autoridad competente (Tribunal de Familia, Fiscalía, Carabineros, PDI, según corresponda). Asimismo, que se supervisará la situación pedagógica y psicosocial del estudiante, adoptando medidas de apoyo en el ámbito pedagógico y socioemocional. La entrevista se deberá realizar en un plazo no mayor a 24 horas desde que se toma conocimiento del registro de denuncia y deberá quedar registro por escrito de la entrevista.
6. Además, en todos los casos, integrante del equipo de convivencia y/o Dirección en un plazo no mayor a dos días hábiles, informará a profesor jefe del o los estudiantes involucrados para que realice acompañamiento pedagógico en apoyo al desempeño escolar, que podrá contener: evaluación diferenciada, ampliación de plazo de entrega, recalendarización de evaluaciones, apoyo en aula y otros según necesidad de cada estudiante involucrado, con seguimiento mensual durante el semestre. Asimismo, se podrán acordar con apoderado medidas de resguardo entre ellas, cambio de curso y/o proceso especial (asistencia solo a rendir evaluaciones o disminución de jornada). Además, el profesor jefe en todo momento debe resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados.
7. En apoyo a los estudiantes involucrados, y al igual que el acompañamiento pedagógico mencionado anteriormente, se realizará acompañamiento individual a cargo de la dupla psicosocial, con seguimiento mensual durante el primer semestre y que se puede extender según necesidad del estudiante y familia. También se podrá realizar derivación a profesionales y/o instituciones externas. Asimismo, se mantendrán entrevistas cada dos meses con apoderado para evaluar situación pedagógica y emocional, y establecer acuerdos pertinentes.
8. Siempre con el objetivo de proteger el interés superior del niño(a), el responsable de llevar a cabo este protocolo en colaboración con el equipo de gestión evaluara, siempre y en todos los casos, las vías adecuadas para garantizar la confidencialidad y privacidad del estudiante afectado y de las personas involucradas. En ningún caso se revelará la experiencia del afectado ante la comunidad educativa. Por lo tanto y respecto a las vías de comunicación con la comunidad educativa, y como una forma de entregar información fidedigna de como se esta actuando, la dirección del establecimiento realizara comunicado oficial que se entregara en reuniones de apoderados a las madre-padrea-apoderados y a los funcionarios vía correo institucional.

## IX. Protocolo de Actuación

### En situación de sospecha, consumo, porte y/o tráfico de drogas

- En caso de sospecha de consumo, porte y/o tráfico

Ante la sospecha de consumo, porte y/o tráfico de drogas, quien identifica la situación deberá informar a inspección, convivencia y/o funcionario del establecimiento de manera inmediata, quien deberá dejar registro escrito de lo denunciado o informado, se resguardará la identidad del informante. Posteriormente, los antecedentes serán derivados a Inspección, quien mantendrá entrevista con el o los involucrados para indagar situación.

a) Si acepta el consumo, porte y/o tráfico se explorará aspectos relativos a conductas de riesgo, autocuidado, motivaciones, nivel de consumo, frecuencia y tipo de sustancia. Informando al apoderado en un plazo máximo tres días hábiles, aplicando medidas disciplinarias cuando corresponda, derivando a redes de apoyo cuando sea necesario, en un plazo máximo cinco días hábiles. Además, se podrá realizar acompañamiento psicosocial y aplicar medidas pedagógicas de ser necesario, dejando los registros correspondientes. La situación podrá ser informada a la autoridad competente, cuando se trate de hechos constitutivos de delito.

b) Si el involucrado niega la sospecha, se orientará respecto a conductas de autocuidado, protocolos del colegio y aspectos legales, dejando registro correspondiente.

c) En caso de que el involucrado niegue la situación, pero existan antecedentes suficientes aportados por testigos (confidenciales), que permitan determinar que el estudiante está involucrado en hechos de consumo, venta o distribución de drogas, se procederá a citar a apoderado y adoptar las medidas formativas, disciplinarias y/o derivación a redes externas, conforme a lo establecido en reglamento interno.

- En caso de consumo, porte y/o tráfico

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa que sea sorprendido consumiendo, portando y/o traficando algún tipo de sustancia ilícita al interior del establecimiento, será derivado inmediatamente a Inspección o integrantes del equipo de convivencia, quién informará a Dirección.

2. Se llamará inmediatamente al padre, madre o apoderado del alumno o alumna a fin de informar de la situación y de las acciones a seguir.

3. En caso que el involucrado sea un estudiante o grupo de estudiantes, se informará sobre el hecho ocurrido al Equipo de Apoyo Comunal de SENDA Previene, para que además de tomar conocimiento de los procedimientos adoptados, entregue orientaciones al establecimiento y familia de ser necesario.



4. Se realizará acompañamiento psicosocial (en acuerdo con apoderado).
  5. Se podrán aplicar medidas pedagógicas y/o sanciones respetando el debido proceso, dejando registros correspondientes.
  6. Dirección en un plazo de 24 horas, desde que se toma conocimiento de los hechos, realizará la denuncia a Carabineros, PDI o Tribunal de Familia, de acuerdo a lo establecido en la Ley.
  7. En el caso de que el involucrado sea un funcionario, se adoptarán las medidas establecidas en el Reglamento de Higiene, Orden y Seguridad, conforme a procedimiento establecido. En caso de que los miembros de la comunidad educativa encuentren droga dentro del establecimiento. Inspector y/o Director solicitará de manera inmediata la presencia de personal policial para hacer entrega de las sustancias descubiertas y entregar los antecedentes con que se cuenta.
  6. Considerando que la conducta está catalogada en este reglamento como una falta, en caso de determinar responsabilidad, la/s estrategias y/o sanciones para el/los estudiantes que resulten responsables podrán ser las indicadas en el reglamento interno en apartado de Faltas, Procedimientos y Sanciones.
- Es preciso indicar, que cuando se vean involucrados niños entre prekínder a 7º año básico, se activará protocolo de vulneración de derechos.

**X. Protocolo de Actuación**

**En situación de consumo y/o porte de alcohol dentro del establecimiento**

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa, que visualice, tenga conocimiento directo o indirecto respecto al consumo y/o porte bebidas alcohólicas de parte de estudiantes dentro del recinto educativo y/o en actividades escolares desarrolladas fuera del establecimiento, deberá informar de inmediato a Inspectoría.
2. Inspectoría o integrante del equipo de convivencia tendrá entrevista con el o los involucrados de manera inmediata, dejando registro escrito de ello. En aquellos casos que se detecte un estado etílico en el estudiante, inspectoría procederá a la derivación inmediata a enfermería y de manera paralela se citará al apoderado o un adulto responsable, quien deberá concurrir al establecimiento.
3. En el caso de que el estudiante no presente estado etílico pero el proceso de indagación da cuenta respecto al consumo y/o porte de bebidas alcohólicas, se informará dentro de un plazo máximo de dos días hábiles a su apoderado sobre la situación y se citará a entrevista, registrando acuerdos, compromisos y adoptando estrategias.
4. Es preciso indicar, que cuando se vean involucrados niños entre NT1 a 7° año básico, se activará protocolo de vulneración de derechos.
5. En estudiantes de 8° básico a 4° medio, se adoptarán las medias de apoyo correspondiente (apoyo psicosocial, derivación a profesionales externos y/o informe a autoridad competente Carabineros, PDI o Tribunal de Familia), además de aplicarse las medidas disciplinarias conforme a lo establecido en el apartado de Faltas, Procedimientos y Sanciones, lo anterior, siempre resguardando el debido proceso.

**XI. Protocolo de Actuación****De salud mental y prevención de conductas suicidas y autolesivas**

Es importante considerar que, en nuestra comunidad educativa, todas las expresiones que tengan como objetivo atentar contra la propia vida serán consideradas como situaciones graves para la integridad de los estudiantes y serán abordadas conforme a los pasos que se presentan a continuación.

El comportamiento suicida se categoriza en diversas conductas como se menciona a continuación, que implican riesgo para la integridad física:

- a) Autoagresión/autolesión: Son actos intencionales y directos de daño sobre el propio cuerpo sin una clara intención de acabar con la vida. La sensación provocada por las autolesiones intenta regular el intenso malestar psicológico vivido por la persona. (ej. “Me corté los brazos con el sacapuntas”; “Anoche tomé la gillette de mi papá y me corté”).
  - b) Ideación Suicida: Pensamientos de muerte o quitarse la vida, con o sin planificación suicida. (ej. “Me gustaría desaparecer”; “Ojalá estuviera muerto”; “Quiero desconectarme” “Quiero dejar de sentir”).
  - c) Planificación Suicida: Método o planes concretos mediante el cual la persona piensa llevará a cabo el suicidio (ej. “Podría tomarme todas las pastillas que me recetó el médico”; “He pensado en que puedo ahorcarme”; “me voy a tirar desde el tercer piso”).
  - d) Intento de suicidio: conductas o actos de alto riesgo, que intencionalmente buscan infringirse daño pudiendo llegar a consumir el suicidio.
1. Resulta relevante considerar que el estudiante puede referir a cualquier integrante de la comunidad educativa, sobre algún comportamiento suicida. De esta forma, durante la recepción de la información, es muy importante que quien reciba esta información (ya sea una ideación, planificación o intento de suicidio) mantenga la calma, muestre una actitud contenedora, no se sobre alarme, mantenga un lenguaje corporal y verbal de tranquilidad. Es importante que el adulto realice las siguientes acciones:
- a. Agradecer la confianza al estudiante y saber si ha hablado con alguien más sobre el tema y si está siendo acompañado por algún especialista en salud mental.
  - b. Dar a conocer al estudiante que debido a que está en riesgo su integridad es necesario pedir ayuda profesional y abrir la información con la psicóloga del sector, así como también con el apoderado. Si el estudiante pide que se resguarde el secreto, es necesario decirle que no es posible ya que para cuidarlo(a) hay que pedir ayuda a otros adultos.
  - c. Comprender la situación y qué es lo que le pasa. En este tipo de casos, no se debe enjuiciar, sino que escuchar y acoger.

2. La persona a quien le es revelada la información es quien se encarga de poner al tanto a la psicóloga del sector (en caso no esté disponible a otra psicóloga del establecimiento), la psicóloga en conjunto al equipo de convivencia tomará el caso y hará el seguimiento, así como también se distribuirán las siguientes funciones: entrevista psicológica del estudiante, contención estudiante de ser necesario, contacto con los apoderados, derivación y contacto con especialistas, entre otros.
3. Entrevista de psicóloga del sector al estudiante: En esta entrevista es relevante realizar las siguientes acciones: a) Aplicar Pauta para la evaluación y manejo del riesgo suicida, a excepción de la ocurrencia de intento en el establecimiento, donde se procederá a derivación a enfermería, posteriormente a centro asistencial conforme a protocolo de enfermería y contacto paralelo con apoderados. c) Teniendo clara la existencia de ideación, planificación o intento suicida previo, acoger al estudiante, escuchar sin enjuiciar, sintonizando con el tono emocional de éste. Indagar en las emociones experimentadas por el estudiante que están a la base del deseo de querer morir. d) Dar a conocer al estudiante que debido a que está en riesgo su integridad es necesario pedir ayuda profesional, así como también con su apoderado o adultos responsables. Si el estudiante pide que se resguarde el secreto, es necesario decirle que no es posible ya que para cuidarla(lo) hay que pedir ayuda a otros adultos. No se le volverá a pedir al estudiante que relate lo expresado a otro adulto del colegio. h) En caso de planificación un adulto del equipo de ciclo acompaña a estudiante hasta que su apoderado vengan a retirarla.
4. Conforme a nivel de riesgo detectado según Pauta de Evaluación y manejo del riesgo suicida, se realizará lo siguiente:
  - Riesgo:
    - 1) Informar al Área de Convivencia sobre el riesgo detectado.
    - 2) Contactar a los padres o cuidadores y sugiera acceder a atención de salud mental para evaluación de este y otros ámbitos.
    - 3) Entregar ficha de derivación a centro de salud para facilitar referencia.
    - 4) Realizar seguimiento del/la estudiante.
  - Riesgo Medio:
    - 1) Informar al Director una vez finalizada la entrevista.
    - 2) Una vez informado, el Director (o a quien éste designe) contactar a los padres o cuidadores para informarle de la situación y solicitar la atención en salud mental del estudiante dentro de una semana.
    - 3) Entregar a los padres la ficha de derivación al centro de atención primaria (o al centro de salud de preferencia en caso de ISAPRE) y apoye el proceso de referencia al centro de salud si es necesario.
    - 4) Realizar seguimiento del caso, asegurándose que el estudiante haya recibido la

atención.

5) Recomendar medidas de seguridad en caso de que durante la espera de atención se incluya un fin de semana (acompañamiento al estudiante, limitar acceso a medios letales u otro).

- Riesgo Alto:

1) Informar al Director

2) Una vez informado, el Director (o a quien éste designe) contactar a los padres o cuidadores para que concurran lo antes posible al colegio para ser informados de la situación, acompañen al estudiante y que éste concurra a atención en salud mental en el mismo día. Entregue a los padres la ficha de derivación al centro de atención primaria (o al centro de salud de preferencia en caso de ISAPRE).

En caso de encontrarse fuera de horario de atención el centro de salud, el estudiante debe concurrir al SAPU o Servicio de Urgencia más cercano, acompañado de la ficha de derivación.

3) Tomar medidas de precaución inmediatas para el riesgo suicida:

- Acompañar al estudiante hasta que se encuentre con sus padres o cuidadores. Nunca dejarlo solo.
- Facilitar la coordinación con el Centro de Atención Primaria cuando corresponda.
  - Eliminar medios letales del entorno

5. Seguimiento por parte de Psicóloga del sector correspondiente: La psicóloga del sector es la responsable de realizar seguimiento de la situación con el apoderado del estudiante, del tratamiento que está recibiendo por parte del especialista, así como de informar a los profesores acerca de las indicaciones recibidas y determinar medidas de resguardo conforme a nivel de riesgo que podrían implicar la no asistencia del estudiante al establecimiento de manera presencial y la definición de plan de apoyo escolar, tanto académico como socioemocional.

6. Anexos:

**Pauta para la evaluación y manejo del riesgo suicida<sup>11</sup>**

(CARTILLA PARA EL ENTREVISTADOR)

Formule las preguntas 1 y 2	Último mes	
	SÍ	NO
<b>1) ¿Has deseado estar muerto(a) o poder dormirte y no despertar?</b> La persona confirma que ha tenido ideas relacionadas con el deseo de estar muerta o de no seguir viviendo, o el deseo de quedarse dormida y no despertar.		
<b>2) ¿Has tenido realmente la idea de suicidarte?</b> Pensamientos generales y no específicos relativos al deseo de poner fin a su vida/ suicidarse (por ejemplo, "He pensado en suicidarme") sin ideas sobre cómo quitarse la vida (métodos relacionados, intención o plan).		
<b>Si la respuesta es "SÍ" a la pregunta 2, formule las preguntas 3, 4, 5, y 6</b> <b>Si la respuesta es "NO" continúe a la pregunta 6</b>		
<b>3) ¿Has pensado en cómo llevarías esto a cabo?</b> El o la estudiante confirma que ha tenido ideas suicidas y ha pensado en al menos un método. Esto se diferencia de un plan específico con detalles elaborados de hora, lugar o método, pues en este caso existe la idea de un método para matarse, pero sin un plan específico. Incluye también respuestas del tipo: "He tenido la idea de tomar una sobredosis, pero nunca he hecho un plan específico sobre el momento, el lugar o cómo lo haría realmente...y nunca lo haría".		
<b>4) ¿Has tenido estas ideas y en cierto grado la intención de llevarlas a cabo?</b> Se presentan ideas suicidas activas de quitarse la vida y el o la estudiante refiere que ha tenido cierta intención de llevar a cabo tales ideas, a diferencia de ideas suicidas sin intención en respuestas como "Tengo los pensamientos, pero definitivamente no haré nada al respecto".		
<b>5) ¿Has comenzado a elaborar o has elaborado los detalles sobre cómo suicidarte? ¿Tienes intenciones de llevar a cabo este plan?</b> Se presentan ideas de quitarse la vida con detalles del plan parcial o totalmente elaborados, y el o la estudiante tiene cierta intención de llevar a cabo este plan.		
<b>Siempre realice la pregunta 6</b>		
<b>6) ¿Alguna vez has hecho algo, comenzado a hacer algo o te has preparado para hacer algo para terminar con tu vida?</b> Pregunta de conducta suicida: Ejemplos: ¿Has juntado medicamentos/remedios, obtenido un arma, regalado cosas de valor, escrito un testamento o carta de suicidio?, ¿has sacado remedios del frasco o caja, pero no las has tragado, agarrado un arma pero has cambiado de idea de usarla o alguien te la ha quitado de tus manos, subido al techo pero no has saltado al vacío?, o ¿realmente has tomado remedios, has tratado de dispararte con una arma, te has cortado con intención suicida, has tratado de colgarte, etc.?. Si la respuesta es "SÍ": ¿Fue dentro de los últimos 3 meses?	Alguna vez en la vida	
	En los últimos 3 meses	

## Ficha de Derivación a Centro de Salud

### 1. Antecedentes Establecimiento Educacional

Fecha	
Establecimiento Educacional	
Nombre y cargo profesional de referencia	
Correo electrónico y teléfono de contacto del profesional de referencia	

### 2. Antecedentes Estudiante

Nombre	
Rut	
Fecha de Nacimiento	
Edad	
Escolaridad	
Adulto responsable	
Teléfono de contacto	
Dirección	

### 3. Motivos por el cual se deriva a Centro de Atención Primaria

(en caso de conducta suicida indique riesgo medio o alto)
---

### 4. Acciones efectuadas por el Establecimiento Educacional

--

## XII. Protocolo de Actuación Ante Desregulación Conductual y/o Emocional (DEC)

El siguiente protocolo, tiene como objetivo orientar a la comunidad educativa en casos de Desregulación Emocional y Conductual (DEC) de NNA, tanto desde un enfoque preventivo como de intervención directa en aquellas situaciones donde no se observa respuesta favorable a los manejos que los adultos usualmente realizan en casos de similar edad y, donde por su intensidad se evalúa, podría llegar a ocasionar significativo daño emocional y/o físico al/la propio/a estudiante o a otros miembros de la comunidad educativa.

Asimismo, el presente protocolo responde a las exigencias establecidas en la Circular 586 que imparte instrucciones referidas a la promoción de la inclusión, la atención integral y la protección de los derechos de párvulos y estudiantes con Trastorno Autista.

El Colegio Mistral, considera las siguientes definiciones como relevantes:

- Desregulación conductual y emocional: Reacción motora y emocional a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en donde el niño, niña, adolescente o joven (NNAJ) no logrará comprender su estado emocional ni logrará expresar sus emociones o sensaciones, presentando dificultades más allá de los esperado a su edad o desarrollo evolutivo para autorregularse y volver a un estado de calma y/o no logran desaparecer después de un intento de intervención del educador/a utilizado con éxito en otros casos; percibiéndose externamente por más de un observador como una situación de “descontrol” (Construcción Colectiva Mesa Regional Autismo, mayo 2019). La desregulación emocional puede aparecer en distintos grados y no se considera un diagnóstico en sí, sino una característica que puede subyacer a distintas condiciones y/o diagnósticos en la persona.

Niveles de intensidad:

Etapa 1:	Previo haber intentado manejo general sin resultados positivos y sin que se visualice riesgo para sí mismo/a o terceros.
Etapa 2:	De aumento de la desregulación emocional y conductual, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros.
Etapa 3:	Cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente al estudiante.



- **Contención Física:** es una estrategia de manejo, que solo podrá usarse en casos excepcionales, desde un punto de vista educativo, la contención física restrictiva de movilidad hacia un o una estudiante no debe ser comprendida como una estrategia de regulación emocional y/o conductual, sino como una medida extrema ante un peligro inmediato de la vida humana, e integridad física de él o la estudiante que requiere del apoyo o de terceros. En caso de que se adopte dicha estrategia, siempre se informará a la familia del estudiante, además de mantener autorización escrita por parte de los padres y/o tutores legales, para realizar dicha contención (anexo 1).
- **Persona con Trastorno del Espectro Autista:** Para los efectos de la Ley 21.545, se entiende por persona con trastorno del espectro autista, o persona autista, a aquella que presenta una diferencia o diversidad en el neurodesarrollo típico, que se manifiesta en dificultades significativas en la iniciación, reciprocidad y mantención de la interacción y comunicación social al interactuar con los diferentes entornos, así como también en conductas o intereses restrictivos o repetitivos. El espectro de dificultad significativa en estas áreas es amplio y varía en cada persona. Además, al corresponder a un neurotipo genérico, los derechos contemplados en la referida ley abarcan todo el ciclo vital de las personas que lo presenten.

Un estudiante autista deberá contar con alguno de los siguientes certificados que de cuenta de su condición:

- a. Calificación y Certificación del COMPIN.
  - b. Evaluación diagnóstica realizada conforme al Decreto 170 del MINEDUC.
  - c. Un diagnóstico médico externo realizado por un profesional del sistema público o privado, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud en la materia.
- **Plan de Acompañamiento Emocional Conductual:** documento dinámico que contine el conjunto de acciones preventivas y/o responsivas desplegadas hacia el /la estudiante autista y otros estudiantes susceptibles de presentar DEC por la existencia de diagnósticos de salud mental u otras situaciones, a lo largo de su trayectoria educativa, cuyo propósito es mitigar su vulnerabilidad ante el entorno, o responder comprensiva y eficazmente ante conductas desafiantes de manejar para el contexto educativo, sea por su intensidad, naturaleza o temporalidad. (anexo 2)
  - **Bitácora:** Documento de registro para completar ante la ocurrencia de DEC en etapas 2 y 3, que debe ser llenado por Encargado Interno que actúa ante la desregulación del estudiante en colaboración con información aportada por otros intervinientes. (anexo 3)
  - **Autorización de Apoderado/a para Desregulación Emocional y/o Conductual:** documento en el cual se establece por escrito la autorización para intervención que se llevará a cabo con el NNAJ ante una DEC (se explicita autorización para contención física) y obligatoriedad del apoderado a concurrir al establecimiento ante situaciones donde se esté viendo afectada la integridad física del estudiante o terceros. (anexo 1)

- Certificado de Asistencia Apoderado/a: Corresponde a documento escrito y suscrito por un integrante del Equipo Directivo respecto a la concurrencia del apoderado al establecimiento por situación de emergencia. El documento emitido por el Colegio servirá como certificado oficial para ser presentado por el apoderado a su empleador como justificación laboral (solo en caso sean tutores de estudiantes que presenten trastorno del espectro autista). (anexo 4)

De esta forma el establecimiento considera como parte de su protocolo las siguientes acciones:

a) Acciones Eje Preventivo (Para prevenir una DEC):

- Sera deber del apoderado informar oportunamente al colegio de las condiciones y tratamientos que pudiesen representar una mayor probabilidad de DEC, así como de eventos desencadenantes y señales previas comunes en el o la estudiante, estas condiciones incluyen la condición del espectro autista y trastornos ansiosos o depresivos, entre otras. Dicha información será registrada en PAEC.
- Conocer a los estudiantes: Identificar a quienes por sus características y/o circunstancias personales, diagnósticos y/o contexto pueden ser más vulnerables a presentar DEC, como por ejemplo niños con trastorno del espectro autista (TEA), NNAJ vulnerados en sus derechos, aquellos que presenten trastornos conductuales, TDA con o sin Hiperactividad, Trastornos Emocionales y Sociales.
- Estar atentos a indicadores emocionales (tensión, ansiedad, temor, ira, frustración, entre otros), poner especial atención si alguno de sus estudiantes muestra mayor inquietud, signos de irritabilidad, ansiedad o desatención que lo habitual; se aísla y se retrae. Observar el lenguaje corporal y solicitar información a las personas que interactúen con el estudiante, por ejemplo, apoderados, transportista escolar, inspectores.
- Conocer a los estudiantes y crear un vínculo seguro y clima de aula adecuado, para evitar desregulaciones durante las clases. Generar un vínculo seguro con los estudiantes favorece la contención en momentos de desbordes emocionales.
- Evitar cambios repentinos en el entorno escolar o en la rutina, anticipar los cambios y estar atentos a conflictos en el aula que podrían desencadenar un cuadro de desregulación.
- Favorecer el uso de audífonos que cancelan el ruido (audífonos que niños con trastorno del espectro autista suelen utilizar por sensibilidad al ruido) cuando un estudiante lo requiera o el especialista lo sugiere.
- Reconocer los elementos del entorno que habitualmente preceden a la desregulación emocional y conductual, tanto aspectos físicos y sociales:
  - 
  - a. Evitar dentro de lo posible los entornos sobrecargados de estímulos.
  - b. Anticipación al cambio de actividades.
  - c. Ajustar el nivel de exigencia, no solo por las capacidades del estudiante, sino que también según su estado de regulación emocional.
  - d. Equilibrar las tareas más demandantes con algunas menos exigentes.
  - e. Pausas activas y de relajación.
  - f. Dar espacio necesario para regular el cambio en el foco de atención

- g. Favorecer ejercicios físicos.
  - h. Ajustar el lenguaje y favorecer el silencio cuando un estudiante presenta altos niveles de ansiedad.
  - i. Reconocer los momentos donde es propicio enseñar, ya que un niño desregulado no logrará adquirir los conocimientos esperados.
  - j. Mantener una actitud tranquila.
  - k. No juzgar o atribuir malas intenciones.
  - l. Dar tiempo al estudiante para que dé a conocer lo que le pasa.
  - m. Permitir la expresión de las emociones.
  - n. Respetar si el estudiante prefiere estar solo y eso lo ayuda a relajarse (si es que existe el espacio físico disponible y es pertinente).
- Redirigir momentáneamente al estudiante hacia otro foco de atención: con alguna actividad que esté muy a mano, por ejemplo, pedirle ayuda para distribuir materiales, que ayude con el computador u otros apoyos tecnológicos.
  - Facilitar la comunicación, ayudando a que se exprese de una manera diferente a la desregulación emocional y conductual: se preguntará directamente, por ejemplo: ¿Hay algo que te está molestando?, ¿Hay algo que quieras hacer ahora?, si me lo cuentas, juntos/as podemos buscar que te sientas mejor. Las preguntas y la forma de hacerlas serán adaptadas a la edad y características del estudiante.
  - Otorgar, cuando sea pertinente, a algunos estudiantes para los cuales existe información previa de riesgo de desregulación emocional y conductual, tiempos de descanso.
  - Utilizar refuerzo conductual positivo frente a conductas aprendidas con apoyos iniciales, que son adaptativas y alternativas a la desregulación emocional y conductual: Para esto se debe tener conocimiento sobre cuáles son sus intereses, cosas favoritas, hobbies, objeto de apego, para ello las/los profesionales que planifiquen los apoyos y refuerzos, deben compartir con el/la estudiante también en espacios distintos a los académicos, donde puedan hacer cosas juntos/as, compartir, divertirse, conversar, jugar.
  - Diseñar con anterioridad reglas de aula sobre cómo actuar en momentos en que cualquier NNAJ durante la clase se sienta especialmente incómodo/a, frustrado/a o angustiado/a, adecuando el lenguaje a la edad y utilizando, si se requiere, apoyos visuales u otros pertinentes adaptados a la diversidad del curso. Estipular cómo el /la estudiante hará saber de esto a su docente y profesionales de apoyo en aula.
  - Implementar estrategias de anticipación como: informar cambios de actividades, iniciar cada clase indicando cuál será la ruta de la misma, especificando los principales momentos o hitos y expectativas (normas), informar sobre docentes de reemplazo.
  - Contar con PAEC actualizado de estudiantes que presenten condición del espectro autista y aquellos con mayor prevalencia de DEC, siendo tarea del equipo de aula, conocer y poner en práctica dicho PAEC (el cual se encuentra disponible en carpeta digital de cada curso).

b) Acciones Eje Reactivo de Intervención y Contención según nivel de intensidad (Durante una DEC)

- El establecimiento educacional definirá un equipo de contención por sector con el objetivo de contar con personas capacitadas para realizar contención en DEC nivel 2 y 3. Dicho equipo será responsable de conocer y actualizarse sobre la información contenida en PAEC de los estudiantes y actuar ante la ocurrencia de DEC en nivel 2 y 3. El equipo está conformado por las siguientes personas:

Rol	Ciclo Inicial	Ciclo Básica	Ciclo Media
Encargado/a: Persona del Equipo de Contención, con rol mediador y acompañante directo durante todo el proceso. Es quien tiene un vínculo previo con el NNAJ, conoce el protocolo y PAEC cuando existe. Para abordar una situación de DEC en esta etapa, la persona encargada debe comunicarse con un tono de voz tranquilo, pausado y cariñoso. No demostrar enojo, ansiedad o miedo, sino una actitud de calma y serenidad, procurando no alterar más la situación. Además, indagará en figuras de apego dentro del establecimiento y requerirá su presencia en caso sea necesario y la situación permita su presencia.	Valentina Quintanilla Elías Rojas	Pablina Cornejo Amanda Jara Pamela Urra	Nicolás González Estaban Hernández Ma. Teresa Cartagena
Acompañante Interno: miembro del Equipo de Contención que permanecerá en el lugar donde ocurre la DEC junto al estudiante y encargado, pero a una distancia mayor, sin intervenir directamente en la situación. Permanecerá mayormente en silencio, siempre alerta y de	Hortensia Tobar Catalina Pinto	Ana Vera Ma. Eugenia Azúa Mireya Pavez	Ingrid Núñez Ma. Eugenia Riquelme Víctor Herrera

frente al estudiante con una actitud de resguardo y comprensión.  Posterior al abordaje de la DEC, será el encargado de completar bitácora conforme a lo observado e información aportada por terceros intervinientes.			
Acompañante Externo: inspector/a o administrativo/a que permanecerá fuera de la sala o recinto en donde ocurra la situación de contención; debe coordinar la información y dar aviso al resto del personal según corresponda (llamar por teléfono, informar a directivos, familia y apoderado, emergencias, otros).	Danitza Vargas Caterin González	Jessica Tobar Amada Cantillana Claudia Tobar	Luis Aliaga Lilian Cantillana Yéssica Yáñez

▪ DEC en Aula

1. Etapa inicial 1: previo haber intentado manejo general sin resultados positivos y sin que se visualice riesgo para sí mismo/a o terceros.

Docente/co-docente realiza primera contención. Genera espacio para dialogar con estudiante y resguarda al curso, si es necesario, solicitará apoyo a inspectoría o profesionales de apoyo para que mantenga conversación con el estudiante fuera del aula o dará la posibilidad de que el estudiante salga por unos minutos (enviará mensaje por WhatsApp, de manera verbal u otra vía, a inspectoría para que mantenga supervisión del estudiante en patio). Se mantiene en observación e informa a docente próximo periodo, para monitorear y considerar estrategias preventivas.

2. Etapa 2: de aumento de la desregulación emocional y conductual, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros. Se solicita apoyo a Equipo de Contención del sector vía llamada telefónica o mensaje por WhatsApp. En caso de no responder, se solicita a un estudiante concurra a inspectoría a solicitar apoyo. El equipo de contención aplica estrategias, fuera del aula, en caso no sea posible realizar la contención, se trasladará a los estudiantes presentes a otro espacio del establecimiento. Además, se procede a establecer comunicación con el apoderado para que concurra al establecimiento, para apoyar en el proceso

de contención. Con la llegada del apoderado/a, en el caso que pueda hacerse presente en el lugar, se efectúa la salida del acompañante interno, quedando Encargado y apoderado/a en la tarea de “acompañar” al estudiante en el proceso de contención. En caso que el apoderado no pueda asistir, se evaluará la necesidad de derivación a un Centro de Salud, siguiendo procedimiento establecido de enfermería, además, será citado a entrevista posterior.

En aquellos casos que se presente el apoderado, se emitirá certificado que evidencie y justifique su asistencia al establecimiento.

3. Etapa 3: Cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente al estudiante.

Esta contención tiene el objetivo de inmovilizar al NNAJ para evitar que se produzca daño a sí mismo o a terceros, por lo que se recomienda realizarla solo en caso de extremo riesgo para un/a estudiante o para otras personas de la comunidad educativa. Su realización será efectuada por inspector o profesional de apoyo establecido por sector, quien manejará las técnicas apropiadas, acción de mecedora, abrazo profundo. Para efectuar este tipo de contención debe existir autorización escrita por parte de la familia para llevarla a cabo, y solamente cuando el estudiante dé indicios de aceptarla, ya que puede tener repercusiones negativas en el momento o a futuro.

Además se establecerá contacto con el apoderado, en aquellos casos que este concurra al establecimiento, se emitirá certificado que evidencie y justifique su asistencia al establecimiento.

En aquellos casos que se requiera se coordinará la asistencia de red de urgencia, para trasladar al estudiante a Centro Asistencial de Salud. Lo mismo aplicará en caso de aquellos estudiantes que no cuenten con autorización para la contención física. Asimismo, el establecimiento podrá solicitar la concurrencia de Carabineros para el abordaje de la situación.

- DEC en Patio, otros espacios

1. Etapa inicial 1: previo haber intentado manejo general sin resultados positivos y sin que se visualice riesgo para sí mismo/a o terceros.

Inspector de patio, realiza primera contención. Genera espacio para dialogar con estudiante y resguarda al resto de los estudiantes, si es necesario, solicitará apoyo a otro inspector o profesionales de apoyo para que mantenga conversación con el estudiante en un lugar resguardado y/o colabore con otros estudiantes que se encuentren en el patio. Se mantiene en observación e informa a docente próximo periodo, para monitorear y considerar estrategias preventivas.

2. Etapa 2: de aumento de la desregulación emocional y conductual, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros.

Se solicita apoyo a Equipo de Contención del sector vía llamado. En caso de no responder, se solicita a un estudiante concurra a inspección. El equipo de contención aplica estrategias, en un lugar resguardado, seguro y donde no exista tránsito de estudiantes. En caso de que el estudiante no quiera trasladarse a otro espacio, inspectores redirigirán al resto de los estudiantes a otros espacios.

Debido a la intensidad de la desregulación, se establecerá contacto con el apoderado para que concurra al establecimiento. Con la llegada del apoderado/a, en el caso que pueda presentarse en el establecimiento, se efectúa la salida del acompañante interno, quedando encargado y apoderado/a en la tarea de “acompañar” al estudiante en el proceso de contención.

En caso que el apoderado no pueda asistir, se evaluará la necesidad de derivación a un Centro de Salud, siguiendo procedimiento establecido de enfermería, además, será citado a entrevista posterior.

En aquellos casos que se presente el apoderado, se emitirá certificado que evidencie y justifique su asistencia al establecimiento.

3. Etapa 3: Cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente al estudiante.

Esta contención tiene el objetivo de inmovilizar al NNAJ para evitar que se produzca daño a sí mismo o a terceros, por lo que se recomienda realizarla solo en caso de extremo riesgo para un/a estudiante o para otras personas de la comunidad educativa. Su realización será efectuada por inspector o profesional de apoyo establecido por sector quien manejará las técnicas apropiadas, acción de mecedora, abrazo profundo. Para efectuar este tipo de contención debe existir autorización escrita por parte de la familia para llevarla a cabo, y solamente cuando el estudiante dé indicios de aceptarla, ya que puede tener repercusiones negativas en el momento o a futuro.

En aquellos casos que se requiera se coordinará la asistencia de red de urgencia, para trasladar al estudiante a Centro Asistencial de Salud.

Resulta fundamental que todos los inspectores se movilicen para resguardar al resto de los estudiantes. Lo anterior, considerando dificultades para que el estudiante en desregulación sea trasladado a otro espacio y la contención deba realizarse en presencia de otros estudiantes.

Además se establecerá contacto con el apoderado, en aquellos casos que este concurra al establecimiento, se emitirá certificado que evidencie y justifique su asistencia al establecimiento.

En aquellos casos que se requiera se coordinará la asistencia de red de urgencia, para trasladar al estudiante a Centro Asistencial de Salud. Lo mismo aplicará en caso de aquellos estudiantes que no cuenten con autorización para la contención física. Asimismo, el establecimiento podrá solicitar la concurrencia de Carabineros para el abordaje de la situación.

- c) Acciones de Intervención en la Reparación (Posterior a una DEC)

Esta etapa estará a cargo de profesor jefe en conjunto con profesionales de apoyo de convivencia, PIE y/o Jefatura Técnica, según corresponda.

1. Tras un episodio de DEC, se debe demostrar afecto y comprensión, hacer saber al estudiante que todo está tranquilo y que es importante hablar de lo ocurrido para entender la situación y solucionarla, así como evitar que se repita.
2. El profesor jefe y profesionales de apoyo, citarán al apoderado y al estudiante (según etapa del desarrollo), para tomar acuerdos conjuntos para prevenir en el futuro inmediato situaciones que pudiesen desencadenar en una desregulación y responder a las necesidades del estudiante. Esta acción será llevada a cabo máximo diez días desde ocurrida la DEC.
3. En lo que respecta a la reparación hacia terceros, se realizará en un momento en que el estudiante haya vuelto a la calma, lo cual puede suceder en minutos, horas, incluso, al día siguiente de la desregulación, siempre anticipando y estableciendo acuerdos con el estudiante y su apoderado (cuando corresponda según etapa del desarrollo) sobre las acciones a realizar. Al respecto, se podrán realizar las siguientes acciones como forma de reparación conforme a lo establecido en el Reglamento del Establecimiento:
  - Conversación y apoyo emocional a nivel de curso con la presencia del estudiante.
  - Conversación y apoyo emocional a nivel de curso sin el estudiante que presentó la desregulación.
  - Mediación o conciliación con estudiantes y/o adultos de la comunidad educativa que se pudieron haber visto afectados por la desregulación.
  - Conversación, apoyo emocional o derivación a servicio de salud, por parte de algún integrante del equipo de inspectoría o convivencia, a estudiantes que se hayan visto afectados, de manera física o psicológica, por una DEC de un estudiante.
  - Conversación, apoyo emocional o derivación a servicio de salud, por parte de algún integrante del Equipo de Gestión, a funcionarios que se hayan vistos afectados, de manera física o psicológica, por una DEC de un estudiante.
  - Activación de Protocolos correspondientes.
4. Respecto a la activación de redes de apoyo y/o acciones de apoyo al estudiante, las cuales son necesarias de adoptar con posterioridad a la ocurrencia de una DEC; y que favorecerán el proceso escolar integral:
  - Informar a equipo de aula y/o consejo de profesores, para la implementación de estrategias de apoyo posterior y prevención de futuras DEC.
  - Coordinación con profesionales externos en los casos que exista una intervención previa, para la toma de decisiones que favorezcan el proceso escolar integral del estudiante.
  - Derivación a profesionales externos en coordinación con apoderado.
  - De acuerdo a cada situación se activarán los protocolos necesarios para dar respuesta a las necesidades presentadas por cualquier miembro de la comunidad educativa.
5. Considerando que una DEC constituye una reacción motora y emocional a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en donde el niño, niña, adolescente o joven (NNAJ) no logra comprender su estado emocional ni expresar sus emociones o sensaciones, presentando dificultades más allá de lo esperado a su edad o desarrollo evolutivo para autorregularse y volver a un estado de calma y/o no logra desaparecer después de un intento de intervención del educador/a utilizado con éxito en otros casos; percibiéndose externamente por más de un observador como una situación de “descontrol”, en ningún caso se aplicarán medidas disciplinarias frente a la ocurrencia de una DEC.





**(ANEXO 1)**

**Autorización de Apoderado/a o Tutor/a Legal para Desregulación Emocional**

**y/o Conductual**

Con fecha \_\_\_\_\_, yo \_\_\_\_\_ Run: \_\_\_\_\_  
apoderado, padre, madre o tutor legal de la o el estudiante:  
\_\_\_\_\_ que actualmente cursa el:  
\_\_\_\_\_. Autorizo al personal del establecimiento educacional Colegio Mistral para realizar contención emocional y/o física en caso de ser necesario, frente a desregulaciones que pongan en riesgo a la/el estudiante y/o terceros, conforme al protocolo del establecimiento. En caso de que la desregulación no ceda se requerirá de su inmediata asistencia al establecimiento para entregar apoyo en dicha contención.

**(ANEXO 2)**

**Plan de Acompañamiento Emocional y Conductual**

De acuerdo a lo establecido en la circular n°586 los establecimientos que tengan párvulos o estudiantes debidamente diagnosticados como personas con trastorno del espectro autista, deberán contar con un plan de manejo individual para identificar y, consecuencialmente, evitar de la forma más efectiva posible aquellas situaciones de mayor vulnerabilidad que pueden gatillar conductas y desregulaciones emocionales y conductuales por parte del párvulo o estudiante.

Asimismo, respecto de cada párvulo o estudiante autista, este Plan deberá contener una descripción de los factores que los equipos educativos han identificado como eventualmente gatillantes de una situación desafiante, y de las medidas de respuesta aconsejadas ante ello, en atención a sus necesidades particulares y sus intereses profundos.

Por tanto, dando cumplimiento a lo anterior, el equipo de aula en conjunto con la familia del o la estudiante o párvulo han consensuado el siguiente plan, el cual será informado detalladamente a los docentes y asistentes de la educación, teniendo también en consideración que el presente plan debe ser dinámico, es decir, puede sufrir cambios durante el transcurso del año de acuerdo a las indicaciones entregadas por diferentes profesionales o la familia, dichas modificaciones deben ser informadas a docentes y asistentes de la educación de forma inmediata.

## PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL (PAEC)

Identificación del /la Estudiante			
Nombre completo		RUN	
Fecha Nacimiento		Edad	
Diagnóstico asociado		Curso o Nivel	
Profesor jefe o Educadora de párvulos		Fecha de confección:	

¿Posee indicaciones médicas y/o de especialistas? (*Para trabajo pedagógica*)

<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	(Especificar cuáles son las indicaciones entregadas por el o los especialistas)
--	---

## ¿Ingiera algún medicamento?

<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	(Especificar el o los medicamentos que ingiere el/la estudiante o párvulo)
--	--

## Si existe un diagnóstico clínico previo, identificación de profesionales fuera del establecimiento que intervienen:

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Profesión	Teléfono centro de atención donde ubicarlo.

## Persona/figura de apego 1 dentro del establecimiento

Nombres		Apellido Paterno	
Apellido Materno		Run	
Celular		Correo	

**Persona/figura de apego 2 dentro del establecimiento**

Nombres		Apellido Paterno	
Apellido Materno		Run	
Celular		Correo	

**Identificación apoderado preferente y forma de contacto**

Nombres		Apellido Paterno	
Apellido Materno		Run	
Celular		Correo	

**Identificación apoderado alternativo y forma de contacto**

Nombres		Apellido Paterno	
Apellido Materno		Run	
Celular		Correo	

**Identificación de equipo de profesionales y/o asistentes de la educación a cargo y sus funciones en caso de desregulación (en el establecimiento)**

Nombre Completo		Profesión/cargo	
Responsabilidad			
Celular		Correo	
Nombre Completo		Profesión/cargo	
Responsabilidad			
Nombre Completo		Profesión/cargo	
Responsabilidad			
Nombre Completo		Profesión/cargo	
Responsabilidad			
Nombre Completo		Profesión/cargo	
Responsabilidad			

Nombre Completo		Profesión/cargo	
Responsabilidad			

**Indicaciones especiales ante una situación de mayor vulnerabilidad emocional y/o desafío conductual del o la estudiante o párvulo: (indicaciones entregadas por la familia o profesionales del establecimiento)**

**Eventuales causas, intenciones comunicativas y manifestaciones frecuentes que le provocan una crisis y/o situación desafiante:**

**Identificación de “gatilladores” en el establecimiento (si existen):**

**Estímulos sensoriales o elementos del entorno que favorecen o interfieren en el confort y su bienestar:**

**Objetos, pictogramas, actividades y/o temas de interés que resultan útiles para cambiar su foco de atención:**

--

<b>Palabras, frases, gestos, pictogramas o actitudes claves para atender su crisis y/o situación desafiante</b>

<b>En caso de requerir desplazar al resto de sus compañeros para permitir un manejo privado de la situación, ¿hacia dónde se dirigirá? Si la situación ocurre fuera del aula, ¿Cuál será el procedimiento a seguir?</b>

<b>Estrategias individuales ante crisis y/o situaciones desafiantes:</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Manifestaciones Comunes</b>	<b>Medidas de respuestas aconsejadas</b> <i>(En los niveles II y III el apoderado deberá asistir obligatoriamente al establecimiento)</i>
Inicio (Nivel I)		
Crecimiento (Nivel II)		
Explosión (Nivel III)		
Recuperación (Seguimiento)		

**Observaciones:**

**Firmas**

<b>Nombre y firma de Apoderado</b>	<b>Nombre, firma y timbre Educadora Diferencial</b>	<b>Nombre, firma y timbre Profesor Jefe/Educadora de Párvulo</b>

<b>Nombre, firma y timbre Coordinadora PIE</b>

**(ANEXO 3)**

**BITACORA DESREGULACION EMOCIONAL Y CONDUCTUAL (DEC)**

Para utilizar en Etapas 2 y 3 del Documento Orientaciones Regionales para Elaboración Protocolo de Acción en Desregulación Conductual y Emocional de Estudiantes.

**1. Contexto Inmediato**

Fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Duración: Hora de Inicio...../ Hora de fin.....

Dónde estaba el/la Estudiante cuando se produce la DEC : .....

La actividad que estaba realizando el/la Estudiante fue:

☐ Conocida      ☐ Desconocida      ☐ Programada      ☐ Improvisada

El ambiente era:

☐ Tranquilo      ☐ Ruidoso      N° aproximado de personas en el lugar .....

**2. Identificación de/la niño/a, adolescente o joven:**

Nombre:		
Edad:	Curso:	Prof. Jefe:

**3. Identificación profesionales y técnicos del establecimiento designados para intervención:**

Nombre	Rol que ocupa en la intervención
1.	Encargado
2.	Acompañante interno
3.	Acompañante externo

**4. Identificación apoderado y forma de contacto**

Nombre:	
Celular:	Otro teléfono
Forma en que se informó oportunamente a apoderados (conforme acuerdos previos y /o protocolo reglamento interno)..... .....	

**5. Tipo de incidente de desregulación observado (marque con x el/los que corresponda/n):**

<input type="checkbox"/> Autoagresión	<input type="checkbox"/> Agresión a otros/as estudiantes	<input type="checkbox"/> Agresión a docentes
<input type="checkbox"/> Agresión hacia asistentes de la educación	<input type="checkbox"/> Destrucción de objetos/ropa	
<input type="checkbox"/> Gritos/ agresión verbal	<input type="checkbox"/> Fuga	<input type="checkbox"/> Otro .....

**6. Nivel de Intensidad observado:**

- ☐ Etapa 2 de aumento de la DEC, con ausencia de autocontroles inhibidores cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros.
- ☐ Etapa 3 cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo/a o terceros implican la necesidad de contener físicamente

**7. Descripción situaciones desencadenantes**

a) Descripción de secuencias de hechos que anteceden al evento DEC:

b) Identificación gatillantes en el establecimiento (si existen)

c) Descripción de antecedentes gatillantes previos al ingreso al establecimiento (si existen)

- ☐ Enfermedad ¿Cuál? .....

☐ Dolor ¿Dónde? .....

☐ Insomnio ☐ Hambre ☐ Otros .....

**8. Probable funcionalidad de la DEC:**

☐ Demanda de atención ☐ Como sistema de comunicar malestar o deseo

☐ Demanda de objetos ☐ Frustración ☐ Rechazo al cambio ☐ Intolerancia a la espera

☐ Incomprensión de la situación ☐ Otra .....

**9. Si existe un diagnóstico clínico previo, identificación de profesionales fuera del establecimiento que intervienen:**

Nombre	Profesión	Teléfono centro de atención donde ubicarlo.

Señalar si:

☐ Se contactó a alguno/a de ellos/as. Propósito.....

☐ Se les envía copia de bitácora previo acuerdo con apoderado/a. ¿A qué profesional/es se les envía?  
.....

**10. Acciones de intervención desplegadas y las razones por las cuales se decidieron:**

.....

**11. Evaluación de las acciones de intervención desarrolladas, especificar si hay algo que se puede mejorar y/o algo que fue muy efectivo:**

.....

**12. Estrategia de reparación desarrollada y razones por las que se decide (sólo si se requiere)**

.....

**13. Evaluación de las estrategias preventivas desarrolladas, especificar si hay algo que se puede mejorar para prevenir futuros eventos de DEC:**

.....

**14. Acuerdos tomados con la familia en cuanto a medidas reparatorias**

.....

**15. Seguimiento de derivaciones**

.....



(ANEXO 4)

**CERTIFICADO DE ASISTENCIA DEL APODERADO:  
LEY TEA N° 21.545**

Se extiende este certificado para ser presentado en el lugar de trabajo, declarando que el Sr/a \_\_\_\_\_, RUN: \_\_\_\_\_, apoderado, padre, madre o tutor legal del /a estudiante:

Run: \_\_\_\_\_, del curso: \_\_\_\_\_ quien posee un diagnóstico de: \_\_\_\_\_ ha debido concurrir al establecimiento, por motivo de un episodio de desregulación emocional o conductual, en el contexto del dictamen de la dirección del trabajo sobre la protección de los derechos de las personas con *Trastorno del Espectro Autista*, el día \_\_\_\_\_, desde las \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ hasta las \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Código del Trabajo, artículo 66 quinquies, incorporado por la ley N° 21.545:

*“Los trabajadores que sean padres, madres, progenitores o tutores legales de menores de edad -debidamente diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista- se encuentran facultados para concurrir a emergencias que afectan su integridad, en los establecimientos educacionales donde asistan a cursas su enseñanza parvularia, básica o media”*

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma  
Representante Equipo Directivo

**XIII. Protocolo de Actuación  
Atención Enfermería**

a) Protocolo frente a Accidente:

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa, que presencie un accidente escolar, debe avisar inmediatamente a inspección del sector y/o llevar al accidentado a enfermería y luego dar aviso a inspección del sector. En casos en que el estudiante, dado la gravedad de la lesión deba permanecer inmóvil, será la encargada de enfermería quien se traslade al lugar, si esta no se encuentra será inspector del sector quien estará a cargo de este procedimiento.
2. Encargada de enfermería, será la responsable de evaluar el estado de salud del afectado, indicando y acompañando el traslado al servicio de urgencia más cercano al estudiante o funcionario afectado, y si fuese necesario, adjuntando documentación correspondiente. En el caso de que el afectado sea un estudiante, siempre se deberá completar Declaración de Accidente Escolar. En aquellos casos que encargada de enfermería no se encuentre o no pueda realizar el traslado, esta será realizada inspector según sector.
3. En caso que encargada de enfermería evalúe que no corresponde el traslado del estudiante a centro asistencial, por tratarse de una lesión leve, se procederá a realizar atención correspondiente y se informará al apoderado vía telefónica. Además, encargada de enfermería se llevará a cabo seguimiento de la evolución del estudiante, pudiendo adoptarse otras acciones según estado del alumno.
4. Si el afectado presenta inmovilidad completa se avisará a la ambulancia para su traslado al servicio de urgencia local. De no contar con este servicio se avisará a los bomberos y en último caso se procederá a trasladar al afectado en vehículo particular disponible en el colegio, estando funcionaria autorizada por Dirección para realizar dicha acción.
5. Si la encargada de enfermería demora en llegar al lugar del accidente y/o no se encuentra en el establecimiento, la inspectora general del ciclo donde se produjo el accidente, será la encargada de autorizar el traslado del afectado al servicio de urgencia.
6. En caso que el afectado, fuese docente se enviará a un inspector o docente que cuente con disponibilidad horaria, para que se encargue del curso mientras el docente se encuentra ausente.

7. Inspectoría y/o integrante equipo de convivencia escolar, avisará de manera telefónica al apoderado del alumno y/o familiar del funcionario afectado, una vez realizadas las acciones de primeros auxilios.

b) Protocolo frente a enfermedades:

1. Cuando un estudiante refiere algún tipo de malestar físico y/o estado emocional alterado, también cuando educadora o profesor a cargo del curso, visualiza que el estudiante no se encuentra en condiciones de salud adecuadas, procederá a derivar al estudiante a inspectoría del sector o enfermería en el caso de ciclo básico.

En aquellos casos en que el estudiante recurre a inspectoría, se realizará evaluación preliminar consultando al estudiante por su sintomatología o visualizando signos de posible enfermedad, procediendo a derivar a enfermería cuando se requiera evaluación más precisa del estado de salud.

3. Una vez que el estudiante se encuentre en enfermería, será la encargada la responsable de evaluar y tomar decisiones correspondientes. De esta forma, podrá determinar proceso de observación en sala de enfermería y posterior derivación a la sala de clases, frente a situaciones de menor gravedad, en aquellos casos en que se vea comprometido de manera importante el estado de salud de un estudiante, esta procederá a comunicar a apoderados y realizar gestiones necesarias para el traslado del alumno a CESFAM de Las Cabras.
4. En aquellos casos, en que encargada de enfermería o inspectoría del sector, visualice que la problemática es de índole emocional, procederá a realizar acciones de contención y/o derivación correspondiente. En caso que el estudiante acceda a recibir apoyo al interior del establecimiento, será derivado con profesionales de dupla psicosocial según sector. Si el estudiante se niega a recibir apoyo, se mantendrá en inspectoría o enfermería donde se monitoreará su evolución, en caso que no muestre mejora se procederá a llamar al apoderado dando sugerencias correspondientes.
5. En aquellos casos en que el estudiante requiera ser traslado de CESFAM, en primera instancia se comunicará dicha situación al apoderado para que concurra al establecimiento y realice dicha acción, en aquellos casos que el apoderado no pueda concurrir de inmediato, se procederá a trasladar al estudiante al servicio de urgencia, acción que será responsabilidad de encargada de enfermería o quien la subrogue. En aquellos casos, que encargada de enfermería no pueda concurrir, será inspector del ciclo quien realice dicha gestión previa autorización de Dirección.

6. Una vez en el Centro de Salud, se llevarán a cabo las indicaciones de los especialistas y una vez que se presente el apoderado o adulto responsable autorizado por apoderado, este estará a cargo de retirar al estudiante del Centro Asistencial y su posterior cuidado.
7. En caso que no concurra al Centro Asistencial algún adulto responsable del estudiante, si el estudiante es dado de alta y aún no concluye el periodo escolar, regresará al Colegio y se retirará al término de la jornada. En aquellos casos en que el estudiante no sea dado de alta o requiera cuidados posteriores en el hogar y no se presente adulto responsable, se informará a la autoridad competente sobre dicha situación, resguardando la integridad física del estudiante.

**XIV. Protocolo de Actuación en situación de salidas institucionales**

- **Salidas Pedagógicas:** Constituyen actividades que deben contar con un Proyecto para su ejecución, deben ser informadas al Departamento Provincial de Educación y se extienden en la mayoría de los casos más allá del horario establecido para la jornada escolar. El procedimiento que se deberá adoptar es el siguiente:

1. Informar y solicitar salida pedagógica a Dirección, entregando la planificación de la actividad a desarrollar, con 20 días de anticipación.
2. Previo a la salida, con al menos 2 días de anticipación, el responsable de la actividad a terreno deberá enviar las autorizaciones a los apoderados, para su correspondiente firma.
3. En el caso de que el profesor a cargo de la actividad no pueda asistir, por temas de fuerza mayor, o para las coordinaciones pertinentes podrán asignar un reemplazante.
4. Todas las salidas pedagógicas, deben ser siempre en bus contratado para la ocasión y que cumpla con los requerimientos para el transporte de personas, con sus revisiones y autorizaciones al día, además debe salir del establecimiento y regresar al mismo. Se podrán efectuar cambios en este punto, siempre y cuando exista una evaluación de parte de las coordinaciones pedagógicas.
5. La contratación de los servicios de transporte, estará cargo de la Dirección del colegio, preocupándose de que cumpla con todas las normas.
6. El encargo de la salida, deberá informar oportunamente si será con uniforme, buzo del colegio o vestimenta especial, además indicar otra información relevante por ejemplo alimentación, materiales, entre otros.
7. El o los encargados del viaje, serán los responsables de la salida pedagógica, desde su inicio hasta su término, por lo que debe o deben tomar todas las medidas de seguridad, de tal manera de disminuir el riesgo de accidente de los estudiantes.
8. El encargado del viaje debe confeccionar un listado con la nómina de los estudiantes que salen, la cual debe coincidir con las autorizaciones recibidas.

9. Ante cualquier cambio de fecha de una salida, el profesor o profesora deberá avisar oportunamente a los alumnos y sus padres, el motivo de su suspensión.
10. Los estudiantes que están autorizados y participan de la actividad estarán cubiertos por el seguro de accidente escolar, de acuerdo con las disposiciones de la ley nº 16.744 D. S. nº 313. De sufrir un accidente, el estudiante será derivado al servicio de salud público más cercano, donde indicará las circunstancias del accidente y que se encuentra cubierto por el seguro escolar.
11. Quedará estrictamente prohibido la salida de los alumnos portando elementos tales como; cigarrillos, alcohol, cualquier tipo de droga o alucinógeno y/o porte de arma blanca. En caso de no cumplir con esta norma, se aplicarán las sanciones correspondientes al porte de dichos elementos dentro del colegio, según se estipula en el Reglamento.
12. En toda salida pedagógica deben respetarse las siguientes medidas:
  - a. Desde NT1 hasta 7° Básico, se contará mínimo con 2 adultos responsables que acompañen a los estudiantes. Mientras que en los cursos de 8° Básico a 4° Medio se contará mínimo con un adulto responsable que acompañe a los estudiantes.
  - b. Durante el desarrollo de la actividad los estudiantes serán enumerados, antes de partir en el transporte y al regreso.
  - c. El adulto responsable, deberá portar un registro de números telefónicos de emergencia de la familia de cada estudiante y de los celulares de esto si fuera necesario.
  - d. Los estudiantes deberán atenerse al Reglamento Interno, de la misma forma, como lo hacen durante la jornada regular de clases.
  - e. Los estudiantes no podrán separarse del grupo liderado por los responsables, ni alejarse a desarrollar actividades distintas de lo programado.
  - f. En caso de que la visita tenga, como destino un punto que contemple la cercanía con algún lugar, tal como playa, río, lago, piscina, etc., los alumnos en ningún caso podrán acceder a

bañarse o realizar actividades recreativas o de juego, si estas no están contempladas dentro de la guía didáctica y jamás sin ser supervisados por algún adulto responsable. No obstante, lo anterior quedara estrictamente prohibido, si no se cuenta con salvavidas o con alguna indicación que garantice la seguridad del lugar.

- g. Los responsables de la actividad deben, velar por un horario de almuerzo y/o colación según corresponda.
- h. Los estudiantes deberán hacerse responsables de sus pertenencias, evitando dejarlas olvidadas en los medios de transporte o en los recintos que sean visitados. Al respecto, el Colegio no se hará responsable por las pérdidas de vestimenta u objetos que se puedan generar durante la salida pedagógica.

13. En caso de que, en una salida pedagógica o extra programática de un determinado curso y/o estudiante se manifieste comportamiento que atente contra las normas de disciplina establecidas en el reglamento Interno, se aplicará sanción de prohibición de salidas para el estudiante y/o curso durante el transcurso del año.

- **Actividades pedagógicas fuera del establecimiento:** Constituyen actividades programadas en planificación de asignatura o definidas en calendario escolar, que consideran el traslado del curso o grupo de estudiantes fuera del establecimiento y que no se extienden más allá de la jornada escolar. El procedimiento que se deberá adoptar es el siguiente:

- 1. Durante el proceso de matrícula, los apoderados firmarán una autorización única para las diversas actividades a desarrollar durante el año escolar correspondiente. Lo anterior, ya que se enmarcan en la planificación de la asignatura o colegio, como por ejemplo, actividad física en el estadio o cerro, visita a instituciones y/o servicios, caminatas o cicletadas. Cuando el apoderado niegue la autorización, el estudiante no podrá participar con el curso en la actividad planificada, quedándose en el colegio con actividad alternativa.
- 2. Inspectoría y/o Jefa UTP por ciclo contará con registro de dichas autorizaciones.
- 3. El procedimiento descrito podrá ser realizado durante el periodo de matrícula, a través de informe y firma correspondiente.
- 4. Excepcionalmente, ante actividades emergentes que requieren autorización especial, esta será enviada al apoderado, debiendo firmar y devolver al colegio para autorizar.

**XV. Protocolo de Actuación**

**De retención y apoyo a estudiantes, padres, madres y embarazadas**

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa puede informar a equipo de convivencia y/o U.T.P del sector ante una sospecha de maternidad o paternidad, quien derivará a profesor jefe para que realice las acciones de acompañamiento correspondientes.
2. Profesor jefe conversará con el/la estudiante para confirmar información, señalándole que el establecimiento apoyará su proceso educativo.
3. Profesor jefe con U.T.P. del sector, se entrevistará con apoderados y/o padres del o la estudiante, para informar el apoyo al proceso escolar y brindar acompañamiento psicosocial de ser necesario. Solicitando certificado médico que informará el estado de la estudiante y el tiempo de gestación.
4. Inspectoría recibirá certificado médico de la estudiante y realizará con el apoderado el compromiso de acompañamiento al adolescente, que señala su consentimiento para que él o la estudiante asista a los controles, exámenes médicos y otras instancias que demande atención de salud, cuidado del embarazo y del hijo/a nacido, que implique la ausencia parcial o total del o la estudiante durante la jornada de clases.
5. Inspectoría debe ingresar en el sistema de registro de estudiantes de JUNAEB adolescentes embarazadas, madres y padres. Este registro permite hacer un seguimiento a la trayectoria escolar de las y los estudiantes y focalizar esfuerzos para disminuir las tasas de deserción escolar.
6. Profesor jefe y/o Jefa de UTP informará al estudiante de sus derechos, responsabilidades y facilidades al interior de establecimiento durante el periodo que asista a clases.
7. El o la estudiante tiene derecho a ser evaluada de la misma forma que sus compañeros, el establecimiento le otorgará las facilidades necesarias para cumplir con el calendario de evaluación.



8. Encargado de UTP del sector, establecerá un sistema de evaluación que pueda surgir como alternativa, en tanto la situación de embarazo o de maternidad / paternidad le impida asistir regularmente a clases. Se evaluará caso a caso, los criterios para la promoción con el fin de asegurar que los estudiantes cumplan efectivamente con los contenidos mínimos de los programas de estudio. Asignado para dicho proceso un profesor tutor.
9. No se hará exigible el 85% de asistencia a clases durante el año escolar a las estudiantes en estado de embarazo y maternidad. Las inasistencias que tengan como causa directa por situaciones derivadas del embarazo, posparto, control de niño sano y enfermedades del hijo menor, se consideran validas cuando se presenta un certificado médico, carnet de salud, tarjeta de control u otro documento que indique las razones médicas de las inasistencias, a inspección del sector. En el caso que la estudiante tenga una asistencia menor al 50% durante el año escolar, el Director del colegio tiene la facultad de resolver su promoción.
10. Respecto al periodo de embarazo:
  - a) Se debe establecer permiso para concurrir a las actividades que demanden el control prenatal y cuidado del embarazo, todas ellas documentadas con el carnet de salud o certificado emitido por el médico tratante o matrona.
  - b) En el caso de la alumna, velar por el derecho asistir al baño cuantas veces lo requiera.
  - c) Facilitar durante los recreos, que las alumnas embarazadas puedan utilizar dependencias de la biblioteca u otros espacios del establecimiento para evitar estrés o posibles accidentes.
11. Respecto al periodo de maternidad y paternidad:
  - a) Brindar el derecho a la madre adolescente a decidir el horario de alimentación del hijo/a que debiese ser como máximo 1 hora la que no considera tiempos de traslado. Evitando con esto que se perjudique su evaluación diaria. Este horario debe ser comunicado formalmente a la Dirección del establecimiento durante la primera semana de ingreso de la alumna.
  - b) Cuando el hijo/a menor, presenta alguna enfermedad que necesite de su cuidado, según conste en un certificado emitido por el médico tratante, el establecimiento dará tanto a la madre como al padre adolescente las facilidades pertinentes.

**XVI. Protocolo de Actuación**

**En situaciones de conductas en procesos evaluativos y de calificación**

- Se entenderá por proceso evaluativo aquel proceso de recogida y tratamiento de informaciones pertinentes, válidas y fiables que permitirán a los actores interesados, tomar las decisiones para mejorar acciones y resultados.
- La calificación se entenderá como la ordenación jerárquica de los resultados, es la transformación de los criterios cualitativos a cuantitativos.

- 1) Cuando un estudiante o la totalidad de un curso se niega a participar de un proceso evaluativo, no se podrá calificar dicho proceso y el profesor de asignatura deberá informar al profesor (a) jefe y unidad técnica pedagógica, quienes indagarán y citarán a los apoderados para informar los motivos de tal conducta, donde se acordará apoyo pedagógico para los estudiantes dependiendo de sus necesidades.

Si la causa es responsabilidad de los estudiantes, se aplicará otra evaluación en un plazo no mayor a siete días, terminado el proceso de indagación.

Si el (los) estudiantes no se evalúan en la fecha reprogramada el profesor jefe citará al apoderado nuevamente, para informar de la situación y en presencia del profesor de asignatura y jefe UTP, para acordar una última fecha para evaluar al estudiante.

De cada situación debe quedar registro en el libro de clases.

Si la causa es responsabilidad del profesor de asignatura:

a) Porque no se establecen criterios para evaluar y/o no están claros. El profesor deberá reprogramar la evaluación, previa entrega a los estudiantes de los criterios a evaluar y a unidad técnica pedagógica el instrumento de evaluación correspondiente.

b) Si no se han trabajado o los estudiantes no comprenden los OA a evaluar. El profesor deberá realizar un reforzamiento y retroalimentación enfocado al logro del aprendizaje de cada estudiante y reprogramar la evaluación.

c) En caso de que la evaluación se haya tomado, el profesor debe reprogramar una nueva evaluación, pudiendo modificar el instrumento, llevando a cabo el reforzamiento y retroalimentación correspondiente.

- 2) En la eventualidad que un estudiante se siga negando a ser evaluado, su situación quedará pendiente hasta fin de año, por lo que no podrá ser promovido hasta regularizar dicho proceso, todo lo anterior deberá quedar consignado en la hoja de vida del estudiante.
- 3) Pérdida de pruebas o trabajos por parte de un docente. El profesor (a) deberá reconocer el hecho al estudiante e informar al profesor jefe y UTP. Ofreciendo la siguiente alternativa al estudiante (es) para cumplir con la evaluación en la asignatura correspondiente:
  - a) Rendir una evaluación con un 50% de exigencia.
- 4) Cuando el profesor se equivoque al revisar un instrumento y ya haya realizado el registro en el libro de clases digital, deberá corregir registrando la nota correcta. El plazo para modificar una nota será hasta el momento en que el profesor corrija la evaluación con sus estudiantes, no pudiendo exceder los tres días de realizada dicha corrección.
- 5) Cuando un docente elabora una rúbrica o pauta para un trabajo, el indicador que define los plazos de entrega, no puede ser causal de reprobación del estudiante.

6) Para los estudiantes que se ausenten por encontrarse en actividades extracurriculares en representación del colegio, la evaluación será tomada a más tardar una semana después por el docente de la asignatura, en una fecha acordada con el estudiante. Cualquier situación que escape a esta normativa será resuelta por U.T.P. en conjunto con el profesor jefe y profesor de asignatura.

**\*\*Nota:** Aquellos estudiantes que sean sorprendidos copiando o realizando plagio durante un proceso evaluativo, se procederá a retirar el instrumento de evaluación e informar a apoderado, debiendo asistir a rendir dicha evaluación en una fecha programada. Lo anterior, además de la implementación de medidas o sanciones establecidas en Reglamento Interno.

**XVII. Protocolo de Actuación**  
**Acerca del uso de celulares u otros elementos tecnológicos**

En relación al uso de equipos celulares personales y de cualquier objeto tecnológico como consolas de juegos, MP3, MP4, iPod, tablet, netbooks, notebooks y otros similares.

Procedimiento para estudiantes de Prekinder a 7° básico:

1. El colegio no solicita ni se hace responsable por la pérdida o daño de celulares u otros elementos tecnológicos, que el alumno ingrese y porte en el colegio.
2. Si el estudiante lo trae, será bajo su responsabilidad y la de su apoderado. Conforme a Reglamento los estudiantes hasta 7° Básico no deben traer celular al Colegio.
3. Si un estudiante de prekínder a 7° básico es sorprendido, usando su celular u otro elemento tecnológico en clase regular, recreo, horario de almuerzo, actos u otra instancia, quien lo sorprenda le pedirá al alumno que lo guarde y no lo use; además Inspectoría deberá ser informada, para abordar la situación y dejar registro en la hoja de vida del estudiante
4. Si el alumno de prekínder a 7° básico es sorprendido por segunda vez y ha hecho omisión al primer llamado de atención, se le pedirá el celular u otro elemento tecnológico, el que será apagado inmediatamente y luego, será entregado a inspectoría del sector correspondiente. Inspectoría entregará el aparato al apoderado al día hábil siguiente. Los horarios en que el apoderado deberán concurrir a buscar el teléfono u objeto tecnológico son:
  - ➔ Ciclo Pre-básica, 14:00 a 15:00 horas.
  - ➔ Básica, 15:30 a 16:30 horas.
5. El teléfono celular y/o elementos tecnológicos, será entregado por inspectoría al apoderado del alumno dejando un registro escrito y firma de compromiso correspondiente.
6. Si el alumno se niega a entregar su celular u otro elemento tecnológico, inspectoría citará a entrevista al apoderado con su pupilo y comunicará la situación al día hábil siguiente. Se realizará acuerdo, bajo la responsabilidad y supervisión del apoderado, para que el alumno no ingrese al establecimiento con celular u otro elemento tecnológico.
7. Si lo anterior no se cumple, podrán aplicarse al estudiante las medidas y/o sanciones definidas en el Reglamento Interno, según el principio de proporcionalidad y edad de los estudiantes. También se podrán aplicar medidas disciplinarias al apoderado.

Procedimiento para estudiantes de 8° básico a 4° Medio:

8. El Colegio no se hace responsable por la pérdida o daño de celulares u otros elementos tecnológicos, que el alumno ingrese y porte en el colegio.
9. Si el estudiante lo trae, será bajo su responsabilidad y la de su apoderado. Conforme a Reglamento los estudiantes desde 8° básico pueden traer celular al Colegio y hacer uso de este en recreos y horario de almuerzo. Asimismo, podrán hacer uso del celular en actividades pedagógicas previamente informadas y siempre respetando las indicaciones de sus docentes.
10. Si el estudiante es sorprendido, usando su celular u otro elemento tecnológico en clase regular, actos u otra instancia que pueda alterar el funcionamiento escolar general o que afecte el desarrollo del trabajo diario, quien lo sorprenda le pedirá al alumno que lo guarde y no lo use.
11. Si el alumno es sorprendido por segunda vez y ha hecho omisión al primer llamado de atención, se le pedirá el celular u otro elemento tecnológico, el que será apagado inmediatamente y luego, será entregado a inspección del sector correspondiente. Inspección entregará el celular o aparato tecnológico al apoderado al día hábil siguiente. Los horarios en que el apoderado deberá concurrir a buscar el teléfono o aparato tecnológico son:  
➔ Ciclo Media, 16:30 a 17:30.
12. El teléfono celular y/o elementos tecnológicos, será entregado por inspección al apoderado del alumno dejando un registro escrito y firma de compromiso correspondiente.
13. Si el alumno se niega a entregar su celular u otro elemento tecnológico, inspección citará a entrevista al apoderado con su pupilo y comunicará de situación. Se realizará acuerdo, bajo la responsabilidad y supervisión del apoderado, para que el alumno no ingrese al establecimiento con celular u otro elemento tecnológico, durante un mes.
14. Si lo anterior no se cumple y/o reitera la conducta, podrán aplicarse al estudiante las medidas y/o sanciones definidas en el Reglamento Interno.

**XVIII. Protocolo de Actuación**  
**Ante situaciones de robo, hurto o daño a la propiedad privada**

La normativa interna del colegio, establece que los alumnos no deben portar objetos de valor y dinero al mismo tiempo deslinda responsabilidades ante la pérdida de ellos. No obstante, ante una denuncia de robo, hurto o daño a la propiedad privada de especies personales ocurrido en el interior de establecimiento, considera el siguiente procedimiento.

El Colegio Mistral, considera las siguientes definiciones:

- Robo: Apropiación de un bien ajeno, contra la voluntad de su dueño, mediante algún tipo de fuerza o acción intimidatoria y de violencia en contra del afectado.
- Hurto: Apropiación de un bien ajeno, en desconocimiento de su dueño y sin mediar acción violenta alguna.
- Daño a la propiedad privada: destrucción o menoscabo de un bien que es de propiedad ajena, pudiendo ser esta propiedad pública o privada.

1. Inspectoría acogerá relato del afectado, dejando por escrito constancia de los hechos relatados.
2. En el caso de ser un estudiante el afectado, Inspector de sector informará a al apoderado del alumno de ser necesario.
3. En el caso de hurto y/o daño a la propiedad privada, será considerado un atenuante el que el denunciado, reconozca su falta. Si el hecho tiene características de robo y el alumno involucrado es mayor de 14 años, se requerirá inmediatamente la presencia de Carabineros.
4. En el caso de no determinarse culpabilidad, se dará cierre del caso, informado a las partes involucradas.
5. Si el denunciado fuera un estudiante del colegio:
  - a) Deberá restituir lo hurtado o dañado a la propiedad privada, mediante la devolución y/o reparación del objeto, en un plazo no mayor a 2 semanas. De no cumplir con el plazo estipulado se aplicará medida alternativa asociada a servicio comunitario. Además, se evaluará la aplicación de medidas disciplinarias conforme a lo establecido en el apartado de Faltas, Procedimientos y Sanciones.
6. Si el denunciado fuera un funcionario del colegio:
  - a) El Director en conjunto al Equipo Directivo, determinará acciones reparatorias y sanciones, conforme a lo establecido en el Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad.

**XIX. Protocolo de Actuación**

**Frente al porte y/o uso de armas blancas, armas de fuego, armas incendiarias o elementos corto punzante**

Arma blanca o elementos corto punzante: es aquella arma o herramienta que se caracteriza por su capacidad de cortar, herir o punzar mediante bordes afilados o puntiagudos.

Arma de fuego: es un dispositivo destinado a propulsar uno o múltiples proyectiles mediante la presión generada por la combustión de un propelente o gas comprimido.

Armas incendiarias: son aquellas armas cuyo efecto característico se basa en el uso de sustancias incendiarias como, napalm, termita, trifluoruro de cloro o también fósforo blanco.

1. Cualquier persona que visualice que un miembro de la comunidad educativa está portando un arma blanca, de fuego, incendiaria o corto punzante, deberá informar de inmediato a inspección quien estará encargada de adoptar el procedimiento.
2. En caso de arma blanca o elemento cortopunzante, inspección realizará entrevista al portador del arma de manera inmediata, para indagar situación de los hechos y dejar registro de la información. Inspección, citará de inmediato al apoderado para informar el hecho ocurrido, dejando registro de ello. Dicha acción será realizada a la brevedad y la entrevista deberá realizarse con un plazo máximo de dos días hábiles. Asimismo, cuando la situación lo amerita, se solicitará apoyo policial y según el caso, de existir algún lesionado o herido el apoyo de enfermería.
3. En caso de porte de arma de fuego o incendiarias, se procederá a solicitar apoyo policial de inmediato y de manera paralela se citará al apoderado. De existir algún lesionado o herido, se solicitará además el apoyo de enfermería y/o servicio de urgencia.
4. Considerando que la conducta esta cataloga en este Reglamento cómo una falta. La/s estrategias para el/los estudiantes que resulten responsables, podrán ser las establecidas en el apartado de Faltas, Procedimientos y Sanciones.
5. Si el denunciado fuera un funcionario del colegio, el Director en conjunto al Equipo Directivo, determinara medidas y sanciones conforme a lo establecido en el Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad.

**XX. Protocolo de Actuación****Sobre Procedimiento para el Reconocimiento de la Identidad de Género de Niños, Niñas y Estudiantes Trans en el Establecimiento Educacional****1. Introducción:**

Para la construcción de una sociedad más integrada, con mayor inclusión y justicia social, se requieren comunidades más heterogéneas e inclusivas, que se reconozcan, dialoguen y aprendan desde las particularidades y diferencias de cada uno de sus integrantes.

En este contexto, la realidad de los niños, niñas y estudiantes trans, que emerge y se visibiliza cada día más en los establecimientos educacionales, desafía a las comunidades educativas a conocerla e incluirla, con respeto en las gestiones y prácticas educativas, validando y valorando a todos sus integrantes desde el enfoque de los derechos humanos, tomando la dignidad del ser humano como el elemento central y resguardando la igualdad y no discriminación.

**2. Objetivo:**

El presente protocolo tiene por objeto dar respuesta a las exigencias del Ordinario N°812 de la Superintendencia de Educación (diciembre 2021) sobre “los derechos de niños, niñas y estudiantes trans en el ámbito de la educación”, que instruye a los sostenedores a tomar medidas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger y garantizar los derechos de los niños, niñas y estudiantes contra toda forma de acoso o discriminación.

A través del documento, se incluyen una serie de medidas que buscan apoyar a los niños, niñas y estudiantes trans en su proceso de reconocimiento y protección de la identidad de género, resguardando su integridad física, moral, psicológica y derechos fundamentales.

**3. Marco normativo:**

- a. Ley N°20.529, sobre el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización.
- b. Ley N°20.845, de Inclusión Escolar, que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben apoyo del Estado.
- c. Decreto con Fuerza de Ley N°2, de 2009, del Ministerio de Educación, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°20. 370.
- d. Ley N°20.536, sobre Violencia Escolar<sup>1</sup>.
- e. Resolución N°217 de 1948, que establece la Declaración Universal de Derechos Humanos

<sup>1</sup> Artículo N°16: “Los alumnos, alumnas, padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos educacionales deberán propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia de manera de prevenir todo tipo de acoso escolar”.



- f. Decreto Nº830 de 1990 del Ministerio de Relaciones Exteriores, que promulga la Convención sobre Derechos del Niño.
- g. La Ley Nº20.609, que establece medidas contra la discriminación.
- h. La Ley N.º 21.120, que reconoce y da protección al derecho a la identidad de género.
- i. Ordinario Nº812, diciembre del 2021, Superintendencia de Educación, que sustituye el ordinario Nº769 del 27 de abril de 2017 y establece la nueva Circular que garantiza el derecho a la identidad de género de niñas, niños y adolescentes en el ámbito educacional.
- j. Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gay, bisexuales, trans e inter sex en el sistema educativo chileno, Ministerio de Educación, 2017.

#### 4. Definiciones:

Para los efectos de lo establecido en el presente protocolo, se han considerado las definiciones señaladas por la Ley Nº21.120, que reconoce y da protección al derecho a la identidad de género y, a falta de ellas, las oficialmente adoptadas por el Ministerio de Educación de Chile<sup>2</sup>:

a. Identidad de género: La convicción personal e interna de ser hombre o mujer, tal como la persona se percibe a sí misma, la cual puede corresponder o no con el sexo y nombre verificados en el acta de inscripción de nacimiento (artículo 1º, Ley Nº21.120).

b. Expresión de género: La manifestación externa del género de la persona, la cual puede incluir modos de hablar o vestir, modificaciones corporales, o formas de comportamiento e interacción social, entre otros aspectos.

c. Trans: Término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con el sexo verificado en el acta de inscripción de nacimiento (Mineduc, 2017).

c.1 Transgénero: Son aquellas personas trans que construyen su identidad transitando del femenino al masculino o del masculino al femenino, independiente de intervenciones quirúrgicas definitivas en su cuerpo, pero sí pueden cambiar aspectos secundarios de este, además de los cambios en relación a la identidad de género que adopta.

c.2 Transexuales: Son aquellas personas trans que construyen su identidad transitando del femenino al masculino o del masculino al femenino, complementándose de intervenciones quirúrgicas para cambiar su genitalidad u otros aspectos médicos y psicológicos de sí mismos en relación al sexo con el cual se identifican. Estos cambios suelen ser permanentes.

c.3 Trans no binario: Son aquellas personas que no se identifican con el género que les fue asignado al nacer y transitan hacia el género neutro o no binario fuera de los límites de lo femenino y masculino.

---

<sup>2</sup> Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gay, bisexuales, trans e intersex en el sistema educativo chileno. Ministerio de Educación, abril de 2017, y Circular Nº812, diciembre 2021, Superintendencia de Educación, que sustituye ordinario Nº768 de 2017 y establece nueva circular que garantiza el derecho a la identidad de género de niñas, niñas y adolescentes en el ámbito educacional.

5. Principios orientadores para la comunidad educativa respecto al derecho a la identidad de género de niños, niñas y adolescentes en el ámbito de la educación:

Para instruir acerca de los derechos que asisten a los niños, niñas y adolescentes sobre la materia, se precisarán algunos principios en que se funda el reconocimiento y protección de la identidad y expresión de género:

a. Dignidad del ser humano: En conformidad a lo establecido en el literal n) de la Ley General de Educación, el sistema educativo chileno se inspira en el pleno desarrollo de la personalidad humana y en respeto a su dignidad, entendiéndose como un atributo de todos los seres humanos, sin excepción, que subyace a todos los derechos fundamentales. En consecuencia, las acciones de los miembros de la comunidad educativa, así como las declaraciones y disposiciones que las regulan, deberán respetar este principio.

b. Interés superior del niño, niña y adolescente: En conformidad a lo establecido en el párrafo 1º del artículo 3º de la Convención de Derechos del Niño, todo niño o niña tiene “el derecho a que se considere y tenga en cuenta de manera primordial su interés superior en todas las medidas y decisiones que le afecten, tanto en la esfera pública como en la privada”. El interés superior del niño es un concepto flexible y adaptable, de manera que el análisis y evaluación por parte de la autoridad educativa debe realizarse caso a caso, teniendo en cuenta las necesidades, recursos (personales, familiares y comunitarios) y contexto en que se desenvuelve el niño, niña o adolescente (edad, grado de madurez, experiencia, etc.).

c. No discriminación arbitraria: Encuentra su fundamento en la garantía constitucional de igualdad ante la ley (artículo 19 N°2), conforme al cual no hay en Chile persona ni grupo privilegiado, por lo que ni la ley ni autoridad puede establecer diferencias arbitrarias. Lo anterior, además, se aviene a lo dispuesto por la Ley N°20.609, que establece medidas contra la discriminación; artículo 11º de la Ley General de Educación y a los principios que recoge la Ley N°21.120, relativos al derecho a la identidad de género (artículo 5º, letra e y artículo 25º).

d. Integración e inclusión: En conformidad a lo prescrito en el artículo 3º de la Ley General de Educación, el sistema chileno debe propender a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los estudiantes, propiciando que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre integrantes de diversas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión.

Principios relativos al derecho a la identidad de género: la Ley N°21.120, reconoce otros fundamentos asociados, particularmente, al derecho a la identidad de género:

Principio de la no patologización: el reconocimiento y la protección de la identidad de género considera como un aspecto primordial el derecho de toda persona trans a no ser tratada como enferma (artículo 5º, letra a).

Principio de la confidencialidad: toda persona tiene derecho a que se resguarde el carácter reservado de los antecedentes considerados como datos sensibles, en los términos señalados por la letra g) del artículo 2º de la ley Nº19.628, sobre protección de la vida privada (artículo 5º, letra c).

Principio de la dignidad en el trato: los órganos del Estado deberán respetar la dignidad intrínseca de las personas, emanada de la naturaleza humana, como un eje esencial de los derechos fundamentales reconocidos por la Constitución y Tratados Internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes (artículo 5º, letra d).

Principio de la autonomía progresiva: todo niño, niña o adolescente podrá ejercer sus derechos por sí mismo, en consonancia con la evolución de sus facultades, edad y madurez. El padre, madre, representante legal o quien tenga legalmente su cuidado, deberá prestarle orientación y dirección en el ejercicio de sus derechos.

6. Obligaciones del Establecimiento Educacional:

Los establecimientos educacionales deben propender a generar climas de buena convivencia escolar, asegurando la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa y propiciando ambientes que permitan prevenir todo tipo de acoso escolar.

Para tales efectos, deberán adoptarse las medidas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger y garantizar los derechos de los estudiantes contra toda forma de acoso, discriminación, abuso físico o mental, trato negligente, vulneración de su intimidad y privacidad, malos tratos o cualquier otro perjuicio de que pudiere ser objeto, velando siempre por el resguardo de su integridad psicológica y física y dirigiendo todas las acciones necesarias para erradicar estas conductas en el ámbito educativo.

Los sostenedores, directivos, docentes, educadores, asistentes de la educación, así como los demás miembros que componen la comunidad educativa, tienen la obligación de respetar y promover los derechos que asisten todos los niños, niñas y estudiantes, sin distinción. La vulneración de uno o varios de estos derechos constituye una infracción de suma gravedad a las disposiciones que regulan la materia, en tanto representan aspectos mínimos de protección y respeto que son inherentes a todas las personas que componen una sociedad democrática.

7. Garantías asociadas al derecho a la identidad de género en el ámbito escolar.

Todos los niños, niñas y adolescentes, independiente de su identidad de género, gozan de los mismos derechos, sin distinción o exclusión alguna. En este contexto, se deben tener en cuenta las garantías consagradas en la Constitución, Tratados Internacionales de Derechos Humanos ratificados por Chile y vigentes; los derechos expresados en la Ley General de Educación, Ley Nº20.609, Ley Nº21.120 y los demás establecidos en la normativa educacional aplicable en la materia; en especial:

a. El derecho al reconocimiento y protección de la identidad y expresión de género: En conformidad a lo dispuesto en el artículo 4º de la Ley Nº21.120, toda persona tiene derecho al reconocimiento y protección de su identidad de género, así como a expresar su orientación sexual (letra a); y a ser

reconocida e identificada conforme a su identidad y expresión de género en los instrumentos públicos o privados que acrediten su identidad que lo identifiquen (letra b), imágenes, fotografías, soportes digitales o cualquier otro instrumento en que figure su identidad.

b. Derecho al libre desarrollo de la persona: El derecho de toda persona a desarrollarse plenamente, conforme a su identidad y expresión de género, permitiendo su mayor realización espiritual y material posible.

c. Derecho a acceder o ingresar a los establecimientos educacionales, a través de mecanismos de admisión transparentes y acorde a la normativa vigente.

d. Derecho a permanecer en el sistema educacional formal, a ser evaluados y promovidos mediante procedimientos objetivos y transparentes, de igual manera que sus pares.

e. Derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral, atendiendo, especialmente, las circunstancias y características del proceso que les corresponde vivir.

f. Derecho a participar, expresar su opinión libremente y a ser escuchados en todos los asuntos que les afectan, en especial cuando tienen relación con decisiones sobre aspectos derivados de su identidad de género.

g. Derecho a recibir una atención adecuada, oportuna e inclusiva en el caso de tener necesidades educativas especiales, en igualdad de condiciones que sus pares.

h. Derecho a no ser discriminados arbitrariamente por el Estado ni por las comunidades educativas en ningún ámbito de su trayectoria.

i. Derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser sujeto de tratos vejatorios o degradantes por parte de ningún miembro de la comunidad educativa.

j. Derecho a estudiar en un ambiente de respeto mutuo, con un trato digno e igualitario en todos los ámbitos, en especial en el de las relaciones interpersonales y de buena convivencia.

g. Procedimiento para el reconocimiento de la identidad de género de niños, niñas y estudiantes trans en el establecimiento educacional:

El padre, madre, tutor/a legal y/o apoderado de aquellos niñas, niños y estudiantes trans (transgénero, transexual o trans no binario) como así también él o la estudiante, en caso de contar con la mayoría de edad establecida en la legislación nacional y teniendo autorización del adulto responsable, podrán solicitar al establecimiento educacional el reconocimiento de su identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita su hijo/a, pupilo/a o estudiante.

a. Solicitud de entrevista: El padre, madre, tutor o tutora legal y/o apoderado de los niñas, niños y adolescentes trans (transgénero, transexual o trans no binario), así como estos últimos de manera autónoma, en caso de ser mayores de 14 años, podrán solicitar el formulario al personal encargado para acceder a una entrevista y requerir el reconocimiento de su identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita el o la estudiante interesado.

b. Entrevista: El director del establecimiento citará, en un plazo no superior a 5 días hábiles desde la solicitud, al estudiante menor de dieciocho años junto a su padre, madre, tutor legal y/o apoderado, procurando que toda actuación sea sustanciada en un ambiente adecuado que asegure la integridad física y psíquica del estudiante, en condiciones que garanticen su participación voluntaria, privacidad y seguridad.

Durante la entrevista, se solicitará a los requirentes:

1. Exponer con claridad los antecedentes en los que se funda su petición;
2. Las razones conforme a las que, a su juicio, la pretensión hecha valer es beneficiosa para el estudiante;
3. Acompañar a la solicitud los antecedentes que estimen pertinentes y, si los hubiera, aquellos que den cuenta del contexto psicosocial y familiar del estudiante; participación en programas de acompañamiento profesional; informes de especialistas por derivaciones internas o externas (si existieren) u otros.

\*En caso de que el adulto responsable asista y no esté de acuerdo, se armará una mesa de trabajo compuesta por: representantes de convivencia escolar y/o dupla psicosocial, profesor jefe y directivos donde se expondrá lo solicitado en la entrevista (párrafo anterior)

\*En caso de que el/la estudiante haga la solicitud y el adulto responsable se niegue a asistir a la entrevista y/o se niegue a llegar a un acuerdo, se le informará vía mail institucional que el establecimiento tomará las medidas correspondientes según el marco legal actual. Es decir, se hará efectiva la denuncia por vulneración de derechos ante la entidad respectiva (Tribunales de Familia).

El contenido del encuentro deberá ser registrado por medio de un acta simple firmada por los participantes y con copia a todos ellos, incluyéndose los siguientes aspectos:

1. Etapa en que se encuentra el estudiante, características y requerimientos específicos.
2. Acuerdos alcanzados.
3. Medidas a adoptar: Las medidas considerarán las necesarias para la adecuada inclusión del estudiante del establecimiento, cuyo análisis y evaluación debe realizarse caso a caso, teniendo en cuenta la opinión de la familia, necesidades, recursos (personales, familiares y comunitarios) y contexto en que se desenvuelve el estudiante. Para tales efectos, se considerarán, especialmente, los antecedentes que se acompañen a la solicitud, pues permitirá al establecimiento conocer en detalle sus necesidades y prestar apoyos adecuados.
4. Coordinación de los plazos para su implementación y seguimiento: De acuerdo con las características del caso, se pactarán plazos para la implementación y seguimiento de las medidas de apoyo y acuerdos alcanzados. En todo caso, se procurará no exceder los 15 días hábiles desde la entrevista con el director del establecimiento para su ejecución.
5. Otros aspectos relevantes, de acuerdo con las características del caso.

c. Medidas de apoyo: Una vez formalizada la solicitud y entrevista, la directiva del establecimiento, en coordinación al encargado de convivencia y dupla psicosocial, adoptará los acuerdos y medidas de apoyo pactadas con el estudiante su padre, madre, tutor legal y/o apoderado, para su adecuada inclusión

en el establecimiento. En caso de cambio de establecimiento educacional , remítase a documento anexado

Entre las medidas que podrán considerarse, se incluyen:

1. Apoyo al estudiante y su familia: La directiva del establecimiento velará porque exista un diálogo permanente y fluido entre el profesor jefe, el estudiante y su familia, con el propósito de coordinar y facilitar acciones de acompañamiento y su implementación en conjunto, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación con la comunidad educativa.
2. Coordinación con entidades de apoyo: Cuando el estudiante se encuentre participando en programas de acompañamiento (artículo 23º de la Ley Nº21.120) o recibiendo apoyos adicionales, la directiva procurará la coordinación adecuada de la dupla psicosocial del establecimiento con las entidades prestadoras de estos programas respecto de la ejecución de las acciones que ayuden al estudiante a desenvolverse en su contexto escolar y social, así como proveer las facilidades para que aquellos organismos desarrollen su labor de manera óptima.
3. Orientación a la comunidad educativa: El equipo directivo, en coordinación con el encargado de convivencia, dupla psicosocial del establecimiento y encargada del plan de Sexualidad, Afectividad y Género, organizará espacios de reflexión, capacitación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa; especialmente, para quienes sostengan un trato directo con el estudiante, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de sus derechos
4. Uso del nombre social en todos los espacios educativos: Los estudiantes trans (transexuales, trangéneros, trans no binarios) mantendrán su nombre legal en tanto no se produzca el cambio de la partida de nacimiento, en los términos de la Ley Nº21.120. De todas formas, la directiva del establecimiento coordinará medidas tendientes a que todos los adultos responsables de impartir clases en el curso al que pertenece el estudiante utilice el nombre social correspondiente. En los casos que corresponda, se impartirá la instrucción a los demás funcionarios del establecimiento, procurando siempre mantener el derecho a la privacidad, dignidad, integridad física, moral y psicológica del niño, niña o estudiante.
5. Uso del nombre oficial en los documentos oficiales: El nombre legal de la niña, niño o estudiante trans seguirá figurando en los documentos oficiales del establecimiento, tales como libro de clases, certificado anual de notas, licencia de educación media, entre otros, en tanto no se realice la rectificación de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley N° 21.120.  
Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, los establecimientos educacionales podrán agregar en el libro de clases el nombre social del niño, niña o adolescente, para facilitar su integración y su uso cotidiano, sin que este hecho constituya infracción a las disposiciones que regulan esta materia.  
Asimismo, se podrá utilizar el nombre social en cualquier otro tipo de documentación afín, tales como informes de personalidad, comunicaciones al apoderado, informes de especialistas de la institución, diplomas, listados públicos, entre otros.
6. Presentación personal: El niño, niña o estudiante trans tendrá derecho de utilizar el uniforme, ropa deportiva y/o accesorios que considere más adecuados a su identidad de género, independiente de la

situación legal en que se encuentre.

Aquella circunstancia deberá ser consignada en el reglamento interno, en su apartado pertinente, a fin de resguardar este derecho como parte integrante de la manifestación de su identidad de género.

7. Utilización de servicios higiénicos: Se deberán entregar las facilidades necesarias a las niñas, niños y estudiantes trans para el uso de baños y duchas, de acuerdo a las necesidades propias del proceso que estén viviendo, respetando su identidad de género.

\*El establecimiento educacional, en conjunto con la familia, deberá acordar las adecuaciones razonables procurando respetar el interés superior de la niña, niño o estudiante, su privacidad e integridad física, psicológica y moral. Entre dichas adecuaciones, se podrán considerar baños inclusivos u otras alternativas consensuadas por las partes involucradas.

#### 8. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Las autoridades de los establecimientos educacionales deberán abordar la situación de las niñas, niños y estudiantes trans, teniendo en consideración la complejidad propia de cada caso, razón por la cual en cada una de las decisiones que se adopten, se deberán tener presente todos los principios y cada uno de los derechos que les asisten.

En este desafío, el Ministerio de Educación ha elaborado el Documento "Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex en el sistema educativo chileno", dirigido a todas y todos los miembros de la comunidad educativa, que busca apoyar el desarrollo de prácticas respetuosas e inclusivas de niños, niñas y estudiantes al interior de las comunidades.

Asimismo, y entendiendo que la complejidad de cada caso puede requerir apoyos específicos, la Superintendencia pone al servicio de las comunidades la mediación como una alternativa de apoyo para resolver las diferencias entre familia y los establecimientos educacionales. Sin perjuicio de lo anterior, los establecimientos educacionales deberán conocer e implementar las disposiciones establecidas, ya que su incumplimiento constituye una infracción, que será sancionada en un procedimiento administrativo conforme a la gravedad de la misma.

Por último, cabe señalar, a este respecto, que el procedimiento dispuesto en la Ley N° 21.120, es independiente del reconocimiento social o informal de la identidad de género por parte de la comunidad educativa. En este sentido, el cumplimiento de los principios y disposiciones no se encuentra supeditado a la solicitud formal de cambio registral regulado en aquella ley, por lo que los establecimientos educativos podrán poner en práctica todos y cada una de las orientaciones especificadas en el presente instrumento, a fin de integrar y apoyar a nuestros niños, niñas y adolescentes trans de la mejor manera posible.

**XXI. Protocolo de Actuación  
Ante Duelo en el Colegio**

- Fallecimiento de un familiar o persona cercana del estudiante

**1. ¿Cómo actuar ante el fallecimiento de alguien cercano al entorno del estudiante?**

Cuando muere alguno de los progenitores, familiares, o amistades cercanas al estudiante, este/a puede verse desbordado/a por la situación y el Colegio debe estar preparado para responder a sus necesidades.

**1.1. ¿Como actuar con el alumnado?**

Si nos ha llegado la información del fallecimiento por vía telefónica y el/la estudiante se encuentra en el Colegio, la persona designada, generalmente el/la profesor jefe o encargado de convivencia escolar del sector, irá a buscarle al aula y le acompañará a una sala de acogida individual (oficina de convivencia escolar u otra) donde se le indicará que alguien vendrá a recogerle por un asunto familiar grave. La información nunca se dará en el pasillo y en ningún caso se le dejará solo/a, deberá estar acompañado/a siempre por una figura de referencia.

Si es algún familiar el que acude al Colegio a comunicarlo, se le hará esperar en la sala de acogida individual (oficina de convivencia escolar u otra) mientras la persona designada profesor jefe, encargado de convivencia escolar o inspector va a buscar al estudiante. Una vez juntos la persona responsable les indicará su disponibilidad de acompañarles o dejarles a solas, señalando que los apoyará para lo que les haga falta.

Cuando el alumno/a se reincorpore al Colegio, el profesor jefe indagará sobre sus prioridades y necesidades, le informará sobre las actividades que se han realizado y permitirá cierta flexibilidad en las obligaciones sin caer en la sobreprotección (coordinar con jefatura técnica y convivencia escolar sobre medidas de apoyo y flexibilización).

**1.2. ¿Cómo actuar con la familia?**

El Director o Subdirectora Académica se pondrá en contacto con la familia bien telefónicamente o por escrito en nombre del Colegio para dar el pésame. Compartir el dolor y expresarlo como comunidad educativa siempre es reconfortante. Es conveniente que una representación del Colegio acuda a los rituales funerarios que la familia organice acompañando en su dolor.

Cuando el estudiante se reincorpora al Colegio, es aconsejable establecer una coordinación con la familia para el adecuado seguimiento del alumno/a y aprovechar los encuentros y entrevistas personales con la familia para ver cómo están viviendo su duelo y si se necesitan algún tipo de intervención especializada.

**1.3. ¿Cómo actuar con los funcionarios?**



Una vez que se cuente con información verificada, se comunicará a los funcionarios, al consejo de profesores en general a través de reunión o mediante correo electrónico. Para evitar rumores se relatarán los hechos tal y como han sido sin dejar lugar a dudas o especulaciones que den lugar a distorsionar o empeorar el ambiente. Se ajustará o limitará la información en caso de suicidio o asesinato.

#### 1.4. ¿Cómo actuar con el curso del estudiante en duelo?

Teniendo en cuenta los criterios de AUTENTICIDAD, RESPETO Y EMPATIA, nos acercaremos al grupo curso con naturalidad, informando de la noticia y en la medida de lo posible cuanto antes.

La información debe ser adecuada a la edad, respetando su ritmo, y siempre veraz, creando un clima abierto, de confianza y seguridad para dejarse sentir. Permitir las muestras naturales de emoción (llanto, sorpresa, rabia, enfado, miedo...) subrayando siempre que lo que puedan sentir es normal, sano y natural de vivir.

Es importante, que durante la ausencia del estudiante en duelo se utilice dicho tiempo para acoger y preparar al grupo. Nuestra actitud será abierta, auténtica y recíproca, pudiéndonos mostrar afectados/as por el acontecimiento, cercanos/as a lo que cada uno/a pueda sentir o vivir en esos momentos.

Crear un espacio para compartir, poner atención a lo que vemos y percibimos en ello/as, a las reacciones no verbales (expresiones corporales, gestos, manos, movimientos pies...) que puedan surgir mientras damos la noticia, pues seguramente podría surgir y asociarse a algún momento parecido de muerte cercana o experiencia que alguno/a haya podido vivir.

Facilitar la expresión emocional desde la acogida y la comprensión sin juzgar ni valorar lo expresado, dando valor a la emoción de la que somos testigos. Hay ocasiones en que los mismos niños/as o adolescente se juzgan entre ello/as cuando ven llorar a otros/as. No debemos colaborar en la desautorización del duelo, ni poner límites al juicio de las emociones entre ellos/ellas y sí dar validez a su expresión.

Indagar y explorar lo que en sus experiencias les ayudó a sobrellevarlo en otras ocasiones, incluso aquello que no les ayudó. Esta puede ser una oportunidad de aligerar duelos pasados del alumnado nunca expresados, pero teniendo el cuidado de no comparar.

- Fallecimiento de un familiar o persona cercana de un funcionario

#### 2. ¿Cómo actuar ante el fallecimiento de alguien cercano al entorno de un funcionario?

Cuando muere alguno de los progenitores, familiares, o amistades cercanas al funcionario, este/a puede verse desbordado/a por la situación y el Colegio debe estar preparado para responder a sus necesidades.

##### 2.1. ¿Cómo actuar con el funcionario en duelo?

Si nos ha llegado la información del fallecimiento por vía telefónica y el/la funcionario se encuentra en el Colegio, la persona designada, generalmente el/la jefe técnico o encargado de convivencia escolar del sector, irá a buscarle a su lugar de trabajo y le acompañará a una sala de acogida individual (oficina de convivencia escolar u otra) donde se le indicará la ocurrencia del fallecimiento de su familiar o persona cercana. La información nunca se dará en el pasillo y en ningún caso se le dejará solo/a, deberá estar acompañado/a siempre por una figura de referencia.

Si es algún familiar el que acude al Colegio a comunicarlo, se le hará esperar en la sala de acogida individual (oficina de convivencia escolar u otra) mientras la persona designada (jefatura técnica, encargado de convivencia escolar o inspector) va a buscar al funcionario. Una vez juntos, la persona responsable les indicará su disponibilidad de acompañarles o dejarles a solas, señalando que los apoyará para lo que les haga falta.

El Director o Subdirectora Académica se pondrá en contacto con la familia del funcionario bien telefónicamente o por escrito en nombre del Colegio para dar el pésame. Compartir el dolor y expresarlo como comunidad educativa siempre es reconfortante. Es conveniente que una representación del Colegio acuda a los rituales funerarios que la familia organice acompañando en su dolor, sí lo autorizan.

Cuando el funcionario/a se reincorpore al Colegio, algún integrante del equipo directivo (subdirectora académica o jefatura técnica) indagará sobre sus prioridades y necesidades, le informará sobre las actividades que se han realizado y permitirá flexibilidad en las obligaciones (coordinar con jefatura técnica y convivencia escolar sobre medidas de apoyo y flexibilización).

## 2.2. ¿Cómo actuar con los colegas del funcionario en duelo?

Una vez que se cuente con información verificada, se comunicará a los funcionarios, al consejo de profesores en general a través de reunión o mediante correo electrónico. Para evitar rumores se relatarán los hechos tal y como han sido sin dejar lugar a dudas o especulaciones que den lugar a distorsionar o empeorar el ambiente. Se ajustará o limitará la información en caso de suicidio o asesinato.

Además, se entregarán las facilidades horarias para que los funcionarios acompañen a su compañero de trabajo en los rituales de despedida de su familiar o persona cerca.

- Fallecimiento de un integrante de la comunidad educativa (estudiante o funcionario)

## 3. ¿Cómo actuar ante la muerte de un estudiante o funcionario del establecimiento?

Para un/a niño, niña o adolescente, la experiencia de muerte cercana, de alguien significativo en su vida siempre es evento de crisis. Por tanto, la muerte de un miembro/a de la comunidad educativa, con quien convive diariamente, también lo es. El impacto emocional es tan alto que necesitamos un tiempo para adaptarnos y para vivir la experiencia del duelo. Respetar esos tiempos es fundamental.

### 3.1. Las acciones que se llevarán a cabo son las siguientes:

- Parar por un tiempo la actividad habitual del Colegio. Durante unos días el ritmo será distinto, adecuándose a las necesidades de la situación.
- Se llevarán a cabo dos días de duelo institucional, suspendiéndose actividades extraprogramáticas como actos o celebraciones, momento en el cual las actividades pedagógicas habituales serán flexibilizadas en cuanto a tiempo y forma, según necesidades de la comunidad educativa, siendo responsable de dichas decisiones la unidad técnico pedagógica y dirección.
- Se informará en consejo de profesores o reunión especial de los acontecimientos al personal docente y asistentes de la educación, donde se darán las consignas adecuadas a la situación.
- Se solicitará colaboración a un/una docente que esté en contacto con la familia y coordine la representación del colegio en los distintos rituales.
- Así mismo, es importante tener un referente familiar con quien comunicarnos, para el manejo de la información.
- Puede que en estos casos la expresión de la emoción sea más intensa. Se facilitará tiempo y espacio para acoger la noticia y las expresiones de dolor. No asustarnos con expresiones que puedan parecernos exageradas, todo es normal y natural.
- Diseñar rituales y/o ceremonias que permitan la elaboración del duelo colectivo.

### 3.2 . ¿Cómo actuar con la familia?

El Director o Subdirectora Académica se pondrá en contacto con la familia bien telefónicamente o por escrito en nombre del Colegio para dar el pésame. Compartir el dolor y expresarlo como comunidad educativa siempre es reconfortante. Una representación del Colegio, coordinada por inspección general acudirá a los rituales funerarios que la familia organice acompañando en su dolor.

Se publicará en la página oficial del colegio un mensaje de condolencia hacia la familia e integrantes de la comunidad educativa, cuyo contenido será laico.

### 3.3. ¿Cómo actuar con los funcionarios?

Una vez que se cuente con información verificada, se comunicará a los funcionarios, al consejo de profesores en general a través de reunión o mediante correo electrónico. Para evitar rumores se relatarán los hechos tal y como han sido sin dejar lugar a dudas o especulaciones que den lugar a distorsionar o empeorar el ambiente. Se ajustará o limitará la información en caso de suicidio o asesinato.

### 3.4. ¿Cómo actuar con los estudiantes en duelo?

Teniendo en cuenta los criterios de AUTENTICIDAD, RESPETO Y EMPATIA, nos acercaremos al grupo curso con naturalidad, informando de la noticia y en la medida de lo posible cuanto antes, dicha acción será realizada por el profesor jefe, jefatura técnica y convivencia.

La información debe ser adecuada a la edad, respetando su ritmo, y siempre veraz, creando un clima abierto, de confianza y seguridad para dejarse sentir. Permitir las muestras naturales de emoción (llanto, sorpresa, rabia, enfado, miedo...) subrayando siempre que lo que puedan sentir es normal, sano y

natural de vivir.

Crear un espacio para compartir, poner atención a lo que vemos y percibimos en ello/as, a las reacciones no verbales (expresiones corporales, gestos, manos, movimientos pies...) que puedan surgir mientras damos la noticia, pues seguramente saldrá algún momento parecido de muerte cercana o experiencia que alguno/a haya podido vivir.

Facilitar la expresión emocional desde la acogida y la comprensión sin juzgar ni valorar lo expresado, dando valor a la emoción de la que somos testigos. Hay ocasiones en que los mismos niños/as o adolescentes se juzgan entre ello/as cuando ven llorar a otros/as. No debemos colaborar en la desautorización del duelo, ni poner límites al juicio de las emociones entre ellos/ellas y sí dar validez a su expresión.

Indagar y explorar lo que en sus experiencias les ayudó a sobrellevarlo en otras ocasiones, incluso aquello que no les ayudó. Esta puede ser una oportunidad de aligerar duelos pasados del alumnado nunca expresados, pero teniendo el cuidado de no comparar.

---

**Sentimentales entre Estudiantes**

Tomando en consideración, que, en nuestro colegio, los vínculos de afectividad y fraternidad son aspectos importantes en el desarrollo personal de nuestros estudiantes y que nos esmeramos por potenciarlos, no es menos cierto, que, como parte de la formación integral de nuestros jóvenes y adolescentes, es necesaria la debida orientación. Sobre todo, en lo relativo a las conductas adecuadas, deseables y correctas, que forman parte de la sana convivencia, al interior de nuestro centro educativo. Es nuestra intención, por tanto, complementar aspectos del Manual de Convivencia Escolar, en torno a los pololeos o relaciones sentimentales entre estudiantes, en el marco de las actividades propias de nuestra institución.

I.- De los Pololeos o relaciones sentimentales

1.- Nuestro Colegio, considera valioso, todos los aspectos de la afectividad humana, como parte integral del ser persona, creemos en el carácter trascendente del amor y valoramos los sentimientos fraternos, reafirmando, como característica de nuestra concepción curricular y transversal. Es por ello, que todo tipo de manifestación afectiva debe enmarcarse, dentro de la sana convivencia y el debido respeto, para todos los integrantes de nuestra comunidad.

2.- Con relación a los pololeos o cualquier otro vínculo emocional o sentimental entre estudiantes del Colegio, se establece, que debe existir un claro y activo, rol de los padres y apoderados, siendo estos los principales responsables de los compromisos afectivos que generan sus hijos. De este modo, los profesores jefes o quienes correspondan (Inspección o Convivencia), son los encargados de reportar a los padres y apoderados, de aquellas situaciones que están fuera de las normas y conductas que el Colegio establece en esta materia.

3.- En comprensión con lo anterior, las conductas que están permitidas son:

- a) Transitar o permanecer en las dependencias del colegio, tomados de la mano, durante los recreos.
- b) Darse un abrazo que no implique ninguna conducta sexual, ni roce de genitales.
- c) Beso breve sin interacción de lenguas (piquito).

4. Las conductas que no están permitidas son:

- a) Permanecer, dentro del aula o en una actividad pedagógica, tomados de la mano.
- b) Abrazos desmedidos (demasiado apretados y extensos) y/o con roce de genitales.
- c) Besarse en la boca con interacción de lenguas e intercambio de fluidos.

d) Reunirse en sectores aislados del colegio o fuera del control docente, ya sea en horarios de estudio, extraprogramáticos y/o eventos complementarios a las actividades propias del establecimiento. Esto incluye quedarse dentro de la sala en los recreos u horario de almuerzo transgrediendo alguna de las conductas no permitidas.

e) Conductas sexualizadas como: tocaciones de genitales y/o zonas erógenas, tomar a la pareja por detrás, sentarse sobre la pareja, mordiscos, cualquier posición que implique roce de genitales (frottage).

f) Tener relaciones sexuales (con penetración o sin penetración) en las dependencias del colegio o en cualquier actividad pedagógica o extraprogramática institucional.

Las infracciones a estas normativas serán consideradas faltas que requieren apoyo o medidas disciplinarias conforme a lo dispuesto en el Manual de Convivencia Escolar, realizándose para tales efectos los procedimientos allí indicados.

Reafirmamos que somos respetuosos de la intimidad y del mundo personal de cada uno de nuestros estudiantes, pero también estamos ciertos que es nuestra obligación orientarlos y guiarlos en su crecimiento integral, del mismo modo es claro, que es un deber ineludible de los padres conversar en el seno familiar y establecer los adecuados límites en esta materia, acorde a las disposiciones del Colegio.

**XXIII. Protocolo ante Alumnos con Trayectoria Educativa Interrumpida e Irregular**

Antecedentes: Para reforzar y apoyar la labor de las comunidades educativas, el Ministerio de Educación ha implementado el Plan de Reactivación Educativa, que tiene entre sus objetivos: el resguardo de las trayectorias educativas. Para esto, se ha desarrollado una estrategia territorial de revinculación y asistencia, que promueve la permanencia escolar de niños, niñas y adolescentes con trayectorias interrumpidas o inasistencia grave (asistencia menor al 85%).

1. Identificar a los/as alumnos/as con baja asistencia a clases, por parte de los profesores jefes y docentes de asignatura reportando a los equipos pertinentes:

Equipo de Vinculación Trayectoria interrumpida e intermitente

Curso	Encargado	Función
Prekinder y Kinder	Catalina Pinto Nicolás González	Psicóloga C.E Trabajador Social
1ª y 2ª básico	Catalina Pinto Nicolás González	Psicóloga Trabajador Social
3º a 7º básico	Mireya Pavez Nicolás González Pamela Urra	Inspectora Trabajador Social Psicóloga C.E
8º básico a 4º medio	Ingrid Núñez Nicolás González M.Teresa Cartagena	Inspectora Media Trabajador Social Psicóloga C.E

2. Obtener información oportuna sobre las causas que originaron este problema. Primer llamado al apoderado será de parte del profesor jefe del curso, inmediatamente terminada la jornada de clases.
3. Realizar en el plazo de 1 semana tres llamadas telefónicas al apoderado/a. Si es necesario se sugiere utilizar otros medios de comunicación como WhatsApp y/o correo electrónico. De ser necesario, contactarse con un familiar cercano para obtener información.
4. La información que origina la baja asistencia se debe registrar en planilla, por cursos, indicando certificado médico, llamada telefónica, WhatsApp y fecha del reposo. La puede recibir el profesor jefe, inspectora o secretaria.
5. El profesor jefe, junto al Encargado de Vinculación, deben gestionar una entrevista con

apoderado/a de manera presencial para revisar el caso y comprometer acuerdos y/o compromisos con éste.

6. En caso de nula comunicación con apoderado/a y falta de compromiso a los acuerdos establecidos, el Encargado de Vinculación debe realizar una visita domiciliaria, acompañado de Trabajador Social. Esta visita tiene como objetivo recabar información sobre la nula o poca participación del estudiante, tomar acuerdos y reincorporar al estudiante a las actividades escolares.

7. Si el apoderado/a no se encuentra en su hogar en el momento de la visita domiciliaria, se dejará una constancia escrita informando la situación de su hijo/a. En este documento se debe incluir el número de contacto del encargado de vinculación, para que el apoderado pueda hacer las consultas que estime conveniente. Se debe enviar por correo electrónico del estudiante y apoderado para constancia.

8. El profesor jefe y Encargado de vinculación debe realizar seguimiento a los acuerdos establecidos en una semana de plazo. Dentro de esta semana, si el estudiante no se incorpora en las actividades escolares, el Encargado de Vinculación debe volver a llamar al apoderado/a para reforzar acuerdos.

9. Una vez reintegrado el/la estudiante a las clases regulares, se entregarán los apoyos y acompañamientos tanto a ellos como a las familias, en el ámbito pedagógico como socioemocional, si así lo requieren.

10. En el caso que los estudiantes tengan una ausencia prolongada al establecimiento por motivos de salud, el establecimiento le hará llegar semanalmente guías de trabajo o actividades, siempre que se encuentre en condiciones de realizar las actividades enviadas.

11. En caso de no cumplir con los acuerdos establecidos, el equipo de Vinculación realizará la derivación del o la estudiante a las entidades que velan por los derechos de niños y jóvenes. Cabe destacar, que esta será una medida que estará implícita en los acuerdos con los apoderados, según numeral 6 y 7.

12. Los equipos de Vinculación Trayectoria Educativa interrumpida, llevarán monitoreo de compromisos o estrategias firmadas por apoderados o tutores



**Otros Anexos:*****Pauta Evaluación Mejor Compañero***

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Indicador	Siempre	A Veces	Nunca
Refleja en su actuar los valores del establecimiento			
Mantiene relaciones de respeto con todos sus compañeros y funcionarios del establecimiento			
Muestra interés por ayudar a otros de manera desinteresada			
Ayuda a resolver conflictos de curso o personales a través del dialogo.			
Muestra una actitud positiva, alegre y optimista.			

***Pauta Evaluación Espíritu Mistraliano***

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Indicador	Siempre	A Veces	Nunca
Refleja en su actuar y opiniones el valor institucional correspondiente al respeto			
Refleja en su actuar y opiniones el valor institucional correspondiente a la responsabilidad			
Refleja en su actuar y opiniones el valor institucional correspondiente a la humildad			
Refleja en su actuar y opiniones el valor institucional correspondiente a la solidaridad			
Refleja en su actuar y opiniones el valor institucional correspondiente a la perseverancia			
Refleja en su actuar y opiniones elementos relativos al sello del establecimiento correspondiente proactividad			
Refleja en su actuar y opiniones elementos relativos al sello del establecimiento correspondiente responsabilidad social			

**Pauta de Evaluación para Premiación de Promotor de la Sana Convivencia**

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Criterio	Descripción	Presente	Ausente
Respeto	El estudiante trata a sus compañeros, profesores y demás miembros de la comunidad escolar con respeto y consideración.		
Empatía	El estudiante es capaz de comprender y ponerse en el lugar de los demás.		
Comunicación asertiva	El estudiante se comunica de manera clara, concisa y respetuosa, incluso en situaciones de conflicto.		
Resolución de conflictos	El estudiante busca soluciones pacíficas a los conflictos y promueve el diálogo y la comprensión.		
Colaboración	El estudiante trabaja en equipo de manera efectiva y aporta al bien común.		
Responsabilidad social	El estudiante se preocupa por el bienestar de los demás y se involucra en acciones que promuevan una sana convivencia.		
Liderazgo positivo	El estudiante inspira a sus compañeros a seguir su ejemplo y a promover una sana convivencia.		

**Pauta de Evaluación para Premiación de Esfuerzo**

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Criterio	Indicadores	Presente	Ausente
Constancia y perseverancia	Asiste regularmente a clases y completa a tiempo las tareas asignadas.		
	Participa activamente en clase, incluso cuando las actividades son desafiantes.		
	Dedica tiempo adicional al estudio y la realización de tareas fuera del horario escolar.		
	Busca ayuda cuando la necesita, demostrando iniciativa y proactividad.		
Superación de dificultades	Ha mostrado un progreso significativo en áreas en las que inicialmente tenía dificultades.		
	Ha enfrentado y superado obstáculos personales o académicos con resiliencia y determinación.		
	Ha aprendido de sus errores y ha utilizado estas experiencias para mejorar su aprendizaje.		
Mejora continua	Demuestra un interés genuino por aprender y ampliar sus conocimientos.		
	Busca nuevas formas de aprender y mejorar sus habilidades.		
	Aplica lo aprendido en diferentes situaciones y contextos.		
Actitud positiva	Mantiene una actitud positiva y entusiasta hacia el aprendizaje, incluso ante los retos.		
	Afronta los desafíos con optimismo y confianza en sus propias capacidades.		
	Motiva e inspira a sus compañeros de clase con su actitud positiva.		
Responsabilidad	Cumple con sus tareas y obligaciones de manera oportuna y eficiente.		
	Organiza su tiempo y gestiona sus recursos de manera efectiva.		
	Asume la responsabilidad de su propio aprendizaje.		
Autonomía	Es capaz de trabajar de forma independiente y sin necesidad de supervisión constante.		
	Toma decisiones sobre su propio aprendizaje y establece sus propias metas.		
	Regula su propio proceso de aprendizaje y busca estrategias para mejorar.		