	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 1 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017

Objetivo

Este documento visa estabelecer os procedimentos corretos para a instalação do programa de conexão de VPN Client e sua correta utilização quando houver a necessidade de conexão aos recursos de rede corporativa do Grupo Zaffari.

Índice


1. Abrangência
2. Diretrizes
3. Documentos de Referência / Suporte
4. Procedimentos para Instalação
5. Procedimentos para Conexão
6. Controle de Versão
7. Aprovações

1. Abrangência

Este procedimento aplica-se a todos os funcionários, fornecedores e prestadores de serviço do Grupo Zaffari.

2. Diretrizes

Somente pessoas autorizadas pela Segurança da informação poderão executar esse procedimento de instalação e posteriormente efetuar a conexão de VPN.

	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 2 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017

3. Documentos de Referência / Suporte

- Política de Segurança da Informação de Acesso Externo e VPN (PL_INFO_13)

4. Procedimentos para Instalação

Antes de começar a instalação do VPN Client, certifique-se que os seguintes requisitos de Segurança sejam atendidos para que a conexão possa ser efetuada:

- Presença ativa e atualizada de um sistema de Antivírus.
- Presença ativa de um sistema de Firewall Local.
- Atualizações do Windows recentes instaladas.

Para que esses critérios sejam cumpridos, seguem alguns esclarecimentos:

- **Antivírus** – Pode-se usar qualquer sistema de antivírus disponível no mercado, seja pago ou gratuito. Esse sistema deve estar atualizado de acordo com os pacotes de atualização disponibilizados pelo próprio fabricante. Se a conexão for originada de um equipamento do Grupo Zaffari, como um notebook, esse **DEVE** possuir o sistema de antivírus oficial da CIA.
- **Firewall Local** – Trata-se de qualquer sistema, por exemplo, o próprio firewall do Windows – que faça o mínimo de controle de entrada e saída de conexões e protocolos. Se a conexão for originada de um equipamento do Grupo Zaffari como um notebook, esse DEVE possuir o módulo de Firewall Local ativo com as regras de entrada e saída.
- **Atualizações** – Todas as atualizações disponibilizadas pelo fabricante do seu sistema operacional para os produtos instalados no computador que irá originar a conexão de VPN devem estar instaladas. Além disso, o serviço de atualizações deve estar ativo e funcional no seu sistema.

Todos esses critérios são avaliados pelo Client de VPN através de consultas à Central de Segurança do sistema operacional, logo, esse serviço também deve estar ativo para que as consultas sejam efetuadas.


Para realizar a instalação do Client de VPN, efetue o download através dos repositórios oficiais da CIA Zaffari.

Versão para Windows:

<http://www.zaffari.com.br/StoneGate.exe>

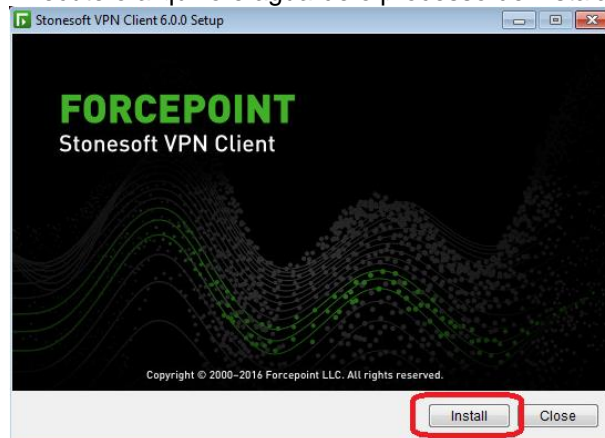
Versão para MAC:

http://www.zaffari.com.br/StoneGate_MAC.dmg

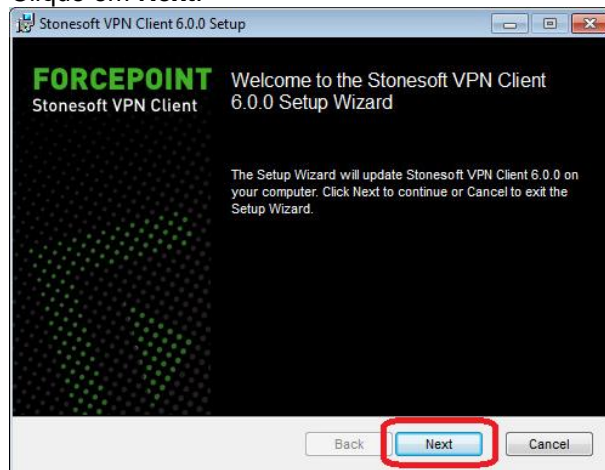
	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 3 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017


Para realizar a instalação, siga os procedimentos abaixo:

1. Execute o arquivo e aguarde o processo de instalação se iniciar. Clique em **Install**.

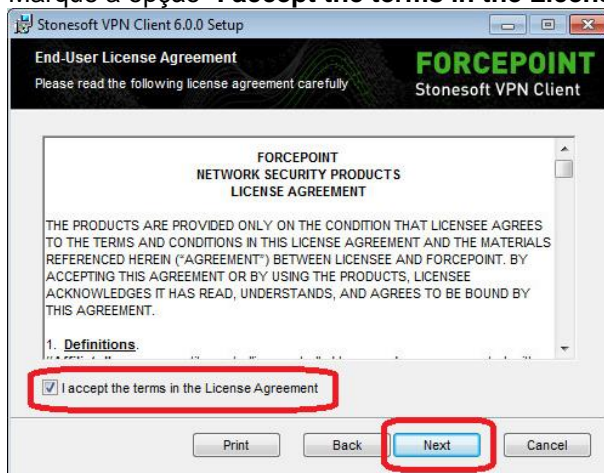


2. Clique em **Next**.

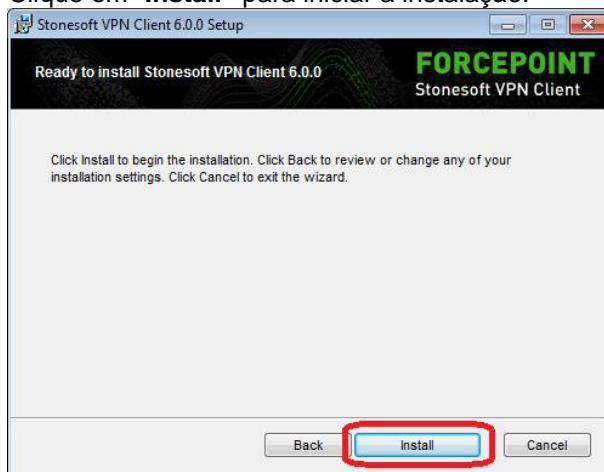


	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 4 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017


3. Marque a opção “I accept the terms in the License Agreement” e clique em **Next**.



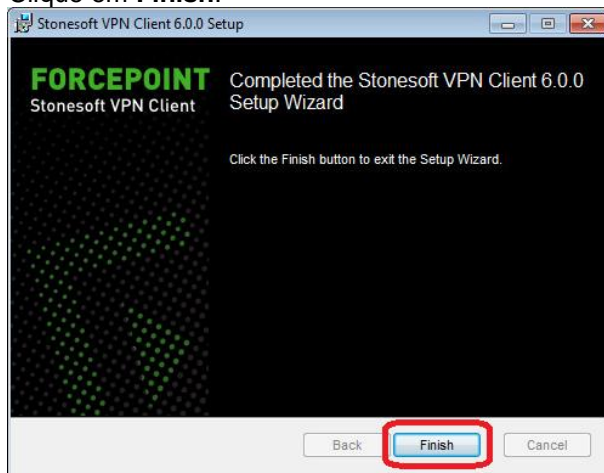
4. Clique em “**Install**” para iniciar a instalação.



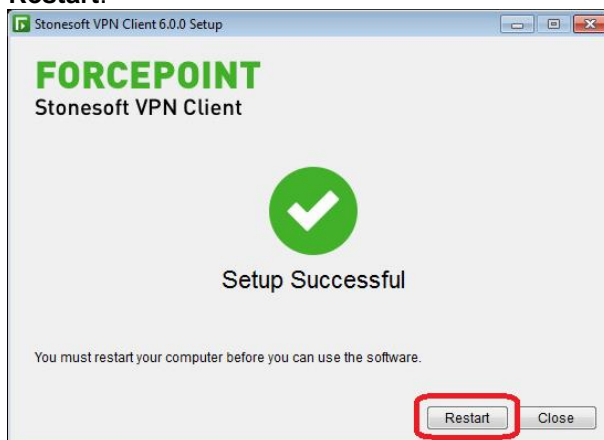
5. Aguarde o processo de instalação terminar.

	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 5 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017

6. Clique em **Finish**.




7. Após o término da instalação será necessário reiniciar o sistema operacional, então clique em **Restart**.



Após a instalação ser encerrada, um novo ícone aparecerá na barra de ferramentas do Menu Iniciar indicando que a instalação foi concluída com sucesso.



	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 6 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017

5. Procedimentos para Conexão

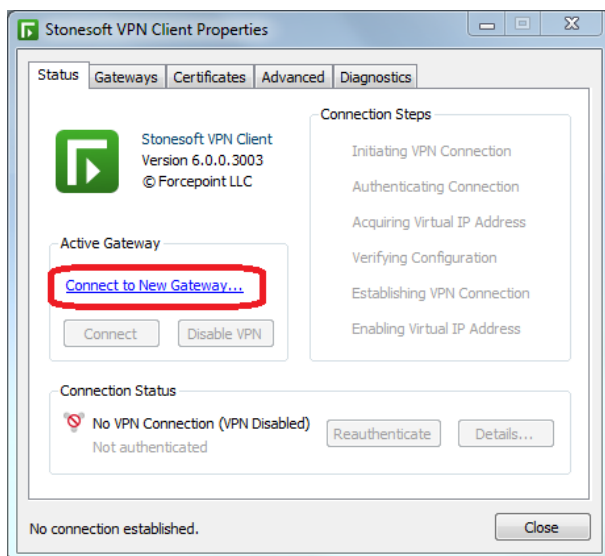
Para realizar a conexão da VPN Client, é necessário que você tenha um usuário cadastrado previamente da Rede Zaffari, devidamente autorizado a efetuar essa conexão. Se houver dúvidas quanto à existência de seu usuário ou de suas permissões, consulte a área de Segurança da Informação.


Siga os seguintes passos para efetuar a conexão:

- 1- Localize o ícone em sua barra de ferramentas e clique duas vezes para acessá-lo.



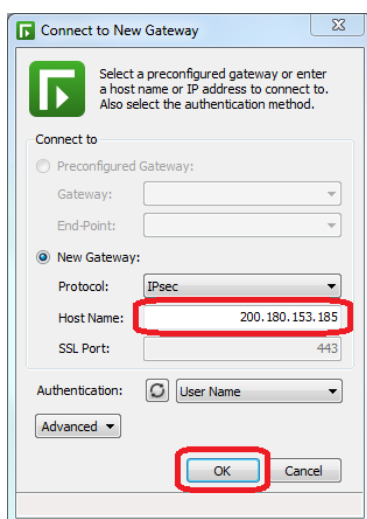
- 2- A seguinte tela deverá ser exibida:



	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 7 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017

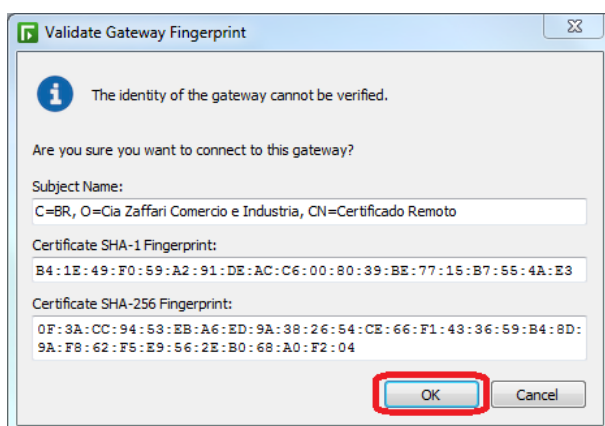
- 3- Clique em “**Connect to New Gateway...**”.


Na tela que será exibida, insira o número de IP do Firewall (**200.180.153.185**) conforme exibido abaixo e clique em “**OK**”:



- 4- Ao clicar em “**OK**”, o Client de VPN tentará efetuar a conexão. Se a conexão for efetuada com sucesso, será exibida uma tela de Aceite de Certificado Digital conforme é mostrado abaixo. Clique em **OK**.

Obs.: Esse certificado digital é exclusivo para cada computador e usuário que efetue uma conexão de VPN Client.

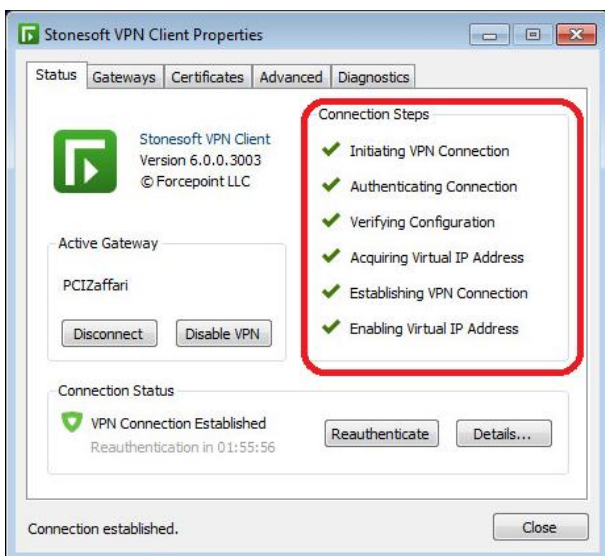


	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 8 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017


- 5- Após o Aceite do Certificado Digital, será solicitado o segundo fator de autenticação, no caso, o usuário e senha registrados e informados por e-mail.



- 6- Após a conexão ser realizada, o client de VPN ficará da seguinte forma:



A partir desse momento, sua conexão de VPN com a rede do Grupo Zaffari foi efetuada com sucesso. Para desligar a conexão, basta abrir o Client VPN pelo ícone da barra de ferramentas e clicar em “Disconnect”.

	PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DA VPN CLIENT CORPORATIVO	NÚMERO PR – INFO – 17 V1.8
		CLASSIFICAÇÃO PRIVADO
		PÁGINAS 9 de 9
RETENÇÃO 5 anos	RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA Segurança da Informação	ÚLTIMA REVISÃO Setembro, 2016
DATA DE EFETIVAÇÃO Janeiro, 2011	PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO Departamento de Tecnologia da Informação	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO Setembro, 2017

6. Controle de Versão

Versão	Data	Responsável	Sumário da Versão
1.0	29/03/2011	João Paulo Spader Back	Documento inicial.
1.1	05/01/2012	João Paulo Spader Back	Alteração do link de download para a nova versão do aplicativo.
1.2	29/10/2012	João Paulo Spader Back	Alteração das telas de instalação e configuração de acordo com a última versão do client de VPN 5.4.0.2405
1.3	28/10/2013	João Paulo Spader Back	Alteração do logotipo “Cia Zaffari” por “Grupo Zaffari.
1.4	02/06/2014	Luciano Coral	Alteração do link de download do aplicativo.
1.8	19/09/2016	Maicon de Souza	Retirados os requisitos de hardware; Modificado o logotipo para a versão mais atual; Substituído CIA Zaffari por, Grupo Zaffari; Disponibilizados a nova versão do VPN Client para Windows e Apple; Atualizados os Prints do procedimento; Retirado a possibilidade de se conectar pela VPNZ;

7. Aprovações

Nome	Área / Cargo	Assinatura
Luciano Coral	Segurança da Informação	
Bruno Gouveia	Infraestrutura	

Violações ou falta de observações a este padrão pode resultar em ações disciplinares de acordo com a Política de Segurança da Informação da Companhia, dependendo do tipo e severidade da violação, independente de causar ou não algum dano ou perda a companhia, e / ou alguma outra violação de política.