

7 |

# en marge : les exclu·es du numérique

thomas tari

7 1 | du non-usage  
à l'éloignement

7 2 | l'internet des  
classes populaires

7 3 | les victimes de la  
dématérialisation

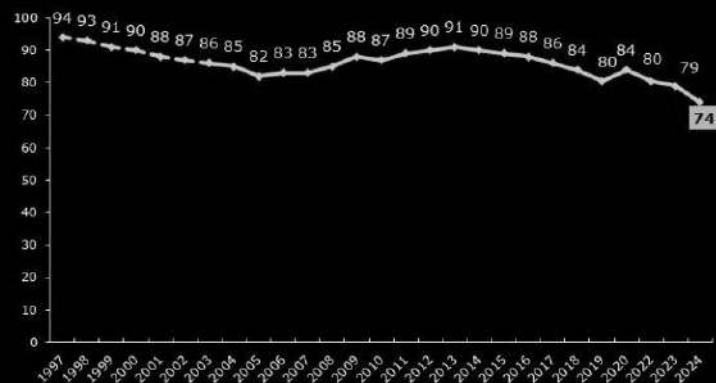
13 nov 2025

7 1 | du non-usage à l'éloignement

Graphique 1 - Taux d'équipement en téléphonie fixe

« Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ? »

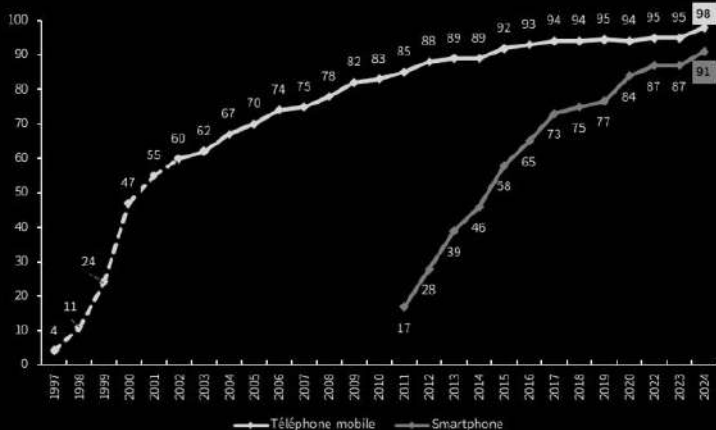
Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré 2024 n : 4 066 -



Graphique 4 - Taux d'équipement en téléphone mobile et *smartphone*

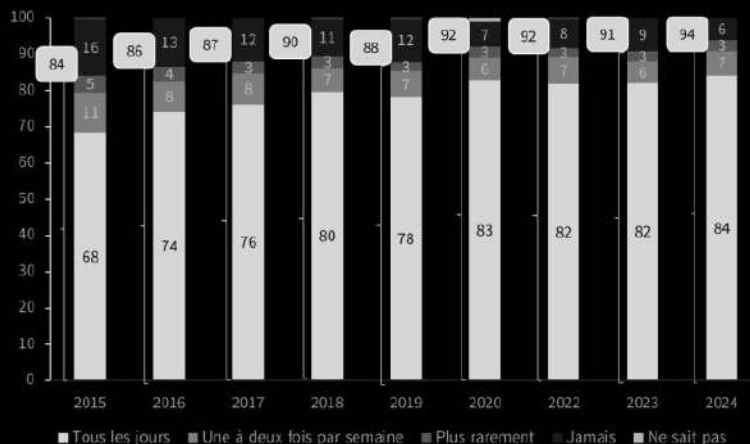
« Disposez-vous personnellement d'un *smartphone* ? (si non) D'un téléphone mobile classique ? »

Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré 2024 n : 4 066 -



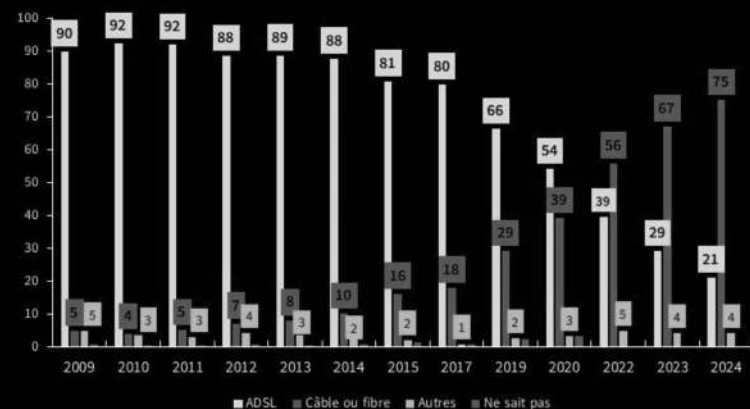
Fréquence de connexion à internet, quel que soit le mode et le lieu de connexion

Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré 2024 n : 4 066 -



Mode de connexion fixe à internet à domicile

Champ : population de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en % - effectif total pondéré 2024 n : 3 423



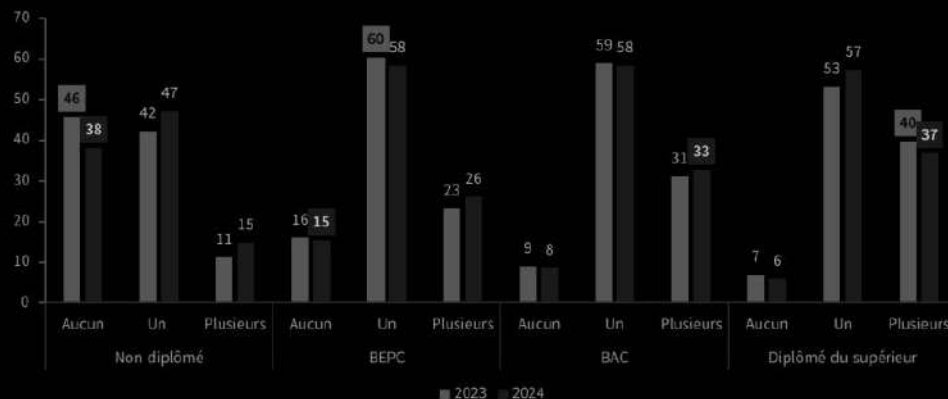
une hausse  
constante  
du taux d'  
équipe-  
ment |

credoc |  
[baromètre du  
numérique](#)  
| édition 2025

# mais des inégalités persistantes |

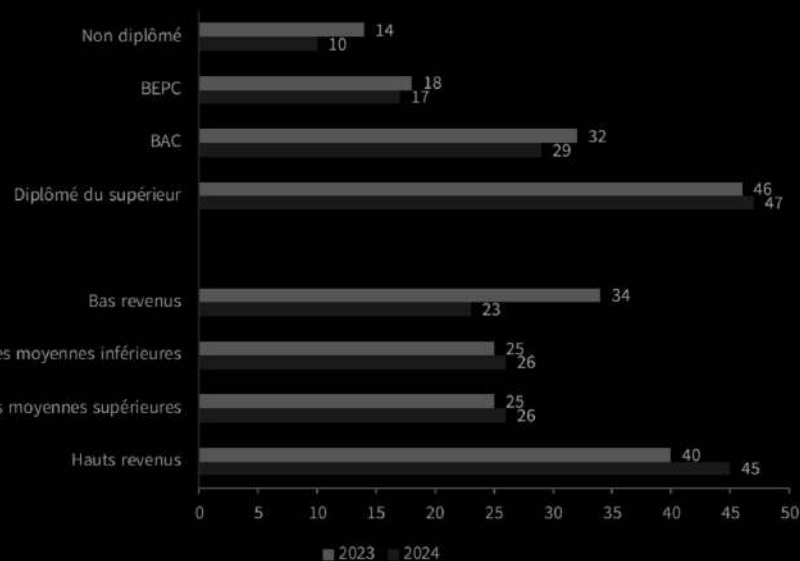
Graphique 70 - Taux d'équipement en ordinateur personnel selon le niveau de diplôme

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré 2024 n : 4 056 - -



## détention d'au moins un ordinateur professionnel

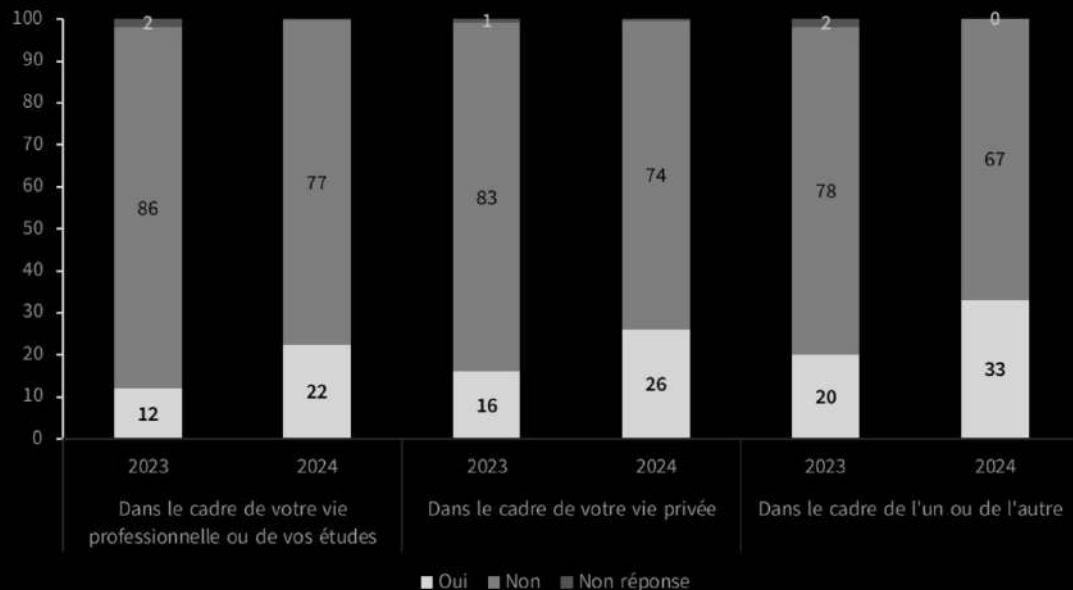
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré 2024 n : 4 066 - -



# un nouvel usage relatif de l'ia |

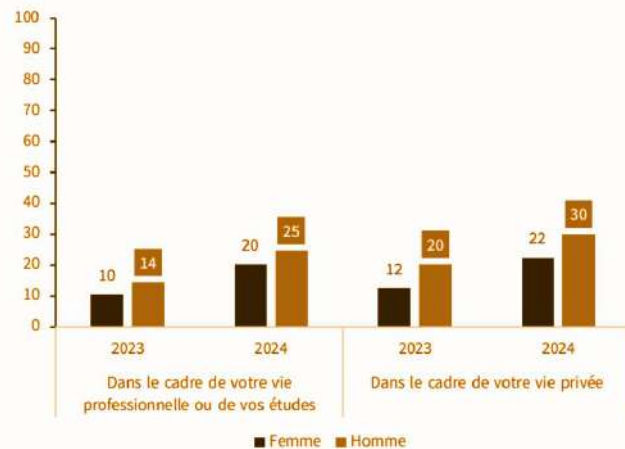
## Utilisation personnelle des outils d'intelligence artificielle

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré n : 4 066 -



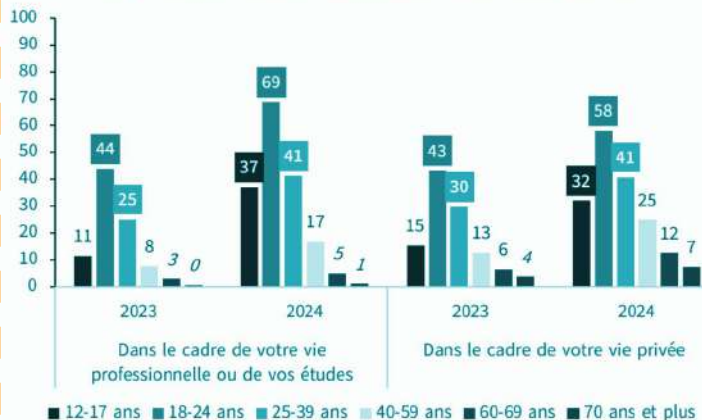
## Graphique 88 - Utilisation personnelle des outils d'intelligence artificielle par genre

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré n : 4 066 -



## Graphique 89 - Utilisation personnelle des outils d'intelligence artificielle par âge

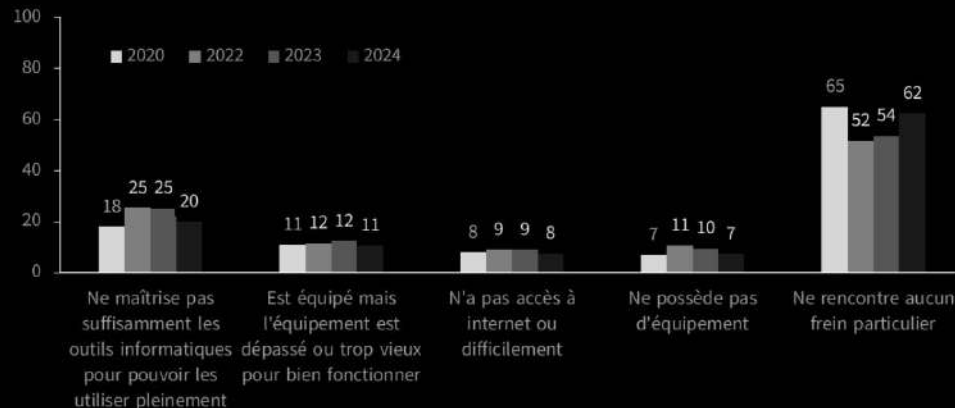
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % - effectif total pondéré n : 4 066 -



# dans l'usage, des difficultés numériques profondes |

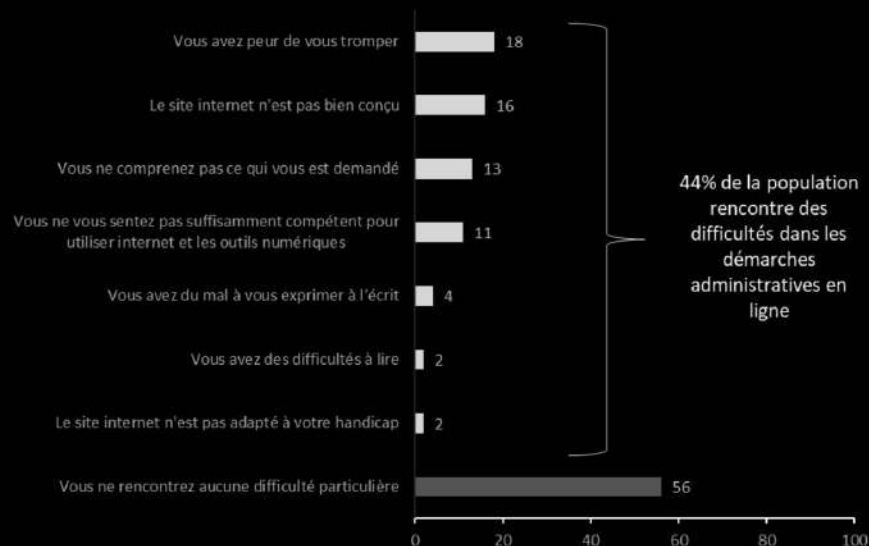
## Freins à l'usage du numérique au quotidien

Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus en %, n = 4066



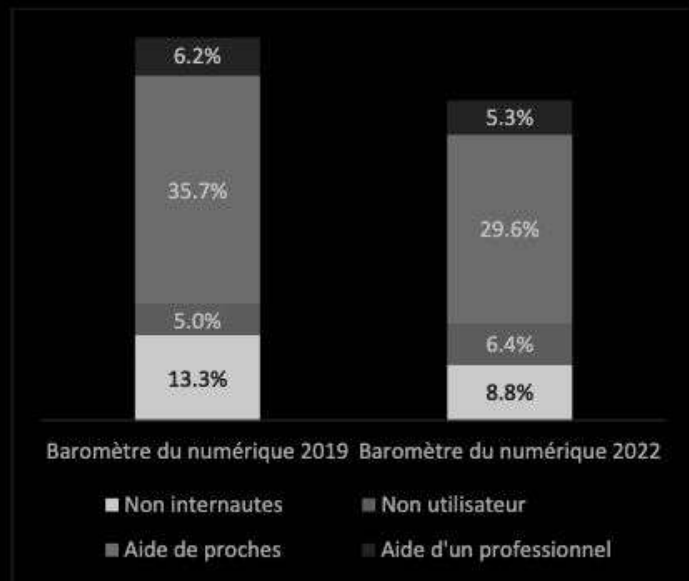
## Difficultés rencontrées pour réaliser une démarche administrative en ligne

Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus en %, n = 4066



# qualifier et quantifier l'éloignement numérique |

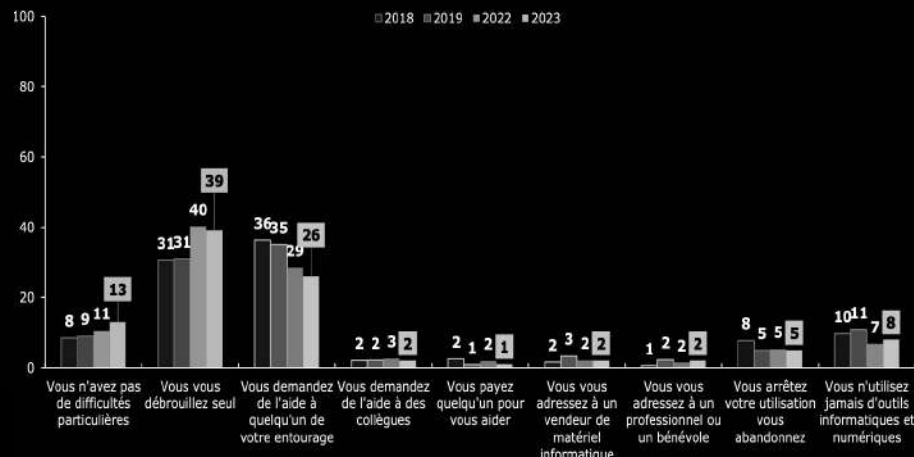
Figure 12 : « Halo » de l'éloignement du numérique selon les stratégies mises en œuvre en cas de difficultés (Baromètre du numérique, 2019 et 2022). Variable construite à partir de la question : « Quand vous rencontrez une difficulté avec les outils informatiques et numériques, que faites-vous ? ».



Champ : France métropolitaine, individus âgés de 18 ans et plus. Calculs réalisés par le CRÉDOC.

“l'éloigné du numérique est un individu en situation de **non-usage** ou de **faible-usage** en raison de **capabilités numériques individuelles et/ou collectives** ne permettant pas de se projeter dans une signification d'usage positive”

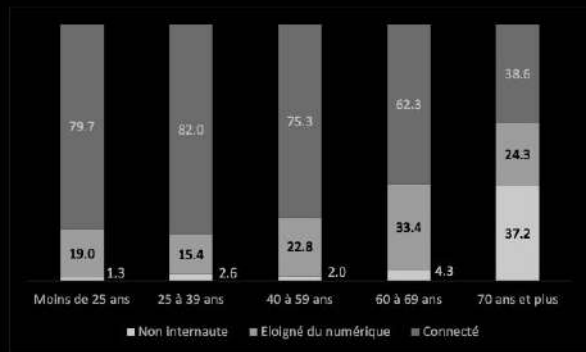
## Une résolution des difficultés principalement autonome, ou en faisant appel aux proches



- bléhaut, clergest, serreau et al. la société numérique française: définir et mesurer l'éloignement numérique. 2023.
- credoc | [baromètre du numérique](#) | 2024

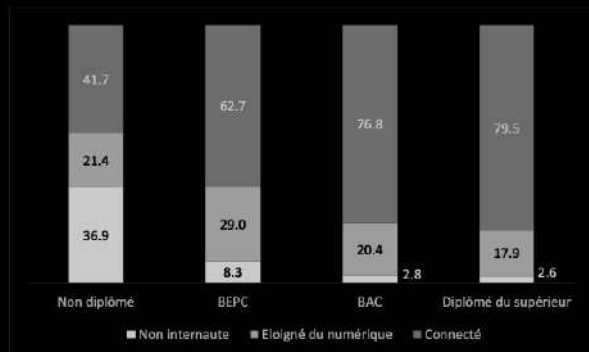
# qui sont les éloigné·es du numérique ? |

Figure 13 : Part de non-internautes, éloignés du numériques et connectés en 2022, en fonction de la tranche d'âge (en %).



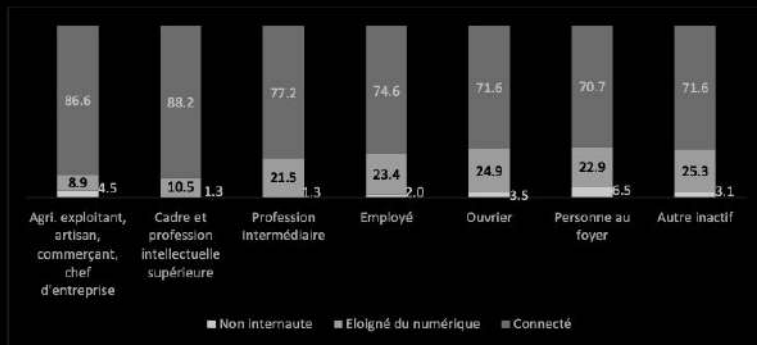
Source : Baromètre du numérique 2022. Champ : France métropolitaine, individus âgés de 18 ans et plus. Calculs réalisés par le CREDOC.

Figure 16 : Part de non-internautes, éloignés du numériques et connectés en 2022, en fonction du niveau de diplôme (en %).



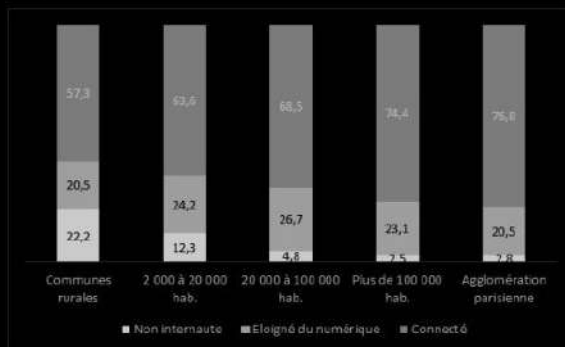
Source : Baromètre du numérique 2022. Champ : France métropolitaine, individus âgés de 18 ans et plus. Calculs réalisés par le CREDOC.

Figure 14 : Part de non-internautes, éloignés du numériques et connectés en 2022, en fonction de la catégorie socio-professionnelle (en %).



Source : Baromètre du numérique 2022. Champ : France métropolitaine, 2753 individus non-retraités de 18 ans et plus. Calculs réalisés par le CREDOC.

Figure 17 : Part de non-internautes, éloignés du numérique et connectés en 2022, en fonction de la taille d'agglomération de résidence (en %).



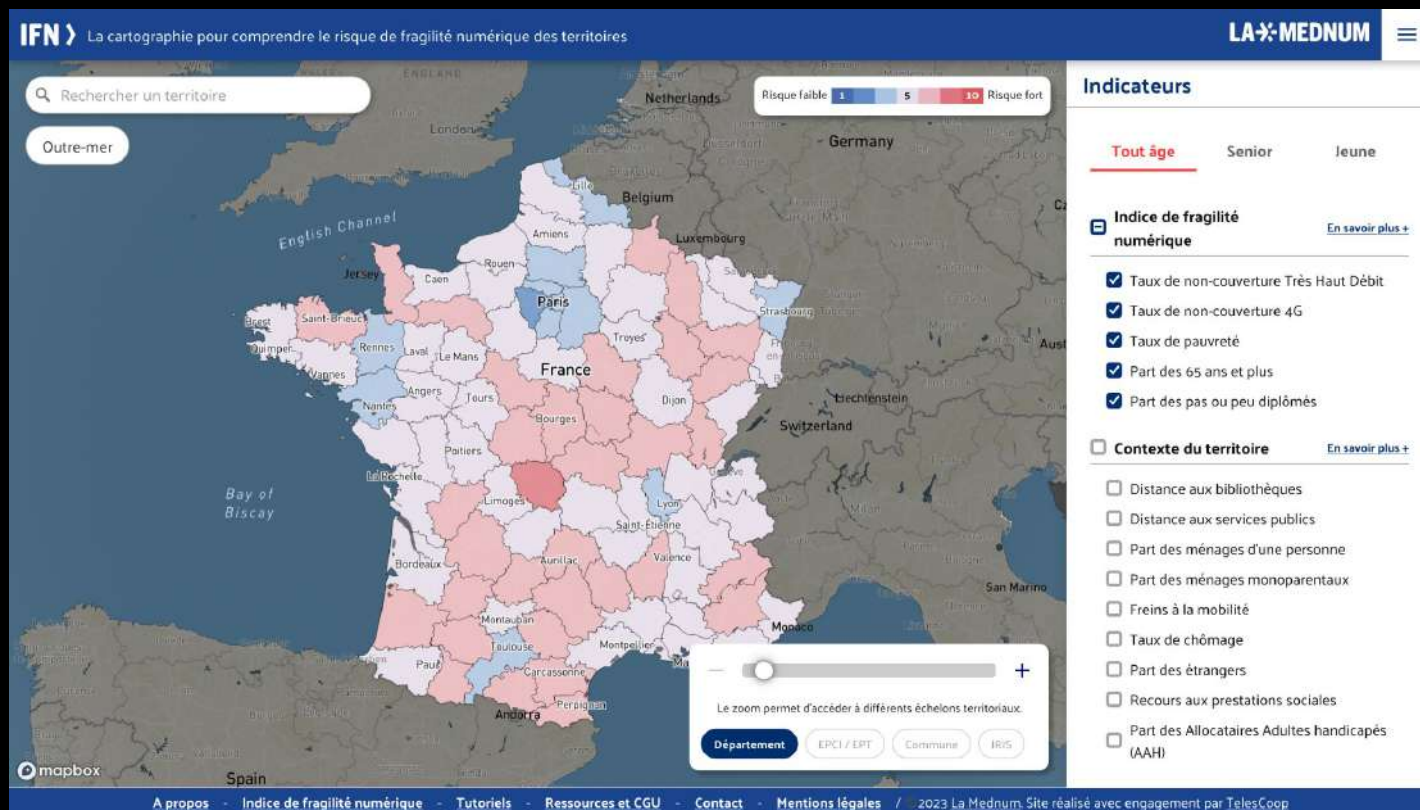
Source : Baromètre du numérique 2022. Champ : France métropolitaine, individus âgés de 18 ans et plus. Calculs réalisés par le CREDOC.



bléhaut, clergat,  
serreau et al. |  
la société  
numérique  
française: définir  
et mesurer l'  
éloignement  
numérique | 2023



# un facteur ou une conséquence des inégalités territoriales ? |



la mednum,  
cartographie des  
[fragilités](#)  
[numériques](#) des  
territoires

l'indicateur de  
fragilité numérique  
(ifn) est constitué  
au moyen de divers  
indices (taux de  
couverture, part  
des 65 ans et plus,  
part des non  
diplômés, taux de  
pauvreté) et  
d'indicateurs  
complémentaires.

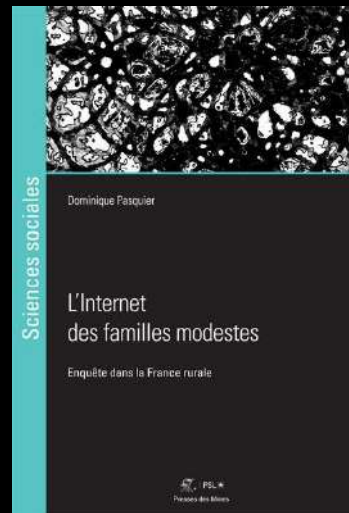
## 7 2 | l'internet des classes populaires

# l'internet des familles modestes |

la recherche sur internet se fait trop souvent à partir d'une vision du "haut" de l'échelle sociale, avec une analyse en termes de manques et de déficit quand il s'agit de traiter des usages dans les milieux populaires. que se passe-t-il quand des technologies conçues et utilisées au départ par des individus ayant un haut niveau d'instruction, se diffusent dans des univers sociaux moins dotés ?

aux postes de télé des foyers populaires allumés en permanence et regardés plus ou moins distraitemment, s'oppose en tout point le petit écran sélectif et raisonné des classes supérieures. comme si ce n'était pas le même média.

internet est un simple outil qui se prête à des formes d'appropriation très plastiques [...]. il y a en réalité fort à parier que ces publics "oubliés" du numérique ont leur manière propre de s'en emparer. l'appropriation de la culture et de la communication ne peut "être dissociée des conditions sociales où elle s'accomplit et par là de l'éthos qui caractérise en propre un groupe social" : c'est la grande leçon de *la culture du pauvre* de hoggart. [...] ils ont dû apprendre seuls, sans maîtrise de la bureautique et sans forcément passer par un ordinateur



# parler avec des images |

il y a plusieurs façons de contourner l'obstacle de l'écrit. la première consiste à échanger avec des liens partagés plutôt qu'en écrivant des posts ; un commentaire peut accompagner un lien, mais il est en général court et a plutôt comme objectif d'attirer l'attention sur le contenu du lien les réponses de l'entourage, quand il y en a, sont tout aussi brèves.

dans ces liens partagés, les images tiennent une place très importante, qu'il s'agisse de photos personnelles, de caricatures ou de vidéos (clips sur youtube, bandes-annonces de films, par exemple). mais on y trouve aussi, en non moins grande quantité, des « panneaux » sur la famille et des « citations » sur la vie, puisés les uns comme les autres sur internet. les premiers sont des phrases simples sur fond de fleurs ou d'angelots qui exaltent le lien familial sous toutes ses formes, le lien mère-enfant étant le plus fréquemment glorifié.

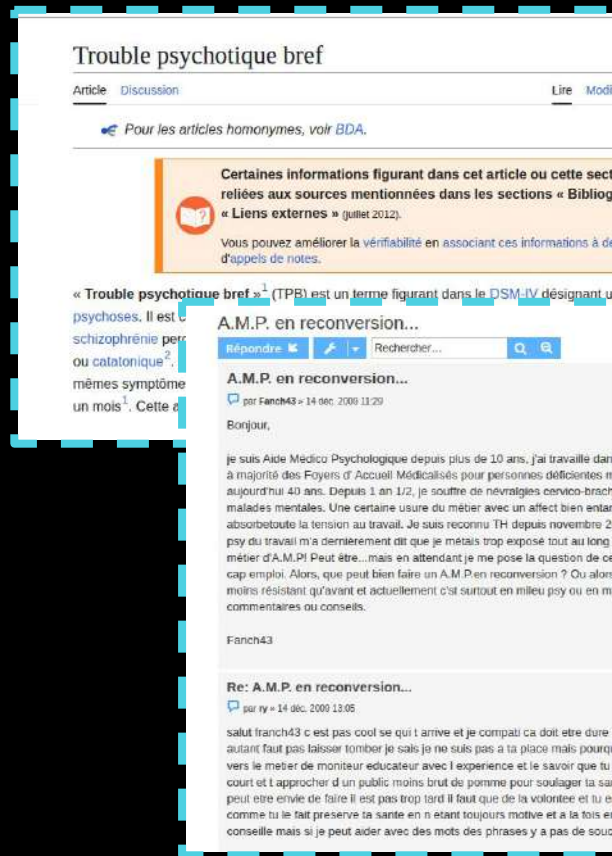


dominique pasquier | 2019 |  
*les pratiques numériques en milieu populaire* | études, 6, 51-60.

# apprendre en lisant |

« ma chef, qui est éducatrice spécialisée et qui a, du coup, une énorme expérience et connaît plein de choses dans le milieu, [...] parle d'un résident : "telle patho, ça va engendrer ça", "ah, ben oui, mais lui, il est psychotique, machin". je dis rien et, quand je rentre le soir, je cherche. ça, ça m'aide. beaucoup. et, souvent, je vais sur wikipédia. c'est celui que je trouve le plus complet. c'est vraiment bien. après, ça dépend du site, on voit le nom si c'est "centre hospitalier de machin" qui a présenté une étude, on se dit "là, c'est du sérieux." après... enfin, ça se voit tout de suite quand c'est bidon. » (aide médico-psychologique de 35 ans en ehpad)

ces recherches sur les pathologies ou les traitements sont à la fois nombreuses et prises sur le temps personnel : c'est en rentrant chez soi le soir qu'on se renseigne (recherches en ligne et fréquentation de forums spécialisés) | on a donc là des savoirs acquis de façon informelle et autodidacte. ils ne sont pas certifiés par l'école, mais constituent une indéniable incursion dans le monde des « sachants », non seulement parce qu'ils rendent plus égal le rapport interactionnel avec ces derniers, mais aussi parce qu'ils ont été acquis par la lecture.



dominique pasquier | 2019 |  
les pratiques numériques en milieu  
populaire | études, 6, 51-60.

# apprendre par les gestes |

le mari d'amina s'est mis en tête de construire une maison en algérie où ils passent leurs vacances avec des normes antisismiques et d'isolation européennes. il n'avait aucune connaissance sur le sujet et n'avait jamais dessiné de plan : c'est sur des sites et des tutoriels trouvés en ligne qu'il s'est d'abord renseigné puis a acheté le matériau nécessaire pour l'emporter en algérie :

« y a personne qui lui dit : "tu dois faire ça ou ça, il vaut mieux faire ça et ça." non, non. c'est vraiment tout seul. il est tout le temps sur internet pour regarder ce qui est bien et c'qui est pas bien. ce qu'on lui dit de l'extérieur, il écoute pas. quand les autres le regardaient faire, ils me disaient : "j'ai vraiment rien compris à c'que faisait ton mari, c'est pas c'qu'on fait d'habitude !" et donc là, il est arrivé à la construire sa maison en s'aidant d'internet, c'était son rêve de faire sa maison seul »



dominique pasquier | 2019 |  
les pratiques numériques en  
milieu populaire | études, 6, 51-60.



# ethnographie des pratiques numériques à la rue |

« par contre si j'avais de l'argent, j'aimerais bien avoir un pur portable qui fait tout parce que c'est super pratique. [...] moi ça me manque parce que... je sais pas. ça passe vachement le temps en fait quand t'as un truc numérique. » apparaissent alors les questions de l'isolement et de l'ennui. chloé dit qu'elle utilise son portable pour « regarder l'heure, le réveil et le rappel pilule, c'est tout ! ». le téléphone accompagne alors les longues heures qui passent, vides. il lui permet également de conserver des contacts distendus avec sa mère. » | chloé, 18 ans



marianne trainoir |  
ethnographie des  
pratiques  
numériques des  
personnes à la rue  
| thèse de l'université  
rennes 2, 2017

Jérôme (statut du 23 janvier 2013)<sup>156</sup> : « Je pete trop les plombs !!! Les gens font trop les fous srx [sérieux]. Demain c'est mon tour, je vais tout régler à ma manière. »

M. (commentaire 24 janvier) : « ARRETE DE CHERCHER LES EMMERDES »

Jérôme : « Qu'est ce tu parle toi ?? Lache moi la grappe déjà et occupe toi de ton cul pour commencer, ce serait déjà bien !!! »

M. : « ET C'EST C. ET SA CHERIE QUI NOUS ONT DIT QUE TU CHERCHAIT LA MERDE » [...]

M. : « VA VOIR C. C EST UN VRAI GARAGE A BITE. ET DIT LUI DE TE SUCER LE BOUT DU GLAN. ET TU TROUVERA JAMAIS DE MEUF [femme en verlan] ? ET CHANGE DE CARACTERE »

Maman de Jérôme : « Reste tranquille toi comment tu parle à mon fils. GROSSE FOLLE. » [...]

Maman de Jérôme : « Eh la grosse vache ferme ta gueule. D. ça a rien à voir avec la vie amoureuse de mon fils t a coté de la plake. Ah ça parle beaucoup sur fb [Facebook] par contre kan mon fils demande 1 face a face ya plu personne. » [...]

Maman de Jérôme : « Non mais vous avez vu les têtes des 2 gogolles M. et D. ça crève les yeux ke vous êtes triso [trisomique, insulte signifiant idiot] » [...]

Maman de Jérôme : « MDR NON MAIS VOUS ETES DES GRANDES MALADES » [...]

N. : « [...] tu a besoin de ta mere pour te defendre sa me fais bien rire meme pas capable de te defendre toute seul [...] »

Maman de Jérôme : « Non il a pas besoin de moi jme suis incrusté toute seule comme une grande » [...]

Maman de Jérôme : « Mimi te déplace pas c des grandes gueules caché derriere l'ordi [...] »

Maman de Jérôme : « Elles racontent ke de la merde! C A L' HP [l'hôpital psychiatrique] KIL FAUT LES ENVOYER » [...]

Maman de Jérôme : « VOS GUEULES LES GOUINASSES [insulte homophobe signifiant lesbiennes]. Allez vous faire soigner » [...]

Maman de Jérôme : « Tu sais koi Mimi a ta place jles jartes [« jarter » signifie exclure] direct de fb [Facebook]. Tu t'emmerde pour des gens au QI de limace. T'abaisse pas a leur niveau, tu vaut mille fois mieux »

N. : « alors mimi ca va? »

Maman de Jérôme : « BOUFFONNE!!!!!! »

N. : « desoler mes quand on est mere de famille on educ son fils et on grandit dans sa tete »

K. : « Faut pas répondre non plu S. [maman de Jérôme], si tu les ignores elles vont ce lasser et ne vont plu poster de commentaires. C'est que de la provoc' et tu rentre en plein dedans. » [...]

Maman de Jérôme : « Au fait Mimi t'as zappé le programme tv a la maison »

# pratiques socionumériques ambivalentes |

les sociabilités numériques observées concernent en premier lieu les relations amicales de la rue. [...] dans ce cadre, les réseaux socionumériques élargissent la diversité des formats de l'échange [sous] la forme de statuts et de commentaires qui deviennent des correspondances publiques ou semi-publiques. à travers ces messages plus ou moins directement adressés, les enquêtés partagent leurs goûts, leurs humeurs, leurs joies, leurs colères, leurs loisirs et leurs préoccupations.

pourtant, ils sont également source de souffrance morale. sans attention réciproque ni vécu commun, ils soulignent le décalage entre le quotidien éprouvé et celui que donnent à voir les « amis ». le « fil d'actualité » constitue alors une vitrine sur un monde qui devient, toujours davantage, étranger et inaccessible. [...] si les sociabilités numériques visent avant tout à soutenir le moral mis à mal par un quotidien difficile, les demandes de soutien ne sont souvent pas directement adressées. ces messages sans adresse deviennent alors des messages sans retour, ne trouvant aucun écho compassionnel.





# le maintien de soi |



au quotidien, le maintien de soi se travaille dans la gestion de l'image de soi (pour soi et pour autrui) [...] c'est par la réflexivité et la mise en récit que cette continuité peut être maintenue ou recouvrée mais cette posture est difficile à adopter dans un quotidien marqué par l'absence d'espace intime, la précarité et l'urgence [...] le maintien de soi est donc une lutte au quotidien et la lutte de toute une vie mais il est une lutte qui n'exclut pas la recherche de plaisir, [qui] participe au maintien des capacités

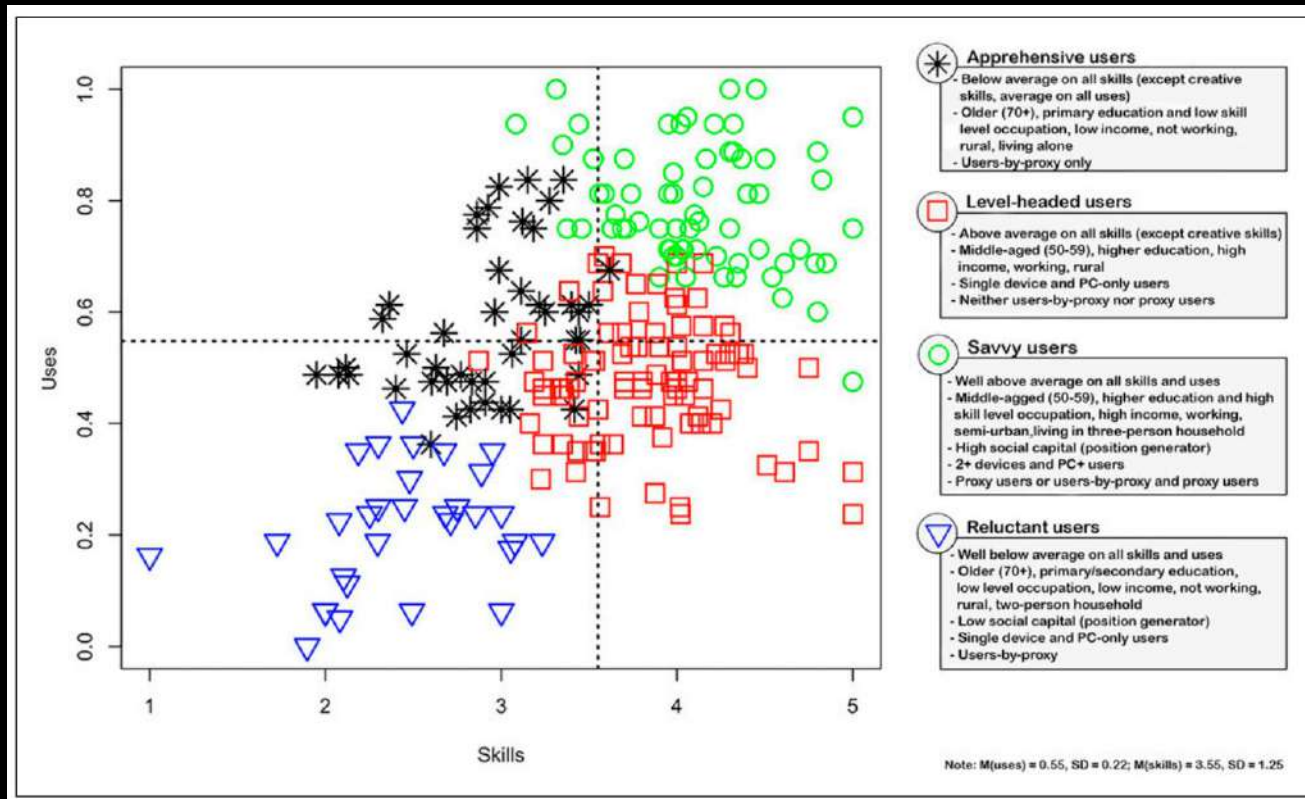
le téléphone portable, équipement unanimement possédé par les enquêtés (même s'il doit être régulièrement renouvelé), apparaît comme le premier outil de cette gestion quotidienne de la survie

[...] ce qu'il convient de souligner c'est le caractère fondamentalement intersubjectif que revêt le maintien de soi. en effet, le succès ou l'insuccès de la lutte ne dépend pas seulement des capacités propres de la personne mais également du contexte interactionnel et de la capacité des acteurs de l'environnement à produire un accueil et une lecture bienveillants des pratiques singulières. [...] sur les réseaux socionumériques, l'orientation positive des échanges normalisent les interactions. si certaines expressions de soi permettent de soulager une estime de soi violemment ébranlée, l'impossibilité d'exprimer la part négative et douloureuse du quotidien crée des identités amputées d'une large part de leur réalité.

marianne trainoir | 2018 | pratiques numériques des personnes à la rue : entre solitude et maintien de soi | *revue quart monde*, 248, 15-20

# l'internet des personnes âgées |

a typology of aging internet users:  
exploring digital gradations in internet  
skills and uses | a petrovčič, bc reisdorf, d  
grošelj, k prevodnik - social science  
computer review, 2023



il faut prendre en compte à la fois les compétences et les utilisations d'internet, car un niveau de compétences plus élevé ne se traduit pas toujours par une utilisation plus variée,

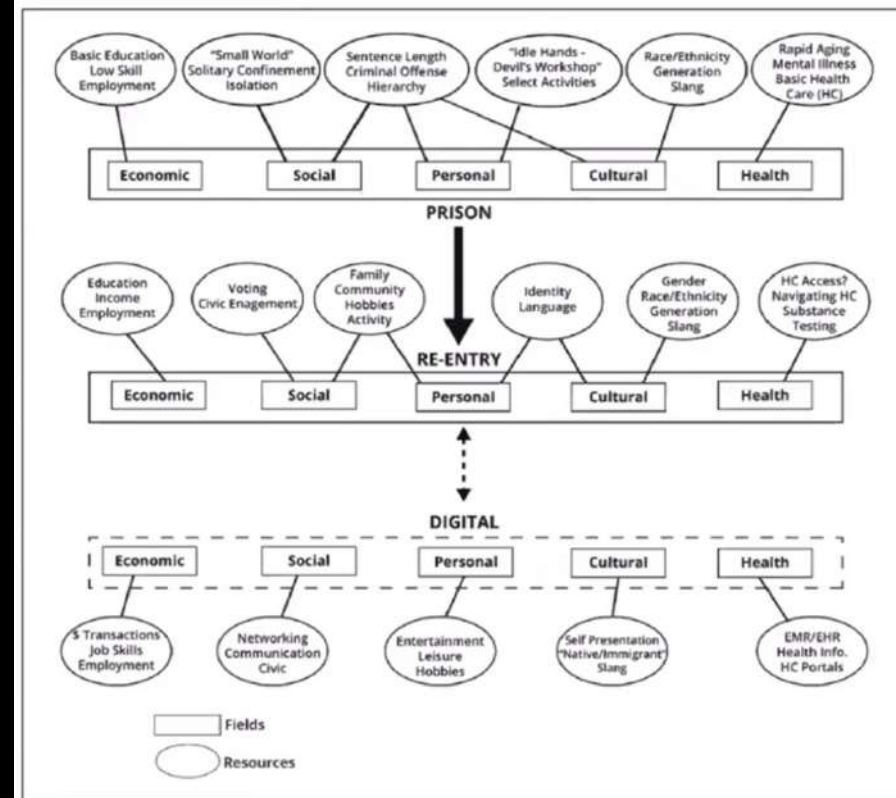
les facteurs sociodémographiques restent essentiels pour expliquer les nuances dans l'inclusion numérique, mais leurs effets doivent être contextualisés

les réseaux sociaux ont peu d'impact sur l'engagement numérique des utilisateurs internet âgés.

# de la prison à la réhabilitation numérique ? |

privés d'accès à internet et aux réseaux sociaux, les détenus constituent l'un des groupes les plus défavorisés de l'ère numérique. dans les prisons qui offrent à certains détenus un accès limité aux tic, leur statut socioculturel élevé et la perception qui en découle comme un privilège font que les agents pénitentiaires les utilisent pour exercer un soft power

lorsque les détenus arrivent au terme de leur peine, non seulement ils sont confrontés à des préjugés et à de mauvaises perspectives d'emploi en raison de leur casier judiciaire, mais leur exclusion numérique pendant leur incarcération peut avoir des effets cumulatifs et conduire à une exclusion sociale profonde et durable



yvonne jewkes & bianca c. reisdorf | 2016 | a brave new world: the problems and opportunities presented by new media technologies in prisons | criminology & criminal justice, 16(5), 534-551.

## 7 3 | les victimes de la dématérialisation

# dématérialisation et non-recours |

plusieurs études constatent qu'aujourd'hui plus de **30% des français ne font pas les démarches pour avoir accès aux droits auxquels ils peuvent prétendre.**

selon la [direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques \(drees\)](#), le **taux de non-recours** aux principales aides et prestations sociales s'élève à :

- environ **34%** pour le revenu de solidarité active (**rsa**) ;
- **50%** pour le minimum vieillesse (**aspa**) ;
- **30%** pour l'**assurance chômage** ;
- **32%** pour la complémentaire santé solidaire gratuite (**css**) ;
- et jusqu'à **72%** pour la **css contributive**.



# effets de la dématérialisation sur les pratiques administratives des particuliers |

## **une simplification de l'initiation et l'automatisation de certaines tâches administratives**

tout se fait en échanges numériques maintenant donc les tâches administratives, il n'y en a plus | paul, graphiste, 48 ans

je trouve qu'on n'a pas grand-chose, franchement, moi je trouve que plus ça va, plus tout est automatisé | sandrine, directrice de la communication d'une collectivité territoriale, 60 ans

tout ce que je peux faire en prélèvement automatique, c'est fait. moi comme ça après j'ai la paix | nathalie, salariée chez pôle emploi, 51 ans

## **prévoir, stocker, enregistrer : compétences, trucs et astuces, et savoirs-faires**

thomas, étudiant stagiaire, 22 ans : pour les délais vraiment importants, je mets un rappel sur google agenda et, en général, si c'est le 10 avril, je vais mettre mon rappel le 1<sup>er</sup> avril, pour être sûr d'avoir un peu de marge

céline borelle, anne-sylvie pharabod et sarah solchany | faire ses démarches administratives en contexte numérique | *gouvernement et action publique* | 2022, vol. 11, no 4, p. 97-119.

## **l'échange non-numérisé comme moyen de requalification de la relation à l'administration**

j'ai même renvoyé un dossier qui devait contenir en gros deux ou trois pages de petits renseignements à cocher, à compléter. je n'ai rien rempli, j'ai envoyé ça avec un petit mot en disant, manuellement : "j'ai fait ça, ça, ça, telle période." et j'ai dit : "je suis incapable de mettre des cases dans la plupart de vos rubriques." et j'ai reçu un courrier très sympa qui m'a dit : "on prend acte de tout ça, et c'est très bien." comme quoi, des fois, il faut savoir aussi s'affranchir de certains impératifs. »

# les théories de l'état plateforme |

france connect : un projet de modernisation de l'état sur le modèle des industries numériques (référence à facebook connect)

une extension physique et logicielle du domaine de la souveraineté vis-à-vis des industries de plateformes et du patriot act américain : une “discrète action politique de l'état français” (alauzen).

“en s'appuyant sur le concept stratégique de plateforme, en assemblant le droit autour de la souveraineté numérique, en mobilisant des protocoles libres et en reconstruisant des bases de données minimisées et des registres de traçabilité qui donnent des prises aux usagers, l'état s'est manifesté sous une forme située, théorisée sous le nom d'état plateforme.”

marie alauzen | l'état plateforme et l'identification numérique des usagers | *réseaux* | 2019, vol. 213, no 1, p. 211-239.



J'accède à mon espace personnel

Avec vos identifiants spécifiques au site de l'Assurance retraite ou Avec FranceConnect, l'accès universel aux administrations en ligne

N° de Sécurité sociale (13 chiffres) :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

[J'accède à mon espace >](#)

[Aide à la connexion](#)

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Plus besoin de créer un nouveau compte et de mémoriser des identifiants pour chaque administration !



Transformez vos problèmes de numérisation France Connect, un accès universel aux administrations en ligne

Les conditions générales d'utilisation du site [www.lassurance-retraite.fr/evolution](http://www.lassurance-retraite.fr/evolution) vous invitent à les consulter.



# la dématérialisation, une double-peine ? |

Clara : Si vous voulez, on peut regarder ensemble.

M. Taydu : Avec cet engin-là ? Et il va vous dire quoi ? Ben vas-y toi si tu veux, regarde ce qu'il te dit, moi je sais pas. Je sais pas faire fonctionner ces machines-là (Extrait d'entretien avec M. Taydu, le 7 décembre 2015).

M. m'appelle. Il a doit aller à la MSA. De chez lui, il y a 45 min de voiture, il ne pense pas pouvoir y aller en vélo. Je lui propose de l'amener (...). Il me dit qu'il ne va que rarement à Libourne et qu'il n'aime pas ça. Je passe le chercher chez lui. Il m'attend devant l'entrée du chemin qui mène à sa maison. Il s'est habillé autrement qu'avec son habit de travail vert que je le vois toujours porter. Il a des chaussures vernies, un jean un peu grand et un manteau noir. Il me dit qu'il a sorti ses habits pour "monter en ville", pour "être correct". Il tient une pochette en carton dans laquelle il a mis tous ses papiers. On part aussitôt pour Libourne. (Extrait du carnet de terrain, le 7 décembre 2015).

On est arrivé depuis 9 h, il est 9 h 45. La salle d'attente est pleine, et les agentes de bienvenue sont très occupées. M. Taydu attend, sans savoir quoi faire. Au bout d'un moment, une agente vient le voir et lui demande ce qu'il se passe. Mr Taydu explique qu'il voudrait demander le RSA. L'agente répond qu'il faut ouvrir son espace personnel et réaliser le test d'éligibilité. Elle lui tend une notice explicative "comment faire mon test d'éligibilité au RSA", et lui dit "tout est expliqué là-dessus", puis s'en va. (Extrait du carnet de terrain, 15 juin 2016)

Clara : Alors, avec M. Taydu, ça a donné quoi ?  
Technicienne conseil : Ha ben, rien ! Je l'ai renvoyé vers le service social. Il est encore venu avec un dossier bâclé.  
Clara : Ha bon ? C'est dommage.  
Technicienne conseil : (...) Ben ouais, mais moi mes plages de rendez-vous c'est 15 minutes. Avec ça, j'ai pas le temps de faire du social (Extrait d'entretien, le 1<sup>er</sup> juillet 2016).

clara deville  
| politique de  
l'absurde | *la*  
*vie des idées*  
| 2023



# le travail des pauvres |

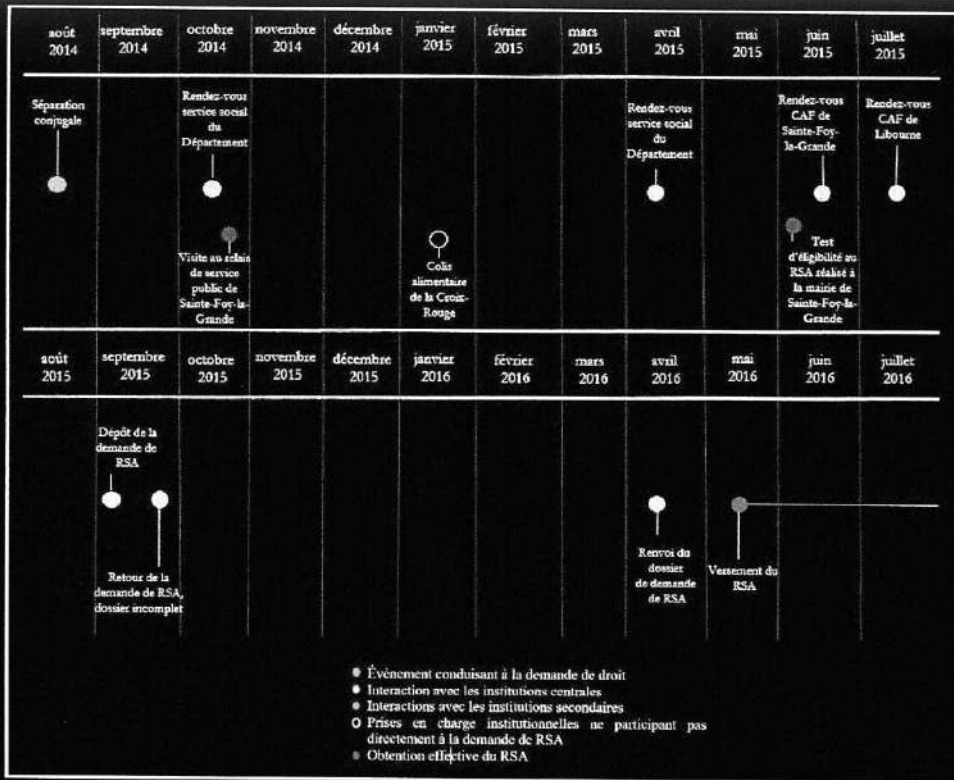


il est intéressant de décroiser ce que l'on considère comme travail : celui bénévole, des femmes mais aussi le travail des pauvres, notamment le travail administratif, qui demande d'ajuster ses pratiques à ce que demandent les institutions

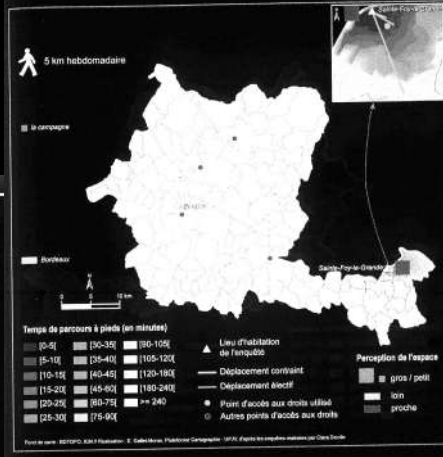
il ne s'agit pas seulement de la mise au travail mais aussi d'un ensemble de pratiques d'activation ou responsabilisation des individus dans l'accès aux droits, basé sur l'idée que les pauvres n'ont pas grand chose à faire de leur vie (et les rdv loupés présument un moindre besoin)

qu'est-ce qui fait qu'on manque un rendez-vous ? le travail de subsistance notamment, par exemple l'agenda de mme de matos qui repasse des paniers de linge : ne se refuse pas ; de son expérience à elle, la demande de droits est très incertaine, pas d'argent mais provoque des contrôles

# l'état social à distance |



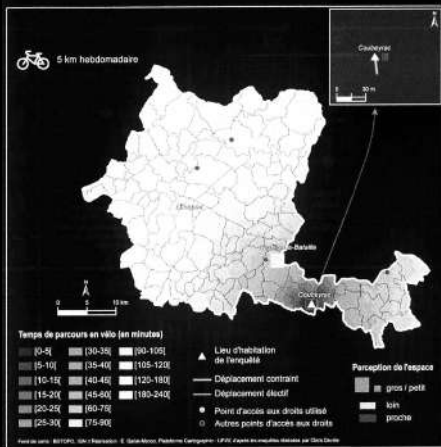
### 5/ L'espace de Mme De Matos



## 6/ L'espace de Mme Naudier



## 7/ L'espace de M. Taydu



# l'absurdité du tout-numérique |

ce qui paraît absurde dans les politiques de lutte contre le non-recours, c'est qu'elles mobilisent des solutions pourtant porteuses d'un risque d'aggravation des difficultés d'accès aux droits.

considérer qu'une politique est absurde ne revient donc pas à dire qu'elle est dépourvue de toute rationalité, mais renvoie plutôt à l'analyse de la constitution de logiques réformatrices qui, progressivement, s'éloignent et s'autonomisent de celles et ceux qui devraient être leur cible.

l'absurdité est alors le signe d'une réforme qui se construit et se déploie à distance de celles et ceux qui devraient être assisté·es, c'est-à-dire sans prendre en compte les obstacles qu'ils et elles doivent surmonter pour établir une relation à l'administration et accéder au rsa.

CLARA DEVILLE  
L'ÉTAT SOCIAL À DISTANCE

DEMATERIALISATION ET ACCES AUX DROITS DES  
CLASSES POPULAIRES RURALES

# se rapprocher du numérique |

terrains d'observation à emmaüs connect à créteil  
et paris 13e, robin de mourat et thomas tari,  
novembre 2023

récupération d'appareils qu'ils vendent ici (achat à 70, 100, 150€ pour des gens au rsa) et recharges téléphone internet subventionnées par sfr | "à tous les postes, il s'agit de ne pas faire à la place des personnes, même si cela ne se fera alors qu'en plusieurs fois"

rdv d'une dame sans chez-soi ukrainienne, âgée de 70 ans ; celle-ci a un bon pour le rdv, elle a été orientée par la halte femmes, pour avoir un téléphone portable qui lui permettrait d'appeler différents services sociaux d'urgence et hébergement et en particulier le 115 ; emmaüs connect n'en a presque plus, mais la bénévole en propose un et naît une grosse confusion sur le fait que le téléphone soit neuf mais d'un modèle ancien ; il est très important pour elle que personne ne l'ait utilisé auparavant.



# mais, ce-faisant, aussi les normes du monde du travail |

les problèmes de connexion à gmail se multiplient. anne a une boîte mail saturée (“les photos ça ne se jette pas monsieur !”) et une erreur à son mdp, elle ne peut pas le réinitialiser, juste le consulter de son téléphone :

“c’est quoi votre mot de passe ? votre date de naissance ?  
| non | le prénom de votre petite fille ? | oui”

les injonctions dépassent largement un cadre technique :

- un mot de passe doit se conserver à l’écrit
- garder sa boîte de réception propre, et donc vide : “si c’est pas intéressant, on le supprime tout de suite, cela s’appelle faire le ménage, sinon la boîte est saturée”
- le mail c’est un écrit, il faut faire très attention
- il faut faire attention à la différence entre “répondre” et “répondre à tous”
- avant d’envoyer, on relit | il n’y a pas de correction de texte | parce que vous avez bien écrit | ah bon !
- si vous envoyez un mail avec des fautes, on se dit que la personne ne sait pas l’utiliser
- il faut un titre, pour les personnes qui reçoivent des centaines de mails et ne répondront qu’à ceux qui les intéressent

**il ne s’agit ici pas seulement de réduire l’éloignement numérique, mais aussi d’une construction des formes et de la régulation du travail : construire une main d’œuvre pour du travail (que personne ne veut)**





# les ados victimes de la géolocalisation |

[mon père] m'a demandé si j'étais bien allé au soutien alors évidemment j'ai dit oui. et là, il m'a sorti l'ipad pour me montrer qu'il avait vu où j'étais vraiment et qu'à 17 h, j'étais chez mon pote au lieu d'être au lycée | xavier, 15 ans

quand je suis chez ma mère ça va parce que, de 8 h à 17 h, je suis en cours, le mercredi après-midi j'ai piscine, donc je ne pense pas qu'elle va quand même vouloir me localiser... mais quand je suis chez mon père, elle vérifie... et quand je reviens, elle me pose tout un tas de questions, et "pourquoi vous étiez là ?" et "qu'est-ce que vous avez fait ici ?", des choses comme ça | margot, 14 ans

alors oui on a tous fait ça je pense, le coup de la batterie vide, mais quand je suis rentré ma mère a trouvé bizarre que je passe de "70 %" à "téléphone éteint" en moins d'une heure, alors j'ai eu droit à une leçon sur l'importance de pas tricher | thomas, 14 ans

il suffit de juste laisser la 4g [...] comme ça on peut toujours savoir où je suis mais dans une zone très large. et puis il y a fakegps aussi, moi j'utilise pas mais tout le monde le prend pour pokémon go et mentir sur où on se trouve, ça peut servir à autre chose qu'à attraper des pokémon, tu vois ce que je veux dire | florian, 17 ans

Regardez où il se trouve

Il est toujours rassurant de savoir où se trouve votre enfant lorsqu'il n'est pas à la maison. S'il a son appareil sur lui, vous pouvez voir sa position dans Family Link.

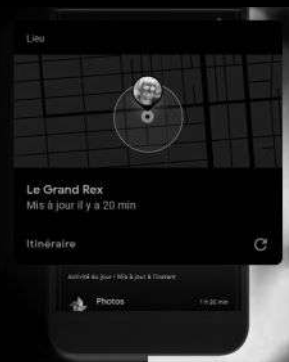


Figure 2 : Comparaison des évaluations laissées sur la version « parents » et sur la version « enfants » de l'application de surveillance Family Link



yann bruna | usages et enjeux de la géolocalisation dans le contexte de la surveillance parentale | *tic&société* | 2022

géolocalisation des pairs à l'adolescence et enjeux relationnels : les usages sociaux de la *shapmap* | *questions de communication* | 2022

# conclusion |



# jeudi prochain

27 nov 2025

le cours portera sur :

8 | salut la commu ! créateur·ices,  
contenus et cultures