Report

# Resume

# Abstract

## Versionshistorik

# Forord

Denne rapport er produktet af 7. semesters Bachelor projekt for 2 studerende på Aarhus University School of Engineering, der studerer til diplomingeniør i Informations- og Kommunikationsteknologi. Projektet er gennemført med vejledning fra Jesper Michael Kristensen på vintersemestret 2019/2020, som takkes for de gode råd og vejledning i forbindelse med udførelse af projektet. Rapporten er afleveret d. 18. december 2019, og står til eksamination d. 17. januar 2020. Jesper Tørresø takkes for de gode råd som støtte til den tekniske udfoldelse af projektet.

Victor B. Levesen, Philip H. Mikkelsen takkes for at være test personer, læse korrektur og støtte. I har været til stor hjælp.

Sammen med rapporten afleveres en tilhørende dokumentation, hvilket går mere i dybden med projektets detaljer. Dokumentationen er i form af en række bilag, bestående af, men ikke afgrænset til: kravspecifikation, arkitektur, design, testspecifikationer, udviklingsmiljø, udrulning og softwarens kildekode og opsætning.

# Læsevejledning

Der vil flere gange refereres til eksterne dokumenter, såvel som dokumenter, der vil kunne findes i dokumentationen. Alle referencer til både interne og eksterne dokumenter vil henvises til referencelisten sidst i rapporten, og vil refereres med forfatter og udgivelsesår. Den referede sektion vil være beskrevet på referencen i rapporten, eksempelvis “DevOps (Converge-team, 2019, DevOps)”. I eksemplet henvises til et internt dokument, hvor forfatterne er Converge-teamet, hvilket består af medlemmerne af Bachelor gruppen, dokumentet er udgivet i år 2019 og referere til Ordet DevOps i Dokumentet begreber, hvilket står i referencelisten bagerst i rapporten.

Interne som eksterne dokumenter vil blive behandlet ens, hvor referencer både kan bestå af artikler, hjemmesider, opslag osv. De interne dokumenter af Bachelor gruppen vil være markeret med et web-link til det opbevaringsted hvor dokumentet findes. Men det afleverede dokumentation kan også bruges, dette er grundet at dokumentationen ikke er udgivet andre steder end ved afleveringen, og læseren skal have adgang til de givne dokumenter.

# Indledning

I følgende afsnit vil information omkring Converge projektet blive beskrevet, hvilket er vigtigt for at forstå projekters opbygning. Der ville blive beskrevet hvordan systemet håndtere det grundlæggende problem, som projektet prøver at løse.

## Problemformulering

Dette projekt skal bruges til at finde en måde at bringe arbejdsstyrken ind i det 21. århundrede. I dag har vi elbiler, nanoscience, folk der sidder på kontor hver dag. Men det med at finde et arbejde er det samme det altid har været, man søger et arbejde, bliver ansat, fyret eller siger op, og om igen. Med internettet er så meget muligt og for en hel specielt gruppe mennesker kunne det være vejen for at arbejde og leve på en anden måde. Svaret er freelancing, freelancing er ikke nyt, eftersom der altid har været brug for kontrakt arbejde. Men via. internettet er det nu muligt at bringe denne arbejdsform til helt nye højder. Men freelancing bringer nogle udfordringer og problemer med sig, noget som Converge-teamet ikke mener bliver løst tilstrækkeligt af eksisterende løsninger. Freelancing over internettet bringer en mur mellem folk, og selvom det er muligt at have mange kunder og være sin egen chef. Så er problemet at folk kun kan interagere kort med andre folk, eller næsten ikke, dette kan give grund til misfortåelser og fortrudte projekter, som ender i en fiasko.

Visionen for Converge er at bringe folk sammen om projekter. Converge vil ligne andre freelancing platforme, men vil have potentialet til så meget mere. Med en moderne app og server struktur, har Converge de bedste forhold for hurtige iterationer, for at rette fokuset mod det brugerne vil have. Converge, fokusere på kortvarigt og langvarigt projekt arbejde, ved at tilbyde værktøjer for brugeren. Med Converge er det muligt at have et samarbejde mellem 2 brugere, en freelancer og en employer, med et projekt har brugerne mulighed for at dele filer, spørgsmål på en naturlig og streamlinet måde. Converge tilbyder også text chat, med inspiration fra Facebook Messenger, og muligheden for Video chat, så spørgsmål og misfortåelser kan blive løst så hurtigt som muligt.

Converge er skabt som en hjemmeside rettet mod den almene iværksætter som udbyder (employer) og selvstændige kontrakt arbejder (freelancer), men udsteder også et api, så firmaer kan bruge platformen på den måde der passer dem bedst. Med Converge er det muligt at oprette projekter til at få lavet både store eller små projekter, hvor betaling og materiale kan byttes på en sikker og nem måde, så brugeren får deres ønskede resultat uden at blive snydt.

## Domæne analyse

Til projektet er der opsat Personaer, som en afbilleding af den målgruppe Converge projektet vil fokusere på, og tænker som de primære kunder.

Personaerne er henholdvist opdelt i 2 kategorier, slutbrugere og personale. Slutbrugere er kategoriseret som brugere, der hvor almene funktioner er gældende, dette er funktioner der er delt af de to slags slutbrugere, freelancers og employeers. Til freelancers er personaen , og til employeers er det . Disse personer afbilleder de kunder projektet er rettet mod.

Til den anden kategori er personale, dette er inddelt i aktørerne , developer , supporter and Administrator . Disse aktører repræsentere det interne personale i converge-teamet og vil blive behandlet som var det en slutbruger. Flere detaljer af personalet se .

## Løsningsbeskrivelse

Som løsning til problemstillingen er der fremstillet et website (Converge-SPA), der gør det muligt at købe og sælge arbejdskraft. Mellem henholdsvist employer og freelancer. Til websitets koncept er der taget inspiration fra andre lignende sites, såsom Fiverr.com, Freelancer.com, worksome.dk osv. Dog er der med Converge mere fokus på samarbejde og kommunikation end disse platforme. Desuden er Converge fremstillet til at være så fremtidssikkert som muligt, og bruger det nyeste men stadig modne teknologi, for at brugeren får den mest behagelige oplevelse.

En given bruger kan være freelancer, employer eller begge dele. Selve forløbet starter med at en employer opretter et project personen eller firmaet ønsker lavet. Til at starte med kan employeren definere en pris og indsætte en beskrivelse, samt uploade nogle filer til at forklare hvad personen gerne vil have lavet.

En freelancer kan derefter vælge at lægge sit bud og en kommentar på dette projekt, og employeren kan derefter vælge at acceptere buddet, eller tage en dialog med freelanceren. Efter at freelanceren er valgt, kan projektet starte, employeren fortæller freelanceren hvad der ønskes lavet, og freelanceren har nu mulighed for at spørge om alle de detaljer der skal til, dette kan enten være ved at bruge de interne projekt samarbejdsværktøjer eller ved at føre en dialog over text- eller videochat.

Freelanceren kan nu arbejde på projektet og indlevere sit materiale i iterationer, for at få employerens kommentar og meninger. Hvis employeren siger god for det, så vil freelanceren anmode om betaling i bytte for the materiale personen/firmaet har fremstillet.

Employeren får en anmodning om at betale, hvis det vælges så vil employeren modtage resultatet af projektet og freelanceren betaling for det arbejde gjort.

Til at klare dette er der brug for funktionalitet til at have bla. brugere, projekter, textchat, betaling, osv.

Dette er løst ved at skære projektet op i 2 dele, en web app (Converge-SPA), en backend (Converge-cluster).

Converge-SPA er det som brugeren ser og interagere med, hvis web grænsefladen er valgt. Hvis ikke, tilbyder Converge-cluster et api som kan det samme. Converge-cluster er det hvor al logik høre hjemme, det er kernen af produktet og indeholder alle de services der udegøre produktet converge. Converge-cluster sørger for alt fra web servere, til databaser, load-balancing, monitorering og meget mere.

## Afgrænsning

I dette afsnit vil de forskellige afgrænsninger til projektet blive præsenteret og beskrevet. Dette indebærer både interne, som eksterne. Samt interne og eksterne krav.

Følgende afsnit er gengivet fra dokumentation .

### Interne afgrænsninger

Interne afgrænsninger er bestemt converge-teamet, og er nogle af de krav som teamet har sat sig selv for, til udformningen af produktet.

* Hjemmeside udviklet med Google Chrome
* Feature branching er valgt til at samarbejde om kode.
* Der skal være fokus på sikkerhed og stabilitet i produktet.
* Websitet skal være valgfrit at bruge, et API skal udstede samme funktionalitet.

### Eksterne krav

Eksterne krav beskriver nogle af de krav sat fra Converges omgivelser og den opgave stillet til udformningen af Converge produktet.

Nogle af kravene er beskrevet via. den antagelse at det er det der bedømmes på fra vejleder og sensors side.

* Produktet er unikt
* Grænseflader og protokoller beskrevet
* Krav er prioriteret
* Ikke-funktionelle krav er testbare
* Krav afspejler en detajleret domæne forståelse
* Accepttest skal udføres, både med funktionelle og ikke funktionelle krav
* Testdata er entydigt formuleret (Sekvenser, testdata og forventet resultat)
* Udeståender for fejlede accepttest er beskrevet og en aktionsplan lavet.
* Den valgte arkitektur understøtter projektetsmål
* Der argumenteres for designvalg, blandt alternativer
* Der anvendes en struktureret tilgang tilgang til fremstilligen af designet.
* Der argumenteres for designvalg
* Implementeringen følger designet
* Der anvendes konfigurationsstyring (feature-branching)
* Integrationstest er anvendt
* Modultest er anvendt
* Projektet er relateret til problemformuleringen
* Problemstillingen er entydig, har en tydelig sammenhængen med krav og understøttes evt. af delmål samt en plan for undersøgelse af disse.
* Den valgte arbejdsmetode er valgt konsekvent
* Resultater sammenlignes med relaterende produkter.

## Arbejdsområder

Dette project har været bygget op med fokus på egenskaber (features), og det har skullet være så nemt som muligt at skifte fra at lave en service til en anden, og til at lave en egenskab for Converge-spa. Derfor betegnes det som, der er mange forskellige egenskaber for systemet, samt alt det bagved liggende som, DevOps tooling osv. . Til fordelingen vil der blive skrevet et primært medlem på en feature med et, et-tal (1.) og sekundær (2.) hvis personen har givet støtte, eller har lavet en mindre ændring.

Opdelingen er for webappen Converge-SPA, Converge-cluster, DevOps Tooling og Proces. Proces har været lidt flydende, eftersom der kun er 2 medlemmer af gruppen, men teamet synes stadig at det var vigtigt at føre en struktureret arbejdsproces. Derfor har der været en fast projektleder og scrum master.

Arbejdsområder for Converge-team opdelt efter egenskaber

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Egenskab** | **Kasper** | **Samir** |
|  |  |  |
| Arkitektur | 1. | 1. |
| Design | 1. | 1. |
| Interface Design | 1. | 2. |
| Login & Registrering | 1. |  |
| Bidding | 1. |  |
| Collaboration | 1. |  |
| Projects | 1. |  |
| Chat | 2. | 1. |
| Payment | 1. |  |
| Projects | 1. | 2. |
| Profiles | 1. |  |
| Search | 2. | 1. |
| Unit tests | 2. | 1. |
| GUI tests | 1. | 2. |
|  |  |  |
| Arkitektur | 1. |  |
| Design | 1. |  |
| Audit | 1. |  |
| Authentication | 1. | 2. |
| Biddings | 1. | 2. |
| Broker | 1. | 2. |
| Chat | 2. | 1. |
| Collaboration | 1. | 2. |
| Files | 1. |  |
| Payments | 1. |  |
| Profiles | 1. | 2. |
| Projects | 1. | 2. |
| Users | 1. | 2. |
| Unit tests | 2. | 1. |
| Integrationtest | 2. | 1. |
| Systemtests | 2. | 1. |
|  |  |  |
| AutoAccepttest | 1. | 2. |
| Continuous Integration | 1. |  |
| Continuous Delivery | 1. |  |
| Monitoring | 1. |  |
| Tracing | 1. |  |
| Logging | 1. |  |
| Proxy | 1. |  |
|  |  |  |
| Projektleder | 1. |  |
| Scrum Master | 1. |  |
| Mødeleder | 1. | 2. |
| Referent |  | 1. |

# Krav

I dette afsnit vil rammerne for projektet gennemgås. Dette gøres ved at formulere problemstillingen som krav og user stories.

## Krav til systemet

At opstille solide krav for systemet på baggrund af problemformuleringen er den vigtigste del af udviklingsprocessen, uden denne fase, vil udviklingen hurtigt udvikle skævt i forhold til kundens oprindelige problemstillingen. Derfor har det været vigtigt at opstille krav inden projektets udarbejdelse gik i gang. Disse krav er opstillet af to typer, funktionelle og ikke-funktionelle. Hvor funktionelle krav er baseret på handling og er derved kategoriseret under aktører, personaer og beskrevet med user stories. Den anden type, ikke-funktionelle beskriver tekniske krav, såsom sikkerhed, anvendelse, vedligeholdelse osv.

De funktionelle krav er opsat under Epics og Initiatives , men først og fremmest er de prioriteret efter hvad problemstillingen ligger mest vægt på. Dette er gjort efter MoSCoW-metoden , hvilket bruger denne formulering, Must (skal), Should (burder), Could (kunne) og Won’t (ikke) have. De vigtiste for et MVP (Minimal Viable Product) er under Must hvilket følger lean udvikling.

**En bruger skal være en freelancer og/eller employer**  
For en bruger skal det være muligt at kunne gøre handlinger som enten en freelancer og/eller employer, dette relatere direkte til formålet med problemstillingen. Formålet med applikationen er at skabe en ny arbejdsbevægelse på internettet, derfor kræves det at en bruger skal være en freelancer og/eller employer.

**En employer skal kunne udgive projekter**  
En employer skal have muligheden for at kunne give forespørgsler for arbejdskraft, i dette tilfælde kaldes det projekter, og er den primære interaktionsform for Converge.

**En freelancer skal kunne tage projekter og udføre dem**  
Den nye arbejdskraft, freelancer skal kunne tage forespørgsler for en employer og udføre dem, derved tjene penge i bytte for ekspertise.

**En bruger skal kunne modtage og overføre penge**  
For at kunne leve af at bruge denne service, kræves det kan penge kan betales til systemet, og sikkert overført til andre brugere, og derefter udbetales.

**En bruger skal kunne chatte med en anden bruger**  
Fordi interaktion er så vigtig del af problemstillingen er det nødvendigt at brugeren har mulighed for at snakke med andre brugere. Om det er text eller video chat, så for at få essensen skal brugeren som minimum kunne kommunikere med andre brugere over text chat.

**Systemet skal have en web portal**  
For at brugere og ikke kun større firmaer skal kunne bruge systemet, så kræves det at der er en web app som brugeren kan interagere med. Det er også grænsefladen for systemet, så det er vigtigt at den er let at bruge, samt give de samme muligheder som Converges api.

**En skal kunne registrere sig og kunne logge ind**  
For at en bruger kan beskytte sig selv kræves det at personen kan logges ind.

Kravene der ikke er et “Must”, kan findes i dokumentationen

## Funktionelle krav

Funktionelle krav er krav til systemet, der relatere og beskriver de funktionelle elementer af systemet, dette er f.eks. adfærd. Til dette er der brugt agil software planlægning til at lave dette. Agil software planlægning bruger Initiatives, Epics og User Stories . Initiatives er samlingen for hele ideen bag denne nye problemstilling. I dette tilfælde er det at udgive en platform for freelancers. Epics er en samling af user stories og samler adfærd og ønsker omkring noget funktionalitet. I dette tilfælde er der oprettet en række epics til at beskrive kravene opstillet i MoSCoW analysen, og de skal være tilstrækkelige til at løse det oprindelige problem fra problemstillingen. User stories beskriver et stykke adfærd relaterende til en funktionalitet og et ønske. Samlingen af User stories gør en funktionalitet.

Til udarbejdelsen af epics, er der blevet taget udgangspunkt i MoSCoW analysen beskrevet i afsnit [6.1](#sec:system-requirements).

Epics:

* **E-01**: Login & Registering - tilgå systemet
* **E-02**: Employer flow - udbyder
* **E-03**: Freelancer flow - arbejdskraft
* **E-04**: Video chat - visuel kommunikation
* **E-05**: Text chat - textuel kommunikation
* **E-06**: Search - Søge funktionalitet
* **E-07**: DevOps Tooling - overblik og vedligeholdelse

Disse epics beskriver hver især noget funktionalitet der retter sig mod problemstillingen. Grunden til at Epic 07 er med, er fordi udviklere og operations personale skal behandles med omhu, når produktet udvikles, det skal være muligt for personalet altid at have overblik og kunne vedligeholde applikationen. Det komplette overblik over user stories og epics kan findes i dokumentation .

## Ikke-funtionelle krav

I systemet er der opstillet en række ikke-funktionelle krav, hvilket er inddelt i kategorier.

* Anvendelighed
* Sikkerhed
* Vedligeholdelse

De tre valgte kategorier er valgt fordi de undersøtter brugeren og personalets oplevelse med systemet. Der er lagt vægt på sikkerhed og vedligeholdelse i forhold til personalet, og Anvendelighed i forhold til slutbrugeren. De ikke-funktionelle krav er i dokumentation under .

# Metode og proces

I dette afsnit vil processen bag projektets udførelsen blive beskrevet, i dette afsnit vil projektgruppens interne process blive beskrevet, der bliver uddybet hvordan projektgruppen har arbejdet med Agil udvikling, scrum, arbejdsmetoder osv. Hele processen er beskrevet i detaljer i processbeskrivelsen .

## Projektstyring

Det blev besluttet i starten af projektet, at gruppen skulle have en agil udviklingsprocess, derfor blev der fastsat nogle roller, såsom projektleder og Scrum Master. Projektlederen har taget sig af alle de administrative opgaver, som eksempelvis planlægning og styring af møder. Denne person har også haft ansvaret for kontakten til gruppens vejleder, og eksterne parter, såsom testpersoner. Det har været projektlederens ansvar at have overblik over udviklingen, samt at holde styr på tidsplannen og de forskellige deadlines. Projektledelsen har dog ikke taget beslutninger selv, da gruppen kun har to medlemmer, alle beslutninger har været taget fælles, men det har været projektlederens ansvar at have overblik og kontakt.

### Scrum

Der er i projektet benyttet Scrum som led i en agil udviklingsproces. Scrum er et agilt framework, der kan bruges til at holde overblik over udviklingsforløbet for et projekt. Med Scrum er det muligt at estimere ca. hvor lang tid en funktionalitet vil tage at fremstille, samt holde overblik over hvem lader hvad, samt i hvilket stadie de forskellige opgaver er i. Scrum har nogle cerimonier der indgår i at medlemmerne af gruppen er blockeret lå lidt som muligt og kan arbejde sammen, hvor muligt.

Alle medlemmer af Scrum bruger Sprint boardet som deres primære opslagstagle, på denne tagle er der nogle colonner til hvert stadie en opgave kan være i, fra backlog, todo, in progress, blocked, review, closed. I starten af et sprint vil opgaver være placeret i todo, efter de opgaver der er planlagt er sat ind så arbejdsmængden passer med den givne sprint længde. Resten giver sig selv. I gruppen blev et sprint på 2 uger brugt, dette er for at medlemmerne kunne nå at få færdiggjort en funktionalitet i dette tidsrum, gruppen besluttede tidligt at dette var en god længde. En opgave i Scrum er defineret som en task eller story og indeholder noget nyttigt information, såsom hvad der skal ske, hvilken user story eller arbejdsopgave den tilhøre samt hvor meget tid det regnes med at tage. Efter et par uger, er det muligt for gruppen at estimere hvor meget de kan nå på et sprint. Dette er specielt nyttigt til at estimere hvor meget der kan blive lavet, og hvornår deadlines kan sættes.

I Scrum er der en række forskellige roller. En af disse roller er en Scrum Master . Hvis primære opgave er at styre nogle af de møder der tit bruges til Scrum, som estimering, planning, daily scrum meeting osv. Samtidig med at holde styr på at Scrum boardet er i fin stand og at det er klart til de næste sprints. I dette tilfælde var det projektlederen som også tog rollen som Scrum Master, da der var en glidende overgang med disse.

En anden rolle i Scrum er Product Owner , hvis primære opgave er at vedligeholde scrum backlog, så opgaver er klar til estimering ved refinement og planning. En product owners vigtigste opgave er at kategorisere opgaver efter prioritet, og har normalt kontakt med kunden for at formidle hvad udviklere arbejder på og hvad der er vigtist for kunden. I dette tilfælde var hele gruppen Product owners, det har været alle medlemmer af gruppen der har opdateret backloggen med nye opgaver samt prioriteringen af disse.

Den sidste rolle er udviklingsteamet, som alle gruppens medlemmer har været en del af. Inklusion Scrum Masteren som har været et fungerende medlem. Udviklingsteamets fokus ligger på at få lavet de opgaver der ligger i todo til closed. Deres opgave er også at deltage i Scrum møder og give deres ekspertise til at give opgaver et estimat, noget der måske er for teknisk for en Product Owner.

### Møder

Der har i gruppen været forskellige typer møder, herunder interne og eksterne møder. De interne møder har været imellem gruppensmedlemmer, og har været forbundet med Scrum, til eksempelvis refinement, planning eller retrospectives. Normalt har der også været arbejdsmøder, hvor gruppen har siddet og arbejdet i samme lokale for at sparre. De eksterne møder er møder hvor andre en gruppensmedlemmer har deltaget, om det er vejleder eller testpersoner. Gruppen har ugentligt haft et vejledermøde med gruppens vejleder, hvor et kort resume, og nogle gange en Sprint demo blevet vist, samt spørgsmål stillet og vejleder opdatered med status på projektet.

Testperson møder er også blevet holdt, Projektlederen har flere gange haft møder med eksterne parter, for at få deres indblik og ekspertise på hvordan en bruger vil bruge systemet. I løbet af hele projektet har testpersoner deltaget undervejs i flere stadier af produktets udvikling. Disse møder har tit været på tidspunkter hvor den givne testperson kunne, så har været om aftenen i hverdage, eller i weekenden. Disse har som regel varet i 1-2 timer og har konkluderet i en mundligt præsentation for gruppen, såvel som et skriftligt dokument, med de vigtiste pointer fra test personen.

Til alle vejledermøder har der været en Mødeleder samt en referent. Det har været mødelederens ansvar at få planlagt mødet og udsendt en mødeindkaldelse til de personer, der skulle deltage. Gruppens projektleder tog naturligt denne rolle. Mødereferater og mødeindkaldelser kan findes på .

## Tidsplan

Til planlægningen af projekt blev der lavet en tidsplan i starten af projektet. Tidsplanen blev derefter justeret efter prioritering og deadlines. Tidsplanen er indelt i to dele, udforming af produkt, og fremstillingen af dokumentation samt rapport skrivning.

## Roadmap

Roadmap er en plan over hvor lang de forskellige epics er fra er være færdige, dette er ikke det samme som tidsplanen, men viser det resterende arbejde tilbage for de forskellige parter.

## Arbejdsmetode

I udviklingen af projektet har der for gruppen, været et par faktorer, som har været vigtige omkring den måde der blev arbejdet på.

Udviklinge har blandt andet været baseret på krav og user stories, og har derfor været udført vandret. Dvs. at en opgave både kunne været til Converge-SPA samt Converge-cluster. Dette har givet muligheden for alle gruppens medlemmer at have kenskab til både applikationen såvel som serveren.

Vigtist af alt har gruppen fulgt arbejdsgange som man gør i en virksomhed. Derfor har den agile udviklings process taget inspiration fra arbejdsgange fra Danske Bank Team Crypto. Grunden til dette er at have et solidt fundament for udviklingen og den mest afprøvede taktik til applikations udvikling, samt relationen mellem udviklingen og problemløsning.

Med en agil tankegang var det naturlige at adoptere en DevOps arbejdsgang, hvor gruppensmedlemmer er tværfaglige, og gør alt fra opsætning, til udvikling og vedligehodelse. Dette har gjort at med en agil udvikling og DevOps har man kunnet udnytte moderne værktøjer til at sikre den mest robuste og hurtigst iterative process.

Dette har betydet at teamet har kunnet fokusere på hurtige iterationer med kvalitet som fokus. De værktøjer brugt som nævnt før at har givet mulighden for dette. Dette er især udført gennem test, bla. unittests, integrationstest, systemtest og auto accepttests.

## Værktøjer

Under udarbejdelsen af projektet er der blevet benyttet en række værktøjer. Værktøjerne består af software, der kan fungere som en hjælp til planlægning og administrationsopgaver. Derudover er der benyttet værktøjer, der har hjulpet udviklingen af softwaren til projektet, samt kvaliteten af udviklingsprocessen. Der er også brugt diverse værktøjer til at vedligeholde et sundt produktions miljø.

### Git/GitHub/GitLab

Git er et værktøj som gør det muligt at versionere sin applikationsode. Det gør det muligt at gå tilbage i tiden for en kode base (Repository) og udrulle det kode. GitOps er en praksis der gør at alt ens infrastruktur også er under versionering, dette er især tilfældet når Git bliver brugt til mere end bare applikations kode.

GitHub er en Repository Manager og er det sted Converge får hostet sit repository. GitHub tillader også andre funktioner ovenpå git, såsom pullrequests og issues. Git er beregnet til at man kan arbejde parallelt, og det har Converge-teamet også brugt det til. Med Git kan man feature branche og med GitHub er det især en styrke, for så kan gode reviews og gennemgå en Continuous Integration process, hvor koden den funktion under udvikling bliver afprøvet og testet inden den bliver flettet ind i masteren (produktion).

Til udviklingen af dette projekt er GitHub Flow brugt, som beskrevet tidligere går det ud på at oprette kortlevede feature branches som gennemgår et review og bliver flettet ind i master. GitHub flow sikre at master branchen er nogenlunde stabil, samtidig med at ændringer hurtigt kan blive flettet ind. I forhold til et andet flow som Git Flow, som kræver flere parallelle branches og miljøer, så var GitHub flow er bedre bud til nogle relative små repositories, hvor hastighed er nøglen.

GitLab gør det muligt at køre kode fra en given git branch. Med GitLab er det muligt at koble ens git repository sammen med andre ressourcer, i dette tilfælde bliver Docker, Helm, Kubernetes brugt som ressourcer, og gør at kode kan blive udrullet automatisk, når koden er verificeret og testet.

### Docker/Kubernetes/Helm

Disse værktøjer bliver brugt til udrulning og produktions miljø. Med Docker er det muligt at pakke alt det ens applikation skal bruge for at køre. Kubernetes bruges til at køre ens applikation og vedligeholde den automatisk. Helm bruges til at udrulle Docker på Kubernetes på en simpel og sikker måde, så det er muligt at rulle tilbage til en tidligere version, hvis noget går galt. Mere information om hvordan disse værktøjer arbejder sammen, kan ses i applikations udvikling i dokumentationen .

### Jaeger, ELK, Prometheus

Disse værktøjer er brugt til at monitorere produktions miljøet, men har hver deres fokus. Jaeger bruges specifikt til at spore forskellige kald, og dets relation mellem forskellige services. Dette har været brugbart for at kunne debugge produktionsmiljøet. ELK står for Elastisk search, Logstash og Kibana og er brugt til at kunne danne statistiskker for selve miljøet, det er et produkt man selv skal definere, men kan blive især kraftfuld, når det er bundet op på andre værktøjer. Dette har været brugt til at se antal fejl og hastigheder for de forskellige services. Prometheus er brugt til at monitorerer helbredet af ens miljø, i dette tilfælde har det været brugt til at se status på de forskellige services, antallet af dem og om de er oppe eller nede.

### Traefik

Traefik er den reverse proxy brugt i Converge-cluster. En reverse proxy er brugt til at route kald fra en ip addresse til services. Med Traefik kan man med Converge-cluster hurtigt og nemt alle endpoints til lige præcis den service man ønsker. F.eks. users-service.api.converge-app.net som peger på users-service i clusteret.

### NextJS/Now

NextJS er den applikationsserver hvilket driver Converge-SPA. Med now kan NextJS nemt udrulles på Zeits servere. Dvs. at Converge-SPA er udrullet på en anden server end Converge-cluster. Grunden til at dette har været valgt er for at udnytte de ekstra funktioner som Now giver brugt i konjunktion med NextJS. Med Now kan NextJS skalere næsten uendeligt.

### Stripe

Stripe er rbugt til at håndtere online betalinger, og er brugt som et medium imellem de forskellige brugere i systemet. Stripe indeholder al den logik der skal til for at overføre penge mellem brugere, så Converge-teamet har valgt at bruge dette, da det giver mulighden for et rigtigt produktions klart værktøj.

### MongoDB

Selvom Converge-cluster har muligheden for at understøtte forskellige databaser, så har gruppen valgt at bruge MongoDB. Mongodb er en nosql database til almen brug og er perfekt til det teamet ønsker. Mongodb kan bruges til at erstatte en traditionel database, og kan i de fleste situationer skalere bedre.

### LaTeX og PlantUML

LaTeX er anvendt til at skrive dokumentation og fungere perfekt til at holde styr på referencer og bilag. PlantUML er brugt til at lave diagrammer og fungere godt sammen med LaTeX.

### Google Resourcer

Converge bruger diverse Google resourcer som Cloud DNS og Google Kubernetes Engine. Disse er valgt pga. deres integration med hinanden samt kendskab fra teamet. Der er diverse alternativer som Amazon Web Services eller Microsoft Azure. Men med et gratis start kapital fra Google var det nemt og hurtigt at starte med disse.

# Teknologiundersøgelse

I starten af dette projekt blev der udarbejdet en række teknologiundersøgelser, for at se hvilke muligheder der fandtes for at nå det mål der var fastsat til projektet. Efter en smule research, blev der fundet frem til hvilken teknologier der skulle bruges for at opnå målet med projektet. Projektet omhandlede en Web App og derfor skulle der specifik findes teknologier der egnede sig bedste til at udvikle Web Apps.

## React

Til at udvikle klientapplikationen er der blevet brugt udviklingsplatform React. React er et JavaScript-bibliotek til opbygning af brugergrænseflader. Grunden til at valget faldt over React, er fordi der skulle i dette projekt udvikles et dynamisk website. Derudover er det nemt og lære også er det samtidig enkelt og forstå. Den komponentbaserede tilgang, veldefinerede livscyklus og brug af bare almindelig JavaScript gør React meget let at lære, opbygge en webapplikation og understøtte den. Derudover giver React mulighed for at repræsentere hierarkiske data i en træstruktur.

## ASP.NET Core

Til at udvikle en dynamisk applikation, er der behov for at holde styrer på interaktionerne på klientapplikationen, derfor blev der besluttet at der var behov for en server. I gruppen blev der gjort mange overvejelser over hvilken platform serveren skulle udvikles i, dog faldt valget over at serveren skulle udvikles i ASP.NET. Da det opfyldt de behov og funktionalitet der var behov for i dette projekt. ASP.NET er en webudviklingsplatform, der giver en omfattende softwareinfrastruktur og forskellige tjenester, der kræves for at opbygge robuste webapplikationer. Der er flere gode grunde til at bruge ASP.NET, når man udvikler webapplikationer. Høj hastighed, lave omkostninger og enorm sprogstøtte. ASP.NET er indbygget i det velkendte Windows-servermiljø, hvilket kræver mindre opsætning og konfiguration end andre webudviklingsplatforme, der skal installeres og konfigureres separat. ASP.NETs gør det let at finde online ressourcer. Den primær grund for valget, er at ASP.NET er et framework til C# og det var et ønske fra gruppens side at det skulle være indenfor programmeringssprog C#. Derudover var gruppen enige om at det skulle være nemt og udvikle services. På denne måde kunne projektets behov opfyldes.

# Arkitektur

I dette afsnit vil der blive gennemgået en overordnet arkitektur for hele systemet. Afsnittet starter med en gennemgang på systemniveau og arbejder sig ud til de individuelle moduler såsom klientapplikation og server.

## Systemarkitektur

På nedstående figur ses systemarkitekturen, som er repræsenteret i form af en domænemodel over systemet Converge.

figur(xx)viser en oversigt over de muligheder, man kommer til at have som bruger. Dette betyder at Converge systemet skal kunne håndtere flere forskellige interaktion fra brugeren, samt data. Samtidig er kravspecifikation og domænemodellen blevet brugt til at finde frem til en række funktionaliteter og hvordan de er afhængige af hinanden. Dette medfør til at hvordan håndtering af de forskellige funktionaliteter sker, såsom: brugeren, login, signup,dashboard, chat, indstillinger, portfolio, kategorier, betaling, søgning og filer. Ud fra disse informationer er der blevet udarbejdet et komponent diagram over komponenter som ses på nedstående figur.

figur(xxx) viser et komponentdiagram over det aktuelle system under udvikling i forskellige høje funktionalitetsniveauer. Hver komponent er ansvarlig for et klart mål inden for hele systemet og interagerer kun med andre væsentlige elementer på et behov-til-kendskabsbasis. Derudover kan vi se ud fra figur(xxx), at presentations komponenterne ligger i en samlet pakke og grunden til at de gør det er, fordi det er her brugeren interagerer.

Disse funktionaliteter ligger op til at benytte model-view-controller (MVC) arkitekturen, der står for model, view og controller. Model repræsenterer business loggik, view viser brugergrænseflade og controller, som er med til at håndterer brugeranmodningen. I dette tilfælde er MVC brugt på flere måder, både i vores services og med hele vores system. På serviceniveau bruger vi det i ASP.NET Core, med controllers, models og views (json/swagger). På system niveau, bruger vi det, som at applikations services er controllers, mongodb som model og React/Next som View.

## Klientapplikation

Arkitekturen for klientapplikationen er udarbejdet ud fra domænemodel og user stories i tankerne. Derudover blev gruppens ønske også taget i betragtning om at det skulle give brugeren en god brugeroplevelse og samtidig skulle miljøet være ekstremt nemt og udvikle i. Netop derfor blev applikationen udviklet som SPA (Single Page Application), der overholder gruppens kriterier. Herudover fungerer klientapplikationen, som grænsefladen for serveren og grænsefladen for de brugere der benytter applikationen.

## Server applikation

# Design

I dette afsnit vil der være en gennemgang af projektets individuelle moduler, samt en beskrivelse af de overvejelser og valg der er blevet taget i forhold til Converge platformen.

## Converge SPA

Dette afsnit vil indeholde en beskrivelse af designet for Converge applikationen. Der kan læses mere uddybende om dette i afsnit i bilaget Arkitektur og Design. Nedenfor ses et flow diagram over applikationen.

Figur (xxx) viser hvordan hele Converge applikationens front-end moduler kommunikerer på. Her ses at komponenter med højere orden React-container såsom: content, layout og styles er ikke synlige for brugeren, men de har de vigtigste komponenter, som brugeren får adgang til. Containerne forsyner brugergrænsefladens komponenter med den tilstand og handlinger, de kan udføre. User interface (UI) komponenter er dog tilgængelige for brugeren, og det f.eks. webgrænsefladelementerne som tekstboks, dropdowns, knapper osv. De modtager parametre, udfører datatilgang ved at lave et kalde til Reguest Module, herefter sende handlinger til redux-store for at opdatere tilstanden, sende data, der skal lagres af Services (gennem Reguest Module). Derudover er det Redux-store der har til opgave at modtage handlinger fra UI React-komponenterne, som er handlinger der indeholder de oplysning, som bliver videregivet til Reducers. Reducererne modtager den aktuelle datatilstand, de ændrede data, og de returnerer den nye tilstand.

Derudover skal der bemærkes ud fra figur(xxx) at applikationen er opdelt i mange felter. Disse felter er med til at gør det overskueligt og finde rundt i systemet og samt bliver det nemmer for udvikleren at fortage ændringer, da det kun skal ske et sted. Dette gav anledning til at udarbejde et pakke diagram over applikationen, der fortæller at hver pakke har deres eget ansvar og behov. Nedstående figur visser pakke diagram over Converge applikationen.

Figur(xxx) viser opdeling af de forskellige front-end moduler. Her skal der bemærkes at det følger MVC arkitekturen, hvor services repræsentere Controller, Model repræsentere mongodb og View bliver repræsenteret som grænseflader, der er tilgængelige for brugeren. Herudover følger det også Redux arkitekturen, som håndtere handlinger fra UI ved hjælp af Action, Reducer, Constants og Middleware. Ud fra arkitekturen er der blevet klargjort, hvilken funktionalitet der skulle være i Converge applikationen. Derfor er der blevet udarbejdet en række sekvensdiagrammer og klasse diagrammer for at klarlægge funktionaliteten. se dokumentation afsnit

### Server applikation

# Systemets grænseflader

Følgende afsnit omhandler brugergrænseflader af sytemets moduler. Der vil være en beksrivelse af Converge applikationen brugergrænseflader, samt server applikationen, med fokus på de mange services som systemet består af.

## Converge SPA

Brugergrænseflader er adgangspunktet, hvor brugerne interagerer med design. Derfor er det designet med tankeren at det skulle være en brugervenlig brugergrænseflade i den forstand, at gør det lettere for brugeren at se, hvad produktet er. Fokuspunktet for gruppen var helt klar at brugergrænsefladen skulle give brugeren mulighed for at nemt at navigere i Converge applikationen.

Netop derfor er Converge applikationen er opdelt med en bestemt hierarkisk orden, der præsentere indholdet af produktet på den måde, så brugerne kan forstå betydningen af hvert element. Det har givet anledning til at lave en figur, der viser den hierarkisk orden over Converge applikationen.

Ovenstående figur viser hierarkiet over applikationen, som giver et overblik over hvordan man interagerer til de forskellige sider som systemet består af.

Derudover kan der ses et eksempel på en af mange Converge applikationens sider.

Figur viser login siden og her har brugeren muglighed for at kunne login med et valid login, som er email og password.

Figur(xx) viser når man er logget ind, så bliver dashboard siden vist. Her har brugeren følgende fortage sig forskellige ting.

På de to figur ses også at gruppen har fulgt en fast design, hvor siderne indeholder samme tema. Der kan ses flere sider i dokumentation

## Server applikation

Server applikationen består af en række API’er, som bruges til at lagrer og udlevere data til brugeren. De opbevarede data kan webbrowsere hente via protokollen HTTP eller HTTPS. Converge sytemet benytter disse API’er benyttes til at komunikere med serveren. Den måde det fungerer på er at en klient sender en HTTP-anmodning til serveren, serveren returnerer et svar til klienten. svaret kan indeholde oplysninger om den anmodning brugeren ønsker. På nedstående figur ses kommuninkationen mellem brugeren og serveren.

Ud fra figuren ses at der bliver benyttet en serverløs til kommuninkationen med serveren. Som det første sender en client en anmodning og anmodningen bliver modtaget i API-gateway. API-gateway er lavet som function-as-a-Service (FaaS), hvor grundlæggende handler det om at kører backend-kode uden at styre dine egne serversystemer. Derudover fungerer en API-gateway som en HTTP-server, hvor ruter og slutpunkter er defineret i konfigurationen, og hver rute er knyttet til en ressource til at håndtere denne rute. Når en API-gateway modtager en anmodning, finder den routingskonfigurationen, der matcher anmodningen. Typisk tillader API-gatewayen at kortlægge fra HTTP-anmodningsparametre til et mere kortfattet input til FaaS-funktionen, eller tillader, at hele HTTP-anmodningen passeres, typisk som et JSON-objekt. FaaS-funktionen udfører sin logik og returnerer et resultat til API-gatewayen, som igen vil omdanne dette resultat til et HTTP-Response, som det vender tilbage klienten.

# Tests

I de følgende afsnit vil de forskellige tests, der er lavet til systemet blive beskrevet, herunder unit tests, integrations tests, modul tests og system test (automatisk accept test). Slutteligt vil udførelsen af accepttesten blive beskrevet.

## Unit Tests

I dette afsnit vil det blive beskrevet, hvordan de to enheder i systemet er blevet unit testet. Først er den overordnede fremgangsmåde beskrevet, hvorefter der følger en beskrivelse af de opnåede resultater.

Formålet med unit tests er at teste funktionalitet med så lille granularitet som muligt. f.eks. en klasse eller en funktion, dette er gjort under isolation, så ingen effekt fra omkring værende miljø har nogen effekt. Denne test suite er den største mængde tests, eftersom det skal være muligt at kunne identificere et problem på den mindst mulige tværsnit. Denne form for tests vil blive kørt automatisk når software blive skubbet til git.

I udviklingen af unit tests har der ikke været stor fokus på code coverage, noget man normalt ville have for en større kode base. Men da meget af de kode skrevet har været bundet op på det framework brugt, så er det eneste der har været nyttigt at teste været forretningslaget mellem frameworket og database eller cluster.

### Fremgangsmåde

For at finde frem til hvilke test cases der skulle være for hver enkelt element, er der blevet brug en fremgangsmåde, hvor man kigger på hvad er en offentlig grænseflade, og tester alle de scenarier der er for dette stykke kode. Til de individuelle test cases er der fulgt den såkaldte medtode, “Àrrange, Act, Assert” , dette bruges for at give de forskellige tests samhørighed. Alt i alt er der noget kode der er frifundet fra tests, dette kan være til at bygge ui, eller fra frameworket selv.

#### Converge-SPA

Til Converge-spa er der testet de services hvor der i forvejen er meget lidt forretningslogik. Det giver ikke mere end omkring 50 tests.

#### Converge-cluster

Til Converge-cluster er der testet de individuelle services, da det er det eneste kode urørt af framework kode, og er det kode med størst risici for at fejle. Der er flere hundrede tests for converge-cluster spredt ud over alle de anvendste services. Grunden til at frameworket brugt til de forskellige services ikke er testet, er fordi de bliver testet af integrationstests. Hvilket vi har afgjort til at være godt nok til dette projekt.

## Integrationstests

I dette afsnit vil projektets brug af automatiserede integrationstests blive beskrevet. De implemeterede integrationstests er blevet kørt på CI serven sammen med unit tests.

Integrationstests er kun kørt for Converge-cluster

### Converge-cluster

Integrationstest forstås af projektgruppen, som en test der primært tester grænsefladen mellem klasser (komponenter), i en ideel udviklingsproces ville man have en løbende integrationstest, men med naturen af dette projekt som kun bruger en udgivelse af produktet, fandt man det ideelt at lave den en enkelt gang.

Projektgruppen har valgt at teste relationen mellem services, eftersom med den arkitektur valgt for systemet passer med den granularitet som man normalt laver integrationstests for. Dvs. at man ikke tester kode direkte, men tester med grænsefladen af de forskellige services.

Denne form for tests køre når koden er udgivet på en anden branch end masteren og tester med de komponenter, og deres komponenters komponenter, så den enkelte funktion kan testes i et miljø der ligner produktion så meget som muligt.

## Systemtest

I dette afsnit vil de udførte systemtest for systemet blive beskrevet. Der differentieres mellem automatiseret systemtest, der bruges i forbindelse med subsystemtest, og en manuelt systemtest accepttest, der bruges til at teste hele det samlede system.

### Automatiseret Systemtest

Systemtest og i projektets forståelse og brug, automatisk-accepttests. Ved brug af diverse værktøjer som Selenium og python er der opstillet tests som tester Converge-SPA i forhold til de epics og user stories, samt ikke-funktionelle krav. Dette er for at sikre at hele systemet fungere, efter en ny udgivelse. Systemtest kan blive startet af alle CI/CD jobs og er vigtig for at den nye udgivelse virker, og hvis ikke rullet tilbage.

### Accepttest

Nedenfor vil accepttesten blive beskrevet. Accepttesten i sig selv vil ikke være inkluderet, men kan findes i dokumentationen .

Accepttesten er udført hver gang der testes med en test person, samt med vejleder før projektets aflevering. Hvis der har været fejl eller mangler fra accepttest vil de være dokumenteret i udeståender og en handlingsplan lavet og oprettet under ZenHub.

Testbrugers kommentarer i forhold til accepttest er også taget til forbehold under udviklingen og har hjulpet med at banne vejen for den retning produktet skulle udvikles.

# Test brugere

I dette afsnit vil brugen af test brugere blive beskrevet. Test brugere er eksterne parter som har hjulpet med udviklingsprocessen ved at teste produktet under udviklingen. Test personer har både været folk med erfaring for freelancing platforme, som læpersoner med ingen erfaring.

Det var vigtigt at have begge, både for ekspertviden, men også for at få et friskt førstehåndindtryk.

Der har været brugt en række test personer, deres erfaringer er beskrevet i dokumentationen under testpersoner . Test brugere har været en uvurderlig resource, og har hjulpet med at prioritere krav efter hvad der var vigtist. Test personer har været brugt under hele udviklingen, men brugt især i starten hvor designet var udformet, dette var vigtigt, for på det tidspunkt var den meget lettere at iterere over funktionalitet. Test brugere har derefter været brugt løbenede og til sidst ved udførelsen af accepttesten.

# Udeståender

I dette afsnit vil udeståender blive beskrevet. Opsætning vil være et nummer, en kort beskrivelse og et link til det oprettede problem på github, under den funktionalitet der giver problemer, hvis ikke vil den ligge på Converge-SPA og have et label unknown.