

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO DE REDE

CONTRATANTE: Alpha Indústria de Tecnologia Ltda.

CNPJ: 12.345.678/0001-99

Endereço: Av. Paulista, nº 1000, São Paulo/SP

CONTRATADA: NetSecure Monitoramento e Tecnologia Ltda.

CNPJ: 98.765.432/0001-55

Endereço: Rua das Flores, nº 250, Curitiba/PR

CLÁUSULA 1 – OBJETO

Prestação de serviços de monitoramento proativo de infraestrutura de rede, servidores e dispositivos críticos.

CLÁUSULA 2 – EQUIPAMENTOS MONITORADOS

Total de ativos monitorados: 50 equipamentos.

CLÁUSULA 3 – CARGA HORÁRIA

Monitoramento 24x7 com até 30 horas mensais de atendimento remoto.

CLÁUSULA 4 – SLA

Disponibilidade mínima: 99,5%. Resposta incidente crítico: até 30 minutos.

CLÁUSULA 5 – VALOR

Valor mensal: R\$ 12.500,00.

CLÁUSULA 6 – VIGÊNCIA

12 meses – 01/03/2026 a 28/02/2027.

CLÁUSULA 7 – INVENTÁRIO E CONFIGURAÇÃO INICIAL

Realizar inventário completo dos ativos, configurar monitoramento e validar alertas com o cliente.

CLÁUSULA 8 – MONITORAMENTO CONTÍNUO

Monitorar disponibilidade, performance, links de internet e segurança de firewall.

CLÁUSULA 9 – GESTÃO DE INCIDENTES

Registrar, classificar, atender conforme SLA e documentar solução dos incidentes.

CLÁUSULA 10 – RELATÓRIOS MENSALIS

Gerar relatório mensal de disponibilidade, incidentes e recomendações técnicas.

CLÁUSULA 11 – MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Verificar atualizações de firmware, patches e backups de configuração mensalmente.

CLÁUSULA 12 – AUDITORIA E SEGURANÇA

Executar auditoria trimestral de segurança da rede e relatório técnico.

CLÁUSULA 13 – DOCUMENTAÇÃO

Manter documentação da rede atualizada com topologia e ativos monitorados.

São Paulo, Fevereiro de 2026.