

免费啦！智能外呼和呼入的电话机器人系统免费啦

宁卫 今天





以上为我们提供的一体化设备，样机（实际会有批次差别）

我们系统的特点：

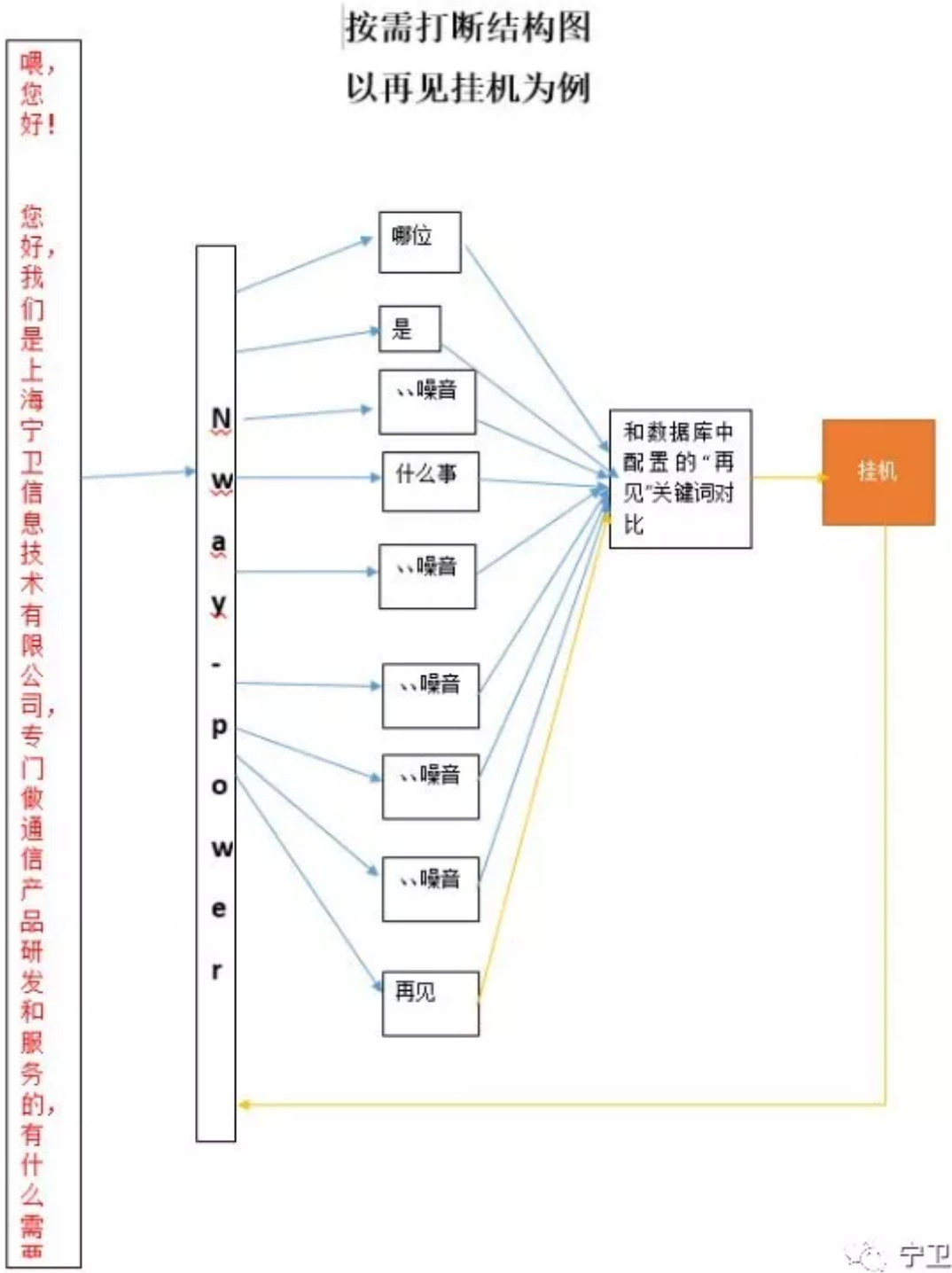
一、完整的上下文业务逻辑

通过各节点层独有的上下文逻辑来处理业务，采用全局节点、挽留节点、按层级的节点把上下文业务逻辑处理得更到位

宁卫AI电话机器人及智能客服话术配置

二、按需打断功能

只要必要的时候才会去打断机器人说话，如果是噪音，杂音，则不需要打断



三、真人录音变量处理

在我们的应用场景中，经常会出现要报出人名，要报出地名，要报出一些费用，要报出日期等，但TTS真的不好用，合成的语音假得厉害，所以由上海宁卫实力研发，在导号码时导入我们必须的一些数据，由宁卫AI电话系统，按真人发音，实时处理和响应以上所面临的难题。

全部真人录音，应对张先生、李先生，你的水费、电费已欠费超过一个月、三个月等，请于2018年12月31日（2019年1月13日）前

首先，下载地址：
<https://pan.baidu.com/s/1ZqQuRKJnjgY6bo-IUGIsJA>

安装步骤：
新的基于CentOS7的FSgui安装包安装步骤

防火墙设置：
FreeSwitch及FSGUI中需要开放的端口

这样，只要配好话术，我们就可以有一路基于我们的vad模块实现的呼入、呼出系统，也可以配好unimrcp后，由我们的话术系统进行处理和配置。

有关asr识别部分，如果使用百度或科大讯飞的免费的，则要在/opt/fsgui/nway-sys/nwayivr.ini中做配置，不管是百度还是科大讯飞的，都要填[keda] appid,如果是百度的，则要把[system] recformat改为mp3,科大讯飞的为wav, 如果是百度的，则同时需要改/opt/fsgui/nway-sys/bd.ini,由于百度是用的httpapi，则这里需要填其asr,tts的key,cuid是自己随意填一个不一样的即可。

如果是unimrcp对接mrcp server，则不同的厂家的mrcp server配置由客户与服务商沟通。话术基本都是一致的。

当安装结束后，那么用户名:root/Nway123就可以登录进去，配置网络，配置网关落地，在ip:8088端口，admin/123456 配置话术后，进行电话机器人的服务。

如果是呼入的，则需要登录ip:8080，admin/123456登录后，配置下fsgui的路由如：

FSGUI v4.0.1.3 ©上海宁卫信息技术有限公司

admin

分机管理

路由管理

路由列表

IVR管理

网关管理

座席管理

FIFO队列管理

呼入队列管理

话务管理

会议管理

系统管理

报表管理

路由列表

New DialPlan

ID	路由名称	路由条件	路由正则	路由序号	是否允许	是否失败重试	操作
34	呼入队列	destination_number	^8001\$	0	true	false	编辑 删除 路由明细
37	呼入智能客服	destination_number	^31570530\$	0	true	false	编辑 删除 路由明细
36	to_999999	destination_number	^999999\$	0	true	false	编辑 删除 路由明细
9	内线互转10头	destination_number	^1[0-6][0-9][0-9]\$	1	true	false	编辑 删除 路由明细
33	外线呼入	destination_number	31835358	2	true	false	编辑 删除 路由明细
10	内线转外线	destination_number	^72(d+)\$	2	true	false	编辑 删除 路由明细
11	IVR	destination_number	^2300\$	3	true	false	编辑 删除 路由明细
12	队列	destination_number	^3300\$	4	true	false	编辑 删除 路由明细
35	会议	destination_number	^6000\$	6	true	false	编辑 删除 路由明细

路由明细

New DialPlan Detail

ID	路由名称	明细名称	明细数据	操作类型	彩铃	序号	是否外线	外呼网关组	外呼网关	操作
54	呼入智能客服	客服	210	ai_not_mrcp		1	false			编辑 删除
56	呼入智能客服	record		record		0	false			编辑 删除

其中，路由正则是指呼入的号码，明细数据则是话术的编号id