

## 0. Inicio

### 1. Quiénes somos

#### - Introducción

Somos un operador logístico digital con más de 10 años de experiencia.

Pertenecemos a un holding empresarial basado en Estados Unidos con oficinas en Perú y Chile.

Líderes en el manejo de carga Internacional y aduanas en el Perú, con un equipo altamente calificado y especializado en diversas industrias.

Combinamos nuestra experiencia y tecnología logística para construir las mejores soluciones empresariales.

Potenciamos cada uno de nuestros productos digitales con cargowise.

#### - Misión / Visión

Misión: Superar las expectativas de servicio de nuestros clientes, satisfaciendo las necesidades en toda la cadena de suministro, a través de soluciones que se aplican a los diferentes requerimientos.

Visión: Lograr que el grupo EZ SHIP LOGISTICS cree un ambiente de amor y felicidad, donde sus colaboradores puedan desarrollarse tanto profesional como personalmente extendiendo este ambiente a todo su entorno, de una manera sustentable y sostenible en el tiempo.

#### - Valores

**Responsabilidad:** representa nuestro valor más primordial, porque con la dedicación que cada empleado le pone de acuerdo a su función de trabajo, logramos que la organización crezca y se reconozca. Hablamos de una responsabilidad tanto consigo mismos como con la comunidad, cliente y el entorno.

**Profesionalismo y Trabajo en equipo** - cada colaborador actúa desde el profesionalismo que caracteriza sus labores y aporta de manera sustancial en cada uno de los procesos. buscando con el trabajo individual y colectivo la sinergia del equipo, para lograr los objetivos comunes.

**Trabajo en equipo:**

**Proactividad** - la habilidad de anticiparse a posibles situaciones que puedan afectar el no cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.

**Respeto y Empatía** - Se refiere a la capacidad de escuchar y comprender a los demás, comprendiendo y aceptando sus necesidades y motivaciones, así como de expresar y transmitir conceptos e ideas en forma efectiva y respetuosa, tanto en términos verbales como escritos, con el objeto de optimizar el desempeño y las relaciones entre las personas, equipos y áreas.

**Innovación** - Estamos abiertos a nuevas ideas y pensamientos que permitan reconocer y satisfacer las expectativas de los clientes, con la creación de servicios nuevos e introduciendo diversas soluciones tanto operativas como tecnológicas.

**Honestidad** - Actuar con base en la verdad y en la justicia, dando a cada quién lo que le corresponde. Comportarse y expresarse con coherencia, integridad, transparencia y sinceridad.

- Historia

## Historia de nuestra compañía



- Sustentabilidad

En [Nombre de la Empresa], sabemos que el sector logístico es fundamental para la economía, pero también reconocemos nuestra responsabilidad de cuidar el medio ambiente. Por eso, hemos integrado la sustentabilidad en el corazón de nuestras operaciones, transformando cada envío en una oportunidad para construir un futuro más verde y eficiente.

- Quality Assurance (QA) (ISO, certificaciones, premios...)

### Compromiso con la Calidad – ISO 9001:2015

### Texto corto (para sección principal):

En EZ Logistics garantizamos la calidad y mejora continua de todos nuestros servicios a través de la implementación del **Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015**. Nuestro compromiso es asegurar operaciones eficientes, trazables y orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.

### Texto extendido (para sección “Nosotros” o QA detallado):

EZ Logistics se encuentra en proceso de certificación **ISO 9001:2015**, consolidando un modelo de gestión basado en estándares internacionales de calidad.

Este sistema abarca nuestras áreas de **Importaciones & Exportaciones, Centro de Almacenaje y Distribución Nacional**, integrando control documental, auditorías internas y evaluación de desempeño continuo.

Nuestra meta es ofrecer servicios logísticos confiables, seguros y en mejora constante, alineados con las mejores prácticas de la industria.

### Puedes incluir también:

- Logo ISO 9001:2015 (genérico hasta obtener el certificado).
- Frase institucional:

*“La calidad no es un objetivo, es parte de nuestra forma de trabajar.” ( como una idea jejejej)*

## 2. Servicios

### - Freight forwarding

El servicio de *freight forwarding* incluye una amplia gama de actividades logísticas que van desde la planificación del envío hasta la entrega final. En lugar de solo transportar la mercancía, el agente de carga actúa como intermediario y gestor integral de la cadena de suministro internacional.

Tipos:

- Aéreo
- Marítimo
- Terrestre
- Agencia de aduanas
- Seguro de carga internacional

- Contract Logistics

Consiste en una solución completamente adaptada a sus necesidades, que integra desde el almacenamiento y la gestión de inventario hasta el transporte, la distribución y otros servicios de valor añadido.

Tipos:

- Warehousing
- Distribución
- Control de inventario SKU

- Project cargo

Cuando los proyectos a gran escala requieren mover cargas fuera de lo común, la logística convencional no es suficiente. El *Project Cargo* es un servicio especializado y de alta complejidad, diseñado para planificar, coordinar y ejecutar el transporte de mercancías sobredimensionadas, pesadas o de alto valor en entornos desafiantes.

En [Nombre de la Empresa], somos expertos en transformar la complejidad en una operación fluida. Nos encargamos de todos los aspectos del proyecto, desde la planificación detallada y el cumplimiento normativo hasta el transporte multimodal y el manejo de carga pesada, garantizando que su proyecto avance sin contratiempos

### **3. Industrias**

- Retail

Nuestro servicio de logística para el *retail* está diseñado para optimizar su cadena de suministro de principio a fin, garantizando que sus productos lleguen a la tienda o directamente al consumidor final, en el momento preciso y en perfectas condiciones.

Desde la gestión de inventario y el almacenamiento especializado hasta la distribución eficiente y la logística inversa, nos ocupamos de cada detalle. Con tecnología avanzada y un equipo de expertos, le ayudamos a reducir costos, minimizar errores y, lo más importante, a construir la lealtad de sus clientes.

- Aerospace

La industria aeroespacial exige una logística de máxima precisión y seguridad, donde cada componente es crítico. En [Nombre de la Empresa], ofrecemos soluciones logísticas especializadas para este sector, coordinando el transporte de piezas sensibles y de alto valor en un entorno global de estrictas regulaciones.

Entendemos la importancia del tiempo de respuesta y la visibilidad total de la cadena de suministro. Desde la gestión de piezas de repuesto críticas (AOG) hasta la coordinación de componentes para el ensamblaje de aeronaves, nuestra experiencia garantiza que su cadena de valor esté siempre en el aire.

- Alimentaria

En [Nombre de la Empresa], la logística para la industria alimentaria es más que un servicio; es una promesa de calidad y seguridad. Entendemos que la frescura y la integridad de los alimentos son esenciales, por lo que ofrecemos una cadena de suministro perfectamente controlada, desde el origen hasta el destino.

- Industrial

Desde el transporte especializado de maquinaria pesada hasta la gestión de proyectos complejos y el almacenamiento de inventario, nuestra experiencia asegura que cada operación se realice con la máxima eficiencia, seguridad y precisión. Deje en nuestras manos las complejidades logísticas para que su negocio se mantenga en constante producción y crecimiento.

- Automotriz

Ofrecemos soluciones especializadas para gestionar la compleja cadena de suministro de piezas y componentes, asegurando entregas just-in-time a las plantas de fabricación.

- Pharmaceutical

En la industria farmacéutica, la precisión, la seguridad y el cumplimiento de las normativas son vitales para proteger la salud humana. En [Nombre de la Empresa], ofrecemos soluciones logísticas especializadas, diseñadas para gestionar productos de alta sensibilidad y valor con la máxima rigurosidad.

Nuestro servicio garantiza la integridad de sus medicamentos y dispositivos médicos en cada etapa de la cadena de suministro, desde el almacenamiento controlado hasta la distribución segura y eficiente. Nos especializamos en la gestión de la cadena de frío y en asegurar una visibilidad total, para que su producto llegue a su destino en perfectas condiciones y cumpliendo con todas las regulaciones.

- Otras

## 4. Tecnologías

- II
  - Integration data
  - WMS
  - TMS
  - FFW system
- Tracking
  - Facturas
  - Estados de pedidos
  - Historial de envíos
  - Consultas

## 5. Contacto

—

**Anotaciones:** (...según lo conversado con Francisco, pero todo se conversa...)

- Los textos del documento no son los finales, son simplemente los que me mandaron.
- Las ventajas competitivas incluirlas en la parte de “nosotros” y no como una pestaña independiente.
- Cambiar “Herramientas que usamos” (considero que es muy largo) por “Tecnología”. (ustedes conocen mejor el rubro, pero creo que es más corto y simple).
- Vamos conversando, iré enviando, viendo imágenes y contenido para ir probando.

Gracias!

