**SG 3 Analyze and Validate Requirements**

**SP 3.2 Analyze Requirements**

**Subpractices**

1. Analyze stakeholder needs, expectations, constraints, and external interfaces to organize into related subjects and to remove conflicts.

Stakeholder:

Werkstattmitarbeiter und externe Werkstätten, IT-Mitarbeiter, Mitarbeiter im Finanzwesen, Baustellenleiter- und mitarbeiter, Außendienstmitarbeiter

Erwartungen und Bedürfnisse:

Umfassendes Werkstattmanagement mit ggf. Bestandsliste, Dokumentation und Archivierung der Werkstatttätigkeiten mit Belegerfassung, Sicherheitsanforderungen, Stammdatenverwaltung, Remote-Zugriff (Zugriff von Außerhalb)

Einschränkungen:

Vorhandene Software im Finanzwesen (Buchhaltungssoftware und Controllingsoftware sollte Kompatibel sein), Schwankene bzw. unsichere Verbindung von Außerhalb z.B. auch Baustellen, Beschränkte eigene IT-Ressourcen und Personal, „IT-Ferne“ Mitarbeiter

Themengebiete:

Mitarbeiter im Haus, Mitarbeiter von außerhalb, Schnittstellen zu anderen internen und externen Softwarelösungen, Kosten

1. Analyze requirements to determine whether they satisfy higher level requirements.

???

1. Analyze requirements to ensure that they are complete, feasible, realizable, and verifiable.

Ausgangsanforderungen:

Werkstattmanagement (Terminkalender, Werkstattabwicklung), Stammdatenverwaltung, Dokumentenverwaltung, Sicherheitsanforderungen, Schnittstellen zu ERP-Systeme, Fahrerprofil, Kostenanalyse

Die Anforderung >Werkstattmanagement< ist eventuell unvollständig. Zu den bereits lokalisierten Anforderungen kommen:

* Fahrzeugprofil, Kommentarfunktion für Fahrzeugführer, vorzugsweise Anbindung an die Bestandsliste und eine Option zur Bestellung von Teilen hinzu

Zu der Dokumentenverwaltung ist es praktikabel eine automatisierte Dokumentation von Werkstattätigkeiten sowie Archivierung und eine Transformation der Daten für das ERP-System zu ermöglichen. Außerdem es für die verschiedenen Mitarbeiterkategorien wichtig die Möglichkeit von diversen Benutzersichten zu besitzen.

1. Analyze and propose the allocation of requirements.
2. Identify key requirements that have a strong influence on cost, schedule, performance, or risk.

Anforderungen welche einen starken Einfluss auf Kosten haben sind unter anderem die Architekturart der Lösung, d. h. lokale Implementierung, externe IT-Dienstleistung oder Cloud-Lösung, zu dem stellt sich die Fragen ob externe Beratungsleistungen benötigt werden. Des Weiteren sind die Lizenzkosten und Schulungskosten für die Mitarbeiter zu berücksichtigen. Zum anderen hat die eigene IT-Infrastruktur einen großen Einfluss auf die Performance der zu implementierenden Lösung. Bei einer Cloud-Lösung muss die IT-Abteilung oder ein externer Dienstleister abwägen ob der Nutzen und Datenschutzaspekte kompatibel sind.

1. Identify technical performance measures to be tracked during the acquisition.

Die Lösung soll keine Eigenentwicklung werden, somit sind technische Kenngrößen irrelevant. Sonstige Kenngrößen zur Messung des Erfolgs könnten sein:

* Termintreue
* Kosten
* Zufriedenheit der Mitarbeiter

1. Analyze operational concepts and scenarios to refine customer needs, constraints, and interfaces and to discover new requirements.

Neue Anforderungen sind:

* Technische Features: Fahrzeugprofil, Kommentarfunktion, Anbindung oder integrierte Bestandsliste, Möglichkeit der vereinfachten Bestellung von Teilen
* Automatisierte Dokumentation und Archivierung von Daten
* Mandantenfähigkeit