|  |  |
| --- | --- |
|  | Zakres i wizja systemu |
|
| **Scope and Vision Statement** |

|  |
| --- |
| Dokument określający zakres systemu ma za zadanie pomóc zespołowi w przyszłym szczegółowym zaplanowaniu prac. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Podstawowe informacje:** | | | |
| Nazwa projektu: | Przychodnia stomatologiczna | Data: | 13.03.2024 |
| Sponsor: | Przychodnia |  |  |
|  |  |  |  |
| **Opis projektu (kontekst systemu):** | | | |
| Przychodnia stomatologiczna od lat obsługuje klientów za pomocą ręcznych wpisów do katalogów.  Powoduje to częste nieporozumienia pośród pracowników na różnych szczeblach- administracji, recepcji, zarządu, oraz wśród personelu medycznego (pracowników).  Forma papierowa prowadzenia rejestracji, wpisywania kart pacjenta oraz anulowania i przenoszenia wizyt jest przyczyną organizacyjnego chaosu oraz zwiększa czas czekania na recepcji przez klientów, co ma negatywne przełożenie na ich zadowolenie z usług przychodni.  Dodatkowo, wraz z rozwojem cyfryzacji, pacjenci dopominają się o wygodną możliwość rejestracji z wygody własnego domu. | | | |
| **Cele (biznesowe) projektu systemu:** | | | |
| 1. Zmniejszenie średniego czasu oczekiwania na recepcji poprzez możliwość zapisu online o 60%. 2. Zmniejszenie nakładu pracy recepcjonisty, co pomoże w zmniejszeniu liczb nadgodzin w tygodniu. 3. Synchronizacja i możliwość jednoczesnego dostępu do kart pacjenta przez wszystkich upoważnionych do tego pracowników przychodni. | | | |
| **Rezultaty (kryteria akceptacji):** | | | |
| **Możliwość samorejestracji**   1. Około 60% klientów w ciągu 6 miesięcy od pełnej funkcjonalności systemu zacznie regularnie rejestrować się poprzez aplikacje webową. 2. W przeciągu roku od założenie systemu, recepcjonista będzie zmuszony korzystać z nadgodzin w nie więcej niż 10% dniach roboczych | | | |
| **Wizja rozwiązania**  *Deklaracja wizji Główne cechy /własności systemu*  *Użytkownicy systemu*  Aplikacja webowa.  *Główne cechy /własności systemu:*   1. Ewidencja danych pacjenta, jego historii chorób oraz leczenia. 2. Obsługa anulowania, przenoszenia i zmiany wizyty przez pacjenta. 3. Współpraca z pocztą elektroniczną, przypomnienia o wizytach na skrzynkę mailową. 4. Współpraca z e-bankowością w przypadku potrzeby wcześniejszego opłacenia dużego zabiegu. 5. Dostęp do danych pacjenta w wielu różnych szczeblach organizacji przychodni.   *Użytkownicy systemu:*   1. Gość- osoba niezalogowana, nie może dokonać rejestracji na wizytę w przychodni, może przeglądać listę lekarzy bez dostępu do ich zdjęć, ma możliwość założenia konta pacjenta. 2. Pacjent- posiada wszystkie uprawnienia gościa, a dodatkowo ma dostęp do zdjęć lekarzy, możliwość rejestracji oraz odwołania wizyty, pod warunkiem że jest to dłużej niż 12 godzin przed jej zaplanowanym terminem. Może modyfikować swoje dane i otrzymać pewne zalecenie i informacje od lekarzy. 3. Rejestrator- rejestruje pacjentów, może bezwzględnie anulować wizyty, w przypadku zdarzenia losowego dotyczącego lekarza, ma możliwość odwołania wszystkich jego zabiegów na określony czas. 4. Lekarz- obsługuje karty pacjenta, może przeglądać własny grafik, ma możliwość przeglądania jego historii leczenia, oraz danych zdrowotnych jak np. znane alergie. 5. Dyrektor- opracowuje grafik dla lekarzy, ma wysokie uprawnienia zmiany systemu. 6. Administrator- dba o bezpieczeństwo systemu, rozszerza go o nowe funkcjonalności, na bieżąco rozwiązuje pojawiające się problemy.   *Założenia i zależności:* | | | |
| **Zakres i Ograniczenia**  *Zakres systemu w pierwszej i następnych wydaniach Ograniczenia i wyłączenia* | | | |
| *Zakres systemu w pierwszym wydaniu:*  - uprawnienia gościa: wszystkie wcześniej wymienione  - uprawnienia pacjenta: przeglądanie lekarzy i zabiegów, umówienie wizyty  - uprawnienia lekarza: wszystkie wcześniej wymienione  - uprawnienia administratora: uprawnienia pracownika oraz edycja danych klienta i działania systemu  *Zakres w następnym wydaniu:*  - uprawnienia pacjenta: dodawanie cyklicznych wizyt, jak na przykład wizyta profilaktyczna.  - uprawnienia administratora: możliwość wprowadzania nowych funkcjonalności do systemu oraz edycji jego logiki  *Ograniczenia i wyłączenia:*  -dostęp całodobowy, siedem dni w tygodniu  -możliwe nocne przerwy na migrację danych  -dwie wersję językowe- polska i angielska | | | |