

Política de Privacidad y Protección de Datos

Estimado(a) cliente y Potencial cliente;

En este documento te presento nuestra Política de Protección de Datos Personales, con la cual busco informarte, de forma directa y transparente, cómo voy a usar tu información personal para dar cumplimiento a las finalidades contractuales, informativas y comerciales autorizadas.

1. ¿Qué datos utilizaremos?

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicredit (Servicredit) con RUC N° 20600644778 ubicado en Avenida El Derby n°250, piso n°4 – Santiago de Surco, es el responsable del tratamiento de tus datos personales y titular de los siguientes Bancos de Datos "Usuarios" y "Usuarios Potenciales", registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia.

Los datos personales que serán tratados incluyen, pero no se limitan a:

- Datos de identificación: Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad.
- Datos de contacto: Dirección, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos financieros: Ingresos, deudas, movimientos bancarios, historial crediticio.
- Cualquier otro dato necesario para la relación contractual con la entidad financiera.

Servicredit tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o a través de medios automatizados obtenidos de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

Servicredit recopila tus datos personales de las siguientes formas:

- **Interacciones directas:** Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al: (i) llenar nuestros formularios físicos o virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web u otros canales digitales; (iii) contactarte con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros productos y/o servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros productos y/o servicios (relación pre-contratual).
- **Terceros o fuentes accesibles al público:** Datos personales que recabamos sobre ti de terceros o de fuentes accesibles al público a fin de validar tu identidad y cumplir con el principio de calidad.

3. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades:

- Evaluación y gestión de solicitudes de productos y servicios financieros
- Comerciales y/o publicitarios.
- Informativos.

4. ¿Cuáles son los fines comerciales y/o publicitarios?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias personalizadas tanto nosotros como nuestros aliados comerciales a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica.
- Invitarte a participar en estudios o investigación de mercado a través de cualquiera de los canales antes indicados.

5. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?:

El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros) y la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias.

Tras ello, conservaremos tus datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida y/o los plazos de conservación previstos legalmente. Servicredit procederá a la supresión física de tus datos una vez transcurridos dichos plazos.

En caso nos hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación u oposición. En ese sentido, en relación con las acciones comerciales y/o publicitarias utilizaremos tus datos personales hasta que no nos solicites que dejemos de hacerlo.

6. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerte y revocar tu consentimiento a través de nuestros canales autorizados: Oficina presencial o a través del siguiente buzón: comunicados@servicredit.pe

Ahora que ya conoces más sobre nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, puedes autorizar el uso de tus datos:

Yo.....con identificación N°.....he leído la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales; y declaro de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento, que:

☒ **(X)** Sí autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.

☐ **()** No autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.

Firmado en fecha: 20.12.2024