

Información de
contacto

Tel: 7203-3023
Email: turing@gmail.com

Tecnologías

SQL	AWS
Rest APIs	GraphQL
JavaC#	C++
JavaScript	DevOps
React Native	React

Habilidades

Gestión de Operaciones
Gestión de Proyectos
Gestión de Programas
Comunicación
Liderazgo de Equipos
Coaching
Negociación
Gestión Lean
Resolución de Problemas

Certificaciones

SA Certified SAFe® 5– 2022
AWS Practitioner – 2020
ACAMs – 2018
CCNA – 2014

Experiencia Profesional

Western Union

Gerente Senior de Proyectos y Programa | Diciembre 2019 - Hoy

- Liderar la entrega exitosa de proyectos e iniciativas complejas.
- Utilizar métodos ágiles o híbridos ágil-cascada para impulsar los esfuerzos del proyecto.
- Consultar con las partes interesadas del proyecto, socios comerciales y liderazgo para garantizar la alineación con los objetivos comerciales, la estrategia corporativa, los objetivos de ingresos y los compromisos contractuales con los socios.
- Realizar sesiones de planificación de proyectos, talleres, reuniones de estado del proyecto, reuniones de pie/huddle y presentaciones ante el comité directivo.

Western Union

Gerente de Operaciones – Anti Lavado de dinero & Crimen Financiero | Mayo 2016 - Diciembre 2019

- Colaborar con los responsables de políticas, vicepresidentes y equipos de apoyo para crear, desarrollar e implementar políticas, procedimientos y programas dirigidos a minimizar el riesgo de fraude y blanqueo de dinero potencial dentro de las estrategias establecidas del departamento.
- Fomentar asociaciones y mantener una comunicación abierta con los sitios de proveedores para alinear los procesos centrales y su ejecución.

Convergys

Gerente de Negocios y Operaciones | Octubre 2009 - Mayo 2016

- Proporcionar orientación y desarrollo a equipos operativos y funcionales.
- Simplificar informes y procesos para garantizar una comprensión común de los objetivos y facilitar la interpretación de los datos.
- Gestionar relaciones con socios comerciales internos y externos.
- Entrenar y desarrollar a reportes directos para mejorar sus habilidades y rendimiento.

Educación

CENFOTEC | Bachillerato en Ingeniería de Software 2020-2025
ULACIT | Maestría en Gerencia de Proyectos -2020
UCA | Licenciatura en Banca y Finanzas -2017
ULATINA | Bachiller en Administración de Negocios - 2015