

Процесс подтверждения аккаунта ученика



Подтверждение аккаунта - это процедура, удостоверяющая личность Ученика. Она демонстрирует пользователям платформы «Билет в будущее», что аккаунт Ученика является официальным.

Преимущества подтвержденного аккаунта Ученика

- постоянный доступ к активностям личного кабинета на платформе «Билет в будущее», так как вход осуществляется через личный номер телефона и созданный учеником пароль
- педагоги-навигаторы, региональные операторы и территориальные администраторы уверены, что у ученика уже есть аккаунт, что предотвратит создание дубля
- отсутствие необходимости сбора и загрузки документа о согласии родителей на обработку персональных данных для учеников **старше 14 лет**

Как подтвердить аккаунт Ученика?

- 1 В разделе Мои ученики Педагог-навигатор переходит в блок «Классы»
- 2 В блоке «Классы» Педагог-навигатор заходит в интересующий его класс, попадая в список учеников класса
- 3 В списке учеников Педагог-навигатор скачивает доступы (логин и пароль) в формате **.pdf** с помощью кнопки «выгрузить логины и пароли»
- 4 Педагог-навигатор передает доступы Ученику в распечатанном виде или же в электронном формате **.pdf**
- 5 На платформе [Билет в будущее](#) Ученик нажимает кнопку «Вход»
- 6 С помощью логина и пароля от Педагога-навигатора Ученик входит в систему (вводит логин и пароль в соответствующие поля)
- 7 В момент авторизации (входа в систему) платформа производит запрос на подтверждение аккаунта с помощью всплывающего окна
- 8 В всплывающем окне Ученик нажимает на кнопку «**Верифицировать аккаунт**»

- 9 Платформа отображает поле для ввода номера телефона
- 10 Ученик вводит свой номер телефона и нажимает кнопку **«Получить код»**
- 11 На телефон Ученика поступает автодозвон
- 12 Ученик вводит 4 последние цифры телефона, с которого поступил автодозвон и нажимает кнопку **«Далее»**
- 13 Процесс подтверждения аккаунта завершен

Ученик получает галочку со статусом автоматической верификации, которая отображается в списках учеников в личных кабинетах Педагога-навигатора, Образовательной организации, Территориального администратора и Регионального оператора

В какие сроки необходимо подтвердить аккаунт?

На подтверждение аккаунта Ученика дано **30 дней** с момента входа в систему.

Что делать, если у ученика нет телефона?

Есть два варианта:

- Попросить членов семьи (бабушку/дедушку/тетю/дядю), которые не планируют регистрацию в роли Родитель, подтвердить аккаунт на платформе с помощью их номера мобильного телефона
- Подтвердить аккаунт через Техническую поддержку платформы с помощью отправки запроса Учеником через виджет на экране Обзор, который располагается в правом нижнем углу. Запрос должен содержать логин, который сформировал Педагог-навигатор.



Обращаем внимание, что обработка запросов на ручную верификацию будет производиться только по обращению Ученика.