

Product Knowledge for AI Chatbot

What is Eazy Car?

Eazy Car is a new-style **car subscription service** offering brand-new cars with flexible terms.

- Available for both individuals and companies
 - Choose any brand and model
 - Pay one fixed monthly rate
 - All costs are covered throughout the contract
-

Eazy Car Offers 3 Service Types:

1. Long-Term New Car Subscription (2–6 years)

- Brand-new cars only
- Annual contract-based rental

2. Monthly Car Rental

- Flexible term from 1 to 12 months (or annual rental)
- Used vehicles (white plates) from model years 2020–2024

3. Short-Term New Car Subscription (6, 12, or 18 months)

- Brand-new cars only
-

How to Apply for Eazy Car

1. Choose your preferred service and vehicle
 2. Apply online or contact our team
 3. Receive credit approval
 4. Make payment and receive your car
-

Required Documents (May Vary by Package)

- National ID Card

- Driver's License
-

Can I Own the Car?

Yes, you can choose to purchase the vehicle during or at the end of the contract. The purchase price will follow Eazy Car's terms and conditions.

Payment Methods

You can choose from 3 payment options:

1. Automatic debit from Kasikorn Bank or SCB
 2. Credit card
 3. Debit card
-

Do I Need to Pay Anything Upfront?

Yes, the initial payment includes:

1. **Security deposit equivalent to 2 months** – applied to the last 2 months of the contract (*subject to terms*)
 2. **First month's rental fee** – paid at the start of the contract
-

Can I Deduct the Rental Fee for Tax Purposes?

- **For companies:** Yes, the full amount can be deducted.
 - **For individuals:** Not deductible, unless registered for VAT.
-

What If I Want to Cancel Early?

You may terminate the contract early with a cancellation fee of **40% of the remaining contract value**, as stated in the agreement.

What to Do in Case of an Accident?

We offer 24/7 assistance. Please contact our Call Center at **091-725-6000**

What About Maintenance or Scheduled Servicing?

Contact our Call Center 24/7 to schedule maintenance or report issues.

Hotline: 091-725-6000

What Accessories Are Included?

Each car comes with:

- Window tint film
 - Carpet mats
 - Rubber floor mats
 - License plate frame
 - Full tank of fuel
-

Can I Install Accessories?

Yes, you may install additional accessories, but the vehicle must be returned in its original condition.

Insurance / Road Tax / Compulsory Motor Insurance (CMI)

No need to worry—**Eazy Car handles all insurance, road tax, and CMI** throughout the contract period.

Can I Rent a Car If I Have a Credit Bureau Record or Blacklist Status?

Yes, you can rent on a monthly basis even if you have a credit record or are blacklisted.

Can I Use the Car for App-Based Driving (e.g., Grab, Robinhood)?

Yes, you may use our cars for ride-hailing or delivery apps.

THAI VERSION

- Eazy Car คืออะไร

Eazy Car คือบริการ Car subscription เป็นการออกธรรมาภิบาลแบบใหม่

-ออกได้ทั้งบุคคลธรรมดาและในนามบริษัท

-เลือกรถได้ทุกรุ่น ทุกยี่ห้อ

-จ่ายรายเดือนราคาเดียว

-ดูแลทุกค่าใช้จ่ายตลอดสัญญา

- บริการของ Eazy Car มีทั้งหมด 3 ประเภท คือ

1. ออกธรรมาภิบาล ระยะยาว 2 - 6 ปี (เป็นการเช่ารถแบบรายปี)

- รถใหม่ป้ายแดง (มือ 1 เท่านั้น)

2. เช่าใช้รายเดือน

- เริ่มต้น 1-12 เดือน (ระบุเดือนได้ หรือเช่าเป็นรายปีได้)

- รถป้ายขาว ปี 2020-2024

3. ออกธรรมาภิบาล ระยะสัญญา 6, 12 และ 18 เดือน

- รถใหม่ป้ายแดง (มือ 1 เท่านั้น)

- ขั้นตอนการสมัครบริการ Eazy Car

1.เลือกบริการและรถ

2.สมัครออนไลน์หรือติดต่อเจ้าหน้าที่

3.รับผลอนุมัติเครดิต

4.จ่ายค่าบริการและรับรถ

- เอกสารที่ใช้ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่สมัคร เบื้องต้นมี;

-บัตรประชาชน

-ใบขับขี่

- สามารถเป็นเจ้าของรถได้หรือไม่?

ผู้ใช้บริการสามารถซื้อรถยนต์ได้ในระหว่างสัญญาหรือเมื่อสัญญาลิ้นสุดลง ราคาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

- ช่องทางการชำระเงิน?

สามารถชำระได้ 3 ช่องทาง :

1. หักผ่านบัญชีอัตโนมัติธนาคารกรุงไทย หรือ ไทยพาณิชย์

2. บัตรเครดิต

3. บัตรเดบิต

- ตอนออกรถต้องจ่ายล่วงหน้าไหม มีค่าอะไรบ้าง?

1. ค่ามัดจำ 2 งวด ที่ให้นำไปหัก 2 งวดสุดท้ายของสัญญา (เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด*)
2. ค่าระใช้บริการล่วงหน้า 1 งวด (จ่าย beginning)

- ค่าบริการสามารถนำไปหักภาษี ได้ไหม?

กรณีบริษัท : สามารถนำค่าบริการไปหักได้เต็มจำนวน

กรณีบุคคล : ไม่สามารถนำไปหักได้ ยกเว้นบุคคลที่ได้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

- ถ้าต้องการยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดสัญญา?

สามารถทำได้ โดยมีค่าปรับ 40% ของค่างวดที่เหลือตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- เกิดอุบัติเหตุต้องทำอะไร?

เรามี Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง (ติดต่อ 091-725-6000)

- ข้อมูลหรือเช็คระยะต้องทำอะไร?

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ Call Center เพื่อยืนยันหมายเข้าเช็คระยะและแจ้งซ่อมได้ตลอด 24 ชม. (ติดต่อ 091-725-6000)

- อุปกรณ์มาตรฐานที่จะได้เมื่อรับรถ?

ฟิล์มกรองแสง, พรมปูพื้น, ผ้ายางปูพื้น, กรอบป้ายทะเบียน และน้ำมันเต็มถัง

- การติดตั้งอุปกรณ์เสริม?

สามารถติดตั้งได้ แต่รถต้องอยู่ในสภาพเดิม ณ วันส่งคืนรถ

- การประกันภัย / ภาษีรถยนต์ / พ.ร.บ.?

ไม่ต้องกังวลเรื่องค่าประกัน ภาษี พ.ร.บ. Eazy Car ดำเนินการและดูแลให้ตลอดอายุสัญญา

- ติดเครดิตบูโรหรือแบล็กลิสต์ ออกรถได้ไหม?

หากติดเครดิตบูโรหรือแบล็กลิสต์ สามารถเช่ารายเดือนได้ครับ

- สามารถเช่า-หรือออกรถขับผ่านแอปได้ไหม?

สามารถทำได้