

Cahier des charges projet fil-rouge

Trouve Ton Match

Projet réalisé pour initiative Deux-Sèvres



1. Introduction

1.1 Présentation de l'association

L'association Initiative Deux-Sèvres a pour objectif d'accompagner des porteurs de projets souhaitant créer/reprendre une entreprise.

Pour ce faire, l'association octroie un prêt d'honneur (prêt personnel sans garantie ni intérêt), un système de parrainage ainsi qu'un accompagnement et un suivi technique des porteurs de projets.

Initiative Deux-Sèvres fait partie du réseau Initiative Nouvelle-Aquitaine. Ces associations sont adhérentes à Initiative France.

1.2 Contexte et besoins du projet

Renforcer le service de parrainage proposé par l'association. En effet, l'association a besoin de trouver de nouveaux parrains pour accompagner les porteurs de projets.

Le fait de mettre en place une application de "match" entre parrains et porteurs de projet permettra de simplifier les démarches à effectuer pour permettre de mettre en place et d'officialiser cette relation parrain/filleul.

Dans un premier temps, nous chercherons à développer une application pour l'association initiative Deux-Sèvres. Par la suite, si l'efficacité et l'utilité de l'application

sont avérées, il serait envisageable de l'étendre au niveau départemental, régional et national.

La mise en place de cette application permettrait plus de visibilité ainsi que de simplicité concernant la recherche et la mise en place du système de parrainage.

1.3 Objectifs principaux de l'application

- Fidéliser les membres et porteurs de projets
- Gagner du temps pour la prise de contact directe entre parrains et porteurs
- Avoir une application intuitive et simple d'utilisation
- Professionnaliser le service de parrainage dans la forme
- Mettre à disposition une fiche de poste du parrain, ainsi que des conseils pour l'aider lors de l'accompagnement.
- Mettre à disposition de documents via la boîte à outils

2. Description

2.1 Fonctionnalités principales de l'application

- Disponibilités des parrains / filleuls
- Zone géographique (de l'activité du filleul / de l'intervention du parrain)
- Porteur : mention du besoin
- Parrain : type de réseau et liste des secteurs d'activité
- Redirection vers la plateforme initiative du département de l'utilisateur concerné
- Espace d'échange (messaging) pour que les porteurs et les parrains puissent échanger
- Notifications

Porteurs/Parrains :

- Nouveau match
- Nouveau message
- Demande de match

- Demande de rendez-vous

Admin :

- Création de profil (grâce à un lien d'accès reçu par mail à la suite du passage en comité)
- Nouveau parrainage confirmé (accord des 2 côtés)
- Rendez-vous porteur/parrain pris
- Fil des profils permettant de voir les profils (porteurs pour les parrains et inversement)

Sur le fil des profils :

- Possibilité de voir brève description (ou mots clés)
- Secteur d'activité(parrains)
- Thématique du besoin/Problématique(porteur)
- Possibilité de cliquer sur l'un des profils pour afficher sa description complète
- Possibilité d'envoyer un "like" à un profil afin de pouvoir échanger
- Boîte à outils contenant divers documents (différents selon rôle parrain/
porteur/ admin)
- (- Espace de signature)

2.2 Public cible

L'ensemble des parrains/marraines ainsi que les porteurs de projets validés lors du passage en commission.

Les membres salariés de l'association utiliseront également l'application (consultation des KPIs, des rendez-vous, des parrainages "confirmés", etc.)

3. Spécifications techniques

3.1 Plateformes et technologies utilisées

Web app progressive disponible sur smartphone et ordinateur.

Langages de programmation et IDE utilisés : React et JAVA, IntelliJ et VsCode

Base de données relationnelles avec postgresQL.

3.2 Sécurité

Authentification et les autorisations :

- Utilisation de mots de passe (mots de passe forts avec regex)
- Création de rôles donnant différents accès.

Protection des données :

- Chiffrement des mots de passe
- Respect des lois RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Sécurisation des communications :

- Utilisation d'HTTPS pour sécuriser les échanges de données entre l'appli et le serveur si possible.

4. Interface utilisateur

Dans cette partie, je vais traiter les différentes pages, leurs accès et leurs fonctionnalités.

Tableaux des différentes pages ainsi que des accès par rôle :

	Parrain	Porteur	Admin
Login	✓	✓	✓
Accueil	✓	✓	✓
Fil des profils	✓	✓	✓
Espace d'échange	✓	✓	X
Notifications	✓	✓	✓
Boîte à outils	✓	✓	✓
Matches	✓	✓	X
Mon profil	✓	✓	X
Kpis	X	X	✓
Rendez-vous	✓	✓	X
Gestion d'utilisateurs	X	X	✓

4.1 Généralités

Page d'Accueil et page login

La page d'accueil sera la première page visitée par les utilisateurs.

Les utilisateurs connectés et les visiteurs y auront accès.

Ici, nous trouvons un lien vers toutes les pages du site qui seront toutes accessibles depuis la page d'accueil.

Si un visiteur clique sur un lien redirigeant vers une autre page (profil par exemple), il sera automatiquement redirigé vers la page login pour se connecter, car pour avoir accès aux autres pages, il faudra impérativement être connecté.

Sur la page d'accueil, le texte suivant sera visible que l'on soit connecté ou non :

“Trouve ton match est une appli qui vous permettra de trouver LA personne pour vous accompagner et vous soutenir, une épaule sur laquelle vous reposer. Le but étant de créer un climat de confiance avec cette personne afin que vous puissiez vous tourner vers elle lorsque vous avez des soucis ou des besoins. Ce parrain / marraine peut être un chef d'entreprise, ou d'un cadre dirigeant ayant de l'expérience et un réseau important pour faire appel à des partenaires experts dans vos besoins”

Concernant la page login, elle sera la seule autre page (avec la page d'accueil) à être accessible à tous, notamment lors d'une redirection comme exprimé précédemment.

De ce fait, un message informatif pourrait être présent, par exemple :

“Page de connexion. Pour pouvoir vous connecter, vous devez avoir validé votre inscription au site grâce au lien contenu dans un mail que vous recevrez à la suite de votre validation en passage en commission.”

Cette page permettra de se connecter à l'application et de profiter de ses fonctionnalités, elle contiendra donc un formulaire de connexion et le texte mentionné ci-dessus.

Autres généralités

Chaque rôle ne pourra voir que les pages le concernant. Par exemple, un admin ne verra pas de lien vers la page “Mon profil” étant donné qu'il n'en possède pas.

Un header, un footer ainsi qu'une navbar seront présents sur toutes les pages du site. Nous y retrouverons notamment les informations sur la plateforme auquel le porteur appartient (lien réseaux sociaux de la plateforme des Deux-Sèvres par exemple, contact etc.), le nom du porteur sera intégré de manière dynamique (ex : Bonjour {porteur} !”, des liens pour chaque page seront dans la navbar (mais pour chaque rôle ne seront affichés que les liens des pages le concernant).

4.2 Descriptif des pages accessibles à tous les rôles (admin, parrain, porteur)

Page Fil des profils

Sur cette page, les utilisateurs auront la possibilité de découvrir une liste contenant les divers profils.

Un porteur de projet verra uniquement des profils de potentiels parrains et inversement.

Concernant l'admin, l'affichage sera légèrement différent, il aura la possibilité de voir tous les profils.

Les profils seront affichés en petit format avec une brève description (ou des mots clés). En cliquant dessus, l'utilisateur sera redirigé vers la page profil de la personne où il aura accès à une description plus complète.

Page Notifications

La page notifications sera accessible aux porteurs, parrains et à l'administrateur.

En arrivant sur cette page, l'utilisateur pourra visualiser toutes ses notifications. Les notifications auront 2 états possibles : lues/ non lues.

En cliquant sur une notification, l'utilisateur pourra en voir les détails.

Il sera possible de supprimer les notifications.

Il y a cependant des spécificités selon le rôle de l'utilisateur, voir les détails ci-dessous.

Concernant les porteurs et les parrains :

Il y aura plusieurs types de notifications, en cliquant sur une notification, l'utilisateur aura la possibilité d'être redirigé vers la page concernée :

- Notification de nouveau match ou de réception de "like" : possibilité d'être redirigé vers la page profil de la personne avec qui on a matché / dont on a reçu un like.
- Notification de nouveau message : possibilité d'être redirigé sur la page du message concerné.
- Notification de rendez-vous : possibilité d'être redirigé vers la page rendez-vous.
- Notifications de nouveau document ? : possibilité d'être redirigé vers la page boîte à outils.

Concernant l'administrateur :

- Notification lors d'un nouveau parrainage confirmé (accord des 2 côtés)
- Notification lorsqu'un rendez-vous porteur/parrain est pris

Le système de notifications fonctionnera comme pour les porteurs/parrains : l'admin pourra être redirigé vers la page concernée s'il le souhaite.

Page Boite à outils

La page boîte à outils servira à consulter des documents.

Lorsque l'on se rendra sur cette page, il y aura sûrement des onglets par type de documents. En cliquant sur un onglet, l'utilisateur aura la possibilité d'accéder aux divers documents pour les consulter.

Rendez-vous

Cette page servira à consulter les rendez-vous.

Lorsqu'un rendez-vous sera pris, le porteur pourra voir la date, l'heure et le lieu de rendez-vous avec son parrain et inversement.

4.3 Pages accessibles uniquement aux parrains et porteurs

Espace d'échange

L'espace d'échange ne sera accessible qu'aux porteurs et aux parrains. C'est un espace de chat, d'échange de messages.

En allant sur cet espace, les utilisateurs pourront visualiser tous leurs messages. En cliquant sur un message, cela permettra de l'afficher et d'en envoyer un.

L'utilisateur aura également la possibilité de cliquer sur l'icône/ la photo de la personne avec qui il échange et pourra ainsi se rendre directement sur son profil.

L'utilisateur aura également la possibilité de supprimer un message envoyé et de supprimer une conversation.

Mon profil

L'admin n'en ayant pas besoin, la page "Mon profil" ne sera accessible qu'aux porteurs et aux parrains.

Sur cette page, l'utilisateur aura accès à son profil, il pourra le compléter, le consulter, le modifier et aura également la possibilité de le supprimer.

Voici les champs disponibles sur le profil porteur de projet :

- Nom, prénom
- Entreprise
- Plateforme Initiative
- Date du lancement, reprise de l'activité

- Domaine d'activité
- Description rapide du porteur de projet et de l'activité
- Besoins potentiels
- Lieu de l'activité
- Disponibilités

Voici les champs disponibles sur le profil porteur de projet :

- Nom, prénom
- Entreprise représentée en tant que membre d'Initiative Deux-Sèvres
- Plateforme Initiative
- Code d'accès
- Rapide présentation du parcours
- Branches sur lesquelles il a un bon réseau
- Domaine d'expertise particulier
- Lieux sur lesquels il souhaite se déplacer (*éventuellement une carte à remplir = entourer la zone des Deux-Sèvres choisie*)
- Disponibilités

Mes matches

La page "Mes matches" permettra aux utilisateurs de voir les différents status de leurs matches :

- Match parfait (porteur et parrain ont tous les deux envoyé un match)
- Match partiel (l'un des deux a envoyé un match, et n'en a pas (encore) en retour)
- Match reçu (l'utilisateur a reçu un match mais n'a pas matché en retour)

Une fois sur cette page, les utilisateurs pourront cliquer sur leurs matches afin de les afficher/ trier par statut.

Les utilisateurs auront également la possibilité de supprimer un match peu importe son statut.

En cliquant sur un match, on pourra cliquer pour être redirigé vers le profil de la personne avec qui l'on a matché, ou bien lui envoyer un message.

4.4 Pages accessibles aux administrateurs uniquement

KPI

L'administrateur aura accès à une page contenant divers indicateurs "KPI" tels que :

- Le nombre de téléchargements
- Le nombre d'inscriptions
- Le nombre de parrainages enclenchés via l'application

- L'utilisation géographique de l'application

Gestion d'utilisateurs

Cette page de gestion des utilisateurs permettra de

- Créer un profil
- Supprimer un profil
- Voir les rendez-vous parrains/porteurs
- Voir les parrainages

Créer un profil

Lors de la création du profil, l'administrateur pourra pré-renseigner certaines données (Nom, Prénom, Plateforme Initiative, Rôle) dans les profils des futurs porteurs et parrains à la suite de leur passage et validation en comité.

Suite à cela, il pourrait envoyer un mail contenant un lien autorisant l'accès à l'application pour la première connexion.

Supprimer un profil

L'administrateur aura la possibilité de supprimer un profil.

Voir les parrainages

L'administrateur pourra voir tous les nouveaux parrainages qui ont été engendrés par l'application.

Voir les rendez-vous

L'administrateur pourra consulter tous les rendez-vous pris entre porteurs et parrains.

5. Charte graphique

5.1 Logos

Logo de réseau initiative :



Logo de l'application Trouve Ton Match :



5.2 Charte de couleurs

Ci-dessous, la charte de couleurs utilisée pour l'application :

