

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**[WebSite / Equipo]**

**EQUIPO DIU1.PJ**

**24/05/2021**

## Tabla de Contenidos

|                              |   |
|------------------------------|---|
| DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE..... | 2 |
| RESUMEN EJECUTIVO .....      | 3 |
| METODOLOGÍA .....            | 3 |
| PERFIL DE USUARIOS.....      | 3 |
| RESULTADO.....               | 4 |
| CONCLUSIONES.....            | 5 |

### Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201  
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

Una aplicación para buscar trayectos guiados de senderismo por Granada. No solo trata de senderismo, si no que combina esto con paradas gastronómicas en bares de la zona. En base a una ruta, permite reservar los bares a los que se va a ir. Entre otras características, permite llevar un control calórico, tanto de la ruta como de las comidas realizadas. Permite realizar pagos antes de visitar los lugares y está adaptada para diferentes idiomas.

## Resumen ejecutivo

---

El estudio de la app “Senderismo Gastronómico en Granada” ha sido realizado mediante un test de usabilidad, aplicado a dos personas, el cual consistía en realizar unas funciones básicas en el prototipo de la aplicación. Dichas personas son:

- Una mujer jubilada de 66 años con baja experiencia con las nuevas tecnologías.
- Un hombre de 53 años con una considerable experiencia con las nuevas tecnologías.

Tras la realización del test se ha realizado un cuestionario para analizar la accesibilidad bajo un mismo criterio y con las mismas funciones analizadas en dicho cuestionario.

## Metodología

---

En primer lugar se han buscado diferentes prototipos de personas, seleccionando finalmente a una mujer de 63 años y a un hombre de 53. Ambas personas tienen diferente nivel de conocimiento en diferentes tecnologías. A estas personas se les han propuesto las siguientes tareas: Registro e inicio de sesión en la página, búsqueda de una ruta específica, reservas de bares alrededor de la ruta, solicitud de ayuda en la página y cancelación de una reserva.

Tras esto se ha realizado un test a ambos usuarios y se obtendrá la puntuación SUS. A partir de todos los datos recopilados, se analizarán los resultados y se propondrán mejoras.

## Participantes

### Usuarios

| #id.usuario | Sexo/edad  | Ocupación         | Experiencia internet | Plataforma        | Perfil cubierto                   | SUS score |
|-------------|------------|-------------------|----------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------|
| 221         | Mujer, 66  | Jubilada          | Baja                 | Windows / Android | Familiar, Hablar idioma, Enfadada | 55        |
| 515         | Hombre. 53 | Director de banco | Alta                 | Mac / Iphone      | Trabajador, estudiar, disgustado  | 70        |

## Evaluación de tareas /escenarios

### Task Completion Rates

| Participant      | Task 1 | Task 2 | Task 3 | Task 4 | Task 5 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1                | √      | -      | √      | -      | -      |
| 2                | √      | √      | √      | -      | √      |
| Success          | 2      | 1      | 2      | 0      | 1      |
| Completion Rates | 100%   | 50%    | 100%   | 0%     | 50%    |

## Cuestionario SUS

### Usuario 221 y Usuario 515

|    | PREGUNTAS  | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|----|---|---|---|---|
| 1  | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website                                  |    | 1 |   | 1 |   |
| 2  | Encontré el website innecesariamente complejo  | 1  |   | 1 |   |   |
| 3  | Pensé que era fácil utilizar este website  |    |   | 1 | 1 |   |
| 4  | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website                    | 1  | 1 |   |   |   |
| 5  | Encontré las funciones del website bastante bien integradas                              |    | 2 |   |   |   |
| 6  | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website                                   |    |   | 2 |   |   |
| 7  | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |    |   |   | 2 |   |
| 8  | Encontré el website muy grande al recorrerlo   |    |   |   | 2 |   |
| 9  | Me sentí muy confiado en el manejo del website   |    |   |   | 2 |   |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website                          | 1  |   |   |   |   |
|    | Valoración final   | 60 |   |   |   |   |

## Conclusión

---

Después del estudio realizado hemos encontrado varios puntos que según nuestro punto de vista se podrían mejorar, además de aclarar diseños correctos y bien planteados.

En primer lugar, ambos usuarios han destacado que algunas funciones de la plataforma no están suficientemente especificadas como por ejemplo el apartado de “Carrito de la Compra”. Debido a que no se realiza ninguna acción de comprar dentro de la aplicación sino acciones de reserva.

Además los usuarios han destacado negativamente el que la aplicación sea demasiado extensa en su recorrido. En lugar de recomendar bares y rutas en la página inicial, bajo nuestro punto de vista se podrían proponer los bares tras la selección de las rutas. Además se podría eliminar algunos de los componentes, como por ejemplo el siempre mostrado título de la aplicación y su logo.

Por último, hemos detectado un problema con los colores del diseño de la aplicación. Debido a que no se muestra una armonía o “encaje” entre las diferentes gamas de colores que se usan.

A parte de estos problemas hemos considerado que es un app bastante completa y bien diseñada, aunque como todo proyecto siempre se pueden pulir determinados detalles.