

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://github.com/MiguelangeIX72/DIU21/> /
Los Compadres

EQUIPO DIU1.PJ

24/05/2021

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	5
PROBLEMAS ENCONTRADOS Y SOLUCIONES PROPUESTAS.....	7
CONCLUSIONES.....	8

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Una aplicación para buscar trayectos guiados de senderismo por Granada. No solo trata de senderismo, si no que combina esto con paradas gastronómicas en bares de la zona. En base a una ruta, permite reservar los bares a los que se va a ir. Entre otras características, permite llevar un control calórico, tanto de la ruta como de las comidas realizadas. Permite realizar pagos antes de visitar los lugares y está adaptada para diferentes idiomas.

Resumen ejecutivo

El estudio de la app “Senderismo Gastronómico en Granada” ha sido realizado mediante un test de usabilidad, aplicado a dos personas, el cual consistía en realizar unas funciones básicas en el prototipo de la aplicación. Dichas personas son:

- Una mujer jubilada de 66 años con baja experiencia con las nuevas tecnologías.
- Un hombre de 53 años con una considerable experiencia con las nuevas tecnologías.

Tras la realización del test se ha realizado un cuestionario para analizar la accesibilidad bajo un mismo criterio y con las mismas funciones analizadas en dicho cuestionario.

Metodología

En primer lugar se han buscado diferentes prototipos de personas, seleccionando finalmente a una mujer de 63 años y a un hombre de 53. Ambas personas tienen diferente nivel de conocimiento en diferentes tecnologías. A estas personas se les han propuesto las siguientes tareas: Registro e inicio de sesión en la página, búsqueda de una ruta específica, reservas de bares alrededor de la ruta, solicitud de ayuda en la página y cancelación de una reserva.

Tras esto se ha realizado un test a ambos usuarios y se obtendrá la puntuación SUS. A partir de todos los datos recopilados, se analizarán los resultados y se propondrán mejoras.

Participantes

Usuarios

#id.usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	SUS score
221	Mujer, 66	Jubilada	Baja	Windows / Android	Familiar, Hablar idioma, Enfadada	55
515	Hombre. 53	Director de banco	Alta	Mac / Iphone	Trabajador, estudiar, disgustado	70

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	√	-	√	-	-
2	√	√	√	-	√
Success	2	1	2	0	1
Completion Rates	100%	50%	100%	0%	50%

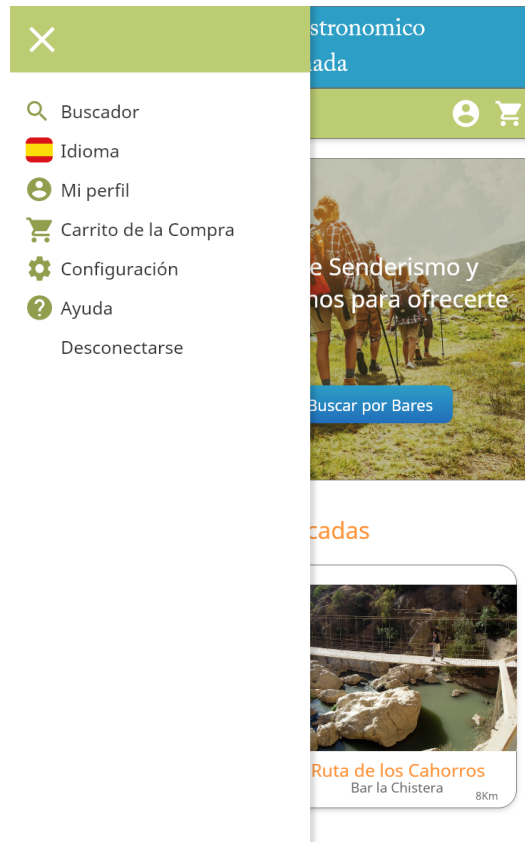
Cuestionario SUS

Usuario 221 y Usuario 515

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		1		1	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1		1		
3	Pensé que era fácil utilizar este website			1	1	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		2			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			2		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				2	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo				2	
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				2	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1				
	Valoración final	60				

PROBLEMAS ENCONTRADOS Y SOLUCIONES PROPUESTAS

1. En primer lugar, encontramos una captura de la apps estudiada y visualizamos un error claro de diseño como es el del apartado “Carrito de la compra” del menú desplegable. Debido a que para este tipo de aplicaciones consideramos que no se realiza ningún tipo de compra sino una reserva ese apartado sería demasiado confuso tanto el título como el icono por lo que consideramos cambiarlos.



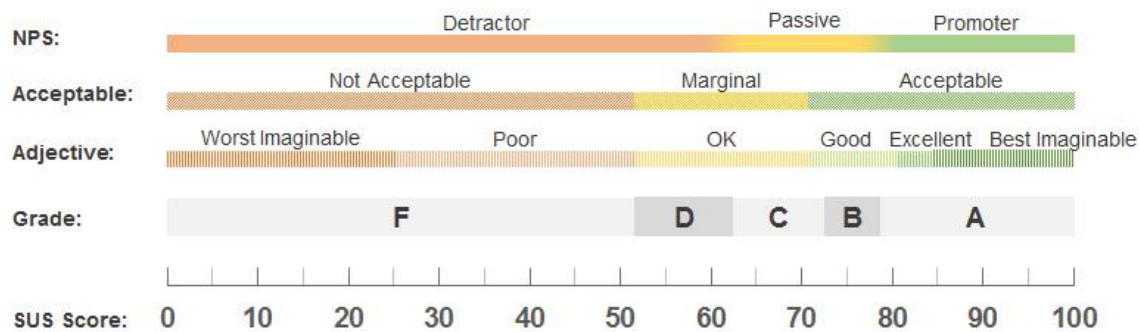
2. En esta segunda captura mostrada, volvemos a visualizar un botón de “Añadir Carrito”. El cual no aclara la función que realiza dentro de la apps ya que no se realiza ninguna compra sino una solicitud o búsqueda de ruta o reserva de un bar. O en un caso aclarar si las rutas explicadas son objetos de compra y se deben de adquirir, pero según la propuesta no sería de esta forma por lo que este botón consideramos que llevaría a error de comprensión y propondremos un cambio en el título del botón.



Además de la gran extensión que tiene esta página, buscaríamos una solución para no mostrar tanta densidad de página como sería un scroll o poner un apartado de “Leer más” dentro del apartado de descripción de la actividad o ruta.

Conclusión

A la hora de analizar los resultados hemos decidido utilizar la escala *Adjective* debido a que es una escala no demasiado exigente para ver buenos resultados, y que permite separar buenos resultados de excelentes, al igual que malos de nefastos. Se puede ver un nivel de estudio más específico utilizando esta escala.



Con una puntuación media de **60**, entraría dentro del apartado de *OK*. Esto nos hace ver que el diseño no es malo pero tiene varios puntos que corregir.

En primer lugar, ambos usuarios han destacado que algunas funciones de la plataforma no están suficientemente especificadas como por ejemplo el apartado de “Carrito de la Compra”. Debido a que no se realiza ninguna acción de comprar dentro de la aplicación sino acciones de reserva.

En primer lugar, ambos usuarios han destacado que algunas funciones de la plataforma no están suficientemente especificadas como por ejemplo el apartado de “Carrito de la Compra”. Debido a que no se realiza ninguna acción de comprar dentro de la aplicación sino acciones de reserva.

Además los usuarios han destacado negativamente el que la aplicación sea demasiado extensa en su recorrido. En lugar de recomendar bares y rutas en la página inicial, bajo nuestro punto de vista se podrían proponer los bares tras la selección de las rutas. Además se podría eliminar algunos de los componentes, como por ejemplo el siempre mostrado título de la aplicación y su logo.

Por último, hemos detectado un problema con los colores del diseño de la aplicación. Debido a que no se muestra una armonía o “encaje” entre las diferentes gamas de colores que se usan.

A parte de estos problemas hemos considerado que es un app bastante completa y bien diseñada, aunque como todo proyecto siempre se pueden pulir determinados detalles.