



Carlos Nahuel Corvalán

Experiencia

01/07/2010-30/06/2017

Workforce planning analyst • Schedule & volume forecaster • American Express Argentina

Logística y confección de reportes para el mercado de Argentina, España y el Caribe. Reporting a vicepresidente del área de planeamiento en Australia (Sídney) con gerencia en EE. UU (Miami) sobre cumplimiento de forecast de duración y volumen de llamados y actividades planificadas contra el periodo en tiempo real por intervalos (30min), por día (al cierre), por mes, por trimestre (Q1, Q2, Q3, Q4) y por año (year to end). Planificación de horarios de entrada, salida, breaks, reuniones grupales y entrenamientos de más de 400 empleados, en 20 sectores diferentes de la empresa. Garantizar la excelencia en niveles de servicio, evitando el abandono de llamados superior al 4% del total de llamados recibidos.

15/06/2021-18/04/2022

KPI's, Performance & Reporting Analyst PYBO • V/N Global BPO

- Confeccionar reportes haciendo foco en los principales KPI de Agroquímica BAYER.
- Análisis de la demanda de reportes que surgen de los distintos foros para dar soporte al área de ventas, marketing y logística para el mercado de Paraguay y Bolivia.
- Priorización y estandarización de la demanda de reportes entre las diferentes áreas clientes.
- Armado de documentos de testeos para ser presentados al equipo de IT.
- Seguimiento de implementación con el equipo de desarrollo.

18/04/2022-Presente

Senior business insights & reporting Analyst • V/N Global BPO

- Confeccionar reportes haciendo foco en los principales KPI de Multinacional Alemana BAYER (Crop Science).
- ETL de datos masiva provenientes de Data Warehouse.
- API REST connection para automatización de Dashboards.



Padre Bruzone 200
Buenos Aires, CP 1882



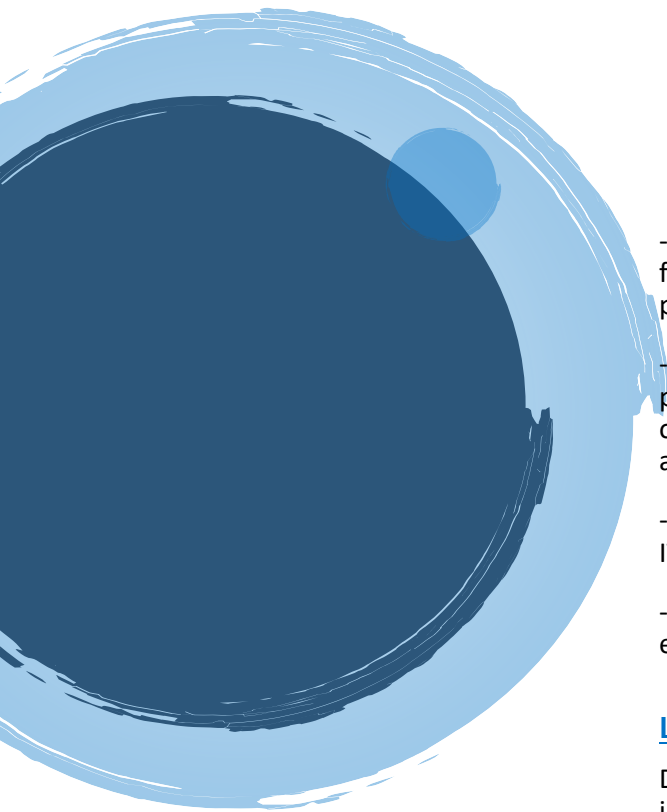
15-2254-4381



cncorvalan@gmail.com



07/04/1990 – 35.160.808
Soltero



- Confeccionar tableros de control con principales métricas de facturación, cargas en tránsito, estados de contratos, avance de marca, preventa sin despacho, demanda urgente, disponibilidad de inventario.
- Análisis de la demanda de reportes que surgen de los distintos foros para dar soporte al área de ventas, marketing, logística, customer operations, cadena de suministro, créditos & cobranzas para el mercado argentino.
- Armado de documentos de testeos para ser presentados al equipo de IT.
- Seguimiento de implementación de cambios en Data Warehouse con el equipo de desarrollo.

Logros

Durante mi tiempo en American Express recibí dos reconocimientos importantes; en 2012 por participar activamente en el proceso de migración del mercado español a Argentina; en 2016 por participar en la implementación de NICE, sistema de monitoreo de llamados.

En junio 2022 fui promovido por el cliente (Bayer Argentina) a Senior Data Analyst por liderar el armado y migración a nuevas metodologías de reporting, acercando nuevas métricas de mayor precisión y dando nuevo uso a reportes obsoletos.

Formación

Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, Quilmes, Buenos Aires

- Bachiller en Ciencias de la Naturaleza – Título.

Universidad Argentina de la Empresa, Monserrat, CABA

- Ingeniería en Sistemas – Pausado.

Universidad Tecnológica Nacional, Almagro, CABA

- Administrador de inversiones y gestión de patrimonios financieros – Certificado.

Bootcamp Data Scientist – SoyHenry

- +800 horas de programación - Certificado

Conocimientos

- Python (Pandas, Numpy, Scikit-Learn, Keras)
- SQL, No-SQL
- Hadoop
- Spark
- ETL
- Docker
- Power BI
- Machine Learning
- Github
- Excel (Power Query, Power Pivot, Macros)

